

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Допустить к защите
ВРИО заведующего кафедрой
 Куракова Ч.М.
7 февраля 2022 г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

на тему: Перспективы использования инновационных технологий в
деятельности муниципальных органов власти (на материалах Администрации
Моркинского района Республики Марий Эл)

Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное
управление

Направленность Государственная и муниципальная служба

Выпускник (магистрант)



Е. В. Мурзаева

Научный руководитель
к.филол.н., доцент



Ч.М. Куракова

Рецензент
к.э.н., доцент



Н. Н. Нигматуллина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский государственный аграрный университет»

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ

Направление подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное
управление»

Направленность «Государственная и муниципальная служба»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

Файзрахманов Д.И.

«21» января 2020 г.



ЗАДАНИЕ

на выпускную квалификационную работу

Мурзаевой Екатерины Владимировны

- 1. Тема работы:** Перспективы использования инновационных технологий в деятельности муниципальных органов власти (на материалах Администрации Моркинского района Республики Марий Эл).
- 2. Срок сдачи выпускной квалификационной работы** «1» февраля 2022
- 3. Исходные данные к работе:** Федеральный закон от 27.07.2004 N 79-ФЗ (ред. от 24.03.2021) "О государственной гражданской службе Российской Федерации" и Федеральный закон от 02.03.2007 N 25-ФЗ (ред. от 27.10.2020) "О муниципальной службе в Российской Федерации», материалы Федеральной службы государственной статистики РФ, Министерства сельского хозяйства и продовольствия РТ, специальная и периодическая литература, результаты личных наблюдений и разработок.
- 4. Перечень подлежащих разработке вопросов:** использование инновационных технологий в деятельности муниципальных органов власти:

рассмотреть понятие, сущность и значение инновационных технологий, рассмотреть применение инновационных технологий в деятельности органов власти, рассмотреть зарубежный опыт внедрения инновационных технологий в деятельности органов власти, представить общую характеристику Администрации Моркинского района Республики Марий Эл, провести оценку результатов деятельности Администрации Моркинского района Республики Марий Эл и развития района, провести анализ применения инновационных технологий в деятельности Администрации Моркинского района Республики Марий Эл, предложить внедрение новых инновационных технологий в деятельность Администрации Моркинского района, представить оценку эффективности предложенных мероприятий.

5. Перечень графических материалов: рисунки, таблицы

6. Дата выдачи задания

«21» 01 2020 г.

Руководитель



Ч.М. Куракова

Задание принял к исполнению



Е.В.Мурзавеа

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

Наименование этапов выпускной квалификационной работы	Сроки выполнения	Примечание
ВВЕДЕНИЕ	10.06.20	Выполнено
ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ВЛАСТИ	12.10.20	Выполнено
Понятие, сущность и значение инновационных технологий		Выполнено
Применение инновационных технологий в деятельности органов власти		Выполнено
Зарубежный опыт внедрения инновационных технологий в деятельности органов власти		Выполнено
АНАЛИЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ВЛАСТИ НА ПРИМЕРЕ АДМИНИСТРАЦИИ МОРКИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ МАРИЙ ЭЛ	05.04.21	Выполнено
Общая характеристика Администрации Моркинского района Республики Марий Эл		Выполнено
Оценка результатов деятельности Администрации Моркинского района Республики Марий Эл и развития района		Выполнено
Применение инновационных технологий в деятельности Администрации Моркинского района Республики Марий Эл		Выполнено
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ МОРКИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ МАРИЙ ЭЛ С ПОМОЩЬЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ	13.12.21	Выполнено
Внедрение новых инновационных технологий в деятельность Администрации Моркинского района		Выполнено
Оценка эффективности предложенных мероприятий		Выполнено
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	24.01.22	Выполнено
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	24.01.22	Выполнено
ПРИЛОЖЕНИЯ	24.01.22	Выполнено

Обучающийся:

Руководитель:

Е.В.Мурзаева

Ч.М. Куракова

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ.....	7
1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ВЛАСТИ.....	11
1.1 Понятие, сущность и значение инновационных технологий	11
1.2 Применение инновационных технологий в деятельности органов власти	21
1.3 Зарубежный опыт внедрения инновационных технологий в деятельности органов власти	28
2 АНАЛИЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ВЛАСТИ НА ПРИМЕРЕ АДМИНИСТРАЦИИ МОРКИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ МАРИЙ ЭЛ.....	34
2.1 Общая характеристика Администрации Моркинского района Республики Марий Эл.....	34
2.2 Оценка результатов деятельности Администрации Моркинского района Республики Марий Эл и развития района	41
2.3 Применение инновационных технологий в деятельности Администрации Моркинского района Республики Марий Эл	56
3 СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ МОРКИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ МАРИЙ ЭЛ С ПОМОЩЬЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ	65
3.1 Внедрение новых инновационных технологий в деятельность Администрации Моркинского района	65
3.2 Оценка эффективности предложенных мероприятий.....	72
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	77
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	83
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	89

ВВЕДЕНИЕ

Инновации в органах власти - это относительно новое явление, которое в последние годы было отмечено в научной литературе. Во многих странах до сих пор нет соответствующих инструментов, финансовых ресурсов или стимулов для изучения таких инноваций.

С другой стороны, инновации необходимы государственному сектору для решения многих стоящих перед ним задач: он должен по-новому реагировать на растущее давление с разных сторон - рост расходов, повышение требований со стороны граждан и бизнеса, демографические изменения, экологические риски и процесс глобализации - все это повышает сложность поддержания высокого уровня государственных услуг.

Государственный сектор претерпевает постоянные преобразования, внедряя как технологические решения, так и организационные изменения, чтобы продолжать совершенствовать предоставление государственных услуг, одновременно решая проблемы эффективности и справедливости. Усилия по улучшению функций государственного сектора и предоставляемых им услуг требуют детального знания того, как организации государственного сектора внедряют инновации, но в отличие от частного сектора, показатели, позволяющие лучше понять, как организации государственного сектора внедряют инновации, отсутствуют.

Несмотря на наличие некоторых исследований, общая картина все еще не ясна. На практике трудно найти хотя бы один надежный источник данных об инновациях в государственном секторе, и до сих пор нет единого мнения относительно точного определения этого типа инноваций. В связи с этим тема исследования стоит остро в условиях развития информационных технологий.

Цель исследования – изучить использование инновационных технологий в деятельности муниципальных органов власти.

Для реализации цели поставлены следующие задачи:

- рассмотреть понятие, сущность и значение инновационных технологий;
- рассмотреть применение инновационных технологий в деятельности органов власти;
- рассмотреть зарубежный опыт внедрения инновационных технологий в деятельности органов власти;
- представить общую характеристику Администрации Моркинского района Республики Марий Эл;
- провести оценку результатов деятельности Администрации Моркинского района Республики Марий Эл и развития района;
- провести анализ применения инновационных технологий в деятельности Администрации Моркинского района Республики Марий Эл;
- предложить внедрение новых инновационных технологий в деятельность Администрации Моркинского района;
- представить оценку эффективности предложенных мероприятий.

Объект исследования - Администрация Моркинского района Республики Марий Эл.

Предмет исследования – использование инновационных технологий в деятельности муниципальных органов власти на примере Администрации Моркинского района Республики Марий Эл.

Весомый вклад в исследование сущности и в определение основных составляющих инновационной восприимчивости организаций в XXI в. внесли такие ученые как: В. С. Румянцев, В. М. Карпенко, Е. М. Карпенко, И. Парамонова, М. Войтешонок, Н. П. Масленникова и другие.

Проанализированы научно-теоретические труды, публикации сотрудников государственных органов власти, результаты работ муниципальных органов власти.

Информационную базу составили нормативные акты, инструкции, регламентирующие деятельность муниципальных органов, данные ведомственной статистической, финансовой отчетности, данные Администрации Республики Марий Эл и Администрации Моркинского района, а также материалы периодической печати, сети Интернет и электронных СМИ.

В процессе исследования экономической сущности инновационной восприимчивости организаций использовались общенаучные методы познания экономических явлений и процессов (анализ и синтез, системный подход, диалектический метод и т.д. Также изучены специализированные опросы организаций государственного сектора (опросы граждан и других пользователей государственных услуг, опросы сотрудников и работодателей), качественные подходы к данным (тематические исследования) и другие существующие источники данных государственного сектора (бюджетные данные, данные о выходе/производительности государственного сектора, данные других опросов, таких как ИКТ/электронное правительство, закупки).

Структурно работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованных источников и приложений. В введении представлена актуальность исследования, поставлены цель и задачи, рассмотрены методы исследования. Первая глава представляет теоретические основы использования инновационных технологий в деятельности муниципальных органов власти. Вторая глава - анализ использования инновационных технологий в деятельности муниципальных органов власти на примере Администрации Моркинского района. В третьей главе предложено совершенствование деятельности Администрации Моркинского района

Республики Марий Эл с помощью использования инновационных технологий. Заключение содержит основные выводы по теме исследования.

Теоретическая значимость исследования состоит в развитии методологии, разработке методик, методического инструментария оценки использования инновационных технологий в деятельности муниципальных органов власти.

Практическая значимость исследования заключается в разработке мероприятий по совершенствованию использования инновационных технологий в деятельности муниципальных органов власти на примере конкретного муниципального органа власти.

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ВЛАСТИ

1.1 Понятие, сущность и значение инновационных технологий

В настоящее время все экономические процессы тесно связаны с новыми технологиями и инновациями.

Самое главное для ученых и разработчиков понять, какой вид инноваций следует использовать в производстве, научных открытиях, в проектной деятельности и создании новой высокотехнологичной продукции, оказании услуг и выполнении работ.

Инновация - это генерация новой идеи и ее воплощение в новый продукт, процесс или услугу, что ведет к динамичному росту национальной экономики и увеличению занятости, а также к созданию чистой прибыли для инновационного предприятия [21, с. 152].

Инновация - это не единовременное явление, а длительный и кумулятивный процесс, состоящий из большого количества процессов принятия организационных решений, начиная с фазы генерации новой идеи и заканчивая фазой ее реализации [17, с. 3]. Новая идея относится к восприятию новой потребности клиента или нового способа производства. Она генерируется в процессе сбора информации в сочетании с постоянно меняющимся предпринимательским видением. В процессе реализации новая идея развивается и коммерциализируется в новый товарный продукт или новый процесс с сопутствующим снижением затрат и повышением производительности.

Многие авторы при разработке теоретических моделей инноваций объединили технологические и рыночные перспективы. Некоторые авторы утверждают, что инновация состоит из генерации новой идеи и ее реализации в новый продукт, процесс или услугу, что ведет к динамичному росту

национальной экономики и увеличению занятости, а также к созданию чистой прибыли для инновационного предприятия.

Подходы к типологии разнообразных инноваций, существуют в представлениях различных авторов. В институциональной науке также существует свой подход к типологии инноваций как блага и типологии субъектов инноваций, соотношение между первым и вторым раскрывают преимущества использования определенных типов инноваций актором конкретной инновации.

В целом, понятие «инновация» - достаточно сложное и многогранное, его изучение является предметом многих исследований, но, несмотря на это, общепринятого определения инновации в науке не существует. Существует три основных подхода к рассмотрению данного термина.

Шумпетер, которого можно назвать основателем теории инноваций в экономике в целом, рассматривал инновации как экономические последствия технологических изменений, как использование новых комбинаций существующих производительных сил для решения проблем бизнеса [19, с. 28].

По мнению Твисса, инновация - это процесс, объединяющий науку, технику, экономику и менеджмент, поскольку он направлен на достижение новизны и простирается от возникновения идеи до ее коммерциализации в форме производства, обмена, потребления [19, с. 28].

Согласно трактовке Молчанова, инновация - это результат научной работы, направленной на совершенствование общественной деятельности и предназначенной для осуществления общественного производства [19, с. 28].

Классификация на основе рассмотренных подходов представлена на рисунке 1 [13, с. 39].

Инновация трактуется как «улучшенный», «новшество», в какой-то степени даже «изобретение». Однако для использования в научной, законодательной практике необходимо четко улавливать разницу между этими словами (рис. 2) [15, с. 16].

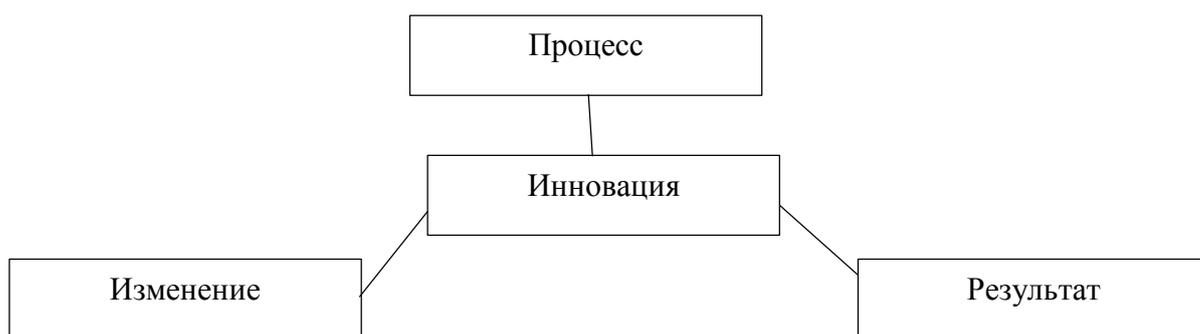


Рисунок 1 - Подходы к определению понятия «инновация»

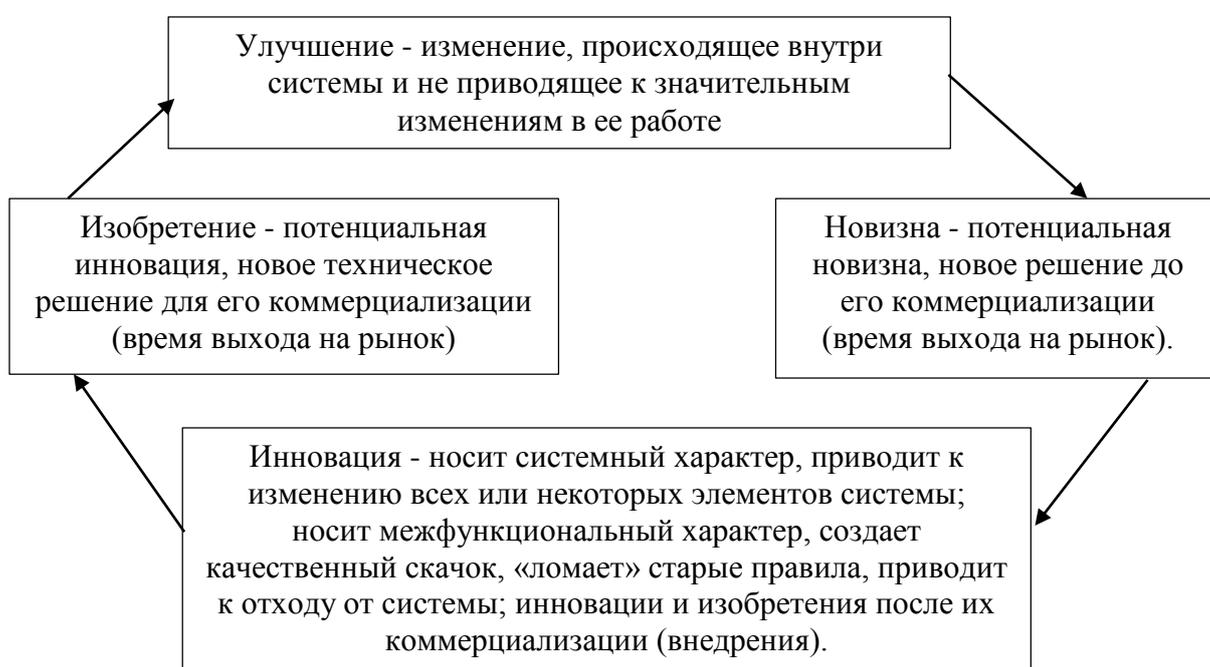


Рисунок 2 – Понятия «инновация», «улучшенный», «новшество», «изобретение»

Афуах пределяет инновации как новые знания, внедряемые в продукты, процессы и услуги. Он классифицирует инновации в соответствии с технологическими, рыночными и административно-организационными характеристиками (таблица 1) [10, с. 33].

Таблица 1 - Общая классификация инноваций

Технологическая	Рыночная	Административная
Продукт	Продукт	Стратегия
Процесс	Цена	Структура
Сервис	Место	Система
	Продвижение	Люди

Классификация инноваций по сферам применения представлена в таблице 2 [9, с. 52].

Таблица 2 - Классификация инноваций по сферам применения

Классификационный знак	Классификационные категории (виды) инноваций
Приложения инновации	Управленческие, организационные, социальные, промышленные, сельскохозяйственные и т.д.
Этапы НИОКР, которые привели к инновациям	Научные, технические, технологические, инженерные, производственные, информационные
Интенсивность инноваций	«Бум», равномерный, слабый, массовый
Темпы внедрения инноваций	Быстрые, медленные, затухающие, растущие, равномерные, резкие
Масштаб инноваций	Трансконтинентальный, транснациональный, региональный, крупный, средний, малый
Эффективность инноваций	Высокий, стабильный, низкий
Эффективность инноваций	Экономический, социальный, экологический, интегрированный

Технологическая инновация - это знание компонентов, связей между компонентами, методов, процессов и технологий, которые входят в продукт или услугу. Она может требовать или не требовать административных инноваций. Это может быть продукт, процесс или услуга [19, с. 29].

Инновации продукта или услуги должны представлять собой новые продукты или услуги, направленные на удовлетворение определенных потребностей рынка.

Процессные инновации связаны с внедрением новых элементов в деятельность организации, таких как исходные материалы, спецификации задач, механизмы рабочих и информационных потоков, а также оборудование, используемое для производства продукта или оказания услуги.

Основная идея инноваций - ускорить процессы и включить инновации в производственные круги, чтобы достичь поставленных целей: (максимизация прибыли, эффективность социальных проектов, устойчивый экономический рост и т.д.).

Во многих отраслях инновационные технологии сегодня являются наиболее важным фактором конкурентного успеха. Почти треть (или более) продаж и прибыли компаний в самых разных отраслях приходится на продукты, разработанные в течение последних пяти лет.

Растущее значение инноваций отчасти объясняется глобализацией рынков. Конкуренция заставляет компании постоянно внедрять инновационные технологии, чтобы производить дифференцированные продукты и услуги. Внедрение новых продуктов помогает компаниям защищать свою маржу, а инвестиции в инновационные процессы - снижать издержки.

Развитие информационных технологий также сыграло свою роль в ускорении темпов инноваций. Компьютерное проектирование и автоматизированное производство упростили и ускорили разработку и производство новых продуктов, а гибкие производственные технологии сделали экономически выгодными более короткие производственные циклы и снизили значение эффекта масштаба производства.

В наши дни различные отрасли промышленности используют интересы людей с помощью передовых и лучших технологий. Определенно существует огромная разница между предыдущими днями и сегодняшним днем, особенно когда речь идет о технологиях, которые производятся и продаются на рынке по определенной цене. Существует три вида инновационных технологий: полурадикальные, инкрементальные и прорывные (таблица 3) [20, с. 60].

Таблица 3 – Типы инновационных технологий

Тип	Характеристика
Полурадикальная технология	Этот вид технологии обычно опирается на существующие знания о технологии. Однако оно использует знания таким образом, что существенно отличается от прошлого. Сотовые телефоны раньше считались мобильными телефонами, но в наши дни это работает по-другому.
Разрушительный	Этот тип технологии известен как прорывной, поскольку он ломает традиционные и предоставляет новые продукты и технологии, которые более доступны. Это также считается прорывным, поскольку продвигает идею о существующих предприятиях и цепочках поставок. Например, цифровая фотография лучше всего, потому что она сводит к минимуму использование традиционных пленок и камер, а также электронных книг, которые могут сделать печатные СМИ неактуальными.
Инкрементный	Инкрементальные технологии невелики, но в них ценятся усовершенствования продукта и методов. Он имеет более позднюю версию программы обработки текстов, которая позволяет каждому пользователю создавать новые типы документов с помощью более эффективных инструментов, что является лучшим примером улучшения современной технологии.

Эти три типа инновационных технологий выгодны для организаций. Представим преимущества инновационных технологий [26, с. 110]:

- Ускоряют любую работу - многие технологии помогают ускорить любую работу. От домашней работы до работы в офисе, гаджеты помогают увеличить скорость работы и производительность.

- Высокая прибыль – инновационные технологии, как правило, обеспечивают более высокую прибыль для каждого пользователя. Это может быть как крупный, так и малый бизнес, что помогает повысить эффективность работы в обмен на это, и результатом является более высокая производительность.

