

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский государственный аграрный университет»

Институт экономики
Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное
управление
Кафедра управления сельскохозяйственным производством

Допустить к защите
Заведующий кафедрой

_____ Савушкина Л.Н.
«13» июня 2018г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

**Пути совершенствования управления социальной защитой населения на
примере государственного автономного учреждения социального
обеспечения “Комплексный центр социального обслуживания населения
“Доверие-Ышаныч” МТЗ и СЗ РТ в Рыбно-Слободском муниципальном
районе Республики Татарстан ”**

Обучающийся:

Садикова Гузель Нурулловна

Руководитель:
к.э.н., доцент

Савушкина Луиза Низамовна

Рецензент:
д.э.н., профессор

Гайнутдинов Ильгизар Гильмутдинович

Казань 2018

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский государственный аграрный университет»

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное
управление
Кафедра управления сельскохозяйственным производством

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой

_____ Савушкина Л.Н.
«20» мая 2016г.

ЗАДАНИЕ
на выпускную квалификационную работу

_____ Садиковой Гузель Нурулловны _____

- 1. Тема работы:** Пути совершенствования управления социальной защитой населения на примере государственного автономного учреждения социального обеспечения “Комплексный центр социального обслуживания населения “Доверие-Ышаныч” МТЗ и СЗ РТ в Рыбно-Слободском муниципальном районе Республики Татарстан ”
- 2. Срок сдачи выпускной квалификационной работы** «21» мая 2018г.
- 3. Исходные данные к работе:** специальная и периодическая литература; материалы Министерства труда, занятости и социальной защиты РТ; нормативно-правовые документы, федеральные и республиканские целевые программы развития социальной защиты в РТ, результаты личных наблюдений и разработок
- 4. Перечень подлежащих разработке вопросов:** теоретические аспекты процесса управления социальной защитой населения; сущность государственной социальной политики; система социальной защиты населения в РТ; анализ категорий граждан, нуждающихся в социальной защите; перспективы развития социальной защиты населения;
- 5. Перечень графических материалов:** Рисунки, таблицы, диаграммы

6. Дата выдачи задания

«20» мая 2016г.

Руководитель
Задание принял к исполнению

Л.Н.Савушкина
Г.Н.Садикова

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

Наименование этапов выпускной квалификационной работы	Сроки выполнения	Примечание
ВВЕДЕНИЕ	15.09.16	
1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТОЙ НАСЕЛЕНИЯ	15.03.17	
1.1 Сущность и принципы социальной защиты	22.11.16	
1.2 Государственная социальная политика	7.02.17	
1.3 Система социальной защиты населения и ее структура	15.03.17	
2. УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТОЙ НАСЕЛЕНИЯ РЫБНО-СЛОБОДСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	15.10.17	
2.1 Характеристика организации “Доверие – Ышаныч” Рыбно-Слободского муниципального района	24.06.17	
2.2 Анализ категорий граждан Рыбно-Слободского муниципального района, нуждающихся в социальной защите	14.09.17	
2.3 Современная система социальной защиты в Рыбно-Слободском муниципальном районе	15.10.17	
3. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И ПУТИ УЛУЧШЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ	15.04.18	
3.1 Перспективы развития социальной защиты населения	26.12.17	
3.2 Предлагаемые мероприятия по улучшению социальной защиты	22.02.18	
3.3 Прогнозируемая эффективность предложенных мероприятий	15.04.18	
ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ	10.05.18	
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	10.05.18	
ПРИЛОЖЕНИЯ	10.05.18	

Обучающийся

Г.Н.Садикова

Руководитель

Л.Н.Савушкина

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ.....	5
1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТОЙ НАСЕЛЕНИЯ	7
1.1 Сущность и принципы социальной защиты.....	7
1.2 Государственная социальная политика	14
1.3 Система социальной защиты населения и ее структура	20
2. УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТОЙ НАСЕЛЕНИЯ РЫБНО- СЛОБОДСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	29
2.1 Характеристика организации “Доверие – Ышаныч” Рыбно-Слободского муниципального района	29
2.2 Анализ категорий граждан Рыбно-Слободского муниципального района, нуждающихся в социальной защите	41
2.3 Современная система социальной защиты в Рыбно-Слободском муниципальном районе	46
3. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И ПУТИ УЛУЧШЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ	54
3.1 Перспективы развития социальной защиты населения	54
3.2 Предлагаемые мероприятия по улучшению социальной защиты	55
3.3 Прогнозируемая эффективность предложенных мероприятий	64
ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ	66
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	70
ПРИЛОЖЕНИЯ	74

ВВЕДЕНИЕ

Конституция Российской Федерации провозгласила Россию социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. Эти условия требуют комплекса специальных мер, среди которых важнейшее место принадлежит системе социальной защиты населения, являющейся на всех этапах исторического развития общества индикатором гражданской позиции государства.

В современных социально-экономических условиях одной из важнейших задач общества является государственная поддержка и социальная защита населения, что обусловило необходимость исследования развития социальной защиты и ее совершенствование. Наличие развитой системы социальной защиты — признак современных развитых государств.

Понятие «социальная защита» ассоциируется с понятием «социальная забота» государства, когда индивидуальная помощь человеку, группам людей, организованная профессионально подготовленными людьми и выражаемая понятием «социальная работа», своей конечной целью будет иметь поддержку уверенности человека в своих силах, своих возможностях.

Социальная защита — система мероприятий, осуществляемых государственными и общественными организациями по обеспечению гарантированных минимальных достаточных условий жизни, поддержанию жизни и деятельного существования человека.

Тема дипломной работы является актуальной, так как вопросы социальной защиты являются одними из базовых функций государства, обеспечивающих его стабильность.

Социальная защита, ее институты и меры призваны обеспечить социальную устойчивость положения граждан независимо от их статуса и положения в обществе. Она тем самым выполняет важнейшую функцию обеспечения нормальной жизнедеятельности всех членов общества.

Цель дипломной работы - рассмотреть особенности управления социальной защиты населения в целом, а также в Рыбно-Слободском муниципальном районе и определить направления ее совершенствования на примере комплексного центра социального обслуживания населения «Доверие-Ышаныч».

Для достижения поставленной цели необходимо решить ряд задач:

- рассмотреть сущность и принципы социальной защиты;
- анализировать роль государственной социальной политики;
- изучить систему социальной защиты населения и ее структуру;
- изучить управление социальной защитой населения Рыбно-Слободского муниципального района.

Методами исследования данной работы являются изучение организации «Доверие-Ышаныч» Рыбно-Слободского муниципального района, оценка деятельности данной организации, анализ категорий граждан изучаемого района.

По данной теме дипломной работы были написаны научные статьи: «Перспективы развития социальной защиты населения», «Государственная социальная политика». Вторая статья была опубликована в сборнике кафедры управления сельскохозяйственным производством «Актуальные проблемы государственного и муниципального управления современных экономических условиях» 22 мая 2018 года.

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТОЙ НАСЕЛЕНИЯ

1.1. Сущность и принципы социальной защиты

Социальная защита – политика государства, направленная на обеспечение социальных, экономических, политических и других прав и гарантий человека независимо от его пола, национальности, возраста, места жительства и других обстоятельств.

Социальная защита населения в широком смысле слова – это совокупность социально-экономических мероприятий, и проводятся они государством и обществом. Эти мероприятия предоставляют лучшие уровни жизни, удовлетворение потребностей, сохранение жизнеобеспечения и активного существования личности разнообразным социальным категориям и группам, а также те меры, которые нацелены против таких рисков, как болезнь, безработица, старость, смерть кормильца.

Социальная защита людей осуществляется за счет федерального и местных бюджетов, специально создаваемых фондов социальной поддержки населения, негосударственных фондов.

Для оказания тех или иных услуг, важно правильно определить задачи, функции и цели социальной защиты населения.

Основными задачами социальной защиты являются:

- осуществление установленных законодательством общественных прав и минимальных социальных гарантий жителям в сфере пенсионного обеспечения, социального обслуживания, материальной помощи семьям с детьми и др.;

- приспособление системы социальной защиты к меняющимся социально-экономическим обстоятельствам, в том числе рост органов социального обслуживания, развитие списка предоставляемых населению

социальных услуг, поддержку негосударственных форм общественной помощи, подготовку сотрудников социальных работников;

- улучшение организации общественной защиты на базе дифференцированного подхода к всевозможным категориям населения и видам семей, адресной социальной помощи, напрямую связанной с определенными потребностями получателя;

- широкое применение функциональных форм социальной помощи жителей (социальное и психологическое восстановление и адаптация жителей, поддержка в самореализации, само обеспечении и профессиональной ориентации и т.д.).

Функции – тесно объединенные между собой разновидности деятельности по социальной защите людей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации. Основные функции социальной защиты:

- экономическая;
- психолого-педагогическая;
- социально-медицинская;
- юридическая;
- политическая;
- демографическая;
- организации труда и другие.

Рассмотрим некоторые функции более подробно.

Экономические функции социальной защиты. Суть их состоит в том, что государство использует социальную защиту в качестве одного из способов распределения части валового внутреннего продукта путем предоставления материальных благ взамен утраченной заработной платы (пенсии, пособия, компенсации, выплаты).

Социальная (социально-реабилитационная) функция социальной защиты помогает сохранять социальное положение жителей, удовлетворить специфические потребности престарелых и нетрудоспособных граждан. Благодаря социальной функции реализуется также реабилитационное

направление социальной защиты, целью которой является восстановление полноценной жизнедеятельности человека, охрана здоровья всех граждан.

Политическая функция помогает стране определенными средствами осуществлять значительные направления социальной политики. Состояние социального спокойствия в обществе зависит от успешного выполнения своих общественно-политических функций.

Отсутствие эффективной системы социальной помощи семьям с детьми влечет за собой значительное уменьшение рождаемости в стране.

В ходе формирования концепции общественной охраны жителей, функции изменяются, наполняются новейшим содержанием инновационного научно-технического способа, комплексности оказываемых услуг, повышению области их использования и увеличению профессионализма профессионалов.

И, конечно же, важно выделить цели социальной защиты населения, главными из них являются:

- 1) спасение от бедности, когда среднедушевой общий доход семьи ниже прожиточного минимума;
- 2) оказание материальной помощи населению в различных условиях;
- 3) поддержка в предоставлении равных возможностей для всех членов общества в целях укрепления социального единства и недопущения социальной изоляции.

Элементом социальной защиты населения является социальная помощь, т.е. обеспечение в денежной или натуральной форме [17]. Она может быть в виде услуг или льгот, которые предоставляются с учетом законодательно установленных социальных гарантий.

Предоставление государственной социальной помощи осуществляется в двух видах:

- 1) денежные выплаты (социальные пособия, субсидии, компенсации и другие выплаты);

2) натуральная помощь (топливо, продукты питания, одежда, обувь, медикаменты и другие виды натуральной помощи).

Система социальной защиты населения основывается на принципах, которые содержат ее научную основу (рис.1).

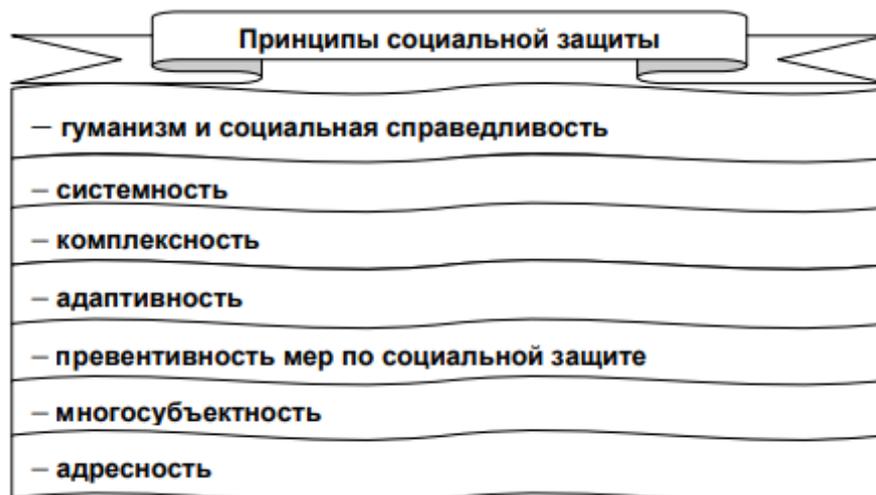


Рис. 1 Принципы социальной защиты населения

Главными принципами социальной защиты являются гуманизм и социальная справедливость. Быть гуманным и справедливым при осуществлении социальной защиты – это означает, что признавать ценность человеческой личности, ее право на свободу, развитие своих возможностей, достойную, хорошую и счастливую жизнь. Это формирование великодушных связей среди людей, основанных на взаимопомощи, взаимопонимании и добрее [22].

Быть справедливым и гуманным в социальной защите – это также умение верно оценивать индивидуально-психологических особенностей человека, его внутренний потенциал, то есть возможности, понимать важнейшие факторы жизненных затруднений и устанавливать пути выхода из них. Это и анализ человека с точки зрения возможности реализовать определенную деятельность по самозащите, выразить инициативу, находчивость.

