



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Казанский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО Казанский ГАУ)

Институт экономики

Кафедра экономики и информационных технологий

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор – проректор
по учебно-воспитательной работе, проф.
Ф.А. Ситаншин
12 мая 2020 г.



Рабочая программа дисциплины

СЕРТИФИКАЦИЯ СИСТЕМ КАЧЕСТВА

по направлению подготовки
27.03.02 «Управление качеством»

Направленность (профиль) подготовки
«Управление качеством в производственно-технологических системах»

Уровень
бакалавриата

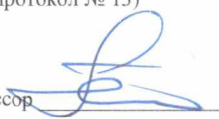
Форма обучения
очная, заочная

Год поступления обучающихся: 2020

Казань – 2020

Составитель: ст. преп. Уральская Елена Семеновна

Рабочая программа обсуждена и одобрена на заседании кафедры экономики и информационных технологий 28 апреля 2020 года (протокол № 13)

Зав. кафедрой, д.э.н., профессор  Газетдинов М.Х.

Рассмотрена и одобрена на заседании методической комиссии Института экономики «12» мая 2020 г. (протокол №11)

Пред. метод. комиссии, к.э.н., доцент  Гатина Ф.Ф.

Согласовано:

Директор Института экономики, к.э.н., доцент  Низамутдинов М.М.

Протокол ученого совета Института экономики №9 от «12» мая 2020 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения ОПОП бакалавриата по направлению обучения 27.03.02 Управление качеством, обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Сертификация систем качества»:

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП. Содержание компетенций (в соответствии с ФГОС ВО)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК – 1	Способность применять знание подходов к управлению качеством 2 этап	Знать: сущность и задачи сертификации систем качества производственных процессов, теоретические основы и своевременную практику подтверждения соответствия и обеспечения безопасности продукции и услуг для потребителя и окружающей среды, законодательные и нормативные правовые акты в области сертификации систем качества Уметь: организовывать работу на предприятиях в области сертификации систем качества Владеть: специальной терминологией в области сертификации, навыками самостоятельного освоения и применения на практике новых знаний в области сертификации систем качества
ПК – 9	Способность вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности 2 этап	Знать: основы и структуру сертификации системы качества, ее роль в повышении качества продукции на международном, региональном и национальном уровнях. Уметь: организовывать работу на предприятиях в области сертификации систем качества с целью обеспечения заданного уровня качества продукции. Владеть: специальной терминологией в области сертификации систем качества, навыками самостоятельного освоения и применения на практике новых знаний по обеспечению заданного уровня качества; методами и приемами, используемыми при сертификации продукции.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Сертификация систем качества» относится к дисциплинам по выбору вариативной части учебного цикла – Б1.В.ДВ.06.01 Изучается в 5,6 семестрах на 3 курсе при очной форме обучения и на 4 курсе при заочной форме обучения.

Изучение дисциплины предполагает предварительное освоение следующих дисциплин учебного плана: Экономика предприятия (организации), Экономическая теория, Экономика, торговая политика и право ВТО, Метрология и сертификация.

Дисциплина является общим теоретическим и методологическим основанием при изучении следующих дисциплин: Управление качеством при производстве сельскохозяйственной продукции, ХАССП производства сельскохозяйственной продукции.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц, 288 часов.

Таблица 3.1 - Распределение фонда времени по семестрам и видам занятий

Вид учебных занятий	Очное обучение	Заочное обучение
	5-6 семестры	7-8 сессии
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	132	38
в том числе:		
лекции	58	16
практические занятия	72	20
зачет	1	1
экзамен	1	1
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	156	250
в том числе:		
-подготовка к практическим занятиям	70	120
- работа с тестами и вопросами для самоподготовки	68	117
- подготовка к зачету	-	4
- подготовка к экзамену	18	9
Общая трудоемкость	288	288
час		
зач. ед.	8	8

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Таблица 4.1 - Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий
(в академических часах)

