



**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Казанский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО Казанский ГАУ)**

Институт экономики
Кафедра экономики и информационных технологий

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор –
проректор по учебно-

воспитательной работе, проф.

Зиганшин

мая 2020 г.



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ЭКОНОМИКА СТАНДАРТИЗАЦИИ, СЕРТИФИКАЦИИ
И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ»**

(приложение к рабочей программе дисциплины)

по направлению подготовки
27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль) подготовки
Управление качеством в производственно-технологических системах

Уровень
бакалавриата

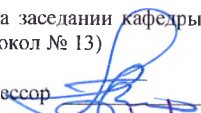
Форма обучения
очная, заочная

Год поступления обучающихся: 2020

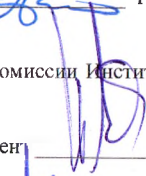
Казань – 2020

Составитель: Сафиуллин Ильнур Наилевич, к.э.н., доцент

Оценочные средства обсуждены и одобрены на заседании кафедры экономики и информационных технологий 28 апреля 2020 года (протокол № 13)

Заведующий кафедрой, д.э.н., профессор  Газетдинов М.Х.

Рассмотрены и одобрены на заседании методической комиссии Института экономики 12 мая 2020 г. (протокол № 11)

Председатель методической комиссии, к.э.н., доцент  Гатина Ф.Ф.

Согласовано:

Директор Института экономики, к.э.н., доцент  Низамутдинов М.М.

Протокол Ученого совета Института экономики № 9 от 12 мая 2020 г.

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения ОПОП бакалавриата по направлению обучения 27.03.02 Управление качеством, обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Экономика стандартизации, сертификации и управления качеством»:

Код компетенции	Этапы освоения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-1 Способность применять знание подходов к управлению качеством	2 этап	Знать: сущность, задачи и систему показателей для оценки экономической эффективности стандартизации, сертификации и управления качеством при различных подходах к управлению качеством Уметь: применять методы оценки эффективности стандартизации, сертификации и управления качеством при различных подходах к управлению качеством Владеть: специальной терминологией и методами оценки эффективности стандартизации, сертификации и управления качеством при различных подходах к управлению качеством
ПК-10 Способность участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества	2 этап	Знать: понятийный аппарат экономики качества, стандартизации и сертификации продукции; корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества продукции Уметь: оценивать влияние корректирующих и превентивных мероприятий на качества продукции Владеть: навыками методами оценки качества продукции; построения алгоритмов повышения качества; проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на обеспечение безопасности пищевого сырья и продуктов питания

2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Таблица 2.1 – Показатели и критерии определения уровня сформированности компетенций

Компетенция этапы освоения компетенции	Планируемые результаты освоения компетенций	Критерии и показатели результатов обучения по уровням освоения материала			
		2 (неудовлетворительно)	3(удовлетворительно)	4(хорошо)	5(отлично)
ОПК-1 Способность применять знание подходов к управлению качеством	Знать: сущность, задачи и систему показателей для оценки экономической эффективности стандартизации, сертификации и управления качеством при различных подходах к управлению качеством	Отсутствуют представления о сущности, задачах и системе показателей для оценки экономической эффективности стандартизации, сертификации и управления качеством	Неполные представления о сущности, задачах и системе показателей для оценки экономической эффективности стандартизации, сертификации и управления качеством	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о сущности, задачах и системе показателей для оценки экономической эффективности стандартизации, сертификации и управления качеством	Сформированные систематические представления о сущности, задачах и системе показателей для оценки экономической эффективности стандартизации, сертификации и управления качеством
	Уметь: применять методы оценки эффективности стандартизации, сертификации и управления качеством при различных подходах к управлению качеством	Не умеет применять методы оценки эффективности стандартизации, сертификации и управления качеством при различных подходах к управлению качеством	В целом успешное, но не систематическое умение применять методы оценки эффективности стандартизации, сертификации и управления качеством при различных подходах к управлению качеством	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков применять методы оценки эффективности стандартизации, сертификации и управления качеством при различных подходах к управлению качеством	Сформированное умение применения навыков применять методы оценки эффективности стандартизации, сертификации и управления качеством при различных подходах к управлению качеством
	Владеть: специальной терминологией и методами оценки эффективности стандартизации, сертификации и управления качеством при различных подходах к управлению качеством	Не владеет специальной терминологией и методами оценки эффективности стандартизации, сертификации и управления качеством при различных подходах к управлению качеством	В целом успешное, но не систематическое применение специальной терминологией и методов оценки эффективности стандартизации, сертификации и управления качеством при различных подходах к управлению качеством	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы в применении специальной терминологии и методов оценки эффективности стандартизации, сертификации и управления качеством при различных подходах к управлению качеством	Успешное и систематическое применение специальной терминологией и методов оценки эффективности стандартизации, сертификации и управления качеством при различных подходах к управлению качеством
ПК-10 Способность участвовать в проведении	Знать: понятийный аппарат экономики качества, стандартизации и сертификации	Отсутствуют представления о понятийном аппарате экономики качества, стандартизации и сертификации	Неполные представления о понятийном аппарате экономики качества, стандартизации и сертификации	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о понятийном аппарате экономики качества,	Сформированные систематические представления о понятийном аппарате экономики качества, стандартизации и

корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества	продукции; корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества продукции	продукции; корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества продукции	дукции; корректирующих и превентивных мероприятиях, направленных на улучшение качества продукции	стандартизации и сертификации продукции; корректирующих и превентивных мероприятиях, направленных на улучшение качества продукции	сертификации продукции; корректирующих и превентивных мероприятиях, направленных на улучшение качества продукции
	Уметь: оценивать влияние корректирующих и превентивных мероприятий на качества продукции	Не умеет оценивать влияние корректирующих и превентивных мероприятий на качества продукции	В целом успешное, но не систематическое умение оценивать влияние корректирующих и превентивных мероприятий на качества продукции	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы в умении оценивать влияние корректирующих и превентивных мероприятий на качества продукции	Сформированное умение оценивать влияние корректирующих и превентивных мероприятий на качества продукции
	Владеть: навыками методами оценки качества продукции; построения алгоритмов повышения качества; проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на обеспечение безопасности пищевого сырья и продуктов питания	Не владеет навыками методами оценки качества продукции; построения алгоритмов повышения качества; проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на обеспечение безопасности пищевого сырья и продуктов питания	В целом успешное, но не систематическое владение навыками методами оценки качества продукции; построения алгоритмов повышения качества; проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на обеспечение безопасности пищевого сырья и продуктов питания	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владения навыками методами оценки качества продукции; построения алгоритмов повышения качества; проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на обеспечение безопасности пищевого сырья и продуктов питания	Успешное и систематическое владение навыками методами оценки качества продукции; построения алгоритмов повышения качества; проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на обеспечение безопасности пищевого сырья и продуктов питания

Описание шкалы оценивания

1. Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, не овладевшему ни одним из элементов компетенции, т.е. обнаружившему существенные пробелы в знании основного программного материала по дисциплине, допустившему принципиальные ошибки при применении теоретических знаний, которые не позволяют ему продолжить обучение или приступить к практической деятельности без дополнительной подготовки по данной дисциплине.

2. Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», т.е. проявившему знания основного программного материала по дисциплине в объеме, необходимом для последующего обучения и предстоящей практической деятельности, знакомому с основной рекомендованной литературой, допустившему неточности в ответе на экзамене, но в основном обладающему необходимыми знаниями для их устранения при корректировке со стороны экзаменатора.

3. Оценка «хорошо» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать» и «уметь», проявившему полное знание программного материала по дисциплине, освоившему основную рекомендованную литературу, обнаружившему стабильный характер знаний и умений и способному к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности.

4. Оценка «отлично» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», «уметь» и «владеть», проявившему всесторонние и глубокие знания программного материала по дисциплине, освоившему основную и дополнительную литературу, обнаружившему творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании усвоенных знаний.

5. Оценка «зачтено» соответствует критериям оценок от «отлично» до «удовлетворительно».

6. Оценка «не зачтено» соответствует критерию оценки «неудовлетворительно».

