



**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Казанский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО Казанский ГАУ)**

Институт экономики

Кафедра экономики и информационных технологий

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор –
проректор по учебно-
воспитательной работе, проф.
В.А. Зиганшин
10 мая 2020 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«РОССИЙСКИЕ И МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА»**

(приложение к рабочей программе дисциплины)

по направлению подготовки
27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль) подготовки
«Управление качеством в производственно-технологических системах»

Уровень
бакалавриата

Форма обучения
очная, заочная

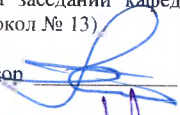
Год поступления обучающихся: 2020

Казань – 2020



Составитель: ст. преп. Уральская Елена Семеновна

Оценочные средства обсуждены и одобрены на заседании кафедры экономики и информационных технологий 28 апреля 2020 года (протокол № 13)

Заведующий кафедрой, д.э.н., профессор  Газетдинов М.Х.

Рассмотрены и одобрены на заседании методической комиссии Института экономики 12 мая 2020 г. (протокол № 11)

Председатель методической комиссии, к.э.н., доцент  Гатина Ф.Ф.

Согласовано:

Директор Института экономики, к.э.н., доцент  Низамутдинов М.М.

Протокол Ученого совета Института экономики № 9 от 12 мая 2020 г.

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения ОПОП бакалавриата по направлению обучения 27.03.02 Управление качеством, обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Российские и международные стандарты качества»:

Код компетенции	Содержание компетенций (в соответствии с ФГОС ВО)	Результаты освоения образовательной программы
ПК-3	Способность применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач 3 этап	Знать: международные и российские организации, стандарты и законодательства в области качества Уметь: применять в профессиональной деятельности международные и российские стандарты и законодательства в области качества Владеть: навыками решения организационных, научных, технических и правовых задач управления качеством на основе российских и международных стандартов

2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Таблица 2.1 – Показатели и критерии определения уровня сформированности компетенций

Компетенция, этапы освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
ПК-3 Способность применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач 3 этап	Знать: международные и российские организации, стандарты и законодательства в области качества	Отсутствуют представления о международных и российских организациях, стандартах и законодательствах в области качества	Неполные представления о международных и российских организациях, стандартах и законодательствах в области качества	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о международных и российских организациях, стандартах и законодательствах в области качества	Сформированные систематические представления о международных и российских организациях, стандартах и законодательствах в области качества
	Уметь: применять в профессиональной деятельности международные и российские стандарты и законодательства в области качества	Не умеет применять в профессиональной деятельности международные и российские стандарты и законодательства в области качества	В целом успешное, но не систематическое умение применять в профессиональной деятельности международные и российские стандарты и законодательства в области качества	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы в умении применять в профессиональной деятельности международные и российские стандарты и законодательства в области качества	Сформированное умение применять в профессиональной деятельности международные и российские стандарты и законодательства в области качества
	Владеть: навыками решения организационных, научных, технических и правовых задач управления качеством на основе российских и международных стандартов	Не владеет навыками решения организационных, научных, технических и правовых задач управления качеством на основе российских и международных стандартов	В целом успешное, но не систематическое применение навыков решения организационных, научных, технических и правовых задач управления качеством на основе российских и международных стандартов	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков решения организационных, научных, технических и правовых задач управления качеством на основе российских и международных стандартов	Успешное и систематическое применение навыков решения организационных, научных, технических и правовых задач управления качеством на основе российских и международных стандартов

Описание шкалы оценивания

1. Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, не овладевшему ни одним из элементов компетенции, т.е. обнаружившему существенные пробелы в знании основного программного материала по дисциплине, допустившему принципиальные ошибки при применении теоретических знаний, которые не позволяют ему продолжить обучение или приступить к практической деятельности без дополнительной подготовки по данной дисциплине.

2. Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», т.е. проявившему знания основного программного материала по дисциплине в объеме, необходимом для последующего обучения и предстоящей практической деятельности, знакомому с основной рекомендованной литературой, допустившему неточности в ответе на экзамене, но в основном обладающему необходимыми знаниями для их устранения при корректировке со стороны экзаменатора.

3. Оценка «хорошо» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать» и «уметь», проявившему полное знание программного материала по дисциплине, освоившему основную рекомендованную литературу, обнаружившему стабильный характер знаний и умений и способному к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности.

4. Оценка «отлично» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», «уметь» и «владеть», проявившему всесторонние и глубокие знания программного материала по дисциплине, освоившему основную и дополнительную литературу, обнаружившему творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании усвоенных знаний.

5. Оценка «зачтено» соответствует критериям оценок от «отлично» до «удовлетворительно».

6. Оценка «не зачтено» соответствует критерию оценки «неудовлетворительно».

