



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Казанский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО Казанский ГАУ)

Институт экономики
Кафедра философии и права

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-
воспитательной работе и
молодежной политике, доцент
А.В. Дмитриев
«05» мая 2022 г.



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

«Психология»
(Оценочные средства и методические материалы)
приложение к рабочей программе дисциплины

Направление подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль)
«Государственная и муниципальная служба»

Форма обучения
Очная, очно-заочная

Казань – 2022

Составитель(и):
профессор д.филол.н., профессор. Шарыпова Наиля Хабибрахмановна
Должность, ученая степень, ученое звание Подпись Ф.И.О.

Оценочные средства обсуждены и одобрены на заседании кафедры философии и права
«04» мая 2022 года (протокол № 8)

Заведующий кафедрой, к. ф. н., доцент Нежметдинова Фарида Тансыковна
Подпись

Рассмотрены и одобрены на заседании методической комиссии Института экономики
«06» мая 2022 года (протокол № 15)

Председатель методической комиссии:
Доцент, к. э. н. Авхадиев Фаяз Нурисламович
Подпись

Согласовано:
Директор Низамутдинов Марат Мингалеевич
Подпись

Протокол Ученого совета Института экономики № 8 от «6» мая 2022 года

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения ОПОП бакалавриата по направлению обучения 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль подготовки «Государственная и муниципальная служба» по дисциплине «Психология» обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения

Код индикатора достижения компетенции	Индикатор достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
УК-3.1	Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде	Знать: этические принципы и нормы социального взаимодействия Уметь: применять индивидуально-личностные особенности в командной работе Владеть: коммуникативными навыками
УК-3.2	Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально-незащищенные слои населения и т.п.)	Знать: особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально-незащищенные слои населения и т.п.). Уметь: эффективно использовать особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности Владеть: способностью использовать особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывать их в своей деятельности
УК-3.3	Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата	Знать: основные виды, особенности и принципы мышления Уметь: формулировать проблему и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата Владеть: предвидениями последствий личных действий на основе принятого решения
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни		
УК-6.1	Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы.	Знать: свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные и т.д.) для успешного выполнения порученной работы. Уметь: эффективно использовать свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные и т.д.) для успешного выполнения порученной работы. Владеть: базовыми навыками грамотно применять свои ресурсы для успешного

		выполнения порученной работы
УК-6.2	Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.	Знать: пути реализации намеченных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда Уметь: реализовывать намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда Владеть: навыками реализации намеченных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах		
УК-9.1	Планирует и осуществляет профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Знать: об особенностях и возможностях людей с ограниченными возможностями развития Уметь: выстраивать пути развития социализации людей с ограниченными возможностями здоровья Владеть: навыками планирования и осуществления деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
УК-9.2	Взаимодействует в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Знать: об особенностях процесса социализации людей с разными видами нарушения развития Уметь: адекватно взаимодействовать с людьми, имеющими те или иные нарушения развития Владеть: этикетом общения с людьми, имеющими нарушения развития

2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Таблица 2.1 – Показатели и критерии определения уровня сформированности компетенций (интегрированная оценка уровня сформированности индикаторов достижения компетенций)

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценка уровня сформированности			
		неудовлетворительн о	удовлетворительно	хорошо	отлично
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде					
УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде	Знать: этические принципы и нормы социального взаимодействия	Уровень знаний этических принципов и норм социального взаимодействия ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний этических принципов и норм социального взаимодействия, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний этических принципов и норм социального взаимодействия в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний этических принципов и норм социального взаимодействия в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
	Уметь: применять индивидуально-личностные особенности в командной работе	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения применять индивидуально-личностные особенности в командной работе, имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения применять индивидуально-личностные особенности в командной работе, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения применять индивидуально-личностные особенности в командной работе, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения применять индивидуально-личностные особенности в командной работе, выполнены все задания в полном объеме

	Владеть: коммуникативными навыками	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые коммуникативные навыки, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный уровень коммуникативных навыков с множеством негрубых ошибок	Продемонстрирова ны базовые коммуникативные навыки, допущено несколько негрубых недочётов	Продемонстрированы базовые коммуникативные навыки без ошибок
УК-3.2 Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодейств ует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально- незащищенные слои населения и т.п.)	Знать: особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.).	Уровень знаний особенностей поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодейст вует в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.) ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний особенностей поведения выделенных групп людей, с которыми работает /взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.), допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний особенностей поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодейст вует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.) в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний особенностей поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодейст вует в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.) в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок

	Уметь: эффективно использовать особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения эффективно использовать особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности, имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения эффективно использовать особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения эффективного использования особенностей поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения эффективного использования особенностей поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
	Владеть: способностью использовать особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывать их в своей деятельности	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки использовать особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывать их в своей деятельности, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков использовать особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывать их в своей деятельности для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки использовать особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывать их в своей деятельности при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки использовать особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывать их в своей деятельности при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

УК-3.3 Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата	Знать: основные виды, особенности и принципы мышления Владеть: предвидениями последствий личных действий на основе принятого решения	Уровень знаний основных видов, особенностей и принципов мышления ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний основных видов, особенностей и принципов мышления, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний основных видов, особенностей и принципов мышления в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний основных видов, особенностей и принципов мышления в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
	Уметь: формулировать проблему и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения формулировать проблему и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата, имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения формулировать проблему и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения формулировать проблему и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения формулировать проблему и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата, выполнены все задания в полном объеме
	Владеть: предвидением последствий личных действий на основе принятого решения	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки предвидения последствий личных действий на основе принятого решения, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков предвидения последствий личных действий на основе принятого решения с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки предвидения последствий личных действий на основе принятого решения при выполнении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки предвидения последствий личных действий на основе принятого решения при выполнении задач без ошибок и недочетов
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в					

течение всей жизни					
УК-6. 1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы.	Знать: свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные и т.д.) для успешного выполнения порученной работы.	Уровень знаний своих ресурсов и их пределов (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний своих ресурсов и их пределов (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы ниже минимальных требований, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний своих ресурсов и их пределов (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний своих ресурсов и их пределов (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
	Уметь: эффективно использовать свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные и т.д.) для успешного выполнения порученной работы.	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения по эффективному использованию своих ресурсов и их пределов (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для выполнения порученной работы, имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения по эффективному использованию своих ресурсов и их пределов (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для выполнения порученной работы, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения по эффективному использованию своих ресурсов и их пределов (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для выполнения порученной работы, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с	Продemonстрированы все основные умения по эффективному использованию своих ресурсов и их пределов (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для выполнения порученной работы, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме

				недочетами	
	Владеть: базовыми навыками грамотно применять свои ресурсы для успешного выполнения порученной работы	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки грамотно применять свои ресурсы для успешного выполнения порученной работы, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков применения своих ресурсов для выполнения порученной работы, решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки применения своих ресурсов для выполнения порученной работы, решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки применения своих ресурсов для выполнения порученной работы, решения стандартных задач без ошибок и недочетов
УК-6.2 Реализует намеренные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.	Знать: пути реализации намеренных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	Уровень знаний путей реализации намеренных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний путей реализации намеренных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний путей реализации намеренных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых	Уровень знаний путей реализации намеренных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок

				ошибок	
	Уметь: реализовывать намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения реализовывать намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка, имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения реализовывать намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения реализовывать намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения реализовывать намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
	Владеть: навыками реализации намеченных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки реализации намеченных целей деятельности с учетом условий,	Имеется минимальный набор навыков реализации намеченных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста,	Продemonстрированы базовые навыки реализации намеченных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей,	Продemonстрированы навыки реализации намеченных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы

		средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда, имели место грубые ошибки	временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	развития деятельности и требований рынка труда при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах					
УК-9.1 Планирует и осуществляет профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Знать: об особенностях и возможностях людей с ограниченными возможностями развития	Уровень знаний об особенностях и возможностях людей с ограниченными возможностями развития ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний об особенностях и возможностях людей с ограниченными возможностями развития, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний об особенностях и возможностях людей с ограниченными возможностями развития в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний об особенностях и возможностях людей с ограниченными возможностями развития в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
	Уметь: выстраивать пути развития социализации людей с ограниченными возможностями здоровья	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения выстраивать пути развития социализации людей с	Продemonстрированы основные умения выстраивать пути развития социализации людей с ограниченными возможностями здоровья, выполнены все задания, но не в	Продemonстрированы все основные умения выстраивать пути развития социализации людей с ограниченными возможностями здоровья,	Продemonстрированы все основные умения выстраивать пути развития социализации людей с ограниченными возможностями здоровья, выполнены все задания в полном объеме