С принципом системности в организации социальной защиты близко связана комплексность - обеспечение тесного единства всего комплекса мер

экономического, социального, правового и другого характера по обеспечению минимального уровня социальной защиты.

Главными составляющими системы социальной защиты являются его субъекты (работодатели, общественные объединения и т.д.) и объекты (население, многодетные семьи, инвалиды, неработающие пенсионеры, безработные, женщины). При организации данной системы необходимо гарантировать образование иерархически организованной, целой общественной системы.

Комплексность обеспечивается:

- единством целей, принципов и направлений деятельности;
- многосторонним изучением объекта социальной защиты (индивидуума, социальной группы, территориальной общности, трудового коллектива);
- координацией и согласованностью действий субъектов социальной защиты;
- контролем за осуществлением мер по оказанию помощи и поддержки людям.

Вследствие этому принципу выходит утвердить разрешение социальной охраны с реализацией полного общественного и финансового политического действия страны, а кроме того наиболее результативно уберечь тех, кому угрожает переход за черту бедности.

Принцип адаптивности концепции общественной охраны жителей обозначает её способность к самосовершенствованию, формированию инициативы самих общественных субъектов, их способности к самопомощи, проявлению индивидуальных собственных денег общественной охраны. Данное немаловажно в таком случае, если разговор проходит о общественно-демократических, высококлассных и других группах жителей.

Огромное значение имеет принцип превентивных мер по социальной защите, который означает, что желательно предупреждать причины социального неблагополучия, выявлять их на самой начальной стадии

образования и устранять. Превентивность – это создание определенных условий, когда люди самостоятельно могут справиться со сложной жизненной ситуацией, применить личные ресурсы на момент возникновения социальных рисков [31].

Предупреждение социальных рисков осуществляется путем:

- развития различных форм участия населения в финансировании социальных программ, например, на основе развития ипотечного кредитования;

- совмещения коммерческих и безвозмездных услуг, какие содействуют обеспечению воспроизводственных возможностей субъектов общественной охраны;

- укрепления величины финансовой прибыли в степени никак не далее прожиточного минимального количества, что обеспечивается сочетанием различных конфигураций общественной помощи.

Поэтому важно, чтобы любое решение по социальной защите населения, каждый проект оценивались с точки зрения возможности социально защитить людей.

Принцип субъектности социальной защиты имеет в виду участие разных субъектов в осуществлении социальной помощи людям и слабым группам населения. Важнейший субъект социальной защиты — государство, главной из функций которого является социальная защита населения. Профсоюзы – субъект социальной защиты. Общественные объединения гарантируют участие граждан в достижении целей и задач социальной защиты населения, помогают осуществить потребность личности в благотворительном участии [16]. Работодатели формируют условия осуществления социальной помощи и поддержки наёмных работников.

Сегодняшняя система социальной защиты исходит из того, что она призвана оживлять и стимулировать в человеке ощущение ответственности

за свою судьбу. Вследствие этого, в обществе должны быть созданы экономические, организационные, правовые, финансовые и другие возможности для развития самосознания, представлений о роли и месте человека в защите своих прав и охране своих жизненных интересов, методах собственной самореализации и самоутверждения.

Главный принцип социальной защиты – ее адресность, то есть реализация комплекс мер по поддержке достойных условий существования конкретно нуждающихся людей, попавших в трудную жизненную ситуацию, с учетом их индивидуальных потребностей и возможностей их удовлетворения в соответствии с установленными критериями [18, с. 105].

Важно отметить, что в современных условиях предоставление средств существования старым, больным людям, а также людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, еще не всегда является адресным и справедливым: пособия часто выплачиваются не тем, кому они должны выделяться в первую очередь.

Благодаря принципу адресности можем достичь главного – помочь людям, которые оказались в трудной жизненной ситуации, поощрить и поддержать их социальную деятельность и активность, их стремление индивидуально разрешать появившиеся проблемы.

Адресность социальной защиты дает возможность использовать ресурсы социума для оказания помощи человеку, учитывая, что именно в социуме выражается весь комплекс условий и факторов, окружающих человека, влияющих на его социальное самочувствие, образ жизни.

Таким образом, вполне возможно не допускать отклонений в поведении граждан и избежать отрицательных последствий.

Социальное обслуживание осуществляется на базе обращения гражданина, его опекуна, попечителя, другого законного представителя, органа государственной власти, органа местного самоуправления, общественного объединения.

Каждый гражданин имеет право получить в государственной системе социальных служб бесплатную информацию о возможностях, видах, формах, порядке и условиях социального обслуживания.

Основными формами социальной защиты являются:

- законодательно определенные социальные гарантии и их удовлетворение на основе базовых стандартов и программ;

- регулирование доходов и расходов населения;

- социальное страхование;

- социальное вспомоществование, то есть предоставление социальных благ и услуг малообеспеченным слоям населения на основе проверки нуждаемости;

- социальные услуги;

- целевые социальные программы.

В учреждениях социального обслуживания клиентам социальной службы даются консультации по вопросам социально-бытового и социально-медицинского обеспечения жизнедеятельности, психолого-педагогической помощи, социально-правовой защиты.

1.2. Государственная социальная политика

Процесс социально-экономических реформ часто сопровождается высоким риском для социально уязвимых слоев населения. Это связано с возможностью высокого уровня безработицы, разрушением привычных норм жизни, нарушением процесса адаптации, ломкой сложившейся системы социальных гарантий.

В России на рубеже XX и XXI веков снижение жизненного уровня большинства населения привело к увеличению числа граждан, нуждающихся в помощи. В более тяжелых ситуациях оказались, прежде всего, многодетные

семьи. Сформировалась такая обстановка, когда два работающих родителя часто не всегда могли обеспечить семье с двумя и более детьми нормальные условия для жизни. Увеличилось число малообеспеченных и бедных семей, где у детей не было возможности для нормального развития [26, с.46].

В данный период бедственное положение населения усложнялось низкой развитостью социальной инфраструктуры, низким уровнем государственных расходов на здравоохранение, образование, бытовое обслуживание. Этому также привел рост числа разводов, в особенности среди молодых семей, увеличение числа одиноких матерей, высокий уровень социального сиротства и безнадзорности детей. Все эти реформы и ломки в стране привели к увеличению у населения стрессов, неврозов, психических и социально обусловленных заболеваний, суицидов, девиаций и других проявлений антиобщественного поведения.

Все это негативно отразилось на состоянии здоровья жителей. Проявилась склонность к повышению смертности, усилению врожденных и приобретенных заболеваний, детской инвалидности, ухудшению демографических показателей и социального благополучия российского общества.

Важнейшей задачей социальной политики российского государства является преодоление отрицательных направлений развития российского общества, регулирование социально-экономических и морально-нравственных показателей, сохранение позитивных тенденций общественного развития.

Как свидетельствует социальный опыт, достижение некоторого равновесия и устойчивой социальной жизни может быть при поддержке: предоставления государственных гарантий для устранения отрицательных результатов стихийных бедствий, заболеваний, массовых социально-экономических действий, перераспределения вещественных ресурсов, формирования благотворительностей, увеличения социальной

ответственности всех субъектов социальной политики, рациональное и взвешенное использование репрессивных мер, основанных на нормах закона [28].

Социальная политика государства – это воздействие государства на социальную сферу общества. Деятельность государства заключается в удовлетворении общественных нужд людей, поддержании возможного для общества уровня их существования, предоставлении общественных услуг населению, обеспечении конституционных социальных гарантий жителям, предложении социальной помощи нетрудоспособным и малоимущим слоям сообщества.

Государственная социальная политика — деятельность органов государственной власти и управления по регуляции социально-экономических отношений, гармонизации всех сфер общества, достижению баланса интересов основных социальных групп, обеспечению стабильности и гражданского согласия [32, с.12].

Главными задачами государственной социальной политики являются:

- улучшение материального положения и условий жизни граждан РФ;
- обеспечение эффективной занятости трудоспособного населения, увеличение качества и конкурентоспособности рабочей силы;
- гарантия конституционных прав граждан на труд, социальную защиту, образование, охрану здоровья, обеспечение жильем и др.;
- переориентация на семью, предоставление прав и социальных гарантий;
- подъем демографической ситуации, снижение смертности;
- развитие социальной инфраструктуры.

Как мы видим из выше перечисленного, главной задачей социальной политики российского государства на сегодняшний день является преодоление отрицательных направлений развития российского общества, регулирование основных социально-экономических и морально-нравственных показателей его состояния.

Для решения этих задач необходимо проводить политику занятости таким образом, чтобы не допускать массовой безработицы. Также важно повышение трудовой активности работников и создание справедливого распределения доходов, а также ввести контроль над реальными доходами.

Разумная социальная политика ориентирована на формировании условий, которые обеспечивают хорошую жизнь и свободное развитие человека, гражданина демократического общества. Человек, его права и свободы считаются главной ценностью. А признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина являются главной обязанностью государства.

Государственная социальная политика имеет специальные механизмы реализации, к которым относятся основные формы социальной защиты населения:

- социальная помощь и самопомощь - совокупность социальных и социально-педагогических средств, используемых отдельным индивидом или определенной социальной группой;

- социальное страхование - часть государственной системы социальной защиты населения, особенностью которой является страхование работающих граждан от возможного изменения материального и (или) социального положения;

- социальное обслуживание и социальные услуги - действия в сфере социального обслуживания по оказанию регулярной, периодической, а также разовой и срочной помощи гражданину, в целях улучшения условий его жизнедеятельности и раскрытия его возможностей самому создавать свои жизненные потребности;

- социальная реабилитация и социальная адаптация - восстановление и приспособление главных социальных функций человека, социальной группы, общественного института, их социальной роли как субъектов сфер жизни общества;

- меры по организации занятости населения – создание экономического стимулирования работников; создание благоприятных условий для повышения уровня доходов студентов на основе занятости в свободное от учебы время по выбранной специальности.

Социальная политика и социальная защита взаимосвязаны между собой. Важнейший инструмент социальной политики – социальная защита. На сегодняшний день, она является важнейшим и приоритетным направлением социальной политики Российской Федерации.

Одним словом, государственная социальная политика представляет собой комплекс мер и мероприятий, обеспечивающих хорошей жизнедеятельности населения.

В России право граждан на социальную защиту гарантировано Конституцией и регламентировано российским законодательством. Так в Конституции Российской Федерации Россия определяется как социальное государство, «политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека». В нем «обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб» [1].

Также основным закон Российской Федерации устанавливает каждому гражданину гарантии социального обеспечения по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом, поощряются добровольное социальное страхование, создание дополнительных форм социального обеспечения и благотворительность.

Социальная политика государства реализуется через механизмы государственных программ социального обеспечения и системы социальных услуг, а также через принципы.

Для реализации государственной политики занятости на всех уровнях управления разрабатываются федеральные, территориальные и местные (городские, районные) программы. В настоящий момент перед разработчиками программ всех уровней актуально стоит проблема согласования показателей движения рабочих мест и рабочей силы, используемых в программах с учетом параметров важнейших отраслевых, межотраслевых, региональных и межрегиональных программ.

Принципами проведения социальной политики являются:

- 1) защита уровня жизни путем введения различных форм компенсации при повышении цен и проведение индексации;
- 2) обеспечение помощи самым бедным семьям;
- 3) выдача помощи на случай безработицы;
- 4) обеспечение политики социального страхования, установление минимальной заработной платы для работников;
- 5) улучшение образования, охрана здоровья, окружающей среды в основном за счет государства;
- 6) проведение активной политики, для обеспечения квалификации.

Исходя из принципов, можем говорить, что государственная социальная политика – это такая область, где осуществляются основные функции государства по созданию условий, которые обеспечивают каждому члену общества реализацию его потребностей с учетом одобряемой обществом системы ценностей. Поэтому в центре социальной политики всегда находится человек, который в то же время выступает как ее цель, предмет и субъект.

Социальная политика представляет собой часть общей политики государства, которая касается отношений между социальными группами, между обществом в целом и его членами, связанных с изменениями в социальной структуре, ростом благосостояния граждан, улучшением их жизни, удовлетворением их материальных и духовных потребностей, совершенствованием образа жизни [19].

Государственная политика создает такую систему, в которой происходит удовлетворение потребностей человека в пище, одежде, жилище, отдыхе, развлечении, поддержании здоровья и т.д.

Проблема социальной защиты населения по-разному решается в рамках определенной социально-экономической стадии, конкретной страны.

Чтобы обеспечить защиту своих граждан, государство, в первую очередь, должно в законодательном порядке установить основные социальные гарантии, механизмы их реализации и функции предоставления социальной поддержки.

Таким образом, государственная социальная политика как сфера реализации интересов разнообразных социальных групп имеет целью социальное развитие общества благодаря идеям социальной справедливости, социального равенства, социальной защищенности людей.

Основное направление государственной социальной политики — защита населения от повышения цен благодаря многообразным видам компенсаций, помощи наиболее малоимущим семьям и безработным, социальное страхование, определение минимальной заработной платы для работающих, создание мер по организации занятости населения.