3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ПРИМЕРНЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

для зачета по дисциплине «Экономика стандартизации, сертификации и управления качеством»

1. Что из перечисленного являются основными средствами измерений (СИ) в экспериментальном производстве?
 1. шаблоны
 2. автоматизированные СИ
 3. универсальные СИ
 4. эталоны
2. В единичном производстве основными средствами измерений являются ...
 1. эталоны
 2. предельные калибры
 3. рабочие СИ
 4. универсальные СИ
3. Какие из нижеприведенных измерительных средств являются основными в серийном производстве?
 1. рабочие СИ
 2. предельные калибры
 3. эталоны
 4. шаблоны
4. В массовом производстве основными средствами измерений являются ...
 1. универсальные СИ
 2. автоматизированные СИ
 3. рабочие СИ
 4. предельные калибры
5. Что из перечисленного не относится к автоматизированной системе управления производством (АСУП)?
 1. система автоматизированного проектирования (САПР)
 2. автоматизированная система подготовки производства (АСПП)
 3. автоматизированная система управления качеством (АСУК)
 4. автоматизированная система управления технической подготовкой производства (АСУТПП)
 5. автоматизированная система оперативного планирования производства (АСОПП)
6. При каком способе создания автоматизированных измерительных систем, величина трудовых и финансовых затрат наибольшая?
 1. объединение измерительных и вычислительных средств в модульную автоматизированную систему
 2. применение любых технических средств, пригодных для решения поставленной измерительной задачи
 3. создание измерительных систем на базе измерительно-вычислительных комплексов
7. Какой способ создания автоматизированных измерительных систем позволяет уменьшить эксплуатационные расходы?
 1. объединение измерительных и вычислительных средств в модульную автоматизированную систему
 2. применение любых технических средств, пригодных для решения поставленной измерительной задачи
 3. создание измерительных систем на базе измерительно-вычислительных комплексов
8. При каком способе создания автоматизированных измерительных систем, величина первоначальных вложений наибольшая?
 1. объединение измерительных и вычислительных средств в модульную автоматизированную систему
 2. применение любых технических средств, пригодных для решения поставленной измерительной задачи
 3. создание измерительных систем на базе измерительно-вычислительных комплексов
9. Какие расчеты должна включать экономическая часть программы создания автоматизированных измерительных систем?

1. расчеты затрат на разработку самой программы
 2. расчеты капитальных вложений по сравниваемым вариантам
 3. расчеты сводных экономических показателей программы
 4. все выше перечисленное
10. При помощи какого способа можно оценить экономическую эффективность новых средств измерений, пока не разработаны общие способы расчета эффективности использования средств измерений, при разработке, производстве, испытаниях и эксплуатации технических устройств?
1. функции производства
 2. функции суммарных потерь
 3. функции потребления
 4. регрессионного анализа
11. Какой вспомогательный показатель позволяет количественно оценить эффективность применения новых средств измерений?
1. коэффициент готовности устройств
 2. коэффициент трудового участия
 3. коэффициент окупаемости
 4. коэффициент комбинирования
12. Из каких затрат времени состоит продолжительность измерительного контроля?
1. на подготовительные работы t_n
 2. на неизмерительный контроль t_n
 3. на продолжительность измерения одного параметра t_1
 4. на заключительные работы t_z
13. Продолжительность подготовительных работ для периодического контроля находящегося в эксплуатации устройства включает затраты времени на:
1. коммутацию измерительной цепи
 2. проверку готовности устройств
 3. развертывание средств измерений
 4. регистрацию и индикацию результата измерений
14. Из каких затрат времени складывается продолжительность измерения одного параметра?
1. на поиск отказавшего элемента
 2. на подачу входного сигнала
 3. на собственно измерение выходного сигнала
 4. на завершение переходных процессов
 5. на послеремонтный контроль ТУ
15. Что из перечисленного не относится к затратам времени, связанным с продолжительностью восстановления технического устройства?
1. на завершение переходных процессов
 2. на поиск отказавшего элемента
 3. на ремонт этого элемента
 4. на послеремонтный контроль ТУ
16. В какой форме не проявляется экономическая эффективность внедрения новых методов средств измерений?
1. прирост объемов производства продукции
 2. улучшение качества выпускаемой продукции
 3. повышение трудоемкости продукции
 4. снижение затрат на производство
 5. уменьшение экономического ущерба от загрязнения окружающей среды
17. Каким образом определяются единовременные затраты по совершенствованию метрологического обеспечения производства (K_t)?
1. $K_t = K_{цит} + K_{здт} - (K_{yt} + K_{соцт} + K_{лт})$
 2. $K_t = K_{цит} \cdot (K_{здт} + K_{yt} + K_{соцт} + K_{лт})$
 3. $K_t = K_{цит} + K_{здт} + K_{yt} + K_{соцт} + K_{лт}$
 4. $K_t = K_{цит} / (K_{здт} + K_{yt} + K_{соцт} + K_{лт})$
- где K_t – единовременные затраты, осуществляемые в году t ;

$K_{\text{сит}}$ – затраты на приобретение, доставку, монтаж и наладку средств измерения (СИ), а также средств вычислительной техники;

$K_{\text{здт}}$ – стоимость строительства или реконструкции зданий и сооружений метрологической службы (МС), а также приобретения необходимых технических и транспортных средств;

$K_{\text{ут}}$ – затраты на обучение и подготовку кадров, осваивающих новые СИ;

$K_{\text{соцт}}$ – расходы на предотвращение отрицательных социальных и экологических последствий;

$K_{\text{лт}}$ – остаточная стоимость основных фондов, выбывающих в году.

18. Рассчитайте сколько составят единовременные затраты на второй год осуществления мероприятий по совершенствованию метрологического обеспечения производства, если на второй год предусмотрены расходы на предотвращение отрицательных социальных и экологических последствий – 2,5 млн.руб., затраты на обучение и подготовку кадров, осваивающих новые СИ – 1 млн.руб.?

1. 1,5 млн.руб.
2. 2,5 млн.руб.
3. 3,5 млн.руб.
4. 7,0 млн.руб.

19. Что из перечисленного не относится к текущим эксплуатационным издержкам на весь период реализации мероприятий по совершенствованию метрологического обеспечения производства?

1. затраты на приобретение, доставку, монтаж и наладку средств измерения (СИ)
2. затраты на поверку и(или) аттестацию СИ
3. затраты на текущий ремонт и техническое обслуживание
4. затраты на заработную плату с отчислениями оператора(ов), обслуживающего(их) СИ

20. По какой формуле определяется сравнительная экономическая эффективность капитальных вложений?

1. $K_t = K_{\text{сит}} + K_{\text{здт}} + K_{\text{ут}} + K_{\text{соцт}} + K_{\text{лт}}$
2. $I + E_n \cdot K_i \rightarrow \min$
3. $\Delta B_{\text{год}} = \Delta B_{\text{сут}} \cdot D_{\text{год}}$
4. $\Delta Z_{\text{год}} = \Delta Z_1 \cdot D_{\text{год}}$

21. Какой из перечисленных вариантов осуществления капитальных вложений наиболее эффективный (нормативный коэффициент эффективности капитальных вложений для всех вариантов – 0,1)?

Показатели	Вариант			
	1	2	3	4
Текущие эксплуатационные издержки, млн.руб.	1	2	3	4
Единовременные затраты, млн.руб.	7	5	3	1

1. 1 вариант
2. 2 вариант
3. 3 вариант
4. 4 вариант

22. Рассчитайте сравнительную экономическую эффективность капитальных вложений (приведенные затраты), если единовременные затраты (капитальные вложения) составляют 5 млн.руб., нормативный коэффициент эффективности капитальных вложений для всех вариантов – 0,2; текущие эксплуатационные издержки – 3 млн.руб.?

1. 1,8 млн.руб.
2. 2,2 млн.руб.
3. 4 млн.руб.
4. 8,2 млн.руб.

23. Определите дополнительную суточную владельца бензоколонки за счет погрешности счетчика, при условии, что он настраивает свой счетчик с погрешностью в соответствии с классом абсолютной погрешности используемого счетчика, если погрешность счетчика – 1; суточный объем отпускаемого топлива – 10000 л; цена одного литра бензина – 40 руб.

1. 400000 руб.
2. 40000 руб.
3. 4000 руб.
4. 400 руб.

24. Как определяется переплата каждым покупателем за одно посещение магазина (ΔZ_1) за счет погрешности расфасовки продуктов питания?

1. $\Delta Z_1 = C_1 + Q + \Delta \cdot 10^{-3}$
2. $\Delta Z_1 = C_1 - Q + \Delta \cdot 10^{-3}$
3. $\Delta Z_1 = C_1 \cdot (Q + \Delta \cdot 10^{-3})$
4. $\Delta Z_1 = C_1 \cdot Q \cdot \Delta \cdot 10^{-3}$

где C_1 – средняя цена одного килограмма продуктов питания, руб.;

Q – вес купленных продуктов питания за одно посещение магазина, кг;

Δ – погрешность расфасовки, в граммах на один кг в пользу продавца.

