



**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Казанский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО Казанский ГАУ)**

Институт экономики
Кафедра экономики и информационных технологий

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор –
проректор по учебно-
воспитательной работе, проф.
Б.Г. Зиганшин
_____ мая 2020 г.



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «СЕРТИФИКАЦИЯ СИСТЕМ КАЧЕСТВА»
(приложение к рабочей программе дисциплины)

по направлению подготовки
27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль) подготовки
Управление качеством в производственно-технологических системах

Уровень
бакалавриата

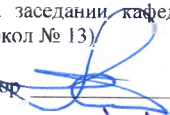
Форма обучения
очная, заочная

Год поступления обучающихся: 2020

Казань – 2020

Составитель: ст. преп. Уральская Елена Семеновна

Оценочные средства обсуждены и одобрены на заседании кафедры экономики и информационных технологий 28 апреля 2020 года (протокол № 13)

Заведующий кафедрой, д.э.н., профессор  Газетдинов М.Х.

Рассмотрены и одобрены на заседании методической комиссии Института экономики 12 мая 2020 г. (протокол № 11)

Председатель методической комиссии, к.э.н., доцент  Гагина Ф.Ф.

Согласовано:

Директор Института экономики, к.э.н., доцент  Низамутдинов М.М.

Протокол Ученого совета Института экономики № 9 от 12 мая 2020 г.

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения ОПОП бакалавриата по направлению обучения 27.03.02 Управление качеством, обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Сертификация систем качества»:

Таблица 1.1 – Требования к результатам освоения дисциплины

Код компетенции	Этапы освоения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-1	2 этап	Знать: сущность и задачи сертификации систем качества производственных процессов, теоретические основы и современную практику подтверждения соответствия и обеспечения безопасности продукции и услуг для потребителя и окружающей среды, законодательные и нормативные правовые акты в области сертификации систем качества Уметь: организовывать работу на предприятиях в области сертификации систем качества Владеть: специальной терминологией в области сертификации, навыками самостоятельного освоения и применения на практике новых знаний в области сертификации систем качества
ПК – 9	2 этап	Знать: основы и структуру сертификации системы качества, ее роль в повышении качества продукции на международном, региональном и национальном уровнях. Уметь: организовывать работу на предприятиях в области сертификации систем качества с целью обеспечения заданного уровня качества продукции. Владеть: специальной терминологией в области сертификации систем качества, навыками самостоятельного освоения и применения на практике новых знаний по обеспечению заданного уровня качества; методами и приемами, используемыми при сертификации продукции.

2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Таблица 2.1 – Показатели и критерии определения уровня сформированности компетенций

