



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Казанский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО КАЗАНСКИЙ ГАУ)

Институт экономики

Кафедра философии и права



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**«Профессиональная этика
и межкультурное взаимодействие»
(Оценочные средства и методические материалы)**

приложение к рабочей программе дисциплины

Направление подготовки
38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»

Направленность (профиль) подготовки
Государственная и муниципальная служба

Форма обучения
Очная, заочная

Казань – 2023

Составитель:
доцент, к.филол.н.
 Должность, ученая степень, ученое звание


 Подпись

Габдулхакова Ильссяр
Масхутовна
 Ф.И.О.

Оценочные средства обсуждены и одобрены на заседании кафедры философии и права
 «25» апреля 2023 года (протокол № 10)

Заведующий кафедрой:
к.филол.н., доцент
 Должность, ученая степень, ученое звание


 Подпись

Нежметдинова Фаридэ
Тансыковна
 Ф.И.О.

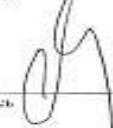
Рассмотрены и одобрены на заседании методической комиссии Института экономики
 «5» мая 2023 года (протокол № 12)

Председатель методической комиссии:
к.э.н., доцент
 Должность, ученая степень, ученое звание


 Подпись

Авхадисв Фаяз Нурисламович
 Ф.И.О.

Согласовано:
 Директор


 Подпись

Пизамутдинов Марат
Мингалиевич
 Ф.И.О.

Протокол ученого совета института № 12 от «10» мая 2023 года

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения ОПОП по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, направленность (профиль) «Государственная и муниципальная служба», обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Профессиональная этика и межкультурное взаимодействие»:

Таблица 1.1 – Требования к результатам освоения дисциплины

Код индикатора достижения компетенции	Индикатор достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия		
УК-5.1	Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ	Знать: информацию о культурных особенностях и традициях стран(-ы) различных сообществ. Уметь: использовать информацию о культурных особенностях и традициях стран(-ы) различных сообществ. Владеть: навыками ведения межкультурного диалога, используя информацию о культурных особенностях и традициях стран(-ы) различных сообществ.
УК-5.2.	УК-5.2 Демонстрирует понимание особенностей различных культур и наций в процессе межкультурного взаимодействия	Знать: общие универсальные ценности, необходимые для ведения межкультурного диалога Уметь: корректно применять знания об общих универсальных ценностях, необходимых для ведения межкультурного диалога Владеть: навыками воспринимать разнообразие и культурные различия стран (-ны) различных сообществ
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки		

УК-6.2	Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям.	Знать: приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям. Уметь: определять приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям. Владеть: навыками определения приоритетов профессионального роста и способов совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям
ОПК-1. Способен обеспечивать соблюдение норм служебной этики и антикоррупционную направленность в деятельности органа власти		
ОПК-1.1.	Способен обеспечивать соблюдение норм служебной этики в деятельности органов власти и прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения	Знать: нормы служебной этики в деятельности органов власти и прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения Уметь: обеспечивать соблюдение норм служебной этики в деятельности органов власти и прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения Владеть: навыками обеспечения соблюдения норм служебной этики в деятельности органов власти и прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения

2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Таблица 2.1 – Показатели и критерии определения уровня сформированности компетенций (интегрированная оценка уровня сформированности компетенций)

