

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский государственный аграрный университет»

Институт экономики
Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное
управление
Кафедра управления сельскохозяйственным производством

Допустить к защите

Заведующий кафедрой

_____ Савушкина Л.Н.
«13» июня 2018г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

**Роль социальных служб в современных условиях в Кайбицком
муниципальном районе Республики Татарстан**

Обучающийся:	Тимуршин Сайдаш Алмазович
Руководитель: ст. преподаватель	Сафиуллин Нияз Азатович
Рецензент: к.т.н., доцент	Михайлова Лилия Валериковна

Казань 2018

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский государственный аграрный университет»

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ

Направление подготовки _____
Кафедра _____

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

_____ Фамилия И.О.
« 20»мая 2016г.

ЗАДАНИЕ
на выпускную квалификационную работу

_____ Тимуршин Сайдаш Алмазович

(Фамилия Имя Отчество обучающегося)

1. Тема работы Роль социальных служб в современных условиях в Кайбицком муниципальном районе Республики Татарстан

2. Срок сдачи выпускной квалификационной работы «__» _____ 201_г.

3. Исходные данные к работе: Федеральные законы Российской Федерации, нормативно-правовые документы, специальная и периодическая литература, материалы Отдела социальной защиты населения Кайбицкого муниципального района, результаты личных наблюдений и разработок

4. Перечень подлежащих разработке вопросов: теоретико методологические основы исследования проблемы социальной защиты; анализ деятельности Отдела социальной защиты населения на примере Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан; разработка проектных предложений для совершенствования работы Отдела социальной защиты населения в Кайбицком муниципальном районе Республики Татарстан.

5. Перечень графических материалов: таблицы

6. Дата выдачи задания

«20»мая 2016г.

Руководитель

Задание принял к исполнению

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

Наименование этапов выпускной квалификационной работы	Сроки выполнения	Примечание
Введение	17.09.16	
1. Теоретико-методологические основы исследования проблемы социальной защиты населения	19.03.17	
1.1 Сущность, направления и функции социальной защиты населения		
1.2 Нормативно-правовые основы управления социальной защиты населения		
2. Анализ деятельности Отдела социальной защиты населения на примере Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан	14.10.17	
2.1 Отдел социальной защиты населения Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан		
2.2 Текущее состояние социальной защиты в Кайбицком муниципальном районе		
3. Разработка проектных предложений для совершенствования работы Отдела социальной защиты населения в Кайбицком муниципальном районе Республики Татарстан	20.04.18	
3.1 Рекомендации по усовершенствованию технологии социального обеспечения		
3.2 Оценка эффективности разработанных проектных предложений		
Выводы и предложения	10.05.18	
Список использованной литературы	10.05.18	
Приложение	10.05.18	

Обучающийся

С.А. Тимуршин

Руководитель

Н. А. Сафиуллин

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ	5
1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ	10
1.1 Сущность, направления и функции социальной защиты населения	10
1.2 Нормативно-правовые основы управления социальной защиты населения	255
2. АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ НА ПРИМЕРЕ КАЙБИЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН	30
2.1 Отдел социальной защиты населения Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан	30
2.2 Текущее состояние социальной защиты в Кайбицком муниципальном районе	444
3. РАЗРАБОТКА ПРОЕКТНЫХ ПРЕДЛОЖЕНИЙ ЛЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ РАБОТЫ ОТДЕЛА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ В КАЙБИЦКОМ МУНИЦИПАЛЬНОМ РАЙОНЕ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН	50
3.1 Рекомендации по усовершенствованию технологии социального обеспечения	50
3.2 Оценка эффективности разработанных проектных предложений	599
ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ	666
Список использованных источников	699

ВВЕДЕНИЕ

Социальная защита населения является одной из важнейших областей социальной политики, которая заключается в установлении и поддержании материального и социального статуса всех членов общества

Изменения в российском обществе в последние десятилетия двадцатого века имели следующие последствия: возникновение новой, двойной структуры общества, где некоторые из них чрезмерно возвышены, а другие находятся на самом дне социальной лестницы. Прежде всего, это связано с появлением таких социально уязвимых категорий населения, как безработные, беженцы, внутренне перемещенные лица, а также те категории граждан, которые на нынешнем этапе не имеют доступа к поддержке со стороны государства и общество, и это люди с ограниченными возможностями, пенсионеры, дети, подростки. В стране постоянно растет число людей, нуждающихся в защите: маргиналов, алкоголиков, наркоманов, бездомных и т.д.

В свою очередь, проблемы социальной помощи стали ухудшаться, с начала экономических преобразований человек со своими проблемами остался во власти рыночного элемента. Этот процесс совпал с профессионализацией социальной работы в России, которая стала феноменом цивилизованного общества.

Все эти обстоятельства привели к тому, что изучение формирования и функционирования системы социальной защиты населения в Российской Федерации, которая еще не имеет четкой, эффективной модели, становится все актуальнее с каждым годом.

Таким образом, рост социальной напряженности, изменения во всей социальной структуре общества потребовали резкого перехода от системы общественного здравоохранения, культуры, образования, опеки и попечительства, отдыха к платным услугам, необходимости обеспечить себя, на всю жизнь. Все это привело к необходимости создания в России новой

системы социальной защиты населения, которая определяется как организация личной помощи людям.

В настоящее время социальная защита населения должна играть не только роль социальной компенсации для бедных, но и служить определенным противовесом быстро растущему имущественному неравенству. Важной проблемой является защита всего населения от продолжающейся нищеты и разорения.

Актуализация социальной защиты населения заключается в том, что понятие «социальная защита» связано с понятием «социальной заботы» государства, когда индивидуальная помощь людям или группам людей, организованная профессионально подготовленными людьми и выраженная система «социальной работы» будет иметь конечную цель поддержания человеческого доверия к его силе, его способностям. Именно поэтому большинство специалистов по социальной защите населения в последнее время отказались от такого широкого, но незаметного понятия «социальной защиты населения», но все чаще используют термин «социальная поддержка населения государством».

Одна из конечных целей всей социальной политики населения связана с концепцией самостоятельной жизни, которая рассматривает человека и его проблемы в свете его гражданских прав, а не с точки зрения его личных и социальных трудностей, и общество должно сосредоточиться на преодолении физических и психологических барьеров в окружающей среде посредством социальных услуг, методов и средств.

Необходимость специализации форм, совершенствование методов социальной защиты и возникающие проблемы финансирования социальной сферы вызвали повышенный интерес к решению этих проблем многими специалистами.

Социальная защита и социальное обеспечение в государственно организованном обществе являются сферой переплетения жизненно важных интересов граждан, отношений собственности и распределения, правовых

методов и методов их регулирования, социальной политики государства и социально-экономических прав человека. Это также область преломления таких универсальных ценностей, как равенство, социальная справедливость, гуманизм, моральные основы общества. Целенаправленная цель социального обеспечения заключается, прежде всего, в том, что это особая форма удовлетворения потребностей в средствах к существованию для престарелых и инвалидов.

Система социальной защиты должна быть ориентирована на широкие слои населения, но ее фактическое воплощение по отношению к различным социальным слоям и группам дифференцируется: здоровые, трудоспособные, активные члены общества; это должно помочь получить равные возможности в области образования, овладеть профессией, в том числе в системе трудовых отношений, предпринимательства, инвалидов и социально уязвимых групп и групп населения (инвалиды, пенсионеры, большие и неполные семьи, дети и т.д.) - обеспечить Комплекс социальных услуг за счет государства, гарантировать получение установленных законом льгот и льгот, т.е. создать необходимые условия для жизни.

Цель исследования - разработать предложения по улучшению социального обеспечения.

В соответствии с заявленной целью предполагается решить следующие задачи:

- изучение теоретических и методологических основ социальной защиты населения в Российской Федерации;
- анализировать деятельность Департамента социальной защиты в Кайбицком муниципальном округе Республики Татарстан;
- анализировать социальное обеспечение в современных условиях, уточнять его функции и классифицировать основные виды социального обеспечения;

Объект: Отдел социальной защиты населения Кайбицкого муниципального района.

Тема: исследование социальной защиты населения и социального обеспечения.

Правовой основой социальной защиты определенных категорий населения являются следующие законы Российской Федерации:

-Закон РФ от 19.02.1993 N 4530-1 (ред. от 30.12.2015) "О вынужденных переселенцах"

- Закон Российской Федерации от 19.04.1991г. № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»

- Федеральный закон от 24 ноября 1995г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»

- Федеральный закон "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов" от 02.08.1995 N 122-ФЗ

- Федеральный закон "Об основах охраны труда в Российской Федерации" от 17.07.1999 N 181-ФЗ

- Федеральный закон "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" от 24.07.1998 N 124-ФЗ

В диссертационной работе широко используются такие исследовательские методы, как: анализ, синтез, дедукция, обобщение, наблюдение, измерение.

Интерес к формированию и функционированию системы социальной защиты населения на современном этапе проявляют многие исследователи современного российского общества. Итак, основы организации социальной защиты населения рассматриваются в работах таких авторов, как: М.И. Лепихов, Н. Подшибякина, В. Шарин и другие.

Рассматриваются экономические основы социальной защиты населения: В.Д. Ройк, Т.С. Пантелеева Г.А. Червяков и другие.

Основные направления и принципы социальной работы представлены в работах: А.И. Войтенко Е.И. Комарова А.Н. Савинова, П. П. Павленок и другие.

Практическая значимость работы определяется тем, что результаты исследования могут быть использованы при разработке социальных программ.

В ходе работы были использованы две статьи, которые были опубликованы в Департаменте управления сельскохозяйственным производством:

1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

1.1 Сущность, направления и функции социальной защиты населения

В современном мире Россия переживает переходный период, который затронул все сферы социально-экономической жизни страны, что привело к появлению многих социально незащищенных слоев населения - безработных, беженцев и внутренне перемещенных лиц, инвалидов и т. Д. В этих условиях социальная защита населения или защита от рисков посредством комплексной помощи, которую человек из государства решает различные проблемы на протяжении всей своей жизни, приобретает ключевое значение в соответствии с социальной политикой, проводимой в России.[23, стр. 56]

В соответствии с Конституцией Российской Федерации в 1993 году Российская Федерация была провозглашена социальным государством. Его наиболее характерные черты отражены в текущей социальной политике, которая, согласно статье 7 Конституции Российской Федерации, направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь для человека и его свободное развитие.

Социальная политика является сферой практической реализации важнейшей функции государства в создании условий, обеспечивающих, чтобы каждый член общества осознавал свои потребности в соответствии с системой ценностей, одобренной обществом, и, следовательно, человек в центре социальной политики также является его целью и предметом.

Социальная политика осуществляется через систему мер, этику и мораль. Включая формирование и определение места последнего в жизни отдельных членов общества. Например: отдельные лица, семьи, группы, слои и так далее ; на общественную и личную жизнь членов общества, включая государственное регулирование материальной и культурной среды, в которой удовлетворяются потребности человека в продовольствии, одежде, жилье,

отдыхе, развлечениях и здоровье; о социально-психологических характеристиках различных типов личностей, социальных групп, слоев и т. д.

Что касается социальной защиты населения, то на современном этапе это важнейшая и приоритетная область социальной политики Российской Федерации, которая представляет собой систему принципов, методов, законодательства, социальных гарантий, деятельности и институтов, обеспечивающих оптимальная жизнь условий, удовлетворение потребностей, поддержка жизни, поддержка активной личности, различных социальных категорий и групп; набор мер, действий, средств государства и общества, против уровня жизни.[29, стр. 87]

Социальная защита - это политика государства, направленная на обеспечение социальных, экономических, политических и других прав и гарантий человека независимо от пола, национальности, возраста, места и других обстоятельств.

Социальная защита населения в широком смысле представляет собой сочетание социально-экономической деятельности, осуществляемой государственными и общественными организациями, а также набор мер, издержек от риска в нормальной жизни граждан, таких как: болезнь, безработица, старость, смерть кормильца. Это комплекс мер по обеспечению гарантированного минимального уровня материальной поддержки социально уязвимых слоев населения в период экономических преобразований.

Характерным для нынешнего этапа является быстрое развитие методологии и методов социальной защиты населения, имеющее большое практическое и теоретическое значение. Следует отметить, что теория социального обеспечения понимается в виде системы принципов и методов организации и построения теоретической и практической деятельности, направленной против ситуаций риска в нормальной жизни граждан, таких как болезнь, безработица, старость, инвалидность, смерть кормильца и другие, набор методов исследования и практического и теоретического развития.

