



**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Казанский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО Казанский ГАУ)**

Институт экономики
Кафедра экономики и информационных технологий

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-
воспитательной работе и
молодежной политике, доцент
А.В. Дмитриев

Мая 2022 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Экономика стандартизации, сертификации и управления качеством

Направление подготовки
27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль) подготовки
Управление качеством в производственно-технологических системах

Форма обучения
очная, заочная

Казань – 2022

Составитель:

доцент, к.э.н., доцент
Должность, ученая степень, ученое звание


Подпись

Сафиуллин Ильнур Наилевич
Ф.И.О.

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры
экономика и информационные технологии «5» мая 2022 года (протокол № 16)

Заведующий кафедрой:

д.э.н., профессор
Должность, ученая степень, ученое звание


Подпись

Газетдинов Миршарип Хасанович
Ф.И.О.

Рассмотрена и одобрена на заседании методической комиссии института экономики «6» мая
2022 года (протокол № 15)

Председатель методической комиссии

доцент, к.э.н., доцент
Должность, ученая степень, ученое звание


Подпись

Авхадиев Фаяз Нурисламович
Ф.И.О.

Согласовано:

Директор


Подпись

Низамутдинов Марат Мингалиевич
Ф.И.О.

Протокол ученого совета института экономики № 8 от «6» мая 2022 года

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, направленность (профиль) «Управление качеством в производственно-технологических системах», обучающийся по дисциплине «Экономика стандартизации, сертификации и управления качеством» должен овладеть следующими результатами:

Код индикатора достижения компетенции	Индикатор достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-2 Способен анализировать рекламации к качеству продукции, работ, услуг, готовить заключения вести переписку по результатам их рассмотрения		
ПК-2.2	Анализирует рекламации к качеству продукции, работ, услуг, обобщает и описывает результаты их рассмотрения	Знать: сущность, причины возникновения и показатели рекламации к качеству продукции, работ, услуг. Уметь: рассчитывать и анализировать показатели качества и рекламации к качеству продукции, работ, услуг. Владеть: навыками обобщения и описания результатов рассмотрения рекламаций.
ПК-3 Способен разрабатывать корректирующие действия по управлению несоответствующей продукцией		
ПК-3.6	Способен участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества	Знать: понятийный аппарат экономики качества, стандартизации и сертификации продукции; корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества продукции Уметь: оценивать влияние корректирующих и превентивных мероприятий на качества продукции Владеть: навыками оценки качества продукции; построения алгоритмов повышения качества; проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного цикла блока 1 «Дисциплины». Изучается в 7 и 8 семестрах на 4 курсе при очной форме обучения, во 2 сессию 4 курса и на 5 курсе при заочной форме обучения.

Изучение дисциплины предполагает предварительное освоение следующих дисциплин учебного плана: «Статистические методы в управлении качеством», «Экономика предприятия (организации)».

Дисциплина является основополагающей, при подготовке к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц (з.е.), 288 часа.

Таблица 3.1 – Распределение фонда времени по семестрам и видам занятий, в часах

Вид учебных занятий	Очное обучение		Заочное обучение		
	7 семестр	8 семестр	4 курс 2 сессия	5 курс 1 сессия	5 курс 2 сессия
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего, час)	57	71	7	11	11
в том числе:					
- лекции, час	14	28	2	4	4
в том числе в виде практической подготовки (при наличии), час	-	-	-	-	-
- лабораторные (практические) занятия, час	42	42	4	6	6
в том числе в виде практической подготовки (при наличии), час	4	4	2	-	-
- зачет, час	1	-	1	1	1
- экзамен, час	-	1	-	-	-
Самостоятельная работа обучающихся (всего, час)	51	109	65	97	97
в том числе:					
- подготовка к лабораторным (практическим) занятиям, час	25	30	30	49	28
- работа с тестами и вопросами для самоподготовки, час	20	29	29	40	28
- выполнение курсового проекта (работы), час	-	32	-	-	32
- подготовка к зачету, час	6	-	6	6	-
- подготовка к экзамену, час	-	18	-	-	9
Общая трудоемкость час	108	144	72	108	108
з.е.	3	4	2	3	3