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценка уровня сформированности			
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	Отлично
УК-5.1 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ.	Знать: информацию о культурных особенностях и традициях стран(-ы) различных сообществ.	Фрагментарные представления о культурных особенностях и традициях стран(-ы) различных сообществ.	Неполные представления о культурных особенностях и традициях стран(-ы) различных сообществ.	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о культурных особенностях и традициях стран(-ы) различных сообществ.	Сформированные систематические представления о культурных особенностях и традициях стран(-ы) различных сообществ.
	Уметь: использовать информацию о культурных особенностях и традициях стран(-ы) различных сообществ.	Фрагментарное умение использовать информацию о культурных особенностях и традициях стран(-ы) различных сообществ.	В целом успешное, но не систематическое умение использовать информацию о культурных особенностях и традициях стран(-ы) различных сообществ.	В целом успешное, но содержащие отдельные, незначительные пробелы в использовании информации о культурных особенностях и традициях стран(-ы) различных сообществ.	Сформировано умение корректно применять знания и использовать информацию о культурных особенностях и традициях стран(-ы) различных сообществ.
	Владеть: навыками ведения межкультурного диалога, используя информацию о культурных особенностях и традициях стран(-ы) различных сообществ.	Фрагментарное владение навыками ведения межкультурного диалога, используя информацию о культурных особенностях и традициях стран(-ы) различных сообществ.	Имеется минимальный набор навыков ведения межкультурного диалога, используя информацию о культурных особенностях и традициях стран(-ы) различных сообществ.	Продemonстрирован базовый набор ведения межкультурного диалога, используя информацию о культурных особенностях и традициях стран(-ы) различных сообществ.	Сформированы навыки ведения межкультурного диалога, используя информацию о культурных особенностях и традициях стран(-ы) различных сообществ.

			обществ.	сообществ.	сообществ.
УК-5.2 Демонстрирует понимание особенностей различных культур и наций в процессе межкультурного взаимодействия	Знать: общие универсальные ценности, необходимые для ведения межкультурного диалога	Фрагментарные представления об общих универсальных ценностях, необходимых для ведения межкультурного диалога	Неполные представления об общих универсальных ценностях, необходимых для ведения межкультурного диалога	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы об общих универсальных ценностях, необходимых для ведения межкультурного диалога	Сформированы знания об общих универсальных ценностях, необходимых для ведения межкультурного диалога
	Уметь: корректно применять знания об общих универсальных ценностях, необходимых для ведения межкультурного диалога	Фрагментарное умение применять знания об общих универсальных ценностях, необходимых для ведения межкультурного диалога	В целом успешное, но не систематическое умение применять знания об общих универсальных ценностях, необходимых для ведения межкультурного диалога	В целом успешное, но содержащие отдельные, незначительные пробелы в использовании знаний об общих универсальных ценностях, необходимых для ведения межкультурного диалога	Сформировано умение корректно применять знания об общих универсальных ценностях, необходимых для ведения межкультурного диалога
	Владеть: навыками воспринимать разнообразие и культурные различия стран (-ны) различных сообществ.	Фрагментарное владение навыками воспринимать разнообразие и культурные различия стран (-ны) различных сообществ.	Имеется минимальный набор навыков воспринимать разнообразие и культурные различия стран (-ны) различных сообществ.	Продemonстрирован базовый набор навыков воспринимать разнообразие и культурные различия стран (-ны) различных сообществ.	Сформированы навыки воспринимать разнообразие и культурные различия стран (-ны) различных сообществ.
УК-6.2 Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по	Знать: приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным	Уровень знаний приоритетов профессионального роста и способов совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям ниже	Минимально допустимый уровень знаний приоритетов профессионального роста и способов совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным	Уровень знаний приоритетов профессионального роста и способов совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным	Уровень знаний приоритетов профессионального роста и способов совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по вы-

выбранным критериям.	критериям	минимальных требований, имели место грубые ошибки	ки по выбранным критериям, допущено много негрубых ошибок	критериям в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	бранным критериям в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
	Уметь: определять приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям	Не продемонстрированы основные умения определять приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям, имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения определять приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения определять приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения определять приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
	Владеть: навыками определения приоритетов профессионального роста и способов совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки определения приоритетов профессионального роста и способов совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков определения приоритетов профессионального роста и способов совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки определения приоритетов профессионального роста и способов совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки определения приоритетов профессионального роста и способов совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