Система социальной защиты населения на современном этапе включает:

- социальное обеспечение;
- социальное страхование;
- социальная поддержка.

Социальная защита граждан осуществляется за счет средств федерального и местного бюджетов, специально созданных фондов социальной поддержки населения и негосударственных фондов.

Основными принципами социальной защиты населения являются человечность, социальная справедливость, целеустремленность, сложность, обеспечение прав и свободной личности.

Необходимо совершенствовать систему социальной защиты.

Основными целями социальной защиты населения являются:

- 1) избавление от абсолютной бедности, когда средний совокупный доход семьи на душу населения ниже прожиточного минимума;
- 2) предоставление материальной помощи населению в экстремальных условиях;
- 3) содействовать распределению социально уязвимых групп людей в условиях рыночной экономики.

Таким образом, одним из элементов социальной защиты населения в кризисных условиях перехода к рыночным отношениям является социальная помощь, предоставление наличными или натурой в виде услуг или льгот; набор социальных услуг, медико-социальной, социально-экономической, социальной, социально-психологической, социально-педагогической и иной поддержки со стороны государственных и негосударственных структур во время кризиса, в сложных жизненных ситуациях.

Государственная социальная помощь предоставляется в следующих формах:

- 1) денежные выплаты (социальные пособия, субсидии, компенсации и другие платежи);

2) естественная помощь (топливо, продукты питания, одежда, обувь, лекарства и другие виды естественной помощи).

Социальная помощь для участия в экстремальных условиях бедности; характеризующиеся периодическими и разовыми денежными грантами для пенсий и пособий, вымогательством и услугами для нейтрализации критических жизненных ситуаций, неблагоприятных экономических условий. Социальная помощь (поддержка) предоставляется за счет местных органов власти, предприятий (организаций), внебюджетных и благотворительных фондов для оказания адресной, дифференцированной помощи нуждающимся.

Социальное обеспечение - это система созданных законов, экономических и организационных мер, направленных на компенсацию или материализацию, материального и социального обеспечения.

Социальное страхование является частью государственной системы социальной защиты населения, спецификой которого является страхование работающих граждан от возможных изменений их материального и социального статуса, в том числе не зависящих от них.

Обязательное социальное страхование представляет собой систему созданных законов, экономических и организационных мер, связанных с физическими или социальными делами, профессиональными заболеваниями, инвалидностью, болезнями, травмами, беременностью и родами, потерями потерпевших, а также началом старости, необходимостью медицинское обслуживание, санаторное лечение и начало других установленных страховых рисков, подлежащих обязательному социальному страхованию.

На сегодняшний день в Российской Федерации осуществляется 4 вида обязательного государственного социального страхования:

- 1) пенсионное страхование;
- 2) социальное страхование в случае временной нетрудоспособности;
- 3) социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний;

4) медицинская страховка.

Важнейшим компонентом социальной защиты является институт социальных рабочих органов. Их цель - проводить политику государства, направленную на установление стабильных и упорядоченных связей между различными уровнями организационной системы, призванной формировать социальные отношения в обществе, предоставлять гражданам потенциальные жизненные благословения для удовлетворения их потребностей и развивать экономическую независимость в управлении ,

Объектами управления в системе социальной защиты населения являются учреждения и организации, трудовые и учебные коллективы этой системы, а также отношения между людьми. Субъектами управления являются органы, непосредственно занимающиеся проблемами социальной помощи населению. Основная функция органов, учреждений социальной защиты населения заключается в том, чтобы улучшить деятельность его различных структурных элементов, регулируемых определенными нормами и контролируемые социальными институтами, для обеспечения достижения поставленных целей.

Основные уровни социальной работы:

- федеральный уровень (республика);
- область трудового коллектива;
- негосударственные (благотворительные) общественные организации;

Важную роль в системе социальной защиты населения играют профсоюзы, администрация и различные формы самоуправления в трудовых коллективах.

Основными функциями управления социальной защитой на федеральном уровне являются:

- 1) организация пенсионных услуг и предоставление льгот;
- 2) социальные услуги;
- 3) медицинская и социальная экспертиза;

4) реабилитация инвалидов и предоставление протезов и ортопедических

Помогите;

- 5) социальная помощь семье и детям;
- 6) подготовка законодательства о социальной защите населения;
- 7) внешнеэкономическое и международное сотрудничество;
- 8) разработка положений об основах социальной политики;
- 9) анализ и прогноз уровня жизни различных категорий населения;
- 10) подготовка рекомендаций для разработки региональных программ;
- 11) развитие социальных стандартов и так далее.

Функции управления социальной защитой населения на местном уровне регулируются высшими органами с определенной независимостью и включают:

- 1) обеспечение и решение производственных и экономических задач;
- 2) планирование и финансово-хозяйственная деятельность;
- 3) создание различных фондов социальной помощи;
- 4) решение экономических проблем и т. д.

Функции рабочего коллектива:

- 1) производство и экономика;
- 2) политические;
- 3) управление;
- 4) социальные;
- 5) образовательные;

Формы социальной защиты. «Сотрудники и их семьи, а также пенсионеры за счет средств соответствующих предприятий».

Социальные функции рабочего коллектива:

- 1) улучшение материальных и культурных условий жизни людей;
- 2) развитие социальной структуры коллектива;
- 3) улучшение отношений внутри команды;
- 4) улучшение социального обеспечения, здравоохранения;

- 5) организация помощи в семейной жизни, досуге;
- 6) соблюдение принципа социальной справедливости.

Некоторые функции осуществляются различными благотворительными организациями и фондами социальной помощи населению:

- 1) социальная и медицинская помощь одиноким, пожилым, немощным;
- 2) социальная реабилитация инвалидов;
- 3) юридическая помощь социально нуждающимся категориям населения и т.д.[30, стр. 126]

В целом проект систем социальной защиты проявляется в его общих функциях:

1. Экономическая функция выражается в предоставлении материальной поддержки гражданам в сложной жизненной ситуации, в содействии развитию общественного производства в целом и в определенных секторах национальной экономики, а также в восстановлении экономики приоритетных зон развития.

2. Политическая функция, когда достигается социальный уровень каждого человека. Он предназначен для стабилизации связей с общественностью.

3. Демографическая функция помогает стимулировать рост населения страны, воспроизводство здорового поколения, рост ожидаемой продолжительности жизни.

4. Функция социальной реабилитации связана с удовлетворением потребностей пожилых людей и людей с ограниченными возможностями. Об этом говорится в создании благоприятных условий для сохранения их правового статуса и защиты здоровья всех граждан.

Первым направлением социальной защиты является социальная защита детей, детство и юность, которая направлена на создание условий для жизни и развития детей, позволяя всем детям, независимо от семьи, в которой они родились и живут, иметь лучшие возможности для поддержания здоровья, материального благополучия, бесплатного образования, дошкольного и

школьного образования, гармоничного духовного и нравственного развития, реализации своих способностей.

24 июля 1998 года он был принят Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации». В соответствии с этим государство «признает детство значимых жизней, в том числе в социальной сфере», Закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» также «Основные гарантии прав и законных интересов Ребенка», «Малых интересах, правах и законных интересах ребенка» ».

Закон появился вовремя, как переход к новым социально-экономическим отношениям, чьи дети не появлялись в советское время. Это дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации - оставшиеся без попечения родителей, дети-инвалиды, дети с недостатками умственного или физического развития и так далее.

Государственная политика в интересах детей основана на:

- принципы законодательной поддержки прав ребенка;
- государственная поддержка семьи в целях обеспечения полноценного образования детей, защиты их прав, подготовки их к полноценной жизни в обществе;
- ответственность должностных лиц, граждан за нарушение прав и законных интересов ребенка, причинение ему вреда;
- Государственная поддержка и управление организациями, осуществляющими деятельность по защите прав и законных интересов ребенка.

Соответственно, социальная защита детей и подростков должна эффективно защищать детей всех возрастных групп, а также периоды развития от социальных рисков.

Особое значение для социальной защиты детей на данном этапе заключается в создании специализированных учреждений для несовершеннолетних, которые призваны оказывать помощь этой категории подростков, которые ранее не пользовались интересами властей.

Заброшенные семьей и школой, в лучшем случае их интересовали только правоохранительные органы в связи с совершением противоправных действий. В нарушение международно-правовых норм дети и подростки, которые долгое время не совершали преступлений, проводились во внутренних приемных, ожидая перевода в детские учреждения, такие как школа-интернат.

Таким образом, социальная защита детей и подростков на современном этапе согласуется с государственной политикой в области детства, которая признает этот период жизни человека как важный этап и поэтому обязывает делать все, чтобы подготовить их к полноценной жизни. Социальная защита детей и подростков многогранна, затрагивает самые разные сферы их жизни, но приоритетом является работа с детьми и подростками, которые страдают от определенной степени социальной неприемлемости, которая выводит их на улицу, на наркотики, проституцию и т.п.[5, стр. 216]

Второе направление социальной защиты - это социальная защита трудоспособного населения, призванная «обеспечить создание условий, обеспечивающих баланс прав, обязанностей и интересов граждан, когда человек может полностью реализовать способность к экономической независимости без ущерба для интересов сограждан и тех, кто нуждается в социальной помощи ». Труд, его вознаграждение и, как следствие, денежные сбережения, купленные ценные бумаги и недвижимость должны стать основными источниками дохода и социального благосостояния человека. Человек труда должен быть уверен, что самые трудные жизненные ситуации - болезнь, временный период безработицы или другие проблемы, которые подрывают его экономическую независимость и социальное благополучие, будут преодолены, если он сделает свои собственные усилия, потому что для этого есть все условия в стране.

Социальная защита трудоспособного населения и защита их труда основаны на Конституции Российской Федерации, Федеральном законе «Об основах охраны труда в Российской Федерации», принятом 17 июля 1999

года, и других нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также законами и иными правовыми актами субъектов Российской Федерации.

Реализация основных направлений государственной политики в области охраны труда обеспечивается согласованными действиями государственных органов Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, работодателей, работодателей ассоциаций, а также профсоюзов, их ассоциаций и других представительных органов, уполномоченных рабочими.

Государство реализует программы обучения, профессиональной подготовки и переквалификации работников, а также гарантии выплаты пособий по безработице и так же переквалификации.

Государство предоставляет компенсацию гражданам, потерявшим работу, освобожденным от предприятий, организаций и учреждений, а также гражданам, которые ищут работу в первый раз или которые хотят возобновить свою профессиональную подготовку, переподготовку или повышение квалификации; оплачивает пособие по безработице; создает возможности для участия в оплачиваемых общественных работах; компенсация в связи с добровольным переселением в другое место по предложению службы занятости. Каждый гражданин, достигший 16-летнего возраста, имеет право на получение пособий по безработице. Это право утрачивается, когда гражданин достигает пенсионного возраста.

Наряду с охраной труда важная часть социальной политики государства. Защита здоровья граждан представляет собой сочетание политических, экономических, правовых, социальных, культурных, научных, медицинских, санитарных и антиэпидемических мер, которые обеспечивают сохранение и укрепление физического и психического здоровья каждого человека в активной жизни, обеспечивая за его медицинскую помощь в случае потери здоровья.

Таким образом, можно сделать вывод, что социальная защита трудоспособного населения должна предусматривать механизмы, защищающие интересы граждан Российской Федерации от социальных рисков, которые предотвращают:

- эффективность занятости людей;
- обеспечение в соответствии с законом социального защитника, имущества родителей, воспитывающих несовершеннолетних или детей-инвалидов, лиц до выхода на пенсию, военнослужащих, выписанных в резерв, людей с ограниченными возможностями, людей, пострадавших от антропогенных и каких-либо стихийных бедствий, а также тех, кто пострадал в военных конфликтах, лиц, которые долгое время не работали, лиц, отбывающих наказание или принудительного обращения по решению суда и так далее;
- оплата и получение заработной платы и всех видов социальных льгот и условий, условий законодательства;
- защита здоровья работников и предотвращение неблагоприятных условий труда;
- оказание и получение материальной и иной помощи лицам в кризисных материальных и отрицательных социальных ситуациях;
- реализация молодежного потенциала в научных, культурных и спортивных планах;
- Равные права для мужчин и женщин во всех вопросах социальной жизни, в первую очередь, речь идет о полном фактическом соотношении заработной платы, поощрения, доступа к образованию, научной деятельности, культуре и спорте.