Также социальная политика осуществляет свою работу, применив различные формы социальной работы в виде масштабных государственных проектов и социальных программ, которые реализуются на основе сложившихся в процессе формирования общества механизмов социальной защиты населения.

1.3. Система социальной защиты населения и ее структура

Система социальной защиты - это комплекс законодательных актов, мероприятий, а также учреждений, обеспечивающих реализацию мер социальной защиты населения, поддержки социально уязвимых слоев

населения. Она включает в себя социальное обеспечение, которое, в свою очередь, выполняет определенные функции.

Система социальной защиты строится на принципах системности и комплексности. Она образовывается как совокупность взаимодействующих компонентов, как целостное формирование, составленное из частей, как комплекс взаимосвязанных структурных элементов, которые в ходе развития образуют определенную целостность. Основными компонентами системы социальной защиты являются субъекты и объекты.

Появление понятия «социальная защита» имеет определенную логику развития и тесно связано с такими понятиями как «социальное страхование» и «социальное обеспечение».

Таким образом, система социальной защиты населения на современном этапе включает в себя:

- социальное страхование;
- социальное обеспечение;
- социальную защиту (помощь) (рис. 2).

Рассмотрим более подробно каждую из них.

Социальное страхование – это ряд мероприятий, направленные на социальную защиту населения в случае потери трудоспособности или иных факторов, которые препятствуют возможности самостоятельного обеспечения.

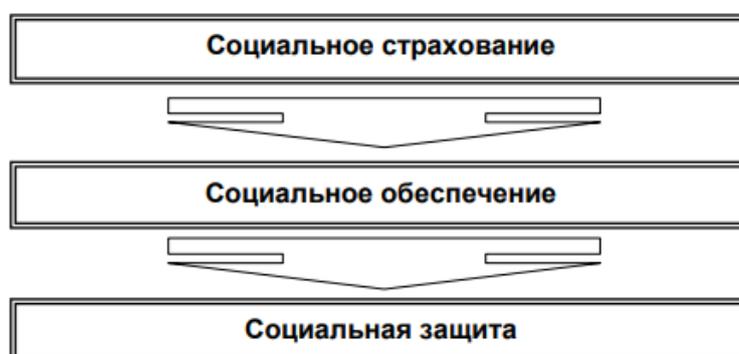


Рис. 2. Логика развития понятия «социальная защита»

Данная услуга позволяет поддерживать те слои населения, которые по некоторым причинам нуждаются в финансовой помощи, и к таким гражданам относятся:

- безработные;
- граждане, получившие производственную травму или профессиональное заболевание;
- граждане, находящиеся в отпуске по беременности и родам;
- граждане, оставшиеся без кормильца;
- достигшие старости;
- граждане, которые нуждаются в получении медицинской помощи и санаторно-курортном лечении.

Страхование - одна из древнейших категорий общественных отношений. Само понятие «страхование» связано со словом “страх”. Владельцы имущества, вступая между собой в производственные отношения, перетерпели страх за его сохранность, за вероятность уничтожения или потери в связи со стихийными бедствиями, пожарами, грабежами и другими внезапными опасностями экономической жизни [31].

Социальное страхование осуществляется в виде пенсий, пособий, льгот и прочих выплат, сформированных как в натуральном, так и в денежном выражении.

Цель социального страхования — профилактика, уменьшение уровня социального риска для работников и компенсация при наступлении страховых случаев.

На сегодняшний день существует 2 формы социального страхования:

- обязательное;
- добровольное.

Добровольное страхование - страхование на основе добровольного согласия страхователя и страховщика заключить договор страхования.

Виды добровольного страхования:

- страхование жизни;

- страхование от несчастных случаев;
- медицинское страхование (непрерывное страхование здоровья);
- страхование здоровья на случай болезни;
- страхование наземного транспорта;
- страхование имущества;
- страхование инвестиций;
- страхование финансовых рисков;
- другие виды добровольного страхования.

Обязательное социальное страхование представляет собой систему создаваемых государством правовых, экономических, организационных мер, направленных на компенсацию или минимизацию последствий изменения материального и (или) социального положения работающих граждан. Финансируется система социального страхования из специальных внебюджетных фондов, формируемых за счет взносов работодателей и работников, а также субсидий государства.

Обязательное страхование в свою очередь делится на:

- обязательное общее страхование;
- обязательное профессиональное страхование.

Обязательному общему страхованию относятся такие граждане, которые работают на основе трудового договора (или же трудового контракта). Профессиональное страхование отличается от общего тем, что применяется для граждан, которые заняты на таких работах, где имеется определенный риск, повышенный травматизмом, или работа в особо опасных и неблагоприятных условиях труда. Размеры взносов при профессиональном страховании выше, чем при общем, финансирование данного вида страхования происходит за счет налогов и платежей из государственного бюджета [20, с.65].

В Российской Федерации существует четыре вида обязательного социального страхования:

- 1) пенсионное страхование;

- 2) медицинское страхование;
- 3) социальное страхование на случай временной нетрудоспособности;
- 4) социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.

Обязательное страхование в России закреплено федеральным законом "Об основах обязательного социального страхования" от 16.07.1999 №165-ФЗ, а также иными актами, относящимися к такому виду страхования. В России обязательное страхование осуществляется тремя основными фондами:

- ФСС – Фонд социального страхования;
- ФОМС – Фонд обязательного медицинского страхования;
- ПФР – Пенсионный фонд России.

Рассмотрим деятельность этих организаций в отдельности.

Фонд социального страхования - это внебюджетное формирование. Он обеспечивает социальную защиту в некоторых сферах, а именно:

- выплаты по больничным листам, единовременные выплаты по рождению ребенка, а также выплаты на ежемесячной основе по уходу за ребенком, выплаты при беременности и родам;
- выплаты при получении профессиональных производственных травм;
- льготы на санитарно-курортное лечение для восстановления здоровья;
- обеспечение инвалидов вспомогательными медицинскими принадлежностями;
- принятие мер по предупреждению профессиональных заболеваний на производстве.

Виды пособий, выплачиваемые застрахованным лицам, за счет средств социального страхования:

- 1) по временной нетрудоспособности;
- 2) по беременности и родам;

3) единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинских организациях, в ранние сроки беременности (до 12 недель беременности);

4) единовременное пособие при рождении ребенка;

5) ежемесячное пособие по уходу за ребенком (до 1,5 лет);

6) социальное пособие на погребение.

Фонд обязательного медицинского страхования - один из государственных внебюджетных фондов, созданный для финансирования медицинского обслуживания граждан России. Был создан 24 февраля 1993 году.

Эта организация обеспечивает получение бесплатной медицинской помощи. Также занимается организацией многообразных целевых программ, вакцинацией населения. В обязанности данного фонда входят контроль и соблюдение всех целевых программ, а также хранение и перенаправление денежных средств, для обеспечения бесплатной медицинской помощи или льготных условий для различных категорий населения.

Пенсионный фонд Российской Федерации - это самое большое объединение. Оно является внебюджетной организацией. Фонд был организован в 1990 году с целью выплат пенсий, а также социальной защиты населения.

Организация осуществляет много направлений и является главной для помощи жителям. Главные функции пенсионного фонда:

- выплата пенсий людям, достигшим пенсионного возраста;
- выплата пособий по инвалидности, а также героям Российской Федерации и СССР, участникам боевых действий, ветеранам труда;
- оплата материнского капитала;
- контроль движения денежных средств;
- контроль над пополнением пенсионного фонда, взаимосвязь с коммерческими организациями, которые реализовывают выплаты премий;

- учет всех участников программы через присвоения уникального идентификационного номера;
- поддерживать программы по добровольному пенсионному накоплению;
- контроль и внедрение доплат по пенсиям для повышения общего материального положения пенсионеров.

Далее у нас идет социальное обеспечение. На наш взгляд, социальное обеспечение – это форма распределения материальных благ не за труд. В социальном обеспечении материальные блага распределяются нетрудоспособным членам общества за счет государства и специальных фондов в случаях и на условиях, установленных в социальных нормах.

Также социальное обеспечение можно понять в виде системы создаваемых государством правовых, экономических и организационных мер, которые направлены на компенсацию потерянной заработной платы, как источника средств существования из-за наступления различных факторов, признаваемых государством социально значимыми.

Социальное обеспечение — один из методов перераспределения валового внутреннего продукта посредством предоставления отдельным категориям граждан материальных благ в качестве выравнивания их личных доходов при наступлении социальных рисков (рис. 3).



Рис. 3. Принципы социального обеспечения населения

Государственное социальное обеспечение может осуществляться в следующих видах:

- денежные выплаты (пенсии, пособия, компенсации, материальная помощь и т.д.);
- натуральная помощь (медикаменты, продукты питания, технические приспособления для инвалидов);
- льготы и услуги (содержание в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, в детских домах, социальное обслуживание на дому и т.д.).

Последние 30 — 40 лет XX века социальное обеспечение получило дальнейшее развитие, которое стало включать в себя понятие «социальной защиты». На сегодняшний день социальная защита осуществляется в виде оказания всеобщей базовой социальной поддержки всем гражданам, вне зависимости от их взносов или продолжительности их трудового стажа, и включает в себя:

- социальное страхование;
- социальное обслуживание по оказанию социальных услуг;
- социальная помощь на государственном и местном уровне.

Как и сказано было выше, все эти формы социальной защиты имеют различный вес, различные категории защищаемых, разные финансовые источники, а также отличаются системой организующих и управляющих ими органов.

Виды социальной защиты делятся на государственные и негосударственные. Государственные формы:

1) доступное здравоохранение;

2) льготы — это преимущества, которые выдаются государством разным категориям граждан РФ:

- участники ВОВ и других военных действий, а также их семьи;

- инвалиды и ветераны труда;

- лица, отмеченные государственными наградами;

- труженики тыла;

- доноры;

- многодетные матери или отцы;

- малоимущие граждане;

- государственные служащие;

- дети, не достигшие 16 лет;

- пенсионеры;

- узники концлагерей;

- лица, получившие радиацию в результате аварии на Чернобыльской и других АЭС;

- политрепрессированные и их родственники;

- безработные.

3) доступное образование;

4) пенсионное обеспечение;

5) система социального обслуживания и предоставления социальных услуг;

6) меры социальной поддержки.

Негосударственные формы:

- 1) добровольное социальное страхование;
- 2) благотворительность;
- 3) частные системы здравоохранения и др.

Социальная защита (помощь) осуществляется благодаря местным органам власти, предприятиям (организациям), внебюджетным и благотворительным фондам.

Таким образом, социальная защита (поддержка) должна быть направлена на широкие слои населения, но ее реальное воплощение по отношению к различным социальным слоям и группам является разграниченным.

2. УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТОЙ НАСЕЛЕНИЯ РЫБНО-СЛОБОДСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

2.1. Характеристика организации «Доверие – Ышаныч» Рыбно-Слободского муниципального района

Поселок городского типа Рыбная Слобода – является одним из близко расположенных районных центров к столице Республики Татарстан городу Казани.

Рыбно - Слободский муниципальный район образован в 1927 году, расположен в центральной части Республики Татарстан на правом берегу реки Кама. Район граничит с запада с Лаишевским, с северо-запада с Пестречинским и Тюлячинским районами, с севера с Сабинским, с востока с Мамадышским районами. На территории района протекает река Кама, и малые реки Бетька, Ошняк и Шумбут впадающие в реку Кама.

Территория района занимает 2041,4 кв. км, в том числе площадь земель сельскохозяйственного назначения – 11465 кв. км. На территории района расположены – 1 городское и 26 сельских поселений. Всего в районе расположено 77 населенных пунктов. Глава района - Тазутдинов Ильдар Рашитович [39].

Государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Доверие-Ышаныч» Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан в Рыбно-Слободском муниципальном районе» создано в соответствии с Федеральным законом «Об автономных учреждениях» от 3 ноября 2006 г. №174-ФЗ путем изменения типа существующего государственного бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания населения Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан «Доверие-Ышаныч» в Рыбно-Слободском муниципальном районе» на основании постановления Кабинета Министров

Республики Татарстан от 17.03.2010 г. №143 «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения «Доверие-Ышаныч» Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан в Рыбно-Слободском муниципальном районе» [34].

Полное наименование: Государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Доверие-Ышаныч» министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан в Рыбно-Слободском муниципальном районе.

Краткое наименование: ГАУСО «КЦСОН «Доверие-Ышаныч» МТЗ и СЗ РТ в Рыбно-Слободском муниципальном районе (в дальнейшем именуемое – Центр).

Дата государственной регистрации: 12 марта 2003 года.

Директором учреждения является Ризаева Алсу Назиповна, Заместитель директора - Габдулхаков Айрат Рафаэлевич.

«Доверие-Ышаныч» располагается в 2-х этажном здании, общей площадью 411,1 кв.м. по адресу: 422650, Республика Татарстан, Рыбно – Слободский муниципальный район, поселок городского типа Рыбная Слобода, ул. Заводская, д.ба.

