



**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Казанский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО Казанский ГАУ)**

Институт экономики
Кафедра философии и права

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-
воспитательной работе
и молодежной политике, доцент
Дмитриев А.В.

19 мая 2022 г.



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**«ПСИХОЛОГИЯ И ЭТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»
(Оценочные средства и методические материалы)**

приложение к рабочей программе дисциплины

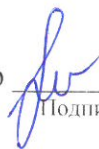
Направление подготовки
20.03.01 Техносферная безопасность

Направленность (профиль) подготовки
Пожарная и промышленная безопасность в чрезвычайных ситуациях

Форма обучения
Очная, заочная

Казань 2022

Составитель: профессор, д.ф.н., профессор
Должность, ученая степень, ученое звание



Шарыпова Наилья Хабибрахмановна
Ф.И.О.

Оценочные средства обсуждены и одобрены на заседании кафедры философии и права
«04» мая 2022 года (протокол № 8)

Заведующий кафедрой, к.ф.н., доцент:



Нежметдинова Фарида Тансыковна

Рассмотрены и одобрены на заседании методической комиссии института экономики
«06» мая 2022 года (протокол № 15)

Председатель методической комиссии:
Доцент, к.э.н., доцент



Авхадиев Фаяз Нурисламович

Согласовано:

Директор

Подпись



Низамутдинов Марат Мингалиевич

Протокол ученого совета института экономики № 8 от «06» мая 2022 года

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения ОПОП бакалавриата по направлению подготовки 20.03.01 «Техносферная безопасность», направленность (профиль) подготовки «Пожарная и промышленная безопасность в чрезвычайных ситуациях» по дисциплине «Психология и этика профессиональной деятельности» обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
УК-3.2.	Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды	Знать: способы обмена информацией, знаниями и опытом, способы презентации результатов работы команды Уметь: применять способы обмена информацией, знаниями и опытом, способы презентации результатов работы команды и взаимодействия с другими командами. Владеть: эффективно взаимодействовать с другими членами команды
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни		
УК- 6.1	Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы.	Знать: о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы Уметь: применять знания о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы Владеть: знаниями о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы
УК- 6.2	Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей,	Знать: важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда Уметь: планировать перспективные цели собственной деятельности с учетом условий, средств личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда

	этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.	Владеть: навыками планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда
ПК-1 Способен проводить независимую оценку пожарного риска (аудит пожарной безопасности)		
ПК-1.1	Способен проводить анализ документов, характеризующих пожарную опасность объекта защиты	Знать: комплекс взаимосвязанных трудовых функций и иных мер, направленных на проведение независимой оценки пожарного риска Уметь: применять комплекс взаимосвязанных трудовых функций и иных мер, направленных на проведение независимой оценки пожарного риска Владеть: комплексом взаимосвязанных трудовых функций и иных мер, направленных на проведение независимой оценки пожарного риска

2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Таблица 2.1 – Показатели и критерии определения уровня сформированности компетенций

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценка уровня сформированности			
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде					
УК-3. 2 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды	Знать: способы обмена информации, знаниями и опытом, способы презентации результатов работы команды	Уровень знаний способов обмена информацией, знаниями и опытом, способов презентации результатов работы команды ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний способов обмена информацией, знаниями и опытом, способов презентации результатов работы команды, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний способов обмена информацией, знаниями и опытом, способов презентации результатов работы команды в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний способов обмена информацией, знаниями и опытом, способов презентации результатов работы команды в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
	Уметь: применять способы обмена информации, знаниями и опытом, способы презентации результатов работы команды и взаимодействия с другими командами.	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения применять способы обмена информацией, знаниями и опытом, способы презентации результатов работы команды и взаимодействия с другими командами, имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения применять способы обмена информацией, знаниями и опытом, способы презентации результатов работы команды и взаимодействия с другими командами, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в	Продемонстрированы все основные умения применять способы обмена информацией, знаниями и опытом, способы презентации результатов работы команды и взаимодействия с другими командами, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном	Продемонстрированы все основные умения применять способы обмена информацией, знаниями и опытом, способы презентации результатов работы команды и взаимодействия с другими командами, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном

