



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Казанский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО Казанский ГАУ)

Институт экономики

Кафедра экономики и информационных технологий

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор – проректор
по учебно-воспитательной работе проф.
Б.А. Зиганшин
«21» мая 2020 г.



Рабочая программа дисциплины *

ОРГАНИЗАЦИЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

по направлению подготовки
27.03.02 «Управление качеством»

Направленность (профиль) подготовки
«Управление качеством в производственно-технологических системах»

Уровень
бакалавриата

Форма обучения
очная, заочная

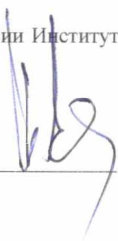
Год поступления обучающихся: 2020

Составитель: ст. преп. Уральская Елена Семеновна

Рабочая программа обсуждена и одобрена на заседании кафедры экономики и информационных технологий 28 апреля 2020 года (протокол № 13)

Зав. кафедрой, д.э.н., профессор  Газетдинов М.Х.

Рассмотрена и одобрена на заседании методической комиссии Института экономики «12» мая 2020 г. (протокол №11)

Пред. метод. комиссии, к.э.н., доцент  Гатина Ф.Ф.

Согласовано:

Директор Института экономики, к.э.н., доцент  Низамутдинов М.М.

Протокол ученого совета Института экономики №9 от «12» мая 2020 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения ОПОП бакалавриата по направлению обучения 27.03.02 Управление качеством, обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Организация системы менеджмента качества»:

Таблица

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП. Содержание компетенций (в соответствии с ФГОС ВО)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-1	Способность применять знание подходов к управлению качеством 2 этап	Знать: основные подходы к определению категории качества; организационные и социальные аспекты качества; функции контроля и оценки качества продукции; терминологию в области управления качеством; основные направления государственной политики в области качества и конкурентоспособности. Уметь: применять знание подходов к управлению качеством на практике (анализировать возможность применения современных моделей управления качеством в организации). Владеть: способами реализации принципов менеджмента качества в организации; методами управления качеством; организационными навыками создания систем управления качеством.
ПК – 9	Способность вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю её эффективности 2 этап	Знать: методологические основы менеджмента, природу и состав функций менеджмента; структуру необходимой документации системы обеспечения качества. Уметь: анализировать эффективность документации системы менеджмента качества. Владеть: навыками разработки необходимой документации по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Организация системы менеджмента качества» относится к вариативной части учебного цикла – Б1.В. Изучается в 5-6 семестрах на 3 курсе при очном форме обучения и на 4 курсе при заочной форме обучения.

Изучение дисциплины предполагает предварительное освоение следующих дисциплин учебного плана: Экономика предприятия (организации), Экономическая теория, Экономика, торговая политика и право ВТО, Метрология и сертификация.

Дисциплина является общим теоретическим и методологическим основанием при изучении следующих дисциплин: Управление качеством при производстве сельскохозяйственной продукции, ХАССП производства сельскохозяйственной продукции.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц, 288 часов.

Таблица 3.1 - Распределение фонда времени по семестрам и видам занятий

Вид учебных занятий	Очное обучение	Заочное обучение
	5-6 семестры	7-8 сессии
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	132	38
в том числе:		
лекции	58	16
практические занятия	72	20
зачет	1	1
экзамен	1	1
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	156	250
в том числе:		
- подготовка к практическим занятиям	70	120
- работа с тестами и вопросами для самоподготовки	68	117
- подготовка к зачету	-	4
- подготовка к экзамену	18	9
Общая трудоемкость	288	288
час		
зач. ед.	8	8

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Таблица 4.1 - Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий
(в академических часах)

№ те-мы	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость							
		лекции		прак. работы		всего ауд. часов		самост. работа	
		оч но	за-очно	оч но	за-очно	оч но	заоч но	очно	за-очно
1	Теоретические основы системы менеджмента качества	12	2	18	3	30	5	38	60
2	Менеджмент качества	16	4	24	5	40	9	40	64
3	Показатели качества	12	4	12	5	24	9	38	60
4	Система управления качеством на предприятии	18	6	18	7	36	13	40	66
	Итого	58	16	72	20	130	36	156	250