Основной целью деятельности «Доверие-Ышаныч» является осуществление на территории Рыбно - Слободского муниципального района деятельности по социальному обслуживанию и социальной поддержке граждан пожилого возраста и инвалидов, а также граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Предметом деятельности данного учреждения является:

- оказание социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально - экономических и социально - правовых услуг;
- профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства детей, профилактика жестокого обращения с детьми, профилактика

безнадзорности и беспризорности, восстановление благоприятной для воспитания ребенка семейной среды;

- проведение социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в постоянном или временном нестационарном обслуживании;

- реабилитационные услуги, включающие помощь в профессиональной, социальной, психологической реабилитации инвалидам, лицам с ограниченными возможностями, семьям и детям, находящимся в социально-опасной ситуации и нуждающимся в реабилитационных услугах;

- психологическая реабилитация инвалидам, лицам с ограниченными возможностями, семьям и детям, находящимся в социально опасном положении, другим гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и нуждающимся в реабилитационных услугах.

Для достижения поставленной цели Центр осуществляет:

- социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в постоянном или временном нестационарном социальном обслуживании;

- консультативную помощь, предоставляемую клиентам социальной службы по вопросам социально-бытового и социально-медицинского обеспечения жизнедеятельности, психолого-педагогической помощи, социально-правовой защиты;

- реабилитационное обслуживание, содержащее поддержку в высококласной, общественной, эмоциональной помощи инвалидам, личностям с узкими способностями, управление и эксплуатация нежилого фонда.

Финансирование деятельности учреждения производится:

- из средств бюджета Республики Татарстан финансовое обеспечение выполнения государственного задания по предоставлению государственных

услуг по социальному обслуживанию - субсидии на выполнение государственного задания, доводимого Министерством;

- из средств, поступающих от граждан в качестве оплаты за социальные услуги.

Учредителем «Доверие-Ышаныч» и собственником его имущества является Республика Татарстан. Функции и полномочия Учредителя и собственника имущества осуществляют:

- Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, за исключением полномочий собственника имущества данного учреждения;

- Министерство земельных и имущественных отношений Республики Татарстан, в части полномочий собственника имущества данного учреждения.

«Доверие-Ышаныч» является некоммерческой организацией - государственным учреждением, тип - автономное учреждение, создается для обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов государственной власти Республики Татарстан в сфере социального обслуживания. Филиалов и представительств не имеет [34].

Центр осуществляет финансово-хозяйственную деятельность:

- предоставление услуг по ведению домашнего хозяйства;
- предоставление услуг по введению сельскохозяйственных работ;
- оказание транспортных услуг;
- организация досуговых мероприятий;
- фотоуслуги;
- розничная торговля;
- прокат бытовых изделий предметов личного пользования;
- предоставление персональных услуг (стирка, парикмахерские услуги);
- ксерокопирование;
- услуги связи;

- предоставление клининговых услуг.

Кроме осуществления деятельности на основании заданий Учредителя «Доверие-Ышаныч» по-своему усмотрению вправе выполнять работы, оказывать услуги, относящиеся к его основным видам деятельности, для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании с иностранных услуг условиях в порядке, установленном законодательством, в том числе:

а) государственные услуги (работы);

б) услуги, не входящие в перечень государственных услуг, являющиеся и дополнительными к государственным услугам, в пределах основных видов деятельности:

- организация и проведение мероприятий, направленных на поддержание жилища в надлежащем санитарном состоянии;

- прокат предметов медицинского и санитарного обслуживания; оказание персональных услуг (сопровождение клиента, услуг сиделок, нянь);

- предоставление социальных услуг с обеспечением проживания;

- предоставление социальных услуг без обеспечением проживания;

- банно - прачечные услуги.

Центр ведет налоговый учет, бухгалтерский учет, статистическую отчетность о результатах хозяйственной и иной деятельности в порядке, установленном федеральным законодательством.

Управление в Центре осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Уставом и строится на принципах единоначалия (подчиненные выполняют распоряжения только одного руководителя) и самоуправления (самостоятельное определение перспектив развития фирмы, планирование своей деятельности и т.д.).

В структуре «Доверие-Ышаныч» функционируют следующие социальные службы:

- отделение надомного обслуживания;

- отделение социальной помощи семье и детям;

- аппарат центра.

Более подробно напишу про деятельность каждого отдела.

Отделение надомного обслуживания. Заведующий отделением: Сабитова Сакина Салихзяновна.

Цель: оказание социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам в надомных условиях в соответствии с гарантированными государством стандартами объема и качества социальных услуг.

Функции:

- отделение надомного обслуживания создается для временного (до 6 месяцев) или постоянного оказания гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в посторонней поддержке, социально - бытовой помощи в надомных условиях;

- обслуживание на дому граждан, частично утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в посторонней поддержке, социально-бытовой помощи в надомных условиях, а также оказания, по их желанию, дополнительных социальных услуг, не входящих в эти перечни;

- обслуживание граждан осуществляется социальными работниками, состоящими в штате Центра.

Отделение социальной помощи семье и детям. Заведующий отделением: Нуриахметова Гульнара Наиловна.

Цель: оказание социальной помощи семьям, детям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Функции:

- выявление и дифференцированный учет семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в социальной поддержке;

- изучение и анализ социально-экономических условий жизни различных категорий населения;

- поддержка семей и отдельных граждан в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций;

- социальный патронаж семей и детей, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации, поддержке;

- участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав:

- проведение мероприятий с различными категориями населения по случаю международных дней и знаменательных дат;

- разработка предложений по совершенствованию деятельности отделения, развитию форм социального обслуживания, улучшению качества предоставляемых услуг;

- осуществление мониторинга индикаторов оценки деятельности отделения и т.д.

Категориями и группами населения, которым оказываются социальные услуги, являются:

- семьи, независимо от характера возникающих из них проблем, проживающие на обслуживаемой Центром территории;

- дети и подростки, нуждающиеся в социальной помощи;

- взрослые граждане, проживающие на обслуживаемой Центром территории;

- беременные и кормящие женщины;

- матери, желающие найти временную работу, работу с сокращенным рабочим днем, на дому, или с другими специфическими условиями;

- граждане, имеющие на иждивении несовершеннолетних детей.

Центр укомплектован необходимыми кадрами. Проявляется постоянная забота о кадрах, регулярно оказывается материальная помощь

работникам, нуждающимся в социальной поддержке, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (рис. 4).



Рис. 4. Структура Центра «Доверие-Ышаныч» в Рыбно-Слободском муниципальном районе

В соответствии со штатным расписанием, численность персонала на сегодняшний день составляет 66 штатных единиц, фактически численность работников составляет 66 человек, в том числе:

- а) аппарат центра – 13 штатных единиц;
- б) персонал, непосредственно оказывающий социальные услуги:
 - отделение надомного социального обслуживания – 47 штатных единиц;
 - отделение социальной помощи семье и детям – 6 штатных единиц.

В данной организации «Доверие-Ышаныч» я также провела анализ половозрастного состава работников. Полученные данные приведу в таблице №1.

Таблица 1 – Динамика половозрастного состава работников комплексного центра социального обслуживания населения «Доверие-Ышаныч» Рыбно-Слободского муниципального района за 2016 и 2017 годы, человек

Состав работников	2016	2017
Мужчины – всего	13	8
в том числе в возрасте:	-	-
до 25 лет		
от 25 до 35 лет	5	4
от 35 до 50 лет	6	3
старше 50 лет	2	1
Женщины – всего	67	58
в том числе в возрасте:	9	5
до 25 лет		
от 25 до 35 лет	32	26
от 35 до 50 лет	20	25
старше 50 лет	6	2

Как видно из таблицы №1, в данной организации в период с 2016 по 2017 годы численность мужчин и женщин сократилась. Это говорит о такой проблеме, как нехватка рабочей силы.

Также немало важную роль в организации играет опыт работы каждого сотрудника. Я проанализировала распределение кадров по опыту работы в организации. Эти данные представлены в Приложении.

Все работники Центра с опытом работы, из них:

- опыт работы до года 4 человека;
- от 1 до 5 лет 11 человек;
- от 5 до 10 лет 14 человек;
- от 10 до 20 лет 31 человек;
- со стажем более 20 лет 6 человек.

Также важную роль играет образовательный уровень сотрудников. При приеме на работу, администрация учреждения вправе требовать от работника предъявления диплома или иного документа о полученном образовании или профессиональной подготовке (таблица №2).

Таблица 2 - Структура Центра «Доверие-Ышаныч» Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан в зависимости от образовательного уровня за 2016 и 2017 годы

Сотрудники	Итого		Образование					
	Количество	В % к итогу	Общее среднее	В % к общему итогу	Среднее-специальное	В % к общему итогу	Высшее	В % к общему итогу
Мужчины	8	12	3	12	2	10	3	15
Женщины	58	88	22	88	19	90	17	85
Итого	66	100	25	100	21	100	20	100

Таким образом, по образовательному уровню персонал делится на:

- с высшим образованием-20 чел.,
- среднее - специальное- 21 чел.,
- общее среднее - 25 чел.

Исходя из этой таблицы, можно сказать, что в организации больше всего сотрудников женского пола. Также 85% женщин имеют высшее образование, мужчины – 15%.

В «Доверие-Ышаныч», как и в любых других организациях, существуют определенные правила приема на работу. Работник реализует право на труд путем заключения трудового договора.

По данным показателей движения персонала комплексного центра социального обслуживания населения «Доверие-Ышаныч» в период с 2016 по 2017 и на начало 2018 годов, в 2016 году было 63 сотрудника, в 2017 году в организацию поступило 3 человека, уволенных не было и на сегодняшний день в организации имеется 66 единиц сотрудника. Но эти показатели далеко не утешающие, так как по возрастной категории молодых специалистов мало.

Работа в «Доверие-Ышаныч» организуется всегда по пяти дневной неделе, суббота и воскресенье - выходные дни. Время начала и окончания работы и перерыва для отдыха и питания установлены следующие:

- начало работы – 8.00 часов;

- перерыв на обед – с 12.00 до 13.00 часов;
- окончание работы – 17.00 часов.

Работники имеют право расторгнуть трудовой договор, предупредив об этом администрацию письменно за 2 недели. Прекращение трудового договора оф Каждому работнику, прошедшему переподготовку и повысившему собственный высокопрофессиональный степень, обеспечивается преимущество в переходе в наиболее грамотные деятельность с повышением тарифного ряда (официального зарплаты), присутствие присутствии в компании должностей.

Каждому работнику, прошедшему переподготовку и повысившему свой профессиональный уровень, гарантируется приоритет в переводе на более квалифицированные работы с повышением тарифного разряда (должностного оклада), при наличии в организации вакансий.

Управляющий организацией стимулирует коллектив на продуктивный труд. Директор Центра умеет мотивировать своих подчиненных. За образцовое выполнение трудовых обязанностей, за продолжительную и безупречную работу и за другие достижения в работе применяются следующие поощрения:

- объявления благодарности;
- выдачи премий;
- награждение ценными подарками;
- награждение почетной грамотой.

Поощрения объявляются в приказе и доводятся до сведения коллектива и заносятся в трудовую книжку работника.

За текущий год были награждены 12 сотрудников. Из них:

- почетной грамотой Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации - 1 чел.
- почетное звание «Заслуженный работник социальной защиты Республики Татарстан» - 1 чел.

- отраслевым знаком «Отличник социальной защиты Республики Татарстан»- 1 чел.

- почетной грамотой Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан – 1 чел.

- благодарственными письмами Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан - 2 чел.

- почетной грамотой Главы района- 4 чел.

- благодарственными письмами Главы района- 2 чел.

Средняя зарплата работников «Доверие-Ышаныч» за 2017 год составила 18867 рублей 51 копеек.

Фонд оплаты труда Учреждений формируется в расчете на штатную численность работников в пределах лимитов бюджетных обязательств, выделяемых на оплату труда.

Таким образом, эффективность деятельности «Доверие-Ышаныч» обеспечивают специалисты, имеющие профессиональное образование, соответствующее требованиям и характеру выполняемой работы, опыт работы в области социального обслуживания и склонные по своим личным качествам к оказанию социальных услуг.

2.2. Анализ категорий граждан Рыбно-Слободского муниципального района, нуждающихся в социальной защите

Среди граждан, нуждающихся в социальной защите, выделяют пять основных групп:

- первая группа - трудоспособные граждане в трудоспособном возрасте, в том числе: лица, уволенные из Вооруженных сил; безработные и незанятые граждане и т.д;

- вторая группа - нетрудоспособные граждане в трудоспособном возрасте, в том числе: инвалиды; лица, имеющие профессиональное заболевание;

- третья группа - граждане в возрасте младше трудоспособного, в том числе: дети-инвалиды; дети из многодетных и неполных семей; дети-сироты, безнадзорные дети и подростки; иные категории детей, нуждающихся в социальной защите;

- четвертая группа - лица старше трудоспособного возраста, в том числе: одинокие престарелые граждане; пенсионеры по возрасту; инвалиды и участники Великой Отечественной войны; блокадники; иные лица старше трудоспособного возраста;

- пятая группа - иные граждане, нуждающиеся в социальной помощи, в том числе: малообеспеченные, т.е. те, среднедушевой доход которых ниже прожиточного минимума; молодые семьи с детьми и семейным стажем до трех лет; иные семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Категории граждан, нуждающиеся в социальной поддержке:

1) нетрудоспособные: пенсионеры, инвалиды, дети, граждане, находящиеся на попечении государства (в домах инвалидов, престарелых и т.д.);

2) малоимущие;

3) попавшие в экстренные ситуации: безработные, беженцы и переселенцы, лица, без определенного места жительства, пострадавшие при чрезвычайных ситуациях (пожары, наводнения, землетрясения, радиационное воздействие и др.). [35]

Обнаружение лица, имеющего необходимость в общественной охране, выполняется в варианте отданного в писчей либо электрической фигуре положения уроженца либо его легитимного агента о предоставлении общественного сервиса или вращения в его заинтересованностях других людей, вращения муниципальных организаций, организаций регионального самоуправления, социальных организаций напрямую в уполномоченный орган Рыбно-Слободского муниципального района.