			полном объеме	объеме, но некоторые с недочетами	недочетами, выполнены все задания в полном объеме
	Владеть: эффективно взаимодействовать с другими членами команды	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки эффективно взаимодействовать с другими членами команды, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков эффективно взаимодействовать с другими членами команды для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки эффективно взаимодействовать с другими членами команды при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки эффективно взаимодействовать с другими членами команды при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни					
УК-6. 1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы.	Знать: о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы	Уровень знаний о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
	Уметь: применять знания о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения применять знания о своих ресурсах и их пределах (личностных	Продemonстрированы основные умения применять знания о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успе	Продemonстрированы все основные умения применять знания о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успе	Продemonстрированы все основные умения применять знания о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успе

		, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы, имели место грубые ошибки	шного выполнения порученной работы, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	шного выполнения порученной работы, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	шного выполнения порученной работы, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
	Владеть: знаниями о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки владения знаниями о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков владения знаниями о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки владения знаниями о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки владения знаниями о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов
УК-6.2 Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка	Знать: важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	Уровень знаний важности планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и	Минимально допустимый уровень знаний важности планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития	Уровень знаний важности планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и	Уровень знаний важности планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и

труда.		требований рынка труда ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	деятельности и требований рынка труда, допущено много негрубых ошибок	требований рынка труда в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	требований рынка труда в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
	Уметь: планировать перспективные цели собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения: планировать перспективные цели собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда, имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения: планировать перспективные цели собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения: планировать перспективные цели собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения: планировать перспективные цели собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
	Владеть: навыками планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом	Имеется минимальный набор навыков планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств,	Продemonстрированы базовые навыки планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных	Продemonстрированы навыки планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов

	развития деятельности и требований рынка труда	условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда, имели место грубые ошибки	личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов
ПК-1 Способен проводить независимую оценку пожарного риска (аудит пожарной безопасности)					
ПК-1.1 Способен проводить анализ документов, характеризующих пожарную опасность объекта защиты	Знать: комплекс взаимосвязанных трудовых функций и иных мер, направленных на проведение независимой оценки пожарного риска	Уровень знаний о комплексе взаимосвязанных трудовых функций и иных мер, направленных на проведение независимой оценки пожарного риска ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний о комплексе взаимосвязанных трудовых функций и иных мер, направленных на проведение независимой оценки пожарного риска, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний о комплексе взаимосвязанных трудовых функций и иных мер, направленных на проведение независимой оценки пожарного риска в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний о комплексе взаимосвязанных трудовых функций и иных мер, направленных на проведение независимой оценки пожарного риска в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
	Уметь: применять комплекс взаимосвязанных трудовых функций и иных мер, направленных на проведение независимой оценки пожарного риска	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения комплекса взаимосвязанных трудовых функций и иных мер,	Продемонстрированы основные умения применять комплекс взаимосвязанных трудовых функций и иных мер, направленных на проведение	Продемонстрированы все основные умения применять комплекс взаимосвязанных трудовых функций и иных мер, направленных на проведение	Продемонстрированы все основные умения применять комплекс взаимосвязанных трудовых функций и иных мер, направленных на проведение

		направленных на проведение независимой оценки пожарного риска, имели место грубые ошибки	независимой оценки пожарного риска, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	независимой оценки пожарного риска с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	независимой оценки пожарного риска, решены все основные задачи в полном объеме без ошибок
	Владеть: комплексом взаимосвязанных трудовых функций и иных мер, направленных на проведение независимой оценки пожарного риска	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки владения комплексом взаимосвязанных трудовых функций и иных мер, направленных на проведение независимой оценки пожарного риска, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков владения комплексом взаимосвязанных трудовых функций и иных мер, направленных на проведение независимой оценки пожарного риска для решения стандартных задач с негрубыми недостатками	Продemonстрированы базовые навыки владения комплексом взаимосвязанных трудовых функций и иных мер, направленных на проведение независимой оценки пожарного риска при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки владения комплексом взаимосвязанных трудовых функций и иных мер, направленных на проведение независимой оценки пожарного риска при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Описание шкалы оценивания

1. Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, не овладевшему ни одним из элементов компетенции, т.е. обнаружившему существенные пробелы в знании основного программного материала по дисциплине, допустившему принципиальные ошибки при применении теоретических знаний, которые не позволяют ему продолжить обучение или приступить к практической деятельности без дополнительной подготовки по данной дисциплине.

2. Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», т.е. проявившему знания основного программного материала по дисциплине в объеме, необходимом для последующего обучения и предстоящей практической деятельности, знакомому с основной рекомендованной литературой, допустившему неточности в ответе на экзамене, но в основном обладающему необходимыми знаниями для их устранения при корректировке со стороны экзаменатора.

3. Оценка «хорошо» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать» и «уметь», проявившему полное знание программного материала по дисциплине, освоившему основную рекомендованную литературу, обнаружившему стабильный характер знаний и умений и способному к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности.

4. Оценка «отлично» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», «уметь» и «владеть», проявившему всесторонние и глубокие знания программного материала по дисциплине, освоившему основную и дополнительную литературу, обнаружившему творческие способности в понимании, изложении и практическом

**3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ,
НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ
КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Таблица 3.1 – Типовые контрольные задания, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций

Индикатор достижения компетенции	№№ заданий (вопросов, билетов, тестов и пр.) для оценки результатов обучения по соотнесенному индикатору достижения компетенции
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
УК-3. 2 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды	1.1 - 1.3 разделы дисциплины, Вопросы к зачёту 1-8; Вопросы к практической части зачёта
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	
УК-6. 1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы.	1.4; 1.7; 1.8 - разделы дисциплины Вопросы к зачёту 2-7 1-3 задания контрольной работы Задания для самостоятельной работы (№3, 4); Вопросы рубежного контроля;
УК-6.2 Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.	1.6 - 1.10- разделы дисциплины; Вопросы к зачёту (№13-24); Тестовые вопросы; Задания для самостоятельной работы (№2);
ПК-1 Способен проводить независимую оценку пожарного риска (аудит пожарной безопасности)	
ПК-1.1 Способен проводить анализ документов, характеризующих пожарную опасность объекта защиты	1.6-1.8 - разделы дисциплины; Темы для самостоятельной работы (№5-9 ; 11); 2.1- 2.10- разделы дисциплины; Вопросы к практической части зачёта; Вопросы к зачёту (№20-30) Темы для самостоятельной работы (№5, 6); Контрольные задания (№5)

Вопросы к зачету для итогового контроля

1. Психология личности: структура личности, этапы развития личности.
2. Свойства личности: свойства темперамента; характер, акцентуации характера; способности, общие и частные профессиональные способности.
3. Определение и общая характеристика эмоций.
4. Индивидуально-психологические особенности проявления эмоций и чувств.
5. Волевая регуляция деятельности.
6. Соотношение биологического и социального в личности человека.
7. Потребности как источник активности человека.
8. Значение мотивации для профессионального роста личности
9. Характеристика понятия «общение» и его структура.

10. Виды общения.
11. Сравнительная характеристика средств общения.
12. Барьеры непонимания в процессе общения.
13. Характеристика приемов эффективного слушания.
14. Характеристика перцептивной стороны общения.
15. Характеристика интерактивной стороны общения.
16. Стратегии конфликтного взаимодействия.
17. Принципы конструктивного разрешения конфликтов.
18. Профессионально важные качества работника сферы АПК.
19. Специфика профессиональной деятельности в системе «Человек – Человек».
20. Социально - психологический климат коллектива.
21. Этические нормы деятельности.
22. Особенности корпоративной культуры АПК
23. Этика взаимоотношения с клиентом в сфере предоставления услуг.
24. Роль и значение этического кодекса организации.
25. Психология малых групп: характеристика, динамика, структура.
26. Особенности делового общения: лидерство и руководство; технологии эффективного общения в коллективе; этика деловых отношений.
27. Средства общения: вербальные и невербальные средства общения.
27. Подготовка и поведение деловой беседы, деловых переговоров.
28. Публичное выступление.
29. Понятие делового этикета.
30. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.