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Таблица 4.1 - Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий
(в академических часах)

№ темы	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость, в часах							
		лекции		лабораторные (практические) работы		всего аудиторных часов		самостоятельная работа	
		очно	заочно	очно	заочно	очно	заочно	очно	заочно
1	Экономика стандартизации	6	2	18	4	24	6	21	65
2	Экономика метрологического обеспечения и сертификации	8	2	24	4	32	6	30	60
3	Организационно-экономические основы управления качеством	14	3	20	4	34	7	50	74

4	Затраты на качество и конкурентоспособность продукции	14	3	22	4	36	7	59	60
	Итого	42	10	84	16	126	26	160	259

Таблица 4.2 – Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам

№	Содержание раздела (темы) дисциплины	Время, ак.час (очно/ заочно)			
		очно		заочно	
		всего	в том числе в форме практи- ческой подго- товки (при наличии)	всего	в том числе в форме практи- ческой подго- товки (при наличии)
1	Раздел 1. Экономика стандартизации				
	<i>Лекции</i>				
1.1	Предмет, метод и содержание дисциплины «Экономика стандартизации, сертификации и управления качеством»	2	-	1	-
1.2	Стандартизация – основа повышения эффективности производства на предприятии	4	-	1	-
	<i>Лабораторные (практические) работы</i>				
1.3	Предмет и задачи курса «Экономика стандартизации, сертификации и управления качеством»	2	-	-	-
1.4	Сущность, принципы и функции стандартизации	4	-	1	-
1.5	Основные принципы определения экономической эффективности стандартизации	4	-	-	-
1.6	Этапы формирования экономического эффекта от стандартизации	4	-	1	-
1.7	Оценка экономической эффективности работ по стандартизации на предприятии	4	2	2	2
2	Раздел 2. Экономика метрологического обеспечения и сертификации				
	<i>Лекции</i>				
2.1	Экономическая эффективность метрологического обеспечения	4	-	1	-
2.2	Экономика сертификации	4	-	1	-
	<i>Лабораторные (практические) работы</i>				
2.3	Принципы экономической эффективности метрологического обеспечения	2	-	-	-
2.4	Экономический эффект разработки и реализации мероприятий по совершенствованию технологии, организации производства	2	-	0,5	-
2.5	Сравнительная эффективность капитальных вложений по совершенствованию метрологического обеспечения производства	4	1	0,5	-
2.6	Определение дополнительной выручки продавца за счет погрешности счетчика	2	-	0,5	-
2.7	Определение экономического ущерба, в результате ошибочных решений при метрологической экспертизе и испытаниях средств измерений	2	1	0,5	-
2.8	Расчет длительности первичного межпове-	2	-	0,5	-

	рочного интервала				
2.9	Стоимость работ по сертификации систем менеджмента организации	2	-	0,5	-
2.10	Расчет стоимости работ аккредитованного индивидуального предпринимателя по поверке средств измерений	2	-	0,5	-
2.11	Расчет стоимости работ по поверке параметров сырья и материалов	2	-	0,5	-
3	Раздел 3. Организационно-экономические основы управления качеством				
	<i>Лекции</i>				
3.1	Сущность и основные термины в управлении качеством	6	-	1	-
3.2	Экономические основы управления качеством продукции	8	-	2	-
	<i>Лабораторные (практические) работы</i>				-
3.3	Сущность качества продукции	2	-	0,5	-
3.4	Термины, применяемые в управлении качеством	4	-	0,5	-
3.5	Экономическое значение качества	2	-	0,5	-
3.6	Организационно-экономическая концепция менеджмента качества	2	-	0,5	-
3.7	Сущность и содержание процессного подхода	2	-	0,5	-
3.8	Управление экономикой качества на базе процессного подхода	2	-	0,5	-
3.9	Расчет показателей качества продукции	6	2	0,5	-
3.10	Рекламации и результаты их рассмотрения	4	1	0,5	-
	Раздел 4. Затраты на качество и конкурентоспособность продукции				
	<i>Лекции</i>				
4.1	Контроллинг затрат на качество	6	-	1	-
4.2	Оценка конкурентоспособности и технико-экономического уровня продукции	8	-	2	-
	<i>Лабораторные (практические) работы</i>				
4.3	Сущность и значение системы управления затратами	2	-	-	-
4.4	Методы классификации затрат на качество	2	-	-	-
4.5	Управленческий учет и составление бюджета затрат на качество	2	-	-	-
4.6	Современные тенденции управления затратами на качество	2	-	0,5	-
4.7	Определение потери от брака и потери товарной продукции	2	-	0,5	-
4.8	Общая характеристика конкурентоспособности и технико-экономического уровня продукции	2	-	0,5	-
4.9	Показатели, характеризующие технический и экономический уровень продукции	2	-	0,5	-
4.10	Факторы конкурентоспособности продукции	2	-	0,5	-
4.11	Методы оценки технико-экономического уровня и конкурентоспособности продукции	2	1	0,5	1
4.12	Определение цены потребления разных ва-	2	-	0,5	-