Компетенция, этапы освое- ния компетен- ции	Планируемые ре- зультаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
ОПК-1 Способность применять знание подхо- дов к управле- нию качеством 2 этап	Знать: сущность и задачи серти- фикации систем качества производственных процес- сов, теоретические основы и своевременную практику подтверждения соответствия и обеспече- ния безопасности продук- ции и услуг для потреби- теля и окружающей сре- ды, законодательные и нормативные правовые акты в области сертифи- кации систем качества	Отсутствуют представле- ния о сущности и задачах сертификации систем ка- чества производственных процессов, теоретических основах и своевременной практике подтверждения соответствия и обеспече- ния безопасности продук- ции и услуг для потреби- теля и окружающей среды, законодательных и норма- тивных правовых актов в области сертификации систем качества	Неполные представления о сущности и задачах серти- фикации систем качества производственных процес- сов, теоретических основах и своевременной практике подтверждения соответствия и обеспечения безопасности продукции и услуг для по- требителя и окружающей среды, законодательных и нормативных правовых ак- тов в области сертификации систем качества	Сформированные, но содержа- щие отдельные пробелы пред- ставления о сущности и задачах сертификации систем качества производственных процессов, теоретических основах и свое- временной практике подтвер- ждения соответствия и обеспе- чения безопасности продукции и услуг для потребителя и окружающей среды, законода- тельных и нормативных право- вых актов в области сертифи- кации систем качества	Сформированные система- тические представления о сущности и задачах серти- фикации систем качества производственных процес- сов, теоретических осно- вах и своевременной прак- тике подтверждения соот- ветствия и обеспечения безопасности продукции и услуг для потребителя и окружающей среды, зако- нодательных и норматив- ных правовых актов в об- ласти сертификации си- стем качества
	Уметь: организовывать работу на предприятиях в области сертификации систем качества	Не умеет организовывать работу на предприятиях в области сертификации си- стем качества	В целом успешное, но не систематическое использо- вание умения организовы- вать работу на предприятиях в области сертификации си- стем качества	В целом успешное, но содер- жащее отдельные пробелы в умении организовывать работу на предприятиях в области сер- тификации систем качества	Сформированное умение организовывать работу на предприятиях в области сертификации систем ка- чества
	Владеть: специальной терминологи- ей в области сертифи- кации, навыками само- стоятельного освоения и применения на практике новых знаний в области сертификации систем ка-	Не владеет специальной терминологией в области сертификации, навыками самостоятельного освое- ния и применения на прак- тике новых знаний в обла- сти сертификации систем качества	В целом успешное, но не систематическое примене- ние специальной терминологи- и в области сертификации, навыков самостоятельного освоения и применения на практике новых знаний в области сертификации си-	В целом успешное, но содер- жащее отдельные пробелы в применении специальной тер- минологии в области сертифи- кации, навыков самостоятель- ного освоения и применения на практике новых знаний в обла- сти сертификации систем каче-	Успешное и систематиче- ское применение специ- альной терминологии в области сертификации, навыков самостоятельного освоения и применения на практике новых знаний в области сертификации си-

	чества		стем качества	ства	стем качества
ПК-9 Способность вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности 2 этап	Знать: основы и структуру сертификации системы качества, ее роль в повышении качества продукции на международном, региональном и национальном уровнях.	Отсутствуют представления об основах и структуре сертификации системы качества, ее роли в повышении качества продукции на международном, региональном и национальном уровнях.	Неполные представления об основах и структуре сертификации системы качества, ее роли в повышении качества продукции на международном, региональном и национальном уровнях.	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об основах и структуре сертификации системы качества, ее роли в повышении качества продукции на международном, региональном и национальном уровнях.	Сформированные систематические представления об основах и структуре сертификации системы качества, ее роли в повышении качества продукции на международном, региональном и национальном уровнях.
	Уметь: организовывать работу на предприятиях в области сертификации систем качества с целью обеспечения заданного уровня качества продукции.	Не умеет организовывать работу на предприятиях в области сертификации систем качества с целью обеспечения заданного уровня качества продукции.	В целом успешное, но не систематическое использование умения организовывать работу на предприятиях в области сертификации систем качества с целью обеспечения заданного уровня качества продукции.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы в умении организовывать работу на предприятиях в области сертификации систем качества с целью обеспечения заданного уровня качества продукции.	Сформированное умение организовывать работу на предприятиях в области сертификации систем качества с целью обеспечения заданного уровня качества продукции.
	Владеть: специальной терминологией в области сертификации систем качества, навыками самостоятельного освоения и применения на практике новых знаний по обеспечению заданного уровня качества; методами и приемами, используемыми при сертификации продукции.	Не владеет специальной терминологией в области сертификации систем качества, навыками самостоятельного освоения и применения на практике новых знаний по обеспечению заданного уровня качества; методами и приемами, используемыми при сертификации продукции.	В целом успешное, но не систематическое применение специальной терминологии в области сертификации систем качества, навыков самостоятельного освоения и применения на практике новых знаний по обеспечению заданного уровня качества; методов и приемов, используемых при сертификации продукции.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы в применении специальной терминологии в области сертификации систем качества, навыков самостоятельного освоения и применения на практике новых знаний по обеспечению заданного уровня качества; методов и приемов, используемых при сертификации продукции.	Успешное и систематическое применение специальной терминологии в области сертификации систем качества, навыков самостоятельного освоения и применения на практике новых знаний по обеспечению заданного уровня качества; методов и приемов, используемых при сертификации продукции.