25. Как определяется стоимость работ аккредитованного юридического лица по поверке средств измерений?

1. $C_{нов} = n \cdot (MZ + \Phi OT + ECH) + AO + ПЗ$
2. $C_{нов} = n \cdot (MZ + \Phi OT + ECH + AO + ПЗ)$
3. $C_{нов} = n \cdot (MZ + \Phi OT + ECH + AO) + ПЗ$
4. $C_{нов} = n \cdot (MZ + \Phi OT) + ECH + AO + ПЗ$

где n – количество ступеней передачи единиц измерений от государственного эталона к рабочему СИ ($n = 4$ шт);

MZ – материальные затраты на каждую ступень поверки, тыс.руб.;

ΦOT – затраты на оплату труда на каждую ступень поверки, тыс.руб.;

ECH – отчисления на социальные нужды, в %;

AO – амортизация основных фондов, отнесенная на данную поверку, тыс.руб.;

$ПЗ$ – прочие затраты, тыс.руб.

26. Каков размер перечислений на пенсионное страхование от суммы, выплаченной работникам?

1. 5,1%
2. 22%
3. 30%
4. 38,5%

27. Каков размер перечислений на медицинское страхование от суммы, выплаченной работникам?

1. 2,9%
2. 5,1%
3. 22%
4. 30%

28. Каков размер перечислений на соцстрахование, за счет которого в дальнейшем оплачиваются больничные и отпуска по беременности и родам от суммы, выплаченной работникам?

1. 2,9%
2. 5,1%
3. 22%
4. 30%

29. Сколько составляет максимальный размер перечислений в Фонд социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний?

1. 5%
2. 8,5%
3. 10%
4. 12%

30. Сколько классов профессионального риска выделяют в РФ?

1. 6
2. 21
3. 32
4. 45

31. По каким нормативным документам можно определить класс риска, к которому относится деятельность предприятия?

1. ОКВЭД
2. Устав предприятия
3. Классификация видов деятельности по риску

4. Конституция РФ

32. Чему равна минимальная ставка страховых взносов за «травматизм»?

1. 0,1?
2. 0,2%
3. 0,5%
4. 2,9%

33. По какой формуле определяется экономический ущерб, в результате ошибочных решений при метрологической экспертизе и испытаниях средств измерений?

1. $Y = N_z + C_{ci}$

2. $Y = N_z - C_{ci}$

3. $Y = N_z \cdot C_{ci}$

4. $Y = N_z / C_{ci}$

где Y – экономический ущерб, тыс. руб.;

N_z – относительное число дефектных средств измерений среди выпускаемых как исправные, шт.;

C_{ci} – себестоимость единицы средства измерения, тыс. руб.

34. Сколько ступеней передачи единиц измерений от государственного эталона к рабочему СИ?

1. 1
2. 2
3. 3
4. 4

35. Сколько составит экономический ущерб, в результате ошибочных решений при метрологической экспертизе и испытаниях средств измерений, если относительное число дефектных средств измерений среди выпускаемых как исправные – 10 шт.; себестоимость единицы средства измерения – 10 тыс. руб.?

1. 20 тыс. руб.
2. 1 тыс. руб.
3. 100 тыс. руб.
4. 5 тыс. руб.

36. Что из перечисленного не учитывается при расчете цены (стоимости работ по поверке), включаемой в прейскурант?

1. трудоемкость работ по поверке
2. стоимость одного часа работы поверителя
3. стоимость материалов, используемых при проведении поверки
4. процентная ставка за кредит
5. уровень рентабельности услуг Государственной службы

37. По какой формуле определяется трудоемкость работ по поверке?

1. $TE_{нов} = K_{\partial з} + H_{нов} + Ч$

2. $TE_{нов} = K_{\partial з} \cdot H_{нов} \cdot Ч$

3. $TE_{нов} = K_{\partial з} / H_{нов} \cdot Ч$

4. $TE_{нов} = K_{\partial з} \cdot H_{нов} - Ч$

где $TE_{нов}$ – трудоемкость работ по поверке, чел.-д.;

$K_{\partial з}$ – коэффициент, учитывающий дополнительные затраты времени на организационно-технические мероприятия, связанные с проведением поверочных работ;

$H_{нов}$ – норма времени на поверку, ч;

$Ч$ – число исполнителей, чел.

38. Чему будет равна трудоемкость работ по поверке, если коэффициент, учитывающий дополнительные затраты времени на организационно-технические мероприятия, связанные с проведением поверочных работ – 1,3; норма времени на поверку – 2 ч; число исполнителей – 2 чел.?

1. 2,3 чел.-час
2. 4 чел.-час
3. 5,2 чел.-час
4. 5,3 чел.-час

39. Каким образом определяется заработная плата поверителя?

1. $ЗП_{нов} = K_{рай} \cdot (ЗП_o + Пр + ДЗ)$
2. $ЗП_{нов} = K_{рай} + ЗП_o + Пр + ДЗ$
3. $ЗП_{нов} = K_{рай} \cdot ЗП_o \cdot Пр \cdot ДЗ$
4. $ЗП_{нов} = K_{рай} / (ЗП_o + Пр + ДЗ)$

где $ЗП_{нов}$ – среднемесячная заработная плата поверителя, руб.;
 $K_{рай}$ – районный коэффициент;
 $ЗП_o$ – оклад поверителя в месяц, руб.;
 $Пр$ – размер премии поверителя, руб.;
 $ДЗ$ – дополнительная заработная плата поверителя, руб.

40. Рассчитайте заработную плату поверителя, если районный коэффициент – 2; оклад поверителя в месяц 10 тыс. руб.; размер премии поверителя – 5 тыс. руб.; дополнительная заработная плата поверителя – 5 тыс. руб.

1. 20 тыс. руб.
2. 22 тыс. руб.
3. 40 тыс. руб.
4. 60 тыс. руб.

41. По какой формуле определяется длительность первичного межповерочного интервала τ_n для вновь разработанных СИ?

1. $\tau_n = |T_{ом} + \ln P_n(\tau)|$
2. $\tau_n = |T_{ом} - \ln P_n(\tau)|$
3. $\tau_n = |T_{ом} / \ln P_n(\tau)|$
4. $\tau_n = |T_{ом} \cdot \ln P_n(\tau)|$

где $T_{ом}$ – средняя наработка на метрологический отказ (в годах);
 P_n – нормативный уровень метрологической надежности.

42. Каким способом не определяется средняя наработка на метрологический отказ?

1. $T_{ом} = \frac{\tau}{(K_u + 0,01) \cdot \chi \cdot \ln P(\tau)_o}$
2. $T_{ом} = \frac{\tau_o \cdot \ln P_n}{\ln \left[1 - \frac{m}{N} - \frac{1,3}{N} \cdot \sqrt{\frac{m \cdot (N - m)}{N}} \right]}$
3. $T_{ом} = \left| \frac{\tau}{\ln P_m(\tau)_o} \right|$
4. $T_{ом} = \frac{T_o}{\chi \cdot (K_u + 0,01)}$

43. Длительность межповерочного интервала для эталонов рассчитывается по формуле:

1.
$$\tau = \frac{0,4 \cdot T_{ом}}{\chi + \mu}$$

2.
$$\tau = \frac{0,4 \cdot T_{ом}}{\chi \cdot \mu}$$

3.
$$\tau = \frac{0,4 \cdot T_{ом}}{\chi / \mu}$$

4.
$$\tau = \frac{0,4 \cdot T_{ом}}{\chi - \mu}$$

где $T_{ом}$ – средняя наработка на метрологический отказ (в годах);

χ – коэффициент метрологических отказов;

μ – коэффициент, зависящий от нормативной надежности i -го метрологического показателя, для контроля которого используется эталон

44. Что из перечисленного не относится к государственному регулированию в области обеспечения единства измерений?

1. метрологическая экспертиза
2. поверка средств измерения
3. государственный метрологический надзор
4. метрологический анализ

45. Кем может осуществляться деятельность по обеспечению единства измерений?

1. федеральными органами исполнительной власти
2. метрологическими службами
3. Государственной службой времени
4. всеми перечисленными

46. Кто осуществляет распределение полномочий между федеральными органами исполнительной власти, осуществляющими функции по выработке государственной политики в области обеспечения единства измерений?