Третьей областью социальной защиты является социальная защита инвалидов, которая должна быть направлена на гуманизацию всех сфер жизни этих людей. Неприемлемо, что любой из них не может быть ненужным, обременяющим родственников, обществом. Каждый должен, насколько это возможно, сохранять желание и возможность жить в семье,

активно участвовать в экономическом, политическом, культурном развитии общества, использовать все свои преимущества и, по возможности, умножать их.[16, стр.276]

В соответствии со статьёй 2 Федерального закона «О социальной защите инвалидов», принятого 24 ноября 1995 года, социальная защита инвалидов - это система гарантированных экономических, социальных и правовых мер, обеспечивающих условия для людей с ограниченными возможностями для преодоления, компенсировать их жизненные ограничения и принять участие.

Социальное обеспечение для престарелых и инвалидов - это деятельность, направленная на удовлетворение их потребностей в социальных услугах. Он включает в себя набор социальных услуг, помощь, помощь, помощь в получении медицинской, юридической, социально-психологической и естественной помощи. В профессиональной подготовке, занятости, досуге; Помощь в организации похоронных услуг и других услуг, предоставляемых престарелым и инвалидам дома или в учреждениях социального обеспечения.

Четвертым направлением социальной защиты является социальная защита семьи, которая должна обеспечивать эффективное предотвращение социальных рисков, которые предотвращают:

- сохранение института семьи;
- создание и сохранение семьи;
- проживание в семье его членов, страдающих инвалидами;
- меры по предоставлению сотрудникам семейных обязанностей таких обязанностей;
- развитие и оказание помощи государственным и другим формам собственности учреждениям и службам по уходу за детьми и семейной помощи;
- обеспечение того, чтобы каждая женщина имела право на максимально широкий спектр услуг по планированию семьи;

- меры по снижению материнской и детской смертности;
- предоставление женщинам права на отпуск по беременности и родам;
- предоставление родительского отпуска матери или отцу (опекуну) или по усмотрению семьи;
- прекращение трудовых отношений работодателя с женщиной;
- оплата за уход за детьми, уход за ребенком и уход за детьми, включая бесплатную дородовую помощь, акушерскую помощь во время родов и после родов;
- отказ работодателя от найма и сокращения заработной платы для женщин по мотивам, связанным с беременностью и родами, наличием детей;
- передача беременных женщин, а также женщин с детьми в возрасте до 3 лет в соответствии с медицинскими требованиями для облегчения работы, исключая воздействие неблагоприятных факторов производства;
- развитие семейного отдыха и досуга.

Социальная защита семьи на современном этапе является наиболее развивающимся направлением социальной защиты, поскольку она отражает в семье все социальные проблемы, характерные для современного российского общества, и эти проблемы всегда специфичны, поскольку они напрямую связаны с типом семьи.[24,стр.113]

Организация реализации этих областей социальной защиты населения определяется нормативно-правовой базой социальной защиты населения в Российской Федерации.

Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан является исполнительным органом Республики Татарстан, который выполняет функции по разработке и осуществлению государственной политики и государственного управления в сфере труда, занятости и социальной защиты, в том числе проживающих и условий дохода, демографического развития, трудовой миграции, а также для удовлетворения потребностей экономики Республики Татарстан в кадрах.

В этих сферах деятельности Министерство координирует деятельность других исполнительных органов Республики Татарстан в случаях, предусмотренных законом.

Министерство руководствуется Конституцией Российской Федерации, Конституцией Республики Татарстан, федеральными законами, постановлениями и распоряжениями Президента Российской Федерации, Президентом Республики Татарстан и распоряжениями Правительства Российской Федерации, Кабинета Министров Республики Татарстан, нормативных правовых актов Министерства здравоохранения и социальных дел Российской Федерации, а также настоящего Положения.

Министерство является главным администратором и получателем бюджета Республики Татарстан, в том числе средств федерального бюджета в виде грантов. 199-ФЗ от 31 декабря 2005 года «О внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием власти».

Министерство имеет территориальные органы в Республике Татарстан, которые распределяют свою деятельность на основании положений министра труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан.

Министерство в порядке, установленном законом, регулирующими органами исполнительной власти, исполнительной ветви Республики Татарстан и другими субъектами Российской Федерации, органами местного самоуправления; с предприятиями и организациями по видам экономической деятельности, перечисленным в приложении к этим правилам.

Министерство является юридическим лицом, имеет свои собственные балансовые, расчетные и другие счета, открытые в соответствии с законом, печать с ее названием и изображением Государственного герба Республики Татарстан, другие печати, штампы и формы установленных образцов.

Финансирование деятельности Министерства осуществляется за счет бюджета Республики Татарстан в рамках ассигнований, выделенных на эти цели, а также из средств, выделенных из федерального бюджета в виде

грантов на осуществление переданных в Республику полномочий Татарстана в соответствии с 1 Федеральным законом от 31 декабря 2005 г. N 199-ФЗ «О внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации в связи с улучшением разграничения полномочий».

Министерству предоставляется необходимое имущество для его работы: помещения, средства связи, техническое оборудование, транспорт и другие материально-технические средства.

Имущество, присвоенное Министерству, является государственной собственностью Республики Татарстан и находится в оперативном управлении Министерства.

Стратегической целью социальной политики в Республике Татарстан является улучшение качества жизни населения. Целями социальной политики в Республике Татарстан являются:

- оценка качества жизни;
- обеспечение прав граждан на достойную жизнь по месту жительства;
- достижение баланса расходов на содержание отраслей с доходами в бюджете Республики Татарстан, полученных до налогообложения: вознаграждение за выполнение трудовых или иных обязанностей, выполненных работ, оказание услуг работодателям и индивидуальным предпринимателям - адвокатов социального обеспечения для социальных обеспечение безопасности оказывает медицинскую помощь на территории Республики Татарстан: социальная защита граждан в трудных жизненных ситуациях, граждан, ищущих работу, молодых граждан, глаз или служащих в армии;
- баланс доходов граждан;
- Обеспечение государственной поддержки депрессивных муниципальных образований.[2]

1.2 Нормативно-правовые основы управления социальной защиты населения

Социальная защита населения и механизм его осуществления основаны на конституционной, правовой, законодательной базе и международных пактах о правах и свободах человека. Всеобщая декларация прав человека, международные пакты о гражданских и политических, экономических, социальных и культурных правах провозглашают и признают права всех людей на жизнь, свободу и личную неприкосновенность, достоинство, свободу мнений, право на труд, отдых, образование, социальное обеспечение, защита материальных и моральных интересов.

Общество не может обходиться без установления прав, свобод и обязанностей своих граждан. В то же время они не могут быть установлены произвольно, поскольку они обусловлены достигнутым уровнем материальных, культурных и духовных возможностей. Основные права, свободы и обязанности граждан юридически закреплены и гарантированы государством в его основном законе - Конституции.

Конституция Российской Федерации гласит, что Российская Федерация является социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека.

Труд и здоровье человека также охраняются в Российской Федерации. Установлена гарантированная минимальная заработная плата, обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, создана система социальных услуг, государственные пенсии, пособия и другие гарантии социальной защиты.

В статье 38 Конституции Российской Федерации записано:

1. Каждому гражданину гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, за воспитание детей и в других случаях, установленных законом.

2. Установлены пенсии и пособия.

Статья 39 Конституции, согласно которой каждому человеку гарантируется социальное обеспечение в случаях нетрудоспособности, воспитания детей и в других ситуациях, установленных законом.[1, стр.341]

Каждый гражданин имеет право на социальную защиту. Конституция налагает на государство обязательство создавать все необходимые условия для осуществления этого права. Он не только провозглашает право граждан на социальную защиту, но также четко определяет пути его реализации. Прежде всего это:

- обязательное пенсионное страхование для сотрудников;
- создание других фондов, которые являются источниками финансирования социальной защиты населения;
- Принятие федеральных законов, гарантирующих реализацию этих прав.

В частности, 2 августа 1995 года был принят Федеральный закон «О социальных услугах для престарелых и инвалидов». Согласно степени концентрации законодательного материала, этот закон можно рассматривать как нормативный акт кодификации. Он характеризуется актуальностью нормативного регулирования, специальной емкостной внутренней структурой (состоящей из 7 глав, 40 статей), которая обеспечивает унифицированное согласованное регулирование отношений в социальных службах этой категории граждан.

Фактически этот закон является основой для создания социальных услуг, поскольку он регулирует количество вопросов, связанных с социальными услугами для двух наиболее слабо социальных групп населения.

Федеральный закон «Об основах социальных услуг для населения в Российской Федерации» от 10 декабря 1995 года. В то же время выделяются следующие принципы социальных услуг для граждан: таргетинг; доступность; добровольность; человечество; Приоритет; конфиденциальность; профилактическая ориентация.

Закон о кодификации, нормы, регулирующие общественные отношения, являются Основами законодательства Российской Федерации «Об охране здоровья граждан» от 22 июля 1993 года. Основы укрепляют понятие защиты здоровья граждан и его основных принципов, права граждан в области охраны здоровья. В частном случае право на медицинское обслуживание обеспечивается: семьями, беременными женщинами и матерями, несовершеннолетними, военнослужащими, пожилыми людьми и инвалидами.

Федеральный закон от 19 мая 1995 года также стал кодифицирован. «О государственных льготах гражданам, у которых есть дети». Этот закон объединил единую систему льгот. Это пособие по беременности и родам для женщины, одноразовая плата за женщин, зарегистрированных на ранних стадиях беременности; пособие на рождение ребенка, полагающееся на каждую семью; Пособие на отпуск по уходу за ребенком до 1,5 лет; ежемесячное пособие для каждого ребенка с момента его рождения и до достижения 16 или 18 лет. В последующие годы в этот закон были внесены изменения в отношении изменений в размере платежей

Другим законом о кодификации был Федеральный закон от 16 июля 1999 года. «Об основах обязательного социального страхования». Он установил основные принципы обязательного социального страхования, виды социальных рисков, страховые случаи, виды страхового покрытия обязательного социального страхования, права и обязанности субъектов обязательного социального страхования.

Гражданам предоставляются социальные пособия в соответствии с вышеупомянутым Законом РФ «О государственных пособиях для граждан страны», а также по правам человека в изданиях от 20 апреля 1996 года, Федеральный закон от 21 декабря 1996 года «О дополнительном Иммунизации для защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей », Федеральные законы от 17 сентября 1998 года.» Об

иммунопрофилактике инфекционных заболеваний »от 12 января 1996 года.«
О погребении и похоронном деле ».

Ряд действующих законов регулирует пенсионное обеспечение для различных категорий граждан, например, Федеральный закон от 17.12.2001 № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» и Федеральный закон от 15 декабря 2001 года № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации.

Социальная защита оказывает помощь конкретным нуждающимся людям с учетом их индивидуальных потребностей. В Российской Федерации были изданы эффективные нормативно-правовые акты для регулирования помощи социальной или другой категории нуждающихся людей.

Большое количество социальных программ имеет большое практическое значение для реализации социальной защиты для различных категорий населения, большим преимуществом которого является специальное распределение «программных ресурсов» и их концентрация на достижении подцелей, целей и, в конечном счете, программных целей. На сегодняшний день в Российской Федерации действуют следующие социальные программы:

- Федеральная комплексная программа «Социальная поддержка инвалидов»;
- президентская программа «Молодежь России»;
- программа переподготовки и обеспечения занятости военнослужащих, которые будут уволены, граждан, уволенных с военной службы и их семей, в местах их компактного проживания;
- Федеральная миграционная программа;

Таким образом, Конституция является основным законом государственных и нормативных актов, которые определяют и наполняют реальное содержание социальных прав, свобод и обязанностей человека (президентские указы, федеральные законы, постановления правительства, решения, принятые Федерацией, муниципальными органами власти)

создавать и формировать права механизма правовой защиты. Действие и эффективность этого механизма напрямую связаны с деятельностью людей и во многом зависят от их целостности, профессионализма, компетентности и других качеств. Часто официальное, равнодушное отношение должностных лиц к своим обязанностям, отсутствие юридической компетентности граждан и должностных лиц. Вот почему дальнейшее развитие и совершенствование системы социальной защиты требует более серьезного подхода к решению правовых вопросов.