		ограниченными возможностями здоровья, имели место грубые ошибки	полном объеме	выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	
	Владеть: навыками планирования и осуществления деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки планирования и осуществления деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков планирования и осуществления деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки планирования и осуществления деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки планирования и осуществления деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов
УК-9. 2 Взаимодействует в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Знать: об особенностях процесса социализации людей с разными видами нарушения развития	Уровень знаний об особенностях процесса социализации людей с разными видами нарушения развития ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний об особенностях процесса социализации людей с разными видами нарушения развития, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний об особенностях процесса социализации людей с разными видами нарушения развития в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний об особенностях процесса социализации людей с разными видами нарушения развития в объеме, соответствующем программе подготовки без ошибок
	Уметь: адекватно взаимодействовать с	При решении стандартных задач	Продemonстрированы основные умения	Продemonстрированы все основные	Продemonстрированы все основные умения

	людьми, имеющими те или иные нарушения развития	не продемонстрированы основные умения адекватно взаимодействовать с людьми, имеющими те или иные нарушения развития, имели место грубые ошибки	адекватно взаимодействовать с людьми, имеющими те или иные нарушения развития, выполнены все задания, но не в полном объеме	умения адекватно взаимодействовать с людьми, имеющими те или иные нарушения развития, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	адекватно взаимодействовать с людьми, имеющими те или иные нарушения развития, выполнены все задания в полном объеме
	Владеть: этикетом общения с людьми, имеющими нарушения развития	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки этикета общения с людьми, имеющими нарушения развития, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков этикета общения с людьми, имеющими нарушения развития, для решения стандартных задач с некоторыми негрубыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки этикета общения с людьми, имеющими нарушения развития, при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки этикета общения с людьми, имеющими нарушения развития, при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Описание шкалы оценивания

1. Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, не овладевшему ни одним из элементов компетенции, т.е. обнаружившему существенные пробелы в знании основного программного материала по дисциплине, допустившему принципиальные ошибки при применении теоретических знаний, которые не позволяют ему продолжить обучение или приступить к практической деятельности без дополнительной подготовки по данной дисциплине.

2. Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», т.е. проявившему знания основного программного материала по дисциплине в объеме, необходимом для последующего обучения и предстоящей практической деятельности, знакомому с основной рекомендованной литературой, допустившему неточности в ответе на экзамене, но в основном обладающему необходимыми знаниями для их устранения при корректировке со стороны экзаменатора.

3. Оценка «хорошо» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать» и «уметь», проявившему полное знание программного материала по дисциплине, освоившему основную рекомендованную литературу, обнаружившему стабильный характер знаний и умений и способному к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности.

4. Оценка «отлично» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», «уметь» и «владеть», проявившему всесторонние и глубокие знания программного материала по дисциплине, освоившему основную и дополнительную литературу, обнаружившему творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании усвоенных знаний.

5. Оценка «зачтено» соответствует критериям оценок от «отлично» до «удовлетворительно».

6. Оценка «не зачтено» соответствует критерию оценки «неудовлетворительно».

**3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ,
НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ
КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Таблица 3.1 – типовые контрольные задания, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций

Индикатор достижения компетенции	№ заданий для оценки результатов обучения по соотнесенному индикатору достижения компетенции
УК 3.1	5 пункт задания №4; 49-55 вопросы задания №3
УК 3.2	5-16 вопросы для самоподготовки к зачету; №3 темы докладов
УК 3.3	19-31 вопросы для самоподготовки к зачету; задание №4 контрольной работы по дисциплине
УК 6.1	24-32 вопрос для самоподготовки к зачету; 10, 12-24 темы докладов
УК 6.2	33-41 вопрос для самоподготовки к зачету, 1-6,13,35,37 темы докладов, демонстрационная версия тестовых вопросов
УК 9.1	21, 42-50 вопрос для самоподготовки к зачету; 25-35 темы докладов
УК 9.2	51-61 вопрос для самоподготовки к зачету; 36; 38-4-61 темы докладов

