

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский государственный аграрный университет»

Институт экономики
Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное
управление
Кафедра управления сельскохозяйственным производством

Допустить к защите

Заведующий кафедрой

_____ Савушкина Л.Н.
«13» июня 2018г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

**Основные направления совершенствования информационного
обеспечения в исполнительном комитете Пестречинского
муниципального района Республики Татарстан**

Обучающийся: Дудкин Владислав Евгеньевич

Руководитель:
к.э.н., доцент Сафиуллин Нияз Азатович

Рецензент:
д.э.н., профессор Петрова Валентина Яковлевна

Казань 2018

ЗАДАНИЕ
на выпускную квалификационную работу

Дудкина Владислава Евгеньевича

1. Тема работы: Основные направления совершенствования информационного обеспечения в исполнительном комитете Пестречинского муниципального района Республики Татарстан

2. Срок сдачи выпускной квалификационной работы «21» мая 2018г.

3. Исходные данные к работе: специальная и периодическая литература, Доктрина информационной безопасности РФ, распоряжения и постановления Правительства РФ, нормативно-правовые документы, федеральные и республиканские целевые программы развития отрасли информационных технологий, результаты личных наблюдений и разработок

4. Перечень подлежащих разработке вопросов: теоретические основы информационного обеспечения органов муниципального управления; функции и структура информационного обеспечения деятельности муниципального управления; актуальные проблемы информационного обеспечения деятельности органов муниципального управления; анализ использования современных информационных технологий в управлении организации; исследование системы информационного обеспечения управления в организации; структура затрат на информатизацию деятельности Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района; разработка комплекса мероприятий по совершенствованию существующей системы информационного обеспечения управления в организации

5. Перечень графических материалов: _____

6. Дата выдачи задания

«20» мая 2016г.

Руководитель

Н.А. Сафиуллин

Задание принял к исполнению

В.Е. Дудкин

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

Наименование этапов выпускной квалификационной работы	Сроки выполнения	Примечание
ВВЕДЕНИЕ	15.09.16	
1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОРГАНОВ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ	15.03.17	
1.1. Роль и значение информации в процессе управления		
1.2. Функции и структура информационного обеспечения деятельности муниципального управления		
1.3. Актуальные проблемы информационного обеспечения деятельности органов муниципального управления		
2. КРАТКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА И АНАЛИЗ СУЩЕСТВУЮЩЕЙ СИСТЕМЫ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО КОМИТЕТА ПЕСТРЕЧИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	15.10.17	
2.1 Исследование системы информационного обеспечения управления в организации		
2.2 Анализ использования современных информационных технологий в управлении организации		
2.3 Структура затрат на информатизацию деятельности Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района		
3. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УПРАВЛЕНИЯ В ИСПОЛНИТЕЛЬНОМ КОМИТЕТЕ ПЕСТРЕЧИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	15.04.18	
3.1 Разработка комплекса мероприятий по совершенствованию существующей системы информационного обеспечения управления в организации		
3.2 Экономический эффект от внедрения предложенных мероприятий		
ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ	10.05.18	
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	10.05.18	
ПРИЛОЖЕНИЯ	10.05.18	

Обучающийся

В.Е. Дудкин

Руководитель

Н.А. Сафиуллин

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	6
1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОРГАНОВ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ	9
1.1. Роль и значение информации в процессе управления	9
1.2. Функции и структура информационного обеспечения деятельности органов муниципального управления	17
1.3. Актуальные проблемы информационного обеспечения деятельности органов муниципального управления	23
2. КРАТКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО КОМИТЕТА ПЕСТРЕЧИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА И АНАЛИЗ СУЩЕСТВУЮЩЕЙ СИСТЕМЫ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО КОМИТЕТА ПЕСТРЕЧИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	27
2.1 Исследование системы информационного обеспечения управления в организации	27
2.2 Анализ использования современных информационных технологий в управлении организации	31
2.3 Структура затрат на информатизацию деятельности Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района	39
3. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УПРАВЛЕНИЯ В ИСПОЛНИТЕЛЬНОМ КОМИТЕТЕ ПЕСТРЕЧИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	42
3.1 Разработка комплекса мероприятий по совершенствованию существующей системы информационного обеспечения управления в организации	42
3.2 Экономический эффект от внедрения предложенных мероприятий	60
ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.....	65
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК....	Ошибка! Закладка не определена.

ВВЕДЕНИЕ

Последние несколько десятилетий характеризуются быстрым насыщением системами обработки данных практически всех сторон жизни общества. Информация стала стратегическим ресурсом общества, что и привело к неизбежному распространению ИКТ (информационно-коммуникационных технологий). Сегодня в условиях рыночной конкуренции каждая компания должна иметь способность быстро экономически адаптироваться к безостановочно изменяющимся рыночным условиям, внешним факторам, новым услугам и технологиям.

Для развития человеческого общества необходимы материальные, инструментальные, энергетические и другие ресурсы, в том числе и информационные. Настоящее время характеризуется небывалым ростом объема информационных потоков. Это относится практически к любой сфере деятельности человека. Наибольший рост объема информации наблюдается в промышленности, торговле, финансово-банковской и образовательной сферах. Например, в промышленности рост объема информации обусловлен увеличением объема производства, усложнением выпускаемой продукции, используемых материалов, технологического оборудования, расширением внешних и внутренних связей экономических объектов в результате концентрации и специализации производства.

Действенным инструментом управления и важнейшим средством регулирования и организации общественной и частной жизнедеятельности выступает информация. Она является одной из форм распространения и закрепления приобретаемых и имеющихся знаний. Под информацией понимается совокупность каких-либо данных, сведений, фактов, а также характеристик о соответствующих процессах, предметах, отношениях, явлениях, событиях и т.д., собранных и систематизированных в пригодную

для использования форму. Информация выступает важным элементом, посредством которого происходит процесс управления.

Система государственного управления представляет собой информационную систему, характеризующуюся разветвлённой сетью баз данных и линий коммуникаций, которые позволяют обеспечить поступление информации во все подразделения и структуры государственных органов, а также способствуют циркуляции информации.

Для эффективного и рационального государственного управления особую актуальность приобретает формирование необходимой для него системы содержания информации. Следует отметить, что в государстве должна быть общая система государственного управления с построенной внутри неё единой информационной системой.

Степень научной разработанности проблемы. Значение информации в жизни общества раскрывается в работах Бочаровой Т. А., Голобурда Е.А., Кучерова И. И., Науменко О. Н., Попова Д. Г. В отечественной науке проблемы зарождения и развития информационного обмена, информационной работы поднимаются Засурским Я. Н., Ляховой В. П., Моляренко О. А., Похило К. Ф., Романовой М. Я. Теоретические основы построения системы информационной работы органов государственной исполнительной власти поднимаются в монографиях Иванченко А. В., Нисневича Ю. А, Каменской Е.А. Права граждан на информацию в свете развития информационных систем в обществе изучались Бачило И. И., Карасем И. З., Копыловой В. А., Черных А. В., Малько А. Л., Лисицыной Е.С. Современные методы информационной работы с различными целевыми группами общественности, обеспечение ее имиджевой составляющей рассмотрены в трудах Дудяшова В. П., Дугиной Е. А., Королько В. Г., Певной М. В., Пермяковой П. Ю., Соболева Е. Ю.

Объект исследования – процесс информационной работы муниципальной власти

Предмет – администрация Пестречинского района РТ

Цель исследования – выявить особенности информационной работы муниципальной власти на примере администрации Пестречинского района РТ

Задачи:

1. Провести теоретический анализ информационного обеспечения органов муниципального управления
2. Дать краткую характеристику администрации Пестречинского района и проанализировать существующую систему информационного обеспечения администрации Пестречинского района РТ
3. Разработать мероприятия по совершенствованию информационного обеспечения управления в администрации Пестречинского района

В рамках работы над исследованием использовались следующие методы сбора и обработки информации: изучение и анализ научной и периодической литературы; анализ нормативно-правовых источников (в частности, федеральных и областных законов, постановлений Правительства РФ и указов Президента РФ, нормативно-правовых актов органов местного самоуправления, регламентирующих отношения доступа к информации и информационной открытости власти).

Практическая значимость полученных результатов. Результаты исследования могут быть использованы при разработке мер по совершенствованию информационной работы органов государственной власти и местного самоуправления на муниципальном уровне. Также материалы исследования могут быть применены в качестве лекционного материала для студентов вузов в рамках курсов «Связи с общественностью в органах власти», «Основы социальной политики», а также спецкурсов по социологии управления.

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОРГАНОВ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

1.1. Роль и значение информации в процессе управления

Сбор информации об окружающем мире помогало человеку выживать в различных условиях. Из поколения в поколение в обществе передаются навыки и опыт. Информация постоянно обновляется и дополняется. Каждое изученное явление позволяет перейти к постижению и освоению чего-то нового, более сложного.

Современный человек постоянно имеет дело с большим объемом информации, которая помогает ему правильно оценивать происходящие события, принимать решения, находить приемлемые варианты действий. Жизнь человека сопряжена с процессами переработки информации. XXI век характеризуется постоянным увеличением информации и усложнением системы информационных потоков. Расширяется спектр источников, транслирующих информацию, изменяется количество и качество информационно-коммуникационных каналов, постоянно увеличивается скорость обращения информации, что, в свою очередь, затрудняет для отдельного человека процесс ее усвоения.

Современный период характеризуется тем, что, с одной стороны, происходит постоянное наращение информации, значительно облегчаются способы и пути работы с ней, в том числе с использованием новейших информационных технологий, упрощающих доступ к информации; с другой стороны, человечество испытывает информационные и эмоциональные перегрузки на физиологическом и эмоционально-психологическом уровнях.

При данном противоречии важным становится соблюдение баланса в количестве и качестве информации, соответствие уровню потребностей в ней в определенное время и в определенном месте. При этих условиях информационная открытость для субъектов коллективной деятельности (организаций, оказывающих услуги; управленческих структур; предприятий, учреждений различного уровня и формы собственности) становится определяющей.

Благодаря информационной активности этих субъектов деятельности формируется информационная среда путем моделирования информационных потоков, создающих поле информационной открытости, которое необходимо для получателей и потребителей информации определенного типа и вида.

По мнению профессора Санкт-Петербургской школы экономики и менеджмента Ветровой Е.Н., информационная сфера, обладая политической, экономической и социальной составляющей, является тем инструментом государственной политики, благодаря которой действует механизм управления обществом: от анализа ситуации, формирования и принятия государственного решения до проведения управляющего воздействия и комплексной оценки ее эффективности¹.

Понятие «информация» происходит от латинского «informatio», что означает «сообщение» «осведомление», «передача известия». В русском языке слово «информация» закрепилось в эпоху Петра I, в 1713 году в «Архиве Куракина» имеется запись «за благо изобрели призвать помянутых министров, чтобы взять лучшую информацию». В словарях, слово информация появляется позднее. Первоисточник от латинского «information» — «изложение», «истолкование», «разъяснение»,

¹ Ветрова Е. Н. Политика информационной открытости власти как условие повышения эффективности государственного и муниципального управления // Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики. Тамбов: Грамота, 2011. 240 с.

производится от латинского «informo» — «придаю вид», «формирую», «организирую», «воспитываю» «мыслю».