ОПК-1.1. Способен обеспечивать соблюдение норм служебной этики в деятельности органов власти и прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения	Знать: нормы служебной этики в деятельности органов власти и прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения	Уровень знаний норм служебной этики в деятельности органов власти и прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний норм служебной этики в деятельности органов власти и прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний норм служебной этики в деятельности органов власти и прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний норм служебной этики в деятельности органов власти и прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
	Уметь: обеспечивать соблюдение норм служебной этики в деятельности органов власти и прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения	Не продемонстрированы основные умения обеспечивать соблюдение норм служебной этики в деятельности органов власти и прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения, имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения обеспечивать соблюдение норм служебной этики в деятельности органов власти и прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения обеспечивать соблюдение норм служебной этики в деятельности органов власти и прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения определять и обеспечивать соблюдение норм служебной этики в деятельности органов власти и прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
	Владеть: навыками обеспечения соблюдения норм служебной этики в деятельности органов власти и прогнозировать результаты социальной и	Не продемонстрированы базовые навыки обеспечения соблюдения норм служебной этики в деятельности органов власти и прогнозировать результаты социальной и этической	Имеется минимальный набор навыков обеспечения соблюдения норм служебной этики в деятельности органов власти и прогнозировать результаты социальной и	Продemonстрированы базовые навыки обеспечения соблюдения норм служебной этики в деятельности органов власти и прогнозировать результаты соци-	Продemonстрированы навыки обеспечения соблюдения норм служебной этики в деятельности органов власти и прогнозировать результаты социальной

	этической ответственности за принятые решения	ской ответственности за принятые решения, имели место грубые ошибки	этической ответственности за принятые решения с некоторыми недочетами	альной и этической ответственности за принятые решения с некоторыми недочетами	и этической ответственности за принятые решения без ошибок и недочетов
--	---	---	---	--	--

Описание шкалы оценивания

1. Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, не овладевшему ни одним из элементов компетенции, т.е. обнаружившему существенные пробелы в знании основного программного материала по дисциплине (практике), допустившему принципиальные ошибки при применении теоретических знаний, которые не позволяют ему продолжить обучение или приступить к практической деятельности без дополнительной подготовки по данной дисциплине.

2. Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», т.е. проявившему знания основного программного материала по дисциплине (практике) в объеме, необходимом для последующего обучения и предстоящей практической деятельности, знакомому с основной рекомендованной литературой, допустившему неточности в ответе на экзамене, но в основном обладающему необходимыми знаниями для их устранения при корректировке со стороны экзаменатора.

3. Оценка «хорошо» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать» и «уметь», проявившему полное знание программного материала по дисциплине (практике), освоившему основную рекомендованную литературу, обнаружившему стабильный характер знаний и умений и способному к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности.

4. Оценка «отлично» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», «уметь» и «владеть», проявившему всесторонние и глубокие знания программного материала по дисциплине (практике), освоившему основную и дополнительную литературу, обнаружившему творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании усвоенных знаний.

5. Оценка «зачтено» соответствует критериям оценок от «отлично» до «удовлетворительно».

6. Оценка «не зачтено» соответствует критерию оценки «неудовлетворительно».

3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Таблица 3.1 – Типовые контрольные задания соотнесенные с индикаторами достижения компетенций

Индикатор достижения компетенции	№№ заданий (вопросов, билетов, тестов и пр.) для оценки результатов обучения по соотнесенному индикатору достижения компетенции
УК-5.2 Демонстрирует понимание особенностей различных культур и наций в процессе межкультурного взаимодействия	Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации: №№ 4-18 Примерная тематика докладов №№ 1-17 Тесты для подготовки к промежуточной аттестации: №№ 1-10
УК-6.2 Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям.	Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации: №№ Вопросы к зачёту: №№ 31-40

ОПК-1.1. Способен обеспечивать соблюдение норм служебной этики в деятельности органов власти и прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения	Тесты для подготовки к промежуточной аттестации: №№ 13-20 Вопросы к зачёту: №№ 41-50
---	---