3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ПРОГРАММНЫЕ ВОПРОСЫ

для сдачи зачета по дисциплине «Российские и международные стандарты качества»

Основные цели предприятия, ориентированного на потребителя.

Связь производства и потребления через качество.

Определение качества (разные подходы).

Потребности человека и качество.

Теория потребностей по А. Маслоу, ее основные положения: принцип иерархии, принцип дефицита, принцип прогрессии.

Двухфакторная теория мотивации работников Ф. Герцберга к качественному труду.

Программа менеджмента качества Э. Деминга.

Этапы построения «японского чуда».

К. Исикава и его идеи о роли менеджмента качества в японской экономике.

Программа «Ноль дефектов» Ф. Кросби и ее 14 этапов.

Философия TQM (Всеобщий менеджмент качества), ее основные положения.

Философия качества в производственной системе «Тойота».

Сравнительный анализ производственных систем Тойота и Форда-Тейлора.

Социальные аспекты качества.

Основные направления внедрения системного подхода к управлению качеством.

Системы качества на базе Международных стандартов МС ИСО серии 9000;

Системы тотального менеджмента качества (TQM);

Системы общего руководства предприятием.

Политика в области качества в рамках ЕЭС (Европейского экономического сообщества).

Цели реализации политики в области качества.

Директивы ЕЭС и законы европейских стран об ответственности изготовителя за качество продукции

Порядок разработки МС ИСО серии 9000.

Структура первой версии.

Краткая характеристика каждого международного стандарта серии: ИСО 8402, ИСО 9000, ИСО 9001, ИСО 9002, ИСО 9003, ИСО 9004.

Недостатки МС ИСО серии 9000.

Динамика разработки последующих версий МС ИСО серии 9000 и вносимые изменения.

Порядок внедрения стандартов МС ИСО 9000 в России.

Краткая характеристика стандартов серии ГОСТ 40.9001-88, ГОСТ 40.9003-88 и серии ГОСТ Р ИСО 9001-96, ГОСТ Р ИСО 9003-96.

Особенности распространения Международных стандартов в РФ.

Требования к системе качества (элементы качества).

Разновидности систем качества в МС ИСО серии 9000.

Характеристики отдельных элементов системы качества по МС ИСО 9001

Этапы развития систем качества на предприятии

«Руководство по качеству» – основной документ при разработке и внедрении системы качества.

Формы «Руководства по качеству».

Цель и содержание «Руководства по качеству».

Политика и процедуры в области качества.

Типовые компоненты политики в области качества: ориентация на общество, ориентация на покупателя, ориентация на работника, ответственность руководства.

Программы качества для новых видов продукции, услуг или процессов.

Цели и структура программ качества.

Регистрация данных о качестве и карты регистрации.

Виды затрат на качество: производственные и непроизводственные; затраты на соответствие и несоответствие.

Взаимосвязь структуры затрат и уровня качества продукции.

Доля затрат на качество в объеме продаж.

Перечень элементов затрат на качество и порядок их выявления.

Отчет по затратам на качество.

Функционально-стоимостный анализ (ФСА).

Основная идея ФСА.

Основные понятия функционального анализа.

Этапы технологии ФСА: последовательное построение модели объекта, исследование моделей.

Функционально-физический анализ (ФФА).

Основная идея ФФА.

Этапы технологии ФФА.

Методы Тагути, их особенности: управление качеством на основе планирования многофакторного эксперимента, функция потерь Тагути, индекс воспроизводимости процесса, отношение сигнал/шум.

Диалектика сертификации.

Взаимоотношения субъектов и объектов сертификации.

Международные, европейские и российские системы сертификации продукции.

Процедура сертификации продукции.

Организация аккредитации объектов (органов по сертификации, организаций по подготовке экспертов, испытательных лабораторий).

Документы, определяющие порядок работ по сертификации систем качества

Примеры тестовых заданий

1. Какой из стандартов относится к национальным?

1. ГОСТ.
2. ГОСТ Р.
3. ИСО.
4. ИСО 9001.

2. На какие категории в России подразделяются нормативные документы по стандартизации?

1. ИСО.
2. МЭК.
3. ОСТ.
4. СТО.

3. Какие методы могут использоваться при определении значений показателя качества?

1. социологический.
2. балансовый.
3. рентный.

4. экспертный.

4. На какие виды подразделяются показатели качества по количеству характеризующих свойств?

1. единичные.
2. комплексные.
3. интегральные.
4. проектные.

5. На какие виды подразделяются показатели качества по оценке уровня качества?

1. базовые.
2. надежность.
3. транспортабельность.
4. относительные.

6. Какое значение имеет повышение качества продукции на уровне предприятия?

1. увеличивает экспорт товаров и услуг.
2. улучшает структуру экспорта.
3. повышает имидж.
4. осуществляет на практике ускорение НТП.

7. Каковы отличительные особенности единичного метода организации производства?