Под информацией С.И.Ожегов и Н.Ю.Шведова понимали два определения: «сведения об окружающем мире и протекающих в нем процессах, воспринимаемые человеком или специальным устройством; сообщения, осведомляющие о положении дел, о состоянии чего-нибудь». В данной трактовке важной характеристикой, по нашему мнению, является принадлежность информации к определенным происходящим процессам в окружающем мир, придающим ей процессуальный характер².

«Словарь иностранных слов» дополняет определение «информации» как: «сведения, являющиеся объектом хранения, переработки и передачи». Из данного определения следует, что информация материальна, ее можно хранить, передавать и перерабатывать, но при условии, что делают это люди, она одновременно обладает характеристиками субъективного порядка.

Согласно «Краткого словаря современных понятий и терминов», информация — «одно из основных понятий информатики, кибернетики (в том числе экономической кибернетики), средств массовой информации, философии, являющееся предметом их изучения, в определенном отношении близкое понятиям «данные, сведения»; совокупность знаний об окружающем мире; по содержанию может быть разделена: на общественно-политическую, социально-экономическую, научно-техническую; по социальным функциям — на оценочную (оценивающую), дескриптивную (описывающую), прескриптивную (предлагающую способы действий) и т.д.». В данном определении обозначено то, что информация подразделяется по содержанию и

² Ожегов С. И. и Шведова Н. Ю. Толковый словарь русского языка: 80000 слов и фразеологических выражений. М.: Институт русского языка им. В.В.Виноградова. 2013. 944 с.

социальным функциям. Функциональная нагрузка информации позволяет ей быть оценивающей, описывающей и мотивирующей³.

«Большая советская энциклопедия» трактует «информацию» как «сведения, передаваемые одними людьми другим людям устным, письменным или каким-либо другим способом (например, с помощью условных сигналов, с использованием технических средств и т.д.), а также сам процесс передачи или получения этих сведений»⁴. В этом контексте ключевым значением информации является ее причастность к процессу социального взаимодействия. В «Большом толковом словаре русского языка» к уже выше обозначенным значениям «информации» добавляются новые: «информация — информационный процесс. Информационное общество — концепция о новой стадии развития общества, в которой ведущая роль отводится сфере услуг, науке, образованию, а основным объектом деятельности является торговля информацией». Данный подход к определению показывает нам ключевую значимость информации в современный исторический период, ее целенаправленное использование, включенность или центральное место в программировании и проектировании социальных, экономических и политических процессов⁵.

По мнению В. В. Година, рассматривающего теоретические проблемы и методы практического использования информационных технологий, «информация — сведения об окружающем мире (объектах, явлениях, событиях, процессах и т.д.), которые уменьшают существующую в отношении него степень неопределенности, неполноту знаний, отчужденные от их создателя и ставшие сообщениями (выраженными на определенном языке в виде знаков, в том числе и записанными на материальном носителе), воспроизводимые путем передачи людьми

³ Бунимович Н. Т. Краткий словарь современных понятий и терминов. М.: Республика, 2000. 670 с.

⁴ Большая советская энциклопедия. М.: «Советская энциклопедия» т. 10, 1972. 348 с.

⁵ Кузнецов С. А. Большой толковый словарь русского языка. СПб.: «Норинт», 2013. 1636 с.

устным, письменным или другим способом (с помощью условных знаков, технических средств, вычислительных средств и т.д.)»⁶.

Из этой трактовки следует, что информация — это не любые сведения, она несет в себе нечто новое, уменьшающее имеющуюся неопределенность; информация существует вне ее создателя, это отчужденное от ее создателя знание, знание, отражающее действительность в мышлении человека; информация стала сообщением, так как она выражена на определенном языке в виде знаков; сообщение может быть записано на материальном носителе (т.е. оно является формой передачи информации); сообщение доступно для воспроизведения без участия автора, оно передается в каналы общественной коммуникации.

Еще одной важной характеристикой информации, по нашему мнению, является ее сегментированность или практическая принадлежность к определенным сферам деятельности, которые накладывают специфические отличия не только в ее содержание, но и в трактовки.

Так, например, применительно к сфере бизнеса, в «Словаре бизнес терминов» под информацией понимается: «значение, приписываемое данным на основе известных соглашений, относящихся к их представлению; сведения, данные, значения экономических показателей, являющиеся объектами хранения, обработки и передачи»⁷.

В политической сфере, как в «особой сфере жизнедеятельности людей, связанной с властными отношениями, с государственным устройством, социальными институтами, действие которых ведется в соответствии с законом и призвано гарантировать жизнеспособность граждан, сообществ людей, реализацию их общей воли, интересов и потребностей», циркулирует политическая и политически значимая

⁶ Годин В. В. Информационное обеспечение управленческой деятельности. Учебник. М.: Мастерство. 2011. 295 с.

⁷ Осадчая И. М. Бизнес. Толковый словарь. М.: "ИНФРА-М", 2008. 308 с.

информация. В справочной литературе под «политической информацией» понимается «понятие, которое соотносится с содержанием сообщений о явлениях, фактах и событиях, происходящих в политической сфере общества», «политически значимая информация охватывает «содержание всей совокупности сообщений, которые изменяют состояние политических факторов в процессе их общественно–практической деятельности, направленной на завоевание, удержание или использование власти».

В сфере государственного управления информация выступает в виде ресурса, необходимого для осуществления управления теми сферами, которые находятся в ведении органов управления.

Таким образом, рассмотрев информацию по принадлежности к сферам: бизнеса, политики и государственного управления, можно сделать вывод о том, что сфера деятельности накладывает на информацию определенные отличия, как на ее содержание, так и на трактовку.

Информация передается в каналы общественной коммуникации. Информацию характеризует:

- количество – объем информации;
- информационный массив – упорядоченная по определенным признакам совокупность всех видов информации, используемая органами управления;
- качество информации – это ее сложность и разнообразие, обусловленные объектами информации. Оценивается по таким параметрам как корректность, непротиворечивость, точность, оперативность и др.;
- поток информации – это последовательность ее прохождения, движение информации.

Таблица 1.1 - Классификация информации⁸

Критерий классификации	Виды информации
По сферам управленческой деятельности	Экономическая, техническая, организационная, социальная, правовая
По функциям менеджмента	Плановая, организационная, информация контроля, мотивации и координации
По роли в процессе управления	Аналитическая, прогнозная, директивная, рекомендательная
По характеру возникновения	Первичная, производная
По значению	Основная и вспомогательная
По направлению движения	Входящая, исходящая
По стабильности	Условно постоянная, переменная
По достоверности	Достоверная, ложная
По возможностям использования	Полезная, недостаточная, избыточная
По характеру поступления	Постоянная, дискретная
По форме	Визуальная, аудиовизуальная, аудио

К информации предъявляются определенные требования:

- должна быть актуальна и полезна для пользователя;
- уместна и своевременна, т.е. способна повлиять на принятие решения пользователем;
- достоверна, надежна, должна гарантировать объективность и правдивость представленных данных;
- должна быть сопоставима – сравнима с данными других фирм, регионов, государств, что требует соблюдения определенных стандартов в предоставлении информации;
- доступна и понятна, формы ее представления должны отражать существо вопросов, быть четкой, без излишней детализации;
- отличаться полнотой, достаточностью;
- должна иметь определенного адресата;
- отличаться многократностью использования;
- отличаться высокой скоростью сбора, обработки и передачи, возможностью кодирования;

⁸ Попов Д. Г. Информационно-коммуникационная функция эффективной власти в современных концептах демократии. // Управленческое консультирование. 2014. № 7(67). с. 40-47.

- конфиденциальна – строго учитываться, контролироваться ее содержание и распространение.

На эффективность информационного обеспечения технологий менеджмента влияют следующие факторы⁹:

- качество информации (достоверность, достаточность, своевременность);

- возможная интенсивность движения информации, позволяющая своевременно получать ее для разработки решений;

- использование материальных носителей в процессе движения информации (приказы должны быть зафиксированы);

- форма представления, обеспечивающая ее обработку (цифры, таблицы, схемы, диаграммы);

- цена информации;

- актуальность информации, ее возраст.

Современные технические средства работы с информацией не только ускоряют процесс обработки и качество информации, но и повышают эффективность процесса управления.

⁹ Финько О. А. Будущее России. Создание информационного общества XXIII века. // Режим доступа: <http://viperson.ru/wind.php?ID=297377>

1.2. Функции и структура информационного обеспечения деятельности органов муниципального управления

В условиях развития информационного общества с целью эффективного предоставления муниципальных услуг требуется создание целостной системы информационного обеспечения этого направления деятельности. С помощью такой системы должно быть обеспечено полноценное информационное взаимодействие многих субъектов не только на муниципальном, но и на общегосударственном уровне. В основе такой системы должна находиться мощная информационно-коммуникационная инфраструктура, объединяющая территориальную общину, органы местного самоуправления, коммунальные учреждения и предприятия, привлеченные и заинтересованные органы государственной власти, негосударственные организации, и обеспечивающая оперативную коммуникацию указанных субъектов, а также их доступ к необходимым для качественного получения/предоставления муниципальных услуг, информационным ресурсам.

Однако на пути создания в пределах отдельно взятых населенных пунктов (муниципальных образований) указанной системы есть ряд препятствий. Для России в целом главные из них, по нашему мнению, – это¹⁰:

1) непропорциональность темпов внедрения информационных технологий в деятельность отдельных органов местного самоуправления, что обусловлено региональным отличием социально-экономических условий и фрагментарностью местных программ информатизации;

¹⁰ Попов Д. Г. Информационно-коммуникационная функция эффективной власти в современных концептах демократии. // Управленческое консультирование. 2014. № 7(67). с. 40-47.

2) отсутствие целостного представления управленцев об общей системе информационного обеспечения деятельности органов местного самоуправления по предоставлению муниципальных услуг.

Несмотря на то, что вопросам информационного обеспечения сервисной деятельности органов государственного и муниципального управления в последнее время уделяется достаточно внимания отечественными учеными (Н. Акимова, О. Костин, Н. Никифоров, А. Постников, Д. Филиппов и др.) сохраняется необходимость системного рассмотрения обозначенной выше проблемы.

Рассматривая структуру системы информационного обеспечения деятельности органов местного самоуправления по предоставлению муниципальных услуг, мы исходим из следующих предпосылок.

Во-первых, муниципальные услуги предоставляются в системе публично-правовых отношений «гражданин – член территориальной общины», «организация – субъект предоставления муниципальной услуги». Таким образом, исследуемая система информационного обеспечения должна улучшить коммуникацию в пределах этих отношений, по возможности переводя их часть в опосредствованный, а то и автоматический режим. При этом, рассматривая деятельность органов местного самоуправления по оказанию муниципальных услуг, мы имеем в виду, что эта деятельность направлена не только на непосредственное предоставление услуг (это, как правило, административные и управленческие), но и на создание (привлечение) других организаций, непосредственно предоставляющих муниципальные услуги (преимущественно социальные и жилищно-коммунальные), а также на координацию их работы и обеспечение контроля.

Во-вторых, часть услуг, а именно административные, отдельные управленческие, социальные, могут быть переведены (и уже переводятся на практике) в электронную форму. Это влечет за собой необходимость

решения вопросов идентификации субъектов, установления режима доступа к создаваемым базам данных, проведения расчетов за услуги, предоставляемые на платной основе, мониторинга и контроля за качеством предоставляемых услуг, обжалования некачественных услуг.

В-третьих, администрирование муниципальных услуг, которые принципиально не могут быть переведены в электронную форму (жилищно-коммунальные, образовательные, медицинские, социального обеспечения и т.п.), также требует применения новых подходов в информационном обеспечении. Поэтому в исследуемой системе должны быть предусмотрены возможности обеспечения как собственно сервисной деятельности, так и ее администрирования.