- Быстрый доступ к информации – доступ к информации очень быстрый благодаря инновационным технологиям. В то время как технологии становятся все более популярными, отправка и обработка информации стала проще, чем раньше.

- Развитие коммуникации – в отличие от прежних дней, в наши дни общение стало проще благодаря инновациям в технологии. Между тем,

общение, несмотря на расстояние, больше не проблема. Это делает инновацию технологии удивительной и выгодной.

Эти преимущества являются причинами непрерывного обновления технологий. Упомянутые преимущества обеспечивают более высокие преимущества в обмен на развитие сообщества и каждой страны.

К последних технологических инновациях, которые наверняка изменят бизнес в будущем.

Сегодня современные потребители в значительной степени полагаются на интеллектуальные устройства для мобильных развлечений и управления своей повседневной деятельностью. Потребители смотрят фильмы, слушают музыку, записывают день, общаются с коллегами и даже организуют транспорт несколькими касаниями экрана. По мере того, как устройства становятся все быстрее и мощнее, возможности, которые потребители могут выполнять с помощью смартфонов, планшетов и ноутбуков, продолжают расширяться. На самом деле, многие потребители, у которых никогда не было компьютера, подключены к сети 24 часа в сутки через свои смартфоны.

К наиболее распространенным инновационным технологиям 21 века относятся:

- искусственный интеллект, машинное обучение и большие данные;
- передовая робототехника и автономные системы;
- биотехнология;
- технологии получения нового эффекта;
- спутники и космические технологии и активы;
- человеко-машинные интерфейсы [20, с. 60].

Искусственный интеллект продолжает оставаться наиболее остро наблюдаемой технологической тенденцией. В наши дни искусственный интеллект напрямую влияет на нашу работу и образ жизни. Хотя он все еще находится на ранних стадиях, включая машинное обучение (его самая популярная ветвь), он провозглашается технологией, которая навсегда изменит жизнь людей.

Искусственный интеллект - это компьютерные системы, созданные для имитации человеческого интеллекта и выполнения таких задач, как распознавание изображений, речи и образов, а также принятие решений. Преимущество заключается в том, что он выполняет эти задачи быстрее, чем люди [9, с. 75].

Использование машинного обучения означает, что компьютеры запрограммированы на то, чтобы научиться выполнять задачу, на которую они не запрограммированы. Машинное обучение позволяет им научиться обнаруживать закономерности и идеи из данных с помощью контролируемого и неконтролируемого обучения [9, с. 77].

Исследования выявили рост рынка машинного обучения к 2022 году до 8,81 миллиарда долларов. Кроме того, приложения машинного обучения используются для таких целей, как анализ данных, интеллектуальный анализ данных и распознавание образов. Машинное обучение обеспечивает результаты веб-поиска, рекламу в реальном времени и обнаружение сетевых вторжений [9, с. 79].

Роботизированная автоматизация процессов (РАП) - это использование программного обеспечения для автоматизации бизнес-процессов, таких как интерпретация приложений, обработка транзакций, ответы на электронные письма и работа с данными.

Не только обычные задачи, даже такие большие, как у финансовых менеджеров, врачей и генеральных директоров, также могут быть автоматизированы с помощью роботизированной автоматизации процессов. В целом РАП позволяет автоматизировать до 45% всех задач. Обратной стороной этого является то, что исследования показали, что РАП угрожает почти 230 миллионам рабочих мест, что составляет почти 9 процентов мировой рабочей силы [9, с. 81].

Виртуальная реальность (VR) и дополненная реальность (AR) - еще одна технологическая тенденция, которая должна изменить бизнес. VR погружает пользователя в среду, а AR улучшает эту среду.

Технологии блокчейна в основном связаны с криптовалютами, такими как биткойн. Безопасность, которую он предлагает, полезна во многих отношениях.

В наши дни подключение к Wi-Fi используется для создания множества вещей, а это означает, что они могут быть подключены к Интернету, а также друг к другу. Эта концепция получила название «Интернет вещей».

Хотя кибербезопасность существует уже некоторое время, она все еще развивается, как и другие технологии. Причина в том, что новые угрозы продолжают появляться. Хакеры все еще пытаются незаконно получить доступ к данным.

Это последние технологические инновации, которые, несомненно, изменят бизнес в будущем.

Чтобы полностью понять будущие последствия технологических изменений, необходимо учитывать взаимодействие между технологическими тенденциями. Масштабы и способы использования новых и появляющихся технологий будут зависеть от того, как эти и другие технологии будут приняты конкурентами.

Большинство экономистов согласны с тем, что инновационные технологии являются ключевым фактором экономического роста и благосостояния людей. Негативное культурное отношение к технологиям и их разрушительным последствиям может поставить под угрозу получение этих преимуществ. Политические меры, отражающие такое отношение (и препятствующие инновациям), рискуют спровоцировать экономический застой, снижение экономического динамизма и снижение уровня жизни.

Значение инновационных технологий представлено в таблице 4 [10, с. 36].

Таблица 4 – Значение инновационных технологий

Значение	Описание
Технологические инновации приносят пользу	Это повышает производительность и приносит гражданам новые и более качественные товары и услуги, повышающие их общий уровень жизни.
Преимущества инноваций иногда материализуются медленно	Часто они охватывают все население. Те, кто получит наибольшую выгоду - бедняки и будущие поколения - имеют мало или совсем не имеют политического влияния.
Инновации вызывают кратковременные сбои.	Эти сбои могут вызывать тревогу, поскольку некоторые старые бизнес-модели терпят неудачу, а некоторые люди теряют работу.
Действующие интересы могут сопротивляться изменениям	Пострадавшие часто хорошо организованы и влиятельны. Они могут попытаться подрвать возможности для инноваций и предпринимательства, которые могли бы привести к большему росту и процветанию в долгосрочной перспективе.
Политики действуют в рамках общеизвестно коротких временных горизонтов	Они также, скорее всего, услышат несоразмерно много от избирателей и интересов, которые пострадали от новых технологий. Это может привести к сопротивлению изменениям со стороны политиков и политическому вмешательству, которое душит предпринимательство и защищает действующих лиц от новых конкурентов.

Государственная политика играет важную роль в стимулировании инноваций, устанавливая «правила игры». К ним относятся верховенство закона, права собственности, патентная защита, контракты, политика свободной торговли, свобода передвижения, различные стимулы для инвестиций, а также легкие правила и режимы регулирования. Когда дело доходит до новых технологий, политика по умолчанию должна заключаться в инновациях без разрешений, а не в ограничительных правилах.

Таким образом, роль технологических инноваций важна для повышения конкурентоспособности как в масштабах страны, так и организации.

1.2 Применение инновационных технологий в деятельности органов власти

Определяющей чертой государственного управления сегодня является инновационное развитие, не вызывает сомнений ни у одного исследователя. Разные исследователи подчеркивают разные стороны этого процесса. В ряде случаев изменения отождествляются с «стадией перехода к новой модели инновационной системы государственного управления» и основной проблемой является оптимальная синхронизация изменений, затрагивающих все аспекты управления и по существу приводящих к формированию новой системы государственного управления. В других случаях подчеркивается практическое измерение управленческих инноваций, в связи с чем констатируется, что «актуальным направлением совершенствования государственного управления является внедрение в его практику современных методов и технологий инновационной деятельности. Однако в любом случае это масштабные преобразования, которые носят системообразующий характер и приводят к институциональным изменениям, адекватным новым требованиям инновационного развития страны.

Целью инновационной перестройки системы государственного управления является не просто эффективность отрасли, оптимизация принятия и реализации управленческих решений, а «реализация основных функций инновационного государственного управления», к которым в первую очередь относится стратегическое планирование. и прогнозирование; интеграция и координация действий всех субъектов, заинтересованных в инновациях; инициирование и поддержка инновационной деятельности; мониторинг и контроль за реализацией государственных инновационных программ и проектов .

Таким образом, практика управления показывает, что сами по себе новые технологии и инновационная деятельность субъектов управления не обеспечивают успеха административной реформы. Важно сформировать инновационную инфраструктуру, которую можно рассматривать как

интегрирующий механизм, объединяющий деятельность органов государственной власти и инновационные технологии. Инновационный потенциал системы государственного управления реализуется через инновационную инфраструктуру. Последняя состоит из совокупности специализированных учреждений, центров, организаций, которые, с одной стороны, обеспечивают реализацию инновационных проектов и в целом среду инновационной деятельности (например, консультационные услуги или центры переподготовки), а с другой стороны - иницируют и создают организационные формы для реализации инновационных проектов.

Общепризнано, что инновации лежат в основе экономического роста и процветания и что, по крайней мере, в частном секторе инновации происходят через процесс творческого разрушения, который стимулируется предпринимательской деятельностью. Менее ясно, в какой степени предпринимательская деятельность возможна или целесообразна в государственном секторе как механизм стимулирования инноваций. Однако, несмотря на то, что государственный сектор имеет иную институциональную структуру, чем частный сектор, и, следовательно, иной набор мотиваций, рисков и вознаграждений, стимулов и ограничений, он также может извлечь пользу из чего-то похожего на предпринимательскую активность частного сектора в качестве механизма генерирования инноваций в государственном секторе, способствующих экономическому росту и процветанию.

Потенциальная выгода от инноваций в государственном секторе велика. Хотя размер государственного сектора в разных странах различен, средний размер государственного сектора в средней стране составляет треть экономики страны. Такой размер предполагает, что инновации в государственном секторе могут внести значительный вклад в экономический рост и процветание страны непосредственно за счет снижения стоимости предоставления государственных услуг, повышения качества и расширения спектра этих услуг, а также косвенно за счет повышения производительности

частного сектора путем расширения и улучшения инфраструктуры, предоставляемой государством, от которой зависит частный сектор.

Несмотря на распространенное мнение, что государственный сектор не поддается инновациям, последние исследования показывают, что на самом деле инновации происходят в государственном секторе различными способами и что они связаны с версией предпринимательской деятельности в государственном секторе, которая так важна для инноваций и экономического роста в частном секторе.

Проведя всесторонний обзор литературы по предпринимательству в государственном секторе в различных научных дисциплинах (экономика, менеджмент, политология и государственное управление), Лейден и Линк пришли к выводу, что основной характер предпринимательства в государственном секторе такой же, как и в частном секторе [19, с. 75].

Предприниматели государственного сектора - это новаторы, которые охотно несут особый вид риска, возникающий из-за неопределенности, то есть это те, кто видит возможность, которая до сих пор не использовалась, и действует в соответствии с этой возможностью.

Инновации в государственном секторе, как и в частном, обусловлены целеустремленным предпринимательским поведением. Как и в частном секторе, инновации в государственном секторе - это творческий процесс, характеризующийся неопределенностью [12, с. 93].

Необходимыми условиями инновационного процесса в государственном секторе являются: способность создавать и использовать предпринимательскую социальную сеть, наличие стимулов для участия в инновационном процессе и институциональные механизмы, имитирующие важные силы конкурентных рынков частного сектора. И все это требует достаточной правовой и административной поддержки (как управленческой, так и материальной) для создания и поддержания этих изменений. Наиболее эффективна та поддержка, которая включена в более широкие культурные изменения в государственном секторе. Такие изменения, несомненно,

нелегки. Но они способны принести значительные выгоды обществу, и, как показывает, это возможно.

К наиболее распространенным технологическим инновациям в государственном секторе относятся открытые данные, стандарты и созыв, привлечение стартапов. Рассмотрим их подробнее.

1. Открытые данные. Эта политика направлена на то, чтобы сделать доступными для граждан информацию и данные, имеющиеся у правительства, которые до сих пор использовались внутри страны.

Первая цель этой политики - гарантировать прозрачное управление, позволяющее гражданам знать деятельность правительства, отвечать на вопросы о том, как и на что тратятся налоговые деньги. Вследствие большей прозрачности обеспечивается большая степень подотчетности государственного сектора за свои действия и, следовательно, большая легитимность. С этой идеей работают государственные порталы [30, с. 101].

Политика открытых данных должна также стремиться к тому, чтобы сделать информацию доступной для граждан таким образом, чтобы она была полезной и чтобы ее повторное использование приносило пользу обществу.

Миссия правительства, в данном случае, заключается в том, чтобы информация/данные доходили до граждан доступным способом, добавляя ценность в экономическую деятельность страны или в повседневную жизнь граждан. Для достижения этой цели правительству недостаточно обнародовать свои данные и сделать их доступными для граждан. Данные будут полезны только в том случае, если они правильно агрегированы, представлены и с ними можно взаимодействовать.

2. Стандарты и созыв. С момента индустриализации экономики в начале двадцатого века многие страны сыграли фундаментальную роль в ее развитии, установив стандарты для обеспечения безопасности и надежности продукции, а также для того, чтобы различные приборы и оборудование могли соединяться и работать вместе для лучшего опыта [30, с. 103].

Совместимость систем и технологий необходима для обеспечения прогресса и инноваций, однако он предлагает иной путь достижения желаемой гармонизации, утверждая необходимость привлечения к любой деятельности по стандартизации частного сектора, чтобы снизить высокие затраты и ускорить процессы стандартизации.

Таким образом, государство берет на себя роль промоутера этой деятельности. Эти усилия были сосредоточены, в частности, в энергетическом секторе, установив цель модернизации электрической сети и создания технологии «умной сети», которая позволяет создавать рабочие места, сократить потребление энергии и расширить производство возобновляемой энергии.

3. Привлечение талантов - бережливый (государственный) стартап. Политика преследует две цели: во-первых, она дает предпринимателям доступ к ключевым позициям в правительстве, чтобы они могли продвигать инновации и технологии для достижения целей агентства, а во-вторых, способствует профессиональным отношениям между государственными служащими и предпринимателями [30, с. 107].

Таким образом, политика открытых данных вместе с привлечением талантов дает оптимальное решение для удовлетворения потребности, которую хочет покрыть государственный сектор.

Для развития государства необходимо модернизировать государственное управление с помощью технологических инноваций.

Модернизация государственного управления - это гонка против быстрого развития новых инновационных технологий. Несмотря на значительное увеличение числа цифровых государственных услуг, технологические инновации, такие как блокчейн, искусственный интеллект, Интернет вещей, смешанная реальность, аналитика больших данных, а также связанные с ними бизнес-модели в настоящее время недостаточно приняты в государственном секторе.

Кроме того, проблемы функциональной совместимости являются проблемой в новых технологиях, таких как Интернет вещей или большие данные. Эти вопросы необходимо решать на раннем этапе государственного управления, чтобы избежать дальнейшей фрагментации и обеспечить простой и эффективный обмен и повторное использование решений.

Это действие выявляет инновационные технологии, выходящие на рынок, и оценивает влияние, которое они могут оказать с точки зрения предоставления услуг, опыта и взаимодействия граждан, используемых для разработки политики, основанной на фактических данных. Действие также направлено на выявление и объединение всех видов деятельности в стране, которые поддерживают инновационные и функционально совместимые государственные услуги; цель состоит в том, чтобы поэкспериментировать с трансграничными и междоменными новыми услугами и определить основы возможного будущего инкубатора государственных технологий. На основе этих мероприятий могут быть предприняты другие действия в рамках государственной программы или других связанных программ.

В этой области технологии блокчейна предлагают устойчивую распределенную архитектуру для временных меток, записи и выполнения контрактов, транзакций и услуг с потенциально разрушительными последствиями. В рамках акции будет предложен пилотный блокчейн с рядом муниципалитетов для изучения практической реализации.

Цель состоит в том, чтобы провести серию исследований, которые помогут органам государственного управления использовать новые технологии и предлагать инновационные государственные услуги. Эти исследования должны включать [31, с. 519]:

- состояние дел на уровне государства по использованию и внедрению новых цифровых технологий, иллюстрирующее преимущества и преобразующий потенциал;
- выявление проблем с функциональной совместимостью на раннем этапе;

- рекомендации для возможных будущих пилотных проектов на уровне государства или на местном уровне;

- конкретные технологические исследования.

Другая цель - привлечь всех заинтересованных участников на разных уровнях (директоров по информационным технологиям, агентства по цифровизации и т. д.) для создания [31, с. 520]:

- веб -платформа, собирающая все инициативы, связанные с инновационными инициативами в государственном секторе\$

- основы инкубатора GovTech, который позволит проводить трансграничные и междисциплинарные эксперименты/

Последняя цель состоит в том, чтобы провести ряд пилотных проектов, в том числе пилотный блокчейн , которые можно было бы воспроизвести при более крупных продажах.

Преимущества внедрения технологических инноваций представлены в таблице 5 [31, с. 521].

Таблица 5 - Преимущества внедрения технологических инноваций

Для кого	Преимущества
Для граждан	- Больше ориентированных на пользователя государственных услуг. - Больше безопасности, доверия и прозрачности в государственных услугах.
Для государственных учреждений и других органов	- Современное государственное управление. - Быть первопроходцем в области инноваций в сфере государственной службы. - Больше прозрачности и эффективности. - Улучшенная политика.
Для государства	- Гарантированная интероперабельность при развертывании новых технологий. - Возможность повторного использования и участия в трансграничной деятельности. - Модернизированные государственные услуги.

Таким образом, перспективы использования технологических инноваций открывают большие возможности для совершенствования деятельности органов власти.

1.3 Зарубежный опыт внедрения инновационных технологий в деятельности органов власти

Представим зарубежный опыт внедрения инновационных технологий в деятельности органов власти на примере США, Канады, Великобритании, стран ЕС, Японии.

Федеральное правительство США внедряет инновации по четырем направлениям: технологическому, организационному, нормативному и политическому. После обсуждения этих аспектов в документе основное внимание уделяется входным и выходным данным внутригосударственных технологических инноваций. Мы измеряем инновационные усилия и результаты путем учета государственных ученых и долларов, выделенных на исследования и разработки, и патентов, созданных с участием правительства. Внутренние инновации, измеряемые патентами, уступленными государством, являются несколько более оригинальными и общими, но реже цитируются, чем патенты, выданные частным компаниям и внешним организациям, патентующим одни и те же технологические классы. Большинство из 200 000 ученых федерального правительства работают в Министерстве обороны, Министерстве энергетики и НАСА и в основном занимаются физикой и инженерией; научный опыт других агентств в значительной степени ориентирован на математику, социальные науки и анализ данных. Поскольку инновационная продукция этих последних дисциплин с меньшей готовностью каталогизируется с помощью патентов, измерение общей инновационной продукции правительства с помощью присвоенных государством патентов, вероятно, приведет к чрезмерному акценту на инновациях в технических и физических науках и занижению внутренних инноваций в других дисциплинах [44].

К прямым методам государственной поддержки инновационной деятельности в США относятся:

- финансирование фундаментальной науки;

- защита интеллектуальной собственности, авторских прав и товарных знаков и система судов, специализирующихся на защите этих прав;
- принятие технических стандартов;
- услуги по распространению знаний и опыта в сфере промышленности и сельского хозяйства, в целях поддержки малого бизнеса.

Правительство США разработало ряд инновационных программ поддержки бизнеса: «Исследования инноваций в малом бизнесе - SBIR», «Передача технологий малому бизнесу - STTR», «Программа передовых технологий» [43].

Косвенные методы государственной поддержки инновационной деятельности активно используются в США. В частности, это налоговые льготы в виде скидки на уже начисленный налоговый платеж, а также особый режим амортизационных отчислений в рамках налоговой амортизации [50].

Ученые различают два вида налоговой льготы: объемную и поэтапную. Скидка за объем предоставляет льготу пропорционально объемам затрат. В США 100% вычитается на НИОКР из налогооблагаемого дохода компании. Подобная практика используется в Канаде, Великобритании, Бельгии, Швеции и Италии. Дополнительный налоговый вычет определяется исходя из достигнутого предприятием прироста затрат на НИОКР по сравнению с базовым годом или средним значением за определенный период. Пособие действует после того, как были произведены расходы на исследования. Его размер составляет 20% в США, однако есть некоторые ограничения. Добавочная налоговая скидка применяется только к тем затратам на НИОКР, которые направлены на разработку новых технологических процессов или производства [50].

Правительство Канады разработало ряд программ, направленных на стимулирование инноваций. В качестве примера была разработана программа «Научные исследования и экспериментальные разработки», которая открыта для всех канадских организаций, занятых в различных

отраслях экономики. Участники программы получают налоговые льготы в следующих размерах: первые 2 млн долл. в размере от 20 до 35% при условии, что эта сумма была потрачена на научно-исследовательскую работу, проводимую в Канаде. Цель – стимулирование разработки новых, более совершенных с точки зрения технологий, продуктов и процессов [42].