	риантов оборудования				
4.13	Определение конкурентоспособности товаров-конкурентов с учетом их технического уровня и продажной цены	2	-	0,5	-

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Учебно-методические указания по дисциплине «Экономика стандартизации, сертификации и управления качеством»/ И.Н. Сафиуллин, Э.Ф. Амирова, Г.П. Захарова. – Казань: Изд-во Казанского ГАУ, 2020. – 32с. (Режим доступа: http://moodle.kazgau.com/pluginfile.php/120201/mod_resource/content/0/%D0%9C%D0%A3%20%D0%AD%D0%A1%D0%A1%D0%B8%D0%A3%D0%9A%2027.03.02%20%D0%A3%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BA%D0%B0%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE%D0%BC%2C2020.pdf).

2. Методические рекомендации по выполнению курсовых работ по дисциплине «Экономика стандартизации, сертификации и управления качеством»/ И.Н. Сафиуллин, Э.Ф. Амирова, Г.П. Захарова. – Казань: Изд-во Казанского ГАУ, 2020. – 26с. (Режим доступа: http://moodle.kazgau.com/pluginfile.php/121510/mod_resource/content/0/%D0%9C%D0%A0%20%D0%9A%D0%A0%20%D0%AD%D0%A1%D0%A1%D0%B8%D0%A3%D0%9A%2027.03.02.pdf).

Примерная тематика курсовых работ:

1. Повышение производительности труда на основе совершенствования управления качеством труда.
2. Анализ и управление качеством обслуживания клиентов на предприятии.
3. Управление качеством промышленной продукции.
4. Анализ метрологического обеспечения качества продукции на предприятии.
5. Анализ маркетингового (клиентоориентированного) подхода к повышению качества услуг.
6. Анализ эффективности применения процессного и системного подхода в управлении качеством на предприятии.
7. Анализ влияния ценностного подхода и ожиданий потребителя на формирование системы менеджмента качества.
8. Формирование функциональной модели управления качеством товаров (услуг).
9. Анализ влияния информационного подхода на развитие системы менеджмента качества.
10. Анализ влияния системы менеджмента качества на инновационные процессы предприятия.
11. Влияние системно-логистического подхода на формирование качества продукции.
12. Анализ факторов, определяющих качество продукции (на примере конкретных продуктов).
13. Анализ показателей и методов определения качества товаров.
14. Анализ качества сервисного менеджмента.
15. Анализ ассортимента и показателей качества товаров (на примере конкретных продуктов).
16. Анализ качества транспортных услуг.
17. Разработка и эффективность системы управления качеством при производстве продукции (на примере конкретных продуктов).

18. Повышение качества готовой продукции при использовании системы менеджмента безопасности НАССР.
19. Совершенствование управления качеством труда.
20. Реализация системы НАССР при производстве продукции (на примере конкретных продуктов).

6 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Представлен в приложении к рабочей программе дисциплины «Экономика стандартизации, сертификации и управления качеством».