Вопросы к зачёту

1. «Культура и межкультурные взаимодействия в современном мире» как учебный предмет современного гуманитарного образования.
2. Понятие «культура» и его эволюция.
3. Культура как мир знаков и значений.
4. Основные теории межкультурной коммуникации.
5. Межкультурная коммуникация в узком и широком смыслах.
6. Исследования по межкультурной коммуникации в 60-е гг. 20в. под рук. Э. Т. Холла, Э. М. Роджерса.
7. Понятия «межкультурный», «кросскультурный», «мультикультурный»
8. Межкультурная коммуникация как тема исследования в России.
9. Этническая и национальная культура в современном мире.
10. Национальные особенности речевого и коммуникативного поведения субъектов-носителей разных культур (европейской, восточной, американской, финно-угорской, славянской/русской).
11. Основные понятия и категории межкультурной коммуникации.
12. Понятийный аппарат теории межкультурной коммуникации для решения профессиональных задач.
13. Проблема понимания в межкультурной коммуникации.
14. Психологические проблемы межкультурной коммуникации.
15. Модели развития коммуникативных и социокультурных ситуаций.
16. Правильная интерпретация конкретных проявлений коммуникативного поведения в различных культурах.
17. Анализ коммуникативных ситуаций в условиях межкультурного общения.
18. Нормы, правила и стили межкультурной коммуникации.
19. Ментальные особенности представителей разных культур.
20. Особенности Западной культуры.
21. Феномен культурного плюрализма. От модернизма к постмодернизму.
22. Мировая культура в современном информационном пространстве.
23. Роль достижений техники и высоких технологий в современной мировой культуре.
24. Этнос и культура. Общечеловеческое и национальное в культуре.
25. Культура специалиста и средство оптимизации его подготовки.
26. Культура учебного процесса и профессиональных отношений (студент-студент, студент-преподаватель, студент-администратор).
27. Культура интеллектуального труда: работа с литературой, реферирование и конспектирование, написание курсовых и дипломных работ.
28. Здоровый образ жизни как важнейшая предпосылка культурного прогресса.
29. Современный специалист и интеллектуальный рынок, проблема интеллектуальной собственности.
30. Языковая и концептуальная картина мира.

31. Развитие современной системы массовых коммуникаций (печать, радио, кино, Internet). Проблемы взаимодействия массовой и элитарной культуры.
32. Феномен культурного плюрализма. От модернизма к постмодернизму.
33. Мировая культура в современном информационном пространстве.
34. Роль достижений техники и высоких технологий в современной мировой культуре.
35. Этнос и культура. Общечеловеческое и национальное в культуре.
- 36.. Особенности коммуникативной деятельности в инокультурной аудитории.
37. Межкультурная эквивалентность
38. Культура интеллектуального труда: работа с литературой, реферирование и конспектирование, написание курсовых и дипломных работ.
39. Здоровый образ жизни как важнейшая предпосылка культурного прогресса.
40. Современный специалист и интеллектуальный рынок, проблема интеллектуальной собственности.
41. Этические нормы деятельности.
42. Особенности корпоративной культуры АПК
43. Этика взаимоотношения с клиентом в сфере предоставления услуг.
44. Роль и значение этического кодекса организации.
45. Психология малых групп: характеристика, динамика, структура.
46. Особенности делового общения: лидерство и руководство; технологии эффективного общения в коллективе; этика деловых отношений.
47. Средства общения: вербальные и невербальные средства общения.
48. Подготовка и поведение деловой беседы, деловых переговоров.
49. Понятие делового этикета.
50. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.

Примерная тематика докладов

1. Бахаизм как попытка примирения всех мировых религий.
2. Гендерные аспекты межкультурной коммуникации.
3. Глобализация и межкультурная коммуникация.
4. Коммуникативные барьеры в межкультурной коммуникации.
5. Международный туризм в аспекте межкультурной коммуникации.
6. Межкультурная коммуникация в историческом аспекте.
7. Межкультурная коммуникация в медиапространстве
8. Межкультурные проблемы в деловой коммуникации.
9. Невербальная коммуникация в аспекте межкультурных различий.
10. Отношение поколений как межкультурная коммуникация.
11. Перспективы развития межкультурной коммуникации в современном мире.
12. Проблема взаимоотношений поколений в разных культурах.
13. Проблема корпоративных отношений в транснациональных компаниях в межкультурном аспекте.
14. Проблема культурной глобализации.
15. Проблема национальной идентичности в современной России.
16. Проблема сохранения культурных традиций в поликультурном обществе.
17. Проблема ценностей в аспекте межкультурной коммуникации: Толерантность или беспринципность?
18. Проблемы мигрантов в аспекте межкультурной коммуникации (Возможные направления деятельности по связям с общественностью по культурной адаптации мигрантов в современной России).
19. Психологические аспекты билингвизма и(или) полилингвизма.
20. Религиозные конфликты в историческом аспекте

21. Роль Интернета и других СМК в межкультурной коммуникации.
22. Язык как «зеркало культуры» или «культурное зеркало».