В рамках вышеуказанной программы Федеральное правительство Канады предоставляет налоговые льготы в качестве меры государственной поддержки частных компаний. Предприятия могут списать 100 процентов налогооблагаемого дохода своих текущих затрат на НИОКР и затрат на приобретение оборудования, используемого для этих целей. Кроме того, бизнес может использовать целевые налоговые льготы для инвестиций в НИОКР на территории страны. В этом случае компании вправе вычесть из суммы налогов до 20% затрат на собственные инновации. Для малого и среднего бизнеса ставка налогового кредита на инвестиции в НИОКР составляет 35% [42].

Великобритания обладает сильными интеллектуальными, человеческими и промышленными ресурсами. Страна является лидером в области технологий сбора, передачи, хранения, анализа и защиты данных в сетевой среде. В связи с этим большое значение придается ускорению оборота интеллектуальной собственности. Ежегодные государственные расходы на создание общенациональной сети научно-технической информации, которая призвана объединить электронные библиотеки национальных научных организаций и промышленных предприятий, оцениваются в 40 миллионов фунтов стерлингов.

Расширение взаимодействия науки и производства предполагается за счет реализации концепции «технологических платформ». Важными особенностями этой формы инновационной деятельности являются ведущая роль бизнеса в определении целей, ориентация на создание инновационных коммерческих продуктов, упрощение бюрократических процедур, диверсификация источников финансирования. Уже начата работа по

формированию двух национальных технологических платформ, которые станут основой для координации работы государственных ведомств, университетов, промышленности и финансовых институтов в области развития «интеллектуального транспорта» и систем защиты информационной инфраструктуры [54].

Государственная экономическая политика Японии тесно связана с инновационной политикой. Создание благоприятных условий для развития инновационной деятельности основывается на следующих принципах:

- Государственная финансовая поддержка приоритетных отраслей посредством субсидий и кредитов (ставка 2–4%), выдаваемых финансовыми организациями через Японский банк развития и японский экспортно-импортный.

- Содействие предприятиям в приобретении новейших зарубежных технологий, создание благоприятных условий для технического сотрудничества японских фирм с иностранными.

- Создание системы ускоренной амортизации наукоемкого оборудования, что снижает налогообложение японских фирм и делает возможным вложение финансовых ресурсов в новые производственные предприятия и проекты [42].

Инструменты инновационной политики, используемые для стимулирования НИОКР, различны в разных странах ЕС. Большинство стран применяют комплекс мер прямого и косвенного стимулирования, однако степень значения, придаваемого каждому из методов в разных странах ЕС, коренным образом различается. Например, в Испании широкий набор фискальных льгот применяется ко всем компаниям, независимо от их размера, тогда как в Великобритании такие меры применяются только в отношении компаний малого и среднего бизнеса [52].

В Германии, как и в некоторых других странах с высоким уровнем научно-технического развития (Швеция, Финляндия) большое значение придается мерам прямой финансовой поддержки, что позволяет государству

определять, какой сектор экономики или какие технологии нуждаются развиваться в первую очередь. В этой стране практически полностью отсутствуют меры по налоговому стимулированию научно-технической и инновационной деятельности предпринимательского сектора. Предпочтение отдается совершенствованию общего налогового режима для предприятий [45].

Методы стимулирования инновационной деятельности в разных странах имеют свои особенности; их выбор обусловлен экономическими, политическими и другими условиями развития страны. Однако, как показал анализ, многие инструменты во многом схожи и эффективно используются группами стран. Широкий спектр механизмов стимулирования инновационной деятельности, используемых за рубежом, имеет общие черты, среди которых можно выделить:

- активное участие государства в инновационном процессе: государственное кредитование инновационных компаний по льготным ставкам, размещение государственного заказа на НИОКР в приоритетных отраслях экономики, участие в финансировании научных

- создание системы налоговых льгот для инновационно-активных предприятий, среди которых наиболее активно используются отчисления из налогооблагаемого дохода расходов на НИОКР, налоговые кредиты;

- огромная роль частного бизнеса в инновационном развитии ведущих зарубежных стран

Рассмотренные косвенные методы стимулирования инновационной деятельности за рубежом в основном направлены на интенсификацию инновационных процессов, а также создание благоприятных экономических условий и социально-политического климата для научно-технической деятельности. разработка. Несмотря на то, что налоговые методы регулирования инновационной деятельности применяются все большим числом стран, вопрос эффективности различных видов налоговых льгот остается открытым. Выбор методов стимулирования определяется в первую очередь национальными факторами страны: уровнем

развития национальной инновационной системы, особенностями системы налогообложения и приоритетами инновационного развития.

2 АНАЛИЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ВЛАСТИ НА ПРИМЕРЕ АДМИНИСТРАЦИИ МОРКИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ МАРИЙ ЭЛ

2.1 Общая характеристика Администрации Моркинского района Республики Марий Эл

Моркинский район - муниципальное образование в составе Республики Марий Эл Российской Федерации, административный центр района - посёлок городского типа Морки.

МО Моркинского района образовалось в 1924 году. Сегодня территория Моркинского района занимает 2272 кв. км., где 62% занимают леса.

Муниципальное образование расположено в юго-восточной части Республики Марий Эл. Границы на западе проходят рядом со Звениговским и Советским районами РМЭ, на севере - Куженерским и Параньгинским районами, на востоке и юге - Параньгинским и Волжским районами, а также с Республикой Татарстан.

В МО Моркинский район входят 10 муниципальных образований, в том числе 1 городское поселение и 9 сельских поселений, общее количество населенных пунктов – 151.

Муниципальные образования Моркинского муниципального образования представлены в таблице 6.

Поселение	Количество населенных пунктов, входящие в состав	Население, чел.
Городское поселение Морки	25	11216
Зеленогорское сельское поселение	1	821
Коркатовское сельское поселение	17	2682
Красностекловарское сельское поселение	3	957
Октябрьское сельское поселение	13	1825
Себеусадское сельское поселение	24	1820
Семисолинское сельское поселение	18	1747
Шалинское сельское поселение	26	2026
Шиньшинское сельское поселение	16	2286
Шоруньжинское сельское поселение	8	1550

Транспортно-географическое положение муниципального образования Моркинского района можно охарактеризовать как периферийное. Территория расположена в зоне умеренно – континентального климата. Удаленность от столицы Республики Марий Эл составляет 111 км, также небольшая удаленность до Республики Казань. Транспортная связь с республиканским центром осуществляется только автомобильным транспортом. Общая протяженность дорог общего пользования по Моркинскому муниципальному району составляет 578,9 км.

В качестве центра муниципального образования пгт. Морки осуществляет функции административного управления и культурно-бытового обслуживания в отношении подчиненных сельских населенных пунктов (таблица 6).

Администрация Моркинского района Республики Марий Эл обладает правами по созданию отраслевых (функциональных) структурных подразделений в своем составе.

Администрация Моркинского района Республики Марий Эл зарегистрировано 28.12.1998 по юридическому адресу 425120, Республика Марий Эл, Моркинский р-н, пгт Морки, Советская ул., д.14.

Основной вид деятельности - деятельность органов местного самоуправления по управлению вопросами общего характера.

На сегодняшний день Администрация Моркинского района Республики Марий Эл находится в процессе реорганизации в форме присоединения к нему других юридических лиц с 25 августа 2021 года

Структура управления Администрации Моркинского района Республики Марий Эл представлена на рисунке в приложении 1.

Руководство администрацией осуществляет глава администрации Моркинского муниципального района, в его непосредственном подчинении находятся заместители и руководители отделов, которые осуществляют реализацию и контроль деятельности Моркинского муниципального района. Руководство и их функциональные обязанности представлены в таблице 7.

Таблица 7 - Руководство Моркинского муниципального района и их

Руководитель	Отделы в подчинении	Функции
Глава администрации	Администрация	Представляет муниципальное образование в отношении с органами власти и руководит администрацией.
Первый заместитель главы администрации	Отдел архитектуры, капитального строительства и муниципального хозяйства, отдел ГОиЧС и мобилизационной работе	Руководство и координация групп подразделений администрации
Заместитель главы администрации	Организационно – правовой отдел, архивный отдел, отдел ЗАС, хозяйственная служба.	Организация и осуществление по вопросам взаимодействия с органами местного самоуправления и населением муниципального района
Заместитель главы администрации по экономическому развитию территорий	Отдел экономики и муниципальных закупок, отдел по управлению муниципальным имуществом, отдел сельского хозяйства.	Реализация стратегии социально-экономического развития муниципального района
Заместитель главы администрации по социальным вопросам	Отдел по образованию и делам молодежи, отдел культуры, спорта и туризма, комиссия по делам несовершеннолетних	Организация и осуществление по социальным вопросам

Продолжение таблицы 7

Руководитель МУ «Отдел по образованию и делам молодежи»	Отдел по образованию и делам молодежи	Реализация и контроль по вопросам образовательной и молодежной политики
Руководитель МУ «Отдел культуры, спорта и туризма»	Отдел культуры, спорта и туризма	Реализация и контроль вопросов местного значения в сфере культуры, спорта и туризма
Руководитель отдела финансирования и бухгалтерского учета	Отдел финансирования и бухгалтерского учета	Организует и ведет бухгалтерский учет, финансовую деятельность администрации
Руководитель архивного отдела	Архивный отдел	Организация архивного дела и контроль за деятельностью
Руководитель организационно-правового отдела	Организационно – правовой отдел	Подготовка и реализация правовых проектов
Руководитель отдела управления муниципальным имуществом	Отдел управления муниципальным имуществом	Реализация и контроль по вопросам политики в области имущественных и земельных отношений.
Руководитель отдела ЗАГС	ЗАГС	Реализация и контроль по вопросам регистрации актов гражданского состояния на территории района
Руководитель отдела сельского хозяйства	Отдел сельского хозяйства	Реализация и контроль по вопросам развития производственной и социальной сфер АПК района
Руководитель отдела ГО и ЧС и мобилизационной работе	Отдел ГО и ЧС и мобилизационной работе	Реализация и контроль по вопросам проведения мероприятий мобилизационной подготовки, гражданской обороны, мероприятий по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.
Руководитель отдела архитектуры, капитального строительства и муниципального хозяйства	Отдел архитектуры, капитального строительства и муниципального хозяйства	Реализация и контроль по вопросам архитектуры, капитального строительства и муниципального хозяйства
Руководитель отдела экономики и муниципальных закупок	Отдел экономики и муниципальных закупок	Реализация и контроль по вопросам приобретения товаров, заключения контрактов на поставку продукции, выбора поставщиков.

Экономическую основу деятельности Администрации Моркинского района Республики Марий Эл составляют средства из бюджета

муниципального образования, муниципальное имущество, переданное администрации для осуществления своих полномочий, а также в соответствии с законом иное имущество, предназначенное для осуществления ею предоставленных полномочий.

Основные задачи и направления деятельности Администрации :

- исполнение федеральных и местных нормативной – правовых документов;
- реализация мероприятий комплексной программы социально-экономического развития Моркинского района;
- реализация мероприятий по национальным проектам;
- повышение эффективности функционирования органов муниципального управления в Моркинском муниципальном районе;
- создание необходимых условий по обеспечению безопасности населения;
- развитие экономики Моркинского муниципального района;
- развитие и повышение эффективности работы учреждений социальной сферы;
- выполнение мероприятий по повышению эффективности сельскохозяйственного производства, финансового оздоровления сельхозпредприятий района и их техническому оснащению, развитие личных подворий граждан, подготовки техники и организации уборки урожая 2022 года.

Плановые мероприятия Администрации Моркинского района Республики Марий Эл на 2022 год представлены в таблице приложения 2.

Для реализации своих функциональных полномочий в Администрации Моркинского района Республики Марий Эл регулярно проводятся совещания, где рассматриваются следующие вопросы:

- выполнение плановых мероприятий Правительства РМЭ, муниципальных программ, целевых программ;

- вопросы предоставления муниципальных услуг;
- вопросы взаимодействия с органами местного самоуправления и населением (работа сайта Администрации, информирование населения, работа с обращениями граждан, кадровая ситуация, коррупционные правонарушения и т.д.);
- вопросы социально-экономического развития муниципального образования;
- контроль за финансовой деятельностью администрации;
- вопросы организации благоустройства в населенных пунктах;
- деятельность в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения нужд района;
- работа строительного и жилищно-коммунального комплекса Моркинского района;
- реализация программы переселения из ветхого и аварийного жилья;
- организация работы по обеспечению транспортными услугами;

.

Администрация Моркинского района Республики Марий Эл оказывает следующие муниципальные услуги:

- выдача разрешений на строительство, реконструкцию, капитальный ремонт объектов капитального строительства;
- выдача разрешений на установку рекламных конструкций на территории муниципального образования;
- предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению;
- выдача градостроительных планов земельных участков;
- выдача разрешения на ввод объекта капитального строительства в эксплуатацию;
- предварительное согласование предоставления земельного участка;
- предоставлению земельных участков муниципальной собственности муниципального образования;

- предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду;
 - согласование проектов границ земельных участков;
 - предоставление субсидий и межбюджетных субсидий в рамках муниципальной поддержки малого и среднего предпринимательства;
 - предоставление социальных выплат на проведение мероприятий по улучшению жилищных условий граждан, проживающих в сельской местности;
 - государственная регистрация заключения, расторжения брака;
 - государственная регистрация рождения, перемены имени, смерти, усыновления, установления отцовства;
 - внесение исправлений или изменение в записи актов гражданского состояния;
 - признание молодой семьи участницей подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей»;
 - зачисление в дошкольное образовательное, общеобразовательное учреждение, учреждение дополнительного образования;
 - прием документов органами опеки и попечительства от лиц, желающих установить опеку(попечительство) или патронаж над определенной категорией граждан;
 - выдача архивных справок, архивных копий, подтверждающих право владение землей;
 - выдача справок (тематических социально-правовых) по заявлениям и запросам юридических и физических лиц, в том числе поступивших из-за
- .

2.2 Оценка результатов деятельности Администрации Моркинского района Республики Марий Эл и развития района

Главным инструментом проведения социальной, финансовой и инвестиционной политики района является исполнение бюджета. Проведем анализ деятельности Администрации Моркинского района Республики Марий Эл.

Представим финансовый анализ деятельности Моркинского района Республики Марий Эл в таблицах 8 и 9.

Таблица 8 – Динамика доходов бюджета Моркинского муниципального

Показатели	2018г	2019г	2020г	Абсолютное изменение 2020г к 2018г	Абсолютное изменение 2020г к 2018г, %
Доходы всего	595921,9	629264,3	759527,3	163605,4	127,5
1. Налоговые и неналоговые доходы всего, из них	156002	163947,2	164855,5	8853,5	105,7
1.1. Налоговые поступления	148064,1	157724,4	162612,3	14548,2	109,8
Налог на доходы физических лиц	132519,6	140222,6	145887,8	13368,2	110,1
Акцизы по подакцизным товарам	6364,6	7296,7	6820	455,4	107,2
Государственная пошлина, сборы	1161,8	1468,4	1204	42,2	103,6
Налоги на совокупный доход	8009,4	8736,7	8700	690,6	108,6
1.2. Неналоговые поступления	7937,9	6222,9	2243,2	-5694,7	28,3
Доходы от использования имущества	1640,3	1382,4	1289,7	-350,6	78,6
Доходы от реализации имущества и земельных участков	4150,5	1508,1	200	-3950,5	4,8
Штрафы	1401,2	2650,8	753,5	-647,7	53,8

Продолжение таблицы 8

2. Безвозмездные поступления	439919,9	465317,1	594671,8	154751,9	135,2
В том числе субвенции:	285652,2	363836,9	323210,1	37557,9	113,1

Из таблицы 8 видно, что доходы бюджета Моркинского муниципального района Республики Марий Эл в анализируемом периоде 2018 – 2020 гг. имеют тенденцию к увеличению, темп роста показателя составил 127,5%. Увеличение доходов произошло вследствие роста безвозмездных поступлений на 35,2% и налоговых и неналоговых поступлений на 9,8%. Динамика и структура доходов представлена на рисунке 3.

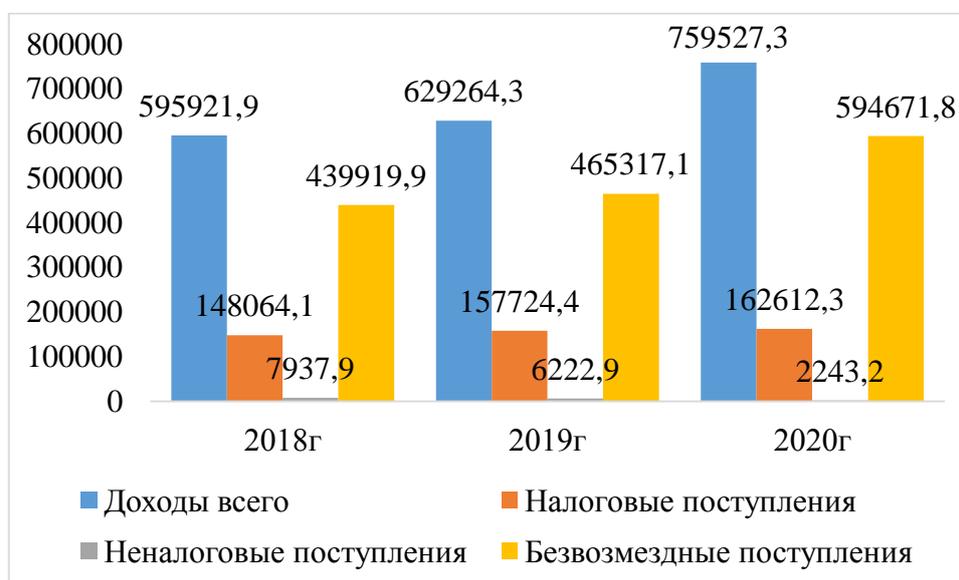


Рисунок 3 - Динамика и структура доходов бюджета Моркинского муниципального района, тыс. руб.

Таким образом, в 2020г. поступления в консолидированный бюджет района составили 760 млн. руб., из них безвозмездные поступления- 595 млн. руб., налоговые и неналоговые доходы-165 млн. руб. %.

Рассмотрим структуру доходов местного бюджета Моркинского муниципального района в таблице 8.

Таблица 9 – Структура доходов бюджета Моркинского муниципального района Республики Марий Эл, %

Показатели	2018г	2019г	2020г	Абсолютное изменение 2020г к 2018г	Абсолютное изменение 2020г к 2018г, %
Доходы всего	100,0	100,0	100,0	0,0	100,0
1. Налоговые и неналоговые доходы всего, из них	26,2	26,1	21,7	-4,5	82,9
1.1. Налоговые поступления	24,8	25,1	21,4	-3,4	86,2
Налог на доходы физических лиц	22,2	22,3	19,2	-3,0	86,4
Акцизы по подакцизным товарам	1,1	1,2	0,9	-0,2	84,1
Государственная пошлина, сборы	0,2	0,2	0,2	0,0	81,3
Налоги на совокупный доход	1,3	1,4	1,1	-0,2	85,2
1.2. Неналоговые поступления	1,3	1,0	0,3	-1,0	22,2
Доходы от использования имущества	0,3	0,2	0,2	-0,1	61,7
Доходы от реализации имущества и земельных участков	0,7	0,2	0,0	-0,7	3,8
Штрафы	0,2	0,4	0,1	-0,1	42,2
2. Безвозмездные поступления	73,8	73,9	78,3	4,5	106,1
В том числе субвенции:	47,9	57,8	42,6	-5,4	88,8

Анализируя данные таблицы 9 можно сделать вывод, что бюджет Моркинского муниципального района является высокдотационным, доля собственных доходов в общем объеме составляет 21,4 % в 2020г. В бюджете преобладают безвозмездные доходы. Структура безвозмездных поступлений в 2020 г. представлена на рисунке 4.

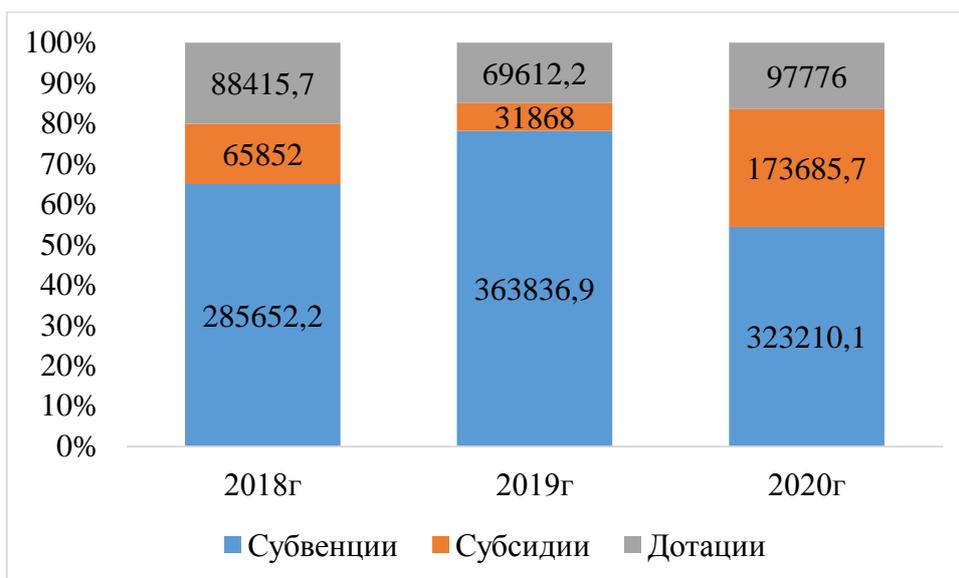


Рисунок 4 - Структура безвозмездных поступлений Моржинского муниципального района в 2018 - 2020 гг., тыс. руб.