7 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная учебная литература:

1. Леонов О.А. Экономика качества, стандартизации и сертификации: учебник/ О.А. Леонов, Г.Н. Темасова, Н.Ж. Шкаруба; под общ. ред. О.А. Леонова. – М.: ИНФРА-М, 2019. – 251 с. Текст: электронный. – URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1016727>.
2. Экономика качества: учебник для бакалавров/ Е.В. Нежникова, М.В. Черняев, О.В. Папельнюк, А.В. Кореневская. – 2-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2019. – 216 с. Текст: электронный. – URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1081829>.

Дополнительная учебная литература:

1. ГОСТ Р ИСО 9000-2008. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. – М.: Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии: Стандартинформ, 2009.
2. ИСО 9000:2005. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. – М.: Стандартинформ, 2006.

8 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная информационно-образовательная среда Казанского ГАУ. Режим доступа: <http://moodle.kazgau.com/>
2. Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM. Режим доступа: <http://znanium.com/>
3. Сайт Федеральной службы государственной статистики. Режим доступа: <http://www.gks.ru/>
4. Сайт Министерства сельского хозяйства РФ. Режим доступа: <http://www.mcx.ru/>
5. Сайт Министерства сельского хозяйства и продовольствия РТ. Режим доступа: <http://agro.tatarstan.ru/>
6. Сайт Министерства экономического развития РФ. Режим доступа: <http://economy.gov.ru/minec/main>

9 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебных занятий для студентов по данной учебной дисциплины являются: лекции, практические занятия и самостоятельная работа студентов.

Учитывая специфику дисциплины к её изучению предъявляются следующие организационные требования: обязательное посещение студентом всех видов аудиторных занятий; ведение конспекта в ходе лекционных занятий; качественная самостоятельная подготовка к практическим занятиям, активная работа на них; активная, ритмичная самостоятельная аудиторная и внеаудиторная работа студента; своевременная сдача преподавателю отчетных документов по аудиторным и внеаудиторным видам работ; в случае наличия пропущенных студентом занятий, необходимо получить консультацию по подготовке и оформлению отдельных видов заданий.

В лекциях излагаются основные теоретические аспекты, составляющие научную концепцию курса. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется:

- после прослушивания лекции прочитать её в тот же день;
- выделить маркерами основные положения лекции;
- структурировать лекционный материал с помощью помет на полях в соответствии с примерными вопросами для подготовки.

В процессе лекционного занятия студент должен выделять важные моменты, выводы, основные положения, выделять ключевые слова, термины. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удаётся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на занятии. Студенту рекомендуется во время лекции участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать своё мнение. Это способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает запоминание отдельных выводов. Прослушанный материал лекции студент должен проработать. От того, насколько эффективно это будет сделано, зависит и прочность усвоения знаний. Рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, затем ознакомиться с изложением соответствующей темы в учебниках, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме, расширив и углубив свои знания. В процессе рекомендуется выписывать из изученной литературы и подбирать свои примеры к изложенным на лекции положениям.

При подготовке к практическим занятиям рекомендуется следующий порядок действий: внимательно проанализировать поставленные теоретические вопросы, определить объем теоретического материала, который необходимо усвоить; изучить лекционные материалы, соотнося их с вопросами, вынесенными на обсуждение; прочитать рекомендованную обязательную и дополнительную литературу, дополняя лекционный материал; отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы; после усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания. Практическое задание рекомендуется выполнять письменно.

Самостоятельная работа студентов является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков, поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся регламентируется Положением об организации самостоятельной работы студентов.

Самостоятельная работа студентов включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций, основной и дополнительной литературы; подготовку к практическим занятиям в индивидуальном и групповом режиме. Советы по самостоятельной работе с точки зрения использования литературы, времени, глубины проработки темы и др., а также контроль за деятельностью студента осуществляется во время занятий.

Задачей преподавателя является стимулирование самостоятельного, углублённого изучения материала курса, хорошо структурированное, последовательное изложение теории на лекциях, отработка навыков решения задач и системного анализа ситуаций на практических занятиях, контроль знаний студентов.

При подготовке к практическим занятиям и выполнении контрольных заданий студентам следует использовать литературу из приведенного в данной программе списка, а также руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя.