Примерные темы для обсуждения

1. Национальные особенности речевого и коммуникативного поведения субъектов-носителей разных культур (европейской, восточной, американской, финно-угорской, славянской/русской).
2. Основные понятия и категории межкультурной коммуникации.
3. Понятийный аппарат теории межкультурной коммуникации для решения профессиональных задач.
4. Проблема понимания в межкультурной коммуникации.
5. Психологические проблемы межкультурной коммуникации.
6. Модели развития коммуникативных и социокультурных ситуаций.
7. Правильная интерпретация проявлений коммуникативного поведения в различных культурах.
8. Анализ коммуникативных ситуаций в условиях межкультурного общения.
9. Нормы, правила и стили межкультурной коммуникации.
10. Ментальные особенности представителей разных культур.

Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации

1. Основания типологии культуры
2. Исторические типы культуры
3. Восточный и западный тип культуры
4. Особенности российского типа культуры в мировом контексте
5. Культура и культурное многообразие мира
6. Каковы цели организации Корпуса Мира?
7. В каких направлениях развиваются исследования межкультурной коммуникации в России?
8. Что изучает наука этнолингвистика?
10. Охарактеризуйте процесс изучения межкультурной коммуникации в Европе?
11. Теории межкультурной коммуникации
12. Каковы особенности модели М. Беннета? Чем отличаются ритуальный, гуманистический и манипулятивный типы общения?
13. Охарактеризуйте связь понятий «общение» и «коммуникация».
14. Изложите теорию высоко- и низкотекстуальных культур Э Холла.
15. В чем состоит принцип теории культурных измерений?
16. Перечислите стратегии аккультурации.
17. Раскройте сущность понятий «межкультурная компетентность» и «межкультурное взаимопонимание».
19. Культурная идентичность
20. Что такое культурная идентичность?
21. Какими бывают ценности культуры?
22. Приведите примеры нескольких определений понятий «культуры»?
23. Приведите примеры локальных культур.
24. Какими бывают отношения между культурами?
25. Охарактеризуйте механизмы и основные средства социализации.
26. Опишите отношения языка и культур.
27. Проблемы мультикультурного образования и пути их решения.

28. Охарактеризуйте понятие национальной идентичности.
29. Проблемы понимания в межкультурной коммуникации
30. Что понимается под понятием атрибуция в МКК?
31. Перечислите основные стереотипы восприятия в МКК
32. Каким бывает восприятие культуры?
33. Опишите косвенные признаки согласия.
34. Что такое номиналистская и релятивистская позиция?
35. Назовите пути преодоления межкультурных конфликтов.
36. Назовите основные причины межкультурных конфликтов.
37. Что такое поддерживающий стиль общения?
38. Психологические основы межкультурной коммуникации
39. Опишите кодекс межкультурной коммуникации.
40. Что такое компетентность в МКК?

Критерии оценки: количество баллов или удовлетворительно, хорошо, отлично

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он, (например, набрал такое-то количество баллов) он: продемонстрировал уверенные знания первоисточников (не менее 2-х) во взаимосвязи с практической действительностью (не менее 3-х примеров); показал умение логически и последовательно аргументировать и презентовать свою точку зрения (не менее 2-х аргументов и публичная презентация); проявил высокую активность в осуждении (не менее 2-х вопросов)

Примерный тест к зачёту

(Демонстрационная версия)