1. Президент РФ
2. Государственная Дума
3. Министерство промышленности и торговли РФ
4. Министерство экономики РФ

47. Что осуществляется для предупреждения, выявления и пресечения нарушений при подтверждении соответствия качества и безопасности продукции?

1. метрологическая экспертиза
2. поверка средств измерения
3. государственный метрологический контроль и надзор
4. аттестация методик измерения

48. Кем могут устанавливаться порядок осуществления государственного метрологического надзора, взаимодействия федеральных органов исполнительной власти?

1. Президент РФ
2. Государственная Дума
3. Правительство РФ
4. Совет Федерации

49. Какой орган устанавливает порядок распределения доходов федеральных органов, полученных за оказание платных услуг в области обеспечения единства измерений?

1. Министерство финансов РФ
2. Министерство труда и занятости РФ
3. Министерство промышленности и торговли РФ
4. Министерство экономики РФ

50. Какими бывают поверочные схемы?

1. межнациональные
2. государственные
3. ведомственные
4. локальные

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

1. Какие требования предъявляет рынок (потребитель) к качеству выпускаемой продукции?
2. Каковы важнейшие задачи современного производства в части повышения качества продукции?
3. Каким образом повышение качества продукции влияет на финансовое положение предприятия?
4. Какова роль знаний в области экономики стандартизации, сертификации и управления качеством в обеспечении успешного функционирования предприятий?
5. Что является предметом изучения дисциплины «Экономика стандартизации, сертификации и управления качеством»?
6. Чем определена актуальность изучения дисциплины «Экономика стандартизации, сертификации и управления качеством»?
7. В чем заключаются задачи дисциплины «Экономика стандартизации, сертификации и управления качеством»?
8. В каком порядке осуществляются исследования?
9. Какие общенаучные методы применяются при проведении исследований?
10. Какие специальные методы исследований используются в дисциплине «Экономика стандартизации, сертификации и управления качеством»?
11. В чем заключается сущность стандартизации?
12. Какие виды стандартов Вы знаете?
13. Для каких целей осуществляется стандартизация и каковы ее основные задачи?
14. В соответствии с какими принципами должна осуществляться стандартизация?
15. Какие функции выполняет Национальный орган РФ по стандартизации?
16. Каким образом проявляется влияние стандартизации на экономику и организацию производства?
17. Что понимается под эффективностью стандартизации?
18. Каковы основные виды эффективности работ по стандартизации?
19. Какие показатели характеризуют эффективность от внедрения Единой системы конструкторской документации (ЕСКД)?
20. Какие задачи должны быть решены при разработке стандартов на продукцию?
21. В чем заключается сущность народнохозяйственного подхода в определении экономического эффекта?
22. Какие характеристики эффективности применяют относительно к новой технике?
23. За счет каких мероприятий можно достичь экономического эффекта от стандартизации на стадии проектирования продукции?
24. Какие величины определяют для расчета экономического эффекта на стадии производства?
25. Какие показатели определяют для расчета экономического эффекта на стадии потребления и эксплуатации?
26. Какие подходы (принципы) должны применяться при определении экономической эффективности метрологических работ?
27. Какие виды экономической эффективности метрологических работ различают?
28. Каковы возможные источники образования экономической эффективности при замене средств измерения более современными?
29. Каковы возможные источники образования экономической эффективности при разработке и внедрении новых методов измерений?
30. Каковы возможные источники образования экономической эффективности при организации калибровки и ремонта средств измерения внутри предприятия?
31. Каковы возможные источники образования экономической эффективности при разработке и внедрении образцовых средств измерения и поверочного оборудования?
32. Каковы возможные источники образования экономической эффективности при внедрении новых методов и средств проверки?
33. Каковы возможные источники образования экономической эффективности при разработке и внедрении стандартных образцов веществ и материалов?
34. Каким образом определяются единовременные затраты по совершенствованию метрологического обеспечения производства (Kt)?
35. Каковы текущие эксплуатационные издержки на весь период реализации мероприятий по совершенствованию метрологического обеспечения производства?

36. Чем отличаются затраты на поверку или аттестацию средств измерения для различных технических средств метрологического обеспечения?
37. Какова структура затрат на разработку документации?
38. Какие экономические потери от погрешности измерений различают по принципу зависимости от формы выражения?
39. Какие виды включает в себя допустимая погрешность измерений?
40. Какие факторы влияют на рост эффективности от совершенствования метрологического обеспечения?
41. По каким причинам определение стоимости сертификационных работ осуществляется на договорной основе?
42. Какие затруднения возникают при статистическом (аналоговом) определении стоимости работ по сертификации?
43. Каковы недостатки расчета стоимости сертификационных работ по параметру численности персонала на предприятии?
44. Каковы этапы определения стоимости работ по сертификации?
45. Как определяется трудоемкость работ по сертификации систем качества?
46. Как определяется коэффициент сложности организационной структуры предприятия?
47. Как определяется коэффициент сложности производимой продукции организации?
48. Как осуществляется расчет стоимости договора на проведение сертификационных работ?
49. По какой методике определяется себестоимость проведения сертификационных работ?
50. Какие работы выделяют, которые связаны с заключительным оформлением документации по результатам сертификации?
51. Что понимается под качеством?
52. Каковы важнейшие характеристики качества продукции?
53. Что принято понимать под техническим уровнем продукции?
54. Что такое «петля качества»?
55. Что понимают под показателями качества?
56. Какие термины относятся к качеству?
57. Какие термины относятся к менеджменту?
58. Какие термины относятся к организации?
59. Какие термины относятся к процессам и продукции?
60. Какие термины относятся к характеристикам?
61. Какие термины относятся к соответствию?
62. Какие термины относятся к документации?
63. Какие термины относятся к оценке?
64. Какие термины относятся к аудиту?
65. Какие термины относятся к менеджменту качества процессов измерения?
61. Какие расходы относятся к затратам производителя на обеспечение ожидаемого потребителем качества?
62. Какова зависимость роста объема продаж и дохода от повышения качества продукции?
63. Каким требованиям должна отвечать выпускаемая продукция для успешной деятельности организации?
64. Каковы основные рекомендации потребителю и организации для достижения экономического эффекта, при оценке затрат и рисков?
65. Каковы основные этапы эволюции организационной структуры предприятия в части изменения требований к качеству?
66. Какова организационная структура предприятия с позиции современных систем качества?
67. Каковы отличительные особенности моделей традиционного управления и менеджмента качества по TQM?
68. Что стало предпосылкой перехода к модели процессного подхода?
69. Что понимается под процессным подходом?
70. Какие факторы влияют на процесс?
71. Что понимается под входными и выходными потоками, управляющими воздействиями?
72. Каким образом выглядит базовая модель процесса?
73. На какие виды делятся процессы по степени важности и в чем их значение?
74. Каковы этапы методологии управления экономикой качества?
75. В чем значимость идентификации или анализа процессов?
76. Каковы цели системы управления затратами?
77. Перечислите основные функции системы управления затратами.
78. Каких принципов необходимо придерживаться при управлении затратами на предприятии?
79. Каковы усредненные рекомендации пропорций затрат на качество по отдельным статьям расходов?
80. Какую классификацию затрат на качество предложил Джозеф Джуран?

81. На какие группы подразделяются все затраты на обеспечение качества согласно РАФ-модели?
82. На какие виды подразделяются затраты на качество по принципу полезности?
83. Из каких элементов состоят цена соответствия и цена несоответствия?
84. Каковы недостатки классификации затрат на качество в зависимости от характера и времени реализации?
85. Какие затраты выделяют с точки зрения их влияния на качество продукции?
86. Что выступает целями внедрения системы управленческого учета?
87. Каковы основные этапы создания системы управленческого учета?
88. Какие основные задачи решаются при составлении бюджета?
89. Какие проблемы возникают при составлении бюджета?
90. Как проводится анализ эффективности и результативности процесса?
91. Каковы степени эффективности мероприятия?
92. По каким показателям проводят оценку эффективности мероприятий по улучшению процесса?
93. Каковы основные направления в современных отечественных исследованиях в области экономики качества?
94. Каким образом осуществляется учет и контроль затрат в системе стандарт-кост?
95. В чем заключается сущность системы директ-костинг?
96. Что понимается под конкурентоспособностью?
97. Что понимают под технико-экономическим уровнем продукции?
98. Какие показатели используют при оценке технико-экономического уровня и качества продукции?
99. Какие показатели характеризуют надежность?
100. Когда проявляются эргономические показатели, и на какие они делятся?
101. Перечислите основные показатели технологичности.
102. Что характеризуют патентно-правовые показатели?
103. Каковы факторы конкурентоспособности продукции?
104. На каких этапах работы необходима оценка технико-экономического уровня и конкурентоспособности товаров и услуг?
105. Каковы основные принципы при оценке конкурентоспособности?
106. В каком порядке осуществляется оценка конкурентоспособности по укрупненной схеме?
107. Какие условия необходимо учитывать при определении экономической эффективности от улучшения качества продукции?
108. Каковы основные пути повышения качества продукции и ее конкурентоспособности?

ПРИМЕРНЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

для экзамена по дисциплине «Экономика стандартизации, сертификации
и управления качеством»

Что понимается под качеством согласно ГОСТ 15467–79?

1. совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с назначением
2. совокупность свойств и характеристик продукции или услуги, которые придают им способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности

Как определяет качество Международная организация по стандартизации?

1. совокупность свойств и характеристик продукции или услуги, которые придают им способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности
2. совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с назначением

Что из перечисленного НЕ является важнейшей характеристикой качества продукции?

1. цена
2. технический уровень
3. конкурентоспособность
4. «петля качества»

Что понимается под техническим уровнем продукции?

1. относительная характеристика качества продукции, основанная на сопоставлении значений показателей, характеризующих техническое совершенство оцениваемой продукции, с базовыми показателями
2. способность продукции в большей мере отвечать условиям потребления или эксплуатации по сравнению с другими изделиями аналогичного вида и назначения
3. жизненный цикл продукции

Конкурентоспособность – это ...

1. способность продукции в большей мере отвечать условиям потребления или эксплуатации по сравнению с другими изделиями аналогичного вида и назначения, благодаря большей степени соответствия требованиям рынка и потребительским предпочтениям по качественным и стоимостным характеристикам
2. относительная характеристика качества продукции
3. жизненный цикл продукции

Что понимают под «петлей качества»?

1. жизненный цикл продукции
2. относительная характеристика качества продукции
3. способность продукции в большей мере отвечать условиям потребления или эксплуатации по сравнению с другими изделиями аналогичного вида и назначения

Требование (requirement) – это ...

1. потребность или ожидание, которое установлено, обычно предполагается или является обязательным
2. класс, сорт, категория или разряд, соответствующий различным требованиям к качеству продукции, процессов или систем, имеющих то же самое функциональное применение
3. восприятие потребителями степени выполнения их требований
4. способность организации, системы или процесса производить продукцию, которая будет соответствовать требованиям к этой продукции

Градация (grade) – это ...

1. класс, сорт, категория или разряд, соответствующий различным требованиям к качеству продукции, процессов или систем, имеющих то же самое функциональное применение
2. потребность или ожидание, которое установлено, обычно предполагается или является обязательным
3. восприятие потребителями степени выполнения их требований
4. способность организации, системы или процесса производить продукцию, которая будет соответствовать требованиям к этой продукции

Удовлетворенность потребителей (customer satisfaction) – это ...

1. восприятие потребителями степени выполнения их требований
2. продемонстрированная способность применять знания и навыки на практике
3. потребность или ожидание, которое установлено, обычно предполагается или является обязательным
4. способность организации, системы или процесса производить продукцию, которая будет соответствовать требованиям к этой продукции

Компетентность (competence) – это ...

1. продемонстрированная способность применять знания и навыки на практике
2. восприятие потребителями степени выполнения их требований
3. потребность или ожидание, которое установлено, обычно предполагается или является обязательным
4. способность организации, системы или процесса производить продукцию, которая будет соответствовать требованиям к этой продукции

Что из перечисленного является термином, который относится к качеству?

1. градация (grade)
2. система (system)
3. результативность (effectiveness)
4. потребитель (customer)

Что из перечисленного является термином, который относится к менеджменту?

1. результативность (effectiveness)
2. возможности (capability)
3. требование (requirement)
4. потребитель (customer)

Что из перечисленного является термином, который относится к организации?

1. потребитель (customer)
2. результативность (effectiveness)
3. возможности (capability)
4. требование (requirement)

Что из перечисленного является термином, который относится к процессам и продукции?

1. процедура (procedure)
2. поставщик (supplier)
3. результативность (effectiveness)
4. требование (requirement)

Что из перечисленного является термином, который относится к характеристикам?

1. надежность (dependability)
2. процедура (procedure)
3. поставщик (supplier)
4. требование (requirement)

Что из перечисленного является термином, который относится к соответствию?

1. коррекция (correction)
2. прослеживаемость (traceability)
3. поставщик (supplier)
4. производственная среда (work environment)

Что из перечисленного является термином, который относится к документации?

1. спецификация (specification)
2. коррекция (correction)
3. утилизация (scrap)
4. производственная среда (work environment)

Что из перечисленного является термином, который относится к оценке?

1. валидация (validation)
2. спецификация (specification)
3. коррекция (correction)
4. утилизация (scrap)

Что из перечисленного является термином, который относится к аудиту?

1. проверяемая организация (auditee)
2. валидация (validation)
3. спецификация (specification)
4. утилизация (scrap)

Какую цель преследует управление качеством?

1. обеспечение рынка продукцией
2. достижения экономического эффекта (прибыли)
3. создание новых товаров
4. повышение заработной платы

Что из перечисленного НЕ выступает требованием, который способствует выпуску продукции?

1. удовлетворяет потребителей
2. соответствует применяемым стандартам и техническим условиям
3. учитывает нормы охраны окружающей среды
4. способствует концентрации производства

В каком стандарте констатируется, что требования к продукции могут быть обеспечены через проектирование эффективной системы качества в организации?

1. ГОСТ 15467–79
2. ГОСТ Р ИСО 9000-2008
3. ИСО 9000:2005
4. ИСО 9004:2000

Что рекомендовано потребителю с целью достижения экономического эффекта (прибыли)?

1. уделять внимание затратам на обеспечение стоимости приобретения и безопасности эксплуатации, на техническое обслуживание и издержки вследствие простоя и ремонтных работ, а также на утилизацию
2. уделять внимание повышению рентабельности и увеличению контролируемой доли рынка
3. уделять внимание рискам
4. уделять внимание сокращению затрат, улучшению функциональной пригодности товаров, а значит, более полному удовлетворению потребностей и росту доверия

Что рекомендовано организации с целью достижения экономического эффекта (прибыли)?

1. уделять внимание затратам на обеспечение стоимости приобретения и безопасности эксплуатации, на техническое обслуживание и издержки вследствие простоя и ремонтных работ, а также на утилизацию
2. уделять внимание повышению рентабельности и увеличению контролируемой доли рынка
3. уделять внимание сокращению затрат, улучшению функциональной пригодности товаров, а значит, более полному удовлетворению потребностей и росту доверия
4. уделять внимание повышению рентабельности и увеличению контролируемой доли рынка

Что предложено потребителю при оценке затрат?

1. уделять внимание сокращению затрат, улучшению функциональной пригодности товаров, а значит, более полному удовлетворению потребностей и росту доверия
2. уделять внимание повышению рентабельности и увеличению контролируемой доли рынка.
3. уделять внимание издержкам от сбыта продукции, несоответствующей стандартам, от переделок, ремонта, замены, повторной обработки, сокращения производства продукции, гарантийного ремонта
4. уделять внимание затратам на обеспечение стоимости приобретения и безопасности эксплуатации, на техническое обслуживание и издержки вследствие простоя и ремонтных работ, а также на утилизацию

Что предложено организации при оценке затрат?

1. уделять внимание сокращению затрат, улучшению функциональной пригодности товаров, а значит, более полному удовлетворению потребностей и росту доверия
2. уделять внимание повышению рентабельности и увеличению контролируемой доли рынка
3. уделять внимание затратам на обеспечение стоимости приобретения и безопасности эксплуатации, на техническое обслуживание и издержки вследствие простоя и ремонтных работ, а также на утилизацию
4. уделять внимание издержкам от сбыта продукции, несоответствующей стандартам, от переделок, ремонта, замены, повторной обработки, сокращения производства продукции, гарантийного ремонта

Что рекомендовано организации при оценке рисков?

1. уделять внимание рискам, которые связаны со здоровьем и безопасностью людей, неудовлетворенностью продукцией, эксплуатационной готовностью, рекламациями и потерей доверия
2. уделять внимание рискам, связанным с дефектной продукцией, которые ведут к утрате имиджа или деловой репутации, потере рынка, претензиям, искам, юридической ответственности

Что рекомендовано потребителю при оценке рисков?