Вопросы к практической части зачета:

1. Коммуникативные проблемы общения «руководитель-подчинённый», использование средств общения в целях взаимодействия.
2. Конфликтные отношения, причины, стадии, стратегии урегулирования и разрешения конфликтов.

Вопросы для анализа конфликтной ситуации

- 1) Что предшествовало возникновению ситуации?
- 2) Основные причины возникшего конфликта и его содержание.
- 3) Личностная позиция руководителя предприятия в возникшей ситуации (отношения его к подчинённому), реальные цели руководителя во взаимодействии с подчинённым.
- 4) Определите в ситуации момент, когда руководитель мог бы предупредить её переход в конфликт.
- 5) Что помешало руководителю сделать это (эмоциональное состояние, присутствие свидетелей, растерянность, неожиданность...)?
- 6) Какие приёмы воздействия мог бы использовать руководитель в ситуации и как он их использовал?
- 7) Смысл конфликта для каждого из его участников.
- 8) Варианты выхода из ситуации.
- 10) Варианты отношений с подчинённым после конфликта.

3. Условия эффективности работы в команде: стиль руководства, взаимодействие членов группы, взаимовлияние, психологический климат коллектива.

4. Виды общения. Особенности делового общения.

Образцы проблемных ситуаций:

Пример 1. Я работаю на предприятии, и у меня сложились хорошие дружеские отношения с коллегами и начальством, но в то же время я подчиняюсь требованиям

контракта, заключенного со мной; деятельность моего предприятия регулируется государством и «правилами игры» рыночной экономики, связана определенной системой отношений с другими предприятиями. Поэтому мои отношения с коллегами и начальством зависят не от личных симпатий и (или) антипатий, а от способа организации производства, стиля руководства, потребностей рынка. Меня нанимают или увольняют по соображениям производственной необходимости, а не из личных симпатий или антипатий.

Пример 2. Как нужно вести себя в следующей ситуации? Ваше решение. Ваш одноклассник выводит вас из себя своими язвительными шутками. Содержанием этих шуток является все: ваша внешность, одежда, прическа, стиль поведения, успехи и неудачи.

Обычная ошибка: язвительно заметить, что его тупые шуточки не смешны.

Пример 3. Дайте корректные ответы на агрессивно заданные вопросы :

-Вам не кажется, что вы слишком молоды, чтобы претендовать на работу у нас?

-Возникает ощущение, что из-за свойственной вам небрежности, вы способны сильно подставить нашу фирму.

Пример 4.

Твой друг (подруга) робкий, стесняется в незнакомой обстановке, неуверенный, не любит многолюдья. Мало верит в свои силы. Тревожен, часто пребывает в нерешительности. Сосредоточен на субъективных неприятных переживаниях. Часто о них рассказывает своим близким друзьям (сокурсникам). Обладает сочетанием желания проявить себя, быть как все или кумир и не верит в собственный успех.

Задание: порекомендуйте способы коррекции поведения.

Примерные вопросы к тесту

Демонстрационная версия

1. Учение, центральной проблемой которого является добро и зло называется:

- а) этикой;
- б) моралью;
- в) нравственностью.

2. Какие элементы входят в структуру этики?

- а) нравы – обычай - мораль;
- б) история этики – теория морали - прикладная этика;
- в) моральное сознание – моральное поведение – моральные нормы.

3. Эстетика как гуманитарная наука предполагает особый способ постижения своего предмета через;

- а) рационализацию художественного мира;
- б) переживание;
- в) описание мира при помощи символов.

4. Этика – это ...

- а) наука, предметом которой является мораль;
- б) наука, предметом которой является общество;
- в) наука, предметом которой является мировоззрение

5. Профессиональная этика относится к ...

- а) теории морали;
- б) нормативной этике;
- в) прикладной этике

6. Гуманистическая этика ...

- а) включает внешнее влияние на человека с позиции власти и силы; б) считает, что человек не имеет своей ценности;
- в) рассматривает человека в телесно-духовной целостности

7. Авторитарная этика ...