Описание шкалы оценивания

1. Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, не овладевшему ни одним из элементов компетенции, т.е. обнаружившему существенные пробелы в знании основного программного материала по дисциплине, допустившему принципиальные ошибки при применении теоретических знаний, которые не позволяют ему продолжить обучение или приступить к практической деятельности без дополнительной подготовки по данной дисциплине.

2. Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», т.е. проявившему знания основного программного материала по дисциплине в объеме, необходимом для последующего обучения и предстоящей практической деятельности,

знакомому с основной рекомендованной литературой, допустившему неточности в ответе на экзамене, но в основном обладающему необходимыми знаниями для их устранения при корректировке со стороны экзаменатора.

3. Оценка «хорошо» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать» и «уметь», проявившему полное знание программного материала по дисциплине, освоившему основную рекомендованную литературу, обнаружившему стабильный характер знаний и умений и способному к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности.

4. Оценка «отлично» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», «уметь» и «владеть», проявившему всесторонние и глубокие знания программного материала по дисциплине, освоившему основную и дополнительную литературу, обнаружившему творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании усвоенных знаний.

5. Оценка «зачтено» соответствует критериям оценок от «отлично» до «удовлетворительно».

6. Оценка «не зачтено» соответствует критерию оценки «неудовлетворительно»

**3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ
ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХА-
РАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВО-
ЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

**Вопросы к экзамену в тестовой форме
Демонстрационная версия**

1. Механизм управления экологического менеджмента не включает:
 - а) экологического сознание
 - б) ответственность
 - в) мотивирование
 - г) предупредительность
2. Комплексный документ, содержащий характеристику взаимоотношений предприятия с окружающей средой:
 - а) экологический паспорт
 - б) устав предприятия
 - в) инструкция
 - г) законодательный акт
 - д) финансовый отчет
3. Система стандартов ИСО 14000 обеспечивает уменьшение неблагоприятных воздействий на окружающую среду на следующих уровнях:
 - а) организационный, международный и национальный
 - б) международный и государственный
 - в) организационном и международном
 - г) на уровне предприятия и на уровне подразделения
4. Система стандартов, разработанная на основе стандартов ИСО 9000 и BS 7750
 - а) ИСО 14000
 - б) ИСО 10000
 - в) ИСО 11000
 - г) ИСО 8047
 - д) ИСО 8402
5. Основным предметом стандарта ИСО серии 14000 является
 - а) количественные показатели состояния ОС
 - б) система менеджмента качества
 - в) административное управление качеством
 - г) система экологического менеджмента
 - д) нет верных ответов
6. Основная цель стандарта ИСО 14000
 - а) улучшение качества выпускаемой продукции
 - б) содействие предприятиям в создании системы управления ПОД
 - в) снижение объемов выбросов в ОС 44

- г) формирование политики управления качеством
- д) формирование политики повышение конкурентоспособности продукции

7. Модель системы управления окружающей средой согласно стандарту ИСО 14000 содержит

- а) 4 элемента
- б) 2 элемента
- в) 3 элемента
- г) 5 элементов
- д) 6 элементов

8. Общим принципом управления по модели управления ОС, согласно стандарту ИСО 14000 является

- а) непрерывное улучшение
- б) постоянный контроль
- в) платность природопользования
- г) экономическое стимулирование
- д) нет верных ответов

9. Причинами нанесения ущерба ОС промышленными предприятиями с точки зрения экологического менеджмента является

- а) все перечисленные
- б) недоработки в организационно-управленческой сфере
- в) устаревшие технологии
- г) несовершенство законодательной системы, недостаточный контроль со стороны государства за соблюдением экологических норм
- д) недостаток экологических знаний

10. Основные выгоды от внедрения системы экологического менеджмента

- а) более современное производство
- б) уменьшение платежей за выброс загрязняющих веществ и штрафов
- в) льготы по стимулированию ПОД
- г) прибыль за счет реализации экологически чистой продукции, а следовательно и выигрыш в конкурентной борьбе
- д) все перечисленные

11. IQNET - это

- а) международная сеть национальных аккредитационных органов
- б) международная сеть сертификационных органов
- в) технология по вторичной переработке отходов
- г) международный центр экологического образования и воспитания
- д) международный институт повышения квалификации