1. Вопросы к зачету для итогового контроля

1. Область изучаемых явлений и предназначение психологии.
2. Основные исторические этапы развития психологической науки.
3. Основные направления в психологии XX века.
4. Методы психологического исследования.
5. Психология конституциональных различий.
6. Психика и особенности строения мозга.
7. Ощущения - первичная форма отражения действительности. Классификация ощущений.
8. Общие свойства ощущений. Пороги ощущений. Явление адаптации. Взаимодействие, контраст, синтез.
9. Сущность и основные качества восприятия. Механизмы восприятия движения, пространства, времени.
10. Восприятие. Нарушения восприятия.
11. Внимание. Основные свойства внимания.
12. Внимание. Виды внимания.
13. Память. Структура памяти. Виды памяти.
14. Память как целостное функциональное образование. Факторы запоминания. Нарушение памяти.
15. Мышление. Виды мышления.
16. Мышление. Расстройства мышления.
17. Интеллект. Интеллектуальная активность. Типы интеллекта.
18. Интеллект. Развитие интеллекта. Оценка интеллекта. Теории мышления.
19. Понятие личности в психологии. Два свойства личности. Направленность личности.

- 20.Способности. Классификация способностей. Специфические человеческие способности.
21. Способности, задатки. Природа человеческих способностей. Развитие способностей.
22. Темперамент. Типы темперамента.
23. Характер. Определение характера, его основных черт. Типология характеров.
24. Характер. Типы характеров.
25. Методы и средства воздействия на личность.
29. Методы формирования сознания личности.
30. Методы организации деятельности и формирования опыта общественного поведения.
31. Методы стимулирования поведения и деятельности.
- 32.Психология личности: структура личности, этапы развития личности.
- 33.Определение и общая характеристика эмоций.
- 34.Индивидуально-психологические особенности проявления эмоций и чувств.
- 35.Волевая регуляция деятельности.
- 36.Соотношение биологического и социального в личности человека.
- 37.Потребности как источник активности человека.
38. Значение мотивации для профессионального роста личности
39. Характеристика понятия «общение» и его структура.
40. Виды общения.
41. Сравнительная характеристика средств общения.
42. Барьеры непонимания в процессе общения.
43. Характеристика приемов эффективного слушания.
44. Характеристика перцептивной стороны общения.
45. Характеристика интерактивной стороны общения
46. Стратегии конфликтного взаимодействия.
47. Принципы конструктивного разрешения конфликтов.
48. Профессионально важные качества работника сферы АПК.
49. Специфика профессиональной деятельности в системе «Человек – Человек».
50. Социально - психологический климат коллектива.
51. Этические нормы деятельности.
52. Особенности корпоративной культуры АПК
53. Этика взаимоотношения с клиентом в сфере предоставления услуг.
54. Роль и значение этического кодекса организации.
55. Психология малых групп: характеристика, динамика, структура.
56. Особенности делового общения: лидерство и руководство; технологии эффективного общения в коллективе; этика деловых отношений.
57. Средства общения: вербальные и невербальные средства общения.
58. Подготовка и поведение деловой беседы, деловых переговоров.
59. Публичное выступление.
60. Понятие делового этикета.
61. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.

2. Вопросы к тесту

Демонстрационная версия

1. Психические свойства:

- а. Мотив
- б. Память
- в. Интерес
- г. Внимание
- д. Потребности

2.Разделы психологии:

- а. Генетическая, возрастная, дифференциальная психология
- б. Социальная, психологическая, медицинская психология
- в. Психология познавательных процессов, психология личности, психология человеческого общения
- г. Юридическая психология, психология семьи
- д. Психология труда, психология искусства

3.Теория социального научения утверждает, что поведение:

- а. Есть результат воздействия генетической информации
- б. Есть результат воздействия общества и обстоятельств
- в. Есть результат воздействия только друга
- г. Есть результат воздействия только знаний
- д. Есть результат воздействия душевной жизни

4.К направлениям психологии относится:

- а. Умозрительная психология
- б. Эмпирическая психология
- в. Экспериментальная психология
- г. Когнитивная психология
- д. Социометрия

5.Лонгитюдный метод это?