Законы Республики Татарстан в социальной сфере:

- Закон Республики Татарстан 13 ноября 2006 года № 69-ЗРТ «О социальном обслуживании населения в Республике Татарстан»
- Закон РТ от 8 декабря 2004 года N 63-ЗРТ "Об адресной социальной поддержке населения в Республике Татарстан"
- Закон РТ от 21.01.2009 N 7-ЗРТ "Об общественных воспитателях несовершеннолетних"
- Закон Республики Татарстан № 41-ЗРТ от 23 июня 2017 года «Об обеспечении доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых в них услуг в Республике Татарстан»[12-15, стр.257]

2. АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ НА ПРИМЕРЕ КАЙБИЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

2.1 Отдел социальной защиты населения Кайбицкомуниципального района Республики Татарстан

Отдел социальной защиты населения Администрации Кайбицкого района Республики Татарстан является руководящим органом Кайбицкого района, который обеспечивает в пределах своей компетенции на территории Кайбицкого района Республики Татарстан, единой социальной политики по отношению к жителям муниципалитетов Кайбицкого района Республики Татарстан в соответствии с законодательством Федерации Российской Федерации, Татарстана, органами местного самоуправления.

Для оценки уровня технологий, используемых для предоставления услуг, руководитель Отдела социальной защиты Кайбицкого района использует устные и письменные опросы, формы обсуждения. Обладание оценочной информацией позволяет более целенаправленно управлять совершенствованием существующих технологий и внедрением новых технологий, включая технологии управления.

Как показывает глобальная практика социальной работы, основными источниками появления технологий в общественных организациях являются:

- собственные технологические разработки, их разработка и внедрение;
- заимствованные отечественные и зарубежные технологии;
- развитие технологии исследовательской группой с последующим ее развитием со стороны социальной организации;
- приобретение технологий другой социальной организации - отечественной, иностранной;
- покупка лицензии на ту или иную социальную технологию;
- Разработка и развитие технологии путем создания совместной общественной организации (СП).

В этом отношении может быть некоторое противоречие: создание социальной защиты считает себя высокотехнологичным например, на основе стандартов, а потребители - низкотехнологичными. Здесь разница заключается не только в оценках: сотрудники основывают оценку на стандарте, а потребители - на фактическом качестве предоставляемых услуг. Наличие стандарта не гарантирует высокого качества, а также зависит от квалификации персонала социальной организации и мер ее мотивации.

В отделе социальной защиты Кайбицкого района работает только женская команда, и для них такие функции, как:

- 1) эмоциональная окраска отношений;
- 2) «функциональная двойственность», то есть выполнение официальных и семейных обязанностей;
- 3) повышенная чувствительность к социально-психологическому климату в команде, проявления несправедливости, грубости и невнимательности и так далее;
- 4) естественное выполнение «функций разведки» - кто, что и где он сказал, как он сказал, с кем и куда он пошел, кто имел то, что происходило дома, и так далее. Поэтому женская команда имеет большой объем «разведывательной информации» и демонстрирует высокую степень осведомленности как в формальных (формальных), так и в неформальных отношениях;
- 5) многостороннее или многогранное обсуждение конфликтов (внутренних и внешних), инцидентов, инцидентов, слухов и т. Д. В этой связи мы можем сказать, что в женской команде «за системный или комплексный подход» реализуется за кулисами.

Поэтому, как показывает анализ практики, эффективный стиль руководителя женской команды - женщины или мужчины - обусловлен определенной гибкостью благодаря знанию взаимоотношений между сотрудниками. Те лидеры женских коллективов, которые не могли приобрести и продемонстрировать эту линию стиля, были побеждены.

Именно из-за этого в теории и на практике используется широкий спектр методов оценки, позволяющих анонимно получать информацию от подчиненных в соответствии с характеристиками стиля лидера. Использование этих методов настолько деликатно и деликатно, что существует негласное правило: «Если стиль этого лидера воспринимается положительно большинством сотрудников в команде, он никогда не оценивается».

Третья особенность заключается в том, что сотрудники учреждений социального обеспечения имеют практику с так называемой «черной информацией», которая основана на проблемах их клиентов.

В этом отношении необходимо подчеркнуть эту закономерность: чем более негативные социальные решения принимаются на государственном уровне, тем более «черная работа» учитывается работниками системы социальной защиты, которые являются частью практического механизма реализации эти решения. Государство проявляет себя как «социальный нападающий» и в то же время «социальный защитник». Чем хуже этот «атакующий», тем больше мы должны преодолеть негатив «обычного защитника», который находится на переднем крае социального фронта, социального работника.

В управлении персоналом существовала функция под названием «функция фесилити», то есть предоставление «защитных услуг» ее сотрудникам. Например, создавая комнату для психологической помощи, где любой работник может снять напряжение, связанное с восприятием «черной информации». Если такой вариант невозможен, то работников обучают с использованием методов самообороны и самопомощи.

В Отделе социальной защиты Кайбицкой области это предусмотрено. Рядом с отделом есть прекрасный парк, где вы можете расслабиться и освежить свои силы для дальнейшей работы или отдохнуть в комнате отдыха, где выполнены все условия для комфортного отдыха сотрудника.[3]

Руководители, которые понимают важность «защитных услуг» для своих сотрудников, делают все возможное, чтобы как-то решить эту проблему.

Основным инструментом измерения «коллективного здоровья / слабого здоровья» в учреждениях социального обеспечения является статистика для единиц - типов и частоты заболеваний персонала.

Четвертая особенность - работа в институтах социальной защиты (как и в социальной сфере в России в целом) имела и имеет низкую материальную цену, т.е. оплата.

Определенно, в любой структуре ведущий мотив является материальным, связанным с восприятием заработной платы, бонусов, бонусов, бонусов и материальной помощи. Это объясняется существующими товарно-денежными отношениями. Однако, как показывают многочисленные исследования, конкретный человек как индивид в своем восприятии не ограничен только материальными стимулами. Другие стимулы имеют определенную ценность, разнообразие / монотонность которых связана с ее разнообразными / монотонными потребностями, интересами и склонностями.

Следует особо отметить, что большинство руководителей всех сфер и уровней управления в России не имеют специальной подготовки в области мотивации и стимулов для персонала. Причины этого заключаются в следующем:

1. В СССР было негласное табу о научных исследованиях и преподавании проблем мотивации. Это привело к двойной отсталости в этой важной области - науке и обучении.

2. Первая причина определялась второй - очень немногие учителя, которые обладают такими технологиями обучения, которые позволяют нам раскрывать содержание той или иной мотивационной теории, а также мастер-блицкритики для оценки уровня мотивации персонала.

3. Первые две причины привели к тому, что проблемы стимулирования рассматриваются сами по себе, в отрыве от мотивации, которая не дает ожидаемого эффекта ни в науке, ни на практике.

В контексте этой проблемы необходимо отметить феномен «передачи мотивов и стимулов» как типичную ошибку лидеров: что мотивирует меня в моей работе, а затем мотивирует моих подчиненных.

У женской команды обычно есть информация о том, что наблюдатель имеет в совокупности свои стимулы. И если менеджер не безразличен к стимулам, которые имеют его подчиненные, то такое равнодушие для них также является своего рода неофициальным стимулом в работе.

Пятая особенность - для каждого сотрудника и персонала любого учреждения в целом (организация, предприятие) в настоящий момент существует определенный баланс между мотивацией и анти-мотивацией.

Почти каждый работник, находящийся в процессе работы в своем положении, накапливает связь между тем, что удовлетворяет его и что его не удовлетворяет. В этой связи арсенал стимулов и, соответственно, препятствий в конкретном коллективе настолько широк и разнообразен, что он не вписывается в рамки системы стимулирования, которая формально существует в учреждении.

Если глава его подчиненных имеет информацию об индивидуальных стимулах и препятствиях, он может эффективно управлять ими на основе этой «механики».

В любом институте социальной защиты (помощи), независимо от его специализации, «основными действующими лицами» являются персонал, то есть сотрудники, выполняющие определенные трудовые функции (обязанности). Управление (или система управления учреждением) призвано выполнять функции управления - постановку целей, планирование, организацию, координацию, стимулирование и мониторинг - для обеспечения того, чтобы цели учреждения и его ведомств были переведены на конкретные результаты.

Социальная защита как особый социальный институт современного государства является показателем социальной уверенности и гарантии достойного развития каждого члена общества и сохранения источника средств к существованию в случае социальных рисков. Интенсивность использования современных информационных технологий в области социальной защиты населения является одним из показателей уровня развития этого социального института.

Среди приоритетных направлений автоматизации и применения новых информационных технологий в сфере социальной защиты Кайбицкой области:

- Разработка информационной модели для управления процессами социальной защиты;
- внедрение программного обеспечения для обработки данных, предоставление информации о социально уязвимых группах населения;
- создание сетевой компьютерной системы для сбора, хранения и обмена информацией на районном уровне в виде функциональных подсистем системы обработки информации;
- Создание единого интегрированного банка информации о социальной защите населения района;

Для управления Отделом социальной защиты в Кайбицком районе требуется создание многих типов документов. Таким образом, коллективное управление Отделом регистрируется в протоколах; деятельность по регулированию физических лиц - в заказах и заказах по основным видам деятельности и персоналу; работа комиссий в действии; административная и хозяйственная деятельность - в контрактах, контрактах и т.д. Важность документов в управленческой деятельности не может быть переоценена, поскольку они являются основными носителями информации, на основе которой принимаются решения. Развитие отдела социальной защиты в Кайбицком районе требует документирования его деятельности в соответствии с организационно-правовыми нормами и действующим

законодательством. Решения главы и его заместителей фиксируются в определенном порядке в конкретных формах документов. Решение зависит от того, насколько хорошо документ составлен и задокументирован, а также от скорости получения и обработки информации - своевременности решения.

Документооборот является своего рода конвейером для обработки документов, и этот трубопровод имеет свои собственные этапы, когда некоторые чиновники выполняют определенные действия. Представьте себе, что этот конвейер остановился или в какой-то области произошел сбой. Каковы будут последствия? Парализация основной деятельности организации. Чтобы этого не произошло, а трубопровод работал более эффективно, нам нужен достаточный уровень подготовки для всех, кто находится на этом конвейере. И все сотрудники принимают участие в этом процессе: некоторые принимают во внимание, другие выполняют.

Таблица 2.1 – Структура населения Кайбицкого района РТ на начало 2017 года..

Наименование показателя	Единица измерения	Кайбицкий муниципальный район РТ
Численность постоянного населения (по данным Всероссийской переписи населения 2010 г.) – всего	человек	14898
в т.ч. в возрасте: моложе трудоспособного	- "-	2813
Трудоспособном	- "-	8053
старше трудоспособного	- "-	4032
Мужчины	человек	7111
в т.ч. в возрасте: моложе трудоспособного	- "-	1387
Трудоспособном	- "-	4486
старше трудоспособного	- "-	1238
Женщины	человек	7787
в т.ч. в возрасте: моложе трудоспособного	- "-	1426
Трудоспособном	- "-	3567
старше трудоспособного	- "-	2794

В этой таблице показано, что живое население Кайбицкого района в начале 2017 года составило 14898. Те же данные из таблицы в

Кайбицком районе Республики Татарстан показывают, что на 676 человек больше женщин, чем мужчин.

Таблица 2.2 - Национальный состав населения Кайбицкого района РТ на начало 2017 года.

Национальный состав	число лиц соответствующей национальности, человек	в процентах к общей численности населения
Татары	10092	67,6
Русские	3902	26,1
Чуваши	1053	5,3
Другие национальности	149	1

Как следует из таблицы 2.2, основным населением являются татары (67,6) и русские (26,1). После этого идут чуваша, а за ними и другие национальности, которые живут на территории Кайбицкого района Республики Татарстан.

Таблица 2.3 - Денежные доходы на душу населения в среднем за месяц 2017 года в Кайбицком районе РТ.

Российская Федерация	32477
Кайбицкий район	30199

В 2017 году, на территории Кайбицкого района, средняя заработная плата составляет 30199. Хороший показатель для сельской местности.

Таблица 2.4 - Средний размер назначенной месячной пенсии пенсионеров, состоящих на учете в органах соцобеспечения (на конец периода) Кайбицкого района РТ.

Показатели	на 1.01.2016	на 1.01.2017
Средний размер пенсии, руб. по Кайбицкому району	11 593,7 12 080,9	11 963,3 12 425,4
Средний размер страховой пенсии, руб. по Кайбицкому району	11 888,1	12 260,9
Средний размер пенсии по	7 821,8	8 097,1

государственному пенсионному обеспечению, руб. по Кайбицкому району		
Средний размер социальной пенсии, руб. по Кайбицкому району	7 618,7	7 893,7

В 2017 году средний размер назначенной месячной пенсии пенсионеров значительно увеличился. Это означает, что показатели с каждым годом будут только улучшаться.

Таблица 2.5 - Показатели рынка труда на 31 декабря 2017 года в Кайбицком районе РТ.