Подсистема информирования. С ее применением реализуется задача информирования граждан о порядке и результатах предоставления муниципальных услуг, обеспечивается дистанционный доступ граждан к необходимым данным относительно процедур реализации сервисной деятельности органов местного самоуправления, коммунальных и других организаций и предприятий, а также к общей справочной информации средствами ИКТ. Подсистема информирования должна обеспечивать действительно реальные механизмы организации справочных сервисов по оказанию муниципальных услуг, удаленного доступа граждан к данным об их процедурах и возможных результатах реализации. Доступ к информации о муниципальных услугах организуется на базе сервисов многоканального доступа к соответствующим базам данных через call-центры, мобильные и порталные технологии, а также точки общего доступа в сети Интернет. В качестве технологической платформы системы электронного информирования о деятельности органов местного самоуправления целесообразно применять порталные технологии доступа к информации об услугах, обеспечивая взаимосвязь всех названных каналов информирования.

При этом важно, чтобы данные информационно-справочные системы обеспечивали обработку запросов со стороны граждан и автоматически направляли их соответствующему субъекту предоставления услуг, а также доводили необходимую информацию к сведению заявителя в режиме реального времени с помощью средств ИКТ. Последнее замечание обусловлено тем, что на практике на электронных ресурсах органов государственной власти и местного самоуправления России, безусловно, отображается самая разнообразная справочная информация, но этого недостаточно, особенно когда это касается порядка, условий и сроков получения муниципальных услуг. Тем более что обычный гражданин не всегда точно ориентируется в сложной структуре взаимоотношений и распределения обязанностей в системе муниципального управления¹¹.

Доступным каналом информирования граждан на современном этапе развития информационного общества являются call-центры, которые могут обеспечить:

- принятие и обработку телефонных запросов от граждан и организаций по вопросам предоставления муниципальных услуг;
- распространение общей справочной информации об услугах;
- предоставление справочной информации о времени и месте приема граждан должностными лицами, ответственными за предоставление муниципальных услуг;
- переключение в центр телефонного обслуживания того или иного органа исполнительной власти в случае, если содержание обращения относится к сфере его компетенции;
- разъяснения заявителям их права на обжалование в случае неправомерной деятельности должностных лиц;

¹¹ Финько О. А. Будущее России. Создание информационного общества XXIII века. // Режим доступа: <http://viperson.ru/wind.php?ID=297377>

– предоставление заявителю информации о статусе и результатах получения соответствующей муниципальной услуги.

С целью обеспечения эффективной организации и функционирования call-центров следует придерживаться единых требований относительно специфики передачи персональных данных, порядка взаимодействия с гражданами при телефонном обращении, а также технологических параметров функционирования указанных центров информирования. Для осуществления операторами информационно-справочной поддержки муниципальных услуг, сокращения времени ожидания ответов, повышения уровня их достоверности и актуальности следует обеспечить доступ работников call-центров ко всем необходимым е-ресурсам органов власти.

Перспективным является развитие средств электронного информирования граждан о деятельности органов публичной власти с применением мобильных технологий, инструментарий которых еще недостаточно представлен в сфере государственного и местного самоуправления России. Вместе с тем такая практика (в том числе с использованием мобильной электронной цифровой подписи) уже имеется в Австрии, Литве, Молдове, Турции, Финляндии, Эстонии. Сейчас такие разработки начинают внедряться в Российской Федерации.

Подсистема транзакционного взаимодействия. Обеспечивает транзакционное взаимодействие органов местного самоуправления, других субъектов предоставления муниципальных услуг и граждан. С ее помощью осуществляются онлайн транзакции необходимых электронных ресурсов, обеспечивая поддержку операционной деятельности в режиме «единого окна».

Именно веб-порталы муниципальных услуг, как уже отмечалось, являются ядром электронного взаимодействия субъектов и объектов

предоставления услуг – операционной платформой исследуемой нами системы.

Подсистема интерактивного ведения нормативно-правовой и справочной информации. Данная подсистема обеспечивает создание и регламентацию функционирования справочных сервисов (реестра муниципальных услуг, баз законов и подзаконных актов, перечень территориальных органов государственной власти, органов местного самоуправления, их исполнительных подразделений, коммунальных организаций и предприятий и т.п., списков обжалований решений и действий / бездействия органов государственного управления и местного самоуправления).

Подсистема операционной реализации муниципальных услуг. Ее функция заключается в обеспечении информационно-технологической поддержки деятельности по выполнению установленных регламентов в рамках отдельного органа местного самоуправления, других субъектов предоставления муниципальных услуг. В первую очередь это касается предоставления услуг в электронной форме. Относительно других видов муниципальных услуг эта подсистема принимает на себя только часть возможных для этого случая функций, взаимодействуя с подсистемами: онлайн-идентификации граждан и организаций, а также обеспечения электронных расчетов.

Подсистема мониторинга и контроля за процессами реализации муниципальных услуг. Выполняет важнейшую функцию в условиях реализации принципов открытости и прозрачности деятельности органов местного самоуправления. Подсистема обеспечивает анализ результатов предоставления муниципальных услуг на соответствие возможным для каждого вида услуг критериям качества. Для этого она должна быть самым тесным образом интегрирована с подсистемами информирования, интерактивного ведения нормативно-правовой и справочной информации,

электронного обжалования результатов сервисной деятельности субъектов предоставления услуг¹².

Таким образом, изложенная структура исследуемой системы представляет собой комплекс функционально самостоятельных подсистем, взаимодействие между которыми осуществляется с использованием современных ИКТ и направлено на решение общей задачи предоставления гражданам определенного населенного пункта качественных муниципальных услуг.

Система информационного обеспечения деятельности органов местного самоуправления по предоставлению муниципальных услуг ориентирована на новый уровень взаимодействия граждан –пользователей услуг и организаций, предоставляющих эти услуги, с использованием ИКТ и должна создаваться на основе веб-портала органа местного самоуправления либо специализированного веб-портала муниципальных услуг.

1.3. Актуальные проблемы информационного обеспечения деятельности органов муниципального управления

В муниципалитетах существует ряд проблем, препятствующих эффективности использования информационных и телекоммуникационных технологий в целях повышения качества жизни граждан, развития экономической, культурной и духовной сфер жизни общества, совершенствования системы местного самоуправления, таких как¹³:

¹² Попов Д. Г. Информационно-коммуникационная функция эффективной власти в современных концептах демократии. // Управленческое консультирование. 2014. № 7(67). с. 40-47.

¹³ Похил К. Ф. Проблема информационного взаимодействия «Власть – гражданин» // Вестник Саратовского государственного социально- экономического университета. 2012. № 4 (43). с. 159-161.

- низкие темпы внедрения системы электронного документооборота в деятельность администраций муниципальных образований и ее структурных подразделений;

- сохраняющееся неравенство структурных подразделений органов местного самоуправления в техническом обеспечении, разнородность информационных систем и разрозненность информационных ресурсов, отсутствие механизмов обеспечения взаимодействия, недостаточная квалификация пользователей и технического персонала;

- отсутствие или недостаточная развитость нормативно-правовой и организационно-методической базы, стандартов и регламентов предоставления органами местного самоуправления электронных услуг и необходимой информации населению, организациям и органам государственной власти;

- отсутствие в составе органов местного самоуправления структурных подразделений и (или) квалифицированных специалистов, в обязанности которых входило бы развитие информационных технологий. Сегодня далеко не во всех муниципальных образованиях в структуре органов местного самоуправления имеются отделы или управления по развитию информационных технологий, а если они есть, то их деятельность зачастую не соответствует обозначенному в положении об этом отделе функционалу, должностные инструкции сотрудников данных отделов зачастую отсутствуют;

- недостаточный уровень охвата населения муниципального района услугами Интернета и технических возможностей, которые решали бы вопросы доступности сведений о муниципальных услугах, предоставляемых органами местного самоуправления в электронном виде. Доступ к базовым информационно-коммуникационным услугам и социально значимой информации должен быть обеспечен всем гражданам

независимо от места их проживания и социально-экономического положения;

- неучтенные особенности внедрения информационных технологий для сельских и удаленных территорий, отсутствие у органов местного самоуправления, которые осведомлены о нуждах и потребностях сельского населения, финансовых возможностей для самостоятельного решения возникающих в данной сфере проблем;

- неэффективное информационное взаимодействие между государственными и муниципальными структурами управления, недостаточная согласованность работ по внедрению информационных систем и технологий в систему государственного и муниципального управления, учреждений и ведомств и, как следствие, низкий уровень интеграции существующих систем местного самоуправления;

- недостаточное развитие современной информационной среды для взаимодействия органов управления с населением;

- отсутствие новых подходов к обеспечению информационной безопасности в связи с интенсивным внедрением и развитием информационно-коммуникационных технологий;

- недостаточный уровень финансирования муниципальных программ информатизации, которым обусловлен низкий уровень готовности вкладывать средства местного бюджета в развитие информационных систем, как следствие приоритет отдается решению более насущных задач, связанных с непосредственными нуждами населения, такими как услуги ЖКХ, строительство дорог и др.

Решение указанных проблем будет способствовать обеспечению доступа населения и организаций к информации о деятельности органов местного самоуправления, повышению эффективности муниципального управления и качества предоставления муниципальных услуг, взаимодействия гражданского общества и бизнеса с органами местного

самоуправления, совершенствованию информационно-технической инфраструктуры в органах местного самоуправления посредством развития электронного документооборота и, как следствие, повышению уровня и качества жизни населения в муниципальном образовании¹⁴.

¹⁴ Пилявский А. П. Основы местного самоуправления. Учебник. Екатеринбург: УрФУ, 2010. 228 с.

2. КРАТКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО КОМИТЕТА ПЕСТРЕЧИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА И АНАЛИЗ СУЩЕСТВУЮЩЕЙ СИСТЕМЫ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО КОМИТЕТА ПЕСТРЕЧИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

2.1 Исследование системы информационного обеспечения управления в организации

Пестречинский район расположен в Предкамье и граничит на севере с Высокогорским и Арским районами, на востоке – с Тюлячинским, на юге – Рыбнослободским и Лаишевским районами, а на западе примыкает к Казани. Наиболее значительным водным источником является река Меша. В состав территории района входят 22 муниципальных образования, имеющие статус "сельские поселения", которые объединяют 73 населенных пункта ¹⁵.

Районный центр – село Пестрецы – расположен на правом берегу реки Меша, в 45 км к востоку от Казани (ближайшая железнодорожная станция). Село образовано 400 лет назад, после взятия Казани войсками Ивана Грозного.

Функции информационного обеспечения Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района возложены на специалистов отдела организационной работы.

В области информационного обеспечения основными задачами отдела являются:

¹⁵ Официальный сайт Пестречинского муниципального района [Электронный ресурс], режим доступа: <http://pestreci.tatarstan.ru/> (дата обращения – 15.06.2018)

- Создание положительного имиджа главы Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района, его заместителей, руководителя аппарата Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района, структурных подразделений, отраслевых (функциональных), территориальных органов Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района посредством публикаций материалов в печатных и электронных СМИ.

- Информирование населения о социально значимых мероприятиях, проводимых главой Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района, его заместителей, руководителем аппарата Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района, структурными подразделениями, отраслевыми (функциональными), территориальными органами Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района.