1. большая неповторяющаяся номенклатура продукции.
2. одновременная обработка продукции нескольких наименований.
3. расположение оборудования по группам однотипных станков.
4. глубоким расчленением производственного процесса на операции.

8. В каких измерителях может выражаться объем валовой и товарной продукции?

1. трудовых.
2. стоимостных.
3. постоянных.
4. натуральных.

9. По какой формуле может быть определена конкурентоспособность техники?

1. $C_{\Pi} = C_{\Pi\Pi} \cdot I_{\Pi}$.
2. $C_{\Pi} = C_{\Pi\Pi} / I_{\Pi}$.
3. $C_{\Pi} = C_{\Pi\Pi} - I_{\Pi}$.
4. $C_{\Pi} = C_{\Pi\Pi} + I_{\Pi}$;

где C_{Π} – цена потребления;

$C_{\Pi\Pi}$ – цена продажная;

I_{Π} – издержки у потребителя этой продукции за весь нормативный срок ее службы.

10. Каковы основные причины пренебрежительного отношения к проблеме качества в России?

1. не созданы условия для конкуренции.
2. отсутствует национальная программа по достижению высокого уровня качества.
3. не адаптировались к рыночным условиям многие руководители предприятий.
4. все верно.

11. Какой вспомогательный показатель позволяет количественно оценить эффективность применения новых средств измерений?

1. коэффициент готовности устройств
2. коэффициент трудового участия

3. коэффициент окупаемости
4. коэффициент комбинирования

12. Из каких затрат времени состоит продолжительность измерительного контроля?

1. на подготовительные работы t_n
2. на неизмерительный контроль t_n
3. на продолжительность измерения одного параметра t_1
4. на заключительные работы t_z

13. Продолжительность подготовительных работ для периодического контроля находящегося в эксплуатации устройства включает затраты времени на:

1. коммутацию измерительной цепи
2. проверку готовности устройств
3. развертывание средств измерений
4. регистрацию и индикацию результата измерений

14. Из каких затрат времени складывается продолжительность измерения одного параметра?

1. на поиск отказавшего элемента
2. на подачу входного сигнала
3. на собственно измерение выходного сигнала
4. на завершение переходных процессов
5. на послеремонтный контроль ТУ

15. Что из перечисленного не относится к затратам времени, связанным с продолжительностью восстановления технического устройства?

1. на завершение переходных процессов
2. на поиск отказавшего элемента
3. на ремонт этого элемента
4. на послеремонтный контроль ТУ

16. В какой форме не проявляется экономическая эффективность внедрения новых методов средств измерений?

1. прирост объемов производства продукции
2. улучшение качества выпускаемой продукции
3. повышение трудоемкости продукции
4. снижение затрат на производство
5. уменьшение экономического ущерба от загрязнения окружающей среды

17. Каким образом определяются единовременные затраты по совершенствованию метрологического обеспечения производства (K_t)?

1. $K_t = K_{сит} + K_{здт} - (K_{yt} + K_{соцт} + K_{лт})$
2. $K_t = K_{сит} \cdot (K_{здт} + K_{yt} + K_{соцт} + K_{лт})$
3. $K_t = K_{сит} + K_{здт} + K_{yt} + K_{соцт} + K_{лт}$
4. $K_t = K_{сит} / (K_{здт} + K_{yt} + K_{соцт} + K_{лт})$

где K_t – единовременные затраты, осуществляемые в году t ;

$K_{сит}$ – затраты на приобретение, доставку, монтаж и наладку средств измерения (СИ), а также средств вычислительной техники;

$K_{здт}$ – стоимость строительства или реконструкции зданий и сооружений метрологической службы (МС), а также приобретения необходимых технических и транспортных средств;

K_{yt} – затраты на обучение и подготовку кадров, осваивающих новые СИ;

Ксоцт – расходы на предотвращение отрицательных социальных и экологических последствий;

Клт – остаточная стоимость основных фондов, выбывающих в году.

18. Рассчитайте сколько составят единовременные затраты на второй год осуществления мероприятий по совершенствованию метрологического обеспечения производства, если на второй год предусмотрены расходы на предотвращение отрицательных социальных и экологических последствий – 2,5 млн.руб., затраты на обучение и подготовку кадров, осваивающих новые СИ – 1 млн.руб.?

1. 1,5 млн.руб.
2. 2,5 млн.руб.
3. 3,5 млн.руб.
4. 7,0 млн.руб.

19. Что из перечисленного не относится к текущим эксплуатационным издержкам на весь период реализации мероприятий по совершенствованию метрологического обеспечения производства?

1. затраты на приобретение, доставку, монтаж и наладку средств измерения (СИ)
2. затраты на поверку и(или) аттестацию СИ
3. затраты на текущий ремонт и техническое обслуживание
4. затраты на заработную плату с отчислениями оператора(ов), обслуживающего(их)

СИ

20. По какой формуле определяется сравнительная экономическая эффективность капитальных вложений?

