



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Казанский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО Казанский ГАУ)

Институт экономики
Кафедра философии и права



СВЕРЖДАЮ:
Директор –
проф.
Зиганшина
2020 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ ЗАДАНИЙ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Социальная психология
(приложение к рабочей программе дисциплины)

Направление подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) подготовки
Государственная и муниципальная служба

Уровень
бакалавриата

Форма обучения
Очная, заочная

Год поступления обучающихся: 2020

Казань - 2020

Составитель: Шарыпова Наиля Хабибрахмановна, д.филол.н., профессор

Оценочные средства обсуждены и одобрены на заседании кафедры философии и права «30» апреля 2020 года (протокол № 8)

Заведующий кафедрой, к.ф.н., доцент Нежетдинова Ф.Т.

Рассмотрен и одобрен на заседании методической комиссии Института экономики «12» мая 2020 года (протокол № 11)

Пред. метод. комиссии, к.э.н., доцент Гатина Ф.Ф.

Согласовано:
Директор Института экономики,
к.э.н., доцент Низамутдинов М.М.

Протокол ученого совета Института экономики №9 от «12» мая 2020 г.

**1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ,
СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

В результате освоения ОПОП бакалавриата по направлению обучения 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность (профиль) подготовки «Государственная и муниципальная служба», обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Социальная психология»:

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП. Содержание компетенций (в соответствии с ФГОС ВО)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОК-7	способность к самоорганизации и самообразованию	<p><i>1. Знать:</i> -основные понятия и содержание психологического знания; -основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами; - основные методы самоконтроля</p> <p><i>2. Уметь:</i> -рефлектировать индивидуально-психологические особенности, способствующие или препятствующие выполнению профессиональных действий; -использовать различные формы и методы саморазвития и самоконтроля</p> <p><i>3. Владеть:</i> навыками саморазвития и самоконтроля; - системой психологических знаний, способствующих интеллектуальному развитию, повышению культурного уровня и корректному выполнению профессиональных действий; - современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации</p>
ПК-2	владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	<p><i>1. Знать:</i> - основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами; - порядок применения дисциплинарных взысканий; основы подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации и мотивационных предпочтений; - различия оперативного и</p>

		<p>долгосрочного планирования, стратегического управления, сущность стратегических процессов в организации, муниципальном образовании, регионе и государстве;</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретические, методологические основы принятия стратегических управленческих решений, базовые модели и инструменты стратегического управления и планирования; - научно-методические основы стратегического анализа, структуру процесса планирования стратегии и методологию стратегической сегментации рынка; <p><i>2. Уметь:</i></p> <p>применять на практике принципы и основы формирования системы мотивации и стимулирования труда персонала;</p> <ul style="list-style-type: none"> - исследовать удовлетворенность персонала работой в организации; - разрабатывать инструментарий исследования мотивационных предпочтений, диагностика структуры мотивации; - применять методы социологических исследований в сфере стимулирования труда персонала; - использовать полученные знания по обоснованию и разработке стратегии в управленческой практике; - проектировать систему управления реализацией стратегии организации; - квалифицированно формулировать миссию, стратегические цели и задачи организации, а также творчески разрабатывать стратегические планы, программы, проекты, в том числе в сфере управления человеческими ресурсами, и осуществлять контроля за их реализацией; <p><i>3. Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - методикой измерения мотивации и удовлетворенности трудом персонала организации; - методами обработки результатов исследований и обеспечения их достоверности; - современными технологиями
--	--	--

		<p>управления мотивацией и стимулированием трудовой деятельности;</p> <p>методами оценки экономической и социальной эффективности проектов совершенствования системы мотивации и стимулирования труда;</p> <ul style="list-style-type: none">- навыками по разработке и осуществлению стратегии как необходимого элемента управления в современных условиях;- стратегическим инструментарием, используемым при анализе стратегических альтернатив и выборе стратегии;- навыками выявления и оценки степени влияния факторов внешней среды;- навыками стратегического планирования; <p>навыками выбора приоритетов при проектировании организации</p>
--	--	---

2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ,
ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Таблица 2.1 – Показатели и критерии определения уровня сформированности компетенций

Формулировка компетенции	Критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования	Критерии оценивания результатов обучения			
		Пороговый уровень	3	4	5
ОК-7 Способность к самоорганизации и самообразованию	1. <i>Знать:</i> - институты, принципы, нормы, действие которые призваны обеспечить функционирование общества, взаимоотношения между людьми, обществом и государством;- основные формы мышления (понятие, суждение, умозаключение); логику принятия решений, логику общения и разрешения конфликтов; основные понятия и содержание психологического знания; основные методы	Не знает содержания процессов самоорганизации и самообразования, особенностей и технологий реализации, не может обосновать их соответствие запланированным целям профессионального совершенствования	Демонстрирует частичное знание содержания процессов самоорганизации и самообразования, некоторых особенностей и технологий реализации, но не может обосновать их соответствие запланированным целям профессионального совершенствования.	Демонстрирует знание содержания и особенностей процессов самоорганизации и самообразования, но дает неполное обоснование соответствия выбранных технологий реализации процессов целям профессионального роста.	Представляет полную систему знаний о содержании, особенностях процессов самоорганизации и самообразования, аргументированно обосновывает принятые решения при выборе технологий их реализации с учетом целей профессионального и личностного развития.