- Взаимодействие по вопросам информирования населения со структурными подразделениями, отраслевыми (функциональными), территориальными органами Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района.

- Оказание практической помощи печатным и электронным СМИ в вопросах информирования населения о деятельности главы Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района, его заместителей, руководителя аппарата Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района, структурных подразделений, отраслевых (функциональных), территориальных органов Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района.

- Мониторинг и анализ материалов в печатных и электронных СМИ о деятельности сотрудников Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района

- Регулярное размещение и обновление информации о деятельности главы Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района, его заместителей, руководителя аппарата Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района, структурных подразделений, отраслевых (функциональных), территориальных органов Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района на официальной странице муниципального образования Пестречинский муниципальный район Республики Татарстан.

- Обеспечение подготовки программ муниципального образования Пестречинский муниципальный район Республики Татарстан по вопросам информационного обеспечения Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района.

В соответствии с возложенными задачами отделом организуется информационное освещение деятельности главы Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района, его заместителей, руководителя аппарата Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района, структурных подразделений, отраслевых (функциональных), территориальных органов Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района.

Также сотрудники отдела подготавливают и размещают информационные материалы о работе главы Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района, его заместителей, руководителя аппарата Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района, структурных подразделений, отраслевых (функциональных), территориальных органов Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района в печатных и электронных СМИ¹⁶.

¹⁶ Официальный сайт Пестречинского муниципального района [Электронный ресурс], режим доступа: <http://pestreci.tatarstan.ru/> (дата обращения – 15.06.2018)

Отдел осуществляет мониторинг и анализ печатных и электронных средств массовой информации о деятельности сотрудников Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района.

Осуществляется информирование главы Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района о позиции федеральных, региональных и местных СМИ по наиболее значимым вопросам, об откликах в прессе, на телевидении и радио, в социальных сетях.

Отделом осуществляется оперативное реагирование на публикации и выступления, специалисты занимаются сбором и анализом отзывов о работе Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района.

В рамках информационного обеспечения в Исполнительном комитете Пестречинского муниципального района проводятся брифинги, пресс-конференции главы Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района.

Осуществляется наполнение разделов официальной страницы муниципального образования Пестречинский муниципальный район на порталах Правительства Российской Федерации и Республики Татарстан, касающихся деятельности Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района с привлечением соответствующих специалистов.

Отделом разрабатываются (с привлечением соответствующих специалистов) информационные материалы (буклеты, аудио- и видеоматериалы) о деятельности главы Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района, его заместителей, руководителя аппарата Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района, структурных подразделений, отраслевых (функциональных), территориальных органов Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района.

Специалисты отдела занимаются планированием работы главы Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района. Также они осуществляют подготовку для публикаций в СМИ заявлений, комментариев и мнений главы Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района, его заместителей, руководителя аппарата Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района, структурных подразделений, отраслевых (функциональных), территориальных органов Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района.

2.2 Анализ использования современных информационных технологий в управлении организации

Органы государственного управления ежедневно занимаются получением, обработкой и обменом огромных объемов различной информации. Данные многочисленных исследований демонстрируют, что больше половины информации остается невостребованной, поскольку нет четкой и налаженной системы обработки информации, не существует единых централизованных механизмов информационного обеспечения деятельности организации. Качественные показатели данной деятельности невысоки, ее социальные последствия не всегда эффективны, а значит, неэффективна и деятельность органов государственного управления.

Информационное обеспечение Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района, как с организационной, так и с правовой точки зрения, на сегодняшний день является недостаточно рационализированным и эффективным процессом, что влияет на скорость и качество взаимодействия внутренних структур между друг другом, и, как следствие, на взаимоотношения государства и человека.

Ряд нормативно-правовых актов, принятых на территории Российской Федерации, подтверждает актуальность существующей проблемы, так например:

- Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 N 313 (ред. от 17.06.2015) "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Информационное общество (2011 - 2020 годы)"¹⁷;

- Федеральный закон №149-ФЗ от 27.07.2006 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»¹⁸;

- Распоряжение Правительства РФ от 17.10.2009 №1555-р «О плане перехода на предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в электронном виде федеральными органами исполнительной власти»;

- Закон РФ от 27.12.1991 N 2124-1 (ред. от 30.12.2015) "О средствах массовой информации";

- Федеральный закон от 09.02.2009 N 8-ФЗ (ред. от 09.03.2016) "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления"¹⁹.

В процессе информационной деятельности Исполнительному комитету Пестречинского муниципального района необходимо:

- иметь полный комплект документов, определяющих правовой статус органа, его подразделений и служащих;

- сформировать классификатор функций с учетом связей деятельности органа по вертикали и по горизонтали;

¹⁷ Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 № 313 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Информационное общество (2011 - 2020 годы)"» [Электронный ресурс]: Доступ из справ.- правовой системы «Консультант Плюс».

¹⁸ Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ (ред. от 21.07.2014 г.).

¹⁹ Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009 № 8-ФЗ (ред. от 28.12.2013 г.).

- обеспечить учет информационных ресурсов с привязкой к функциям исполнителей по временному режиму поступления и выхода;
- обеспечить определение правового режима для входящих, циркулирующих в структуре и исходящих документов;
- определить правовую основу организации документирования, делопроизводства и обращения документов в своей системе с учетом их электронной формы;
- определить в соответствии с действующим законодательством порядок классификации, хранения, архивирования документации;
- обеспечить работу всех подразделений автоматизированной информационной системы, ее баз данных;
- обеспечить создание и порядок функционирования специализированных подразделений по экспертизе и анализу информации, подготовку и переподготовку специалистов в области информационной, компьютерной грамотности;
- определить необходимость создания специализированной организации по распространению своей информации;
- обеспечить порядок доведения до сведения всех нормативно-правовых актов;
- обеспечить полноценную систему информирования общественности о своей деятельности

Система обеспечения деятельности Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района основана на базовом наборе следующих сервисов²⁰:

- внутренний Интернет-портал организации (ориентирован на предоставление возможностей совместного исполнения сотрудниками

²⁰ Официальный сайт Пестречинского муниципального района [Электронный ресурс], режим доступа: <http://pestreci.tatarstan.ru/> (дата обращения – 15.06.2018)

организации своих обязанностей, обеспечивает единый доступ к системе информационного обеспечения);

- информационно-справочные системы (предоставляет возможность доступа к нормативно-технической документации и нормативно- правовым актам);

- система автоматизации делопроизводства и электронного документооборота;

- пакет программ кадрового учета (распоряжения о приеме и увольнении, приказы об отпусках);

- официальный сайт организации (информирует физические лица о своей деятельности).

Качественное развитие, а также грамотное построение механизма информационного обеспечения системы государственной власти даст возможность значительно улучшить процесс управления, что позволит эффективнее и динамичнее задействовать местные ресурсы, увеличить уровень доверия населения к власти и снять социальную напряженность в обществе.

В 2008 году была разработана «Концепция формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 г.», одобренная Распоряжением Правительства РФ. Эффективность «электронного правительства» подтверждалась уменьшением затрат тех или иных ресурсов, будь то издержки, затраты и время ответа простым гражданам и бизнесменам (юридическим лицам).

В конце 2009 г. был осуществлен ввод в эксплуатацию сайта www.gosuslugi.ru - справочно-информационного Портал государственных услуг (Единый портал госуслуг). Заинтересованность населения к данному portalу не заставила себя ждать. Например, согласно статистике на сегодняшний день, посещаемость ресурса www.gosuslugi.ru составляет 3987500 заходов в месяц, а на Портал государственных и муниципальных

услуг Республики Татарстан заходит 179 тысяч новых посетителей каждый месяц.

Также можно отметить, что создание Многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг значительно оптимизировало процедуру получения государственных услуг. МФЦ продемонстрировали хорошие результаты, а именно: снижение уровня бюрократии, антикоррупционный эффект, сокращение сроков предоставления услуг гражданам.

Развитие информационно-коммуникационных технологий привело к изучению новых подходов и реализации современных методов организации деятельности органов государственной власти.

В 2010 году на смену «Электронной России» пришла государственная программа «Информационное общество на 2011-2020 годы», которая была утверждена Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 313²¹.

Целью данной программы является создание условий и технологий для эффективного взаимодействия государства и человека, в том числе подразумевается и ускорение оформления и обработки запросов в сфере делопроизводства. Цель планируется достигнуть за счет перевода государственных услуг в электронный вид, развития средств обработки кода, обновления технопарков, и, самое главное, за счет обеспечения независимости и стимулирования российских разработок в сфере информационно-коммуникационных технологий.

Таким образом, с 2010 года проводится финансирование широкополосного доступа в сеть интернет, а именно поддержка развития стандартов 3G, 4G и других проектов в сфере телекоммуникационных технологий.

²¹ Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 № 313 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Информационное общество (2011 - 2020 годы)"» [Электронный ресурс]:. Доступ из справ.- правовой системы «Консультант Плюс».

Говоря о проблематике и трудностях ввода Целевой Программы «Электронная Россия» в Исполнительном комитете Пестречинского муниципального района можно отметить следующие проблемы в процессе ее реализации:

1. временные задержки при обмене информации на межведомственном уровне за счет отсутствия единой правовой базы и общей координации, поскольку государственные информационные системы формировались отдельными органами государственной власти;

2. невысокое качество и плохие показатели оперативности предоставления госуслуг населению за счет ограниченной возможности применения автоматизированных систем обработки и поиска информации относительно к различным форматам хранения данных;

3. отсутствие четко построенной и стандартизированной структуры, нехватка методов и решений в сфере обмена данными на уровне взаимодействия органов власти как друг с другом, так и с населением и юридическими лицами.

Последняя проблема на сегодняшний день является особенно актуальной, поскольку ежедневно происходит развитие и возникают новые разработки в сфере информационных и коммуникационных технологий, которые практически моментально входят в социально-экономическую сферу жизнедеятельности человека и, как следствие, влияют на развитие государственных информационных систем.

Применение информационных технологий и систем в отдельных сферах муниципальной деятельности Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района помогает решать следующие задачи:

В сфере учета и социальной защиты граждан:

· ведение автоматизированного паспортного учета граждан, создание баз данных по половозрастному составу населения, призывному возрасту,

занятости, социально незащищенным группам, миграции, повышение на этой основе качества работы с населением, сокращение очередей при получении справок, выписок;

- автоматическое формирование и выведение на печать различных форм учета и отчетности о составе населения, формирование списков жителей по специальным запросам органов государственной власти и местного самоуправления (избиратели, школьники, пенсионеры, призывники и т.д.);

- ведение автоматизированного учета доходов семей для начисления социальных льгот и субсидий;

- ведение лицевых счетов персонифицированного учета социальных льгот и социальных выплат отдельным категориям граждан, включая жилищные субсидии.

В сфере жилищно-коммунального хозяйства:

- сбор, регистрация, хранение, обработка информации о техническом состоянии жилищного фонда;

- оперативный учет потребления энергоресурсов и воды;

- контроль технических параметров систем жизнеобеспечения и дистанционное управление объектами;

- бухгалтерский учет и расчеты платежей за жилищно-коммунальные услуги (создание компьютеризированных муниципальных расчетно-кассовых центров).