12. IAF - это

- а) технология по вторичной переработке отходов
- б) международная сеть сертификационных органов
- в) международный институт повышения квалификации
- г) международный центр экологического образования и воспитания
- д) международная сеть национальных аккредитационных органов

13. Стандартизированная система управления ООС на предприятии основанная на положениях международных стандартов ИСО 14000 и обеспечивающая устойчивой развитие 45

предприятия с учетом требований рационального использования природных ресурсов и экологической безопасности - это

- а) экологический аудит
- б) экологический маркетинг
- в) экологический менеджмент
- г) экологический мониторинг
- д) экономика природопользования

14. Планирование в экологическом менеджменте делится на

- а) сетевое и календарное
- б) оперативное и текущее
- в) общее и специальное
- г) реальное и гибкое
- д) правовое и экономически целесообразное

15. Система экологического управления на всех уровнях от промышленного предприятия до международного сообщества в целом - это

- а) методы экологического менеджмента
- б) субъект экологического менеджмента
- в) предмет экологического менеджмента
- г) объект экологического менеджмента
- д) принцип экологического менеджмента

16. Укажите задачу экологического управления на уровне промышленного предприятия

- а) производство экологически чистой продукции
- б) эффективность производства
- в) все ответы верны
- г) создание условий труда для работы
- д) экологическая безопасность

17. К задачам экологического менеджмента не относится

- а) уменьшение воздействия шума, излучения и др.
- б) уменьшение или ликвидация загрязнения природных объектов
- в) продвижение экологических товаров и услуг, реклама
- г) организация утилизации отходов

18. Экологический менеджмент включает в себя

- а) продвижение экологического товара на рынок
- б) создание экологического товара
- в) место продажи экологического товара
- г) цену экологического товара
- д) разработку и принятие управленческих решений в экологической сфере

19. Основными целями экологического мониторинга являются

- а) оценка показателей состояния и функциональной целостности природы
- б) обеспечение информацией система управления природоохранной деятельности и экологической безопасности
- в) выявление причин изменения показателей
- г) решение задач связанных с негативными экологическими ситуациями
- д) все перечисленные

20. Стандарты серии ИСО 14000 разрабатываются 46

- а) Техническим комитетом 117 (ТС 117) Международной Организации Стандартизации ISO
- б) Техническим комитетом 207 (ТС 207) Международной Организации Стандартизации ISO
- в) Техническим комитетом 107 (ТС 107) Международной Организации Стандартизации ISO

Варианты заданий для интерактивных занятий и самостоятельной работы

1. Признание национальной системы аккредитации в мире
2. Принципы, обеспечивающие доверие к органам по сертификации
3. Соблюдение принципа беспристрастности органами по сертификации при проведении аудитов
4. Стандарт ГОСТ Р ИСО /МЭК 17021-2008, устанавливающий требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента
5. Порядок проведения сертификации системы менеджмента качества в организации
6. Объекты аудита при сертификации СК. Область применения СК
7. Продукт организации, как объект аудита при сертификации СК
8. Проведение первого этапа аудита при сертификации систем менеджмента качества
9. Подтверждение соответствия документации СМК организации требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2008
10. Этапы сертификации системы менеджмента качества организации
11. Организационный этап при сертификации системы менеджмента качества организации
12. Первый этап проведения сертификации системы менеджмента качества организации
13. Особенности формирования отчета по результатам первого этапа сертификационного аудита
14. Аудит «на месте», как основа второго этапа сертификационного аудита
15. Инспекционный контроль сертифицированной системы менеджмента качества в соответствии ГОСТ Р 40.003-2008
16. Особенности аудита при проведении ресертификации системы менеджмента качества
17. Требования к применению сертификата соответствия на систему менеджмента качества организации
18. Применение и использование знака соответствия
19. Конфиденциальность информации по результатам аудита
20. Преимущества организации, сертифицировавшей систему менеджмента качества