Доля налоговых поступлений в бюджете Моржинского муниципального района составляет 21,4%. Структура доходов представлена на рисунке 5.

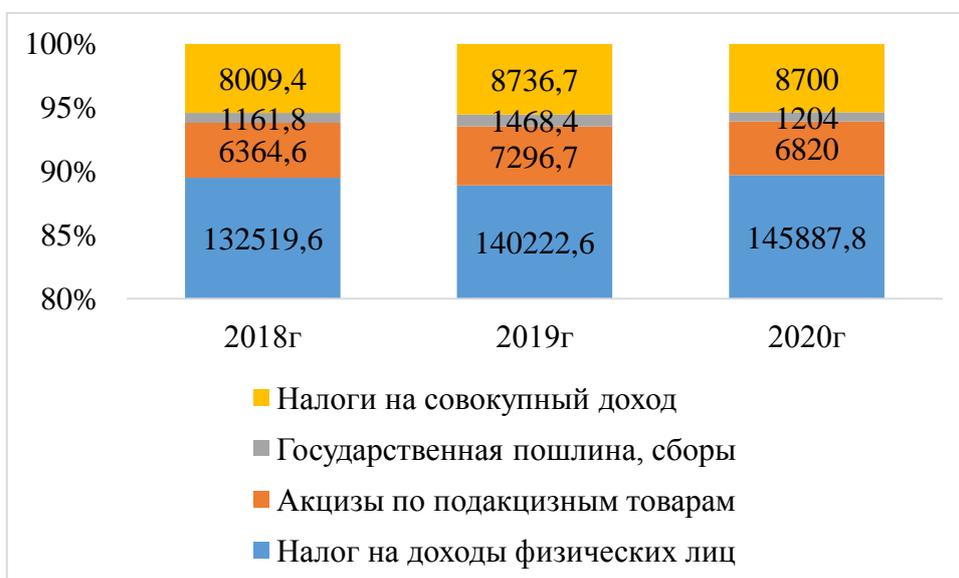


Рисунок 5 - Структура налоговых поступлений Моржинского

Доля неналоговых поступлений в бюджете Моржинского муниципального района составляет всего 0,3% в 2020г. Структура доходов представлена на рисунке 6.

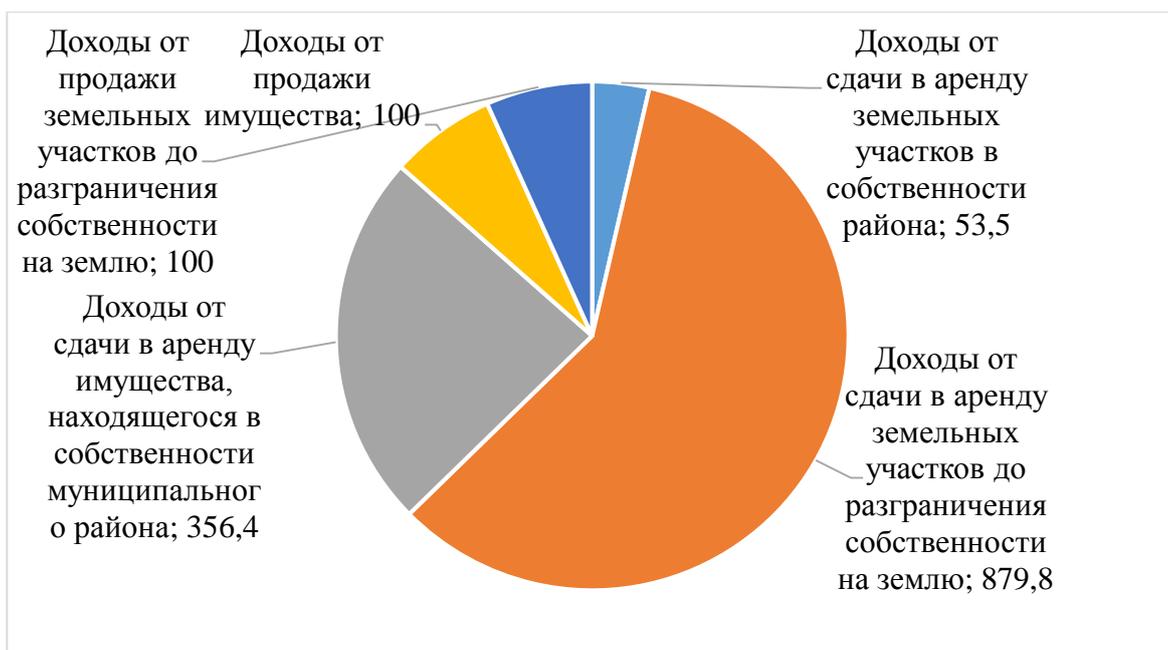


Рисунок 6 - Структура неналоговых поступлений Моркинского

Структура межбюджетных трансфертов поселениям в 2018 – 2020 гг. представлена на рисунке 7.

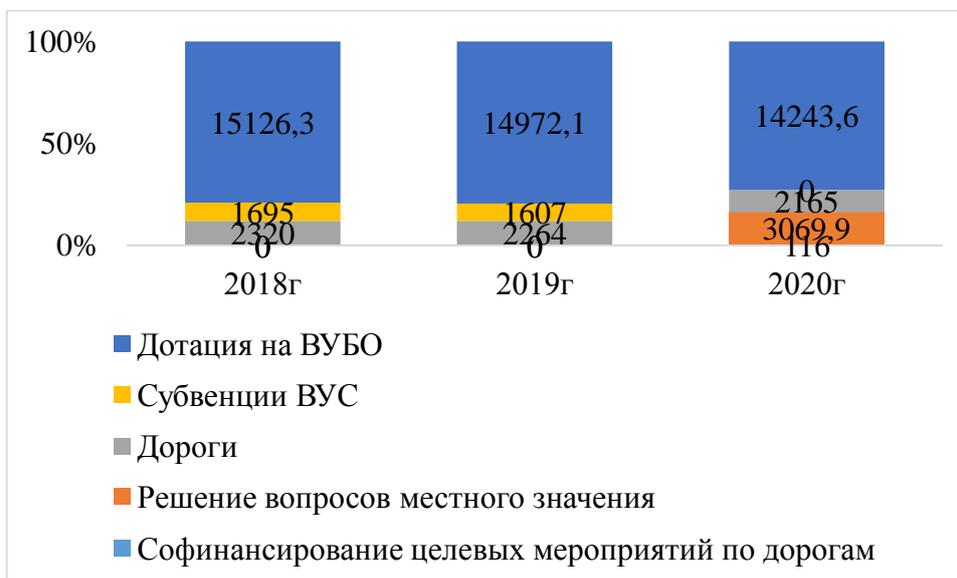


Рисунок 7 – Динамика и структура межбюджетных трансфертов

Таким образом, на основании анализа доходов бюджета Моркинского муниципального района можно отметить увеличение по всем статьям, кроме неналоговых поступлений.

Представим анализ расходов бюджета Моркинского муниципального района в таблице 10.

Таблица 10 – Динамика расходов бюджета Моркинского

Показатели	2018г	2019г	2020г	Абсолютное изменение 2020г к 2018г	Абсолютное изменение 2020г к 2018г, %
Расходы всего	449192,9	539775	759687,3	310494,4	169,1
1. Расходы на заработную плату и отчисления	277843,5	334819,9	403890,4	126046,9	145,4
2. Оплата коммунальных услуг	54550	59545,4	60911,3	6361,3	111,7
3. Прочие расходы	116799,4	145409,7	294885,6	178086,2	252,5

Из таблицы 10 видно, что расходы бюджета Моркинского муниципального района Республики Марий Эл в анализируемом периоде 2018 – 2020 гг. имеют тенденцию к увеличению, темп роста показателя составил 169,1%. Увеличение расходов произошло вследствие роста расходов на заработную плату и отчисления, а также прочих расходов. Динамика и структура расходов представлена на рисунке 8.

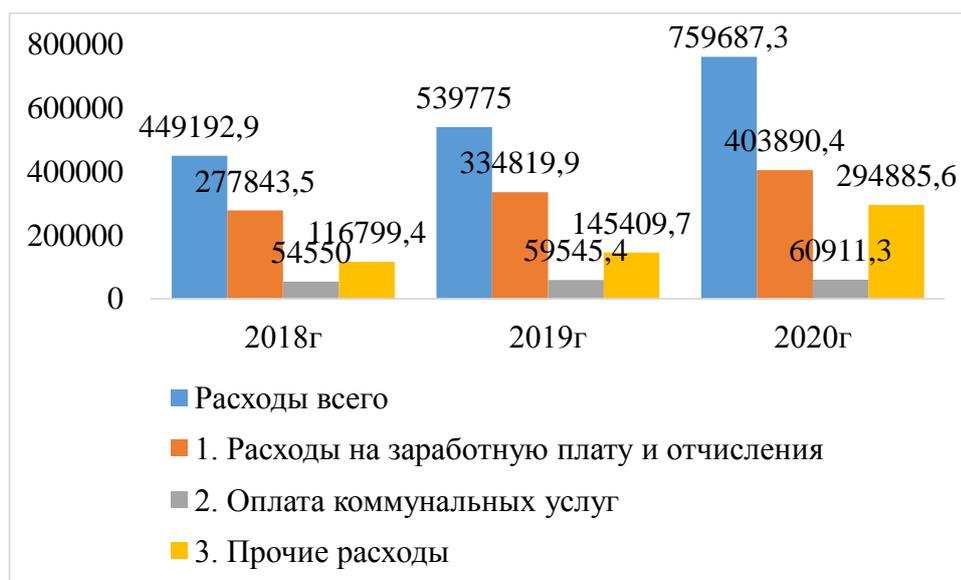


Рисунок 8 – Динамика и структура расходов бюджета Моркинского муниципального района в 2018 – 2020 гг., тыс. руб.

Анализ структуры расходов бюджета Моркинского муниципального района представлен в таблице 11.

Таблица 11 – Структура расходов бюджета Моркинского муниципального района Республики Марий Эл, %

Показатели	2018г	2019г	2020г	Абсолютное изменение 2020г к 2018г	Абсолютное изменение 2020г к 2018г, %
Расходы всего	100,0	100,0	100,0	0,0	100,0
1. Расходы на заработную плату и отчисления	61,9	62,0	53,2	-8,7	86,0
2. Оплата коммунальных услуг	12,1	11,0	8,0	-4,1	66,0
3. Прочие расходы	26,0	26,9	38,8	12,8	149,3

Анализируя данные таблицы 11 можно сделать вывод, что расходы бюджета Моркинского муниципального района состоят в основном из расходов на оплату труда и отчислений (более 50%).

Расходы на коммунальные услуги составляют 8% в 2020г. Структура расходов представлена на рисунке 9.

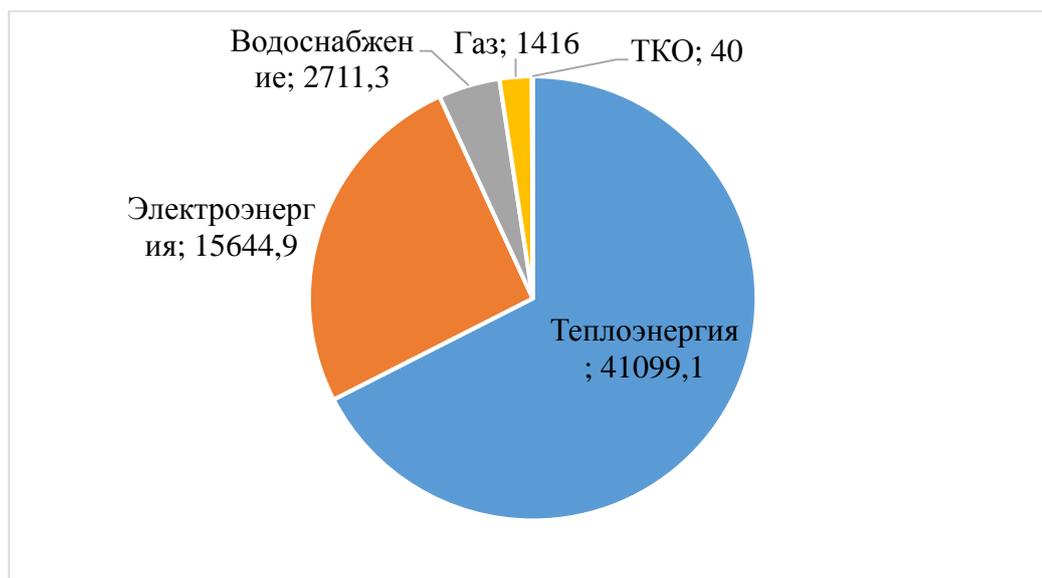


Рисунок 9 - Структура расходов бюджета Моркинского

В общем объеме расходов бюджета Моркинского муниципального района составляют расходы социальной сферы (70,8% в 2020г., 84,2% в 2018 г.) (рис. 10).

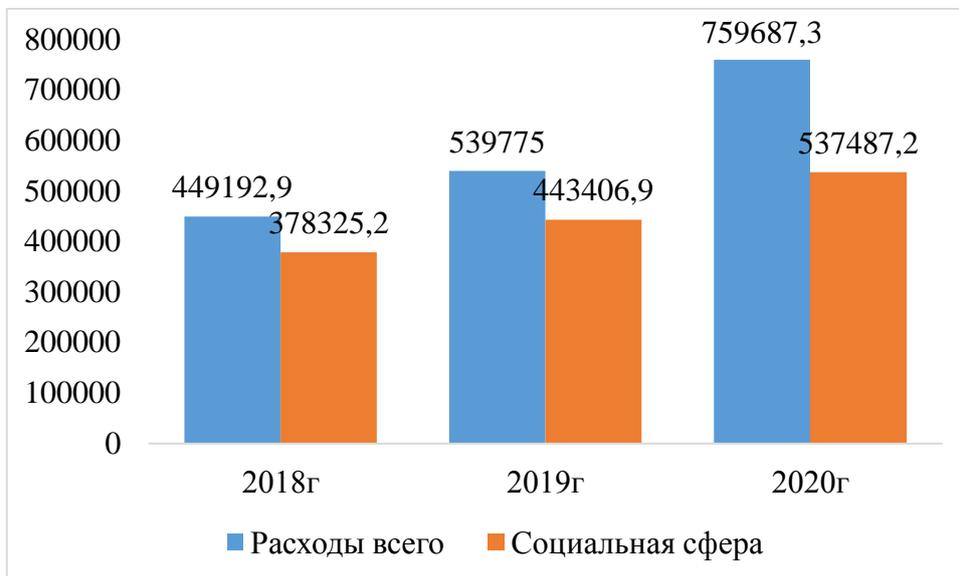


Рисунок 10 – Доля расходов на социальную сферу в общей

В общей структуре расходов бюджета Моркинского муниципального района основная доля принадлежит сфере образования (53% в 2020г) и национальной политике (19,35 в 2020 г.). Структура и динамика расходов по сферам представлена на рисунке 11.

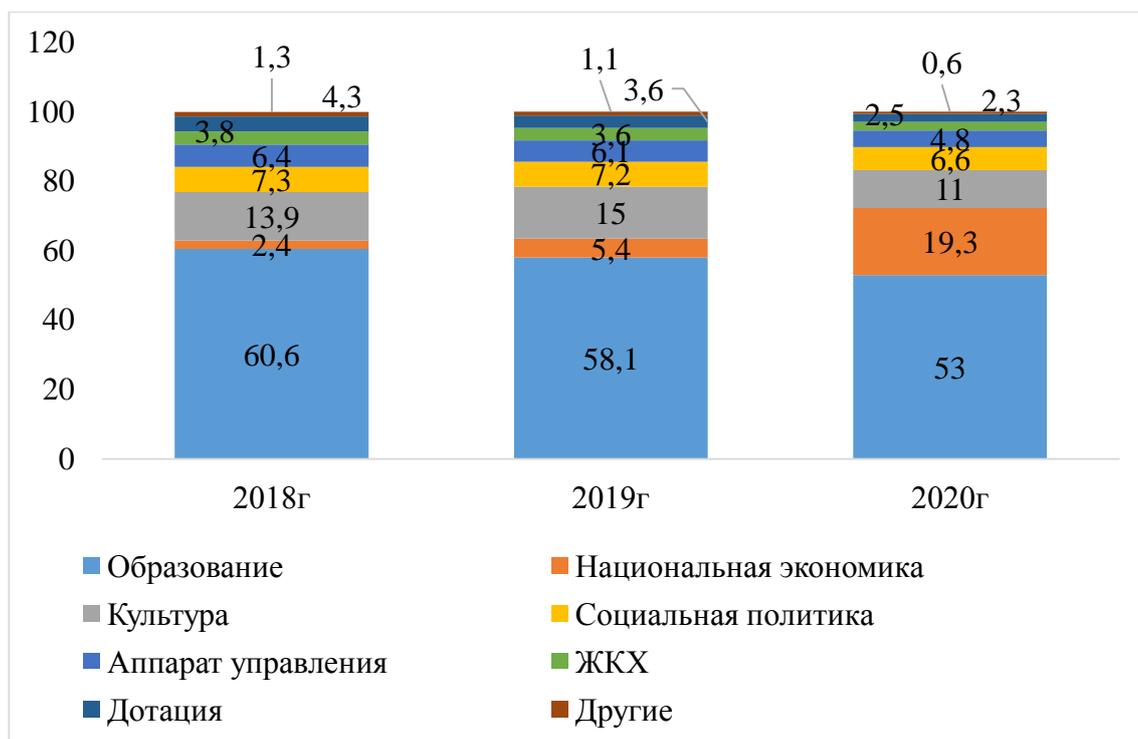


Рисунок 11 - Структура расходов бюджета Моржинского

Расходы в сфере образования увеличились на 11,6%, в том числе по оплате труда на 22,2%, коммунальные льготы сельским специалистам – на 3,8%, расходы на питание – на 18,1%, ГСМ – 20,2%. Сокращение наблюдается по коммунальным услугам (8%), молодежной политике (13%) (таблица 11).

Таблица 12 – Структура расходов бюджета Моржинского

Показатели	2018г	2019г	2020г	Абсолютное изменение 2020г к 2018г	Абсолютное изменение 2020г к 2018г, %
Оплата труда с начислениями	241844,7	245284,9	295462,6	53617,9	122,2
Коммунальные льготы сельским специалистам	20735,6	24767,6	21519,6	784	103,8
Коммунальные услуги	58435	50974,8	53532	-4903	91,6

Молодежная политика и оздоровление детей	472,7	642,9	408,1	-64,6	86,3
Питание	9134,5	10974,4	10790,4	1655,9	118,1
ГСМ	2829,7	3712,5	6231	3401,3	220,2
Прочие	27126,1	20515,4	14356,5	-12769,6	52,9
Всего	360578,3	356872,5	402300,2	41721,9	111,6

Расходы на культуру и кинематографию также незначительно увеличились на 1,1% за счет увеличения расходов на оплату труда, коммунальные льготы сельским специалистам и уголь и дрова (таблица 12).

Таблица 13 – Структура расходов бюджета Моркинского муниципального района Республики Марий Эл в культуры и

Показатели	2018г	2019г	2020г	Абсолютное изменение 2020г к 2018г	Абсолютное изменение 2020г к 2018г, %
Оплата труда с начислениями	68859,9	69442,9	72745,7	3885,8	105,6
Коммунальные льготы сельским специалистам	663,4	679,4	679,4	16	102,4
Коммунальные услуги	6540,4	7829	6078	-462,4	92,9
Уголь, дрова	886,6	1765,7	1381,4	494,8	155,8
Прочие расходы	5627,9	9526,3	2643,2	-2984,7	47,0
Всего	82578,2	89243,3	83527,7	949,5	101,1

Расходы утвержденных бюджетов на содержание органов местного самоуправления муниципального района (без субвенций) увеличились по всем статьям (рис. 12).