Показатели рынка труда	Контрольные показатели 2016 г.
Экономически активное население тыс.чел	8053
Количество безработных граждан	26

Как следует из таблицы 2.5, экономически активное население составляет 8053 человека, а число безработных составляет 26 человек, что указывает на низкое количество безработных и на большое количество экономически активного населения.

Таблица 2.6 - Анализ соподчиненности работников Отдела социальной защиты в Кайбицком районе РТ.

Наименование должностей	Количество связей			Коэффициент линейности
	линейных	функциональных	всего	
Начальник отдела	3	0	3	1
Ведущий специалист эксперт	1	3	4	0,25
Ведущий специалист эксперт	1	3	4	0,25
Консультант отдела	1	3	4	0,25

Как следует из таблицы 2.6, количество связей начальника отдела составляет всего – 3, а у остального персонала уже 4. Коэффициент линейности у начальника отдела всегда будет 1.

Таблица 2.7 - Распределение кадров органов местного самоуправления по опыту работы в органах власти и уровню образования на 31 декабря 2017 года в Кайбицком районе РТ.

Наименование	Фактическая численность, чел.	Численность лиц, имеющих опыт работы	в том числе				
			До года	1-5 лет	5-10 лет	10-20 лет	Более 20 лет
Депутаты представительного органа	-	-	-	-	-	-	-
Муниципальные служащие	17	17	-	2	6	8	1

Как следует из таблицы 2.7, муниципальные служащие составляют 17 человек и у всех большой опыт работы. Только у одного работника опыт работы более 20 лет. У восьми работников опыт работы 10-20 лет, это почти половина персонала.

Таблица 2.8 -SWOT –анализ Отдела социальной защиты Кайбицкого района РТ.

Силы	Угрозы
Высокопрофессиональный, мотивированный, целостный коллектив, отсутствие текучки кадров, высокоэффективное наставничество, наличие и внедрение инновационных социальных программ, регулярное проведение мониторингов по выявлению нужд клиентов, индивидуальный подход к потребностям населения, тесное взаимодействие с органами исполнительной и законодательной власти района.	Высокая степень возникновения конфликтных ситуаций с клиентами по причине пожилого возраста (старческая деменция)
Слабости	Возможности
Малый приток молодежи для работы в Отделе социальной защиты.	Расширение спектра предоставляемых услуг за счет разработок и

	внедрения новых социальных программ, привлечение некоммерческих и коммерческих организаций района к оказанию благотворительной помощи клиентам центра: физкультурно-оздоровительные мероприятия, продуктовая и вещевая помощь.
--	--

По-видимому, анализируемое учреждение имеет как сильные, так и слабые стороны. Среди сильных сторон самый высокий уровень квалификации персонала имеет наибольшее значение.

Таблица 2.9 - Процент обрабатываемых документов в Отделе социальной защиты Кайбицкого муниципального района РТ

	Отдел кадров	Бухгалтерия
Число документов, обрабатываемых в день (шт.)	16	20
Время для ознакомления с одним документом (мин)	15	10
Принятие решения (резолуции) (мин)	10	10
Итого времени на один документ	25	20
Время на обработку всех документов в течение дня	400	400

Согласно Таблице 2.9, обрабатываемость документов проходит успешно и за время, выделяемое руководством.

Таблица 2.10 - Анализ учета документов, подлежащих сдаче в архив в Отделе социальной защиты Кайбицкого муниципального района РТ за 2015 – 2017 г.

Наименование Документов	Годы			Средне е за 3 года
	2015 г.	2016 г.	2017 г.	
Протоколы	16	13	19	16
Приказы	12	11	18	12
Отчеты	162	193	171	171
Распоряжения	0	0	0	0
Личные карточки рабочих	4	4	4	4
Лицевые счета начисления заработной платы рабочим и служащим	0	0	0	0

Книги учета личного состава	0	0	0	0
Документы по бухгалтерскому учету и отчетности	0	0	0	0
Документы по административно-хозяйственным вопросам	0	0	0	0

По данным таблицы 2.10, анализ учета документа больше в 2017 году.

Таблица 2.11 - Документооборот в Отделе социальной защиты Кайбицкого муниципального района РТ за 2015 – 2017 г.

Год	Кол-во входящих документов	Кол-во исходящих документов	Кол-во внутренних документов	Итого
2015	2930	1540	1281	5751
2016	2846	1760	1591	6197
2017	2545	1634	1246	5425

По данным таблицы 2.11, документооборот в Отделе социальной защиты больше в 2016 году.

Таблица 2.12 - Оценка автоматизации кадровых вопросов в Отделе социальной защиты Кайбицкого района РТ.

Кадровые вопросы	Автоматизирован Да полностью / Нет / Частично)
Хранение штатных расписаний и должностных инструкций	Да полностью
Ведение учета вакансий в организации; учет и хранение личных дел сотрудников организации и претендентов на вакансии (персональные данные, образование, предыдущие места работы, навыки и умения, знание языков и т.п.).	Нет
Хранение резюме кандидатов на вакансии; учет и хранение результатов оценки кандидатов.	Нет
Формирование отчетов по персоналу, в том числе отчетов по запросу пользователя.	Да полностью
Хранение структуры оплаты труда в организации для поддержки принятия решений по стимулированию сотрудников (возможно определение произвольных дополнительных выплат сотрудникам и должностным лицам организации).	Нет

Таблица 2.13 - Динамика использования инструментария информационных технологий в работе Отдела социальной защиты Кайбицкого района РТ.

Наименование инструментария	Годы		
	2015г.	2016г.	2017г.
текстовый процессор (редактор)	+	+	+
настольные издательские системы	-	-	-
электронные таблицы	-	-	-
системы управления базами данных	+	+	+
электронные записные книжки	-	-	-
электронные календари	-	-	-
информационные системы функционального назначения (финансовые, бухгалтерские, для маркетинга и пр.)	-	-	-
экспертные системы и т.д.	-	-	-
электронная почта	+	+	+
Аудиопочта	-	-	-
аудио, видео и компьютерные конференции (для поддержания коммуникаций между территориально удаленными работниками или подразделениями организации)	+	+	+
факсимильная связь	-	-	-

Использование известных современных экспертных систем и их возможностей приложения представлены в таблице. В основном вся информация технологии успешно используются сотрудниками Отдела социальной защиты.

Таблица 2.14 - Стратегическое управление, тактическое, операционное в Отделе социальной защиты Кайбицкого района РТ.

Стратегическое управление (менеджеры высшего звена), тактическое (менеджеры среднего звена и специалисты), операционное (исполнители, менеджеры низшего звена)				
Наименование должности в соответствии со штатным расписанием организации	Уровень ответственности (за что отвечает)	Сложность решаемых задач (какие задачи, функции выполняет)	Имеется ли потребность в применении информационных технологий в работе	Какие информационные технологии использует в своей работе
Руководитель	Персонал, качество	Управление персоналом,	Имеется	Технические средства,

	работы, отчетность	сотрудничеств о с другими организациями		коммуникационны е средства
Ведущий специалист эксперт	Прием граждан, документы, оборудование	Обслуживание граждан, обработка информации, предоставлени е информации	Имеется	Технические средства, коммуникационны е средства
Ведущий специалист эксперт	Прием граждан, документы, оборудование	Обслуживание граждан, обработка информации, предоставлени е информации	Имеется	Технические средства, коммуникационны е средства
Консультант отдела	Беречь государственное имущество, не разглашать сведения, составляющие государственну ю и иную охраняемую Федеральным законом тайну	Исполняет должностные обязанности в соответствии с регламентом	Имеется	Технические средства, коммуникационны е средства

По данным таблицы 2.14, задачи Отдела социальной защиты решаются успешно и в соответствии с должностными обязанностями сотрудников.

Таблица 2.15 - Виды информации и их участие в принятии управленческих решений в Отделе социальной защиты Кайбицкого района РТ.

Виды информации	Пример информации	В каких управленчески х решениях используется	Кто применяет данный вид информации	Требования к данному виду информации
Входящая	Предоставление услуги	При приеме населения	специалисты	Изучение информации
Исходящая	Ответ на информацию	При сборе информации	специалисты	Правильная формулировка

По данным таблицы, виды информации и их участие в принятии управленческих решений имеет большое значение.

Таблица 2.16 - Виды информации и их использование в работе служащих Отдела социальной защиты в Кайбицком районе РТ.

Виды информации	Пример информации	Где используется	Кто применяет данный вид информации	Требования к данному виду информации
Производственная	Предоставление услуги Ответ на информацию	При приеме населения При сборе информации	специалисты	Изучение информации Правильная формулировка

По данным таблицы 2.16, виды информации успешно используются в работе сотрудников Отдела социальной защиты.

Социальная защита населения является одним из важнейших компонентов социальной политики и социально-трудовых отношений в Кайбицком муниципальном округе. Он охватывает основные условия жизнедеятельности людей: материальное обеспечение населения и организацию социальной и медицинской помощи инвалидам общества. В широком смысле социальная защита понимается как деятельность, направленная на обеспечение нормальной жизни населения. В узком смысле слова социальная защита - это система государственных социальных гарантий, социального страхования и социальной помощи.

Таким образом, деятельность Отдела социальной защиты направлена на регулирование общественных отношений, социальную защиту граждан, удовлетворение их потребностей и улучшение образа жизни. Социальная защита в Кайбицком районе охватывает все проблемные группы граждан, а также помогает предотвратить возникновение сложных жизненных ситуаций.

2.2 Текущее состояние социальной защиты в Кайбицком муниципальном районе

Отдел социальной защиты Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан в Кайбицком муниципальном округе является структурным подразделением Министерства труда, занятости и социальной

защиты Республики Татарстан. Отдел руководствуется в своей деятельности Конституцией Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Республикой Татарстан.

Он осуществляет свою деятельность в сотрудничестве с муниципальными властями, общественными объединениями и другими организациями.

Основными задачами Отдела являются:

- формирование и реализация основных направлений и приоритетов государственной социальной политики на территории Кайбицкого района в сотрудничестве с образованием, здравоохранением, другими социальными структурами, органами местного самоуправления и общественными объединениями;
- формирование межведомственной базы (банка) данных граждан определенных категорий в различных областях социальной поддержки населения района;
- организация системы социальных услуг для населения на территории района;
- формирование эффективной системы мер социальной поддержки для граждан, нуждающихся в помощи со стороны государства;
- назначение и организация социальных выплат, компенсаций, в том числе жилищно-коммунальных субсидий;
- разработка и реализация государственной (региональной) семейной политики, направленной на развитие потенциала семьи, реализацию ее прав и потребностей;
- формирование и реализация государственной социальной политики в области защиты прав и законных интересов детей, обеспечения их средств к существованию, в том числе предотвращения пренебрежения, бездомности и делинквентности несовершеннолетних;

- функции главного администратора и получателя средств регионального бюджета, предназначенные для содержания Отдела и выполнения функций, возложенных на Отдел.

В соответствии с порученными ему задачами Отдел выполняет следующие функции:

- участвует в разработке и реализации федеральных целевых программ для оказания адресной помощи населению, реабилитации инвалидов, профилактики социального сиротства, бездомности и бродяжничества и других вопросов в сфере социальной поддержки населения региона;

обеспечивает формирование межведомственных баз данных по различным областям социальной поддержки населения, единой информационной системы и внедрению новых информационных технологий в социальной сфере;

- осуществляет все виды платежей в рамках федеральных полномочий и платежей, предусмотренных законодательными актами Республики Татарстан;

- организует работу подведомственных учреждений по социальным, медицинским и социальным услугам для граждан;

- развивает сеть муниципальных социальных служб населения Кайбицкого района, оказывает методическую помощь и принимает меры по развитию материально-технической базы подведомственных учреждений;

- организует отдых и оздоровление детей;

- оказывает помощь гражданам, которые находятся в

Экстремальные ситуации, в том числе люди без определенного места проживания и занятий, беженцев, внутренне перемещенных лиц;

- обеспечивает информационную поддержку мер социальной поддержки населения, социально значимых акций, представляющих интерес для жителей района;

- организует и контролирует работу органов и учреждений социального

защиты апелляций граждан в соответствии с нормативными актами; представляет в установленном порядке интересы Кайбицкого района по вопросам социальной защиты населения на республиканском уровне.