Варианты контрольной работы

1. Аккредитация органов по сертификации. Международные и национальные организации по аккредитации
2. Требования к органам по сертификации, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента
3. Принципы, обеспечивающие доверие к органам по сертификации
4. Обеспечение принципа беспристрастности при проведении сертификации органом по сертификации. Угрозы нарушения беспристрастности
5. Требования к компетентности персонала органов по сертификации, как демонстрации способности применять на практике свои знания и опыт
6. Ответственность органов по сертификации за оценку достаточности

- объективных свидетельств, являющихся основанием для принятия решения о сертификации
7. Обеспечение принципа конфиденциальности при проведении аудитов с целью не разглашения частных сведений о заказчике
 8. Оценка соответствия качества продукции, выпускаемой организацией, при проведении сертификации
 9. Оценка соответствия результатов мониторинга и измерений продукции на стадиях её жизненного цикла при сертификации
 10. Требования к обязательным документированным процедурам в соответствии со стандартом ГОСТ Р ИСО 9001-2008, проверка их соответствия при сертификации
 11. Подтверждение соответствия системы менеджмента качества организации требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2008 при сертификации
 12. Подтверждение результативности процессов жизненного цикла продукции организации при проведении сертификации
 13. Пути улучшения СК организации на основе результатов сертификационного аудита
 14. Анализ Политики и целей организации в области качества при сертификационном аудите
 15. Основные пути оценки достижения целей организации в области качества при сертификации.
 16. Использование PDCA в организации для устранения несоответствий, анализа результативности предпринимаемых действий
 17. Пути оценки при сертификационном аудите выполнения организацией нормативных требований
 18. Подтверждение при сертификации выполнения основных требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2008 к документированию
 19. Оценка результативности корректирующих и предупреждающих мероприятий при проведении сертификационного аудита
 20. Организационный этап при сертификации СК организации
 21. Порядок проведения анализа заявки организации, подаваемой на сертификацию
 22. Действия органа по сертификации при анализе заявки на сертификацию
 23. Подходы органа по сертификации к формированию комиссии по сертификации
 24. Анализ документации СК организации, предоставляемой органу по сертификации
 25. Анализ Руководства по качеству организации
 26. Формирование отчета органом по сертификации по результатам анализа документации
 27. Действия органа по сертификации при отрицательном результате проведения анализа документации СК организации
 28. Проведение первого этапа сертификационного аудита
 29. Действия с несоответствиями, выявленными при проведении первого этапа сертификационного аудита
 30. Подготовка организации к проведению второго этапа сертификационного аудита
 31. Формирование Плана аудита «на месте»
 32. Этапы проведения второго этапа сертификационного аудита
 33. Цели и порядок проведения предварительного совещания перед началом сертификационного аудита
 34. Сбор, проверка и регистрация данных, получаемых в ходе сертификационного аудита
 35. Источники информации, используемые для получения свидетельств аудита при сертификации
 36. Способы документирования результатов сертификационного аудита

- 37. Несоответствия в СК организации. Способы документирования
- 38. Классификация несоответствий
- 39. Порядок проведения заключительного совещания в организации по результатам сертификационного аудита
- 40. Действия организации после проведения сертификационного аудита.
- 41. Устранение несоответствий в организации после проведения сертификационного аудита
- 42. Завершение сертификации.
- 43. Инспекционный контроль сертифицированной СК организации
- 44. Подходы к ресертификации СК организации
- 45. Причины сужения или расширения области сертификации СК организации

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Структурные элементы компетенций, отражающие уровень знаний, умений, навыков в результате освоения дисциплины, этапы формирования компетенций, виды занятий для формирования компетенций, оценочные средства сформированности компетенций приведены в карте компетенций (таблица 2.2). В соответствии с картой компетенции для проведения процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Сертификация систем качества» применяются следующие методические материалы:

Приводятся виды текущего контроля и критерии оценивания учебной деятельности по каждому ее виду по семестрам, согласно которым происходит начисление соответствующих баллов.

Лекции оцениваются по посещаемости, активности, умению выделить главную мысль.

Лабораторные занятия оцениваются по самостоятельности выполнения работы, грамотности в оформлении, правильности выполнения.

Практические занятия оцениваются по самостоятельности выполнения работы, активности работы в аудитории, правильности выполнения заданий, уровня подготовки к занятиям.