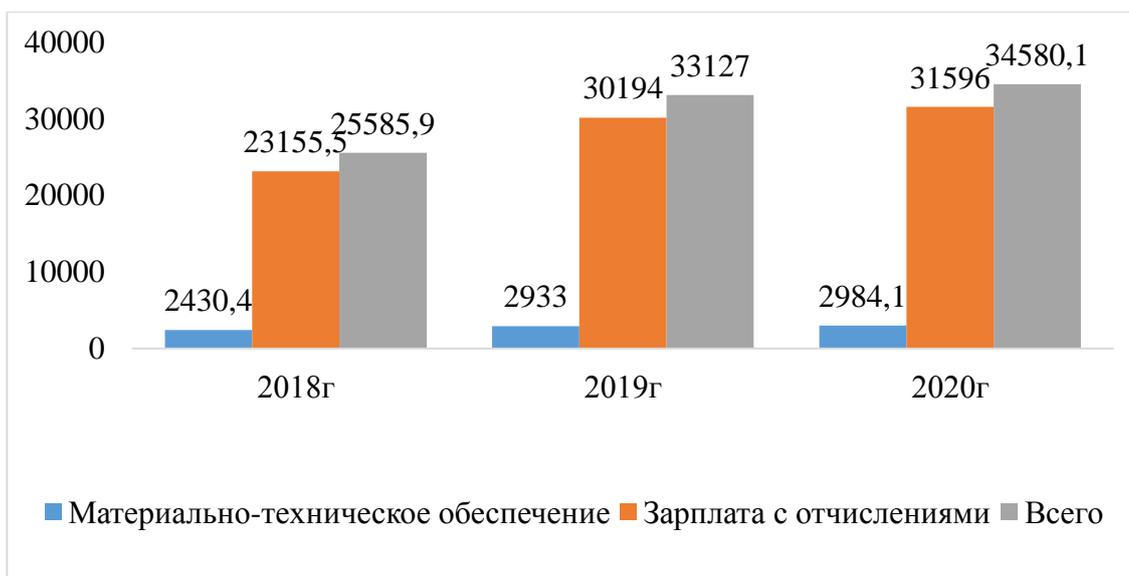


Рисунок 12 - Динамика расходов утвержденных бюджетов на содержание органов местного самоуправления Моркинского муниципального района, тыс. руб.

Динамика доходов и расходов бюджета Моркинского муниципального района Республики Марий Эл представлена на рисунке 13.

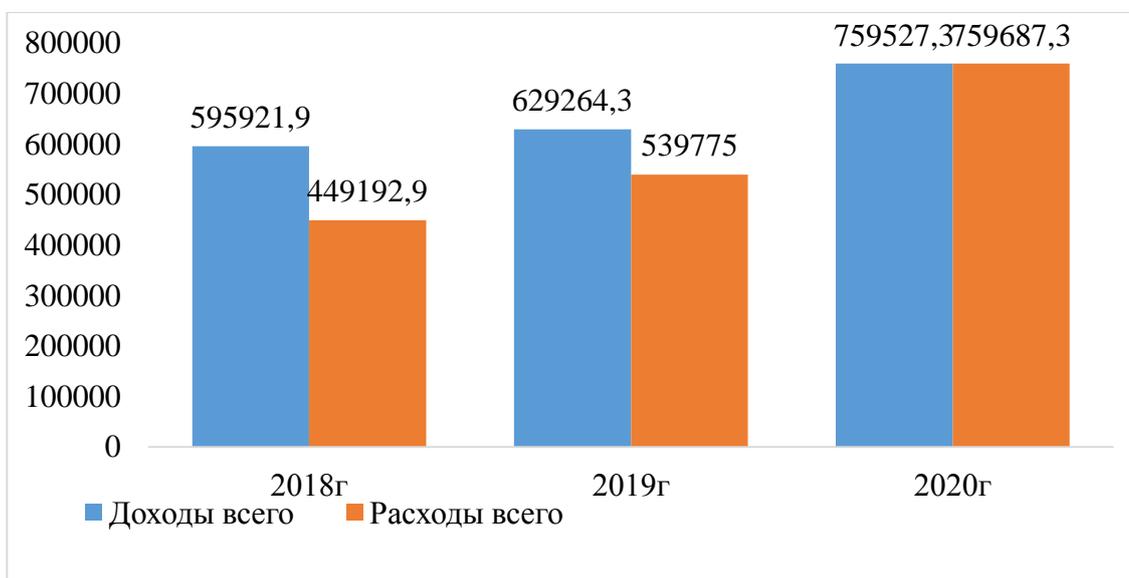


Рисунок 13 - Динамика доходов и расходов бюджета Моркинского муниципального района в 2018 – 2020 гг., тыс. руб.

Таким образом, профицит бюджета Моркинского муниципального района Республики Марий Эл в 2018 – 2019 гг. составил 146729 и 89489,3

тыс. руб. соответственно. В 2020 г. наблюдается дефицит на сумму 160 тыс. руб. Источники финансирования дефицита бюджета Моркинского муниципального района представлены на рисунке 14.

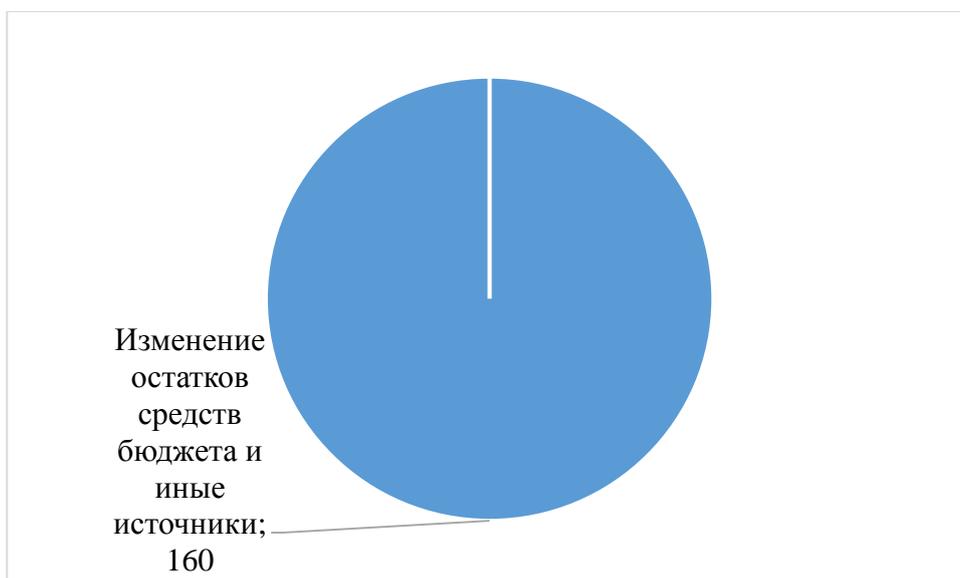


Рисунок 14 - Источники финансирования дефицита бюджета

К полномочиям органов местного самоуправления относится предоставление гражданам муниципальных услуг. Количество предоставленных муниципальных услуг Администрацией Моркинского муниципального района за 2020 год представлены в таблице 13.

Таблица 14 - Количество предоставленных муниципальных услуг

Наименование муниципальной услуги	Кол-во предоставленных МУ
Нотариальные действия	45
Выдача справки о наличии иждивенцев	59
Выдача разрешения (ордера) на производство работ, при которых планируется разрыть территорию общего пользования	0
Присвоение (уточнение) адресов объектам недвижимого имущества на территории Моркинского района	1
Выдача выписки из реестра муниципального имущества	2
Установление тарифов на услуги, предоставляемые муниципальными предприятиями и учреждениями	1
Выдача справок о регистрации по месту жительства гражданам, проживающим в домах частного жилого фонда	113

Назначение и выплата пенсии за выслугу лет лицам, замещавшим должности муниципальной службы в органах местного самоуправления	6
Всего услуг	227

Все муниципальные услуги оказываются специалистами качественно, грамотно, не нарушая сроков и условий административных регламентов.

В Моркинском муниципальном районе реализуются 9 муниципальных программ по направлениям:

1. Развитие образования и повышение эффективности реализации молодежной политики Моркинского муниципального района на 2018-2025годы;

2. Развитие культуры, спорта, туризма и средств массовой информации в Моркинском муниципальном районе на 2018- 2025годы;

3. Развитие жилищного строительства, жилищно-коммунального хозяйства и сельских территорий муниципального образования «Моркинский муниципальный район» на 2018-2025 годы;

4. Развитие и модернизация сети автомобильных дорог муниципального образования «Моркинский муниципальный район» на 2018-2025 годы;

5. Развитие экономики, сельского хозяйства, обеспечение безопасности населения и охрана окружающей среды Моркинского муниципального района на 2018-2025 годы;

6. Управление имуществом муниципальной собственности Моркинского муниципального района на 2018 - 2025 годы;

7. Управление муниципальными финансами и муниципальным долгом в Моркинском муниципальном районе на 2018 - 2025 годы;

8. Развитие муниципальной службы в Моркинском муниципальном районе на 2018-2025 годы;

9. Патриотическое воспитание граждан и допризывная подготовка молодежи к военной службе в Моркинском муниципальном районе на 2018-

Общий объем финансовых средств, направленных на реализацию программ в 2020 году составил 805,7 млн. руб., в том числе объем средств из республиканского бюджета – 490,4 млн. руб., местного бюджета – 315,3 млн. руб.

На финансирование программ, способствующих повышению качества жизни населения и укреплению населенческого потенциала (развитие и модернизация сети автомобильных дорог, жилищного строительства, жилищно-коммунального хозяйства и сельских территорий, культуры, спорта, туризма и средств массовой информации, образования и повышение эффективности реализации молодежной политики) в 2020 году, было предусмотрено 740,8 млн. руб., что составляет 91,9% от общего объема средств по программам, в том числе за счет средств республиканского бюджета – 488,5 млн. руб., или 99,6% , за счет местного бюджета – 252,3млн. руб., или 80%.

На финансирование программ по устойчивому развитию экономики района (развитие сельского хозяйства, национальной экономики и национальной безопасности, охрана окружающей среды) было предусмотрено 5,2млн. руб. от общего объема финансовых средств, или 0,6%, в том числе за счет средств республиканского бюджета – 0,6 млн. руб.,

На финансирование программ по повышению эффективности муниципального управления (развитие муниципальной службы, управление имуществом муниципальной собственности, управление муниципальными финансами и муниципальным долгом) – 59,643 млн. руб., или 7,4%, в том числе за счет средств республиканского бюджета – 1,3 млн. руб., или 0,3%, за

Средняя степень не достижения показателей (индикаторов) за 2020 год составляет 32,1%. Из 190 показателей, предусмотренных программами, не выполнено 61.

По итогам реализации муниципальных программ за отчетный год все индикаторы были выполнены по двум программам: «Управление муниципальными финансами и муниципальным долгом Моркинского муниципального района на 2018 - 2025 годы», «Патриотическое воспитание граждан и допризывная подготовка молодежи к военной службе в Моркинском муниципальном районе на 2018-2025 годы».

Удовлетворительная результативность, 67,9 %, выполнение индикаторов характерно для всех 9 муниципальных программ (выполнение составило по 129 целевым показателям из 190 целевых показателей).

По итогам реализации муниципальных программ за отчетный год все индикаторы были выполнены по двум программам: «Управление муниципальными финансами и муниципальным долгом Моркинского муниципального района на 2018 - 2025 годы», «Патриотическое воспитание граждан и допризывная подготовка молодежи к военной службе в .

Удовлетворительная результативность, 67,9 %, выполнение индикаторов характерно для всех 9 муниципальных программ (выполнение составило по 129 целевым показателям из 190 целевых показателей).

Рассматривая финансирование из республиканского бюджета, освоение было по 7 муниципальным программам.

Рассматривая финансирование из местного бюджета, освоение было по всем 9 муниципальным программам.

По итогам оценки эффективности реализации муниципальных программ за 2020 год, проведенной отделом экономики и муниципальных закупок Администрации Моркинского муниципального района сделан вывод, что все 9 муниципальных программ являются эффективными.

По результатам анализа эффективности МП необходимо разработать мероприятия по совершенствованию дальнейшей реализации госпрограмм.

Администрация Моркинского муниципального района в полном объеме выполнила все ключевые функции по непосредственному обеспечению жизнедеятельности населения в рамках бюджетной обеспеченности.

Главная ответственность органов местного самоуправления Моркинского муниципального района состоит в том, чтобы ресурсы на исполнение проблем были сбалансированы. Перед администрацией всегда будет стоять задача: как при управлении получить максимальный экономический эффект.

2.3 Применение инновационных технологий в деятельности Администрации Моркинского района Республики Марий Эл

Возможности для применения инновационных технологий в различных сферах муниципального образования безграничны. Однако используются они крайне нерационально. Администрация Моркинского района Республики Марий Эл в своей деятельности слабо использует инновационные технологии.

Для обеспечения взаимодействия органов власти с населением и между своими структурными подразделениями в администрации Администрация Моркинского района Республики Марий Эл создан и функционирует отдел информатизации и программного обеспечения. Структура отдела представлена на рисунке 15.



Рисунок 15 - Структура отдела информатизации и программного обеспечения Администрации Моркинского района Республики Марий Эл

Для работы отдела информатизации и программного обеспечения Администрации Моркинского района Республики Марий Эл для реализации перечисленных выше функций используются следующие информационные системы (таблица 15).

Таблица 15 – Информационные системы Администрации Моркинского района Республики Марий Эл

№	Название
1	БГД «Статистика Республики Марий Эл»
2	БГД «Статистика городских округов и муниципальных районов РМЭ»
3	БГД «Региональный заказ»
4	База данных «Регионы Приволжского федерального округа»
5	База данных «Показатели муниципальных образований» (БД ПМО)
6	Реестр объектов недвижимости
7	Деятельность Управления здравоохранения
8	АРМ ЗАГС
9	Реестр муниципального имущества Моркинского муниципального района
10	Деятельность КДН и ЗП
11	Кадровая служба
12	Парус
13	1С Бухгалтерия
14	Административная комиссия
15	Управление в сфере торговли и защиты прав потребителей
16	Деятельность Управления градостроительства и архитектуры
17	Реестр детей, оставшихся без попечения родителей
18	Регистрация граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий
19	Делопроизводство в Управлении образования

В Моркинском районе с каждым годом растет количество пользователей интернета и обеспеченность населения персональными компьютерами. Значительные улучшения произошли и в обеспечении персональными компьютерами образовательных учреждений.

Спрос населения на услуги связи и интернета только растет. Это вызывает конкуренцию среди предприятий отрасли связи и информационных технологий, что способствует уровню доступности интернета для населения.

Муниципальным образованием Моркинского района Республики Марий Эл были приняты нормативно-правовые акты, которые были направлены на развитие информационных систем, на обеспечение безопасности персональных данных, на внедрение электронно-цифровой подписи и другие. Создание нормативно-правовых актов привело к повышению эффективности управления за счет информационных технологий.

В Республике Марий Эл создано единое информационное пространство, которое объединяло различные органы управления, предприятия и учреждения. Создание единого информационного пространства способствовало улучшению качества предоставляемых услуг, за счет быстрого взаимодействия между органами муниципальной власти, а значит и сокращению сроков предоставления услуг.

На официальном сайте Администрации Моркинского муниципального образования жители могут следить за новостями района, узнавать информацию о деятельности органов местного самоуправления, а также о предоставлении услуг в электронном виде. Количество посещений сайта постоянно увеличивается.

Одними из самых популярных услуг считаются: «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в образовательных учреждениях», «Прием заявок (запись) на прием к врачу», «Предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату жилого

Также в районе созданы многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ).

Основной задачей МФЦ является осуществление принципа «одного окна», благодаря которому предоставление услуг федерального, регионального, муниципального уровня происходит на бесплатной основе в одном месте, при этом гражданин освобождается от необходимости получать справки в других госучреждениях, ходить по инстанциям или платить посредникам. От получателя требуется только подать заявление и получить результат в установленный срок, а всю остальную работу, в том числе межведомственное согласование, проводят сотрудники МФЦ и соответствующие государственные и муниципальные органы власти.

Но в МФЦ заявители могут получить только те услуги, в отношении которых между МФЦ и органом, предоставляющим государственные или муниципальные услуги, заключено соглашение о взаимодействии в соответствии с действующим законодательством.

Одним из важных направлений деятельности главы администрации является рассмотрение обращений граждан. Используются различные формы общения с населением – переписка, личные встречи на приеме, участие в мероприятиях, электронное взаимодействие.

Цель такого взаимодействия – максимально учесть все пожелания и замечания жителей, узнать настроение жителей района, помочь разобраться в проблемах, а иногда просто по-человечески помочь в беде. В 2020 году обратилось 184 граждан, из них 96-письменно, в том числе онлайн, 88-устно. Официально, по записи на прием пришли 19 человек. Все обращения . Количество обращений, поступивших в электронном виде, составило 64.

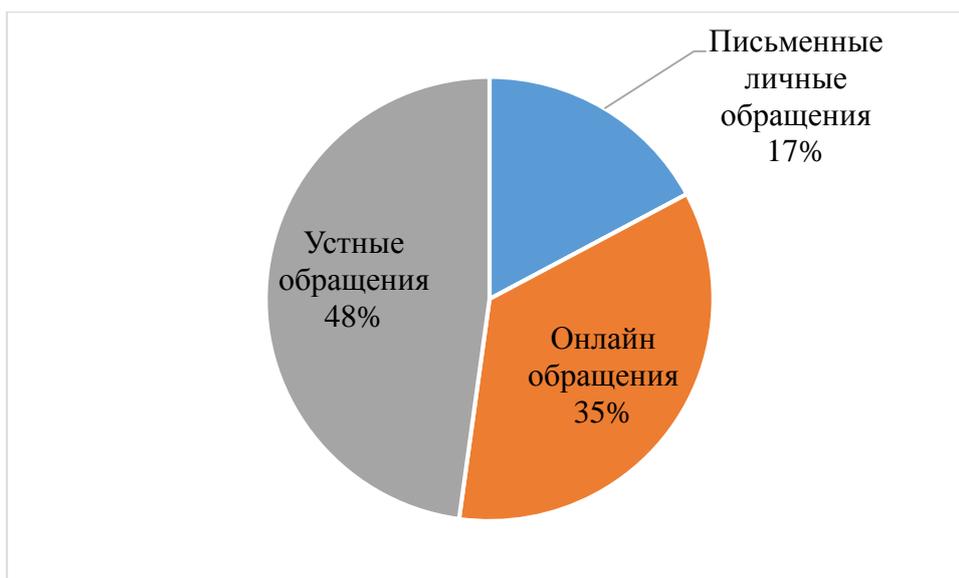


Рисунок 16 – Структура обращений, поступивших в

В 2021 году продолжился рост числа коллективных обращений, поступивших в Администрацию Моркинского муниципального района. Их количество составило 271, в электронном виде – 122. Количество анонимных обращений составило 15, повторных обращений (по одному и тому же вопросу) составило 17. Авторами повторных обращений в подавляющем большинстве случаев являются граждане, переписка с которыми прекращена по различным причинам. Динамика всех обращений представлена на рисунке 17.

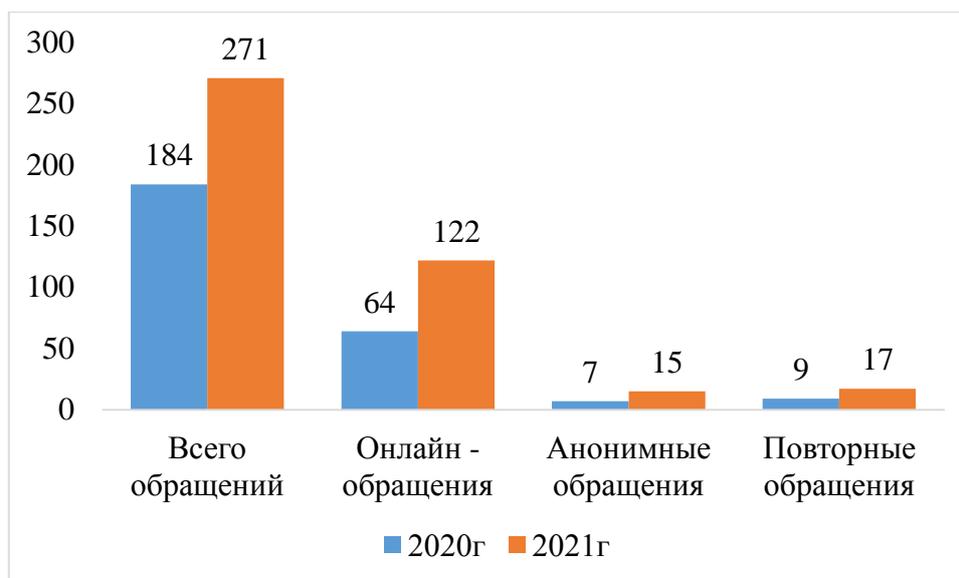


Рисунок 17 – Динамика обращений, поступивших в Администрацию Моркинского муниципального района в 2020-2021 гг.,

Ежедневно проводится мониторинг и размещение информации на официальном сайте администрации Моркинского муниципального района в рамках реализации Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления». Так, в 2020 году размещено более 500 .