- а. Формирование психического процесса, состояния или качества личности
Сопоставление различных групп людей по различным цензам
- б. Преднамеренное, систематическое, целенаправленное и фиксируемое восприятие внешних проявлений психики
- г. Многократное исследование одних и тех же людей на протяжении длительного времени

6. Атлетический тип:

- а. Худые, с узкими плечами, с бледной кожей
- б. С развитыми внутренними полостями тела
- в. С сильным развитым скелетом
- г. Слабые и нежные
- д. С короткой шеей

7. Чрезмерная физиологическая чувствительность наблюдается у:

- а. Атлетического
- б. Пикнического
- в. Мезоморфного типа
- г. Астенического
- д. Эндоморфного типа

8. Согласно локализационизму каждая психологическая функция связана с работой:

- а. Ограниченного участка мозга
- б. Всего мозга
- в. Промежуточного мозга
- г. Спинного мозга
- д. Периферического мозга

9. Левое полушарие отвечает:

- а. За сочинение музыки
- б. За речь
- в. За размышление
- г. За художественное изображение
- д. За интуицию

10. Эйфория наблюдается:

- а. При подавлении левого полушария

- При подавлении обоих полушарий
- в. При подавлении правого полушария
- г. При подавлении памяти -
- д. При подавлении зрения

11. Ощущения - это:

- а. Чувствование
- б. Раздражение
- в. Первичная форма отражения действительности
- г. Поступление новой информации
- д. Адаптация к внешней среде

12. Шеррингтон выделил следующие классы ощущений:

- а. Экстерорецептивные, интерорецептивные, проприорецептивные:
- б. Дистанционные, контактные
- в. Обонятельные, зрительные
- г. Осязательные, слуховые
- д. Вкусовые и слуховые

13. Минимальная величина раздражи гели, вызывающего едва заметное ощущение - это:

- а. Абсолютно верхний порог ощущений
- б. Абсолютно низкий порог ощущений
- в. Дифференциальный порог ощущений
- г. Адаптация ощущений
- д. Взаимодействие ощущений

14. Восприятие - это:

- а. Прием информации
- б. Переработка информации
- в. Фотографирование действительности
- г. Процесс формирования образов
- д. Категориализация образов

15. Внимание - это:

- а. Интерес к какой-либо деятельности
- б. Восприятие какого-либо объекта
- в. Показ своего отношения к чему то
- г. Выделение одного конкретного объекта
- д. Сознательный или бессознательный отбор одной информации, поступающие через органы чувств и игнорирование другой

16. Учение, центральной проблемой которого является добро и зло называется:

- а. этикой;
- б.) моралью;
- в. нравственностью.

17. Какие элементы входят в структуру этики?

- а) нравы – обычай - мораль;
- б) история этики – теория морали - прикладная этика;
- в) моральное сознание – моральное поведение – моральные нормы.

18. Эстетика как гуманитарная наука предполагает особый способ постижения своего предмета через;

- а. рационализацию художественного мира;
- б. переживание;
- в. описание мира при помощи символов.

20. Этика – это ...

- а. наука, предметом которой является мораль;
- б. наука, предметом которой является общество;

в. наука, предметом которой является мировоззрение

21. Профессиональная этика относится к ...

- а. теории морали;
- б. нормативной этике;
- в. прикладной этике

22. Гуманистическая этика ...

- а) включает внешнее влияние на человека с позиции власти и силы; б) считает, что человек не имеет своей ценности; в) рассматривает человека в телесно-духовной целостности

23.. Авторитарная этика ...

- а. считает, что человек не имеет своей ценности;
- б. рассматривает человека в телесно-духовной целостности;
- в. считает, что цель человека – быть самим собой

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он ответил более чем на 50 % вопросов.
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он ответил на 50 % и менее вопросов.

3. Примерные темы докладов

1. Сравнение психики человека и животного.
2. Проблемы и пути развития творческого мышления.
3. Средства развития мышления.
4. Использование воображения в психотерапевтических целях.
5. Взаимосвязь и взаимодействие различных видов памяти у человека.
6. Характер и личность: общее и различное в этих понятиях.
7. Межполовые различия в способностях, их научное объяснение.
8. Роль и функции эмоций в жизни человека.
9. Теоретический анализ волевого действия.
10. Речь человека и животных.
11. Мотивация агрессивного и просоциального поведения.
12. Законы и загадки зрительного восприятия человека.
13. Проблема биологического и социального в развитии психики и поведения человека.
14. Механизмы формирования и преобразования деятельности человека.
15. Стили руководства.
16. Лидерство.
17. Сознание и бессознательное в психике и поведении человека.
18. Роль семьи в становлении личности.
19. Место и роль мотивов в поведении человека.
20. Психология стресса.
21. Социально-психологические факторы эффективности групповой деятельности.
22. Детство как социально-психологический феномен и особое состояние развития.
23. Виды аффекта и их значение.
24. Влияние особенностей интеллекта старших дошкольников на эффективность их обучения.
25. Методы воспитательного воздействия на человека.
26. Конформизм, его достоинства и недостатки.
27. Функции стресса.
28. Роль темперамента в психическом развитии.
29. Возрастные кризисы в жизни человека.
30. Девиантное поведение.