Таблица 4.2 – Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам

№	Содержание раздела (темы) дисциплины	Время, ак. час очно	Время, ак. час заочно
1	Раздел 1. Теоретические основы системы менеджмента качества		
<i>Лекционный курс</i>			
1.1	Тема лекции 1. Предмет, метод и задачи науки «Организация системы менеджмента качества».	4	0,5
1.2	Тема лекции 2. Качество как объект управления.	4	0,2
1.3	Тема лекции 3. Эволюция систем управления качеством.	4	1
<i>Практические занятия</i>			
1.4	Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества. Методологические основы менеджмента качества.	6	1
1.5	Качество как фактор успеха в условиях рыночной экономики. Возникновение и развитие управления качеством.	6	1
1.6	Зарубежные модели управления качеством.	6	1
2	Раздел 2. Менеджмент качества		
<i>Лекционный курс</i>			
2.1	Тема лекции 1. Менеджмент как средство повышения качества.	4	1
2.2	Тема лекции 2. Системы менеджмента качества.	4	1
2.3	Тема лекции 3. Инструменты и технологии управления качеством.	4	1
2.4	Тема лекции 4. Государственное регулирование качества и	4	1

	безопасности продукции.		
<i>Практические занятия работы</i>			
2.5	Специальные подсистемы управления качеством.	6	1
2.6	Структура стандартов в области качества ИСО серий 9000, 10000, 14000.	6	2
2.7	Принципы обеспечения качества и управления качеством.	6	1
2.8	Правовые вопросы и экономические аспекты управления качеством.	6	1
3	Раздел 3. Показатели качества		
<i>Лекционный курс</i>			
3.1	Тема лекции 1. Конкурентоспособность как показатель качества продукции	6	2
3.2	Тема лекции 2. Показатели качества продукции и методы их оценки.	6	2
<i>Практические занятия</i>			
3.4	Оценка конкурентоспособности товара.	6	2
3.5	Методы оценки уровня качества продукции.	6	3
4	Раздел 4. Система управления качеством на предприятии		
<i>Лекционный курс</i>			
4.1	Тема лекции 1. Планирование и контроль качества.	6	2
4.2	Тема лекции 2. Внедрение системы менеджмента качества на предприятии.	6	2
4.3	Тема лекции 3. Оценка результативности и эффективности системы менеджмента качества предприятия.	6	2
<i>Практические занятия</i>			
4.4	Планирование качества.	6	3
4.5	Разработка, внедрение и обеспечение функционирования систем качества на предприятиях.	6	2
4.6	Защита прав потребителей товаров и услуг.	6	2

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Учебно-методическое пособие для практических и семинарских занятий по дисциплине «Организация системы менеджмента качества». – Изд-во Казанского ГАУ, 2016.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Организация системы менеджмента качества» представлен в приложении к рабочей программе дисциплины.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины и учебно-методических указаний для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Основная учебная литература:

1. Система менеджмента качества организации: [Электронный ресурс]: Учебное пособие / С.М. Вдовин, Т.А. Салимова, Л.И. Бирюкова. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 299 с.
2. Управление качеством: [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Б.И. Герасимов, А.Ю. Сизикин, Е.Б. Герасимова; Под ред. Б.И. Герасимова - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 2017с.
3. Управление качеством: [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Ю.Т. Шестопал, В.Д. Дорофеев, Н.Ю. Шестопал, Э.А. Андреева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 331 с.

Дополнительная литература

1. Система менеджмента качества организации: [Электронный ресурс] : Учебное пособие / С.М. Вдовин, Т.А. Салимова, Л.И. Бирюкова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 299 с.
2. Семенова Е.И. Управление качеством. Под ред. Е.И.Семеновой. – М: КолосС, 2003. - 184 с.
3. Управление качеством: Учебное пособие / Елохов А.М., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 334 с.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Росстат – <http://www.gks.ru>
Всемирная торговая организация – <http://www.wto.org>
Организация экономического сотрудничества и развития – <http://www.oecd.org>
STANDARD.RU - портал о стандартах <http://www.standard.ru/iso9000>
Роспотребнадзор - <http://rospotrebnadzor.ru/news>
ISO портал <http://www.iso.staratel.com/ISO>
Электронная библиотечная система «Znaniy.com» Издательство «ИНФРА-М»
Поисковая система Рамблер www.rambler.ru;
Поисковая система Яндекс www.yandex.ru;

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

В соответствии с учебным планом по данной дисциплине основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия и самостоятельная работа студента.

При изложении лекции рассматриваются основные теоретические сведения, которые составляют научную концепцию дисциплины. В целях наилучшего освоения материала лекций необходимо прочитать лекцию несколько раз, структурируя ее материал с помощью маркера, выделяя главное.