Сведения о наиболее актуальных вопросах, содержащихся в письменных обращениях граждан, поступивших в Моркинского муниципального района в 2020-2021 гг. представлены на рисунке 18.

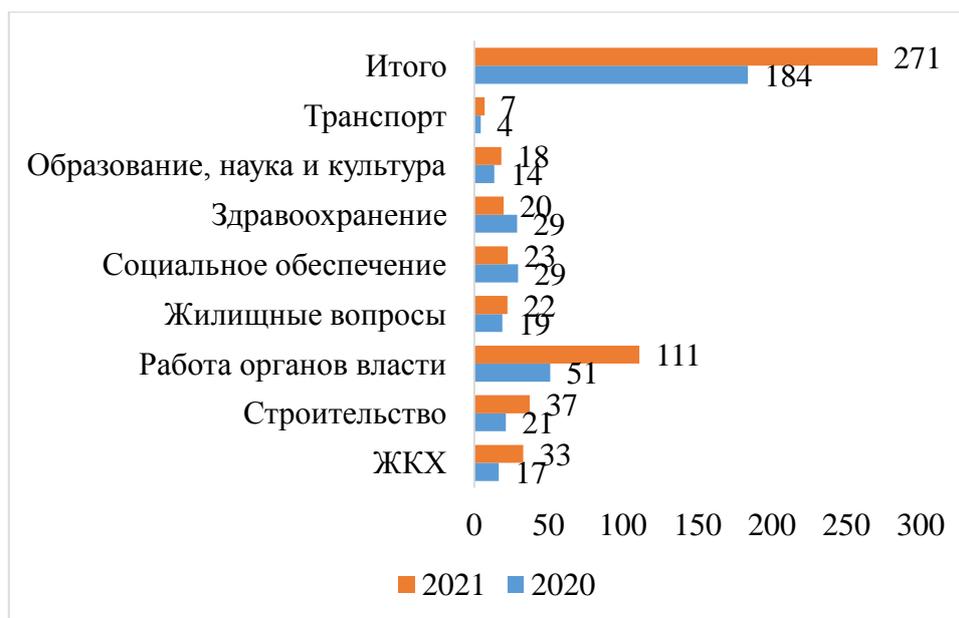


Рисунок 18 – Структура тем по обращениям граждан, поступивших в Моркинского муниципального района в 2020-2021 гг.

В 2021 году на первом месте среди поступивших письменных обращений находились обращения по вопросам, связанным с работой органов государственной власти, органов местного самоуправления и их должностных лиц. На втором месте по значимости занимали вопросы строительства, далее вопросы жилищно-коммунального хозяйства.

Количество обращений по вопросам социального блока снизилось, уменьшилось количество обращений на тему обеспечения граждан жильем. Количество обращений по вопросам здравоохранения увеличилось.

Все обращения, поступившие в Моркинского муниципального района в 2021 году, приняты к рассмотрению, из них 5 обращений закрыты в дело без направления ответов заявителям.

Выполнение возложенных на администрацию муниципального района функций, а также эффективность использования имеющихся ресурсов во многом зависят от положения дел в экономике. Далее остановлюсь на итогах социально-экономического развития района за 2020 год.

Администрация Моркинского района Республики Марий Эл проводит опросы с применением IT – технологий. Регулярно проводится опрос среди

населения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий об оценке эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Марий Эл, унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности Республики Марий Эл или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению.

В рамках развития информационных технологий в Республике Марий Эл действует программа «Развитие информационного общества в Республике Марий Эл (2013 - 2021 годы)». Главная цель федерального проекта - обеспечить граждан и социально значимые организации (СЗО) качественным доступом в Интернет (образовательные учреждения, медицинские учреждения, объекты органов местного самоуправления, пожарные части подразделения Росгвардии). В частности, предполагается, что к 2024 году его будут иметь 97 процентов домохозяйств страны.

Применение инновационных технологий в деятельности Администрации Моркинского района Республики Марий Эл направлено на повышение эффективности системы муниципального управления, оптимизацию и обучение современным методам управления муниципальных служащих, повышению инновационного потенциала Моркинского района, их способности решать злободневные проблемы и отвечать на вызовы окружающей среды.

В Моркинском муниципальном районе имеется ряд проблем, которые касаются предоставления услуг в электронном виде:

- ограниченность ресурсов для обмена информацией;
- слабая интеграция и недостаточное количество электронных сервисов в едином информационном пространстве;
- отсутствие правил взаимодействия между органами Администрации района;

- отсутствие взаимодействия государственных и муниципальных органов;

- единой системы документооборота.

Таким образом, необходимо совершенствование деятельности Администрации Моркинского муниципального района в сфере применения инновационных технологий.

3 СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ МОРКИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ МАРИЙ ЭЛ С ПОМОЩЬЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

3.1 Внедрение новых инновационных технологий в деятельность Администрации Моркинского района

В Республике Марий Эл внедрение инновационных технологий в государственном секторе осуществляется при поддержке федеральных и региональных программ. Отдельных программ по внедрению инновационных технологий в Моркинском районе нет.

Органы власти начинают признавать и продвигать инициативы, способствующие изменениям, например, с помощью ИКТ (например, электронное правительство). В 2018 – 2021 гг. наблюдался растущий интерес к динамике инноваций в государственном секторе как инструменту модернизации. Однако органы власти все больше осознают присущие им барьеры, с которыми они сталкиваются в отношении инноваций.

В то же время поощрение инноваций в органах власти в Республике Марий Эл и муниципальных органах становится явной целью регионе. Учитывая существующие барьеры, инновации в органах власти должны быть институционализированы и внедрены в качестве основной деятельности в рамках цифрового управления.

Правительство Республики Марий Эл применяет комплексный подход к реформированию управления и предоставления государственных услуг посредством упрощения и оцифровки бизнес-процессов, институционализации инновационных инициатив и практик, пересмотра политики и законодательства, наращивания потенциала и обмена знаниями в рамках всего правительства, коммуникации и повышения осведомленности.

Стратегическая программа технологической модернизации является правительственной технологической стратегией и предусматривает модернизацию государственных услуг и государственных учреждений

посредством реинжиниринга бизнес-процессов и инструментов и платформ с использованием ИКТ.

Электронная трансформация управления направлена на оснащение государственных учреждений современными цифровыми инструментами и платформами, создание эффективного, действенного и открытого правительства для инноваций, а также на перепроектирование и оцифровку услуг. Обмен и повторное использование данных, совместимость государственных ИТ-систем, облачные вычисления и общие платформы, а также платформы мобильных и социальных сетей - все это используется для развития инфраструктуры предоставления государственных электронных услуг, что должно помочь нам преодолеть ведомственную разобщенность и создать правительство как платформу.

Цель правительства Республики Марий Эл - к 2024 году оцифровать все услуги, которые могут быть предоставлены в режиме онлайн, и сделать их доступными через единую правительственную платформу. Граждане и бизнес должны иметь легкий доступ к государственным услугам через различные каналы: Интернет, мобильная связь, киоски и другие. В Стратегической программе указано, что услуги, пользующиеся большим спросом у граждан и бизнеса должны быть реинжинирингованы и оцифрованы в первую очередь.

При этом уровень внедрения инновационных технологий в регионах республики крайне низкое. В Моркинском регионе слабо внедряются информационные технологии в процесс взаимодействия граждан и органов власти.

Внедрение инноваций в деятельность органов власти предполагает:

- внутренние мероприятия, такие как собственные исследования, планирование и проектирование, изучение рынка и другие исследования пользователей, технико-экономические обоснования, испытания и другие подготовительные работы к инновациям;

- исследования по контракту с университетами или государственными исследовательскими учреждениями;
- подготовка и обучение персонала для инноваций;
- консультирование или другие деловые услуги для инноваций;
- приобретение нового оборудования и программного обеспечения для инноваций.

Дополнительным аспектом инноваций является то, что они должны быть запланированы.

Существует недостаток фактических данных о том, как потребности пользователей влияют на инновации в государственном секторе, как пользователи воспринимают качество и отзывчивость государственных услуг и в какой степени они вовлечены в усилия по их улучшению. И, несмотря на отсутствие рыночных сил, есть признаки того, что государственный сектор все больше внимания уделяет потребностям пользователей и их удовлетворенности. Однако в последние годы в России и в частности Республике Марий Эл не проводилось специальных исследований об отношении пользователей к инновациям в органах власти.

В значительной степени проблема относительно низкой инновационной активности в стране связана с неразвитой инновационной культурой. В то же время уровень развития инновационной культуры зависит от других культурных факторов, таких как уровень социального капитала и доверия в обществе. Если в обществе отсутствует доверие между гражданами и организациями, а эффективность правительства недостаточно высока, то меры поддержки, которые хорошо работают в странах развитого мира, вряд ли будут успешными в продвижении инновационной культуры.

Россия сталкивается с большими проблемами в этих аспектах, и поддержка функционирования гражданского общества должна быть приоритетной, поскольку это необходимое условие инновационной культуры, если, например, рассматривать сотрудничество государственного и частного секторов. Тем не менее, не исключено, что поддержка

инновационной культуры может оказать положительное влияние на гражданское общество в целом. С точки зрения социально-экономического развития, существуют данные, свидетельствующие о том, что инновационная деятельность может группироваться в определенных регионах, а культурные факторы, такие как открытость и толерантность населения региона, влияют на эту кластеризацию. Россия могла бы воспользоваться этим выводом, не ограничиваясь предоставлением ресурсов со стороны предложения, таких как инвестиции в обучение и образование. Государство могло бы также искать возможности для обеспечения сочетания ярких культурных пространств и более спокойных городских инфраструктур и пригородов, которые могут стать притягательными для талантливой рабочей силы. Однако очень трудно имитировать или применять инновационные культуры, существующие в государственном секторе (общественные организации). Организационные исследования только начинают заниматься этими вопросами.

Одной из главных площадок реализации правительственных инициатив в сфере ИТ является государственный сектор. С целью повышения качества взаимодействия государства и общества нужно обеспечить необходимый уровень доступа населения к информации о работе госорганов, улучшить оперативность оказания госуслуг, внедрить систему единых стандартов обслуживания населения.

Число обращений растет с развитием информационной культуры населения, что увеличивает вероятность увеличения времени на их рассмотрение и формирование решений. Чтобы повысить скорость обработки обращений, обеспечить высокое качество государственных услуг такой процесс следует оптимизировать. Также, чтобы получить обратную связь от населения-потребителей государственных и муниципальных услуг, следует внедрить средства для удобного взаимодействия между госучреждениями и гражданами.

На сегодняшний день в работе органов государственной власти и местного самоуправления очень часто можно встретить элементы интерактивной работы с гражданами. Однако для реализации полного цикла работы с обращениями населения (к ним же относится Интернет) имеющиеся технические решения слабо готовы.

Для усовершенствования системы работы с населением в Администрации Моркинского района будет создана интернет-приемная обращений населения.

Решения, которые охватывают полный цикл автоматизированной электронной работы с обращениями населения и организаций, включают:

- интернет-приемную – формирование обращений через Интернет и просмотр заявителем их состояния, хода рассмотрения и принятых решений;
- подсистему регистрации;
- подсистему электронного рассмотрения обращений и контроль исполнения решений;
- подсистему отчетности;
- подсистему интеграции или электронного обмена с системами госучреждений, каким обращения передаются для рассмотрения по компетенции.

Проект призван повысить эффективность обращений в органы власти.

Цель данного проекта: усовершенствовать систему работы с обращениями населения в приемной Администрации Моркинского района.

Цель внедрения Интернет приемной - обеспечить «правительство как платформу» и катализировать перевод государственных услуг в цифровой формат во всех органах регионов Республики Марий Эл.

Данной цели можно достигнуть с помощью реализации конкретных подцелей:

- раскрытия аналитического потенциала Приемной;
- наделения региональной приемной функциями, которые позволят косвенно участвовать в деятельности мобильной приемной Президента РФ;

- формирования действенной системы оценки результатов и качества работы приемной;

- устранения дублирования работы общественной приемной и приемной Президента РФ;

- создания Интернет-приемной.

Выделим проблемы внедрения информационно-коммуникационных технологий:

- существенная разница поколений, разница социального статуса.

Электронными государственными услугами в равной степени могут воспользоваться не все граждане. У некоторых просто нет доступа к Интернету, некоторые не умеют работать в сети (пожилые граждане).

- отсутствует информирование населения о возможности получения электронных государственных услуг. Многие граждане не знают о такой возможности получения услуги.

- консервативность большинства государственных служащих. Процессы развития электронных государственных услуг в основном тормозят сами же государственные служащие, которые привыкли работать определенным образом: с бумагами и с оригиналами.

Целевые группы данного проекта:

- работники службы делопроизводства и по обращениям населения организационно-аналитического управления;

- жители Моркинского района.

Любой проект должен приносить кому-то пользу. Данный проект выполняется в интересах всего населения, проживающих на территории РМЭ, а также жителей Моркинского района.

Стратегическая цель данного проекта (желаемый результат для общества) – усовершенствование работы с обращениями населения в Администрации Моркинского района будет достигнуто вследствие реализации данного проекта.

Качественный эффект от внедрения технического решения «Интернет-приемная обращений населения» представим ниже:

- обеспечение необходимого уровня информационной открытости органов власти, повышение уровня доверия и взаимодействия госучреждений и населения, сокращение временных затрат на реализацию населению Российской Федерации своих конституционных прав и обязанностей;

- повышение оперативности и качества принимаемых решений, сокращение издержек на организацию административно-управленческих процессов в органах государственной власти;

- снижение количества вынужденных обращений в органы государственной власти для получения государственных услуг, сокращение времени ожидания получения услуг;

- снижение затрат органов государственной власти на организацию обмена информацией на внутреннем и межведомственном уровне.

Анализ проблемной области данного проекта представлен в приложении 3. Центральная проблема – ненадлежащее исполнение обращений населения в органы власти.

Цель данного проекта – усовершенствование системы работы с обращениями населения в приемной Администрации Моркинского района Республики Марий Эл. Анализ целей представлен в виде «дерева целей» в приложении 4.

В результате выделилось четыре альтернативы:

1. Создание интернет-приемной по обращениям населения;
2. Улучшение и усовершенствование форм и методов обучения сотрудников, которые отвечают за работу с обращениями;
3. Усиление работы, которая обеспечивает гласность и открытость деятельности;
4. Создание мероприятий, направленных на увеличение просвещенности населения.

Необходимо сравнить данные альтернативы по различным критериям (приложение 5). Итогом анализа четырех альтернатив является стратегия разрабатываемого данного проекта, а именно создание интернет – приемной по обращению населения в Администрацию Моркинского района.

Платформа будет представлять собой полное переосмысление и редизайн способов представления информации и взаимодействия правительства через Интернет. Проект установит новые стандарты простоты, доступности и интеграции онлайн-услуг в органах Моркинского района.

3.2 Оценка эффективности предложенных мероприятий

Для полноценного функционирования интернет – приемной понадобится квалифицированный персонал (таблица 15).

Команда данного проекта создается руководителем организационно-аналитического управления. На этапе внедрения будут обучены служащие службы делопроизводства и по обращениям населения. Далее планируется нанять персонал, обратившись в Центр занятости Моркинского района.

Таблица 16 – Команда проекта

Специалист	Организация	Стимулирующие факторы и механизмы
Штатные		
Программисты	Управление Глав Моркинского района	KPI
Юристы	Юридический отдел	KPI
Сотрудники службы делопроизводства и по обращениям населения	Организационно-аналитическое управление	KPI
Внештатные		
Специалист по внедрению программы	Компания DIRECTUM	Продвижение своего продукта, премии
Специалист по обучению служащих	компания DIRECTUM	Продвижение своих услуг, премии

Логико-структурная матрица проекта представлена в таблице приложения 6.

Рассмотрим основные мероприятия.

1) Постановления о создании интернет приемной принимает глава Администрации Моркинского района. Проект документов по созданию интернет – приемной включается в план работы муниципального органа. На заседании рассматривается проект документа по созданию интернет приемной. На заседании происходит принятие проекта документа.

2) Разработка и утверждение регламента интернет приемной – происходит в марте после принятия Постановления о создании интернет приемной. Разработкой и утверждением регламента интернет приемной займется юридический отдел и глава администрации Моркинского района.

3) В апреле будет проводиться подготовка основных требований к функциональным параметрам, каким должна соответствовать интернет приемная. Данная функция лежит на сотрудниках: службы делопроизводства и по обращениям населения организационно-аналитического управления Главы Республики Марий Эл.

4) В мае будет проводиться тендер по выбору исполнителя работ по модернизации интернет приемной по ценовым критериям и опыту реализации ИТ-проектов.

5) В мае происходит осуществление технических работ по созданию интернет приемной и создание Системы электронного документооборота (СЭД) исполнителем, выбранным в ходе тендера.

6) Параллельно запускается процесс приобретения новой компьютерной техники и мебели для службы работающего с обращениями населения. Специалисты, поддерживающие работу информационной системы и сайта Администрации будут осуществлять выбор, хозяйственный отдел осуществит закупку.

7) В июне будет обучение муниципальных служащих работе с обращениями, поступающими в интернет приемную. Обучение будут проходить работники отдела по работе с обращениями граждан (5 человек), ИТ-специалист, руководитель проекта. Обучение будет проходить в НОУ

ДПО «Центр социально-гуманитарного образования» г.Казань. стоимость обучения на 7 человек – 70 тыс.руб.

В результате проведения данных мероприятий интернет – приемная запустится в июне 2022г. Календарный план данного проекта составлен на десять месяцев в виде таблицы (приложение 7).

Смета данного проекта является инструментом планирования расходов по реализации данного проекта.

На реализацию проекта необходимо 700 тыс. руб. (таблица 16). Денежные средства на открытие интернет – приемной будут выделены из бюджета Республики Марий Эл.

Таблица 17 – Смета данного проекта на месяц

Затраты	Сумма, тыс. руб.
Приобретение программы «Обращения населения и организаций», версия на 10 пользователей	150
Осуществление технических работ по созданию интернет приемной и создание Системы электронного документооборота (СЭД)	330
Приобретение компьютерной техники	150
Обучение муниципальных служащих работе с обращениями , поступающими в интернет приемную -7 человек	70
ИТОГО	700

Качественный эффект от внедрения технического решения «Интернет-приемная обращений населения» представим ниже:

- обеспечение необходимого уровня информационной открытости органов власти, повышение уровня доверия и взаимодействия госучреждений и населения, сокращение временных затраты на реализацию населения Российской Федерации своих конституционных прав и обязанностей;

- повышение оперативности и качества принимаемых решений, сокращение издержек на организацию административно-управленческих процессов в органах государственной власти;

- снижения количества вынужденных обращений в органы государственной власти для получения государственных услуг, сокращение времени ожидания получения услуг;

- снижение затрат органов государственной власти на организацию обмена информацией на внутреннем и межведомственном уровне.

Количественные итоги:

- Вовлечено в интернет – приемную более 5% населения в первый год реализации данного проекта.

- Количество интернет – обращений составило в первый год реализации данного проекта - 152.

- Сократилось количество почтовых и личных обращений на 10%.

Так как интернет – приемная не планируется для внедрения в ближайшее время, могут возникнуть риски по принятию решения по реализации проекта:

- отсутствие заинтересованности власти в реальном использовании интернет - приемной при одновременном недостаточном спросе на открытость со стороны общества;

- чрезмерно активные популисты или отдельные лоббистские структуры могут использовать инструменты интернет-приемной для того, чтобы заполнить правительственную повестку неприоритетными для общества вопросами, отвлекая власть от решения не менее важных стратегических и долгосрочных задач;

- излишне долгий процесс обсуждения и согласования планируемых реформ может привести к существенным задержкам в их реализации, выхолащиванию основной задачи;

- риск разочарования граждан в инструментах интернет-приемной за счет того, что далеко не каждая выдвинутая и поднятая на уровень власти проблема в обязательном порядке должна быть решена; либо за счет вынесения на общественное обсуждение по инициативе власти неважных и неактуальных для общества проблем.