1. Термин «Межкультурная коммуникация» был введён:
 - а) З.Фрейдом
 - б) Э.Холлом
 - в) Л..С. Выготским
 - г) А. Адлером
2. Формы межкультурной коммуникации:
 - а) Линейная, прямоугольная, круговая
 - б) Линейная, гносеологическая, информативная
 - в) Линейная, транзакционная, интерактивная
 - г) Линейная, гносеологическая, информативная
3. Цели коммуникации:
 - а) сокрытие информации, её кодирование, обмен опытом
 - б) не допущение раскрытия принимаемых решений
 - в) обмен и передача информации, обмен эмоциями, обмен опытом
 - г) средство, с помощью которого сообщение передаётся от источника к получателю
4. Межкультурная коммуникация- это:
 - а) совокупность разнообразных форм отношений при проведении спортивных мероприятий
 - б) совокупность методов и способов ведения бизнеса и воздействия на партнёров с целью получения прибыли
 - в) отношение людей к событиям и фактам социальной действительности и их оценка
 - г) совокупность разнообразных форм отношений и общения между индивидами и группами, принадлежащими к разным культурам
5. Для осуществления процесса коммуникации необходимо участие:
 - а) по крайней мере, двух сторон

- б) хотя бы одной стороны
 - в) более чем двух сторон
 - г) нет правильного ответа
6. К каналам коммуникации относят:
- а) сокрытие информации, её кодирование, обмен опытом
 - б) не допущение раскрытия принимаемых решений
 - в) обмен и передача информации, обмен эмоциями, обмен опытом
 - г) средство, с помощью которого сообщение передаётся от источника к получателю
7. Вербальные средства общения:
- а) переписка, приказы, распоряжения, служебные записки
 - б) использование речи, языка и слов
 - в) жесты, мимика, телодвижения, одежда, взгляды, манера держать себя
 - г) всё вышеперечисленное
8. Символы в межкультурной коммуникации:
- а) это условные знаки, обозначающие какие-то предметы, процессы, явления
 - б) это информация в исходном виде, которую автор хочет передать получателю, идея
 - в) это желание вступить в общение с другим человеком
 - г) нет правильного ответа
9.Культура – совокупность компонентов, а именно знания, верования, искусство, нравственность, законы, обычаи и традиции.
10. На основе, каких наук сформировалась дисциплина «Межкультурная коммуникация»?
- а) политология, экономика, политология, история, физика
 - б) политология, коммуникативистика, математика, физика, лингвистика
 - в) культурология, экономика, физика, математика, сопромат
 - г) коммуникативистика, культурология, социальная психология, лингвистика
11. Невербальные средства общения:
- а) переписка, приказы, распоряжения, служебные записки
 - б) жесты, мимика, телодвижения, одежда, взгляды, манера держать себя
 - в) использование речи, языка и слов
 - г) всё вышеперечисленное
12. Название коммуникативной модели ИСКП расшифровывается как :
- а) источник - сообщение – канал - получатель
 - б) информация - сообщение – коммуникация - получатель
 - в) источник – событие – канал - публикация
 - г) информация – сообщение - коммуникация - публикация
13. Какую функцию играет этический кодекс по отношению к профессиональному сообществу (ассоциации):
- а) помогает поддерживать положительный имидж профессии в обществе и доверие к ней,
 - б) является способом прикрывать внутренние проблемы,
 - в) разрушает единство и солидарность членов сообщества,
 - г) позволяет одной части сообщества диктовать свою волю другой,
14. Как создаются этические кодексы профессиональных сообществ (ассоциаций),
- б) в результате деятельности инициативных групп и широкой дискуссии профессионалов,

- в) в результате деятельности исполнительной власти государства,
- г) в результате деятельности законодательной власти государства,
- д) разрабатываются религиозными общинами (приходами) .

15. Каковы два способа организации профессионально этического регулирования:

- а) основанный на контролируемой исполнительности и основанный на добросовестности,
- б) основанный на насилии и на сознательности,
- в) основанный на материальной заинтересованности и на альтруистической жертвенности,
- г) основанный на обмане и основанный на угрозах,

16. Этические органы (комиссии и комитеты)

имеют право:

- а) выносить публичные оценки деятельности специалиста, предлагать исключить его из сообщества и лишить права заниматься профессиональной деятельностью.
- б) выносить публичные оценки деятельности специалиста, требовать исключить его из сообщества и лишить права заниматься профессиональной деятельностью, налагать штрафы,
- в) выносить публичные оценки деятельности специалиста, требовать исключить его из сообщества и лишить права заниматься профессиональной деятельностью, налагать штрафы и назначать телесные наказания,
- г) налагать штрафы и назначать телесные наказания,