1. уделять внимание рискам, связанным с дефектной продукцией, которые ведут к утрате имиджа или деловой репутации, потере рынка, претензиям, искам, юридической ответственности
2. уделять внимание рискам, которые связаны со здоровьем и безопасностью людей, неудовлетворенностью продукцией, эксплуатационной готовностью, рекламациями и потерей доверия

Каковы цели системы управления затратами по времени реализации?

1. долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные
2. производственные, социальные, экономические, научно-технические
3. стратегические, тактические, оперативные
4. цели функционирования, развития организации

Каковы цели системы управления затратами по содержанию?

1. производственные, социальные, экономические, научно-технические
2. долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные
3. стратегические, тактические, оперативные
4. цели функционирования, развития организации

Каковы цели системы управления затратами по виду управления?

1. стратегические, тактические, оперативные
2. долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные
3. производственные, социальные, экономические, научно-технические
4. цели функционирования, развития организации

Каковы цели системы управления затратами по значению?

1. цели функционирования, развития организации
2. долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные
3. производственные, социальные, экономические, научно-технические
4. стратегические, тактические, оперативные

Что из нижеперечисленных показателей НЕ является целями предпринимателей?

1. повышение цен на продукцию
2. рост прибыли и рентабельности
3. повышение производительности труда
4. удовлетворение запросов потребителей

Что из нижеперечисленного НЕ является основной функцией системы управления затратами?

1. стиль руководства
2. прогнозирование и планирование
3. учет затрат
4. анализ затрат

Каким может быть планирование затрат?

1. перспективным и текущим
2. полной и точной
3. стратегическим и тактическим
4. обоснованной и необоснованной

Для каких целей необходим учет как элемент управления затратами?

1. для подготовки информации при принятии правильных решений
2. для сравнения фактических затрат с запланированным уровнем
3. для определения отклонений и принятия оперативных мер по ликвидации расхождений

На какие виды принято разделение учета в рыночной экономике?

1. производственный и финансовый
2. стратегический и тактический
3. перспективный и текущий
4. балансовый и аналитический

На что ориентируется производственный учет?

1. методику отражения затрат на производство
2. анализ ситуации
3. принятие решений
4. анализ отклонений от стандартных затрат

Что предполагает финансовый учет?

1. сравнение затрат с доходами для определения прибыли
2. отражение затрат на производство
3. анализ ситуации
4. принятие решений

Что обеспечивает функция контроля в системе управления затратами?

1. обратную связь для сравнения запланированных и фактических затрат
2. сравнение затрат с доходами для определения прибыли
3. отражение затрат на производство
4. анализ отклонений от стандартных затрат

Какой элемент функции контроля в системе управления затратами предшествует управленческим хозяйственным решениям и действиям, обосновывает и подготавливает их?

1. анализ затрат
2. отражение затрат на производство
3. анализ отклонений от стандартных затрат
4. принятие решений

На какие виды подразделяются показатели качества по количеству характеризующих свойств?

1. единичные
2. комплексные
3. интегральные
4. проектные

На какие виды подразделяются показатели качества по оценке уровня качества?

1. базовые
2. относительные
3. надежность
4. транспортабельность

Какое значение имеет повышение качества продукции на уровне предприятия?

1. повышает имидж
2. увеличивает экспорт товаров и услуг
3. улучшает структуру экспорта
4. осуществляет на практике ускорение НТП

По какой формуле может быть определена конкурентоспособность техники? C_{Π} – цена потребления; $C_{\Pi P}$ – цена продажная; I_{Π} – издержки у потребителя этой продукции за весь нормативный срок ее службы.

1. $C_{\Pi} = C_{\Pi P} + I_{\Pi}$
2. $C_{\Pi} = C_{\Pi P} / I_{\Pi}$
3. $C_{\Pi} = C_{\Pi P} - I_{\Pi}$
4. $C_{\Pi} = C_{\Pi P} \cdot I_{\Pi}$

Каковы основные причины пренебрежительного отношения к проблеме качества в России?

1. все верно
2. не созданы условия для конкуренции
3. отсутствует национальная программа по достижению высокого уровня качества
4. не адаптировались к рыночным условиям многие руководители предприятий

На какие виды подразделяются показатели качества по характеризующим свойствам?

1. надежность
2. транспортабельность
3. базовые
4. производственные

На какие виды подразделяются показатели качества по стадии определения?

1. прогнозные
2. проектные
3. технологичность
4. единичные

На какие группы подразделяются внутренние факторы, влияющие на качество продукции?

1. технические, организационные, экономические и социально-психологические
2. экономические, демографические и социальные
3. потенциальные и возможные
4. абсолютные и относительные

Что такое конкуренция?

1. форма взаимного соперничества субъектов рыночной экономики
2. товары и услуги, с помощью которых соперничающие фирмы стремятся завоевать признание и получить деньги потребителя

Что такое средства конкуренции?

1. товары и услуги, с помощью которых соперничающие фирмы стремятся завоевать признание и получить деньги потребителя
2. форма взаимного соперничества субъектов рыночной экономики

«Качество» и «конкурентоспособность» – термины ...

1. не тождественные
2. тождественные

Уровень конкурентоспособности продукции – это ...

1. количественная относительная характеристика способности продукции удовлетворять требования конкретного рынка в сравнении с продукцией конкурентов
2. товары и услуги, с помощью которых соперничающие фирмы стремятся завоевать признание и получить деньги потребителя

3. форма взаимного соперничества субъектов рыночной экономики

Технико-экономический уровень – это ...

1. потенциальная эффективность применения продукции, полученная в результате сопоставления функционально взаимосвязанных технико-экономических показателей нового и базового образцов
2. количественная относительная характеристика способности продукции удовлетворять требования конкретного рынка в сравнении с продукцией конкурентов

ПРИМЕРЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ.

Практическое задание 1.

На основе данных, приведенных в таблице, рассчитайте единовременные затраты (капитальные вложения) на весь период реализации мероприятий по совершенствованию метрологического обеспечения производства по своему варианту, а также по четырем другим (по два – предыдущие и последующие, например, если у Вас второй вариант, то для сравнения необходимо использовать варианты 30, 1, 3 и 4). После проведенных расчетов дайте экономическую оценку целесообразности предлагаемых вариантов капитальных вложений.

Практическое задание 2.

На основе данных, приведенных в таблице, рассчитайте текущие эксплуатационные издержки на весь период реализации мероприятий по совершенствованию метрологического обеспечения производства по своему варианту, а также по четырем другим (по два – предыдущие и последующие, например, если у Вас второй вариант, то для сравнения необходимо использовать варианты 30, 1, 3 и 4). После проведенных расчетов дайте экономическую оценку целесообразности предлагаемых вариантов капитальных вложений.

Практическое задание 3.

На основе данных, полученных в результате решения Практических заданий 1 и 2, рассчитайте сравнительную эффективность капитальных вложений на весь период реализации мероприятий по совершенствованию метрологического обеспечения производства. Сравните полученные результаты с другими альтернативными вариантами, и сделайте выводы о целесообразности осуществления мероприятий.

Практическое задание 4.

Рассчитайте стоимость работ аккредитованного индивидуального предпринимателя по поверке средств измерений, проводимых методом сличения с эталоном

Практическое задание 5.

Используя данные, приведенные в таблице, подсчитайте экономический ущерб, в результате ошибочных решений при метрологической экспертизе и испытаниях средств измерений.

Практическое задание 6.

Определите конкурентоспособность товаров-конкурентов с учетом их технического уровня и продажной цены

ПРИМЕРНЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ СТУДЕНТАМИ ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Вариант 1

1. Экономическая эффективность унификации и агрегатирования.
2. Экономические потери, связанные с ошибками контроля в ремонтном производстве.
3. На основе исходных данных, представленных в таблицах 1 и 2, определите сравнительную эффективность капитальных вложений на весь период реализации мероприятий по совершенствованию метрологического обеспечения производства. Сравните полученные результаты по альтернативным вариантам, и сделайте выводы о целесообразности осуществления мероприятий.

Таблица 1 – Исходные данные для определения затрат по совершенствованию метрологического обеспечения производства, млн.руб.