№ те- мы	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость							
		лекции		прак. работы		всего ауд. часов		самост. работа	
		очно	заочно	очно	заоч- но	очно	заочно	очно	заочно
1	Основные понятия о сертификации систем качества. Объекты аудита при сертификации	30	6	30	8	60	14	80	130
2	Порядок проведения сертификации систем качества	28	10	42	12	70	22	76	120
	Итого	58	16	72	20	130	36	156	250

Таблица 4.2 - Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам

№	Содержание раздела (темы) дисциплины	Время, ак. час очно	Время, ак. час заочно
1	Раздел 1. Основные понятия о сертификации систем качества. Объекты аудита при сертификации		
<i>Лекционный курс</i>			
1.1	Тема лекции 1. Стандарты, устанавливающие требования к сертификации систем качества Термины и определения.	6	1
1.2	Тема лекции 2. Цели проведения сертификации систем качества и требования к условиям её проведения	4	0,5
1.3	Тема лекции 3. Аккредитация органов по сертификации. Требования к органам, осуществляющим сертификацию систем качества.	4	0,5
1.4	Тема лекции 4. Принципы, обеспечивающие доверие к органам по сертификации	4	1
1.5	Тема лекции 5. Объекты аудита при сертификации. Область применения систем качества, как объект аудита.	4	1
1.6	Тема лекции 6. Проверка и оценка соответствия качества продукции требованиям потребителей и обязательным требованиям.	4	1
1.7	Тема лекции 7. Проверка соответствия документации систем качества требованиям стандартов.	4	1
<i>Практические занятия</i>			
1.8	Стандарты, устанавливающие требования к сертификации систем качества.	4	1

1.9	Цели проведения сертификации систем качества и требования к условиям её проведения	4	1
1.10	Аккредитация органов по сертификации.	4	1
1.11	Принципы, обеспечивающие доверие к органам по сертификации	2	1
1.12	Объекты аудита при сертификации.	4	1
1.13	Проверка и оценка соответствия качества продукции требованиям потребителей и обязательным требованиям.	6	1
1.14	Проверка соответствия документации систем качества требованиям стандартов.	6	2
2	Раздел 2. Порядок проведения сертификации систем качества		
<i>Лекционный курс</i>			
2.1	Тема лекции 1. Проверка и оценка функционирования процессов организации при сертификации	4	2
2.2	Тема лекции 2. Организационный этап работ. Назначение комиссии.	2	1
2.3	Тема лекции 3. Проведение первого этапа работ. Анализ документов систем качества организации	4	2
2.4	Тема лекции 4. Подготовка второго этапа сертификационного аудита (аудит «на месте»). Подготовка плана аудита	4	1
2.5	Тема лекции 5. Проведение второго этапа сертификационного аудита. Подготовка акта по результатам аудита	4	1
2.6	Тема лекции 6. Завершение сертификации, регистрация и выдача сертификата соответствия на системы качества организации	2	1
2.7	Тема лекции 7. Инспекционный контроль сертифицированной системы качества	4	1
2.8	Тема лекции 8. Применение сертификата соответствия и знака соответствия систем качества. Обеспечение конфиденциальности	4	1
<i>Практические занятия</i>			
2.9	Проверка и оценка функционирования процессов организации при сертификации	6	2
2.10	Организационный этап работ.	4	1
2.11	Проведение первого этапа работ.	4	1
2.12	Подготовка второго этапа сертификационного аудита (аудит «на месте»).	4	1
2.13	Проведение второго этапа сертификационного аудита.	6	1
2.14	Завершение сертификации, регистрация и выдача сертификата соответствия на системы качества организации	6	2
2.15	Инспекционный контроль сертифицированной системы качества	6	2
2.16	Применение сертификата соответствия и знака соответствия систем качества.	6	2

