МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Допустить к защите
ВРИО заведующего кафедрой
_____Куракова Ч.М.
7 февраля 2022 г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

на тему: Совершенствование управления социальной сферой муниципального образования (на материалах Исполнительного комитета Альметьевского муниципального района Республики Татарстан)

Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность Государственная и муниципальная служба

Выпускник (магистрант) Ибятова А.Р. Ибятова

Научный руководитель
к.филол.н., доцент Ч.М. Куракова

Рецензент
к.э.н., доцент Р.И. Нуриева

Казань 2022

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский государственный аграрный университет»

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ

Направление подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»
Направленность «Государственная и муниципальная служба»

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
Файзрахманов Д.И.
«21» января 2020 г.

ЗАДАНИЕ

на выпускную квалификационную работу

Ибятовой Алсу Рашитовны

1. Тема работы: Совершенствование управления социальной сферой муниципального образования (на материалах Исполнительного комитета Альметьевского муниципального района Республики Татарстан)

2. Срок сдачи выпускной квалификационной работы «1» февраля 2022

3. Исходные данные к работе: специальная и периодическая литература, материалы Исполнительного комитета Альметьевского муниципального района Республики Татарстан, нормативно-правовые документы

4. Перечень подлежащих разработке вопросов: Теоретические основы управления социальной сферой муниципального образования, понятие, содержание и развитие социальной сферы, законодательное обеспечение управления социальной сферой муниципального образования, методы управления социальной сферой муниципального образования, анализ управления социальной сферой в Альметьевском муниципальном районе

Республики Татарстан, характеристика Исполнительного комитета Альметьевского муниципального района РТ, состояние управления социальной сферой Альметьевского муниципального района, сильные и слабые стороны в управлении социальной сферой, совершенствование системы управления социальной сферой в Альметьевском муниципальном районе Республики Татарстан, основные направления совершенствования социальной сферы муниципального образования, проект по совершенствованию социальной сферы Альметьевского муниципального района, эффективность предлагаемых мероприятий

5. Перечень графических материалов: рисунки, таблицы

6. Дата выдачи задания «21» 01 2020 г.

Руководитель **Ч.М. Куракова**

Задание принял к исполнению **А.Р. Ибятова**

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

Наименование этапов выпускной квалификационной работы	Сроки выполнения	Примечание
ВВЕДЕНИЕ	10.06.20	Выполнено
1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	12.10.20	Выполнено
1.1. Понятие, содержание и развитие социальной сферы		Выполнено
1.2. Законодательное обеспечение управления социальной сферой муниципального образования		Выполнено
1.3. Методы управления социальной сферой муниципального образования		
2. АНАЛИЗ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРОЙ В АЛЬМЕТЬЕВСКОМ МУНИЦИПАЛЬНОМ РАЙОНЕ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН	05.04.21	Выполнено
2.1. Характеристика Исполнительного комитета Альметьевского муниципального района РТ		Выполнено
2.2. Состояние управления социальной сферой Альметьевского муниципального района		Выполнено
2.3. Сильные и слабые стороны в управлении социальной сферой		
3. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРОЙ В АЛЬМЕТЬЕВСКОМ МУНИЦИПАЛЬНОМ РАЙОНЕ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН	13.12.21	Выполнено
3.1. Основные направления совершенствования социальной сферы муниципального образования		Выполнено
3.2. Проект по совершенствованию социальной сферы Альметьевского муниципального района		Выполнено
3.3. Эффективность предлагаемых мероприятий		Выполнено
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	24.01.22	Выполнено
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	24.01.22	Выполнено

АННОТАЦИЯ

к выпускной квалификационной работе магистра
Ибятовой Алсу Рашитовны
на тему: Совершенствование управления социальной сферой муниципального образования (на материалах Исполнительного комитета Альметьевского муниципального района Республики Татарстан)

Тема выпускной квалификационной работы соответствует содержанию работы, а содержание раскрывает вопросы и задачи, обозначенные в структуре работы. Работа состоит из введения, трех глав, заключения, библиографического списка, приложения.

Первая глава работы посвящена теоретическим основам управления социальной сферой муниципального образования.

Во второй главе проведен анализ управления социальной сферой в Альметьевском муниципальном районе.

Третья глава включает в себя пути совершенствования системы управления социальной сферой в Альметьевском муниципальном районе Республики Татарстан.

Выпускная квалификационная работа изложена на 120 страницах, включает 25 рисунков, 20 таблиц, 64 использованных источника, 2 приложения.

ABSTRACT

for the final qualifying work of the master
Ibyatova Alsu Rashitovna
on the topic: Improving the management of the social sphere of the municipality (based on the materials of the Executive Committee of the Almetyevsk municipal district of the Republic of Tatarstan)

The theme of the final qualifying work corresponds to the content of the work, and the content reveals the questions and tasks identified in the structure of the work. The work consists of introduction, three chapters, conclusion, bibliography, appendix.

The first chapter of the work is devoted to the theoretical foundations of the management of the social sphere of the municipality.

The second chapter analyzes the management of the social sphere in the Almetyevsk municipal district.

The third chapter includes ways to improve the social sphere management system in the Almetyevsk municipal district of the Republic of Tatarstan.