17. Моральные дилеммы профессиональной деятельности:

- а) столкновение требования профессиональной этики с личной заинтересованностью,
- б) наличие двух и более возможностей реализовать одну и ту же профессиональную обязанность,
- в) столкновение профессионального долга и желания покинуть профессию,
- г) конфликт требований профессиональной этики, требующий уникального личного решения,

18. Практически все, что окружает человека, что составляет его среду обитания и общения можно назвать:

- А) коммуникативной средой
- Б) правовым полем
- В) социально-психологической средой
- Г) экономической средой

19. Стратегический результат, на который направлен коммуникативный акт это:

- А) коммуникативное событие
- Б) структура речевой коммуникации
- В) коммуникативная цель
- Г) коммуникативная интенция

20. Испытывает трудности на контактоустанавливающей фазе общения, затем четок и логичен. Рекомендуются использовать стратегию 'разогревания' партнера (вступительная часть 'о погоде', фактическое общение). Это характеризует:

- А) доминантного коммуниканта
- Б) мобильного коммуниканта
- В) ригидного коммуниканта
- Г) интровертного коммуниканта

Критерии оценки: количество баллов или удовлетворительно, хорошо, отлично определяются программными средствами по количеству правильных ответов к количеству случайно выбранных вопросов.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Лекции оцениваются по посещаемости, активности, умению выделить главную мысль.

Практические занятия оцениваются по самостоятельности выполнения работы, грамотности в оформлении, правильности выполнения.

Самостоятельная работа оценивается по качеству и количеству выполненных домашних работ, грамотности в оформлении, правильности выполнения.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета и экзамена.

Критерии оценки экзамена в тестовой форме: количество баллов или удовлетворительно, хорошо, отлично. Для получения соответствующей оценки на зачете и экзамене по курсу используется накопительная система балльно-рейтинговой работы студентов. Итоговая оценка складывается из суммы баллов или оценок, полученных по всем разделам курса и суммы баллов полученной на зачете или экзамене.

Таблица 4.1 – Критерии оценки уровня знаний студентов с использованием теста на экзамене по учебной дисциплине

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично	86-100 % правильных ответов
Хорошо	71-85 %
Удовлетворительно	51- 70%
Неудовлетворительно	Менее 51 %

Оценка «зачтено» соответствует критериям оценок от «отлично» до «удовлетворительно».

Оценка «не зачтено» соответствует критерию оценки «неудовлетворительно».

Количество баллов и оценка неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично определяются программными средствами по количеству правильных ответов к количеству случайно выбранных вопросов.

Критерии оценивания компетенций следующие:

1. Ответы имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует об уверенных знаниях обучающегося и о его умении решать профессиональные задачи, оценивается в 5 баллов (отлично);
2. Более 75 % ответов имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует о достаточных знаниях обучающегося и его умении решать профессиональные задачи – 4 балла (хорошо);
3. Не менее 50 % ответов имеют полные решения (с правильным ответом) Их содержание свидетельствует об удовлетворительных знаниях обучающегося и о его ограниченном умении решать профессиональные задачи, соответствующие его будущей квалификации – 3 балла (удовлетворительно);

4. Менее 50 % ответов имеют решения с правильным ответом. Их содержание свидетельствует о слабых знаниях обучающегося и его неумении решать профессиональные задачи – 2 балла (неудовлетворительно).

Критерии оценки уровня усвоения знаний, умений и навыков по результатам экзамена в устной форме:

Оценка «отлично» выставляется, если дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Умеет тесно увязывать теорию с практикой. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.

Оценка «хорошо» выставляется, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен. Ответы на дополнительные вопросы логичны, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент испытывает значительные трудности в ответе на экзаменационные вопросы. Присутствует масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов. Речь неграмотна. На дополнительные вопросы студент не отвечает.

Оценка «зачтено» соответствует критериям оценок от «отлично» до «удовлетворительно».

Оценка «не зачтено» соответствует критерию оценки «неудовлетворительно».