	самоконтроля.				
	<p><i>2. Уметь:</i> - применять понятийно-категорийный аппарат, основные законы гуманитарных и социальных наук в профессиональной деятельности; быстро и правильно совершать стандартные операции мышления; рефлексировать индивидуально-психологические особенности, способствующие или препятствующие выполнению профессиональных действий; использовать различные формы и методы саморазвития и самоконтроля.</p>	<p>Не умеет применять приемы организации собственной познавательной деятельности, не осознаёт перспективы профессионального развития, не может дать аргументированное обоснование адекватности отобранной для усвоения информации целям самообразования</p>	<p>Применяет отдельные приемы организации собственной познавательной деятельности, осознавая перспективы профессионального развития, но не давая аргументированное обоснование адекватности отобранной для усвоения информации целям самообразования.</p>	<p>Использует систему приемов организации процесса самообразования только в определенной сфере деятельности.</p>	<p>Демонстрирует возможность переноса технологии организации процесса самообразования, сформированной в одной сфере деятельности, на другие сферы, полностью обосновывая выбор используемых методов и приемов.</p>
	<p><i>3. Владеть:</i> - способностью к аналитическому мышлению, к диалогу, стремление к расширению своей эрудиции; способностью</p>	<p>Не владеет методами и приемами отбора, понятийно-категорийным аппаратом, основными законами гуманитарных и социальных наук,</p>	<p>Владеет отдельными методами и приемами отбора, понятийно-категорийным аппаратом, основными законами гуманитарных и социальных наук,</p>	<p>Владеет системой отбора содержания обучения, понятийно-категорийным аппаратом, основными законами гуманитарных и социальных наук в</p>	<p>Умеет строить процесс самообразования с учетом внешних и внутренних условий реализации основными законами гуманитарных и</p>

	<p>обнаружения типичных ошибок в рассуждениях; навыками саморазвития и самоконтроля;- системой психологических знаний, способствующих интеллектуальному развитию, повышению культурного уровня и корректному выполнению профессиональных действий.</p>	<p>необходимых для усвоения информации, не может дать полностью аргументированное обоснование ее соответствия целям самообразования</p>	<p>необходимых для усвоения информации, давая не полностью аргументированное обоснование ее соответствия целям самообразования.</p>	<p>соответствии с намеченными целями самообразования, но при выборе методов и приемов не полностью учитывает условия и личностные возможности овладения этим содержанием.</p>	<p>социальных наук, использовать различные формы и методы саморазвития и самоконтроля, быстро и правильно совершать стандартные операции мышления.</p>
<p>ПК-2 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов</p>	<p><i>1. Знать:</i> -основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами; - порядок применения дисциплинарных взысканий; основы подготовки,</p>	<p>Не знает основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами.</p>	<p>Знает основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами.</p>	<p>- Знает основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами; - порядок применения дисциплинарных взысканий; - основы подготовки,</p>	<p>- Знает основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами; - порядок применения дисциплинарных взысканий; - основы подготовки,</p>

<p>групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры 2 этап</p>	<p>организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации и мотивационных предпочтений; - различия оперативного и долгосрочного планирования, стратегического управления, сущность стратегических процессов в организации, муниципальном образовании, регионе и государстве; - теоретические, методологические основы принятия стратегических управленческих решений, базовые модели и инструменты стратегического управления и планирования; - научно-методические основы стратегического анализа, структуру</p>			<p>организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации и мотивационных предпочтений;</p>	<p>организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации и мотивационных предпочтений;</p>
---	--	--	--	--	--

	<p>процесса планирования стратегии и методологию стратегической сегментации рынка;</p>				
	<p>2. <i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - применять на практике принципы и основы формирования системы мотивации и стимулирования труда персонала; - исследовать удовлетворенность персонала работой в организации; - разрабатывать инструментарий исследования мотивационных предпочтений, диагностика структуры мотивации; - применять методы социологических исследований в сфере стимулирования труда персонала; - использовать полученные знания по обоснованию и разработке стратегии в управленческой 	<p>Не умеет применять на практике принципы и основы формирования системы мотивации и стимулирования труда персонала;</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать полученные знания по обоснованию и разработке стратегии в управленческой практике; 	<p>Не умеет применять на практике принципы и основы формирования системы мотивации и стимулирования труда персонала;</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать полученные знания по обоснованию и разработке стратегии в управленческой практике; 	<p>Умеет применять на практике принципы и основы формирования системы мотивации и стимулирования труда персонала;</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать инструментарий исследования мотивационных предпочтений, диагностика структуры мотивации; - использовать полученные знания по обоснованию и разработке стратегии в управленческой практике; - проектировать систему управления реализацией стратегии организации; 	<ul style="list-style-type: none"> - Умеет применять на практике принципы и основы формирования системы мотивации и стимулирования труда персонала; - исследовать удовлетворенность персонала работой в организации; - разрабатывать инструментарий исследования мотивационных предпочтений, - осуществлять диагностику структуры мотивации; - применять методы социологических исследований в сфере стимулирования труда персонала; - использовать