1. $K_t = K_{sit} + K_{здт} + K_{yt} + K_{соцт} + K_{лт}$
2. $I + E_n \cdot K_i \rightarrow \min$
3. $\Delta B_{год} = \Delta B_{сут} \cdot D_{год}$
4. $\Delta Z_{год} = \Delta Z_1 \cdot D_{год}$

Задания для выполнения контрольных работ для студентов заочного отделения

1. Становление и развитие менеджмента качества.
2. Основные этапы развития систем качества.
3. Методы оценки уровня качества.
4. Аспекты качества продукции.
5. Формы контроля качества продукции.
6. Статистический приемочный контроль.
7. Выборочный контроль при исследовании надежности.
8. Международные стандарты ИСО серии 9000.
9. TQM и TPM - всеобщее управление качеством.
10. Отечественные системы управления качеством.
11. Системы стандартизации.
12. Системы сертификации продукции.
13. Разработка программы повышения производительности предприятия.
14. Управление затратами на обеспечение качества.
15. Анализ брака и потерь.
16. Методология проверки системы качества предприятия.
17. Политика в области качества. Ответственность и полномочия руководства фирмы (предприятия).
18. Управление документацией системы качества.

19. Идентификация и прослеживаемость продукции на предприятии.
20. Управление проектированием и разработкой продукции.
21. Принципы организации работ на предприятии по обеспечению стабильности качества.
22. Оценка точности и стабильности технологических процессов.
23. Системы разработки и постановки новой продукции на производство.
24. Действия по управлению несоответствующей продукцией.
25. Оценка дефектной продукции и организация предупреждающих и корректирующих воздействий.
26. Регистрация данных о качестве.
27. Внутренний и внешний аудит качества.
28. Анализ подготовки кадров на производстве.
29. Практика сертификации продукции и услуг в отрасли.
30. Аккредитация испытательных лабораторий для целей сертификации и их функции.
31. Органы сертификации, их функции.
32. Защита прав потребителей и ответственность за их нарушение

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Лекции оцениваются по посещаемости, активности, умению выделить главную мысль.

Практические занятия оцениваются по самостоятельности выполнения работы, активности работы в аудитории, правильности выполнения заданий, уровня подготовки к занятиям.

Самостоятельная работа оценивается по качеству и количеству выполненных домашних работ, грамотности в оформлении, правильности выполнения.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Критерии оценки уровня знаний студентов с использованием теста на зачете по учебной дисциплине

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично	86-100 % правильных ответов
Хорошо	71-85 %
Удовлетворительно	51- 70%
Неудовлетворительно	Менее 51 %

Оценка «зачтено» соответствует критериям оценок от «отлично» до «удовлетворительно».

Оценка «не зачтено» соответствует критерию оценки «неудовлетворительно».

Количество баллов и оценка неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично определяются программными средствами по количеству правильных ответов к количеству случайно выбранных вопросов.

Критерии оценивания компетенций следующие:

1. Ответы имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует об уверенных знаниях обучающегося и о его умении решать профессиональные задачи, оценивается в 5 баллов (отлично);

2. Более 75 % ответов имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует о достаточных знаниях обучающегося и его умении решать профессиональные задачи – 4 балла (хорошо);

3. Не менее 50 % ответов имеют полные решения (с правильным ответом) Их содержание свидетельствует об удовлетворительных знаниях обучающегося и о его ограниченном умении решать профессиональные задачи, соответствующие его будущей квалификации – 3 балла (удовлетворительно);

4. Менее 50 % ответов имеют решения с правильным ответом. Их содержание свидетельствует о слабых знаниях обучающегося и его неумении решать профессиональные задачи – 2 балла (неудовлетворительно).

Критерии оценки контрольных работ студентов заочного обучения:

«Зачтено» ставится если контрольная работа выполнена в срок, не требует дополнительного времени на завершение; контрольная работа выполнена полностью: решены все задачи, даны ответы на все вопросы, имеющиеся в контрольной работе; без дополнительных пояснений используются знания, полученные при изучении дисциплин; даны ссылки на источники информации и ресурсы сети Интернет, использованные в работе; контрольная работа аккуратно оформлена, соблюдены требования ГОСТов;

«Незачтено» ставится если контрольная работа не выполнена в установленный срок, продемонстрировано полное безразличие к работе, требуется постоянная консультация для выполнения задания; в контрольной работе присутствует большое число ошибок; не полностью или с ошибками решены задачи, даны неполные или неправильные ответы на поставленные вопросы; отсутствуют ссылки на источники информации и ресурсы сети Интернет, использованные в работе; контрольная работа выполнена с нарушениями требований ГОСТов; контрольная работа выполнена по неправильно выбранному варианту.