Отдел социальной защиты Кайбицкого района осуществляет следующие виды социальных выплат и компенсации:

- единовременное пособие на рождение ребенка неработающим гражданам;
- ежемесячное пособие на детей;
- ежемесячное пособие на уход за ребенком до достижения возраста полутора лет для женщин, не подлежащих обязательному социальному страхованию;
- назначение пенсионера на длительное обслуживание муниципальным служащим;
- сбор и подготовка документов для присвоения звания «Ветеран труда» и «Ветеран труда Республики Татарстан»;
- ежемесячный денежный платеж бенефициарам регионального реестра:
 - ветераны труда; ветераны Второй мировой войны; для рабочих тыла; реабилитирован;
- пособие на погребение (трудоспособный возраст) для неработающих граждан;
- компенсационные выплаты членам семьи умерших (умерших) военнослужащих за оплату жилья и коммунальных услуг;
- субсидии на оплату жилья и коммунальных услуг;
- выплата разовой материальной помощи семьям, при рождении детей в Кайбицком районе;
- ежемесячная компенсация за услуги связи и радио для ветеранов труда;

- компенсация страховых премий по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств;
- ежегодный денежный платеж гражданам, удостоенным значка «Почетный донор России», «Почетный донор СССР»;
- предоставление технических средств для восстановления региональных льгот.

Помимо выплат, льгот, субсидий и компенсаций, Отдел социальной защиты осуществляет взаимодействие со средствами массовой информации для освещения вопросов социальной защиты населения.

Таблица 2.1 – Индикаторы Отдела социальной защиты Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан.

Год последней информации	2017
Сотрудники в начале года	4 человека
Сотрудники в конце года	4 человека
Средняя зарплата составляет	22 728,90 рублей

В настоящее время Отдел социальной защиты Кайбицкого муниципального района находится в стабильном состоянии, проводятся мероприятия, один из которых имеет название «За здоровый образ жизни». В этом мероприятии приняли участие 27 семей, которые находятся в социально опасной ситуации и имеют сложную жизненную ситуацию. Мероприятие было организовано, чтобы показать позитивные факторы здорового образа жизни и его связь с продолжительностью и успехом.

Таблица 2.2- Итоги работы Отдела социальной защиты Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан.

Материальная поддержка за год	39 197 000 тысяч рублей
Из республиканского бюджета на поддержку 4775 человек было	28 100 000 тысяч рублей

выделено	
Правом на получение субсидий из федерального бюджета пользуются	1574 человек
Средний размер субсидии составил	587 рублей 67 копеек
Семь доноров получили получили государственную поддержку на общую сумму	104 тысяч рублей

Наиболее востребованными являются социально психологические услуги. Согласно законодательству, все назначенные выплаты были получены в течение года сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, а также семьями с детьми, 27 заявителям выплачивалось одноразовое пособие по случаю рождения ребенка, часть родительского взноса за содержание ребенка в детском саду была компенсирована. Целенаправленная работа проводилась путем отделения социальной помощи семье и детям. В течение года было подано 1485 человек, в том числе 845 несовершеннолетних.

Большое внимание уделялось профилактике безнадзорности, правонарушений и алкоголизма. Разработаны и реализуются программы по работе с семьями и детьми, находящимися в социально опасном положении. Используется и такая эффективная форма работы, как служба домашнего визитирования. Большую помощь в работе с детьми-инвалидами оказывают волонтеры добровольческого отряда "Вестники добра", учреждения образования. За год были трудоустроены 144 человека, а сумма затрат на выплаты по безработице составила 1 миллион 932 тысячи рублей. Работодателями было заявлено 236 вакансий, в основном по профессиям водитель, механизатор, агроном, инженер. В летний период было трудоустроено 90 несовершеннолетних. Проведены две ярмарки вакансий. Особое внимание работники центра уделяли трудоустройству инвалидов.

3.РАЗРАБОТКА ПРОЕКТНЫХ ПРЕДЛОЖЕНИЙ ЛЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ РАБОТЫ ОТДЕЛА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ В КАЙБИЦКОМ МУНИЦИПАЛЬНОМ РАЙОНЕ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

3.1 Рекомендации по усовершенствованию технологии социального обеспечения

В последнее десятилетие в России ухудшились социальные и экономические проблемы, возникшие после перехода страны к капиталистическому пути развития. Представители политических партий и различных ветвей власти время от времени рассказывают о проблемах, требующих срочных решений, но чаще всего они ограничены только указанием фактов и рассмотрением приоритетов.[32, стр.258]

Очень важная проблема бедности населения всё ещё остается, и эксперты ставят одну из первых позиций, имеющих большое значение. За последнее десятилетие рост доходов в стране отстает от инфляции. Наиболее заметным был разрыв между беднейшими и богачейшими гражданами страны.

Другая проблема, существование которой ни один серьезный исследователь не отрицает, - это повышение уровня алкоголизма в России. Употребление алкоголя неизбежно приводит к общей деградации людей и увеличению смертности. Факты показывают, что население России медленно, но неуклонно сокращается. С момента запуска процессов, которые должны были вернуть Россию на путь цивилизованного развития, кривая смертности среди россиян стала расти, а кривая плодородия упала. Даже в соответствии с оптимистичными прогнозами Росстата, опубликованными 7 июня 2013 года, к 2031 году численность населения страны уменьшится с нынешних 143 миллионов до 141 миллиона человек.

Это только самые острые и актуальные проблемы современной России. Решите их сложным способом. И многое зависит не только от доброй воли

правоохранительных органов, на которую это очень сложно рассчитывать, но и на активную и целенаправленную деятельность общественных объединений и отдельных граждан, которые страдают за судьбу России.

То же самое наблюдается в Кайбицком муниципальном районе. Есть семьи, которые ниже черты бедности, их контроль осуществляется нашим департаментом социальной защиты. Отсутствие средств для помощи нуждающимся является острой проблемой не только в Кайбицком муниципальном районе, но и во всем мире в целом. Поэтому, чтобы улучшить технологию социального обеспечения, я предлагаю ввести

«Краудфандинг» может стать новым способом привлечения средств для нуждающихся. Во-первых, давайте рассмотрим саму концепцию Краудфандинга

Краудфандинг- это привлечение финансовых ресурсов от большого числа людей к событиям, продажа продуктов и услуг, предоставление финансовой помощи, поддержка физических и юридических лиц и так далее.

Уникальность краудфандинга заключается в том, что для поиска и привлечения финансирования для интернет-платформы они помогают получать как небольшие, так и значительные значительные инвестиции от огромного числа людей. На сегодняшний день это принципиально новый метод финансирования с использованием Интернета, который характеризуется простотой и массовой доступностью.[17, стр. 144]

Краудфандинг- это, прежде всего, деятельность, осуществляемая через Интернет, и на сегодняшний день можно сказать, что почти все виды деятельности и бизнеса все чаще занимают интернет-пространство. Краудфандинг развивается по-разному и может охватывать практически любую сферу деятельности. Сбор средств в краудфандинге не ограничен и поэтому реализует практически любую идею.

Краудфандинг не может быть перепутан с благотворительностью, когда пользователи переводят деньги, чтобы помочь одному человеку или помочь целому городу или даже стране, он по-прежнему является

финансовым механизмом, и самое важное различие заключается в том, что «инвесторы» получают что-то взамен своих пожертвований. Поэтому в этой статье Краудфандинг будет рассмотрен в его так называемом безвозмездном или условно безвозмездном аспекте, то есть в качестве компенсации «инвестор» получит благодарность, упомянет на сайте возможность принять участие в создании и реализации проекта и так далее. Этот механизм может привлекать социально активные сегменты населения (особенно молодые люди) для реализации своих идей и мыслей.

Краудфандинг - относительно новый способ финансирования, где используются возможности Интернета. Социальные медиа играют значительную роль в продвижении и развитии толпы. Вконтакте, Twitter, Facebook, специализированные веб-сайты являются важными инструментами для обмена информацией о проектах для краудфандинга. Социальные сети предоставляют возможность создавать контент, передавать его и, конечно же, оценивать и обсуждать, минуя ту же цепочку привычных посредников.

Теперь есть возможность получить финансирование без помощи банков, фондовых бирж, венчурных капиталистов в процессе привлечения средств. Процесс привлечения финансирования посредством краудфандинга намного проще, демократичнее и прозрачнее. Как вы можете видеть, краудфандинг понимается как пожертвования, денежный вклад больших групп людей, которые добровольно финансируют различные проекты через Интернет.

Цель любой деятельности может быть описана как идея, отражающая потребности субъекта, его решение достичь желаемого результата его деятельности и выступать в качестве регулятора этой деятельности. Цель краудфандинга заключается в привлечении большого количества людей к финансированию проектов. Для достижения цели автор проекта должен быть заинтересован в людях, чтобы они вкладывали деньги в проект. В процессе деятельности по сбору средств средства собираются для различных целей: помощь жертвам стихийных бедствий, финансирование инновационных,

деловых, творческих, игровых и других проектов, начинающих компаний, разработка программного обеспечения, поддержка политических кампаний и так далее.

При инвестировании денег люди преследуют разные цели, которые можно разделить следующим образом:

1. Денежные средства предоставляются в виде добровольных пожертвований на социально значимые проекты. Эта модель наиболее распространена в финансировании социальных, политических, экологических и других проектов. Передавая деньги, человек получает моральное удовлетворение, например, когда добровольные пожертвования используются для покупки дорогостоящих лекарств для тяжелобольных детей.

2. Денежные средства предоставляются на нефинансовой основе, что является наиболее распространенной моделью для финансирования деятельности краудфандинга. Его особенностью является получение денег от людей, в ответ на которые они получают нефинансовое вознаграждение в виде приглашения представить записанный альбом, первый образец продукта и так далее. Согласно этой модели, спонсоры являются теми, кто сначала получает продукт или услугу, являющуюся результатом софинансирования.

3. Денежные средства предоставляются на условиях получения финансового вознаграждения. Основной характеристикой данного вознаграждения является тот факт, что спонсор становится инвестором в обмен на свою поддержку проекта.

Предметом краудфандинга является общение между людьми об участии в финансировании проектов. Коммуникационные взаимодействия осуществляются между субъектами краудфандинговой деятельности и характеризуются добровольностью, целесообразностью, целостностью, эффективностью.[18, стр.168]

К субъектам краудфандинга можно отнести тех людей, которые вступают в отношения общения:

1) авторы проектов , а именно- толпы, пользователи - те, кто ищет деньги деньги;

2) потенциальные вкладчики (доноры, инвесторы, спонсоры) - вкладывают деньги в различные проекты;

3) организаторы краудфандинга - выступают в качестве посредников, соединяющих краудфандера и потенциального инвестора, где собираются средства для реализации проекта.

Любое действие заканчивается определенным результатом. Результат должен соответствовать цели, в каком-то смысле это материализованная цель. Результатом краудфандинговой деятельности является сумма средств, привлеченных для реализации проекта - полностью или частично. Результат может быть представлен следующим образом:

1. Автор проекта объявляет сумму необходимого финансирования, но если требуемая сумма не собирается в течение определенного периода времени, деньги возвращаются инвесторам, а краудфандеры не получают деньги.

2. Автору проекта передаются все собранные средства на установленное время, даже если сумма невелика.

3. Автор получает наличные деньги, если определенная часть денег собирается - «контрольная точка».

Обычно, пожертвования являются добровольными альтруистическими актами, когда получатель пожертвования не имеет никаких обязательств. Чаще всего эта модель используется в социальных, медицинских и политических проектах (сбор средств для деятельности благотворительных организаций или лечения заболеваний и так далее). Обратным действием для донора может быть упоминание о доноре на сайте, слова благодарности и т.ак далее.

В России краудфандинг ещё только начинает развиваться и далеко не так востребован и популярен, как на Западе. Но несмотря на это российский краудфандинг сумел перешагнуть порог сборов в 175 млн. руб. В данной

отрасли довольно чётко прослеживается отставание на 3-4 года от западных стран.

В Татарстане запущен интернет-сервис «Карта инициатив», призванный стимулировать общественную деятельность жителей республики. Фактически, это независимая платформа для краудфандинга, в которой вы можете найти единомышленников и оказать поддержку в реализации их инициатив.

Интернет-платформа позволяет размещать проекты и создавать команды для их реализации. Инициатива может исходить от человека, НКО или бизнеса. После регистрации и одобрения проекта экспертным советом инициатива появляется на сайте. Цвет проектов на карте отражает оценку, которую эксперты придают каждой инициативе. «Зеленые проекты» являются наиболее важными, актуальными и реализуемыми.

Проекты могут поддерживаться не только деньгами - для разных форм помощи пользователь получает вознаграждение в виде баллов (например, репост в какой-либо социальной сети - 1 балл). Наиболее активные участники впоследствии смогут обмениваться очками за вознаграждение от партнеров проекта. Власти республики или муниципалитеты могут также поддержать инициативы - отдельные проекты уже получили микро-гранты в размере 30-50 тысяч рублей. Организаторы считают, что этого должно быть достаточно для реализации хорошего местного проекта. За 4 месяца работы платформы было поддержано 29 проектов.