В сфере управления использованием территории района (геоинформационные системы) основной задачей является создание и ведение многослойной электронной карты (плана) района. Объектами компьютеризированного учета на этой карте могут быть:

- земельные ресурсы территории (земельный кадастр) по каждому земельному участку в разрезе прав собственности на землю, функционального назначения отдельных участков, их стоимостной оценки

и др., формирование на этой основе базы данных для взимания платы за землю;

- генеральный план района (градостроительный кадастр);
- инженерные коммуникации разного назначения;
- объекты недвижимости (инвентаризация, размещение и стоимостная оценка объектов недвижимости, основных фондов, техническое состояние строений);
- дороги и транспорт (сведения о техническом состоянии дорог, качестве покрытия, технической характеристике мостов, проездов, переездов, дорожных знаках, экономические данные об использовании дорог для грузовых и пассажирских перевозок и т.п.);
- экология (сведения о состоянии атмосферы, почв, шумовом и ином загрязнении отдельных участков территории, формирование базы данных для расчета платежей за загрязнение окружающей среды);
- потребительский рынок (размещение объектов торговли, общественного питания и бытового обслуживания населения);
- общественная безопасность (размещение объектов и постов ГИБДД, пожарной охраны, охраны общественного порядка, постов наблюдения, учреждений системы "медицины катастроф", автоматизированное слежение за фактическим расположением патрульных машин, дислокация зон эвакуации и маршрутов следования для предприятий и населения при чрезвычайных ситуациях и т.п.);
- объекты социальной сферы (размещение образовательных, медицинских учреждений, учреждений культуры, досуговых зон, учреждений социальной защиты и т.п.);
- объекты и системы связи и телекоммуникаций, их размещение.

Подводя итог, можно сказать, что, благодаря таким программам, как «Электронная Россия» и «Информационное общество», а также внедрению Многофункциональных центров был разработан и внедрен механизм

оказания госуслуг и исполнения функций государственной власти в электронном виде. На сегодняшний день органы исполнительной власти и гражданское общество задействуют сводный реестр государственных услуг (Портал электронных госуслуг), пользуются динамично развивающейся инфраструктурой доступа к муниципальным и государственным услугам, к информации о деятельности органов государственного управления и власти, а также о деятельности органов местного самоуправления через Интернет-порталы.

2.3 Структура затрат на информатизацию деятельности

Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района

Целью мероприятий по информационному обеспечению Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района является - сохранение достигнутого информационного потенциала Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района

Краткая характеристика сферы реализации информационного обеспечения: данные средства пойдут на текущее содержание информационных систем и средств вычислительной техники.

Таблица 2.1 - Структура затрат на информационное обеспечение²²

№ п/п	Наименование мероприятия	2016 г.	2017 г.	2018 г. (план)
1.	Приобретение, передача неисключительных (пользовательских), лицензионных прав на программное обеспечение, обновление справочно-информационных баз данных (Обновление справочно-	86,6	100,0	110,0

²² Официальный сайт Пестречинского муниципального района [Электронный ресурс], режим доступа: <http://pestreci.tatarstan.ru/> (дата обращения – 15.06.2018)

	информационных баз 1С:Предприятие, Подписка на информационно-технологическое сопровождение "1С:Предприятия", Продление лицензии «Контур-Экстерн», Продление лицензии «Бюджет СМАРТ для поселений», Продление лицензии на средства антивирусной защиты)			
2.	Обслуживание компьютерной, оргтехники и оборудования (Ремонт и модернизация компьютеров, оргтехники, приобретение запасных и составляющих частей для оборудования и оргтехники, заправка и ремонт картриджей)	50,4	50,4	50,4
3.	Техническое сопровождение и обслуживание программного обеспечения (Обновление справочно-информационных баз данных "Бюджет СМАРТ для поселений")	6,0	6,0	6,0
4.	Техническая и информационная поддержка сайта поселения (Продление домена и хостинга на 12 месяцев)	12,0	12,0	12,0
	Итого расходов	155,0	168,4	178,4

Таким образом, за последние три года общий объем бюджетных ассигнований составил 501,8 тыс. руб.

В том числе:

Местный бюджет – 501,8 тыс. рублей.

2016 год – 155,0 тыс. рублей.

2017 год – 168,4 тыс. рублей.

2018 год – 178,4 тыс. рублей.

Республиканский бюджет – 0,0 тыс. рублей;

2016 год – 0,0 тыс. рублей.

2017 год – 0,0 тыс. рублей.

2018 год – 0,0 тыс. рублей.

Федеральный бюджет – 0,0 тыс. рублей;

2016 год – 0,0 тыс. рублей.

2017 год – 0,0 тыс. рублей.

2018 год – 0,0 тыс. рублей.

3. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УПРАВЛЕНИЯ В ИСПОЛНИТЕЛЬНОМ КОМИТЕТЕ ПЕСТРЕЧИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

3.1 Разработка комплекса мероприятий по совершенствованию существующей системы информационного обеспечения управления в организации

Для согласования типов данных, которые приводят к значительному искажению процедур принятия решений, рекомендуется ввести классификатор данных и регламент о содержании и обобщении информации, позволяющий унифицировать всю информацию, поступающую в подразделения государственной власти на этапе ее сбора.

Необходимо реализовать законодательные нормы, которые обязуют органы государственной власти и управления:

- сохранять, поддерживать и формировать государственные информационные ресурсы в соответствии с их основным направлением деятельности;
- постоянно поддерживать актуальность информации, которая предоставляется гражданам на государственных информационных ресурсах;
- установить фиксированные сроки и условия выдачи информации межведомственным подразделениям, юридическим и физическим лицам;
- поддерживать сохранение служебной, государственной и коммерческой тайны при использовании государственных информационных ресурсов;
- закрепить ответственность за нарушение норм и несоблюдение правил, установленных нормативно-законодательными актами.

Важной задачей является также поддержание уровня компьютерной грамотности населения и обучения граждан работе в операционных системах, чему будет способствовать создание и поддержка образовательных структур в сфере информационных технологий.

Проблему координации в системе органов государственного управления и власти возможно решить за счет введения административных регламентов исполнения государственных услуг.

Введение классификаторов данных поможет скорейшей реализации стандартов и унификации в области обмена, записи и хранения данных.

Для обеспечения устойчивого развития района, управления фондами и ресурсами, развития инфраструктуры и решения хозяйственных задач необходима *распределенная информационная система*, осуществляющая автоматизированный сбор, обработку информации и распространение совокупного информационного ресурса на территории района. Данная система должна включать взаимоувязанные характеристики природных ресурсов, недвижимости, инженерного обустройства, элементов градостроительства, экологическую и социально-демографическую информацию, топографические планы территорий.

Внедрение распределенной информационной системы в Исполнительном комитете Пестречинского муниципального района объединит во взаимосвязанный комплекс все базы данных, ведущиеся на единой картографической основе, единой системе адресации и кодификации объектов, единой структуре баз данных или единой системе обмена данными в соответствии с правовыми, технологическими и экономическими нормами.

Распределенная информационная система предназначена для обеспечения органов государственного, муниципального и отраслевого управления, юридических лиц и отдельных граждан достоверной, как

правило, юридически подтвержденной информацией об имуществе, ресурсах и среде обитания.

Основные положения о ведении каждой базы данных, входящей в распределенной информационной системе, а также состав и содержание информации, периодичность ее сбора, порядок обмена информацией между ведомствами и органами государственного и муниципального управления разного уровня определяются законодательными (нормативными) актами органов государственной и муниципальной власти и управления.

В обеспечивающую часть системы входят методическое, правовое, информационное, лингвистическое, программно-техническое, технологическое, финансовое и организационное обеспечение.

Внедряя распределенную информационную систему в Исполнительном комитете Пестречинского муниципального района, мы будем следовать следующим основным положениям:

1. В первую очередь в систему базы данных должны включаться базы данных представляющие интерес не только для создавшей ее организации, но и для многих пользователей, т. е. база данных общего и коллективного пользования для создания единого информационного пространства района;

2. При включении базы данных в систему необходимы соблюдение правил описания данных и их обновления и сроков хранения, а также обеспечение ответов на запросы пользователей при наличии санкционированного доступа;

3. Система базы данных создается поэтапно с учетом опыта различных организаций и развития средств передачи данных;

4. Координация процесса создания и функционирования районных систем баз данных будет осуществляться отделом организационной работы Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района,

взаимодействующим с головными организациями по базам данных;

5. Информация необходима в первую очередь для обеспечения процесса управления, поэтому процесс информатизации является вторичным по отношению к управлению. Отдел организационной работы Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района будет осуществлять программно-техническое, технологическое, инвентаризационное обеспечение.

6. Для обеспечения эффективной информационной поддержки решения задач управления базы данных, содержащие информацию об объектах, относящихся к одной предметной области, будут технологически объединены в объектно-ориентированные системы баз данных.

Основу системы баз данных составляют базовые информационные ресурсы: кадастровые системы, регистры, реестры подразделений и служб федеральных, региональных и муниципальных органов власти и управления. Уже имеющиеся в Исполнительном комитете Пестречинского муниципального района базовые информационные ресурсы мы будем использовать для создания функциональных баз данных, так, чтобы их можно было совместить с будущим кадастром, регистром, реестром.

Разграничение и административное закрепление за конкретными организациями ответственности за ведение базовых информационных ресурсов будет проходить по основным группам базовых информационных ресурсов и функциональных баз данных:

1). Картографические базы данных:

- топографические планы всего масштабного ряда в растровом виде;
- материалы аэрокосмических съемок;
- опорная цифровая карта района в векторном виде;
- дежурные карты района в векторном виде.

Для создания интегрированной информационной системы проведена разработка организационных и методических материалов, системных

требований, стандартов и рекомендаций по интеграции систем баз данных и электронных карт, а также разработка проекта единого картографического банка данных, в котором проработаны следующие вопросы:

1. Описание технологического процесса создания и ведения банка;
2. Структура банка в виде перечня тематических слоев;
3. Классификаторы типов объектов для каждого тематического слоя;
4. Требования к вводу семантической информации на этапе оцифровки;
5. Требования к структурам семантических баз данных и принципам привязки их к слоям банка на этапе создания прикладных систем;
6. Требования к оцифровке графической информации;
7. Описание процедуры контроля качества и полноты оцифрованных материалов;
8. Требования к оформлению результатов оцифровки при передаче их заказчику;
9. Описание обменного формата представления данных, через который будет осуществляться передача информации между информационными системами, использующими разные технологии в процессе создания и использования картографического банка данных.

Для исключения дублирования работ по созданию картографического банка данных мы подготовим нормативно-технические документы, определяющие ответственность различных организаций и ведомств за создание и поддержание в актуальном состоянии цифровой топоосновы различных тематических карт и кадастров, базирующихся на едином картографическом банке данных.

2). Кадастры природных ресурсов и системы базы данных на его основе:

- земельный кадастр и система базы данных на его основе;

- система баз данных (СБД) «Лесфонд» и зеленые насаждения;
- водный кадастр и СБД на его основе (входящие в состав муниципальных водных объектов базы данных, содержащие информацию о землях, занятых водными объектами, и землях, примыкающих к водным объектам);
- кадастр месторождений и проявлений общераспространенных полезных ископаемых, инженерно-геологические и гидрогеологические базы данных (базы данных инженерно-геологических и гидрогеологических изысканий).
- СБД о природных ресурсах включает информационные ресурсы, содержащие разностороннюю экономическую, юридическую, географическую и иную информацию прежде всего о земле как о важнейшем природном ресурсе, объекте собственности, базисе для территориально-пространственного планирования и т.п.