	<p>практике; - проектировать систему управления реализацией стратегии организации; квалифицированно формулировать миссию, стратегические цели и задачи организации, а также творчески разрабатывать стратегические планы, программы, проекты, в том числе в сфере управления человеческими ресурсами, и осуществлять контроль за их реализацией;</p>				<p>полученные знания по обоснованию и разработке стратегии в управленческой практике; - проектировать систему управления реализацией стратегии организации; квалифицированно формулировать миссию, стратегические цели и задачи организации, а также творчески разрабатывать стратегические планы, программы, проекты, в том числе в сфере управления человеческими ресурсами, и осуществлять контроль за их реализацией;</p>
	<p><i>3. Владеть:</i> -методикой измерения мотивации и удовлетворенности трудом персонала организации; - методами обработки результатов исследований и</p>	<p>Не владеет методикой измерения мотивации и удовлетворенности трудом персонала организации; - навыками по разработке и осуществлению стратегии как</p>	<p>Владеет методикой измерения мотивации и удовлетворенности трудом персонала организации; - навыками по разработке и осуществлению стратегии как</p>	<p>Владеет методикой измерения мотивации и удовлетворенности трудом персонала организации; - современными технологиями управления мотивацией и</p>	<p>Владеет методикой измерения мотивации и удовлетворенности трудом персонала организации; - методами обработки результатов исследований и</p>

	<p>обеспечения их достоверности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - современными технологиями управления мотивацией и стимулированием трудовой деятельности; методами оценки экономической и социальной эффективности проектов совершенствования системы мотивации и стимулирования труда; - навыками по разработке и осуществлению стратегии как необходимого элемента управления в современных условиях; - стратегическим инструментарием, используемым при анализе стратегических альтернатив и выборе стратегии; - навыками выявления и оценки 	<p>необходимого элемента управления в современных условиях.</p>	<p>необходимого элемента управления в современных условиях.</p>	<p>стимулированием трудовой деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами оценки экономической и социальной эффективности проектов совершенствования системы мотивации и стимулирования труда; - навыками по разработке и осуществлению стратегии как необходимого элемента управления в современных условиях. 	<p>обеспечения их достоверности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - современными технологиями управления мотивацией и стимулированием трудовой деятельности; - методами оценки экономической и социальной эффективности проектов совершенствования системы мотивации и стимулирования труда; - навыками по разработке и осуществлению стратегии как необходимого элемента управления в современных условиях; - стратегическим инструментарием, используемым при анализе стратегических альтернатив и выборе стратегии; - навыками выявления и оценки
--	---	---	---	--	---

	степени влияния факторов внешней среды; - навыками стратегического планирования; навыками выбора приоритетов при проектировании организации				степени влияния факторов внешней среды; - навыками стратегического планирования; навыками выбора приоритетов при проектировании организации
--	---	--	--	--	---

Описание шкалы оценивания

1. Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, не овладевшему ни одним из элементов компетенции, т.е. обнаружившему существенные пробелы в знании основного программного материала по дисциплине, допустившему принципиальные ошибки при применении теоретических знаний, которые не позволяют ему продолжить обучение или приступить к практической деятельности без дополнительной подготовки по данной дисциплине.

2. Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», т.е. проявившему знания основного программного материала по дисциплине в объеме, необходимом для последующего обучения и предстоящей практической деятельности, знакомому с основной рекомендованной литературой, допустившему неточности в ответе на экзамене, но в основном обладающему необходимыми знаниями для их устранения при корректировке со стороны экзаменатора.

3. Оценка «хорошо» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать» и «уметь», проявившему полное знание программного материала по дисциплине, освоившему основную рекомендованную литературу, обнаружившему стабильный характер знаний и умений и способному к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности.