В будущем организаторы планируют предоставить возможность обсудить решения проблем и систематизировать лучшие практики. Ожидается, что «Карта инициатив» будет стимулировать конкуренцию между муниципалитетами Татарстана. Теперь главы районов в режиме онлайн будут смотреть, сколько инициатив появляется на возложенной на них территории, вокруг каких проблем сосредоточены предложения жителей, какую общественную поддержку они получают.

Рассмотрение сущности краудфандинга как социальной категории позволило теоретически представить это явление и сформулировать его определение.

Краудфандингом называют деятельность, связанная с формированием эффективной системы взаимодействия относительно участия потенциальных инвесторов в финансировании проектов в области интернет-коммуникаций в сети, результатом которых является удовлетворение потребностей человека и общества.[20]

Таким образом, рассмотрение краудфандинга в пространстве сетевых коммуникаций позволило изучить его сущность, выявить конкретные особенности и представить социологическое понимание автором деятельности по его финансированию как социальное явление. Дальнейшее развитие цифровых технологий будет способствовать активизации деятельности по размещению в краудфандинге и появлению новых дорожных технологий, что потребует дальнейшего глубокого теоретического понимания этой сферы деятельности. Краудфандинг - относительно новое явление, способное привлечь большие объемы инвестиций, чего достаточно для реализации новых идей - финансирования стартапов. Краудфандинг - это альтернативная возможность привлекать средства для бизнеса, позволяя вам напрямую наблюдать спрос на продукты или услуги бизнеса (в конце концов, успешные взносы за участие в сборе указывают на будущий высокий спрос), внедрять уникальные инновационные идеи, которые не смогут найти правильную поддержку среди традиционных инвесторов. Если говорить о России, то существует естественное отставание от развития платформ для размещения краудфандинга и разделения в целом по сравнению с западными странами.

Слабое развитие модели краудфандинга в нашей стране обусловлено следующими факторами:

- 1.Сложности с нормативной базой. Инвестор не чувствует защищенности, а сама модель выглядит слишком мудреной.

2.Доступность инструментов для инвестирования с меньшей степенью риска: ПИФы, недвижимые объекты, депозиты в финансовых учреждениях и др.

3.Отсутствие большого количества примеров успешных проектов. Попробуйте вспомнить несколько благополучных предприятий, собравших инвестиционные ресурсы при использовании технологий краудфандинга. Не являясь экспертом в данной сфере, сложно назвать даже одну компанию.

Преимущества и недостатки краудфандинга:

Выгоды:

1. Если вы используете краудфандинг, небольшие суммы можно инвестировать. Есть много людей, которые накапливают сбережения, но не все готовы рисковать при инвестировании значительных средств.

2. Способность диверсифицировать инвестиции. Метод финансового участия в нескольких проектах помогает снизить риски. Венчурные инвестиции отличаются тем, что инвестиции в десяток проектов, вероятно, будут очень успешными и смогут покрыть все расходы.

3. Проекты по краудфандингу стали очень популярными среди стартапов, что способствует появлению широкого выбора объектов для инвестиций.

Недостатки:

1. Эта модель часто используется для мошеннических действий. Есть много стартапов, которые имеют все признаки финансовых пирамид, в которых все делается для того, чтобы использовать краудфандинг для личных нужд. Поэтому необходимо очень серьезно относиться к выбору сайтов.

2. Существует риск того, что запуск не сможет собрать необходимые средства для реализации проекта. В этом случае, особенно с прямыми инвестициями без посредничества сайта по сбору средств, вы можете просто потерять вложенные деньги.

3. Проект, которому были направлены инвестиции, не может быть успешным коммерчески. Большинство стартапов не достигают рентабельности.

4. Инвесторы, которые используют модель краудфандинга, не имеют правовой защиты. Эта сфера слабо регулируется законодательными актами.

5. Некоторые сайты краудфандинга становятся убыточными.

Использование такой системы в социальной сфере увеличит ожидаемую продолжительность жизни среди нуждающегося населения, поможет оборудовать дома для престарелых, инвалидов, приютов для сирот, а также будет оснащаться новым оборудованием, которое очень необходимо. Кроме того, эти средства помогут малоимущим открыть новые таланты, будут организованы различные концерты, театральные представления, различные виды выставок, где люди смогут показать, на что они способны, и достичь желаемого в этой жизни.[21, стр.6]

В Кайбицком муниципальном районе есть дом для престарелых и инвалидов, называется «Дом-Надежды». Они не жалуются, но просят сделать новый удобный санузел. Когда силы и здоровье уходят, обслуживать себя должно быть легко. Там проживает 70 бабушек и дедушек. Многие из проживающих в «Дом-Надежды» являются творческими людьми, кто то занимается вязанием, играют на музыкальных инструментах, пишут стихи, там никогда не бывает скучно. Туда приезжает молодежь и проводят различные концерты, благотворительные вечера для бабушек и дедушек. Так же, не так давно жители Дом-интерната Кайбицкого района посетили Свияжск, где для них провели экскурсию. Часто приходят посетители, а то и сами жильцы уезжают в гости к родным и близким. Далеко не все одиноки, хотя, конечно, есть и такие. Кому-то проще жить отдельно, не завися от детей, кто-то не поладил с родней, кому-то необходим медицинский уход, который невозможно обеспечить дома. И всем без исключения важно сохранять чувство собственного достоинства. В пожилом возрасте, когда силы и здоровье уходят, необходимым пунктом становится возможность

самообслуживания, особенно в вопросах гигиены. Неровность на полу в санузле, неудобно расположенные раковина или унитаз – это не просто некрасиво. Это снижение общего уровня жизни, это ощущение собственной немощности и беспомощности. Старый санузел на втором этаже – предмет серьезных расстройств жильцов Дом-интерната.

Отделу социальной защиты Кайбицкого муниципального района не хватает средств для улучшения условий проживания в «Дом-Надежды». Общая сумма которая нужна на ремонт 600 тысяч рублей. Собрано 200 тысяч рублей, остается собрать 400 тысяч рублей. Для того чтобы собрать необходимую сумму, надо провести краудфандинговую акцию на сайте Отдела социальной защиты Кайбицкого муниципального района.

Конечно, за эти несколько лет «Дом-надежды» очень похорошел. Комнаты, где живут бабушки и дедушки, почти все отремонтированы, как раз недавно отделали еще две, потратив на это 300 тысяч рублей. Большая гордость – новый санузел на этаже, где располагается отделение милосердия с неходячими жильцами. Большой, ярко освещенный, с широким дверным проемом – можно завести каталку и помыть лежачего человека. В милосердии сорок человек и еще тридцать – в отделении активного долголетия. Эти бабушки и дедушки могут сами ухаживать за собой – но вот с давно не отремонтированным санузлом им повезло значительно меньше.

3.2 Оценка эффективности разработанных проектных предложений

Если рассмотреть финансовую сторону эффективности краудфандинга, ключевой формой получения экономических выгод для клиентов и платформы являются платежи пользователей в пользу проектов, которые им нравятся. Политика ценообразования для платформкраудфандинга основана на принципе «Все или ничего», согласно которому только когда объект достигает 100% цели, клиент получает собранное финансирование (за вычетом обязательных платежей). На некоторых платформах используется

более гибкая система, основанная на принципе так называемого «поворотного момента» - его суть заключается в том, что клиент может получать финансирование после достижения определенной доли сборов от заявленной цели. Если сборы не достигают «переломного момента», деньги возвращаются акционерам в полном объеме на их личные счета на платформе. В среднем плата за платформу составляет от 5 до 10% от каждого платежа. Предусматривается также фиксированная плата за платежные системы, что составляет 5%. Следует отметить, что из полученных финансовых средств клиент должен платить личный подоходный налог НДФЛ -13%, а платформа выполняет функцию налогового агента.

Что касается затрат, связанных с организацией и реализацией проекта «толчка», в целом они могут быть определены как затраты:

1), связанный с организацией конкретного проекта по составлению толпы (затраты на оплату труда для специалистов, ответственных за поддержку платформы ИТ и ее поддержание в «рабочем» государстве, модераторов проектов, а также лиц, обрабатывающих результаты проекта, затраты на покупку и поддерживающие серверы);

2) обучать сотрудников, которые поддерживают реализацию проектов по краудфандингу(ИТ-специалисты, модераторы, фасилитаторы, аналитики и так далее). Как мы уже говорили ранее, такое обучение в настоящее время не проводится в российских университетах, но можно предсказать открытие таких направление обучения в ближайшие годы);

3) материальное поощрение участников проекта «краудфандинг», чтобы сохранить свою мотивацию (эта статья расходов может отсутствовать).

Соотнесение результатов и затрат крауд-фандингового проекта позволяет выявить его прибыльность, ресурсоемкость и ресурсоотдачу (в качестве ресурса выступают финансовые средства инвесторов), которые являются основными показателями эффективности.

При планировании кампании по обратному финансированию для Департамента социальной защиты вы должны четко понимать, чего ожидать, а также знать, какие методы существуют для ее оценки.

Чтобы оценить, чего ожидать, вы должны изучить основные показатели успеха, а также методы их определения.

Жизненный цикл каждой кампании по переливанию может быть разделен на три основных этапа: предварительный запуск, проект и постпроект.

Разделив показатели успеха по этим трем фазам, можно определить, в какой момент нужно будет сконцентрировать все свои усилия, чтобы максимально усилить потенциал проекта Отдела социальной защиты.

Показатели успеха на этапе до начала старта

Название этого этапа указывает, что максимальное внимание следует уделять подготовке к началу кампании. Важно помнить, что подготовка - это не только дизайн страницы кампании.

Очень важной частью подготовки к предварителью является создание сообщества сторонников. Если перед запуском уже есть список адресов электронной почты, будет определенное количество потенциальных сторонников, которые могут реагировать на проект и дать ему хороший старт в первый день после запуска.

Количество адресов, необходимых для достижения этой цели, зависит от того, насколько велик проект, хотя для его расчета можно использовать специальную формулу:

Один из методов повышения эффективности краудфандинговой кампании в Отделе социальной защиты – это финансовая помощь со стороны администрации муниципального района, которая в свою очередь обязательно откликнется для помощи своим жителям.

Также время перед стартом кампании следует использовать для получения отзывов от медиа-ресурсов. Если есть шанс обзавестись хотя бы одним

положительным отзывом до старта, следует сделать это и шансы добиться успеха вырастут.

Показатели успеха в период кампании

Процент первоначального финансирования играет решающую роль. Многие краудфандеры считают, что в течение первых 48 часов запуска он должен попытаться привлечь не менее 25-30% заявленной цели. В то же время нет «магического процента». Есть много примеров в истории краудфандинга, когда проект, который собрал 30% за несколько часов, не сильно преуспел с этой суммой в своей работе.

Другим важным параметром для определения реального успеха является коэффициент конверсии. Эта ценность должна контролироваться и анализироваться на каждой странице, содержащей информацию о проекте, с возможностью немедленной поддержки. Хороший базовый процент, как правило, составляет 5-10%.

Внимание должно быть уделено не только жестким цифрам, но также следует проанализировать тенденции: что происходит со временем, растет оно или падает? Мы должны попытаться увеличить процент или, по крайней мере, сделать все, чтобы его стоимость оставалась стабильной. В случае снижения интереса вы должны попытаться изменить подход (аудитория заметит любые изменения на странице или в формулировках маркетинговых материалов).

При размещении рекламы вы должны обратить внимание на стоимость клика. Необходимо сравнить себестоимость продукта с реальными расходами на рекламу, которые должны быть ниже ожидаемой прибыли.

Показатели успеха в послепроектный период. На этом этапе отслеживайте те же показатели, что и во время основной кампании.

Мы не должны забывать о важности выше перечисленных параметров. Но нам нужно понять, что нет идеальных чисел, с которыми вы можете описать любую кампанию. Краудфандинг непредсказуем, поэтому, если бы не удалось достичь вышеуказанных значений, это не означает, что это

катастрофический проект. Вам нужно искать методы, которые позволят вам сохранить конверсию на определенном уровне, вы должны позаботиться о минимизации затрат, а главное - всегда обращайтесь внимание на то, что говорит население района.