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Управление качеством: резервы и механизмы: Учебное пособие / Б.И. Герасимов, А.Ю. Сизикин, Е.Б. Герасимова. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 240 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (обложка) ISBN 978-5-91134-751-2, 300 экз.
2. Метрология, стандартизация, сертификация: Учебное пособие / А.И. Аристов, В.М. Приходько и др. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 256 с.: 60х90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (Высшее образование: Бакалавриат). (п) ISBN 978-5-16-004750-8
3. Основы стандартизации, метрологии и сертификации [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям стандартизации, сертификации и метрологии (200400), направлениям экономики (080100) и управления (080500) / [А. В. Архипов и др.]; под ред. В. М. Мишина. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 447 с. - ISBN 978-5-238-01173-8.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Сертификация систем качества» представлен в приложении к рабочей программе дисциплины.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины и учебно-методических указаний для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Основная учебная литература:

1. Магомедов, Ш. Ш. Управление качеством продукции [Электронный ресурс] : Учебник / Ш. Ш. Магомедов, Г. Е. Беспалова. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 336 с. - ISBN 978-5-394-01715-5.
2. Грибанов, Д. Д. Основы метрологии, сертификации и стандартизации [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Д. Д. Грибанов. - 1-е изд. - М. : МГТУ «МАМИ», 2009. - 142 с. - Режим доступа:
3. Стандарты и качество продукции: Учебно-практическое пособие / Ю.Н. Берновский. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-91134-838-0, 300 экз.
4. Основы метрологии, стандартизации и сертификации: Учебное пособие / Н.Д. Дубовой, Е.М. Портнов. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с.: ил.; 60х90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0338-4, 500 экз.
5. Метрология, стандартизация и сертификация : учеб. Пособие / е.б. герасимова, б.и. герасимов. — 2-е изд. — м. : форум : инфра-м, 2017. — 224 с.

Дополнительная литература

1. Основы метрологии, сертификации и стандартизации: Учебное пособие / Д.Д. Грибанов - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 127 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Обложка) ISBN 978-5-16-009677-3, 200 экз.
2. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / под ред. С. Д. Ильенковой. — 4-е изд., перераб. и доп. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. — 287 с. - ISBN 978-5-238-02344-

3. Управление качеством: учебное пособие/А.М.Елохов - 2 изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 334 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт) ISBN 978-5-16-010389-1, 500 экз.
4. Сертификация [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Новосиб. гос. аграр. ун-т. Биол.-технол. фак.; сост: Н.Н. Ланцева, О.Г. Грачева, О.А. Городок и др. – Новосибирск, 2012. – 87 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=516000>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Электронная библиотечная система «Znanium.Com» Издательство «ИНФРА-М»
Поисковая система Рамблер www.rambler.ru;
Поисковая система Яндекс www.yandex.ru;

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

В соответствии с учебным планом по данной дисциплине основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия и самостоятельная работа студента.

При изложении лекции рассматриваются основные теоретические сведения, которые составляют научную концепцию дисциплины. В целях наилучшего освоения материала лекций необходимо прочитать лекцию несколько раз, структурируя ее материал с помощью маркера, выделяя главное.

Работа студента во время лекции должна заключаться в том, что он по ходу должен уметь выделять ключевые моменты, основные положения, определения и т.п. Проведение лекции предполагает участие студентов в обсуждении проблемных вопросов, что способствует усвоению материала. Студент должен систематически прорабатывать лекционный материал с привлечением дополнительной учебно-методической и учебной литературы, тем самым расширяя и углубляя свои знания по дисциплине.

При подготовке к практическим занятиям студентов должен:

- прочитать лекцию соответствующую теме практического занятия либо найти соответствующую обязательную и дополнительную литературу по заявленной заранее теме практического занятия;
- выделить положения которые требуют уточнения либо зафиксировать вопросы, возникшие при изучении материала;
- после усвоения теоретического материала необходимо приступить к выполнению практического задания. Это задание следует выполнять письменно.