4. Оценка «отлично» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», «уметь» и «владеть», проявившему всесторонние и глубокие знания программного материала по дисциплине, освоившему основную и дополнительную литературу, обнаружившему творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании

3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ,
НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ
КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Примерные вопросы к зачёту в устной форме

1. Дайте определение социальной психологии
2. Дайте определение эффекта социальности.
3. Что является предметом социальной психологии?
4. В чем суть лонгитюдного исследования?
5. Дайте определение социометрии.
6. Перечислите три цели использования социометрического метода.
7. Как вычисляются индексы эмоциональной взаимности и социометрического статуса?
8. В чем особенность коммуникативной стороны общения как интересубъективного процесса?
9. Дайте определение коммуникативного барьера.
10. Перечислите средства невербальной коммуникации.
11. С помощью каких средств передается информация в оптико-кинестической системе невербальной коммуникации?
12. Описать пара- и экстралингвистическую системы невербальной коммуникации.
13. Привести пример невербальной коммуникации с помощью пространственной организации коммуникативного процесса.
14. Перечислите типы взаимодействия по Томасу.
15. Тип взаимодействия по Томасу определяется сочетанием таких качеств, как ...
16. Дайте определение транзактного анализа. Какова структура личности?
17. Дать определение понятиям «Родитель», «Ребенок», «Взрослый» согласно теории транзактного анализа Э.Берна.
18. Дайте определение продуктивного и деструктивного конфликта.
19. Перечислите пять условий возникновения конфликта.
20. Дайте определение социальной перцепции. В чем отличие от перцепции?
21. Что включает в себя понятие «социальный объект»?
22. Дайте определение понятию эмпатия
23. Дайте определение понятию эффект новизны
24. Дайте определение понятию эффект ореола
25. Дайте определение понятию эффект первичности
26. Дайте определение понятию атрибуция каузальная
27. Какова связь между степенью приписывания при каузальной атрибуции и такими качествами события, как "желательность-нежелательность", «типичность-уникальность»?
28. Дайте определение понятию аттракция
29. Перечислите факторы, способствующие формированию межличностной аттракции.
30. Перечислите элементарные параметры группы.
31. Дать определение композиции группы.
32. Дайте определение социальной роли.
33. Дайте определение статусу (позиции) личности в группе.
34. Дать определение структуры группы.
35. Дать определение групповых норм и ценностей.
36. Дайте классификацию групп.
37. Дайте определение толпе, массе и публике.
38. Дайте определение понятию внушение
39. Дайте определение понятию заражение
40. Дайте определение понятию идентификация

41. Сравнительная функция референтной группы заключается в том, что ...
42. Дайте определение малой группы.
43. Каковы количественные границы малой группы?
44. Перечислите три этапа в исследованиях малой группы.
45. Дайте определение понятию фасилитация социальная.
46. Дайте определение понятию ингибиция социальная.
47. Дайте определение «формальных» и «неформальных» малых групп по Э.Мэйо. В чем их отличие?
48. Дайте определение понятию конформность
49. Дайте определение нормативного и информационного группового давления.
50. Перечислите факторы проявления конформности.
51. Как влияет размер группы на конформность?
52. Как влияет статус членов группы на конформность?
53. Как влияет отсутствие предварительных заявлений на конформность?
54. В чем отличие лидера от руководителя?
55. Раскройте содержание харизматической теории лидерства.
56. Раскройте содержание ситуационной теории лидерства.
57. Раскройте содержание системной теории лидерства.
58. Опишите процедуру мозгового штурма.
59. Перечислите факторы, снижающие межгрупповую враждебность.
60. Дайте определение понятия «целостность межгрупповой перцепции».
61. Дайте определение понятия «унифицированность межгрупповой перцепции».
62. В чем особенность социально-психологического подхода к исследованию личности?
63. Дайте определение понятию стереотип социальный
64. Дайте определение понятию предубеждение
65. Дайте определение понятию социализация
66. Перечислите три сферы, в которых происходит процесс социализации.
67. Перечислите стадии социализации.
68. Дайте определение понятию институт социализации
69. Дайте определение понятию установка
70. Дайте определение понятию установка социальная (аттитюд)
71. Перечислите четыре функции аттитюда.
72. Перечислите компоненты трехкомпонентной структуры аттитюда.
73. Дайте определение понятию когнитивная сложность
74. Дайте определение понятию перцептивная защита
75. Дайте определение понятию подражание
76. Дайте определение понятию фрустрация
77. Дайте определение понятию реактивное сопротивление.
78. Феномен справедливого мира – это...
79. Приведите пример имплицитной теории личности (эффекта «ожиданий»).
80. Дайте определение понятию приобретенная беспомощность.
81. Дайте определение понятию когнитивный диссонанс.
82. Нарисовать схему корреспондентного выведения (логический путь приписывания причин).
83. Перечислить фундаментальные ошибки атрибуции.
84. Описать фундаментальную ошибку атрибуции «ложное согласие».
85. Описать фундаментальную ошибку атрибуции «неравные возможности».
86. Описать фундаментальную ошибку атрибуции «ложные корреляции».
87. Описать фундаментальную ошибку атрибуции «игнорирование неслучившегося».
88. Дать определение понятию гендер.

Варианты заданий для интерактивных занятий и самостоятельной работы

Выявление степени выраженности социально-психологических установок, направленных на «альтруизм-эгоизм», «процесс-результат»

Цель (проблема): Ознакомление с методикой диагностики социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере

1 . Ход занятия: студенты получают тестовые задания, на которые должны дать ответы, затем делятся на подгруппы по аргументации своей точки зрения.