В данной главе более подробно буду анализировать таких категорий граждан, как: пенсионеры, инвалиды, семьи с детьми, многодетные семьи, неполные семьи.

Далее численность населения, а также категории граждан с 2013 по 2017 годы приведу наглядно в виде диаграмм.

Общее население Рыбно-Слободского муниципального района за 2017 год составляет 25 774 человека.

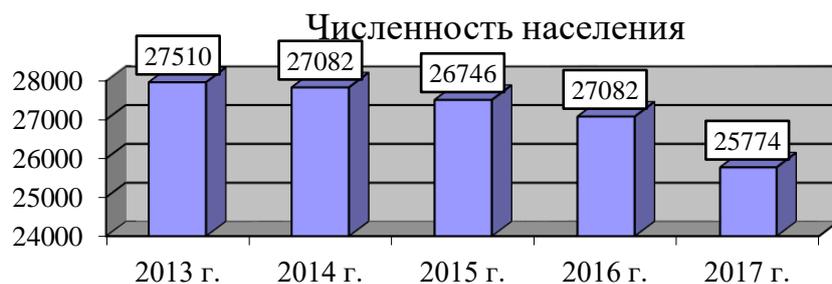


Рис. 5. Численность населения Рыбно-Слободского муниципального района с 2013 по 2017 годы

Как мы видим из рисунка 5, численность в районе, по сравнению с 2016 годом, уменьшилось на 1308 человек.

Из общего числа населения пенсионеров в предшествующем году по району было 9995 человек (рис.6).



Рис. 6. Численность пенсионеров Рыбно-Слободского муниципального района с 2013 по 2017 годы

В настоящее время (за первое полугодие 2018 года) количество одиноких и одиноко проживающих пенсионеров – 1625 человек, в том числе, нуждающихся в постороннем уходе - 184 человека.

Далее в рисунке 7 привожу данные по численности таких людей, у которых возможности их личной жизнедеятельности в обществе ограничены из-за их физических, умственных, сенсорных или психических отклонений - инвалидов.

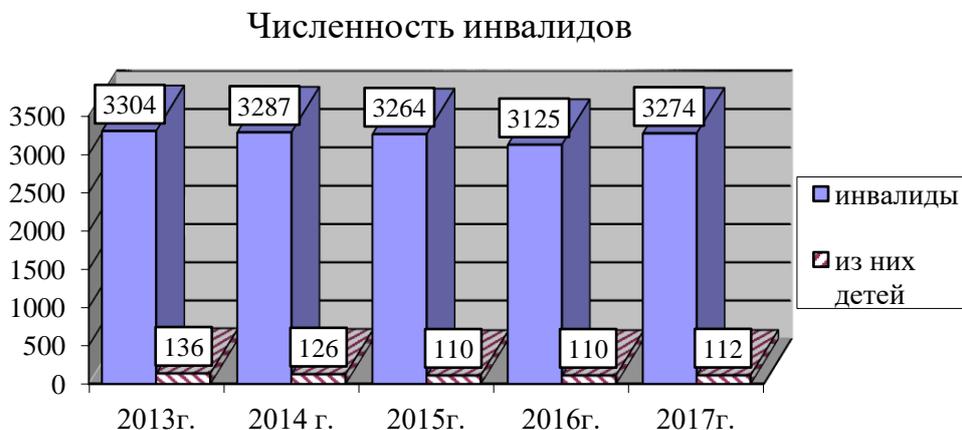


Рис. 7. Численность инвалидов Рыбно-Слободского муниципального района с 2013 по 2017 годы

В том числе уровень первичной инвалидности за 2017 год среди трудоспособного населения по району составляет 15 человек (инвалиды II группы), среди граждан 18 лет и старше 21 человек, среди детей 3 человека.

Также важнейшим критерием в социальной защите является защита семьи. От статуса семьи в значительной степени зависит социальное развитие общества, поэтому семья имеет право на защиту со стороны государства, а материнство и младенчество дают право на особое попечение и помощь [17].

В рисунке 8 наглядно представлю количество семей с детьми в Рыбно-Слободском муниципальном районе.

Количество семей с детьми:

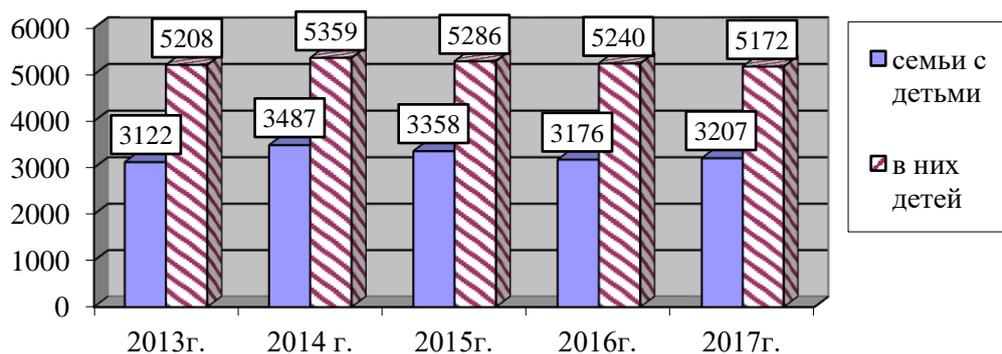


Рис. 8. Количество семей с детьми в Рыбно-Слободском муниципальном районе с 2013 по 2017 годы

Как видно из рисунка 8, по сравнению с 2016 годом, в предшествующем году семей с детьми сократилось на 68 семей.

В Рыбно-Слободском районе в предшествующем году наблюдался рост числа многодетных семей (рис.9).

Количество многодетных семей

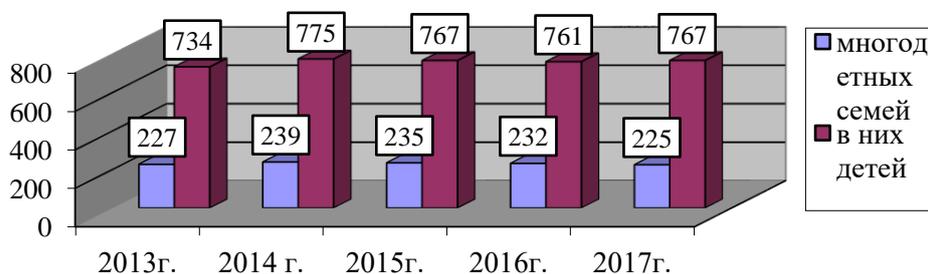


Рис. 9. Количество многодетных семей в Рыбно-Слободском муниципальном районе с 2013 по 2017 годы

В России многодетной принято считать семью с тремя и более несовершеннолетними детьми (в том числе усыновлёнными, а также пасынками и падчерицами) в возрасте до 16 лет, а также в возрасте до 18 лет, если они обучаются в образовательных учреждениях, реализующих общеобразовательные программы.

К сожалению, не обходится и без неполных семей. Их количество по району приведу в рисунке 10.

Количество неполных семей

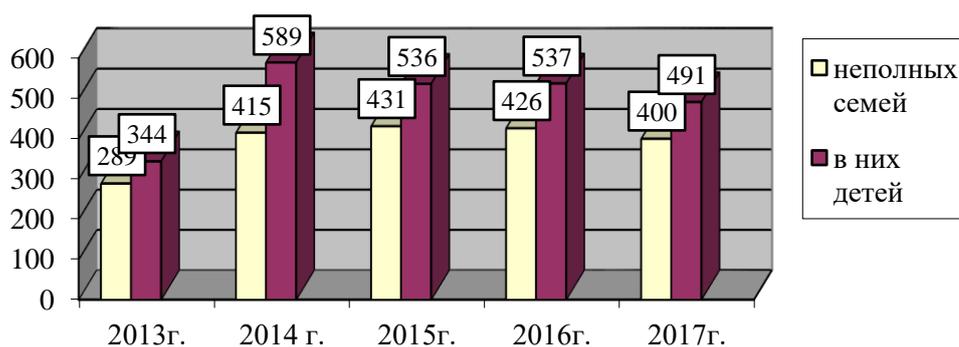


Рис. 10. Количество многодетных семей в Рыбно-Слободском муниципальном районе с 2013 по 2017 годы

Как мы видим, в 2017 году количество неполных семей в Рыбно-Слободском районе сократилось.

Таким образом, сделав заключение данной главе, хочется сказать, что граждан, нуждающихся в социальной защите по Рыбно-Слободскому муниципальному району достаточно много:

- пенсионеров – 9995 человек,
- инвалидов - 3274 человек,
- семьи с детьми – 5172 семей,
- многодетные семьи – 767 семей,
- неполные семьи – 400 семей.

Поэтому организации по оказанию социальной помощи населению должны работать по определенной системе, которая помогла бы этим гражданам чувствовать себя вполне комфортно.

2.3. Современная система социальной защиты в Рыбно-Слободском муниципальном районе

Современная система социальной защиты населения представляет собой систему мер и гарантий, установленных действующим законодательством, которые обеспечивают удовлетворение базовых

потребностей, создание оптимальных условий жизни тем гражданам, которые не могут самостоятельно справиться с наступлением социальных рисков. Мероприятия социальной защиты носят предупредительный вид работы, извещающий появление общественных рисков. Помимо этого, общественная охрана считается общественным институтом сообщества, обеспечивающим сохранение жизнеобеспечения и активного жизни персоны, разных общественных категорий и компаний.

Ведущими формами социальной защиты населения в настоящее время в Рыбно-Слободском муниципальном районе являются пенсионное обеспечение, обеспечение социальными пособиями, льготами особо нуждающихся категорий населения, государственное социальное страхование, социальное обслуживание.

Пенсионное обеспечение – это государственная регулярная денежная выплата, пенсия, которая выплачивается в установленном порядке определенным категориям лиц из социальных фондов и других источников, предназначенных для этих целей.

Пенсии выплачиваются при достижении определенного возраста, наступлении инвалидности, смерти кормильца, длительном выполнении определенной профессиональной деятельности – выслуге лет.

Основными видами пенсий являются: трудовые и социальные. К трудовым относится пенсия по старости, пенсия по инвалидности, пенсия по случаю потери кормильца, пенсия за выслуг лет.

Минимальная пенсия в Рыбно-Слободском районе в 2018 году составляет 9175 рублей, в предшествующем году составила 8848 рублей.

Если граждане, по каким – либо причинам, не имеют право на трудовую пенсию, им устанавливается социальная пенсия. Минимальный размер социальной пенсии в 2018 году в районе составляет 8562 рубля.

За 2017 год в Исполнительный комитет Рыбно-Слободского муниципального района поступило всего 123 обращения, в том числе на

личном приеме 88 обращений, количество электронных обращений составило 19.

Традиционно наибольшее количество обращений поступило от жителей Рыбно-Слободского городского поселения – 57 обращений, 16 обращений поступило из Биектауского сельского поселения, 9 обращений из Анатышского сельского поселения, 5 – из Кутлу-Букашского, далее распределяется по 2-4 обращения в год от жителей других сельских поселений. От жителей Большеошнякского, Большекульгинского, Большесалтанского, Козяково-Челнинского, Кугарчинского, Масловского, Новоарышского, Троицко-Урайского, Урахчинского, Шумковского, Шеморбашского, Шумбутского, Юлсубинского сельских поселений обращений не поступало [39].

Основными авторами обращений являются:

- служащие и рабочие – 93 обращений,
- пенсионеры – 30 обращений

Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан за истекший период составило:

- жилищные вопросы – 49 обращения;
- вопросы, касающиеся коммунально-бытового обслуживания – 5 обращений;
- АПК, в том числе земельные вопросы – 5 обращений;
- социальное обеспечение населения – 10 обращений;
- оплата за детский сад – 2 обращения;
- вопросы трудоустройства и заработной платы – 5 обращений;
- благоустройство территории – 47 обращений.

Наиболее частыми являются обращения, связанные с жилищными вопросами. Авторов интересует вопрос предоставления субсидий по федеральным жилищным программам, в том числе и обеспечение молодых семей жильем.

Несколько обращений было связаны с предоставлением земельных участков.

4 гражданина обратились с вопросом трудоустройства.