Критерии оценки при решении задач: оценка «отлично» выставляется студенту, если он, решил задачу верно, пришел к верному знаменателю, показал умение логически и последовательно аргументировать решение задачи во взаимосвязи с практической действительностью. Оценка хорошо ставится в том случае если задача решена верно, но с незначительными погрешностями, неточностями. Оценка удовлетворительно ставится если соблюдена общая последовательность выполнения задания, но сделаны существенные ошибки в расчетах. Оценка неудовлетворительно ставится если задача не выполнена.

Критерии оценки текущих тестов: если студент выполняет правильно до 51% тестовых заданий, то ему выставляется оценка «неудовлетворительно»; если студент выполняет правильно 51-70% тестовых заданий, то ему выставляется оценка «удовлетворительно»; если студент выполняет правильно 71-85 % тестовых заданий, то ему выставляется оценка «хорошо»; если студент выполняет правильно 86-100% тестовых заданий, то ему выставляется оценка «отлично».

Практические занятия оцениваются по самостоятельности выполнения работы, активности работы в аудитории, правильности выполнения заданий, уровня подготовки к занятиям.

Самостоятельная работа оценивается по качеству и количеству выполненных домашних работ, грамотности в оформлении, правильности выполнения.

Критерии оценки контрольных работ студентов заочного обучения:

«Зачтено» ставится если контрольная работа выполнена в срок, не требует дополнительного времени на завершение; контрольная работа выполнена полностью: решены все задачи, даны ответы на все вопросы, имеющиеся в контрольной работе; без дополнительных пояснений используются знания, полученные при изучении дисциплин; даны ссылки на источники информации и ресурсы сети Интернет, использованные в работе; контрольная работа аккуратно оформлена, соблюдены требования ГОСТов;

«Не зачтено» ставится если контрольная работа не выполнена в установленный срок, продемонстрировано полное безразличие к работе, требуется постоянная консультация для выполнения задания; в контрольной работе присутствует большое число ошибок; не полностью или с ошибками решены задачи, даны неполные или неправильные ответы на поставленные вопросы; отсутствуют ссылки на источники информации и ресурсы сети Интернет, использованные в работе; контрольная работа выполнена с нарушениями требований ГОСТов; контрольная работа выполнена по неправильно выбранному варианту. По дисциплине «Планирование на предприятии (организации)» предусмотрено выполнение курсового проекта.

Качество курсовой работы определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» выставляется, если тема курсовой работы раскрыта в полной мере, работа выполнена самостоятельно, содержит анализ практических проблем. Представленный в ней материал свидетельствует о глубоком понимании автором рассматриваемых вопросов. Изложение материала работы отличается логической последовательностью, наличием иллюстративно-аналитического материала (таблицы, диаграммы, схемы и т.д.), ссылок на литературные и нормативные источники, завершается конкретными выводами. Курсовой проект оформлена аккуратно, в соответствии с требованиями ГОСТа.

Оценка «хорошо» выставляется, если раскрыто основное содержание темы, работа выполнена преимущественно самостоятельно, содержит анализ практических проблем. Представленный в ней материал свидетельствует о достаточно глубоком понимании автором рассматриваемых вопросов. Изложение материала работы отличается логической последовательностью, наличием иллюстративно-аналитического материала (таблицы, диаграммы, схемы и т. д.), ссылок на литературные и нормативные источники, завершается конкретными выводами. Имеются недостатки, не носящие принципиального характера. Курсовой проект оформлена аккуратно, в соответствии с требованиями ГОСТа.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если тема курсовой работы раскрыта частично, работа выполнена в основном самостоятельно, содержит элементы анализа реальных проблем. Не все рассматриваемые вопросы изложены достаточно глубоко, есть нарушения логической последовательности, ограниченно применяется иллюстративно-аналитический материал (таблицы, диаграммы, схемы и т. д.), ссылки на литературные и нормативные источники. Курсовая работа оформлена с некоторыми нарушениями ГОСТа.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если не раскрыта тема курсовой работы. Работа выполнена несамостоятельно, носит описательный характер. Ее материал изложен неграмотно, без логической последовательности, применения иллюстративно-аналитического материала (таблиц, диаграмм, схем и т. д.), ссылок на литературные и нормативные источники, оформлен с грубыми нарушениями ГОСТа.