1. Ожидаемый (е) результат (ы): в ходе занятия студенты должны освоить и продемонстрировать:

- знания о социально-психологических установках;
- иметь представление о понятиях «альтруизм-эгоизм», «процесс-результат»;
- приобретение навыков их практического применения.

Критерии оценки: количество баллов или удовлетворительно, хорошо, отлично

Максимальное количество баллов (или «отлично») выставляется студенту, если он:

- продемонстрировал уверенные знания о социализации личности;
- на конкретных примерах доказал правильность своего анализа и умение логически и последовательно аргументировать свою точку зрения;
- проявил высокую активность в обсуждении (не менее 2-х вопросов)

Доклад (сообщение)

Проблемная задача: научиться формулировать свое мнение и уметь его обосновать.

Доклад - это продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы

Выступление с докладом (сообщением) помогает взглянуть на конкретную проблему со стороны, дает возможность развить навыки междисциплинарного и комплексного подхода, способствует освоению системного метода.

Примерные темы докладов

1. Агрессия и влияющие на нее факторы.
2. Атрибутивные процессы как пример перехода от социального восприятия к социальному познанию.
3. Взаимосвязь между поведением и социальными установками.
4. Влияние культурной среды на методы воспитания.
5. Влияние людей друг на друга: теория и практика.
6. Влияние семьи на формирование личности ребенка.
7. Использование групповых методов в обучении.
8. Когнитивный диссонанс Л.Фестингера.
9. Конфликты в семье и методы их коррекции.
10. Конфликты и пути их разрешения.
11. Конфликты между учителем и учениками и способы их разрешения.
12. Межэтнические отношения.
13. Проблема агрессии в социальной психологии.
14. Проблема аттракции в социальной психологии. Факторы, влияющие на аттракцию.
15. Проблема конформности в социальной психологии.
16. Проблема межличностных отношений в различных сферах деятельности человека.
17. Проблема социальной взаимопомощи.

18. Психоаналитическая концепция массового сознания.
19. Психология влияния.
20. Семейные конфликты в транзактном анализе Э.Берна.
21. Социальная психокоррекция коммуникативных нарушений. Гештальт-группы.
22. Социальная психокоррекция коммуникативных нарушений. Группы встреч.
23. Социальная психокоррекция коммуникативных нарушений. Группы танцевальной терапии.
24. Социальная психокоррекция коммуникативных нарушений. Группы телесной терапии.
25. Социальная психокоррекция коммуникативных нарушений. Группы терапии искусством.
26. Социальная психокоррекция коммуникативных нарушений. Группы тренинга умений.
27. Социальная психокоррекция коммуникативных нарушений. Психодрама.
28. Социальная психокоррекция коммуникативных нарушений. Т-группы.
29. Социально-психологические механизмы общения.
30. Социально-психологические особенности формирования Я-концепции.
31. Социально-психологические регуляторы принятия личностью информации.
32. Социально-психологические факторы формирования ясной картины мира.
33. Стихийные группы и массовые движения.
34. Формирование и диагностика профессиональной направленности учащихся.
35. Формирование установок, ценностей, убеждений, мировоззрения.

Критерии оценки: количество баллов или удовлетворительно, хорошо, отлично:
 - умение чётко показать цель, задачи доклада, актуальность темы, анализ не менее пяти источников, выражение своей точки зрения к теме с использованием рекомендованных учебных материалов и источников по дисциплине.

Варианты заданий на самостоятельную работу по разделам курса

Раздел I.

1. Разбор основных понятий и положений социальной психологии: социальная психология; предмет, задачи социальной психологии; основные разделы социальной психологии; методы воздействия, исследования, контроля; составление словаря психологических терминов по теме: психоанализ, бихевиоризм, когнитивизм, интеракционизм.

Формы отчета: Терминологический словарь. Конспект. Заполненная таблица

2. Подготовить доклад - сообщение по историческим периодам становления социальной психологии

Возможные темы докладов – сообщений:

«Донаучный этап становления социальной психологии»,

«Научный этап становления социальной психологии»,

«Вклад различных направлений социальной психологии (бихевиоризма, психоанализа, интеракционизма, когнитивизма) в становление социальной психологии»,

«Вклад отечественных психологов в становление и развитие социальной психологии»

Проанализировав литературу по истории социальной психологии заполнить таблицу:

№ п/п	Основные течения психологии начала 20в.	Представители	Вклад в становление социальной психологии	Методы исследования
1	2	3	4	5

Формы отчета: Выступление на семинарском занятии. Доклад-сообщение. Заполненная таблица

Раздел 2

1. Разбор основных понятий и терминов по разделу «Большие и малые группы»: малая группа; формальная, неформальная группа; референтная группа, нереферентная группа; лабораторная группа; корпорации, коллектив

Составить доклады – сообщения на тему «Формирование и развитие малых групп»

По этой теме составить вопросы для обсуждения на занятии.