Работа студента во время лекции должна заключаться в том, что он походу должен уметь выделять ключевые моменты, основные положения, определения и т.п. Проведение лекции предполагает участие студентов в обсуждении проблемных вопросов, что способствует усвоению материала. Студент должен систематически прорабатывать лекционный материал с привлечением дополнительной учебно-методической и учебной литературы, тем самым расширяя и углубляя свои знания по дисциплине.

При подготовки к практическим занятиям студентов должен:

– прочитать лекцию соответствующую теме практического занятия либо найти соответствующую обязательную и дополнительную литературу по заявленной заранее теме практического занятия;

– выделить положения, которые требуют уточнения либо зафиксировать вопросы, возникшее при изучении материала;

– после усвоения теоритического материала необходимо приступить к выполнению практического задания. Это задание следует выполнять письменно.

Составной частью учебной работы является самостоятельная работа студента, которая регламентирована ПОЛОЖЕНИЕМ об организации самостоятельной работы студентов. Самостоятельная работа предполагает освоение теоритической материала дисциплины с привлечением лекций и литературы основной и дополнительной, подготовку к практическим занятиям. Контроль за выполнением самостоятельной работы осуществляется во время практических занятий.

Перечень методических указаний по дисциплине:

1. Учебно-методическое пособие для практических и семинарских занятий по дисциплине «Организация системы менеджмента качества». – Изд-во Казанского ГАУ, 2016.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Форма проведения занятия	Используемые информационные технологии	Перечень информационных справочных систем (при необходимости)	Перечень программного обеспечения
Лекционный курс	Мультимедийные технологии в сочетании с технологией проблемного изложения	Гарант-аэро (информационно-правовое обеспечение)	1. Операционная система Microsoft Windows 7 Enterprise 2. Офисное ПО из состава пакета Microsoft Office Standart 2016 3. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса 4. «Антиплагиат. ВУЗ». ЗАО «Анти-Плагат» 5.1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8.3 (сетевая версия). 6. LMS Moodle (модульная объектно-ориентированная динамическая среда обучения).
Практические занятия			
Самостоятельная работа			

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекции	№16 Лекционная аудитория с мультимедийным оборудованием 420015, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д.65 Специализированная мебель: набор учебной мебели на 106 посадочных мест; стул преподавательский – 1 шт.; доска меловая – 2 шт.; освещение доски – 2шт.; трибуна – 1шт.; тумба на колесиках для ноутбука – 1 шт.; мультимедиа проектор EPSON – 1 шт.; экран DA-LITE -1 шт.; Ноутбук ASUSK50C- 1 шт. Учебно-наглядные пособия – настенные плакаты – 21 шт.
--------	--

Практические занятия	№5А Аудитория для практических и семинарских занятий 420015, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д.65 Специализированная мебель: набор учебной мебели на 30 посадочных мест; доска – 1 шт., трибуна – 1 шт. Учебно-наглядные пособия: настенные плакаты – 1 шт.
Самостоятельная работа	№ 18 Компьютерный класс, аудитория для самостоятельной работы, текущего контроля и промежуточной аттестации. 420015, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д.65 Специализированная мебель: Компьютеры - процессор IntelCeleron E3200 2,4, ОЗУ 1 gb, HDD 160gb,-14 шт., Мониторы 19*LG – 14 шт., Ионизатор- 2 шт., ХАБ Dlink 24порта; Принтер HP LG м 1005 – 1 шт., стол для преподавателя – 1 шт., стул для преподавателя- 1 шт., столы для студентов- 14 шт.. стулья для студентов- 14шт., шкаф-1 шт., зеркало-1 шт.
	№ 20 Компьютерный класс, аудитория для самостоятельной работы, текущего контроля и промежуточной аттестации. 420015, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д.65 Специализированная мебель: Компьютеры - процессор IntelCeleron, ОЗУ 500mb, HDD 80gb – 29 шт., Мониторы 17*Dell – 7 шт., Мониторы 17* Asus – 20 шт., Ионизатор – 2 шт., доска-1шт., столы для преподавателей- 4шт.,стулья для преподавателей -4 шт., столы для студентов- 28 шт., стулья для студентов- 28 шт., скамейка-1 шт., кондиционер-1шт.
	№ 41 Компьютерный класс для самостоятельной работы. 420015, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д.65 Специализированная мебель: Компьютеры – процессор IntelCeleron, ОЗУ 500mb, HDD 80gb – 18 шт., Мониторы 18 шт., Ионизатор – 2 шт., столы и стулья для студентов, набор учебной мебели на 26 посадочных мест, стол и стул для преподавателя – 1 шт.