31. Психология агрессивного поведения.
32. Психология жертвы: причины и следствия.
33. Социально-психологическая характеристика менеджера.
34. Формирование направленности личности делового человека.
35. Пути, способы, средства формирования лидерских качеств личности для достижения делового успеха.
36. Формирование психической устойчивости делового человека.
37. Формирование и развитие творческого мышления современного делового человека.
38. «Идеальный» профиль личности современного специалиста (на примере своей специальности).
39. Мышление и мотивация.
40. Профессиональное мышление (на примере своей специальности).
41. Психология принятия решения.
42. Проблемы нормы и патологии в развитии личности
43. Соотношении сознания и бессознательного в психике человека
44. Характеристика психологических механизмов формирования действий
45. Индивидуально психологические особенности личности как основание для выбора профессии
46. Мотивационные теории
47. Коммуникативные барьеры и их преодоление
48. Проблемы стресса в современном обществе
49. Влияние различных профессий на развитие личности
50. Стадии профессионализации
51. Профессиональная общность и профессиональная среда
52. Роль профессиональной этики в жизни человека и общества
53. Искусство делового общения
54. Общий нравственный принцип человеческого общения
55. Имидж современного делового человека

4. Задания на контрольную работу по дисциплине «Психология» для студентов заочной формы обучения

1 вариант

1. Память. Виды памяти.
2. Сущность волевого процесса. Какие волевые качества вы знаете?
3. Темперамент и его роль в профессиональной деятельности.
4. Имидж делового человека.

2 вариант

1. Познавательные процессы: воображение, мышление.
2. Словесный этикет.
3. Поведение за столом (этикет).
4. Вербальное и невербальное общение в профессиональной деятельности.

3 вариант

1. Психология как наука.
2. Раскройте понятие «индивидуальность» и «личность».
3. Каким образом способности связаны с деятельностью человека?
4. Какие основные элементы входят в понятие «культура профессиональной деятельности»?

4 вариант

- 1.Познавательные процессы: ощущение, восприятие.
- 2.Что такое эмоции? Чем они отличаются от чувств? Виды эмоций.
- 3.Характер человека.
- 5.Что выражают термины «этика» и «мораль»?

5 вариант

- 1.Познавательные процессы: внимание. Мышление.
- 2.Психические явления.
- 3.Психологические характеристики типов темперамента.
- 4.Культура телефонного общения.

6 вариант

- 1.Профессиональная этика. Профессиональные моральные нормы.
- 2.Деловая беседа. Этапы деловой беседы.
- 3.Стиль. Имидж и стиль деловой женщины.
- 4.Воля. Основные этапы волевого процесса. Основные волевые качества.

7 вариант

- 1.Культура речи. Роль словесного этикета в сфере бизнеса.
- 2.Деловая переписка. Служебная переписка. Виды деловых писем.
- 3.Имидж и стиль делового мужчины.
- 4.Понятие этической воспитанности.

8 вариант

- 1.Визитные карточки в деловой жизни. Типы визитных карточек. Правила оформления визитных карточек.
- 2.Этикет деловых отношений. Роль этикета в развитии деловых отношений.
- 3.Значение памяти в жизни человека.
- 4.Имидж делового человека.

9 вариант

- 1.Интерьер рабочего помещения. Виды интерьеров. Дизайн помещений и рабочего места.
- 2.Деловой протокол. Деловые приемы. Виды деловых приемов.
- 3.Успех делового общения.
- 4.Роль памяти в успешной профессиональной деятельности.

10 вариант

- 1.Конфликты в деловом общении. Конфликт и его структура. Типы конфликтов.
- 2.Искусство общения; подготовка и проведение деловых бесед.
- 3.Общение – основа человеческого бытия. Формы общения. Виды общения.
- 4.Сувениры и подарки в деловой сфере и повседневной жизни. Правила дарения, вручения, принятия подарков и сувениров.