Элементы затрат	Вариант		
	1	2	3
Затраты на приобретение, доставку, монтаж и наладку средств измерений:			
1-ый год	1,0	1,1	1,2
2-ой год	-	-	-
3-ий год	-	-	-
Затраты на приобретение необходимых технических средств:			
1-ый год	2,5	2,8	2,9
2-ой год	-	-	-
3-ий год	-	-	-
Затраты на обучение и подготовку кадров:			
1-ый год	0,2	0,1	0,3

2-ой год	-	-	-
3-ий год	-	-	-
Расходы на предотвращение отрицательных социальных и экологических последствий:			
1-ый год	1,0	1,6	0,7
2-ой год	1,3	0,8	1,2
3-ий год	1,4	0,5	1,2
Остаточная стоимость основных фондов, выбывающих в году:			
1-ый год	1,6	1,8	1,1
2-ой год	0,4	0,1	0,4
3-ий год	0,2	-	0,2

Таблица 2 – Исходные данные для определения текущих эксплуатационных издержек по совершенствованию метрологического обеспечения производства, млн.руб.

Элементы затрат	Вариант		
	1	2	3
Затраты на поверку и(или) аттестацию средств измерений:			
1-ый год	0,2	0,3	0,1
2-ой год	0,2	0,2	0,2
3-ий год	0,2	0,3	0,3
Затраты на текущий ремонт и техническое обслуживание:			
1-ый год	0,3	0,1	0,2
2-ой год	0,6	0,6	0,5
3-ий год	0,9	0,6	0,8
Затраты на заработную плату с отчислениями:			
1-ый год	0,3	0,4	0,5
2-ой год	0,3	0,4	0,5
3-ий год	0,3	0,4	0,5
Амортизационные отчисления:			
1-ый год	0,1	0,07	0,06
2-ой год	0,1	0,07	0,06
3-ий год	0,1	0,07	0,06
Затраты на электроэнергию, газовые смеси, вспомогательные материалы:			
1-ый год	0,8	0,5	0,6
2-ой год	0,8	0,5	0,6
3-ий год	0,8	0,5	0,6
Накладные расходы:			
1-ый год	0,34	0,27	0,29
2-ой год	0,40	0,35	0,37
3-ий год	0,46	0,37	0,45

4. Рассчитайте стоимость работ аккредитованного индивидуального предпринимателя по поверке средств измерений, проводимых методом сличения с эталоном при исходных данных, приведенных в таблице 3.

Таблица 3 – Исходные данные для определения стоимость работ по поверке средств измерений, тыс.руб.

Показатели	
Затраты на каждую ступень поверки: - материальные	1,0
- оплата труда	1,3
Амортизация основных фондов	0,8
Прочие затраты	0,3
Класс профессионального риска	I

Вариант 2

1. Экономическая эффективность различных форм и методов стандартизации.

2. Определение потерь, связанных с измерениями.

3. На основе исходных данных, представленных в таблицах 1 и 2, определите сравнительную эффективность капитальных вложений на весь период реализации мероприятий по совершенствованию метрологического обеспечения производства. Сравните полученные результаты по альтернативным вариантам, и сделайте выводы о целесообразности осуществления мероприятий.

Таблица 1 – Исходные данные для определения затрат по совершенствованию метрологического обеспечения производства, млн.руб.

Элементы затрат	Вариант		
	1	2	3
Затраты на приобретение, доставку, монтаж и наладку средств измерений:			
1-ый год	1,3	1,4	1,5
2-ой год	-	-	-
3-ий год	-	-	-
Затраты на приобретение необходимых технических средств:			
1-ый год	1,7	2,8	1,9
2-ой год	-	-	-
3-ий год	-	-	-
Затраты на обучение и подготовку кадров:			
1-ый год	0,1	0,3	0,5
2-ой год	-	-	-
3-ий год	-	-	-
Расходы на предотвращение отрицательных социальных и экологических последствий:			
1-ый год	0,8	2,0	0,7
2-ой год	1,2	1,0	1,0
3-ий год	1,6	0,8	1,1
Остаточная стоимость основных фондов, выбывающих в году:			
1-ый год	0,9	1,9	0,7
2-ой год	0,6	-	0,3
3-ий год	0,4	-	-

Таблица 2 – Исходные данные для определения текущих эксплуатационных издержек по совершенствованию метрологического обеспечения производства, млн.руб.

Элементы затрат	Вариант		
	1	2	3
Затраты на поверку и(или) аттестацию средств измерений:			
1-ый год	0,4	0,2	0,3
2-ой год	0,1	0,1	0,3
3-ий год	0,5	0,2	0,3
Затраты на текущий ремонт и техническое обслуживание:			
1-ый год	0,3	0,1	0,2
2-ой год	0,3	0,2	0,1
3-ий год	0,3	0,2	0,4
Затраты на заработную плату с отчислениями:			
1-ый год	0,3	0,4	0,5
2-ой год	0,3	0,4	0,5
3-ий год	0,3	0,4	0,5
Амортизационные отчисления:			
1-ый год	0,13	0,09	0,07
2-ой год	0,13	0,09	0,07
3-ий год	0,13	0,09	0,07
Затраты на электроэнергию, газовые смеси, вспомогательные материалы:			
1-ый год	0,4	0,6	0,8
2-ой год	0,4	0,6	0,8
3-ий год	0,4	0,6	0,8
Накладные расходы:			
1-ый год	0,31	0,28	0,37
2-ой год	0,25	0,28	0,35
3-ий год	0,33	0,30	0,41

4. Рассчитайте стоимость работ аккредитованного индивидуального предпринимателя по поверке средств измерений, проводимых методом сличения с эталоном при исходных данных, приведенных в таблице 3.

Таблица 3 – Исходные данные для определения стоимости работ по поверке средств измерений, тыс.руб.

Показатели	
Затраты на каждую ступень поверки: - материальные	0,8
- оплата труда	1,8
Амортизация основных фондов	0,4
Прочие затраты	0,3
Класс профессионального риска	IV

Вариант 3

1. Принципы и методы оптимизации параметрических рядов.
2. Стоимость работ по подтверждению соответствия.
3. На основе исходных данных, представленных в таблицах 1 и 2, определите сравнительную эффективность капитальных вложений на весь период реализации мероприятий по совершенствованию метрологического обеспечения производства. Сравните полученные результаты по альтернативным вариантам, и сделайте выводы о целесообразности осуществления мероприятий.

Таблица 1 – Исходные данные для определения затрат по совершенствованию метрологического обеспечения производства, млн.руб.

Элементы затрат	Вариант		
	1	2	3
Затраты на приобретение, доставку, монтаж и наладку средств измерений:			
1-ый год	1,6	1,7	1,8
2-ой год	-	-	-
3-ий год	-	-	-
Затраты на приобретение необходимых технических средств:			
1-ый год	2,4	1,8	2,3
2-ой год	-	-	-
3-ий год	-	-	-
Затраты на обучение и подготовку кадров:			
1-ый год	0,4	0,1	0,2
2-ой год	-	-	-
3-ий год	-	-	-
Расходы на предотвращение отрицательных социальных и экологических последствий:			
1-ый год	0,5	1,2	2,1
2-ой год	1,2	0,5	0,8
3-ий год	1,7	0,5	0,3
Остаточная стоимость основных фондов, выбывающих в году:			
1-ый год	0,4	1,5	0,7
2-ой год	-	0,4	0,2
3-ий год	-	-	-

Таблица 2 – Исходные данные для определения текущих эксплуатационных издержек по совершенствованию метрологического обеспечения производства, млн.руб.

Элементы затрат	Вариант		
	1	2	3
Затраты на поверку и(или) аттестацию средств измерений:			
1-ый год	0,1	0,2	0,2
2-ой год	0,1	0,3	0,1
3-ий год	0,1	0,2	0,1
Затраты на текущий ремонт и техническое обслуживание:			
1-ый год	0,3	0,7	0,1
2-ой год	0,3	0,5	0,1
3-ий год	0,5	0,7	0,1
Затраты на заработную плату с отчислениями:			
1-ый год	0,3	0,4	0,5

2-ой год	0,3	0,4	0,5
3-ий год	0,3	0,4	0,5
Амортизационные отчисления:			
1-ый год	0,16	0,13	0,09
2-ой год	0,16	0,13	0,09
3-ий год	0,16	0,13	0,09
Затраты на электроэнергию, газовые смеси, вспомогательные материалы:			
1-ый год	0,2	0,6	0,5
2-ой год	0,2	0,6	0,5
3-ий год	0,2	0,6	0,5
Накладные расходы:			
1-ый год	0,21	0,41	0,28
2-ой год	0,21	0,39	0,26
3-ий год	0,25	0,41	0,26

4. Рассчитайте стоимость работ аккредитованного индивидуального предпринимателя по проверке средств измерений, проводимых методом сличения с эталоном при исходных данных, приведенных в таблице 3.