Из 123 обращений граждан:

- решены положительно – 81 обращение;
- даны разъяснения – 42 обращения.

Далее привожу систему социальной защиты населения по «Доверие – Ышаныч».

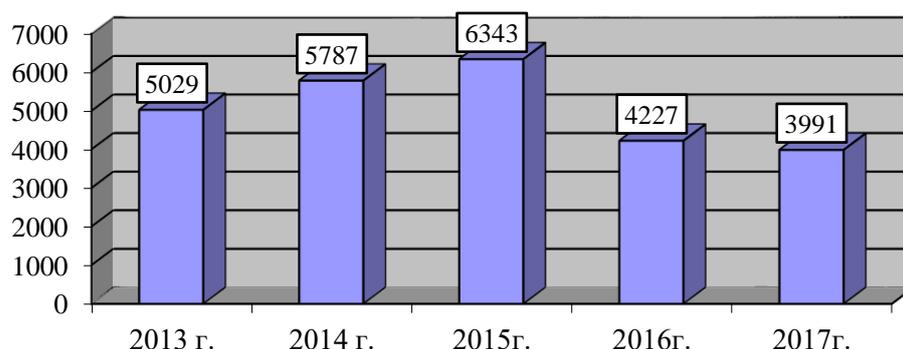


Рис. 11. Динамика численности обслуженных лиц в «Доверие-Ышаныч» Рыбно-слободского муниципального района на период с 2013 года по 2017 год

За предшествующий год Центром «Доверие-Ышаныч» было обслужено 3991 человек или 15% от общей численности населения, из них 227 человек обслужено надомным отделением (услуги, предоставляемые данным отделением, представлены в Приложении).

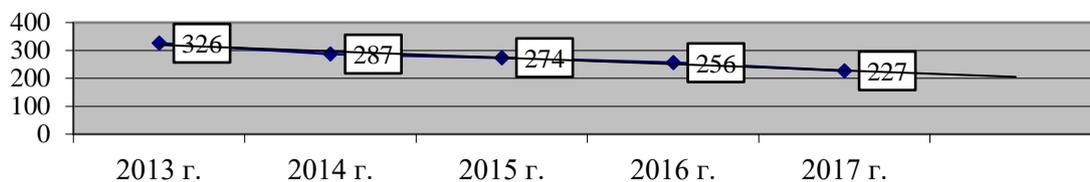


Рис. 12. Численность обслуженных лиц отделением социального обслуживания на дому Центром «Доверие-Ышаныч» с 2013 по 2017 годы

Именно граждане пожилого возраста формируют возрастающий спрос на социальные услуги. Приоритетной, самой востребованной и

экономически выгодной остается предоставление социально-бытовых и медицинских услуг на дому пожилым людям и инвалидам. При этом охват граждан пожилого возраста и инвалидов в районе надомным обслуживанием на 9995 пенсионеров в 2017 году составил - 184 человека. Дополнительными услугами воспользовались все 227 обслуженных.

Отделением социальной помощи семье и детям было обслужено 3592 человека, где оказали 9551 услуг (услуги, предоставляемые данным отделением, представлены в Приложении).

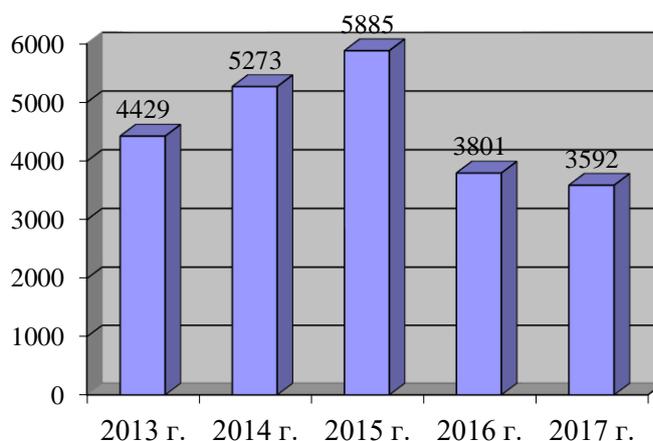


Рис. 13 Численность обслуженных лиц отделением социальной помощи семье и детям Центром «Доверие-Ышаныч» с 2013 по 2017 годы

Из них несовершеннолетних 1100 человек и 1075 семей с детьми, в т.ч.:

- 159 семей с несовершеннолетними детьми получили материальную помощь, из них 4 семьям оказана государственная социальная помощь на основе социального контракта;

- 21 семьям с несовершеннолетними детьми, выдана бывшая в употреблении детская и взрослая одежда, на общую сумму 15,890 тыс. рублей;

- 66 несовершеннолетних из малообеспеченных семей, отдохнули в лечебно-оздоровительных и детских лагерях;

- 67 несовершеннолетних с ограниченными возможностями прошли курс реабилитации в реабилитационных центрах Республики Татарстан;

-17 детей из малообеспеченных и многодетных семей участвовали в благотворительном мероприятии проводимое Республиканским Советом по благотворительной деятельности;

-85 детей, находящиеся в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации получили школьные портфели со школьными принадлежностями, одежду и обувь в рамках Республиканской акции «Помоги собраться в школу»;

-185 детей (109 - дети инвалиды, 50 - дети из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, 26 – дети из семей, находящихся в социально-опасном положении) получили новогодние подарки от депутатов.

Экспертами отделения помощи семье и детям проводится наблюдение общественной и демографической условия в местности региона, проводится информативный банк информации согласно фамилиям и ребятам, имеющим необходимость в общегосударственной помощи, проводит службу согласно развитию концепции межведомственного общественного патронирования семей с ребенком категории зарубка согласно участковой концепции. В 2014г. в отделении создана Служба психологического консультирования по телефону. В предшествующем году проконсультировано 68 человек.

На сегодняшний день на межведомственном патронате состоит 14 семей, в них 26 детей, находящихся в социально-опасном положении.

Из них:

- 11 семей, в них 22 несовершеннолетних, где родители уклоняются от воспитания детей в связи злоупотреблением спиртными напитками, из них 5 несовершеннолетних находятся в социальном приюте для детей и подростков "Акчарлак" в Рыбно-Слободском муниципальном районе;

- 3 семьи, в них 4 несовершеннолетних, где родители жестоко обращаются с ними: пренебрежение нуждами ребенка.

На каждого получателя социальных услуг при приеме на социальное обслуживание формируется личное дело, которое ведется в процессе предоставления социальных услуг и архивируется в соответствии с

законодательством Российской Федерации после окончания их предоставления.

Социальные обслуживание в форме общественного обслуживания даются получателям общественных услуг снабженцем общественных услуг безвозмездно, из-за оплаты либо неполную оплату. Цена в коммерческие обслуживание, а кроме того список безвозмездных общественных услуг Центра представлены в Приложении.

Средства, полученные от оплаты социальных услуг расходуются на:

- укрепление материально- технической базы Центра;
- реализации прав граждан на социальное обслуживание;
- привлечения дополнительных финансовых средств;
- повышения эффективности использования ресурсов Центра - стимулирования труда сотрудников.

Все эти дела осуществляются директором «Доверие-Ышаныч», в подчинении которого находятся отделение надомного обслуживания, отделение помощи семье и детям. Все работы исполняются путем проведения совещаний, где директором учреждения четко разъясняются задания каждому отделу.

Орган взаимодействует с социальными и религиозными организациями и организациями, разными ведомствами согласно проблемам общественного сервиса жителей. Сообщают жителям о работе посредством ресурсов электронных данных, кроме того посредством официального сайта Рыбно-Слободского муниципального района. Однако основным минусом тут считается в таком случае, то что большинству народам, в особенности престарелым, инвалидам, трудно требуется направиться в общественную охрану согласно этому либо другому проблеме. В особенности трудно требуется этим населенный пункт, какие пребывают очень с региона.

Таким образом, главное предназначение социальной защиты населения состоит в том, чтобы оказывать социальные услуги в области

социальной поддержки и осуществлять профилактическую работу, с целью снижения показателей социальной незащищенности среди всего населения. Именно в области консультирования населения необходимо совершенствование системы социальной защиты, которое позволит снизить количество социально-уязвимых граждан, показателей социальной напряженности в обществе.

3. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И ПУТИ УЛУЧШЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

3.1. Перспективы развития социальной защиты населения

Разрешение трудностей социальной защиты жителей Российской Федерации потребует значительного рассмотрения капиталом общественной области, сформировавшихся конфигураций и способов общественной поддержки общественности, балла функционирующих отраслей создания, здравоохранения, общественной охраны, занятости, передвижения и других отвечающих строений.

Чтобы добиться успеха в том или ином деле, важно:

- обмен мнениями о перспективах вместе с сотрудниками;
- постановка целей;
- разработка плана действий.

Для достижения этих целей государство разрабатывает различные программы и поддержки для развития социальной сферы. Так, на сегодняшний день, в Республике Татарстан действуют такие государственные программы, как:

- "Содействие занятости населения Республики Татарстан на 2014-2020 годы";
- "Социальная поддержка граждан Республики Татарстан" на 2014-2020 годы";
- «Оказание содействия добровольному переселению в Республику Татарстан соотечественников, проживающих за рубежом, на 2017 – 2018 годы». [10,11.12]

Также действуют различные проекты, например:

1. Программа «Доступная среда». С 2011 по 2016 (включительно) годы в целях развития доступной среды для инвалидов по Республике Татарстан адаптированы 755 объектов:

- 143 объекта здравоохранения;
- 134 объекта социальной защиты и занятости;
- 69 объектов культуры;
- 57 объектов физкультуры и спорта;
- 1 объект транспортной инфраструктуры (10 станций метро);
- 42 объекта профессионального образования;
- 309 дошкольных образовательных организаций, общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования детей.

В 2018 году Республика Татарстан планирует участвовать в реализации мероприятий программы «Доступная среда».

2. Республиканский проект «Сможем вместе». Целью республиканского проекта «Сможем вместе» является разрешение трудностей социальной защиты жителей Российской Федерации и потребует значительного рассмотрения капиталом общественной области, сформировавшихся конфигураций и способов общественной поддержки общественности, балла функционирующих отраслей создания, здравоохранения, социальной защиты, занятости, миграции и других ответственных структур.

Сроки реализации: март 2018 г. – декабрь 2018 г. В проекте может принять участие любой желающий, который хочет оказать помощь и поддержку детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья.

3. Концепция развития ранней помощи в Российской Федерации на период до 2020 года. Целевой группой для оказания ранней помощи являются семьи с детьми в возрасте от 0 до 3 лет, у которых имеются отставание в физическом или умственном развитии, нарушения здоровья, с высокой вероятностью приводящие к задержкам развития.

Спрос населения на социальную защиту определяется следующими факторами:

- социально-демографические, определяющие характер воспроизводства населения (динамики процессов рождаемости, смертности, миграции) и обусловленные им изменения численности и возрастно-половой структуры населения страны;

- социально-медико-психологические, экологических и иных, определяющих в конечном счете состояние здоровья населения, уровень и характер заболеваемости;

- производственно-экономические и социально-трудовые, определяющие характер и уровень занятости населения, уровень трудовых доходов населения, уровень производственного травматизма, профессиональной заболеваемости, инвалидности.

Обобщающим показателем развития социальной сферы служат повышение уровня жизни, рост денежных доходов населения, что особенно важно для экономики, так как способствует расширению внутреннего спроса, производству продукции отечественных предприятий.

Социальную сферу образуют также оказывающие услуги учреждения и предприятия различных форм собственности. С формированием полезных мощи меняются как состав общественных нужд, так и методы их удовлетворение, возрастает потребность в различных общественных обслуживаниях, увеличиваются условия к их качеству. Компании и органы общественной области обязаны отвечать конкретным условиям, определенным образцам и законам.

Изменения в социальной сфере находятся в тесной связи с изменениями в других сферах жизнедеятельности общества. Тенденции этой взаимосвязи, их причинно-следственные зависимости не просто разнообразны и сложны, но и в определенной степени взаимообусловлены и регулируемы.

Проанализировав состояние нуждающихся людей в социальной защите Рыбно-Слободского муниципального района, а также исходя из оказанных услуг учреждением «Доверие-Ышаныч» можно сказать, что для

развития управления социальной защитой населения организация должна быть в тесной взаимосвязи с населением. Для этого мы предлагаем такие мероприятия по совершенствованию управления социальной защитой, которые могли бы облегчить взаимосвязь населения с работниками, оказывающими социальные и иные услуги населению.

На качество оказания услуг влияют не только сотрудники, но и само руководство организации. Иными словами, работники должны быть специализированными, с высшим образованием и хорошо знать информационные технологии, что свойственно в основном молодому поколению. Таким сотрудникам легче вникать в суть дела и оказать услуги.

3.2. Предлагаемые мероприятия по улучшению социальной защиты

По улучшению социальной защиты населения Рыбно-Слободского муниципального района, предлагаются следующие мероприятия, которые будут реализованы организацией «Доверие-Ышаныч».

Мы предлагаем создание отделения социально-консультативного обслуживания.