Перед каждым практическим занятием студент изучает план занятия с перечнем тем и вопросов, списком литературы и домашним заданием по вынесенному на занятие материалу.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию и выполнению домашних заданий:

- проработать конспект лекций;
- проанализировать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу (модулю);
- изучить методику решения типовых задач;
- решить заданные домашние задания;
- при затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

В конце каждого практического занятия студенты получают «домашнее задание» для закрепления пройденного материала. Домашние задания необходимо выполнять к каждому занятию. Сложные вопросы можно вынести на обсуждение на занятии или на индивидуальные консультации.

Перечень методических указаний по дисциплине

1. Учебно-методические указания по дисциплине «Экономика стандартизации, сертификации и управления качеством»/ И.Н. Сафиуллин, Э.Ф. Амирова, Г.П. Захарова. – Казань: Изд-во Казанского ГАУ, 2020. – 32с. (Режим доступа: http://moodle.kazgau.com/pluginfile.php/120201/mod_resource/content/0/%D0%9C%D0%A3%20%D0%AD%D0%A1%D0%A1%D0%B8%D0%A3%D0%9A%2027.03.02%20%D0%A3%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BA%D0%B0%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE%D0%BC%2C2020.pdf).

2. Методические рекомендации по выполнению курсовых работ по дисциплине «Экономика стандартизации, сертификации и управления качеством»/ И.Н. Сафиуллин, Э.Ф. Амирова, Г.П. Захарова. – Казань: Изд-во Казанского ГАУ, 2020. – 26с. (Режим доступа: http://moodle.kazgau.com/pluginfile.php/121510/mod_resource/content/0/%D0%9C%D0%A0%20%D0%9A%D0%A0%20%D0%AD%D0%A1%D0%A1%D0%B8%D0%A3%D0%9A%2027.03.02.pdf).

10 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Форма проведения занятия	Используемые информационные технологии	Перечень информационных справочных систем (при необходимости)	Перечень программного обеспечения
Лекции	Мультимедийные технологии в сочетании с технологией проблемного изложения	Гарант-аэро (информационно-правовое обеспечение)	1. Microsoft Windows XP Prof, x64 Ed. 2. Microsoft Office Standart 2016, в составе: - Word - Excel - PowerPoint 3. «Антиплагиат. ВУЗ». ЗАО «Анти-Плагиат».
Практические занятия			

Самостоя- тельная ра- бота			4. LMS Moodle (модульная объектно-ориентированная динамическая среда обучения) 5. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
----------------------------------	--	--	--

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекции	№16 Лекционная аудитория с мультимедийным оборудованием 420015, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К.Маркса, д.65. Специализированная мебель: набор учебной мебели на 106 посадочных мест; стул преподавательский – 1 шт.; доска меловая – 2 шт.; освещение доски – 2шт.; трибуна – 1шт.; тумба на колесиках для ноутбука – 1 шт.; мультимедиа проектор EPSON – 1 шт.; экран DA-LITE -1 шт.; Ноутбук ASUS K50C- 1 шт. 1. Microsoft Windows 7 Professional 2. Microsoft Office Standart 2016, в составе: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher 3. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
Практиче- ские заня- тия	№9 Аудитория для практических и семинарских занятий 420015, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К.Маркса, д.65. Специализированная мебель: набор учебной мебели на 30 посадочных мест; доска – 1 шт, трибуна – 1 шт.
Самостоя- тельная работа	№18 Компьютерный класс, аудитория для самостоятельной работы, текущего контроля и промежуточной аттестации 420015, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К.Маркса, д.65. Компьютеры - процессор Intel Celeron E3200 2,4, ОЗУ1 gb, HDD 160gb,-14 шт; Мониторы 19*LG – 14 шт; Ионизатор- 2 шт; ХАБ Dlink 24порта; Принтер HP LG м 1005 – 1 шт, стол для преподавателя – 1 шт., стул для преподавателя- 1 шт., столы для студентов- 14 шт.. стулья для студентов- 14шт., шкаф-1 шт., зеркало-1 шт. 1. Microsoft Windows 7 Professional 2. Microsoft Office Standart 2016, в составе: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher 3. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition 4. Гарант-аэро (информационно-правовое обеспечение), сетевая версия