.Подобрать 2-3 теста на изучение группы и провести их в любой группе

Провести анализ результатов тестирования

.Провести социометрию в группе, составить социоматрицу и таблицу распределения социальных ролей в группе. Определить взаимные выборы в группе

Формы отчета: Терминологический словарь. Конспект. Диагностическое портфолио

2. Составление алгоритма сплочения группы как коллектива;

Подобрать методический комплекс игр на сплочение.

Формы отчета: Выступление на семинарском занятии. Алгоритм. Портфолио с играми

Раздел 3

1. Составить кроссворд по теме «Общение», используя основные понятия. Подобрать психологические тесты по теме «Общение» и провести самодиагностику

Написать доклад-сообщение по теме «Общение».

Возможные темы рефератов:

«Процесс общения»,

«Коммуникативная сторона общения»,

«Жесты и их многообразие»,

«Роль мимики в процессе общения»,

«Барьеры общения» и т.д.

Формы отчета: Терминологический словарь. Кроссворд. Диагностическое портфолио. Доклад-сообщение. Выступление на семинарском занятии.

2. Написание мини-сочинения «Значение общения в моей жизни»

Подготовить сообщения на тему «Эффективное общение»

Формы отчета: Выступление на семинарском занятии. Мини-сочинение. Доклад-сообщение

2. Подобрать для обсуждения на семинарском занятии ряд конфликтных ситуаций

На примере, какой-либо конфликтной ситуации, рассмотреть варианты исхода конфликта, используя разные способы выхода из конфликта

Провести тест К. Томаса «Как ты поступаешь в конфликтной ситуации»

По результатам исследования выявить наиболее характерные способы выхода их конфликтов в данной группе.

Понаблюдать за поведением людей в конфликте и определить наиболее конструктивные выходы из него.

Формы отчета: Терминологический словарь. План-конспект. Портфолио.

Раздел 4.

1. В учебной литературе выбрать и дать краткую характеристику теориям социализации и развития личности

Написать доклады-сообщения по теме «Социализация личности». Возможные темы докладов:

«Проблема социализации личности»,

«Механизмы социализации»,

«Мезофакторы социализации», «Микрофакторы социализации»,

«Макрофакторы социализации» и т. д.

Формы отчета: Терминологический словарь. Доклады-сообщения. Выступление на семинарском занятии

2. Проведите наблюдение за общением и межличностными взаимоотношениями людей в различных житейских ситуациях и определите, какими коммуникативными средствами они пользуются, как и какие цели, на ваш взгляд, они преследуют. Попробуйте определить соответствие выбранных человеком коммуникативных средств поставленной цели общения.

Упражнение: отключите звук у телевизора и, наблюдая за жестами, мимикой, пантомимикой выступающего попробуйте определить, о чем он говорит. Затем включите звук и проверьте свои наблюдения.

Упражнение: когда находитесь в общественных местах, например в транспорте, выберите одного человека и незаметно понаблюдайте за ним. Определите, какое у него настроение, что он переживает. Попробуйте представить себе, как выглядит этот человек, когда он улыбается, грустит, гневается и т.д.

Подобрать комплекс диагностических методик на определение уровня межличностных взаимоотношений

Подобрать, используя психологическую литературу, ряд игр и упражнений на развитие умения строить межличностные взаимоотношения

Формы отчета: Диагностическое портфолио

Примерная тематика вопросов контрольной работы для студентов заочной формы обучения:

1. Агрессия и влияющие на нее факторы.
2. Барьеры общения
3. Взаимосвязь между поведением и социальными установками.
4. Вклад отечественных психологов в становление и развитие социальной психологии
5. Вклад различных направлений социальной психологии (бихевиоризма, психоанализа, интеракционизма, когнитивизма) в становление социальной психологии
6. Влияние культурной среды на методы воспитания.
7. Влияние семьи на формирование личности ребенка.
8. Групповые нормы. Основные характеристики групповой нормы. Последствия отклонения от групповых норм. Направления изучения нормативного поведения.
9. Динамика процессов в малой группе.
10. Донаучный этап становления социальной психологии
11. Жесты и их многообразие
12. Интерактивная сторона общения
13. Коммуникативная сторона общения
14. Конфликты и пути их разрешения.
15. Конформность. Факторы конформного поведения. Виды конформности. Функции конформности.
16. Личность в группе: биографические характеристики личности и групповой процесс, способности
17. Межличностная совместимость. Классификация типов межличностной совместимости.
18. Межличностное восприятие в группе.
19. Мода, субкультура, массовый ажиотаж как специфические социально-психологические явления.
20. Научный этап становления социальной психологии
21. Общественное мнение и общественное настроение.
22. Особенности групп, находящихся в «экзотических» условиях.
23. Перцептивная сторона общения
24. Природа массового психического заражения.
25. Проблема аттракции в социальной психологии. Факторы, влияющие на аттракцию.
26. Проблема межличностных отношений в различных сферах деятельности человека.