11 вариант

1. Профессиональная деятельность как фактор развития личности
2. Методы исследований, применяемые в психологии профессиональной деятельности
3. Теории личности и объяснение поведения профессионала
4. Деловое общение как социально-психологический феномен. Классификация видов общения.

12 вариант

1. Коммуникативная сторона общения, ее проявления в профессиональной деятельности
2. Мотивация и мотивы. Профессиональная мотивация.
3. Профессионально важные свойства личности (ПВК). ПВК коммерсанта, менеджера.
4. Общие представления об этике и морали

13 вариант

1. Перцептивная сторона общения, ее проявления в профессиональной деятельности
2. Психология профессионального конфликта. Стратегии поведения в конфликте. Пути разрешения конфликтных ситуаций.
3. Профессиональная этика и этикет коммерсанта, менеджера.
4. Психология руководства и лидерства. Типы лидеров и руководителей

14 вариант

1. Интерактивная сторона общения, ее проявления в профессиональной деятельности
2. Малая группа и взаимодействие в ней. Классификация групп. Динамика групповых процессов
3. Психология руководства и лидерства. Типы лидеров и руководителей
4. Профессиональная деформация личности: типология, классификация, условия преодоления

15 вариант

1. Эмоции. Роль эмоции в жизнедеятельности человека.
2. Психология руководства и лидерства. Типы лидеров и руководителей.
3. Стресс в профессиональной деятельности: виды, стадии, виды стрессоров. Механизмы психологической защиты от возникновения стресса
4. Профессиональное развитие личности: базовые сценарии, этапы профессиональной карьеры

Задание 5 для всех!

Подобрать методику (тест, анкету) по определению уровня развития психического явления (или какой-либо его стороны, вида), описанного в варианте вашей контрольной работы. Провести эмпирическое исследование по выбранной методике (можете протестировать себя), определите результат, сделайте вывод.

Таким образом, контрольная работа включает:

- 4 задания по своему варианту
- 5-ое задание – эмпирическое исследование;
- приложение – методика, по которой осуществлялось тестирование (анкетирование).

Контрольная работа выполняется в печатном виде (12 – 18 стр). Номер варианта выбирается согласно списку группы (от 1 до 15; и от 16 до 28; и т.д.).

В контрольной работе необходимо указать номер варианта. Сначала следует записывать вопрос, затем ответ на него. В конце работы следует указать список используемой литературы.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Лекции оцениваются по посещаемости, активности, умению выделить главную мысль.

Практические занятия оцениваются по самостоятельности выполнения заданий, грамотности в оформлении, правильности выполнения.

Самостоятельная работа оценивается по качеству и количеству выполненных домашних заданий, грамотности в оформлении, правильности выполнения.

Промежуточная аттестация проводится в форме тестового опроса.

Для получения соответствующей оценки на зачете по курсу используется накопительная система балльно-рейтинговой работы студентов. Итоговая оценка складывается из суммы баллов или оценок, полученных по всем разделам курса и суммы баллов полученной на зачете.

Таблица 4.1 – Критерии оценки уровня знаний студентов с использованием теста на экзамене по учебной дисциплине

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично	86-100 % правильных ответов
Хорошо	71-85 %
Удовлетворительно	51- 70%
Неудовлетворительно	Менее 51 %

Оценка «зачтено» соответствует критериям оценок от «отлично» до «удовлетворительно».

Оценка «не зачтено» соответствует критерию оценки «неудовлетворительно».

Количество баллов и оценка неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично определяются программными средствами по количеству правильных ответов к количеству случайно выбранных вопросов.

Критерии оценивания компетенций следующие:

1. Ответы полные. Их содержание свидетельствует об уверенных знаниях обучающегося и о его умении аргументировать свои ответы, оценивается в 5 баллов (отлично);
2. Более 75 % ответов – полные. Их содержание свидетельствует о достаточных знаниях обучающегося и его умении грамотно ориентироваться в поставленных вопросах – 4 балла (хорошо);
3. Не менее 50 % ответов - полные. Их содержание свидетельствует об удовлетворительных знаниях обучающегося и о его ограниченном умении решать профессиональные задачи, соответствующие его будущей квалификации – 3 балла (удовлетворительно);
4. Менее 50 % ответов - правильные. Их содержание свидетельствует о слабых знаниях обучающегося и его неумении ориентироваться в вопросах – 2 балла (неудовлетворительно).