- а) считает, что человек не имеет своей ценности;
- б) рассматривает человека в телесно-духовной целостности; в) считает, что цель человека – быть самим собой

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он ответил более чем на 50 % вопросов.
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он ответил на 50 % и менее вопросов.

Примерные темы для самостоятельной работы

- 1) «История развития психологии труда в России»
- 2) «Соотношении сознания и бессознательного в психике человека»
- 3) «Характеристика психологических механизмов формирования действий»
- 4) «Индивидуально психологические особенности личности как основание для выбора профессии»
- 5) «Мотивационные теории»
- 6) «Коммуникативные барьеры и их преодоление»
- 7) «Проблемы стресса в современном обществе»
- 8) «Влияние различных профессий на развитие личности»
- 9) «Стадии профессионализации»
- 10) «Профессиональная общность и профессиональная среда»
- 11) «Роль профессиональной этики в жизни человека и общества»
- 12) «Искусство делового общения»
- 13) «Общий нравственный принцип человеческого общения»
- 14) «Имидж современного делового человека»
- 15) Охарактеризуйте вашу «Я-концепцию» и экзистенциальную позицию в общении.

Задания на контрольную работу по дисциплине «Психология и этика профессиональной деятельности» для студентов заочной формы обучения (при наличии)

1 вариант

1. Память. Виды памяти.
2. Сущность волевого процесса. Какие волевые качества вы знаете?
3. Темперамент и его роль в профессиональной деятельности.
4. Имидж делового человека.

2 вариант

1. Познавательные процессы: воображение, мышление.
2. Словесный этикет.
3. Поведение за столом (этикет).
4. Вербальное и невербальное общение в профессиональной деятельности.

3 вариант

1. Психология как наука.
2. Раскройте понятие «индивидуальность» и «личность».
3. Каким образом способности связаны с деятельностью человека?
4. Какие основные элементы входят в понятие «культура профессиональной деятельности»?

4 вариант

1. Познавательные процессы: ощущение, восприятие.
2. Что такое эмоции? Чем они отличаются от чувств? Виды эмоций.
3. Характер человека.
5. Что выражают термины «этика» и «мораль»?

5 вариант

1. Познавательные процессы: внимание. Мышление.
2. Психические явления.
3. Психологические характеристики типов темперамента.
4. Культура телефонного общения.

6 вариант

1. Профессиональная этика. Профессиональные моральные нормы.
2. Деловая беседа. Этапы деловой беседы.
3. Стиль. Имидж и стиль деловой женщины.
4. Воля. Основные этапы волевого процесса. Основные волевые качества.

7 вариант

1. Культура речи. Роль словесного этикета в сфере бизнеса.
2. Деловая переписка. Служебная переписка. Виды деловых писем.
3. Имидж и стиль делового мужчины.
4. Понятие этической воспитанности.

8 вариант

1. Визитные карточки в деловой жизни. Типы визитных карточек. Правила оформления визитных карточек.
2. Этикет деловых отношений. Роль этикета в развитии деловых отношений.
3. Значение памяти в жизни человека.
4. Имидж делового человека.

9 вариант

1. Интерьер рабочего помещения. Виды интерьеров. Дизайн помещений и рабочего места.
2. Деловой протокол. Деловые приемы. Виды деловых приемов.
3. Успех делового общения.
4. Роль памяти в успешной профессиональной деятельности.

10 вариант

1. Конфликты в деловом общении. Конфликт и его структура. Типы конфликтов.
2. Искусство общения; подготовка и проведение деловых бесед.
3. Общение – основа человеческого бытия. Формы общения. Виды общения.
4. Сувениры и подарки в деловой сфере и повседневной жизни. Правила дарения, вручения, принятия подарков и сувениров.

11 вариант

1. Профессиональная деятельность как фактор развития личности
2. Методы исследований, применяемые в психологии профессиональной деятельности
3. Теории личности и объяснение поведения профессионала
4. Деловое общение как социально-психологический феномен. Классификация видов общения.