Социальное консультирование — это квалифицированный совет, помощь лицам, испытывающим различные проблемы, в целях их социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций, выработки социальных норм общения [22]. В рамках социального консультирования будут действовать следующие направления: медико-социальное, психолого-педагогическое, социально-правовое, социально-управленческое и др. Вероятно, правомерно выделять и социальное направление консультирования, где основной целью является оказание помощи клиенту в решении его социальных проблем и в налаживании межличностных отношений с окружающими

Консультирование как один из методов технологии социальной работы занимает важное место в системе социального обслуживания.

Социальный работник в связи со спецификой своей профессиональной деятельности зачастую выполняет функции людей самых разных профессий: юриста, психолога, педагога, социального менеджера и т.д.

Учреждением «Доверие-Ышаныч» будет организовано контактное, иными словами "очное" консультирование. Суть состоит в том, что из существующих отделов организации будет организована группа специалистов, которые будут выезжать 1 раз в 2 недели сельским поселениям для помощи по тем или иным вопросам.

Для контактного консультирования характерно то, что специалист встречается с клиентом, и между ними происходит беседа. Контактная беседа является наиболее распространенным видом консультационного процесса.

Технология проведения консультативного интервью включает в себя определенные этапы. Прежде всего сотрудник решает проблему установления контакта, достижения взаимопонимания с клиентом. Представляясь клиенту, консультант разъясняет свои профессиональные возможности.

Затем начинается процесс сбора информации о клиенте и решается вопрос о том, в чем же состоит его проблема. В ходе интервью консультант может выдвинуть несколько гипотез о проблеме клиента и обсудить их, задавая вопросы. Потом сотрудник излагает одну проверенную фактами гипотезу и уясняет возможности клиента в решении этой проблемы.

На следующем этапе интервью сотрудник вместе с клиентом определяет желаемый результат, обсуждая то, что клиент хочет, что изменится в его жизни, когда желаемое будет достигнуто.

Эксперт предоставляет советы, какие содействуют этому, для того чтобы переживаемые покупателем в процессе разговора перемены повергли

и к переменам в его действии. Далее с покупателем обсуждают разнообразные виды постановления его трудности, формируются требования с целью подбора им альтернатив.

В заключительном периоде собеседование эксперт обобщает итоги взаимодействия с покупателем согласно предлогу его трудности и дает дорожку постановления.

В рамках социономического консультирования можно выделить: консультирование пожилых людей и инвалидов, семейное консультирование, консультирование по вопросам занятости населения, профессиональное консультирование.

Среди категорий граждан страны, которые нуждаются в консультационной помощи, особое место занимают люди пожилого возраста и инвалиды.

Людей пожилого возраста и инвалидов волнуют вопросы, связанные с предоставлением льгот на различные виды услуг, перерасчетом и индексацией пенсий, оформлением завещания, дарственной. Социальные работники должны быть готовы дать ответы на эти и другие вопросы, волнующие их клиентов. Целесообразно постоянно накапливать для своих подопечных новую информацию.

Несмотря на то, что разговор со старшим поколением особенна, имеется и характерные факторы, какие необходимо принимать во внимание. В частности, с 1-ый мин. разговора общественному рабочему следует показать дружелюбность и покой. Прибегать к покупателю необходимо почтительно, согласно фамилии и отчеству. В некоторых случаях рационально применять шуточку, любезные слова, то что кроме того дает возможность разместить престарелого лица к разговору, общему отыскиванию постановления его трудностей. В процессе разговора общественному рабочему весьма немаловажно продемонстрировать покупателю собственную интерес в немой и его вопросах, показать стремление посодействовать. Общество престарелого года иногда

случаются беспамятными, боязливыми, то что потребует с общественного сотрудника никак не только лишь осмысления, однако и особенного упорства.

Важнейшим направлением социономического консультирования является семейное консультирование. Оно охватывает такой спектр проблем, как взаимоотношения между супругами, между ними и их родителями, детьми и родителями. В данном случае значительное количество лиц, обращающихся за помощью будут родители, которых беспокоят проблемы воспитания и развития детей, конфликты во взаимоотношениях с ними. Как показывает практика, совершенно бессмысленно консультировать детей до 14—15 лет без участия родителей. Ведь их проблемы просто невозможно решать без анализа общего контекста семейных отношений, учета специфики общения детей с родителями.

Особенную важность в семейном консультировании обретает в случаях, если в семье прививается дошкольник, обладающий патологией в психофизическом формировании. Семьи с детьми-инвалидами ощущают сложный общепсихологический напряжением. Особые трудности ложатся на матерей таких детей. Как свидетельствует печальная статистика, до 30% отцов, не выдержав тягот воспитания ребенка-инвалида, оставляют семьи.

Особым видом социономической консультативной деятельности является консультирование по вопросам занятости населения. В соответствии с Законом РФ от 19 апреля 1991 г. № 1032-1 "О занятости населения в Российской Федерации" гражданам нашей страны предоставлено право на бесплатную консультацию в целях выбора сферы деятельности, трудоустройства, возможности профессионального обучения [6].

Важным этапом консультативной работы по вопросам занятости является профессиональное консультирование. Оно может включать в себя две или три встречи с клиентом и продолжаться 1,5 ч и более. В процессе его выполнения исследуются высококлассные круг интересов покупателя,

обнаруживаются психические и психофизические характерные черты персоны, даются советы согласно более оптимальной с целью покупателей области работы, направленности высококлассного преподавания. В данном периоде способен проясниться, то что потребитель имеет необходимость в эмоциональной помощи. Индивидуальная психическая консультирование нужна этим нетрудоустроенным, какие пребывают в пребывании депрессии с сокращенной инициативностью действия, пессимистичным настроем и скверным здоровьем. Такие люди испытывают определенные трудности в общении как с близкими людьми, так и с потенциальными работодателями.

Высококласное консультирование заканчивается выбором профессии, аргументацией в пользу выбранной профессии и направлением потребителя к специалисту в соответствии с аппарату в службу. Оно предоставляет вероятность повысить обоснованность выбора населением вида деятельности и формы занятости в согласовании с личными склонностями и делами торговыми делами.

Для реализации данного предложения разработаем положение, которое будет состоять из следующих разделов:

1. Общие положения;
2. Цели и задачи деятельности отделения;
3. Основные направления деятельности отделения;
4. Порядок предоставления социально-консультативных услуг;
5. Права и обязанности;
6. Ответственность
7. Взаимодействие с другими структурными подразделениями.

В состав отделения социально-консультативного обслуживания будут включаться:

- заведующий отделением социально-консультативного обслуживания, который будет назначен и освобожден от занимаемой должности директором Центра;

- специалист по социально-консультативной работе;

- социальные работники из отделов надомного обслуживания и социальной помощи семье и детям;

- психолог Центра «Доверие-Ышаныч»;

- медицинский работник Центра;

- водитель.

Заведующий отделом и специалист будут выбираться на конкурсной основе.

Отделение будет являться структурным подразделением «Доверие-Ышаныч» и будет подчиняться директору Центра.

Социально-консультативное отделение будет поддерживать связь с другими отделениями Центра.

Заведующий отделением получит информацию нормативно-правового и организационно-методического характера от директора или заместителя директора «Доверие-Ышаныч». Он также предоставляет заместителю директора Центра отчет о работе отделения ежемесячно, ежеквартально, и ежегодно. Под руководством заведующего данного отделения будет контроль за деятельностью специалистов с последующим предоставлением акта заместителю директора Центра.

Работники отделы приобретут данные нормативно-законного и координационно-методического нрава с управляющего филиалом общественно-совещательного сервиса.

Специалисты общественно-совещательного отделы станут сохранять деловитые контакты с аграрными селениями Рыбно-Слободского городского региона.

Данный отдел также осуществит свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Республики Татарстан; приказами и постановлениями Министерствами труда, занятости

и социальной защиты Республики Татарстан; приказами директора «Доверие-Ышаныч».

Социально-консультативное отделение будет взаимодействовать:

- с заведующими структурных подразделений Центра по вопросам организации деятельности учреждения;

- со специалистами структурных подразделений по вопросам реализации индивидуальных программ, планирования отчетности, технического исполнения документации;

- с учреждениями, частными лицами по вопросам оказания помощи получателям социально-консультативных услуг.

Отделение социально-консультативного обслуживания будет работать по планам на год, месяц, утвержденным директором «Доверие-Ышаныч».

С целью привлечения молодого поколения в предложении услуг Середине «Доверие-Ышаныч» Рыбно-Слободского городского региона, я рекомендуем сформировать добровольческое перемещение, что станет взаимодействовать с изображенным больше отделом общественно-совещательного сервиса.

Данное движение также будет способствовать вовлечению молодых работников в управление (как один из способов усиления их сопричастности к делам организации «Доверие-Ышаныч»).

Понятие «волонтер» раскрыто в Федеральном законе от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях». Волонтеры - это граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя [5].

Добровольческая работа равно как выражение милосердия и человеколюбия станет действовать вплоть до этих времен, до тех пор пока сохраняется необходимость людишек в этой либо другой поддержки и недостаточность способностей страны исполнять необходимости собственных людей в общественной помощи.

Использование механизма привлечения молодежи к добровольческой деятельности в «Доверие-Ышаныч» становится актуальным, так как данная технология не требует больших денежных и трудовых ресурсов, а также, помимо конкретного результата волонтеров, формирует мировоззрение молодого поколения и делает их социализацию в обществе более успешной.

Основным направлением волонтерского движения будет являться помощь пожилым людям в домашних делах, все-таки наиболее эта деятельность востребована в работе с социально незащищенными слоями населения (инвалидами, престарелыми).

Также в работы волонтеров будут включаться помощь в организации различных мероприятий, например, концертов, посвященных ко дню пожилых людей, ко дню матери, к 9 мая, ко дню защиты детей и т.д.

Волонтерское движение будет создано в каждом сельском поселении, а также в самом районе. Сотрудники учреждения «Доверие-Ышаныч» будут работать совместно со школами, так как волонтерское движение в основном будет создаваться со школьных скамей, но все же не исключит возможности проявления инициативы во включении в данное дело и взрослых.

Данное движение в Центре «Доверие-Ышаныч» будет использовано в целях расширения социальной помощи и услуг клиентам учреждения в соответствии с Положением, которое состоит из следующих разделов:

1. Общие положения;
2. Цели и задачи деятельности отделения;
3. Основные направления деятельности отделения;
4. Порядок предоставления услуг волонтерского движения;
5. Права и обязанности;
6. Ответственность
7. Взаимодействие с другими структурными подразделениями.

Это движение создастся в каждом сельском поселении района из числа школьников, достигшим 14 лет. Все без исключения данные ребята станут около точным управлением средних учебных заведений, и

безусловно ведь управлением «Доверие-Ышаныч». В целях предоставления осуществлении волонтером данных возможностей ему выделяется «Свидетельство волонтера».

Единое управление работой организации реализует Совет волонтерской организации, который станет вырабатывать проекты, подбирать фигуры деятельность, подготавливать отчёты о работы компании и данные с целью местной печатные издания «Сельские горизонты», официального веб-сайта района.

Из числа членов Совета общим открытым голосованием избирается председатель и заместитель председателя организации.

Непосредственно, волонтерское движение будет под руководством директора Центра.

Планирование работы волонтеров и их привлечение к участию в деятельности Учреждения осуществится заместителем директора Центра.

Основные задачи волонтерской деятельности:

- улучшение качества жизни клиентов Учреждения;
- распространение информации о деятельности Учреждения – в виде рекламных плакатов, буклетов, а также в сети Интернет;
- распространение идей и принципов социального служения среди населения;
- распространение гуманитарных ценностей в обществе;
- профессиональная ориентация;
- гуманистическое и гражданское воспитание;
- формирование кадрового резерва.

Перечень добровольческих работ формируется в соответствии со статьей 2 Федерального закона №135 – ФЗ от 07.07.1995г «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».

Волонтерское движение является дополнением к основным социальным услугам и не может дублировать должностные обязанности персонала Учреждения в полном объеме.

Виды и объем волонтерской помощи определяются на основе потребностей клиентов Учреждения.

Проделанные работы данного движения будут под четким руководством организации «Доверие-Ышаныч». Будут созданы специальные группы в сети интернет, в таких как ВКонтакте, Instagram, где сидят большое количество молодежи. Все работы и мероприятия, новости будут выкладываться в этих сетях. Это мы предлагаем для того, чтобы как больше молодежи были заинтересованы в помощи другим людям, а также для улучшения взаимосвязи с теми людьми, которые оказались в тех или иных проблемных ситуациях.

3.3. Прогнозируемая эффективность предложенных мероприятий

Социальная сфера – особая область, деятельность которой чаще всего подчиняется нерыночным законам.

Прибыль не является основной целью организаций социальной сферы, а успешность их деятельности оценивается, прежде всего, с позиций того, насколько успешно они реализуют те задачи, которые на них возложены. Поскольку деятельность организаций социальной сферы финансируется чаще всего из государственного бюджета, внебюджетных фондов и добровольных пожертвований граждан и юридических лиц, особое место в их деятельности занимает оценка эффективности расходования указанных средств, а также механизм контроля за целевым использованием средств.