Информация о земельных участках содержится также в кадастрах или базах данных, основным объектом учета в которых являются различные виды недвижимого имущества. К таким кадастрам и базам данных в частности относятся:

1. Градостроительный кадастр, содержащий информацию о градостроительном зонировании территории и градостроительных характеристиках (нормативах) земельных участков;
2. Базы данных и реестры органов по управлению муниципальным имуществом, содержащие информацию о земельных участках под объектами федеральной, региональной и муниципальной собственности;
3. Базы данных об инженерных сетях и коммуникациях, содержащие информацию о земельных участках, с которыми связаны эти объекты.

Поскольку в указанных базах и кадастрах земельный участок не является объектом описания, информация о земельных участках будет встроена в структуру данных об основном объекте, если объекты имеют

только территориальную привязку к земельному участку, который не описывается семантически. Однако с целью обеспечения однозначной идентификации земельных участков и полноты описания земельных ресурсов земельная информация этих баз также должна быть включена в состав системы базы данных о земельных ресурсах.

3). Кадастр недвижимости и система базы данных на его основе:

- СБД инженерных сетей и коммуникаций;
- СБД транспортных магистралей, улично-дорожных сетей;
- СБД зданий и сооружений;
- СБД квартир и жилых помещений;
- СБД элементов благоустройства;
- СБД муниципальной собственности.

Система базы данных об объектах недвижимости включает информационные ресурсы, содержащие информацию о таких объектах недвижимости, как здания, сооружения, жилые и нежилые помещения в домах, а также объекты инженерной инфраструктуры (тепловые, водоканализационные, газовые, электрические, телекоммуникационные сети и иные коммуникации) и объекты транспортной инфраструктуры (транспортные сети) и др.

Ядром системы базы данных об объектах недвижимости является кадастр зданий и сооружений, который содержит информацию о характеристиках зданий и сооружений, собираемых БТИ в процессе технической инвентаризации и переоценки жилых и нежилых зданий и помещений.

Информационная реализация этих взаимосвязей должна осуществляться в рамках комплексного имущественного кадастра (кадастра недвижимости), объединяющего в единую систему земельный кадастр, кадастр зданий и сооружений и государственный реестр прав на недвижимое имущество и сделок с ним.

Основное внутрисистемное информационное взаимодействие в комплексном кадастре недвижимости будет осуществляться в процессе регистрации прав на объекты недвижимости, когда одновременно требуется информация о земельных участках и прочно связанных с ним объектах недвижимости, т.е. информация земельного кадастра и кадастра зданий и сооружений. Кроме того, для создания полноценной информационной основы для регистрации обременений и ограничений на земельные участки необходима информация об инженерных сетях и коммуникациях, содержащаяся в соответствующих базах данных.

Взаимосвязанность правовых характеристик земельных участков и находящихся на них зданий и сооружений означает необходимость технологической взаимоувязки процессов их регистрации и описания.

4). Градостроительный кадастр: в том числе первоочередные СБД

- генеральный план;
- градостроительное зонирование;
- проектная градостроительная документация;
- строящиеся здания и сооружения, объекты незавершенного строительства;
- субъекты градостроительной деятельности;
- план красных линий и линий застройки;
- адресный план района.

5). Реестры юридических и физических лиц, административно-территориальных образований и система базы данных на их основе:

- СБД предприятий (юридических лиц);
- СБД населения (физических лиц);
- СБД территориальных органов местного самоуправления.

Ядром системы базы данных о юридических лицах является регистр юридических лиц, содержащий регламентированные учетные сведения о юридических лицах, зарегистрированных на территории района.

Регистр будет формироваться на основе данных первичной регистрации юридических лиц в органах юстиции, а также данных налоговой инспекции и органов государственной статистики (общероссийские коды юридического лица).

Одной из важнейших функций регистра юридических лиц является передача актуальных регистрационных данных во все базы данных системы. Такая передача будет осуществляться как в регламентном режиме, так и в режиме запросов. В регламентном режиме данные государственной регистрации будут передаваться в базы данных органов статистики (ЕГРПО), в базы данных налоговой инспекции, в базы данных регионального отделения пенсионного фонда, в базы данных фонда медицинского страхования, базы данных регионального фонда социального страхования. Другие базы данных системы могут получать данные по запросам.

Наряду с основными регистрационными данными между базой данных системы будет осуществляться обмен и другой информацией, характеризующей юридическое лицо и осуществляемую им деятельность.

Информация о населении будет храниться в информационных системах, основным объектом учета которых является не физическое лицо, а участки земли, объекты недвижимости, юридические лица. Это информация о землепользователях, собственниках, владельцах, арендаторах объектов недвижимости, акционерах и учредителях юридического лица и т.д. В ряде систем эта информация выделяется в отдельные базы данных, в других – информация о физических лицах встроена в структуру базы данных об основном объекте. Однако в обоих случаях она должна быть включена в общую систему данных о населении.

Ядром системы базы данных о населении станет регистр физических лиц, в котором хранятся основные паспортные данные на каждого жителя. Регистр должен формироваться на основе данных о населении,

зарегистрированном в паспортно-визовой службе управления внутренних дел, а также отделов ЗАГС (данные о рождении, смерти, родственных связях).

Важнейшей интеграционной функцией регистра физических лиц должно являться обеспечение информационных систем актуальной информацией о зарегистрированном на его территории населении. Для ряда информационных систем и входящих в них баз данных передача данных будет осуществляться в регламентном режиме.

Между базами данных, входящими в систему базы данных, будет осуществляться информационный обмен с целью получения или уточнения необходимых данных о гражданине.

Первичная информация об отображаемых объектах возникает и хранится на муниципальном уровне и используется в системе управления конкретных территорий. Наряду с этим каждый кадастр, реестр, регистр представляет собой отраслевую иерархическую систему, в которой на нижнем уровне хранятся территориальные кадастры соответствующих объектов, на верхнем федеральном уровне – обобщенная информация об этих объектах.

Управление районом осуществляется посредством принятия управленческих решений принимаемых на основе анализа базовых информационных ресурсов и созданных на их основе функциональных баз данных, которых может быть столько, сколько надобно для управления жизнеобеспечением района.

В целях повышения эффективности взаимодействия Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района с гражданами и организациями района необходимо приобрести программное обеспечение поддерживающие предоставление юридически значимой и справочной информации и непосредственно самих государственных услуг, в том числе с использованием возможностей сети Интернет.

Для обеспечения информационного взаимодействия с органами государственного управления Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района необходимо приобрести программно-технический комплекс, который позволит жителям и различным предприятиям воспользоваться быстрым и удобным способом получения государственных и муниципальных услуг, а так же получить всю необходимую информацию. Для Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района это даст возможность развивать информационную инфраструктуру на базе современных средств телекоммуникаций.

Наиболее подходящим вариантом является программно-технический комплекс «Электронный муниципалитет» – это набор современных критериев, принципов и технологий, позволяющих создать комплекс решений для автоматизации рабочих процессов Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района. Все прикладные системы «Электронного муниципалитета» соответствуют четырем основным критериям: масштабируемости, интероперабельности, мобильности и дружелюбности к пользователю. При таком подходе удастся создать единое информационное обеспечение Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района и наладить эффективный обмен информацией «по вертикали», между различными уровнями властных структур, «по горизонтали», между различными ведомствами и учреждениями одного иерархического уровня и «по оси» межтерриториального взаимодействия.

Для решения этой задачи используется свободное программное обеспечение и «облачные» технологии. Программные комплексы, построенные на базе свободного программного обеспечения, отличаются от аналогов более низкой совокупной стоимостью владения за счет отсутствия либо невысокого уровня лицензионных выплат. Свободное

программное обеспечение позволяет интегрироваться как в существующие системы, так и подключать новые. За счет открытых кодов в свободном программном обеспечении возможны практически любые изменения. При этом гарантируется высокая степень информационной безопасности, т.к. открытые коды позволяют проводить аудит систем на наличие ошибок и недокументированных возможностей.

Автоматизированные информационные системы, входящие в состав системы «Электронный муниципалитет» решают основные задачи по централизованной обработке, накоплению информации, поступающей из различных источников, а так же поиску, анализу и отображению данных в целях информационной поддержки принятия решений.

Базы данных (банки данных) включают Системы управления базами данных (СУБД), обеспечивающие хранение, защиту данных и организацию доступа к данным в целях решения функциональных задач любой из автоматизированных систем.

Корпоративные автоматизированные сервисы решают общие для всех систем задачи обмена данными, доступа к базам данных (в том числе по технологии Internet/Intranet), поддержку электронной почты, обеспечение безопасности и др.

Внедрив «Электронный муниципалитет» в систему информационного обеспечения Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района мы реализуем три ключевые задачи:

1. Информатизация Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района:

- Построение инфо-коммуникационной инфраструктуры;
- Автоматизация административно-хозяйственной деятельности;
- Внедрение систем внутриведомственного документооборота;

2. Межведомственное электронное взаимодействие:

- Разработка регламентов взаимодействия и использование единых справочников;
 - Внедрение систем межведомственного документооборота;
 - Использование электронной цифровой подписи и обеспечение защиты передаваемой информации;
3. Оказание услуг в электронном виде:
- Внедрение портала государственных услуг;
 - Обеспечение удобного и понятного доступа граждан и организаций к государственным услугам в любой точке;
 - Реализация принципа «единого окна».

Для внедрения программно-технического комплекса в Исполнительном комитете Пестречинского муниципального района необходимо, чтобы специалисты провели исследование текущих процессов работы с информационным обеспечением. Это позволит обобщить существующие информационные потоки, сопоставить их с типовым функционалом «Электронного муниципалитета» и определить состав бизнес-процессов. Затем установить систему на сервер и рабочие места и настроить в соответствии с утвержденным перечнем модификаций.

Осуществление данных мероприятий позволит сократить сроки и оптимизировать планы работ, а также обеспечить координацию всех действий для выполнения работ по созданию электронного правительства района в соответствии с требованиями ФЦП «Информационное сообщество».

Основными направлениями работ по внедрению проектных мероприятий в Исполнительном комитете Пестречинского муниципального района являлись:

1. Определение структурного подразделения Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района ответственного за

создание распределенной информационной системы и наделение его соответствующими полномочиями;

2. Оценка состояния дел по созданию распределенной информационной системы;

3. Уточнение состава первоочередных работ, предназначенных для эффективного создания распределенной информационной системы и решения вопросов разграничения и административного закрепления за конкретными организациями ответственности за ведение базовых информационных ресурсов;

4. Согласованное распределение и административное закрепление ответственности за ведение информационных ресурсов коллективного и общего пользования за организациями-источниками информации;

5. Приобретение программно-технического комплекса для обеспечения информационного взаимодействия с органами государственного управления и заключение государственного контракта на внедрение системы «Электронный муниципалитет» с сертифицированным партнером компании-разработчика.

В процессе создания распределенной информационной системы участвовали:

- представители муниципальных и федеральных (по согласованию) служб, знающие потребности в комплексной информации о территории и отраслевую специфику информации;

- специалисты Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района в области информатики, обеспечивающие создание системы отвечающей современному научно-техническому уровню и рациональное использование информационных ресурсов;

- специалисты по информатизации служб и ведомств, обеспечивающие создание и эксплуатацию системы.

Заказчиками по системам ведения функциональных баз данных являются муниципальные службы и другие ведомства, ответственные за их создание и ведение.

Процесс организации распределенной информационной системы состоит из следующих этапов:

1) Подготовительная работа:

- определение структуры распределенной информационной базы;
- определение правил миграции данных между базами данных, входящих в распределенную информационную базу;
- определение правил ограничения изменения данных в базах данных, входящих в распределенную информационную базу.