В заключение рассмотрения теоретических аспектов оценки эффективности краудфандинга следует отметить, что довольно сложно оценить финансовую сторону этой проблемы в связи с тем, что эта технология, во-первых, появилась на внутреннем рынке в последнее время и она по-прежнему продолжает осваиваться пользователями, а во-вторых, он остается чем-то новым, поэтому поставщики услуг краудфандинга, как правило, не раскрывают результатов, которые были достигнуты на платформах краудфандинга. Как следствие, информация, необходимая для оценки эффективности краудфандинга, крайне низок в открытых источниках и его практически невозможно найти.

В настоящее время краудфандинг является ноу-хау, но он прост в использовании. В настоящий момент каждый умеет пользоваться компьютером и интернетом, краудфандинг используется в Интернете. Проект создают в интернете и собирают голоса, а затем деньги тех, кто готов поддержать проект. Важно знать, что чем больше людей поддерживает эту идею, тем лучше.

В Отдел социальной защиты в Кайбицком районе проводится сбор средств, благодаря краудфандингу эти мероприятия будут намного масштабнее и никто не останется равнодушным. Можно будет помочь нуждающимся, причем это будет добровольной поддержкой, любой желающий сможет пожертвовать средства для помощи другим.

Краудфандинг в этом случае подходит идеально. Для успешного завершения проекта нужно собрать 400 тысяч рублей. Важно собрать нужное количество денег за 30-35 дней, так как самый большой интерес к проекту будет в первый месяц после его создания. Минимальная сумма денег, которую можно будет перевести, составит 100 рублей. Следует подключить

СМИ, для быстрого распространения информации о проекте, ведь чем больше людей узнают о проекте, тем быстрее будет собрано нужная сумма денег. Так же еще подключить двух блогеров, которые прорекламируют проект и будут призывать помощь собрать нужное количество средств.

Сумма, которую предполагается собрать через официальный сайт Отдела социальной защиты Кайбицкого района, составит 100 тысяч рублей. Так же, каждому кто пожертвует деньги будут даваться специальные значки.

Значок стоит 5 рублей, нужно сделать 5 тысяч значков и того получится 25 тысяч рублей. Два блогера, которые будут заниматься рекламой, будут стоить по 5 тысяч рублей, получится 10 тысяч рублей. Реклама через другие источники будет 15 тысяч рублей. Заказать фотографа 5 тысяч рублей. Оформление праздника будет стоить 45 тысяч рублей. Общий расход средств составит 100 тысяч рублей.

Значки будут продаваться по 100 рублей. Примерно будет продано 4 тысячи значков, сумма составит 400 тысяч рублей. С интернет спонсоров предполагается собрать 100 тысяч рублей. Общий доход составит 500 тысяч рублей.

Таблица 3.1 - Доходы и расходы на предполагаемые мероприятия Отдела социальной защиты Кайбицкого района РТ.

Доходы	Расходы
Стоимость значков на продажу- 100 рублей Примерное количество значков на продажу- 4 тысячи Сумма от проданных значков составит- 400 тысяч рублей	Стоимость значка- 5 рублей Нужное количество значков- 5 тысяч Получиться сумма расхода на значки -25 тысяч рублей
С интернет спонсоров предполагается собрать- 100 тысяч рублей	Два блогера- 10 тысяч рублей Реклама через другие источники- 15 тысяч рублей

	Фотограф- 5 тысяч рублей Оформление праздника- 45 тысяч рублей
Общий доход составит- 500 тысяч рублей	Общий расход составит- 100 тысяч рублей

Общий доход 500 тысяч рублей – общий расход 100 тысяч рублей = 400 тысяч рублей- средства для помощи дому престарелых «Дом-Надежды».

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Трансформации в политической, экономической и социальной областях, осуществляемые в государстве, предусматривают активную социальную политику, которая должна основываться на правильно организованной системе приоритетов, поэтапном решении целого ряда социальных проблем, разработке механизмов эффективного использования ресурсов, выделенных на социальные цели, координации государственных обязательств и реальных возможностей для их финансирования. Важнейшим аспектом государственной социальной политики является социальная защита населения. В современных условиях принят ряд законов, объявляющих о предоставлении нуждающимся категориям населения тех же прав и свобод, которые предусмотрены Конституцией Российской Федерации с другими гражданами. Однако из-за сложной финансовой ситуации на федеральном и региональном уровнях их реализация часто ограничена.

В нынешних экономических условиях принимаются меры для смягчения негативных последствий резкого снижения уровня жизни и частичной компенсации потерь для наиболее нуждающихся групп населения. Существуют механизмы социальной поддержки семей с детьми, ветеранами, инвалидами, гражданами, потерявшими работу и другими категориями населения. Однако многие преимущества, компенсации и социальные пособия часто вводятся без учета материального положения семей и реальных возможностей людей обеспечивать их собственное благополучие. В результате способность помочь тем, кто в ней нуждается, ограничена.

Государство играет решающую роль в организации социальной защиты, предоставлении пенсий и пособий по безопасности, социальных услуг, медицинской и социальной экспертизы, реабилитации людей с инвалидностью и предоставлении протезной и ортопедической помощи, социальной помощи семьям и детям, разработка законодательства о

социальной защите населения, социальная политика, социальные нормы и рекомендации по развитию региональных социальных программ, обеспечение внешнеэкономического и международного сотрудничества, изучение и прогнозирование уровня жизни различных категорий населения и так далее. Что касается субъектов Российской Федерации, они должны обеспечивать и решать производственно-экономические задачи, разрабатывать плановые и финансово-экономические меры, создавать различные фонды социальной помощи, решать экономические проблемы и так далее. Роль органов социальной защиты в субъектах Российской Федерации велика, поскольку именно они призваны проводить государственную политику, направленную на формирование устойчивых связей между различными уровнями организационной системы, которая устанавливает социальные отношения в обществе, обеспечивает людей с потенциальной жизненной необходимостью удовлетворения своих потребностей, развивают экономическую автономию в управлении.

Новая система финансирования и привлечения средств и пожертвований для России. В соответствии с поставленными задачами теоретическая часть работы рассматривает возникновение и развитие как в мире в целом, так и в России в частности. В качестве системы финансирования работа по краудфандингу имела определенный успех за рубежом, что могло бы оправдать рост ее популярности в России, и существенным преимуществом краудфандинга является его многогранность - возможность использования такой системы практически во всех сферах жизни человека. Исходя из сказанного, можно сделать вывод о том, что у краудфандинга есть предпосылки для дальнейшего развития в России, несмотря на изначально скептически настроенное отношение, и может успешно работать как система финансирования, система сбора средств и пожертвований.

В ходе исследования были выявлены основные преимущества использования краудфандинга перед другими системами финансирования. В

первую очередь, краудфандинг характеризуется простым принципом организации: для успешной реализации мероприятий по привлечению финансирования между потенциальными инвесторами и организаторами проектов отношения устанавливаются через интернет или, в частности, социальные сети. И, наконец, одним из самых значительных преимуществ краудфандинга является отсутствие посредников, таких как банки, и дать возможность связаться с теми, кто владеет деньгами напрямую с теми, кто в них нуждается. Кроме того, в рамках этой работы было проведено исследование законодательных аспектов краудфандинга. В российском законодательстве положение дел с правовыми аспектами деятельности по управлению толпой отличается от зарубежных стран: термин «краудфандинг» вообще отсутствует, но, тем не менее, отсутствие конкретных законов не мешает успешной работе её платформы. В таких случаях применяется «аналогия закона» - гражданское право, регулирующее согласованные отношения: краудфандинг - это законная деятельность в России. В Татарстане краудфандинг развивается вполне активно. Было собрано много денег, чтобы помочь нуждающимся. То же самое можно реализовать в департаментах социальной защиты муниципальных районов Татарстана, в этом случае помощь будет поступать не только со смежных территорий, но и со всех уголков нашей страны.

В конце концов, организовать его в Интернете очень просто и распространить информации об этом не сложно, главное, чтобы люди поверили, что это не мошенничество. Для этого необходимо публиковать проекты на официальных сайтах Отдела социальной защиты. Главное, нужно начать, найдутся люди, которые поддержали бы вопрос эффективности краудфандинга.

Для ремонта санузла дома престарелых «Дом Надежды», нужная сумма будет полностью собрана и будет составлять 400 тысяч рублей.

Список использованных источников

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30 декабря 2008 г. № 6-ФКЗ, от 30 декабря 2008 г. № 7-ФКЗ, от 5 февраля 2014 г. № 2-ФКЗ, от 21 июля 2014 г. № 11-ФКЗ) // Собрание законодательства РФ. 2014. № 31. Ст. 4398.
2. Министерство труда, занятости и социальной защиты республики Татарстан [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://mtsz.tatarstan.ru>, свободный. – Загл. с экрана.
3. Социальная защита населения Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://kaybici.tatarstan.ru/sotszashchita.htm>, свободный. – Загл. с экрана.
4. Справочник социального работника / С.И. Асхаков. - М.: Феникс, 2014. - 448 с.
5. Профилактика социальных рисков детей и подростков. Лекции для родителей. Учебно-методическое пособие. - М.: НОУ ВПО Московский психолого-социальный университет, 2013. - 256 с.
6. Закон РФ от 19.02.1993 N 4530-1 (ред. от 30.12.2015) "О вынужденных переселенцах"
7. Закон Российской Федерации от 19.04.1991г. № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»
8. Федеральный закон от 24 ноября 1995г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»
9. Федеральный закон "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов" от 02.08.1995 N 122-ФЗ
10. Федеральный закон "Об основах охраны труда в Российской Федерации" от 17.07.1999 N 181-ФЗ
11. Федеральный закон "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" от 24.07.1998 N 124-ФЗ

12. Закон Республики Татарстан 13 ноября 2006 года № 69-ЗРТ «О социальном обслуживании населения в Республике Татарстан»
13. Закон РТ от 8 декабря 2004 года N 63-ЗРТ "Об адресной социальной поддержке населения в Республике Татарстан"
14. Закон РТ от 21.01.2009 N 7-ЗРТ "Об общественных воспитателях несовершеннолетних"
15. Закон Республики Татарстан № 41-ЗРТ от 23 июня 2017 года «Об обеспечении доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых в них услуг в Республике Татарстан»
16. Нестерова Г.Ф., Лебедева С.С., Васильев С.В. Социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами. - М.: Академия, 2014. - 320 с.
17. Серебрянский А. Г. Краудфандинг как механизм финансирования инновационных проектов в России, 2014. 314 с.
18. Краудфандинг как современная форма привлечения финансовых ресурсов А. К. Кочиева, Экономика: теория и практика. – Москва, 2013. С. 278.
19. Котенко Д. А. «Краудфандинг — инновационный инструмент инвестирования», журнал «Закон», 05–2014, изд. Группа «Закон»
20. Краудфандинг [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://ru.wikipedia.org/wiki/>, свободный. – Загл. с экрана.
21. Краудфандинг и его роль в финансировании творческих проектов / В.А. Александрова, В.А. Гребенникова // Экономика, социология и право. – 2015. – №2. – С.6-9.
22. Краудфандинг – платформа поддержки научных разработок / М.Г. Балыхин, А.В. Генералова // Социологические исследования. – 2015. – №9. – С. 57-61.
23. Аверин А.Н. Государственная система социальной защиты населения: Учебное пособие. - М.: Изд-во РАГС, 2013.

24. Социальная защита семьи. Совершенствование механизма правового регулирования. - М.: Деловой двор, 2015. - 176 с.
25. Социальная энциклопедия. - М.: Большая Российская энциклопедия, 2016. - 440 с.
26. Социально-педагогическая деятельность в учреждениях социальной сферы. Учебное пособие. - М.: Магистр, Инфра-М, 2016. - 384 с.
27. Энциклопедия социальных практик поддержки пожилых людей в Российской Федерации. - М.: Дашков и Ко, 2015. - 552 с.
28. Рабочая книга психолога социальной защиты / В.Ю. Меновщиков. - М.: Владос-Пресс, КДУ, 2013. - 304 с.
29. Социальное обслуживание и права населения / Н. Кошелев. - М.: Омега-Л, 2014. - 152 с.
30. Организация работы органов социального обеспечения: Учебник / А. Н. Савинов. - М.: ИНФРА-М., 2013. - 183 с.
31. Основы социальной работы: учебник /отв. ред. П. Д. Павленок. - М.: ИНФРА-М., 2013. - 252 с.
32. История социальной работы в России: учеб. пособ. / отв. ред. М. В. Фирсов. - М.: Владос., 2015. - 348 с.
33. .Миронова Т.К. Право и социальная защита. М.: Права человека, 2014. - 225 с.