В результате реализации проекта Администрация Моркинского района Республики Марий Эл будет располагать необходимой инфраструктурой предоставления электронных услуг, инновационными инструментами,

политикой и структурами внедрения для преобразования управления, предоставления высококачественных услуг и эффективного решения наиболее актуальных проблем развития и требований населения.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Инновации в органах власти - это многоплановая деятельность, и технологии играют решающую роль в создании и распространении инноваций в правительстве. Интернет и другие цифровые технологии оказались мощным фактором, способствующим внедрению инноваций и меняющим методы инновационной деятельности правительств.

Правительства страны и регионов должны использовать возможности цифровых технологий, чтобы иметь возможность адаптироваться и эффективно реагировать на вызовы и требования, исходящие от людей. Инструменты электронного правительства играют ключевую роль в изменении способов взаимодействия правительств с людьми, предоставлении более качественных и персонализированных услуг и внедрении новых идей и моделей поведения, таких как сотрудничество, ориентация на граждан, совместное творчество, в ДНК органов государственного управления. Правительства должны принимать перемены, а не бояться их, чтобы оставаться актуальными для людей, которым они служат.

Россия демонстрирует растущий уровень результатов инновационной деятельности благодаря совершенствованию институциональных рамок, квалифицированной рабочей силе и улучшению инновационной инфраструктуры. При этом уровень компьютеризации домохозяйств составляет менее 65%, около 60% домохозяйств подключены к Интернету, а уровень проникновения мобильной связи составляет более 85%. Россия обладает необходимой ИКТ-инфраструктурой и цифровыми потребителями, готовыми общаться, вовлекаться и взаимодействовать с правительством через цифровые каналы.

Запустив программу «Цифровые технологии», правительство Республики Марий Эл открылось для инноваций и цифровых инструментов, чтобы ответить на запросы граждан, улучшить качество услуг, повысить

эффективность и прозрачность административной деятельности и снизить уровень коррупции.

Прозрачное, эффективное и инновационное управление является необходимым условием социально-экономического развития и конкурентоспособности Республики Марий Эл, в частности Моркинского района в условиях глобальной цифровой экономики.

Правительство Республики Марий Эл стремится показать пример и использовать возможности цифровых технологий для повышения прозрачности и производительности государственных учреждений, улучшения предоставления государственных услуг и снижения транзакционных издержек при работе с государственной бюрократией. Электронная трансформация управления является важнейшим фактором развития Республики Марий Эл на основе технологий и ее стремления присоединиться к цифровому рынку.

Перспективы использования технологических инноваций открывают большие возможности для совершенствования деятельности органов власти.

Анализ использования инновационных технологий в деятельности муниципальных органов власти проводилось на примере Администрации Моркинского района Республики Марий Эл.

Администрация Моркинского района Республики Марий Эл зарегистрировано 28.12.1998 по юридическому адресу 425120, Республика Марий Эл, Моркинский р-н, пгт Морки, Советская ул., д.14.

Администрация Моркинского района Республики Марий Эл обладает правами по созданию отраслевых (функциональных) структурных подразделений в своем составе.

Основной вид деятельности - деятельность органов местного самоуправления по управлению вопросами общего характера.

Руководство администрацией осуществляет глава администрации Моркинского муниципального района, в его непосредственном подчинении

находятся заместители и руководители отделов, которые осуществляют реализацию и контроль деятельности Моркинского муниципального района.

Для реализации своих функциональных полномочий в Администрации Моркинского района Республики Марий Эл регулярно проводятся совещания.

На основании анализа доходов бюджета Моркинского муниципального района можно отметить увеличение по всем статьям, кроме неналоговых поступлений. Расходы утвержденных бюджетов на содержание органов местного самоуправления муниципального района (без субвенций) увеличились по всем статьям.

Профицит бюджета Моркинского муниципального района Республики Марий Эл в 2018 – 2019 гг. составил 146729 и 89489,3 тыс. руб. соответственно. В 2020 г. наблюдается дефицит на сумму 160 тыс. руб.

Все муниципальные услуги оказываются специалистами качественно, грамотно, не нарушая сроков и условий административных регламентов.

В Моркинском муниципальном районе реализуются 9 муниципальных программ. Общий объем финансовых средств, направленных на реализацию программ в 2020 году составил 805,7 млн. руб., в том числе объем средств из республиканского бюджета – 490,4 млн. руб., местного бюджета – 315,3 млн. руб.

По результатам анализа эффективности МП необходимо разработать мероприятия по совершенствованию дальнейшей реализации госпрограмм.

Возможности для применения инновационных технологий в различных сферах муниципального образования безграничны. Однако используются они крайне нерационально. Администрация Моркинского района Республики Марий Эл в своей деятельности слабо использует инновационные технологии.

Для работы отдела информатизации и программного обеспечения Администрация Моркинского района Республики Марий Эл для реализации

перечисленных выше функций используются различные информационные системы.

Муниципальным образованием Моркинского района Республики Марий Эл были приняты нормативно-правовые акты, которые были направлены на развитие информационных систем, на обеспечение безопасности персональных данных, на внедрение электронно-цифровой подписи и другие. Создание нормативно-правовых актов привело к повышению эффективности управления за счет информационных технологий.

В Республике Марий Эл создано единое информационное пространство, которое объединяло различные органы управления, предприятия и учреждения. Создание единого информационного пространства способствовало улучшению качества предоставляемых услуг, за счет быстрого взаимодействия между органами муниципальной власти, а значит и сокращению сроков предоставления услуг.

Также в районе созданы многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ).

Одним из важных направлений деятельности главы администрации является рассмотрение обращений граждан. Используются различные формы общения с населением – переписка, личные встречи на приеме, участие в мероприятиях, электронное взаимодействие.

В 2021 году продолжился рост числа коллективных обращений, поступивших в Администрацию Моркинского муниципального района. Их количество составило 271, в электронном виде – 122.

В рамках развития информационных технологий в Республике Марий Эл действует программа «Развитие информационного общества в Республике Марий Эл (2013 - 2021 годы)».

В Республике Марий Эл внедрение инновационных технологий в государственном секторе осуществляется при поддержке федеральных и

региональных программ. Отдельных программ по внедрению инновационных технологий в Моркинском районе нет.

Цель правительства Республики Марий Эл - к 2024 году оцифровать все услуги, которые могут быть предоставлены в режиме онлайн, и сделать их доступными через единую правительственную платформу. Граждане и бизнес должны иметь легкий доступ к государственным услугам через различные каналы: Интернет, мобильная связь, киоски и другие. В Стратегической программе указано, что услуги, пользующиеся большим спросом у граждан и бизнеса должны быть реинжинирингованы и оцифрованы в первую очередь.

При этом уровень внедрения инновационных технологий в регионах республики крайне низкое. В Моркинском регионе слабо внедряются информационные технологии в процесс взаимодействия граждан и органов власти.

На сегодняшний день в работе органов государственной власти и местного самоуправления очень часто можно встретить элементы интерактивной работы с гражданами. Однако для реализации полного цикла работы с обращениями населения (к ним же относится Интернет) имеющиеся технические решения слабо готовы.

Для усовершенствования системы работы с населением в Администрации Моркинского района будет создана интернет-приемная обращений населения.

Платформа будет представлять собой полное переосмысление и редизайн способов представления информации и взаимодействия правительства через Интернет. Проект установит новые стандарты простоты, доступности и интеграции онлайн-услуг в органах Моркинского района.

Качественный эффект от внедрения технического решения «Интернет-приемная обращений населения» представим ниже:

- обеспечение необходимого уровня информационной открытости органов власти, повышение уровня доверия и взаимодействия госучреждений

и населения, сокращение временных затрат на реализацию населения Российской Федерации своих конституционных прав и обязанностей;

- повышение оперативности и качества принимаемых решений, сокращение издержек на организацию административно-управленческих процессов в органах государственной власти;

- снижения количества вынужденных обращений в органы государственной власти для получения государственных услуг, сокращение времени ожидания получения услуг;

- снижение затрат органов государственной власти на организацию обмена информацией на внутреннем и межведомственном уровне.

Количественные итоги:

- Вовлечено в интернет – приемную более 5% населения в первый год реализации данного проекта.

- Количество интернет – обращений составило в первый год реализации данного проекта - 152.

- Сократилось количество почтовых и личных обращений на 10%.

В результате реализации проекта Администрация Моркинского района Республики Марий Эл будет располагать необходимой инфраструктурой предоставления электронных услуг, инновационными инструментами, политикой и структурами внедрения для преобразования управления, предоставления высококачественных услуг и эффективного решения наиболее актуальных проблем развития и требований населения.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Конституция Российской Федерации от 12.12.1993 года (ред. от 21.07.2014 года) [Электронный ресурс] //Консультант Плюс: справочно-правовая система. - URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/
2. Бюджетный кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 N 145-ФЗ (ред. от 26.07.2021) [Электронный ресурс] // Консультант Плюс: справочно-правовая система. - URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19702/
3. Налоговый кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 05.08.2000 N 117-ФЗ (с изм. и доп., вступ. в силу с 28.12.2021) [Электронный ресурс] // Консультант Плюс: справочно-правовая система. - URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28165/
4. Федеральный закон от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» [Электронный ресурс] / Информационно-правовой портал ГАРАНТ. РУ. - URL: <http://ivo.garant.ru/#/document/186367:0>
5. Федеральный закон от 28 июня 2014 г. № 172-ФЗ «О стратегическом планировании в Российской Федерации» [Электронный ресурс] / Информационно-правовой портал ГАРАНТ. РУ. - URL: <http://ivo.garant.ru/#/document/70684666/paragraph/1:3>
6. Бекетов Н. Перспективы развития национальной инновационной системы России / Н. Бекетов // Вопросы экономики. – 2019. — №7., С.43 – 51/
7. Бондарев С. А. Нормативно-правовое обеспечение инновационной деятельности в российской федерации / С.А. Бондарев, В.Ю. Тюрина. // Вестник Саратовского государственного технического университета, 2019. - № 2. - том 4 – С. 27-34.
8. Голиченко О. Российская инновационная система: принципы развития / О. Голиченко // Вопросы экономики. – 2020. — №12. - С.61 – 64.

9. Гребенникова А. А. Инновационные технологии в деятельности органов власти : учебное пособие / А. А. Гребенникова, О. Г. Кирилюк. - Саратов : Вузовское образование, 2020. - 103 с.
10. Гусарова В.Ю. Основные направления развития инновационной теории / В.Ю. Гусаров // Аналитический вестник. - 2020. - №5 - С. 33-37.
11. Еремина О. С. К вопросу о развитии национальной инновационной системы России / О.С. Еремина // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2019. – Т. 8. – С. 36–40.
12. Еремина О.С. Разработка и внедрение инноваций в государственных структурах / О.С. Еремина // Университетские чтения, 2019. - С. 92-98.
13. Инновационная и инвестиционная политика фирмы: Учебное пособие/ П. А. Березина, М. М, Волкова, Л. С. Исаков; Балтийский государственный технический университет. СПб., 2019. – 139 с.
14. Инновационный менеджмент: Учебник / Медынский В.Г.-М.: ИНФРА-М, 2018. – 253с.
15. Инновационный менеджмент: учебник для вузов / Морозов Ю.П.. М.: ЮНИТИ, 2020. – 126 с.
16. Инновационный менеджмент: Учебное пособие / О.М. Хотяшева.-Спб.: Питер, 2020. - С. 201-211
17. Инновационный менеджмент: Учебник для вузов / С.Д. Ильинова, Л.М. Гохберг, С.Ю. Ягудин и др.; Под ред. проф. С.Д. Ильенковой.-2-е изд., перераб и доп.- М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2019. - С. 3-8.
18. Качина Ю. В. Вопросы государственного управления инновационной деятельностью / Ю.В. Качина // Вестник Воронежского государственного технического университета, 2018. - №5 – С.18-21.
19. Князев С. Н. Управление инновациями и инновации в управлении / С.Н. Князев, И.И. Ганчеренок // Вестник Моск. ун-та, 2019. - № 21 . - С. 28 - 36.

20. Кравченко И. С. Инновации и экономический рост: проблемы измерения / И. С. Кравченко, Г. А. Багратян // Инновации. – 2021. - №8. – С. 59-61.
21. Круглов Н.Ю. Инновационный менеджмент / Н.Ю. Круглова. - М.: РДЛ, 2018. - 352 с.
22. Кузнецов К.М. Государственные и рыночные механизмы регулирования инновационного предпринимательства // Государственность и государственная служба в России: пути развития. РАГС - СЗАГС. - СПб., 2020. - Вып. 4. – С. 65 – 69.
23. Кувшинов М. А. Понятие управления устойчивым развитием социально-экономической системы муниципального образования / М.А. Кувшинов // Молодой ученый. - 2018. - № 7. - Т. 1. - С. 86–91.
24. Левицкий М. Л. Изменение правового статуса бюджетных учреждений // Справочник руководителя образовательного учреждения. - 2019. - № 4. – С. 42 – 47.
25. Ленчук Е.Б. Финансирование инновационной деятельности в России / Е.Б. Ленчук // ЭКО. – 2018. — №12. - С.9 – 15.
26. Ломова В.В. Инновации и малый бизнес: точки соприкосновения // Россия и социальные изменения в современном мире: Материалы Междунар. науч. конф. «Ломоносов - 2020». - М., 2020. - Т. 3. –С. 69 – 75.
27. Мемухина С. Развитие инновационной политики России и регионов РФ / С. Мемухина // Экономика и управление. – 2018. — № 4. - С.63 – 70.
28. Местное самоуправление: Основы системного подхода/Ин- т социально- эконом. проблем; Ин- т упр. и экономики. - СПб, 2019. – 356 с.
29. Муниципальное управление: учебные конкретные ситуации / Сост.: Д.И. Вениаминова, Б.Т. Пономаренко - М.: МОНФ; Академия менеджмента и рынка, 2018. – 415 с.
30. Национальный доклад «Организационно-управленческие инновации: развитие экономики, основанной на знаниях» // Под ред. С. Е. Литовченко. – М, 2020. - С. 98–126.

31. Костюк И. К. Применение инновационных технологий в государственном управлении в контексте европейских стандартов / И. К. Костюк // Молодой ученый, 2020. - № 21 (80). - С. 519-521.
32. Переходов В.Н. Основы управления инновационной деятельностью / В.Н. Переходов. – М.: ИНФРА-М, 2018. - 247 с.
33. Портер М. Международная конкуренция: конкурентные преимущества стран / М.Портер. - М., 2017. – 387 с.
34. Потехин В. А. Развитие взаимодействия государства и гражданского общества как условие модернизации управленческой деятельности / В.А. Потехин // Власть, 2020. - № 8. - С. 59 -63.
35. Пронин Н.Н. Инновационная политика и инновационный бизнес в России / Н.Н. Пронин// Аналитический вестник. - 2019. - №2 – С. 19-24
36. Пчельников Р. И. Устойчивое развитие муниципальных образований / Р.И. Пчельников // Актуальные проблемы авиации и космонавтики, 2019. - № 10. - С. 159–160.
37. Скиданов В.К. Инновационная деятельность малых предприятий. Перспективы и роль в развитии российской экономики / В.К. Скиданов // Актуальные проблемы управления -М., 2019.- С. 96-101.
38. Смирнов Э. А. Разработка управленческих решений: Учебник для вузов / Э.А. Смирнов.- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2019.- 365 с.
39. Слатинов В.Б. Административная реформа в России: промежуточные итоги / В.Б. Слатинов // Образование и общество. - 2020.- № 1.- С. 10-16.
40. Ускова Т.В. Закон о стратегическом планировании в Российской Федерации: достоинства и нерешенные вопросы (экспертная оценка) / Т.В. Ускова, А.Н. Чекавинский // Экономические и социальные проблемы: факты, тенденции, прогноз. - 2020. № 4(34). - С.63-67.
41. Цыганов А.Г. Инновации в малом бизнесе (Институциональный аспект) / А.Г. Цыганов // Инновационная экономика России. - 2018.- С.168-173.
42. Киселев В.Н. Инновационная политика и национальные инновационные системы Канады, Великобритании, Италии, Германии и

- Японии / В.Н. Киселев, Д.А. Рубвальтер, О.В. Руденский [Электронный ресурс]. - URL: [http://www.moscow.ru/](#)
43. Чумаченко Б. Стратегическое управление научно-технологическим развитием: опыт США / Б. Чумаченко, К. Лавров [Электронный ресурс]. - URL: [http://www.moscow.ru/](#)
44. Всемирный банк. 2021. Цифровое правительство 2021. Перспективы для России // Институт развития информационного общества: сайт [Электронный ресурс]. - URL: [http://www.iri.ru/](#)
45. Обзор рынка инноваций в Германии // Fond76: сайт [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.fond76.ru>.
46. TAdviser – Портал выбора технологий и поставщиков: сайт [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.tadviser.ru/>
47. Snews - Издание о высоких технологиях: сайт [Электронный ресурс]. - URL: [http://www.snews.ru/](#)
48. Центр раскрытия корпоративной информации: сайт [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.e-disclosure.ru/>
49. Администрация Моркинского муниципального района: сайт [Электронный ресурс]. - URL: <http://mari-el.gov.ru/morki/Pages/main.aspx>
50. Открытые данные России: сайт [Электронный ресурс]. - URL: [http://www.open.gov.ru/](#)
51. Porter M.E. Competitive Strategy: Techniques for Analyzing Industries and Competitors / M.E. Porter. - NY: The Free Press, 1980. – 365 p.
52. A Strategy for American Innovation. Whitehouse [Электронный ресурс]. - URL: https://www.whitehouse.gov/sites/default/files/strategy_for_american_innovation_october_2020.pdf.
53. Memorandum on Accelerating Technology Transfer and Commercialization of Federal Research in Support of High-Growth Businesses. Whitehouse. [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.whitehouse.gov/the-press->

Office/2019/10/28/presidential memorandum-accelerating-technology-transfer-And-commerciali.

54. OECD STI Outlook. Keepeek.com. [Электронный ресурс]. - URL: http://www.keepeek.com/Digital-Asset-Management/oecd/science-and-technology/oecd-science-technology-and-industry-outlook-2019_sti_outlook-2019-en#page441.

55. Japan's Science and Technology Budget and Policy. Australian Government. Department of Education and Training. [Электронный ресурс]. - URL: <https://internationaleducation.gov.au/International-network/japan/countryoverview/Documents/Japan%20-%20Science%20and%20Technology%20Budget%20and%20Policy.pdf>.

56. Gross domestic expenditure on research and development. Uk. [Электронный ресурс]. - URL: <file:///C:/Users/Zver/Downloads/Gross%20domestic%20expenditure%20on%20research%20and%20development,%20UK%202017.pdf>.