2) Подготовка распределенной информационной базы:

- выбор оптимального программного обеспечения для организации распределенной информационной базы, работающей по правилам, которые были описаны в результате проведения подготовительной работы;
- настройка выбранного программного обеспечения для организации и управления распределенными информационными базами.

Разграничили и административно закрепили ответственность за ведение базовых информационных ресурсов. Теперь ответственность за разработку нормативно-правового и организационного обеспечения, ведение работ по созданию системы баз данных возлагается на следующие муниципальные службы:

1. Картографические базы данных:

- Топографические планы всех масштабов в растровом виде – отдел строительства, архитектуры и ЖКХ, отдел землепользования;
- Материалы аэрокосмосъемок – отдел строительства, архитектуры и ЖКХ;
- Опорная цифровая карта района в векторном виде – отдел землепользования;

– Дежурные карты района в векторном виде – отдел строительства, архитектуры и ЖКХ.

2. Кадастры природных ресурсов:

– СБД на основе Земельного кадастра – отдел строительства, архитектуры и ЖКХ, Отдел землепользования;

– СБД «Лесфонд» и зеленых насаждений – отдел землепользования.

3. Кадастр недвижимости и СБД на его основе:

– СБД инженерных сетей и коммуникаций – отдел строительства, архитектуры и ЖКХ;

– СБД транспортных магистралей, улично-дорожных сетей – отдел транспорта, связи и дорожного хозяйства;

– СБД зданий и сооружений – отдел строительства, архитектуры и ЖКХ, БТИ;

– СБД квартир и жилых помещений – отдел строительства, архитектуры и ЖКХ, БТИ;

– СБД элементов благоустройства – отдел строительства, архитектуры и ЖКХ;

– СБД муниципальной собственности – Палата имущественных и земельных отношений.

4. Градостроительный кадастр (в том числе первоочередные системы баз данных):

– генеральный план – отдел строительства, архитектуры и ЖКХ;

– градостроительное зонирование – отдел строительства, архитектуры и ЖКХ, Палата имущественных и земельных отношений;

– проектная градостроительная документация – отдел строительства, архитектуры и ЖКХ;

– строящиеся здания и сооружения, объекты незавершенного строительства – отдел строительства, архитектуры и ЖКХ;

– субъекты градостроительной деятельности – отдел строительства,

архитектуры и ЖКХ;

- план красных линий и линий застройки – отдел строительства, архитектуры и ЖКХ;

- адресный план района – отдел строительства, архитектуры и ЖКХ.

5. Реестры юридических и физических лиц, административно-территориальных образований и системы баз данных на их основе:

- СБД предприятий (юридических лиц) – юридический отдел

- СБД населения (физических лиц) – Первый заместитель Главы Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района, юридический отдел, отдел ЗАГС, Служба занятости;

- СБД территориальных органов местного самоуправления – Отдел экономики.

Исполнительный комитет Пестречинского муниципального района и его структурные подразделения, обеспечивают проведение работ по созданию распределенной информационной системы, интеграцию информации и ее использование для управления территорией. Интегрирующим центром, обеспечивающим проведение единой технической и технологической политики, опережающие разработки и отработку технологии ведения «Электронного муниципалитета» стал отдел строительства, архитектуры и ЖКХ, практически заложивший основу и фактически создающего единую систему «Электронного муниципалитета».

Для оптимизации размещения «Электронного муниципалитета», минимизации затрат на ввод и хранение данных, повышения актуальности, достоверности и сопоставимости данных различных систем необходимо выполнить:

1. Однократный ввод данных в систему с последующей передачей их в функционально связанные подсистемы территориальной информационной системы;

2. Минимизация дублирования однотипных данных в различные базы данных;

3. Включение в состав хранимой в базе данных информации только тех данных, для которых существуют надежные источники актуализации;

4. Использование для ввода и актуализации данных существующие первичные документы, имеющие определенный юридический статус.

Теперь процесс ведения баз данных показателей и документальных баз данных должен сводиться к пополнению их новыми показателями и документами и отличаться от первоначальной загрузки только объемом вводимых данных.

3.2 Экономический эффект от внедрения предложенных мероприятий

Внедрение разработанных проектных мероприятий позволит обеспечить единую методологическую основу учета недвижимости и природных ресурсов как объектов прав собственности и их экологического состояния и характеристик, совместимость с информацией с административно-территориальными образованиями различного уровня, с реестрами физических и юридических лиц, устранить ведомственную разобщенность и несовместимость сведений, скоординировать проводимые работы, повысить их качество, исключить дублирование и снизить затраты на выполнение работ.

Социальная эффективность проектных мероприятий по совершенствованию информационного обеспечения Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района проявляется в возможности достижения позитивных с социальной точки зрения изменений в органе управления муниципальным образованием:

- улучшение информационного обеспечения управления материально-техническими ресурсами, финансами, кадрами и профессиональным развитием сотрудников, делопроизводством и документооборотом в структурах власти всех уровней;

- автоматизация обработки обращений и запросов граждан и организаций, учета договоров органов власти с гражданами и организациями;

- повышение качества, оперативности и обоснованности информации;

- обеспечение подразделений и должностных лиц Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района программно-техническим комплексом;

- информационное обеспечение проведения закупок органами местного самоуправления для муниципальных нужд;
- автоматизация управления реализацией программ и проектов;
- развитие сети муниципальных информационных и геоинформационных систем;
- создание благоприятного социально-психологического климата (возможности для коммуникации, информированность, относительная бесконфликтность отношений с руководством и коллегами и пр.);
- повышение оперативности предоставления услуг, требующих межведомственного взаимодействия, снижение числа обращений граждан и организаций в органы региональной и муниципальной власти и сокращение времени вынужденного ожидания;
- совершенствование системы информационно-аналитического обеспечения управления, обеспечение оперативности и полноты контроля за результативностью деятельности органов власти, повышение уровня подотчетности органов власти гражданам;
- обеспечение эффективного межведомственного информационного взаимодействия на основе интеграции информационных систем, предоставления регламентированного доступа к содержащимся в них данным и автоматизации процедур информационного обмена;
- обеспечение информационной открытости программ и проектов районной информатизации для общества, обеспечение участия всех заинтересованных сторон в их разработке и оценке результатов реализации;
- стандартизация, унификация и обеспечение совместимости отдельных решений в рамках информационного обеспечения Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района
- гармонизация нормативной правовой и методической базы, регламентирующей процессы региональной информатизации, с

федеральным законодательством.

Финансирование разработанных проектных мероприятий по общеметодическому и нормативно-правовому обеспечению, разработок типовых проектных решений, создания и ведения «Электронного муниципалитета» должно осуществляться из бюджета в рамках ФЦП «Электронная Россия».

Затраты Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района на разработанные проектные мероприятия представлены в таблице 3.1

Таблица 3.1 - Затраты Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района на разработанные проектные мероприятия

Мероприятия	Затраты на проектные мероприятия (руб.)
Создание распределенной информационной системы, осуществляющей автоматизированный сбор и обработку информации: – стоимость системы – защита конфигураций – лицензия на дополнительную серию	 40000 10000 2500
Приобретение программно-технического комплекса для обеспечения информационным взаимодействием с органами государственного управления: – годовая техническая поддержка, обновление программного обеспечения и законодательной базы – установка данной системы на 20 рабочих мест и 5 удаленных рабочих мест для самообслуживания граждан	 15500 45800
Итого	113800

Экономическую эффективность от внедренных проектных мероприятий определяет снижение трудовых затрат на ввод первичных документов за счет их передачи по каналам связи.

До внедрения мероприятий на обработке информации на бумажных носителях было задействовано 15 сотрудников Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района. Теперь же потребность в рабочей

силе сократилась и на выполнение той же работы уже требуется 10 сотрудников. Экономия денежных средств на заработной плате за сокращения численности штата рассчитаем по формуле (1).

$$\mathcal{E} = (Z \times K_{\partial}) - (Z \times K_n), \quad (1)$$

где \mathcal{E} – экономия денежных средств на заработной плате;

Z – средняя заработная плата одного сотрудника Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района;

K_{∂} – необходимое количество сотрудников до внедрения проектных мероприятий;

K_n – необходимое количество сотрудников после внедрения проектных мероприятий.

$$\mathcal{E} = (15000 \times 15) - (15000 \times 10) = 75\,000 \text{ руб.}$$

Экономия денежных средств на заработной плате составит 75000 рублей в месяц, за год экономия составит 900000 руб. Сэкономленные деньги можно будет использовать в качестве материального стимулирования работников в виде премиальных выплат за хорошие показатели.

Кроме сокращения трудовых затрат проектные мероприятия сократили почтовые расходы за счет увеличения возможностей обмена информацией в электронном виде.

По книгам учета исходящей корреспонденции документооборот составлял 1000 документов в год, после внедрения проектных мероприятий количество исходящей корреспонденции сократилось в 3 раза. Стоимость конверта на почте 12 рублей \times 1000 документов = 12000 рублей администрация тратила на почтовые расходы до внедрения проектных мероприятий.

Теперь количество исходящей корреспонденции составит около 330 документов в год \times 12 рублей = 3960 рублей.

Таким образом, экономия на почтовых расходах составит: 12000 руб. – 3960 рублей = 8040 рублей.

Так же проектные мероприятия сократили и канцелярские расходы практически в 5 раз. По данным бухгалтерии в прошлом году расходы Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района на канцелярию составили более 200000 рублей в год, разделив их на 5, получим 40000 в год. Экономия составит 160000 рублей в год.

В таблице 3.2 представлена экономическая эффективность проектных мероприятий.

Таблица 3.2 - Экономическая эффективность проектных мероприятий (руб.)

1	Экономия	на заработной плате за счет сокращения численности штата	900000
2		на почтовых расходах	8040
3		на канцелярских расходах	160000
4	Итого		1068040
5	Затраты на проектные мероприятия		113800
6	Экономическая эффективность (п.4 – п.5) – 15500 руб. годовая техническая поддержка		954 240

Можно сделать вывод, что при кажущейся затратности в 113800 рублей разработанные и внедренные проектные мероприятия имеют хорошую социальную эффективность и экономическую эффективность в размере 954240 рублей в год.

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Информация представляет собой совокупность каких-либо данных, фактов, сведений, характеристик о соответствующих процессах, предметах, отношениях, явлениях, событиях и так далее, собранных и систематизированных в форму, пригодную для использования. Она, являясь первичной для деятельности любого органа государственной власти, составляет тем самым основу государственного управления. Информация выступает субстратом управленческих процессов.

От качества информации, полноты информационных потоков, а также возможностей управлять ими зависит эффективность системы государственного управления в целом и деятельности органов власти в частности. Система государственного управления представляет собой сложную динамическую систему. С целью повышения эффективности деятельности органов государственной власти российской действительности актуализируется необходимость комплексного подхода к развитию коммуникативного пространства в системе «общество-власть».

В массиве управленческой информации, обеспечивающей государственное управление, первостепенное место принадлежит той ее части, которая содержится в управленческих решениях. Именно в них, с одной стороны (в констатирующей части), фиксируются выявленные потребности, интересы и цели в управлении, описываются обстоятельства, факторы и причины, вызывающие необходимость формирования и реализации определенных государственно-управляющих воздействий, указываются конкретные ресурсы, возможности для изменения управленческой ситуации, а с другой (в постановляющей, резолютивной, директивной части) - выдвигаются требования и положения, нормы и правила, определенные действия, которые необходимо соблюдать и

осуществлять в целях улучшения состояния какого-либо управляемого процесса, явления, отношения.