27. Проблема социальной взаимопомощи.
28. Процесс общения
29. Психология влияния.
30. Психология одиночества.
31. Регулятивные механизмы поведения толпы.
32. Роль мимики в процессе общения
33. Система «групповых ожиданий» как важный компонент характеристики положения индивида в группе.
34. Социальная тревога и способы её преодоления.
35. Социальные роли личности.
36. Социальный статус личности.
37. Сплоченность как результат мотивации группового членства. Модель Д. Картрайта..
38. Стихийные группы и массовые движения.
39. Структура межличностного взаимодействия.
40. Феномен личного влияния, его особенности.
41. Феномен этноцентризма с социально-психологических позиций и его проявления в современном обществе.
42. Формирование установок, ценностей, убеждений, мировоззрения.
43. Функции общения
44. Экология малой группы. Понятие территориальности. Пространственное расположение членов группы. Экология и групповое поведение.
45. Эффективное общение

Вариант контрольной работы включает 3 вопроса. Вопросы согласовываются с преподавателем.

Рекомендуемый объем работы – 20-25 страниц. Работа подлежит публичной защите на зачетных семинарских занятиях. Представляется в бумажном и электронном носителях.

Структурными элементами контрольной работы являются:

1. Титульный лист.
2. Оглавление.
3. Введение.
4. Главы основной части.
5. Заключение.
6. Список литературы.
7. Приложения.

Примерные вопросы к тесту

1. Социальная психология – это отрасль:
 - А. психологии;
 - Б. социологии;
 - В. философии;
 - Г. все варианты верны;
2. Метод исследования в социальной психологии, который предполагает организацию ситуации исследования и позволяющий её контролировать:
 - А. наблюдение;
 - Б. эксперимент;
 - В. анкетирование;
 - Г. все варианты верны.
3. Произвольная или непроизвольная передача своего состояния или отношения другому человеку или группе людей:
 - А. подражание;
 - Б. внушение;

- В. критика;
Г. заражение.
4. Метод психологического исследования, предполагающий, что обследуемый проходит определённое испытание:
А. интервью;
Б. тестирование;
В. манипуляция;
Г. все варианты не верны.
5. Целенаправленное воздействие на подсознание человека или группу людей, с целью изменения их состояния или отношения к чему-либо:
А. внушение;
Б. принуждение;
В. убеждение;
Г. просьба.
6. Обобщённые представления, используемые для оценки людей:
А. комплексы;
Б. социальная компетентность;
В. социальные стереотипы;
Г. социальный интеллект;
7. Социальный тип личности, склонный анализировать свои переживания, малообщительный, надёжный, серьёзно относящийся к принятию решений:
А. экстернал;
Б. интроверт;
В. конформист;
Г. все варианты не верны.
8. Социализация личности осуществляется под влиянием:
А. воспитания;
Б. средств массовой информации;
В. общения;
Г. все варианты верны.
9. Социальный тип личности, подчиняющийся обстоятельствам, не имеющий своей твёрдой социальной позиции:
А. конформист;
Б. амбивалент;
В. экстернал;
Г. все варианты верны.
10. Процесс усвоения личностью антиобщественных норм, негативных ролей и стереотипов поведения:
А. социальная адаптация;
Б. конформизм;
В. асоциализация;
Г. все варианты верны.
11. Социальный тип личности, честно выражающий свои истинные чувства, самостоятельный в выражении своей позиции:
А. «разрушитель»;
Б. экстраверт;
В. актуализатор;
Г. все варианты не верны.
12. Образ мышления человека, группы людей:
А. интеллект;
Б. ментальность;
В. характер;

Г. все варианты верны.

13 Социальный тип личности, принимающий ответственность за события, происходящие в его жизни, на себя, объясняя их своим характером, способностями, поведением:

А. интернал;

Б. конформист;

В. манипулятор;

Г. все варианты не верны.

14 Социальный интеллект формируется на основе:

А. интеллектуальных качеств;

Б. коммуникативных качеств;

В. поведенческих особенностей;

Г. все варианты верны.

15. Понятие о двух типах направленности личности «экстраверсия» и «интроверсия» ввёл:

А. К. Роджерс;

Б. Дж. Роттер;

В. К.-Г. Юнг;

Г. все варианты не верны.

Критерии оценки: количество баллов или удовлетворительно, хорошо, отлично определяются программными средствами по количеству правильных ответов к количеству случайно выбранных вопросов.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Приводятся виды текущего контроля и критерии оценивания учебной деятельности по каждому ее виду в течение семестра, согласно которым происходит начисление соответствующих баллов.

Лекции оцениваются по посещаемости, активности, умению работать с лекционным материалом.

Практические занятия оцениваются по самостоятельности выполнения работы, активности работы в аудитории, правильности выполнения заданий, уровня подготовки к занятиям.

Самостоятельная работа оценивается по качеству и количеству выполненных домашних заданий, грамотности в оформлении, правильности выполнения.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Критерии оценки зачёта в тестовой форме: количество баллов или удовлетворительно, хорошо, отлично. Для получения соответствующей оценки по курсу используется накопительная система балльно-рейтинговой работы студентов. Итоговая оценка складывается из суммы баллов или оценок, полученных по всем разделам курса и суммы баллов полученной на экзамене.