57. Eurostat. [Электронный ресурс]. - URL: https://ec.europa.eu/eurostat/tgm/table.do?tab=table&plugin=1&language=en&pcode=t2020_20.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

СТРУКТУРА АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «МОРКИНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН»

Утверждена Решением Собрания депутатов
МО «Моркинский муниципальный район»
№ 18 от «30» октября 2019 г.
(вред. от 11.12.2019 г. № 30)

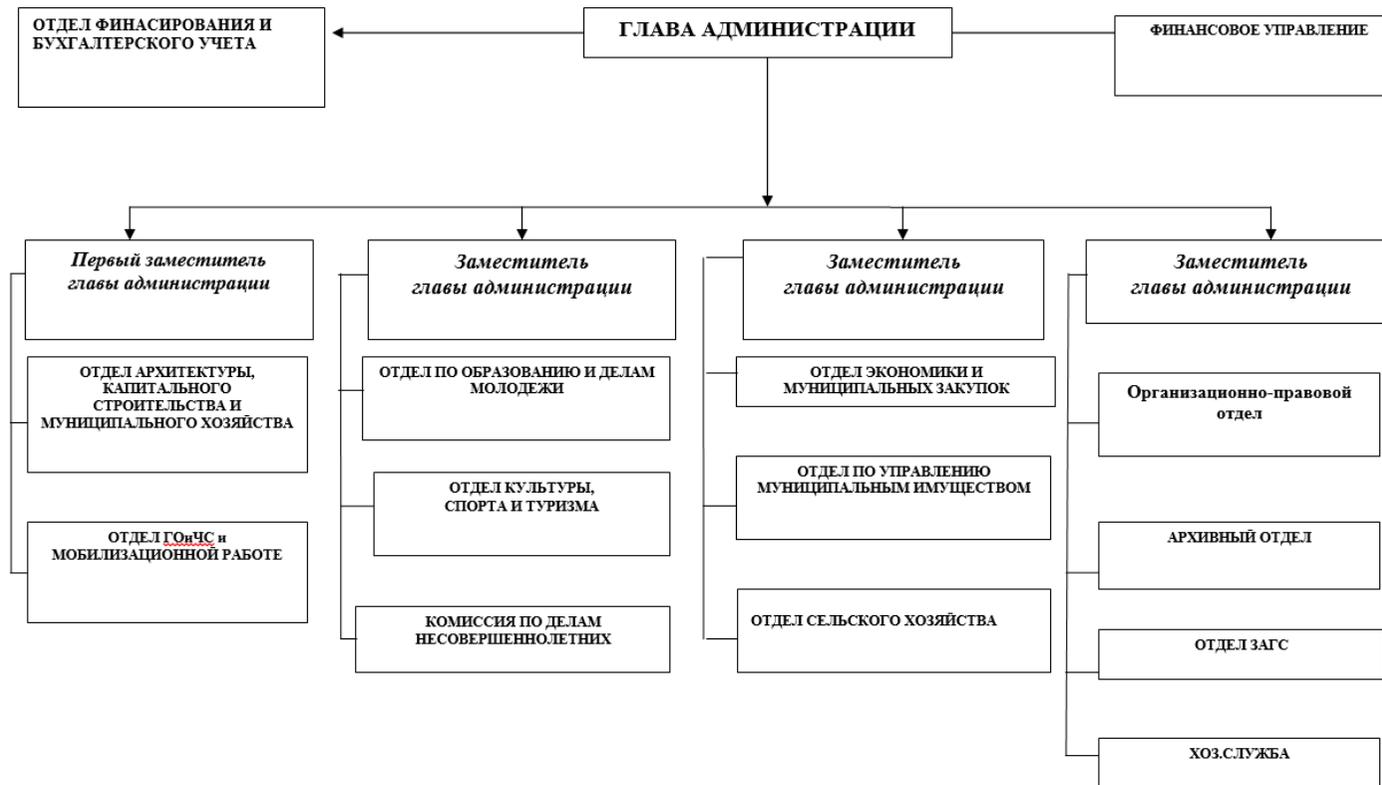


Рисунок 1 – Организационная структура управления Администрации Моркинского района Республики Марий Эл

Приложение 2

Таблица 1 - Циклограмма работы администрации

Мероприятия	ян- варь	фев- раль	март	апрел ь	май	июнь	июль	авгус т	сен- тябрь	ок- тябрь	но- ябрь	де- кабрь
Коллегия администрации МО (3-я среда месяца)		16		20				17			16	
Совещание при главе администрации (еженедельно)												
Антитеррористическая комиссия	24			18				15				5
Эвакуационная комиссия			30								28	
Антинаркотическая комиссия (раз в квартал последний вторник третьего месяца)			29			28			27			27
Комиссия по повышению устойчивости функционирования объектов экономики (раз в полугодие последний понедельник)						6						19
Комиссия по предупреждению и ликвидации ЧС и обеспечению пожарной безопасности		14		18		13		22			28	
Совещания при I зам. главы (первый понедельник)												
Техническая комиссия по защите государственной тайны (1 раз в полгода)						15				18		
Комиссия по вопросам рекультивации земельных участков под несанкционированными свалками			21						26			
Центр профилактики правонарушений (раз в квартал, последний день квартала)			31			30			30			29
Рабочая группа по обеспечению энергобезопасности			28								14	
Комиссия по безопасности дорожного движения (раз в квартал)			31			30			30			29
Противоаварийная комиссия			9	4	16							
Совещания при зам. главы Королевой И.Ф. (второй понедельник)	10	14	14	11	16	13	11	8	12	10	14	12

Продолжение таблицы 1

Комиссия по противодействию коррупции (последний понедельник квартала)			28			27			26			26
Комиссия по взаимодействию с контрольно-надзорными органами (третий четверг первого месяца квартала)	20			21			21			20		
Наградная комиссия (1 раз в месяц последний вторник месяца)	25	22	29	26	24	28	26	30	27	25	29	27
Совещания при зам. главы (третий понедельник)	17	21	21	18	16	20	18	15	19	17	21	19
КДН (второй и четвертый четверг)	13, 27	10, 24	10, 24	14, 28	12, 26	9, 23	14, 28	11, 25	8, 29	6, 27	10, 24	8, 22
Санитарно-противоэпидемиологическая комиссия Ежеквартально, первый месяц квартала, третья пятница)	21			15			15			21		
Координационный совет по охране труда (раз в полугодие)		17							15			
Координационный комитет содействия занятости населения				21						20		
Межведомственная комиссия по координации деятельности в сфере формирования доступной среды (ежемесячно, второй понедельник)	10	14	14	11	9	13	11	8	12	10	14	12
Совещания с представителями малого и среднего бизнеса при зам.главы Тихоновой А.М. (третий месяц квартала, третий вторник)		15			14			13			13	
Комиссия по бронированию военнослужащих (последняя пятница квартала)			25			24			23			23
Комиссия по вопросам укрепления дисциплины труда и оплаты страховых взносов по обязательному соц.Страхованию(ежемесячно, третий четверг)	20	17	17	14	19	16	14	18	15	20	17	15
Комиссия по работе с должниками ЖКХ(ежемесячно, последний вторник)	25	22	29	26	31	28	26	30	27	25	29	27
День информирования		17	16	21	18	15	20	18	21	19	17	21
Правовая учеба с главами и специалистами поселений (ежеквартально)		28			30			29			28	

Приложение 3



Рисунок 2 - «Дерево проблем»

Приложение 4



Рисунок 3 - «Дерево целей»

Приложение 5

Таблица 2 – Показатели, характеризующие альтернативы реализации данного проекта

Критерии оценки вариантов	Коэффициент значимости критерия	1 альтернатива		2 альтернатива		3 альтернатива		4 альтернатива		Комментарии
		Оценка	С учетом коэф-та							
1. Финансы для реализации данного проекта	0,15	1	0,15	2	0,3	3	0,45	2	0,3	Чем больше финансовых затрат требует альтернатива, тем меньше балл. 3 альтернатива менее затратная.
2.Наличие специалистов	0,05	5	0,25	2	0,1	3	0,15	2	0,1	Чем больше необходимо специалистов, тем больше балл.1 альтернатива требует наибольшее количество специалистов
3.Имеющие ресурсы	0,1	3	0,3	4	0,4	3	0,3	3	0,3	У 2 альтернативы ресурсы более-менее имеются, по нему оценка выше.
4. Срок данного проекта	0,15	3	0,45	3	0,45	5	0,75	5	0,75	1 и 2 альтернативы рассчитаны на ближайшие годы
5.Существующие риски	0,05	3	0,15	3	0,15	3	0,15	3	0,15	Риски значительны.
6.Соответствие интересам целевой группы	0,05	5	0,25	2	0,1	3	0,15	4	0,2	Чем больше соответствие интересам целевой группы, тем больше оценка.
7.Охват целевой группы	0,1	4	0,4	3	0,3	2	0,2	4	0,4	Чем больше оценка, тем шире охват целевой группы.
8.Соответствие интересам общества	0,15	5	0,75	5	0,75	4	0,6	4	0,6	1 и 2 альтернативы соответствует интересам общества
9.Отношение стейкхолдеров	0,05	5	0,25	4	0,2	4	0,2	5	0,25	В 1 и 4 альтернативе прослеживается взаимодействие участников.
10.Польза в долгосрочной перспективе	0,15	5	0,75	3	0,45	4	0,6	4	0,6	1 альтернатива эффективнее, так как при нем будет повышаться оперативность услуг, качество
Итого			3,7		3,2		3,55		3,65	

Приложение 6

Таблица 3- Логико-структурная матрица

Элементы стратегии	Логика осуществления данного проекта	Объективно проверяемые индикаторы	Источники и средства проверки	Допущения и исходные данные
Цель развития	повысит эффективность обращений в органы власти, усовершенствовать систему работы с обращениями населения в приемной главы Администрации Моркинского района Республики Марий Эл.	после реализации данного проекта система исполнения обращений граждан упростится	Отчет портала, отчет службы делопроизводства и по обращениям населения	Позитивное отношение населения к органам власти
Цель данного проекта	открытие интернет - приемной	В 2022 году начнет работать интернет-приемная	Отчет портала, отчет службы делопроизводства и по обращениям населения	Необходимость повышения качества работы службы по работе с обращениями населения
Ожидаемые итоги	<ul style="list-style-type: none"> - повышение уровня оперативности и качества ведения делопроизводства по обращениям; - уменьшение документооборота в организациях посредством перехода от бумажного документооборота к электронным технологиям; - повышение производительности труда и сокращение трудозатрат на выполнение отдельных операций исполнителями; - мониторинг контроля исполнения обращений; - автоматизированного контроля за перемещением обращений в структурных подразделениях с момента их поступления до завершения исполнения; - оперативное получение информации о местонахождении обращения и состоянии его исполнения; 	Количество обращений через интернет - приемную	Отчет портала, отчет службы делопроизводства и по обращениям населения	Ситуация в оказании госуслуг будет улучшаться.

Продолжение таблицы 3

	<ul style="list-style-type: none"> - сокращение сроков исполнения обращения; - обеспечение оперативного доступа к информации посредством создания централизованного архива обращений, исполненных в электронной форме, а также к документации по их рассмотрению; - увеличение скорости поиска (подборки) документов по реквизитам обращений; - автоматическое формирование статистики (отчетов) по обращениям населения. 			
Мероприятия	<ul style="list-style-type: none"> - Принятие Постановления о создании интернет приемной; - Разработка и утверждение регламента интернет приемной; - Подготовка основных требований к функциональным параметрам, каким должна соответствовать интернет приемная; - Выбор на конкурсной основе исполнителя работ по модернизации интернет приемной; - Осуществление технических работ по созданию интернет приемной и создание Системы электронного документооборота (СЭД); - Приобретение новой компьютерной техники и мебели для службы работающего с обращениями населения; - Обучение муниципальных служащих работе с обращениями, поступающими в интернет приемную. 	<ul style="list-style-type: none"> - число повторных жалоб; - отчеты программы; - отчеты службы делопроизводства. 	Постановления, акты выполненных работ, отчеты по обучению сотрудников	Возможно повторное обучение сотрудников

Продолжение таблицы 3

Ресурсы	Трудовые ресурсы Материально технические Финансовые ресурсы	Заключение трудовых договоров с госслужащими Приобретена программа Приобретены материально-технических ресурсы. Затраты на модернизацию интернет приемной Затраты на обучение персонала Оснащение	Договор с сотрудниками, Договор с компанией DIRECTUM	
---------	---	--	---	--

Приложение 7

Таблица 4 – Календарный план данного проекта на 2018г.

Мероприятия	март				апрель				май				июнь				Участники
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Принятие Постановления о создании интернет приемной		■															Глава Администрации
Разработка и утверждение регламента интернет приемной			■	■													Глава Администрации и Юридический отдел
Подготовка основных требований к функциональным параметрам, каким должна соответствовать интернет приемная					■	■	■	■									Общий отдел
Выбор исполнителя работ по модернизации интернет приемной									■								Глава Администрации и Управляющий делами Администрации,
Осуществление технических работ по созданию интернет приемной и создание Системы электронного документооборота (СЭД) в Администрации городского округа										■	■	■	■				Исполнитель заказа
Приобретение новой компьютерной техники и мебели для службы работающего с обращениями населения										■	■	■	■				Управляющий делами Администрации, Специалисты, поддерживающие работу информационной системы, сайта Администрации
Обучение муниципальных служащих работе с обращениями, поступающими в интернет приемную														■	■	■	Исполнитель заказа и, Специалисты, поддерживающие работу сайт Администрации

Настоящим я, Мурзаева Екатерина Владимировна
Студент заочного обучения Института экономики Казанского государственного
аграрного университета

зачетная книжка № ЭМ319078К

направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

направленность (профиль) «Государственная и муниципальная служба»

подтверждаю, что настоящая выпускная квалификационная работа на тему

Перспективы использования инновационных технологий в деятельности
муниципальных органов власти (на материалах Администрации Моркинского
района Республики Марий Эл)

выполненная по материалам научных трудов, нормативных актов,

статистических материалов, публикаций

на 92 страницах и приложений на 9 страницах, является моим

самостоятельным исследованием, в котором:

- оформлены соответствующим образом ссылки на все использованные
информационные ресурсы и их правообладателей;

- отсутствуют компиляция, неоформленные заимствования, не
принадлежащие мне лично из необозначенных в работе источников, включая
глобальную компьютерную информационную сеть ИНТЕРНЕТ.

Я предупрежден о правилах требования оформления выпускных
квалификационных работ и об ответственности за нарушение Закона
Российской Федераций «О защите авторских прав в Российской Федерации»

Отпечатано в одном экземплярах.

Библиография 57 наименований.

Один экземпляр сдан на кафедру

«10» декабря 2022 г

Мурзаева Е.В.
(Ф.И.О.)


(подпись)

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский государственный аграрный университет»

Отзыв

на выпускную квалификационную работу

обучающейся Мурзаевой Екатерины Владимировны

на тему: Перспективы использования инновационных технологий в
деятельности муниципальных органов власти (на материалах Администрации
Моркинского района Республики Марий Эл)

Актуальность научного исследования. Инновации необходимы государственному сектору для решения многих стоящих перед ним задач: он должен по-новому реагировать на растущее давление с разных сторон - рост расходов, повышение требований со стороны граждан и бизнеса, демографические изменения, экологические риски и процесс глобализации - все это повышает сложность поддержания высокого уровня государственных услуг. Государственный сектор претерпевает постоянные преобразования, внедряя как технологические решения, так и организационные изменения, чтобы продолжать совершенствовать предоставление государственных услуг, одновременно решая проблемы эффективности и справедливости.

Объект исследования - Администрация Моркинского района Республики Марий Эл

Данная выпускная квалификационная работа соответствует предъявляемым требованиям, а содержание раскрывает цель и задачи исследования.

Тема работы соответствует содержанию работы. Структурно работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованных источников и приложений. В введении представлена актуальность

исследования, поставлены цель и задачи, рассмотрены методы исследования. Первая глава представляет теоретические основы использования инновационных технологий в деятельности муниципальных органов власти. Вторая глава - анализ использования инновационных технологий в деятельности муниципальных органов власти на примере Администрации Моркинского района. В третьей главе предложено совершенствование деятельности Администрации Моркинского района Республики Марий Эл с помощью использования инновационных технологий. Заключение содержит основные выводы по теме исследования.

В работе решены все поставленные вопросы. Автор хорошо владеет материалом и делает обоснованные выводы по теме.

В ходе подготовки выпускной квалификационной работы Мурзаева Е.В. показала достаточный уровень знаний по изученным дисциплинам, задания и указания руководителя выполняла своевременно, что позволило завершить работу к установленному сроку.

Отдельные элементы выпускной квалификационной работы можно рекомендовать для внедрения в государственные учреждения.

Выпускная квалификационная работа отвечает предъявленным требованиям и допускается к защите, а ее автор заслуживает присвоения степени магистра по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление».

Компетенции, предусмотренные программой государственной итоговой аттестации, освоены в полном объеме.

Руководитель Чуракова Ч.М. /Куракова Ч.М./

« 1 » 09 2022г.

С. Стрелова
ознакомлена

(Мурзаева Е.В.)

ФГБОУ ВО Казанский государственный аграрный университет

Институт экономики

РЕЦЕНЗИЯ

на выпускную квалификационную работу

Выпускника Мурзаевой Екатерины Владимировны

Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) Государственная и муниципальная служба

Тема ВКР Перспективы использования инновационных технологий в деятельности муниципальных органов власти (на материалах Администрации Моркинского района Республики Марий Эл).

Объем ВКР: содержит 92 страниц машинописного текста; включает: таблиц 17 шт., рисунков и графиков 19 шт., фотографий нет шт., список использованных источников состоит из 57 наименований.

1. Актуальность темы, ее соответствие содержанию ВКР. Инновации необходимы государственному сектору для решения многих стоящих перед ним задач: он должен по-новому реагировать на растущее давление с разных сторон - рост расходов, повышение требований со стороны граждан и бизнеса, демографические изменения, экологические риски и процесс глобализации - все это повышает сложность поддержания высокого уровня государственных услуг.

2. Глубина и полнота решения поставленных цели и задач исследований. Выпускная квалификационная работа является самостоятельной завершенной научной работой, содержащей новые по своему теоретическому и практическому значению результаты в области совершенствования механизма реализации муниципальных программ развития территории . Можно утверждать, что поставленные в выпускной работе задачи решены; полученные автором результаты достоверны, выводы и предложения обоснованы и могут быть рекомендованы к внедрению в практическую деятельность органов государственного управления.

3. Качество оформления ВКР. Работа оформлена в соответствии с требованиями к выполнению ВКР по направлению 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

4. Положительные стороны ВКР (новизна разработки, применение информационных технологий, практическая значимость и т.д.). Мурзаева Е.В. продемонстрировала хорошие аналитические способности, умение анализировать и систематизировать собранную информацию, а также делать самостоятельные выводы, предложения и обобщения.

Практическое значение исследования состоит в том, что изложенные выводы, предложения и рекомендации могут быть учтены и использованы руководством органов государственного и муниципального управления при внедрении инициатив, направленных на повышение качества и результативности принимаемых управленческих решений .

Работа Мурзаевой Е.В. представляет собой актуальное исследование, результаты которого могут быть использованы для совершенствования механизма проведения мероприятий, направленных на реализацию муниципальной программы и ее подпрограмм для достижения поставленных целей.

5. Компетентностная оценка ВКР

Компетенция	Оценка компетенции *
Готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1)	Отлично
готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2)	Отлично
готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3)	Отлично
способность к анализу, планированию и организации профессиональной деятельности (ОПК-1);	Отлично
готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач в области профессиональной деятельности (ОПК-2);	Отлично
готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-3).	Отлично
владеть технологиями управления персоналом, обладанием умениями и готовностью формировать команды для решения поставленных задач (ПК-1);	Отлично
владеть организационными способностями, умением находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях (ПК-2);	хорошо
способность планировать и организовывать работу органа публичной власти, разрабатывать организационную структуру, адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органа публичной власти, осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями (ПК-3);	Отлично
владеть способностью к анализу и планированию в области государственного и муниципального управления (ПК-4);	хорошо
владеть современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике (ПК-5);	Отлично
способность понимать современные тенденции развития политических процессов в мире, мировой экономики и глобализации, ориентироваться в вопросах международной конкуренции (ПК-6);	Отлично
способность разрабатывать системы стратегического, текущего и оперативного контроля (ПК-7);	Отлично
владеть принципами и современными методами управления операциями в различных сферах деятельности (ПК-8);	Отлично
владеть навыками использования инструментов экономической политики (ПК-9);	хорошо

способность вырабатывать решения, учитывающие правовую и нормативную базу (ПК-10).	<i>Отлично</i>
владеть методами и специализированными средствами для аналитической работы и научных исследований (ПК-18);	<i>Отлично</i>
владеть методикой анализа экономики общественного сектора, макроэкономическими подходами к объяснению функций и деятельности государства (ПК-19);	<i>Отлично</i>
владеть методами и инструментальными средствами, способствующими интенсификации познавательной деятельности (ПК-20);	<i>Отлично</i>
Средняя компетентностная оценка ВКР	<i>Отлично</i>

* Уровни оценки компетенции:

«**Отлично**» – студент освоил данную компетенцию на высоком уровне. Он может применять (использовать) её в нестандартных производственных ситуациях и ситуациях повышенной сложности. Обладает отличными знаниями и умениями по всем аспектам данной компетенции. Владеет полными навыками применения данной компетенции в производственных и (или) учебных целях.

«**Хорошо**» – студент полностью освоил компетенцию, эффективно применяет её при решении большинства стандартных производственных и (или) учебных задач, а также в некоторых нестандартных ситуациях. Обладает хорошими знаниями и умениями по большинству аспектов данной компетенции.

«**Удовлетворительно**» – студент не полностью освоил компетенцию. Он достаточно эффективно применяет освоенные знания при решении стандартных производственных и (или) учебных задач. Обладает хорошими знаниями по многим важным аспектам данной компетенции.

«**Неудовлетворительно**» – студент не освоил или находится в процессе освоения данной компетенции. Он не способен применять знания, умение и владение компетенцией как в практической работе, так и в учебных целях.

6. Замечания по ВКР

Автору следовало уделить большее внимание раскрытию вопросов поиска резервов дополнительного финансирования муниципальных программ в изучаемом муниципалитете.

В работе мало графических элементов (рисунков и таблиц).

Отмеченные недостатки не носят принципиального характера и не влияют на общую положительную оценку выполненного исследования.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Рецензируемая выпускная квалификационная работа отвечает предъявляемым требованиям и заслуживает оценки отлично а ее автор Мурзаева Е.В. достойна присвоения квалификации «магистр».

Рецензент:

К.э.н.,  / Нигматуллина Н.Н. / « 10 » 02 2022 г.

С рецензией ознакомлен  / Мурзаева Е.В. / « 10 » 02 2022 г.