Информационно-аналитическую обеспеченность государственного управления необходимо рассматривать в контексте социальной эффективности органов государственной власти и способности института государственного управления к изменениям. Ведущими факторами повышения эффективности государственной системы являются изменение менталитета аппаратчика и модернизация деятельности властных структур. Перед государством на современном этапе развития поставлена приоритетная задача создания такой системы государственного управления, которая будет неотъемлемым элементом механизма защиты общества от тех или иных социальных патологий.

Формирование сильного института местного самоуправления представляется в данное время, очень важным направлением для нашего государства. Это стратегически важное направление способствует формированию в Российской Федерации, конституционно закрепленной децентрализованной, демократической системы управления делами государства и общества, а данное явление выступает наиболее оптимальной формой управления значительным количеством населения, на огромных просторах нашей Родины.

Одной из главных тенденций политического, правового и социально-экономического развития России на сегодняшний день является внедрение современных технологий в институт публичной власти.

Совершенствование системы информационной безопасности осуществляется путем формирования в России «электронного правительства» - внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельность государственных органов и должностных лиц. Однако, основное взаимодействие между государством и гражданами или бизнесом осуществляется на местном уровне, в силу чего актуальность

приобретает проблема внедрения современных технологий в институт муниципальной власти. Аналогом «электронного правительства» на местном уровне призван стать «электронный муниципалитет».

Информационные технологии в настоящее время являются катализатором не только экономического роста, но и развития всех остальных сфер жизни общества. Правительством РФ задан высокий темп реализации мероприятий по формированию инфраструктуры информационного общества. В рамках государственной программы РФ «Информационное общество (2011 – 2020 годы)», утвержденной Постановлением Правительства РФ от 15.04.2014 №313, с целью повышения внедрения информационных технологий на уровне муниципальных образований на Министерство связи и массовых коммуникаций России возложено проведение и развитие мероприятия «Электронный муниципалитет».

Внедрение современных технологий в институт публичной власти способствует утверждению в России доктрины «открытого государства», обеспечивающего быстрое и достоверное получение гражданами информации об управленческих процессах. Путем своевременного отображения на Интернет-порталах актуальной информации о функционировании муниципалитета, обеспечения доступа к документам и делам местного значения, опубликования финансовой отчетности, обеспечивается контроль населения муниципального образования за деятельностью муниципальных органов власти и должностных лиц.

Формирование в Исполнительном комитете Пестречинского муниципального района «электронного муниципалитета» позволит повысить уровень технологической осведомленности населения. Поскольку именно на местном уровне осуществляется основное взаимодействие государства и общества, осуществлять совершенствование информационной культуры населения нужно с

нижнего – местного уровня. Возможность решения при помощи Интернет-порталов предоставления муниципальных услуг наиболее актуальных для каждого повседневных вопросов (таких как образование, здравоохранение, культура) позволит гражданам на практике убедиться в удобстве электронных форм получения услуг и постепенно перейти к использованию государственных услуг, предоставляемых на региональном и федеральном уровнях, посредством сети Интернет.

При кажущейся затратности в 113800 рублей разработанные и внедренные проектные мероприятия имеют хорошую социальную эффективность и экономическую эффективность в размере 954240 рублей в год.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Доктрина информационной безопасности РФ, утверждена Президентом РФ № Пр-1895 от 09.09.2000 г.
2. Распоряжение Правительства РФ «Об утверждении Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти» № 93р от 30.01.2014 г.
3. Распоряжение Правительства РФ «Об утверждении Стратегии развития отрасли информационных технологий в РФ на 2014 – 2020 годы и на перспективу до 2025 года» № 2036-р от 01.11.2013 г.
4. Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ (ред. от 21.07.2014 г.).
5. Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009 № 8-ФЗ (ред. от 28.12.2013 г.).
6. Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 № 313 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Информационное общество (2011 - 2020 годы)"» [Электронный ресурс]:. Доступ из справ.- правовой системы «Консультант Плюс».
7. Абдеев Р.Ф. Философия информационной цивилизации: учебное пособие. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://bookfi.org/book/583851> (дата обращения: 16.06.2018).
8. Абдуллина С.И., Аминов И.Р. Формы непосредственной демократии в местном самоуправлении: проблемы теории и практики // Вопросы современной юриспруденции. Новосибирск 2014. № 37. С. 16-21.
9. Абросимова, М.А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении: учебное пособие. -М: из-во КНОРУС, 2013. -248 с.

10. Аминов И.Р., Кравченко Р.В. К вопросу о месте муниципального права в системе российского права. // Фундаментальные и прикладные исследования в современном мире. Санкт-Петербург 2014. Том: 4. № 8. - С. 102-105.
11. Анохин М.Г., Комаровский В.С. Информационные технологии в политике. М.: РАГС. 2008. 248 с.
12. Большая советская энциклопедия. М.: «Советская энциклопедия» т. 10, 1972. 348 с.
13. Бочарова Т. А. Технологии информационно-аналитической работы в органах исполнительной власти региона.// [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.dslib.net/sociologia-upravlenia/tehnologii-informacionno-analiticheskoyraboty-v-organah-ispolnitelnoj-vlasti.html> (дата обращения: 16.06.2018).
14. Бунимович Н. Т. Краткий словарь современных понятий и терминов. М.: Республика, 2010. 670 с.
15. Ветрова Е. Н. Политика информационной открытости власти как условие повышения эффективности государственного и муниципального управления // Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики. Тамбов: Грамота, 2011. 240 с.
16. Вилер К. Организация системы коммуникаций в органах местного самоуправления// Институт муниципального управления. Сер.6 – М., 2012
17. Виняр В.А. Информационная открытость муниципальных органов власти: современное состояние и проблемы. // Дискуссия. 2012. № 9. с. 96-101.
18. Годин В. В. Информационное обеспечение управленческой деятельности. Учебник. М.: Мастерство. 2011. 295 с.

19. Грачев М. Н. К вопросу об определении понятий «политическая коммуникация» и «политическая информация». // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Политология. 2013. № 4. с. 34–42.

20. Губайдуллина Э.Р., Аминов И.Р. К проблемам защиты персональных данных как основы охраны права на неприкосновенность частной жизни // Теория и практика современной юридической науки. Сборник научных трудов по итогам международной научно-практической конференции. 2015. - С. 35-37.

21. Дракин В.И., Корсаков-Богатков В.С. Некоторые аспекты автоматизации управления организационными системами // Электронизация народного хозяйства, 2016. № 2. С.12

22.Ефремов В.А., Солянкин Н.Н., Статьев В.Ю. Обеспечение безопасности России в информационной сфере — М.: Самиздат, 2015 – 147 с.

23. Журавлева И. А. Совершенствование механизма открытости деятельности органов исполнительной власти.// [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.fa.ru-dep/ods/autorefs/Documents/2013_12. (дата обращения: 16.06.2018).

24. Зайцева М.А. Освоение информационного пространства в целях формирования открытости органов власти (на примере Астраханской области) // Каспийский регион: политика, экономика, культура. 2015. № 4. с. 63-69.

25. Зотов В. Б., Макашева З. М. Муниципальное управление : Учебник для вузов. – М.: Юнити – Дана, 2012.

26. Иванченко А. В. Обеспечение открытости органов власти для граждан и юридических лиц. М.: Фонд «Либеральная миссия», 2017. 324 с.

27.Игнатенко С.М. Информатизация и моделирование территориальных социально-экономических объектов – Новосибирск, 2010 – 80 с.

28. Информационные технологии управления: Учеб. пособие для вузов. / Под ред. Проф. Г. А. Титоренко. – 2-е изд., доп. - М.: Юнити – Дана, 2013.

29. Каменская Е. А. Проблемы формирования системы информационной политики в российских регионах (на примере Волгоградской области) // Теория и практика общественного развития. № 1. 2015. с. 209.

30. Каменская Е. А. Сущность и особенности информационной открытости органов власти в современной России. //Общество: политика, экономика, право. № 2/2011 с. 19.

31. Кузнецов С. А. Большой толковый словарь русского языка. СПб.: «Норинт», 2013.1636 с.

32. Кучеров И. И. Обеспечение информационной открытости работы государственных органов власти. // Аудиторские ведомости. 2013. № 7. с.15.

33. Логинов, В.Н. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении: учебное пособие. -М: из-во КНОРУС, 2013. -240с.

34. Михаэль А.Б. Информационное обеспечение муниципалитетов – СПб: «Корона», 2015 – 208 с

35. Моляренко О. А. Информационная основа деятельности органов власти на муниципальном уровне.// Электронный журнал «Вопросы государственного и муниципального управления». № 3. 2014. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://vgmu.hse.ru/2014--3.html>. (дата обращения: 16.06.2018).

36. Мухаметханова Э. Р., Аминов И.Р. Актуальные вопросы функционирования электронного муниципалитета// Евразийский Союз Ученых (ЕСУ) № 8 / 2014 часть 10. - С.41-43.
37. Никитов В.А. и др. Информационное обеспечение государственного управления / Авт.: Никитов В.А., Орлов Е.И., Старовойтов А.В., Савин Г.И.; Под ред. Ю.В. Гуляева -М.: Славянский диалог, 2010. — С.12.
38. Ожегов С. И. и Шведова Н. Ю. Толковый словарь русского языка: 80000 слов и фразеологических выражений. М.: Институт русского язык им. В.В.Виноградова. 2013. 944 с.
39. Осадчая И. М. Бизнес. Толковый словарь. М.: "ИНФРА-М", 2014. 308 с.
40. Пилявский А. П. Основы местного самоуправления. Учебник. Екатеринбург: УрФУ, 2010. 228 с.
41. Попов Д. Г. Информационно-коммуникационная функция эффективной власти в современных концептах демократии. // Управленческое консультирование. 2014. № 7(67). с. 40-47.
42. Похил К. Ф. Проблема информационного взаимодействия «Власть – гражданин» // Вестник Саратовского государственного социально- экономического университета. 2012. № 4 (43). с. 159-161.
43. Рейтинг стран мира по уровню развития электронного правительства. Гуманитарная энциклопедия [Электронный ресурс]. URL: Центр гуманитарных технологий, 10.02.2015. – Режим доступа: <http://gtmarket.ru> (дата обращения 16. 06.2018)
44. Романова М. А. Особенности работы пресс-служб органов власти в процессе становления новых форм информационного взаимодействия. // Вопросы теории и практики журналистики. 2013. № 2. с. 113-117.

45. Россошанский А.В. Проблема информационной открытости публичной власти в современной России. // [Электронный ресурс] Режим доступа <http://financepro.ru/economy/8789-izbrannye-stati-iz-zhurnala-vlast-2015-12.html> (дата обращения: 16.06.2018).

46. Словарь иностранных слов. 13-е изд. стереотип. М.: Рус. яз., 1986. 608 с.

47. Талапина Э.В. К вопросу об информационной функции государства/Э.В.Талапина. // Информационное общество. – 2012. – №1. – С. 20.

48. Финько О. А. Будущее России. Создание информационного общества XXIII века. // [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://viperson.ru/wind.php?ID=297377> (дата обращения: 16.06.2018).

49. Финько О. А. Правовое обеспечение государственной информационной политики //НТИ. 2014, № 8. с.5.

50. Официальный сайт Пестречинского муниципального района [Электронный ресурс], режим доступа: <http://pestreci.tatarstan.ru/> (дата обращения – 15.06.2018)