Критерии оценивания компетенций следующие:

1. Ответы имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует об уверенных знаниях обучающегося и о его умении решать профессиональные задачи, оценивается в 5 баллов (отлично);
2. Более 75 % ответов имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует о достаточных знаниях обучающегося и его умении решать профессиональные задачи – 4 балла (хорошо);

3. Не менее 50 % ответов имеют полные решения (с правильным ответом) Их содержание свидетельствует об удовлетворительных знаниях обучающегося и о его ограниченном умении решать профессиональные задачи, соответствующие его будущей квалификации – 3 балла (удовлетворительно);
4. Менее 50 % ответов имеют решения с правильным ответом. Их содержание свидетельствует о слабых знаниях обучающегося и его неумении решать профессиональные задачи – 2 балла (неудовлетворительно).

Критерии оценки уровня усвоения знаний, умений и навыков по результатам зачёта (экзамена) в устной форме:

Оценка «отлично» выставляется, если дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Умеет тесно увязывать теорию с практикой. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.

Оценка «хорошо» выставляется, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен. Ответы на дополнительные вопросы логичны, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент испытывает значительные трудности в ответе на экзаменационные вопросы. Присутствует масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов. Речь неграмотна. На дополнительные вопросы студент не отвечает.

Оценка «зачтено» соответствует критериям оценок от «отлично» до «удовлетворительно».

Оценка «не зачтено» соответствует критерию оценки «неудовлетворительно».

Критерии оценки деловой (ролевой) игры: оценка «отлично» выставляется студенту, если он: продемонстрировал уверенные знания (не менее 3-х); показал умение логически и последовательно аргументировать свою точку зрения (не менее 2-х аргументов); проявил высокую активность в обсуждении (не менее 2-х вопросов); оценка «хорошо» выставляется студенту, если он: продемонстрировал знания использовал литературные источники (не менее 2-х); показал умение аргументировать свою точку зрения (не менее 1-го аргумента); проявил активность в обсуждении вопросов; оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он: продемонстрировал знания по учету денежных средств; показал умение аргументировать свою точку зрения.

Выступления с докладом по заданным темам производят на основе прочтения основной и дополнительной литературы, анализа Интернет-ресурсов.

Критериями оценки доклада (сообщения) являются: новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, соблюдения

требований к оформлению. Новизна текста определяет, прежде всего, самостоятельностью в постановке проблемы, формулированием нового аспекта известной проблемы, наличие авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений. Одним из критериев оценки работы является анализ использованной литературы. Определяется, привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, справки и т.д.).

Степень раскрытия сущности вопроса – важный критерий оценки работы студента над докладом (сообщением) В данном случае определяется: а) соответствие плана теме; б) соответствие содержания теме и плану выступления (доклада, сообщения); в) обоснованность способов и методов работы с материалом, способность его систематизировать и структурировать; г) полнота и глубина знаний по теме; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме). Также учитывается соблюдение требований к оформлению: насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; оценка грамотности и культуры изложения; владение терминологией; соблюдение требований к объёму эссе.

Критерии оценки доклада (сообщения):

Оценка «отлично» выставляется, если обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы при защите.

Оценка «хорошо» выставляется, если основные требования выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём; имеются упущения в оформлении, на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется если в работе имеются существенные отступления от требований докладу (сообщению). В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании; отсутствуют выводы, допущены ошибки на дополнительные вопросы при защите.

Оценка «неудовлетворительно» доклад представлен, но тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или доклад не представлен студентом.

Критерии оценки текущих тестов:

если студент выполняет правильно до 51% тестовых заданий, то ему выставляется оценка «неудовлетворительно»; если студент выполняет правильно 51-70% тестовых заданий, то ему выставляется оценка «удовлетворительно»; если студент выполняет правильно 71-85 % тестовых заданий, то ему выставляется оценка «хорошо»; если студент выполняет правильно 86-100% тестовых заданий, то ему выставляется оценка «отлично».

Критерии оценки контрольных работ студентов заочного обучения:

«Зачтено» – ставится, если контрольная работа выполнена в срок, выполнена полностью: даны ответы на все вопросы, имеющиеся в контрольной работе; без дополнительных пояснений используются знания, полученные при изучении дисциплин; даны ссылки на источники информации и ресурсы сети Интернет, использованные в работе; контрольная работа аккуратно оформлена, соблюдены требования ГОСТов;

«Незачтено» – ставится, если контрольная работа не выполнена в установленный срок, требуется постоянная консультация для выполнения задания; в контрольной работе присутствует большое число ошибок; даны неполные или неправильные ответы на поставленные вопросы; отсутствуют ссылки на источники информации и ресурсы сети Интернет, использованные в работе; контрольная работа выполнена с нарушениями требований ГОСТов; контрольная работа выполнена по неправильно выбранному варианту.