12 вариант

1. Коммуникативная сторона общения, ее проявления в профессиональной деятельности
2. Мотивация и мотивы. Профессиональная мотивация.
3. Профессионально важные свойства личности (ПВК). ПВК коммерсанта, менеджера.
4. Общие представления об этике и морали

13 вариант

1. Перцептивная сторона общения, ее проявления в профессиональной деятельности
2. Психология профессионального конфликта. Стратегии поведения в конфликте. Пути разрешения конфликтных ситуаций.
3. Профессиональная этика и этикет коммерсанта, менеджера.
4. Психология руководства и лидерства. Типы лидеров и руководителей

14 вариант

1. Интерактивная сторона общения, ее проявления в профессиональной деятельности
2. Малая группа и взаимодействие в ней. Классификация групп. Динамика групповых процессов
3. Психология руководства и лидерства. Типы лидеров и руководителей
4. Профессиональная деформация личности: типология, классификация, условия преодоления

15 вариант

1. Эмоции. Роль эмоции в жизнедеятельности человека.
2. Психология руководства и лидерства. Типы лидеров и руководителей.
3. Стресс в профессиональной деятельности: виды, стадии, виды стрессоров. Механизмы психологической защиты от возникновения стресса
4. Профессиональное развитие личности: базовые сценарии, этапы профессиональной карьеры

Задание 5 для всех!

Подобрать методику (тест, анкету) по определению уровня развития психического явления (или какой-либо его стороны, вида), описанного в варианте вашей контрольной работы. Провести эмпирическое исследование по выбранной методике (можете протестировать себя), определите результат, сделайте вывод.

Таким образом, контрольная работа включает:

- 4 задания по своему варианту
- 5-ое задание – эмпирическое исследование;
- приложение – методика, по которой осуществлялось тестирование (анкетирование).

Контрольная работа выполняется в тетради в клетку (12 – 18 листов). Номер варианта выбирается согласно списку группы (от 1 до 15; и от 16 до 28; и т.д.).

В контрольной работе необходимо указать номер варианта. Сначала следует записывать вопрос, затем ответ на него. В конце работы следует указать список используемой литературы.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Лекции оцениваются по посещаемости, активности, умению выделить главную мысль.

Практические занятия оцениваются по самостоятельности выполнения заданий, грамотности в оформлении, правильности выполнения.

Самостоятельная работа оценивается по качеству и количеству выполненных домашних заданий, грамотности в оформлении, правильности выполнения.

Промежуточная аттестация проводится в форме тестового опроса.

Для получения соответствующей оценки на зачете по курсу используется накопительная система бально-рейтинговой работы студентов. Итоговая оценка складывается из суммы баллов или оценок, полученных по всем разделам курса и суммы баллов полученной на зачете.

Таблица 4.1 – Критерии оценки уровня знаний студентов с использованием теста на экзамене по учебной дисциплине

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично	86-100 % правильных ответов
Хорошо	71-85 %
Удовлетворительно	51- 70%
Неудовлетворительно	Менее 51 %

Оценка «зачтено» соответствует критериям оценок от «отлично» до «удовлетворительно».

Оценка «не зачтено» соответствует критерию оценки «неудовлетворительно».

Количество баллов и оценка неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично определяются программными средствами по количеству правильных ответов к количеству случайно выбранных вопросов.

Критерии оценивания компетенций следующие:

1. Ответы полные. Их содержание свидетельствует об уверенных знаниях обучающегося и о его умении аргументировать свои ответы, оценивается в 5 баллов (отлично);

2. Более 75 % ответов –полные. Их содержание свидетельствует о достаточных знаниях обучающегося и его умении грамотно ориентироваться в поставленных вопросах– 4 балла (хорошо);

3. Не менее 50 % ответов -полные. Их содержание свидетельствует об удовлетворительных знаниях обучающегося и о его ограниченном умении решать профессиональные задачи, соответствующие его будущей квалификации – 3 балла (удовлетворительно);

4. Менее 50 % ответов -правильные. Их содержание свидетельствует о слабых знаниях обучающегося и его неумении ориентироваться в вопросах – 2 балла (неудовлетворительно).