Таблица 3 – Исходные данные для определения стоимости работ по проверке средств измерений, тыс.руб.

Показатели	
Затраты на каждую ступень поверки: - материальные	0,5
- оплата труда	1,6
Амортизация основных фондов	0,2
Прочие затраты	0,2
Класс профессионального риска	VII

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ

1. Повышение производительности труда на основе совершенствования управления качеством труда.
2. Анализ и управление качеством обслуживания клиентов на предприятии.
3. Управление качеством промышленной продукции.
4. Анализ метрологического обеспечения качества продукции на предприятии.
5. Анализ маркетингового (клиентоориентированного) подхода к повышению качества услуг.
6. Анализ эффективности применения процессного и системного подхода в управлении качеством на предприятии.
7. Анализ влияния ценностного подхода и ожиданий потребителя на формирование системы менеджмента качества.
8. Формирование функциональной модели управления качеством товаров (услуг).
9. Анализ влияния информационного подхода на развитие системы менеджмента качества.
10. Анализ влияния системы менеджмента качества на инновационные процессы предприятия.
11. Влияние системно-логистического подхода на формирование качества продукции.
12. Анализ факторов, определяющих качество продукции (на примере конкретных продуктов).
13. Анализ показателей и методов определения качества товаров.
14. Анализ качества сервисного менеджмента.
15. Анализ ассортимента и показателей качества товаров (на примере конкретных продуктов).
16. Анализ качества транспортных услуг.
17. Разработка и эффективность системы управления качеством при производстве продукции (на примере конкретных продуктов).
18. Повышение качества готовой продукции при использовании системы менеджмента безопасности НАССР.
19. Совершенствование управления качеством труда.
20. Реализация системы НАССР при производстве продукции (на примере конкретных продуктов).

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Лекции оцениваются по посещаемости, активности, умению выделить главную мысль. Практические занятия оцениваются по самостоятельности выполнения работы, активности работы в аудитории, правильности выполнения заданий, уровня подготовки к занятиям. Самостоятельная работа оценивается по качеству и количеству выполненных домашних работ, грамотности в оформлении, правильности выполнения.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета с оценкой и экзамена.

Критерии оценки зачета с оценкой и экзамена в тестовой форме: количество баллов или удовлетворительно, хорошо, отлично. Для получения соответствующей оценки на зачете и экзамене по дисциплине используется накопительная система балльно-рейтинговой работы студентов. Итоговая оценка складывается из суммы баллов или оценок, полученных по всем разделам курса и суммы баллов полученной на зачете с оценкой и экзамене.

Критерии оценки уровня знаний студентов с использованием теста на зачете с оценкой и экзамене по учебной дисциплине

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично	86-100 % правильных ответов
Хорошо	71-85 %
Удовлетворительно	51- 70%
Неудовлетворительно	Менее 51 %

Оценка «зачтено» соответствует критериям оценок от «отлично» до «удовлетворительно».

Оценка «не зачтено» соответствует критерию оценки «неудовлетворительно».

Количество баллов и оценка неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично определяются программными средствами по количеству правильных ответов к количеству случайно выбранных вопросов.

Критерии оценивания компетенций следующие:

1. Ответы имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует об уверенных знаниях обучающегося и о его умении решать профессиональные задачи, оценивается в 5 баллов (отлично);
2. Более 71 % ответов имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует о достаточных знаниях обучающегося и его умении решать профессиональные задачи – 4 балла (хорошо);
3. Не менее 51 % ответов имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует об удовлетворительных знаниях обучающегося и о его ограниченном умении решать профессиональные задачи, соответствующие его будущей квалификации – 3 балла (удовлетворительно);
4. Менее 51 % ответов имеют решения с правильным ответом. Их содержание свидетельствует о слабых знаниях обучающегося и его неумении решать профессиональные задачи – 2 балла (неудовлетворительно).

Критерии оценки уровня усвоения знаний, умений и навыков по результатам зачета с оценкой в устной форме:

- Оценка «отлично» - если дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Умеет тесно увязывать теорию с практикой. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.

- Оценка «хорошо» – если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен. Ответы на дополнительные вопросы логичны, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.

- Оценка «удовлетворительно» – если дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя.

Оценка «незачтено» выставляется, если студент испытывает значительные трудности в ответе на экзаменационные вопросы. Присутствует масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов. Речь неграмотна. На дополнительные вопросы студент не отвечает.

Критерии оценки при решении задач: оценка «отлично» выставляется студенту, если он, решив задачу верно, пришел к верному знаменателю, показал умение логически и последовательно аргументировать решение задачи во взаимосвязи с практической действительностью. Оценка хорошо ставится в том случае если задача решена верно, но с незначительными погрешностями, неточностями. Оценка удовлетворительно ставится если соблюдена общая последовательность выполнения задания, но сделаны существенные ошибки в расчетах. Оценка неудовлетворительно ставится если задача не выполнена.

Критерии оценки текущих тестов: если студент выполняет правильно до 51% тестовых заданий, то ему выставляется оценка «неудовлетворительно»; если студент выполняет правильно 51-70% тестовых заданий, то ему выставляется оценка «удовлетворительно»; если студент выполняет правильно 71-85 % тестовых заданий, то ему выставляется оценка «хорошо»; если студент выполняет правильно 86-100% тестовых заданий, то ему выставляется оценка «отлично».

Самостоятельная работа оценивается по качеству и количеству выполненных домашних работ, грамотности в оформлении, правильности выполнения.

По дисциплине «Экономика стандартизации, сертификации и управления качеством» предусмотрено выполнение курсовой работы.

Качество курсовой работы определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» выставляется, если тема курсовой работы раскрыта в полной мере, работа выполнена самостоятельно, содержит анализ практических проблем. Представленный в ней материал свидетельствует о глубоком понимании автором рассматриваемых вопросов. Изложение материала работы отличается логической последовательностью, наличием иллюстративно-аналитического материала (таблицы, диаграммы, схемы и т.д.), ссылок на литературные и нормативные источники, завершается конкретными выводами. Курсовая работа оформлена аккуратно, в соответствии с требованиями ГОСТа.

Оценка «хорошо» выставляется, если раскрыто основное содержание темы, работа выполнена преимущественно самостоятельно, содержит анализ практических проблем. Представленный в ней материал свидетельствует о достаточно глубоком понимании автором рассматриваемых вопросов. Изложение материала работы отличается логической последовательностью, наличием иллюстративно-аналитического материала (таблицы, диаграммы, схемы и т. д.), ссылок на литературные и нормативные источники, завершается конкретными выводами. Имеются недостатки, не носящие принципиального характера. Курсовая работа оформлена аккуратно, в соответствии с требованиями ГОСТа.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если тема курсовой работы раскрыта частично, работа выполнена в основном самостоятельно, содержит элементы анализа реальных проблем. Не все рассматриваемые вопросы изложены достаточно глубоко, есть нарушения логической последовательности, ограниченно применяется иллюстративно-аналитический материал (таблицы, диаграммы, схемы и т.д.), ссылки на литературные и нормативные источники. Курсовая работа оформлена с некоторыми нарушениями ГОСТа.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если не раскрыта тема курсовой работы. Работа выполнена несамостоятельно, носит описательный характер. Ее материал изложен неграмотно, без логической последовательности, применения иллюстративно-аналитического материала (таблиц, диаграмм, схем и т. д.), ссылок на литературные и нормативные источники, оформлен с грубыми нарушениями ГОСТа.

Критерии оценки контрольных работ студентов заочного обучения:

«Зачтено» ставится если контрольная работа выполнена в срок, не требует дополнительного времени на завершение; контрольная работа выполнена полностью: решены все задачи, даны ответы на все вопросы, имеющиеся в контрольной работе; без дополнительных пояснений используются знания, полученные при изучении дисциплин; даны ссылки на источники информации и ресурсы сети Интернет, использованные в работе; контрольная работа аккуратно оформлена, соблюдены требования ГОСТов;

«Незачтено» ставится если контрольная работа не выполнена в установленный срок, продемонстрировано полное безразличие к работе, требуется постоянная консультация для выполнения задания; в контрольной работе присутствует большое число ошибок; не полностью или с ошибками решены задачи, даны неполные или неправильные ответы на поставленные вопросы; отсутствуют ссылки на источники информации и ресурсы сети Интернет, использованные в работе; контрольная работа выполнена с нарушениями требований ГОСТов; контрольная работа выполнена по неправильно выбранному варианту.