Составной частью учебной работы является самостоятельная работа студента, которая регламентирована ПОЛОЖЕНИЕМ об организации самостоятельной работы студентов. Самостоятельная работа предполагает освоение теоретического материала дисциплины с привлечением лекций и литературы основной и дополнительной, подготовку к практическим занятиям. Контроль за выполнением самостоятельной работы осуществляется во время практических занятий.

Перечень методических указаний по дисциплине:

1. Управление качеством: Учебное пособие / Елохов А.М., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 334 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-010389-1
2. Метрология, стандартизация и подтверждение качества: учебное пособие / Любимова Г.А. - Волгоград: Волгоградский ГАУ, 2016. - 88 с.

3. Управление качеством. Практикум: Учебное пособие / Б.Н. Герасимов, Ю.В. Чуриков. - М.: Вузовский учебник: НИЦ Инфра-М, 2012. - 208 с.: 60х90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0228-2

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Форма проведения занятия	Используемые информационные технологии	Перечень информационных справочных систем (при необходимости)	Перечень программного обеспечения
Лекционный курс	Мультимедийные технологии в сочетании с технологией проблемного изложения	Гарант-аэро (информационно-правовое обеспечение)	1. Операционная система Microsoft Windows 7 Enterprise 2. Офисное ПО из состава пакета Microsoft Office Standart 2016 3. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса 4. «Антиплагиат. ВУЗ». ЗАО «Анти-Плагиат» 5.1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8.3 (сетевая версия). 6. LMS Moodle (модульная объектно-ориентированная динамическая среда обучения).
Практические занятия			
Самостоятельная работа			

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекции	№16 Лекционная аудитория с мультимедийным оборудованием 420015, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д.65 Специализированная мебель: набор учебной мебели на 106 посадочных мест; стул преподавательский – 1 шт.; доска меловая – 2 шт.; освещение доски – 2шт.; трибуна – 1шт.; тумба на колесиках для ноутбука – 1 шт.; мультимедиа проектор EPSON – 1 шт.; экран DA-LITE -1 шт.; Ноутбук ASUSK50C- 1 шт. Учебно-наглядные пособия – настенные плакаты – 21 шт.
Практические занятия	№5А Аудитория для практических и семинарских занятий 420015, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д.65 Специализированная мебель: набор учебной мебели на 30 посадочных мест; доска – 1 шт., трибуна – 1 шт. Учебно-наглядные пособия: настенные плакаты – 1 шт.
Самостоятельная работа	№ 18 Компьютерный класс, аудитория для самостоятельной работы, текущего контроля и промежуточной аттестации. 420015, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д.65 Специализированная мебель: Компьютеры - процессор IntelCeleron E3200 2,4, ОЗУ1 gb, HDD 160gb,-14 шт., Мониторы 19*LG – 14 шт., Ионизатор- 2 шт., ХАБ Dlink 24порта; Принтер HP LG м 1005 – 1 шт., стол для преподавателя – 1 шт., стул для преподавателя- 1 шт., столы для студентов- 14 шт.. стулья для студентов- 14шт., шкаф-1 шт., зеркало-1 шт. № 20 Компьютерный класс, аудитория для самостоятельной работы, текущего

	контроля и промежуточной аттестации. 420015, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д.65 Специализированная мебель: Компьютеры - процессор IntelCeleron, ОЗУ 500mb, HDD 80gb – 29 шт., Мониторы 17*Dell – 7 шт., Мониторы 17* Asus – 20 шт., Ионизатор – 2 шт., доска-1шт., столы для преподавателей- 4шт.,стулья для преподавателей -4 шт., столы для студентов- 28 шт., стулья для студентов- 28 шт., скамейка-1 шт., кондиционер-1шт.
	№ 41 Компьютерный класс для самостоятельной работы. 420015, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д.65 Специализированная мебель: Компьютеры – процессор IntelCeleron, ОЗУ 500mb, HDD 80gb – 18 шт., Мониторы 18 шт., Ионизатор – 2 шт., столы и стулья для студентов, набор учебной мебели на 26 посадочных мест, стол и стул для преподавателя – 1 шт.