Консультирование жителей обеспечит положительное влияние в людей, имеющих необходимость в общественной помощи и переживающих проблемы в общественном общении. Все без исключения наибольшее использование совещательной работа приобретает в разных областях общественной деятельности, в создании её инновационных технологий.

Здесь общественные сотрудники отделы общественно-совещательного сервиса станут обнаруживать персон, имеющих необходимость в

общественно-совещательной поддержки, функционировать с семьями, в которых проживают жители престарелого возраста и инвалиды, использовать их свободное время. Кроме того, станут проявлять законную поддержку в границах собственной зоны ответственности, осуществлять консультации согласно проблемам преподавания, высококлассной ориентации инвалидов, работать профилактикой разного семейства общественно-эмоциональных отклонений.

Социально-консультативное обслуживание населения в Рыбно-Слободском муниципальном районе даст такие положительные результаты, как:

- сокращение эмоционального дискомфорта, степени враждебности у людей;
- развитие эмоциональной культуры жителей;
- улучшение атмосферы эмоциональной безопасности жителей.

Содействие людей в добровольной основе в работе разных социальных организациях, в принятии заключений и труде организаций правительству разных степеней станет быть одной с конфигурацией осуществлении полномочия людей в содействии в управлении процессами страны и сообщества.

Развитие добровольчества в более разных сферах жизни является важным совсем никак не только лишь только из-за этого, в таком случае то что работа волонтеров – важная поддержка и воздействие в распоряжении важных проблем, но и выражает сохранять и увеличивать чувство взаимного доверия, сплоченности и развития нравственности. В конечном итоге добровольчество будет являться первоначальной увлеченностью предлагаемым типом работы. Эта работа даст возможность юному поколению осуществить ощущение индивидуальной штатской ответственности из-за совершающегося.

Добровольческое движение даст вероятность получить общественный навык, приобрести советы с целью последующего продвижения, и уже после завершения средние учебные заведения отыскать верный подход в этой сфере, а в последующем и служебного увеличения. Определенные волонтеры с периодом могут осуществлять собственные бардовские общественные планы, какие станут сформированы с поддержкой работников института «Дверие-Ышаныч».

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Социальная защита населения – это совокупность социально-экономических мероприятий, и проводятся они государством и обществом. Эти мероприятия предоставляют лучшие уровни жизни, удовлетворение потребностей, сохранение жизнеобеспечения и активного существования личности разнообразным социальным категориям и группам, а также те меры, которые нацелены против таких рисков, как болезнь, безработица, старость, смерть кормильца.

Главными принципами социальной защиты являются гуманизм и социальная справедливость. Быть справедливым и гуманным в социальной защите – это также умение верно оценивать индивидуально-психологических особенностей человека, его внутренний потенциал, то есть возможности, понимать важнейшие факторы жизненных затруднений и устанавливать пути выхода из них. Это и анализ человека с точки зрения возможности реализовать определенную деятельность по самозащите, выражать инициативу, находчивость.

Тема дипломной работы является актуальной, так как вопросы социальной защиты являются одними из базовых функций государства, обеспечивающих его стабильность.

Деятельность государства заключается в удовлетворении общественных нужд людей, поддержании возможного для общества уровня их существования, предоставлении общественных услуг населению, обеспечении конституционных социальных гарантий жителям, предложении социальной помощи нетрудоспособным и малоимущим слоям сообщества.

Сегодняшняя система социальной защиты исходит из того, что она призвана оживлять и стимулировать в человеке ощущение ответственности за свою судьбу, создавать мотивы к высокопроизводительному труду и привлекать его в такую же деятельность,

организовывать в обществе сравнительно одинаковые «стартовые возможности» для всех его членов. Вследствие этого, в обществе должны быть созданы экономические, организационные, правовые, финансовые и другие возможности для развития самосознания, представлений о роли и месте человека в защите своих прав и охране своих жизненных интересов, методах собственной самореализации и самоутверждения.

Практическая часть дипломной работы состояла из анализа современной системы социальной защиты в государственном автономном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Доверие-Ышаныч» министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан в Рыбно-Слободском муниципальном районе.

Основной целью деятельности «Доверие-Ышаныч» является осуществление на территории Рыбно - Слободского муниципального района деятельности по социальному обслуживанию и социальной поддержке граждан пожилого возраста и инвалидов, а также граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В соответствии со штатным расписанием, численность персонала на сегодняшний день составляет 66 штатных единиц, фактически численность работников составляет 66 человек, в том числе:

- а) аппарат центра;
- б) персонал, непосредственно оказывающий социальные услуги:
 - отделение надомного социального обслуживания;
 - отделение социальной помощи семье и детям.

Общее население Рыбно-Слободского муниципального района за 2017 год составляет 25 774 человека, из них получают социальные услуги 13993 человека. В эту категорию входят такие группы людей, как пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, неполные семьи.

Проанализировав состояние нуждающихся людей в социальной защите Рыбно-Слободского муниципального района, а также исходя из

оказанных услуг учреждением «Доверие-Ышаныч» можно сказать, что для развития управления социальной защитой населения организация должна быть в тесной взаимосвязи с населением. Для этого мы предлагаем такие мероприятия по совершенствованию управления социальной защитой, которые могли бы облегчить взаимосвязь населения с работниками, оказывающими социальные и иные услуги населению.

Учреждением «Доверие-Ышаныч» будет организовано контактное, иными словами "очное" консультирование. Суть состоит в том, что из существующих отделов организации будет организована группа специалистов, которые будут выезжать 1 раз в 2 недели сельским поселениям для помощи по тем или иным вопросам.

Социально-консультативное отделение будет взаимодействовать:

- с заведующими структурных подразделений Центра по вопросам организации деятельности учреждения;

- со специалистами структурных подразделений по вопросам реализации индивидуальных программ, планирования отчетности, технического исполнения документации;

- с учреждениями, частными лицами по вопросам оказания помощи получателям социально-консультативных услуг.

Для привлечения молодого поколения в оказании услуг Центру «Доверие-Ышаныч» Рыбно-Слободского муниципального района, мы предлагаем создать волонтерское движение, которое будет взаимодействовать с описанным выше отделом социально-консультативного обслуживания. Данное движение также будет способствовать вовлечению молодых работников в управление (как один из способов усиления их сопричастности к делам организации «Доверие-Ышаныч»).

Это движение создастся в каждом сельском поселении района из числа школьников, достигшим 14 лет. Все эти ребята будут под четким руководством школ, и конечно же руководством «Доверие-Ышаныч». В

целях обеспечения реализации волонтером предоставленных полномочий ему выдается «Удостоверение волонтера».

Волонтерское движение предоставит возможность приобрести социальный опыт, получить рекомендации для дальнейшего продвижения, и после окончания школы найти правильный путь в данной области, а в дальнейшем и карьерного роста. Некоторые волонтеры со временем смогут реализовывать свои авторские социальные проекты, которые будут организованы с помощью сотрудников учреждения «Дверие-Ышаныч». Ведь это важно как для самого волонтера, так и для развития организации, а в дальнейшем и района.

Реализация разработанных предложений будет способствовать:

- повышению информированности населения по вопросам социальной защиты;

- оказанию действенной помощи по оформлению документов, нуждающимся в социальной помощи;

- снижению психологического дискомфорта у людей пожилого возраста и социально незащищенных слоев населения;

- укреплению психического здоровья и атмосферы психологической защищенности населения.

Следовательно, будут способствовать улучшению качества жизни населения Рыбно-Слободского муниципального района.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Конституция Российской Федерации
2. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
3. Федеральный закон от 16.07.1999 №165-ФЗ "Об основах обязательного социального страхования"
4. Федеральный закон от 17 июля 1999 г. N 178-ФЗ "О государственной социальной помощи"
5. Федеральный закон от 07.07.1995г №135 «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»
6. Федеральный закон от 19 апреля 1991 г. № 1032-1 "О занятости населения в Российской Федерации"
7. Закон Республики Татарстан от 08.12.2004 N 63-ЗРТ "Об адресной социальной поддержке населения в Республике Татарстан"
8. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики"
9. Указ Президента Российской Федерации от 26 декабря 2006 г. N 1455 "О компенсационных выплатах лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами"
10. Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.10.2017 № 821 «Об утверждении государственной программы Республики Татарстан «Оказание содействия добровольному переселению в Республику Татарстан соотечественников, проживающих за рубежом, на 2017 – 2018 годы»
11. Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 29 декабря 2014 года № 1053 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Республике Татарстан» (с изменениями и дополнениями: Постановление КМ РТ от 6 июля 2015г. №498)

12. Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 9 августа 2013 г. N 553 "Об утверждении государственной программы "Содействие занятости населения Республики Татарстан на 2014-2020 годы" (утв. постановлением КМ РТ от 9 августа 2013 г. N 553)

13. Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 17.12.2004 № 541 от 17 декабря 2004 г. N 541 «О государственной социальной помощи в Республике Татарстан»

14. Устав государственного автономного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Доверие-Ышаныч» Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан в Рыбно-Слободском муниципальном районе»

15. Положение об отделении надомного обслуживания ГАУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Доверие-Ышаныч» Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан в Рыбно-Слободском муниципальном районе»

16. Положение об отделении социальной помощи семье и детям ГАУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Доверие-Ышаныч» Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан в Рыбно-Слободском муниципальном районе».

17. Бебчук, М. Помощь семье. Психология решений и перемен / М. Бебчук, Е. Жуйкова. - М.: Класс, 2015. - 308 с.

18. Быковская, Ю.В. Социальная политика в органах внутренних дел зарубежных стран. Монография. / Ю.В. Быковская. - М.: ЮНИТИ, 2016. – 143 с.

19. Гриненко, А.В. Государственная и муниципальная социальная политика / А.В. Гриненко. - М.: КноРус, 2017. - 1016 с.

20. Д. А. Медведева «Социально-экономическое развитие — обретение новой динамики». Статья. - 2016 г.

21. Замараева З.П. Социальная защита и социальное обслуживание населения: Учебник для бакалавров / - М.: Дашков и К, 2017. - 174 с.
22. Кокшарова Е. С., Ковбасюк Ю. Е. Проблемы социальной защиты населения // Молодой ученый. — 2017. — №11. — 225-227 с.
23. Медушевский, Н. А. Социальная ответственность государства в политических практиках стран Центральной Азии / Н.А. Медушевский, А.Р. Шишкина. - М.: Ленанд, 2015. - 168 с.
24. Никифорова О. Н. Становление системы социальной защиты населения в России, период до революции 1917 года [Электронный ресурс] / О. Н. Никифорова // Качество дистанционного образования: концепции, проблемы, решения: Межвузовский сборник научных трудов. - М.: МГИУ, 2015. - С. 148-159. - Режим доступа: <http://www.znaniium.com/>
25. Никифорова О.Н. Пенсионное обеспечение в системе социальной защиты населения: Монография / - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 124 с.
26. Савинов А.Н. Организация работы органов социального обеспечения: Учебник - М: ИНФРА-М, 2016. - 325 с.
27. Самыгин, С.И. Социальная политика: Учебник для бакалавров / С.И. Самыгин, И.А. Янкина, А.В. Рачипа. - М.: Дашков и К, 2015. - 224 с.
28. Социально-педагогическая деятельность в учреждениях социальной сферы. Учебное пособие. - М.: Магистр, Инфра-М, 2016. - 384 с.
29. Тавокин, Е.П. Социальная политика: Учебное пособие / Е.П. Тавокин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 157 с.
30. Фёдорова, Н.В. Государственная и муниципальная социальная политика / Н.В. Фёдорова, О.Ю. Минченкова. - М.: КноРус, 2016. - 1016 с.
31. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы. - М.: Владос, 2016.-432 с.
32. Шарин В.И. Основы социальной политики и социальной защиты: Учебное пособие / - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 383 с.
33. Энциклопедия социальных практик поддержки пожилых людей в Российской Федерации. - М.: Дашков и Ко, 2015. - 552 с.

34. Официальный сайт ГАУСО «КЦСОН «Доверие-Ышаныч» МТЗ и СЗ РТ в Рыбно-Слободском муниципальном районе»: [Электронный ресурс]. - Режим доступа: - <http://sobes.tatarstan.ru/gauso-ktsson-doverie-ishanich-mtz-i-sz-rt-v-ribno.htm>

35. Официальный сайт Государственной социальной поддержки граждан: [Электронный ресурс]. — Режим доступа: — <http://www.socialnaya-podderzhka.ru/>

36. Официальный сайт Министерства труда, занятости и социальной защиты Российской Федерации: [Электронный ресурс]. - Режим доступа: - <https://rosmintrud.ru/>

37. Официальный сайт Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан: [Электронный ресурс]. - Режим доступа: - <http://mtsz.tatarstan.ru/>

38. Официальный сайт Правительства России: [Электронный ресурс]. — Режим доступа: — <http://government.ru/>

39. Официальный сайт Рыбно-Слободского муниципального района: [Электронный ресурс]. - Режим доступа: - <http://ribnaya-sloboda.tatarstan.ru/>