Самостоятельная работа оценивается по качеству и количеству выполненных домашних работ, грамотности в оформлении, правильности выполнения.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета или экзамена.

Критерии оценки экзамена в тестовой форме: количество баллов или удовлетворительно, хорошо, отлично. Для получения соответствующей оценки на экзамене по курсу используется накопительная система балльно-рейтинговой работы студентов. Итоговая оценка складывается из суммы баллов или оценок, полученных по всем разделам курса и суммы баллов полученной на экзамене.

Критерии оценки уровня знаний студентов с использованием теста на экзамене по учебной дисциплине

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично	86-100 % правильных ответов
Хорошо	71-85 %
Удовлетворительно	51- 70%
Неудовлетворительно	Менее 51 %

Количество баллов и оценка неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично определяются программными средствами по количеству правильных ответов к количеству случайно выбранных вопросов.

Критерии оценивания компетенций следующие:

1. Ответы имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует об уверенных знаниях обучающегося и о его умении решать профессиональные задачи, оценивается в 5 баллов (отлично);
2. Более 75 % ответов имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует о достаточных знаниях обучающегося и его умении решать профессиональные задачи – 4 балла (хорошо);
3. Не менее 50 % ответов имеют полные решения (с правильным ответом) Их содержание свидетельствует об удовлетворительных знаниях обучающегося и о его ограниченном умении решать профессиональные задачи, соответствующие его будущей квалификации – 3 балла (удовлетворительно);

4. Менее 50 % ответов имеют решения с правильным ответом. Их содержание свидетельствует о слабых знаниях обучающегося и его неумении решать профессиональные задачи – 2 балла (неудовлетворительно).

Критерии оценки уровня усвоения знаний, умений и навыков по результатам экзамена в устной форме:

Оценка «отлично» выставляется, если дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Умеет тесно увязывать теорию с практикой. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.

Оценка «хорошо» выставляется, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен. Ответы на дополнительные вопросы логичны, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент испытывает значительные трудности в ответе на экзаменационные вопросы. Присутствует масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов. Речь неграмотна. На дополнительные вопросы студент не отвечает.

Критерии оценки при решении задач: оценка «отлично» выставляется студенту, если он, решил задачу верно, пришел к верному знаменателю, показал умение логически и последовательно аргументировать решение задачи во взаимосвязи с практической действительностью. Оценка хорошо ставится в том случае если задача решена верно, но с незначительными погрешностями, неточностями. Оценка удовлетворительно ставится если соблюдена общая последовательность выполнения задания, но сделаны существенные ошибки в расчетах. Оценка неудовлетворительно ставится если задача не выполнена.

Критерии оценки текущих тестов: если студент выполняет правильно до 51% тестовых заданий, то ему выставляется оценка «неудовлетворительно»; если студент выполняет правильно 51-70% тестовых заданий, то ему выставляется оценка «удовлетворительно»; если студент выполняет правильно 71-85 % тестовых заданий, то ему выставляется оценка «хорошо»; если студент выполняет правильно 86-100% тестовых заданий, то ему выставляется оценка «отлично».

Критерии оценки контрольных работ студентов заочного обучения:

«Зачтено» ставится, если контрольная работа выполнена в срок, не требует дополнительного времени на завершение; контрольная работа выполнена полностью: решены все задачи, даны ответы на все вопросы, имеющиеся в контрольной работе; без дополнительных пояснений используются знания, полученные при изучении дисциплин; даны ссылки на источники информации и ресурсы сети Интернет, использованные в работе; контрольная работа аккуратно оформлена, соблюдены требования ГОСТов;

«Незачтено» ставится, если контрольная работа не выполнена в установленный срок, продемонстрировано полное безразличие к работе, требуется постоянная консультация для выпол-

нения задания; в контрольной работе присутствует большое число ошибок; не полностью или с ошибками решены задачи, даны неполные или неправильные ответы на поставленные вопросы; отсутствуют ссылки на источники информации и ресурсы сети Интернет, использованные в работе; контрольная работа выполнена с нарушениями требований ГОСТов; контрольная работа выполнена по неправильно выбранному варианту.