**Практическое занятие 1**

**Основные виды и принципы консультационной деятельности**

**в сельском хозяйстве**

В рамках типов ИК служб осуществляются различные виды консультационной деятельности. Консультанты ФАО Всемирного банка выделяют несколько таких видов, каждый из которых определяет специфическую цель и подход к организации деятельности. На их основе можно выделить следующие основные виды ИКС в с-хозяйстве:

1. ***Агентский*** – вид деятельности, основанный на регулярном посещении хозяйств, анализе состояния и результатов деятельности их работников для выявления проблем, формирования общественно-значимых мнений, а также мотивирования сельских товаропроизводителей.
2. ***Адаптационный*** – вид ИК деятельности, основан на адаптации и внедрении системного ведения сельского хозяйства в зоне деятельности службы или на предприятии клиента. Цель –внедрение современных производственных технологий и систем производства.
3. ***Аутсорсинг*** – принятие службой на себя выполнение ряда вспомогательных функций в хозяйстве клиента направленное на повышение эффективности выполнения основных функций клиентом на собственном предприятии.
4. ***Инновационный*** – основан на разработке и реализации прикладных научных исследований и мероприятий, приводящих к комплексным улучшениям образе хозяйствования и образа жизни населения.
5. ***Информационный*** – основан на распространении информации, имеющей отношение к государственной политике, а также к рыночной информации с целью увеличения информированности клиентов об изменениях в политике и рыночной экономике, и как следствие – увеличение конкурентоспособности клиента.
6. ***Консультационный*** – оказание помощи в принятии решений по конкретным проблемам конкретному клиенту с целью создания устойчивого производства, повышения конкурентоспособности предприятия.
7. ***Образовательный –*** основан на проведении общеразвивающего и профессионального обучения для повышения профессионального уровня.
8. ***Партиципативный (кооперирующий) –*** предусматривает добровольное вовлечение сельских товаропроизводителей в процесс взаимного общения, обмен мнениями и опытом, создание объединений. Целью этого вида деятельности является выявление и распространение знаний, приобретенных товаропроизводителями самостоятельно, формирование общественных или производственных объединений товаропроизводителей.
9. ***Рекомендационный вид деятельности –*** разработка и распространение рекомендаций направленных на повышение научного и методического уровня решений и действий, предпринимаемых клиентом.
10. ***Тренинговый*** – целенаправленное обучение и посещение хозяйств для проверки правильности использования полученных навыков и умений. Цель – увеличение объема производства продукции (урожайности например) в хозяйствах, охваченных обучением.

Каждая отдельная консультационная служба может проводить несколько видов консультационной деятельности. Это зависит от подхода к организации службы, выбранной при ее создании.

Структура и задачи службы уточняются в зависимости от масштаба и сложности проблем группы клиентов, от круга политических задач и других функций, возлагаемых на службу, от возможностей выполнения общественных задач вне системы ИК обслуживания, от наличия ресурсов.

Каждому виду ИКС в с-х соответствует свой комплекс форм и методов работы. Более подробно будем осуждать эти методы позже.

Эксперты обращают внимание на необходимость при проведении ИК деятельности придерживаться определенных принципов. Их несколько и каждому типу ИК деятельности соответствует свой специфический принцип. Наиболее общие принципы следующие:

– ***открытость*** – ИК помощь должна быть оказана любому человеку, обратившемуся в ИКС;

– ***гуманитарность*** – служба оказывает помощь людям, а не хозяйствам;

– ***независимость, объективность и научность*** – информации и рекомендаций, распространяемых службой;

– ***конфиденциальность*** в отношениях с клиентами;

– ***адекватность*** – работа службы должна соответствовать ситуации в регионе и возможностям клиентов. Она применяет методы и технологии, привязанные к конкретной местности;

– устойчивая ***обратная связь*** с клиентами;

– достижение целей службы ***соответствует государственной политике*** и не противоречит ей;

– ***гибкость*** – способность службы своевременно реагировать на изменение государственной политики и потребности сельских товаропроизводителей и жителей;

– постоянное ***взаимодействие*** с другими организациями, занимающимися развитием местности;

– ***предотвращение и управление конфликтами*** интересов, возникающими в результате изменений, вызванных в результате деятельности службы;

Многолетняя работа сотрудников Департамента развития с-х и сельской местности Всемирного банка с участием специалистов, привлеченных в ИК деятельность во многих странах мира позволила сделать ряд выводов, учет которых позволяет соблюсти эти принципы и создать благоприятные условия для ее эффективной работы

1. Во-первых, необходимо стремление правительства оказывать содействие сельскому хозяйству и ИКС. Экономические меры поддержки должны сочетаться с созданием благоприятных экономических и институциональных условий развития.
2. Во вторых, в деятельности ИКС необходимо создание условий для сочетания государственных, частных и добровольных инициатив.
3. В третьих, необходимо учитывать, что развитие государственной ИКС является длительным процессом и требует значительных инвестиций, чтобы функционировать эффективно. Окупаемость первоначальных инвестиций может произойти не ранее чем через 10-15 лет.

**Практическое задание по теме:**

1. Изучить исторически сложившиеся в мире виды информационно-консультационных служб (ИКС) в сельском хозяйстве.
2. Составить 5 тестовых заданий по теме с адекватными заданию вариантами ответов.
3. Какие, на ваш взгляд, необходимы условия для обеспечения эффективной деятельности сельскохозяйственной ИКС в России.