The final qualifying work is presented on 120 pages, includes 25 figures, 20 tables, 64 used sources, 2 application.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 3

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ 7

1.1 Понятие, содержание и развитие социальной сферы 7

1.2 Законодательное обеспечение управления социальной сферой муниципального образования 12

1.3 Методы управления социальной сферой муниципального образования 17

2. АНАЛИЗ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРОЙ В АЛЬМЕТЬЕВСКОМ МУНИЦИПАЛЬНОМ РАЙОНЕ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН 24

2.1 Характеристика Исполнительного комитета Альметьевского муниципального района РТ 24

2.2 Состояние управления социальной сферой Альметьевского муниципального района 36

2.3 Сильные и слабые стороны в управлении социальной сферой 60

3. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРОЙ В АЛЬМЕТЬЕВСКОМ МУНИЦИПАЛЬНОМ РАЙОНЕ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН 79

3.1 Основные направления совершенствования социальной сферы муниципального образования 79

3.2 Проект по совершенствованию социальной сферы Альметьевского муниципального района 83

3.3 Эффективность предлагаемых мероприятий 95

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 98

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК 101

ПРИЛОЖЕНИЯ 111

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. Основная цель государства – это обеспечение и развитие благосостояния граждан. Государственная социальная политика реализуется в следующих направлениях: политика доходов населения, политика в сфере труда и трудовых отношений, социальная поддержка нетрудоспособных, малоимущих граждан, развитие отраслей социальной сферы, социально-экологическая политика, политика в области инфраструктуры, организация досуга населения, культуры и спорта.

Эффективность управления социальной сферой в конечном итоге выражается в формировании благоприятных условий для воспроизводства населения, повседневной жизнедеятельности, формировании благоприятной среды для бизнеса, а также обеспечении соответствия социальным ожиданиям населения.

В таком случае при принятии государственных решений в социальной сфере следует учитывать состояние социума, отношение населения к текущей социальной политике, оценку социальной сферы самими гражданами. Однако зачастую эта информация игнорируется, решения принимаются во всех регионах шаблонно, без учета специфики региона и существующих проблем.

Следует отметить, что адекватная оценка эффективности государственного управления социальной сферой тем актуальнее, чем сложнее устроен государственный аппарат, разнообразнее решаемые задачи, выше риски неуправляемости и злоупотреблений в использовании административных ресурсов.

В настоящее время проведение социальной политики разделено на три уровня: федеральный, региональный, муниципальный. Несмотря на то, что основные приоритеты социальной политики принадлежат государственной власти, многие жизненные потребности населения решаются на уровне местного самоуправления. Это обусловлено тем, что именно муниципальный уровень находится ближе всего к населению.

Степень разработанности темы исследования. Многие авторы рассматривают роль, проблемы и пути совершенствования системы управления социальной сферой. Так, основы государственного управления социальной сферой были изучены Н. С. Волковой, приоритеты управления в социальной сфере отражены в работе А.В. Клюева.

Особенности муниципального управления социальной сферой были изучены такими авторами, как С.О. Новосельский, Э.В. Сукманов, С.П. Голованова, И.В. Смирнов, Н. В. Кучковская, А. А. Николаева, А. И. Прохоров, А. А. Зарубин, И.В. Смирнов, Н. В. Кучковская, М. С. Передереев, А.А. Шубина, А.В. Миненко. Л.И. Пронина также рассмотрела особенности регионального управления.

Социально-экономическое развитие Республики Татарстан было проанализировано в работах В.Т. Сакаева, М.Р. Шагиахметова. Проблемы социального развития муниципальных образований описаны в работах Б. В Заливанского.

Совершенствование управления социальной сферой на муниципальном уровне рассматривали В. Н. Петрова, О.А. Антонова, В.В. Белякова, А.И. Сергеева.

Для оптимизации управления отраслями социальной сферы А.В. Клюев и А.Н. Лысенко предлагают внедрить инновационные технологии, в то время как О.А. Дубровина рассматривает реализацию социальных функций муниципальных образований с помощью аутсорсинга.

Научные труды перечисленных авторов внесли огромный вклад в постановку и решение многих проблем в системе управления социальной сферой муниципальных образований. Но наличие характерных особенностей муниципальных образований, которые расположены в разных регионах страны, требует рассмотрения системы управления социальной сферой с учетом факторов развития Республики Татарстан.

Цель исследования заключается в анализе муниципального управления социальной сферой Альметьевского муниципального района Республики Татарстан и разработке предложений его по совершенствованию.

Для достижения данной цели необходимо решить следующие задачи:

1) определить понятие, содержание и развитие социальной сферы;

2) рассмотреть законодательное обеспечение управления социальной сферой муниципального образования

3) изучить методы управления социальной сферой муниципального образования;

4) охарактеризовать Исполнительный комитет Альметьевского муниципального района РТ;

5) описать состояние управления социальной сферой Альметьевского муниципального района РТ;

6) выделить сильные и слабые стороны в управлении социальной сферой;

7) определить основные направления совершенствования социальной сферы муниципального образования;

8) разработать проект по совершенствованию социальной сферы Альметьевского муниципального района;

9) оценить эффективность предлагаемых мероприятий.

Предмет исследования – организационные, социальные и экономические отношения, формирующиеся в системе управления социальной сферой муниципального образования.

Объектом исследования является социальная сфера Альметьевского муниципального района Республики Татарстан.

Теоретическая значимость исследования определяется тем, что в работе представлен авторский метод, позволяющий населению оценить деятельность местных органов власти в социальной сфере, а также наличием направлений решения проблемы повышения эффективности управления в данной сфере.

Практическая значимость исследования заключается в том, что основные заключения и приведенные в работе рекомендации могут быть применены органами местного самоуправления в процессе выработки конкретных решений по развитию управления социальной сферой.

Методы исследования. В процессе работы были использованы как эмпирические, так и общенаучные методы исследования. Среди методов эмпирического уровня были использованы наблюдение, описание, сравнение, анкетирование. Среди общенаучных методов были использованы анализ, синтез, индукция, дедукция, аналогия.

Комплексное использование различных методов научного исследования позволяет эффективно решить поставленные задачи.

Апробация работы. По теме исследования была опубликованы следующие статьи: «Муниципальное управление в сфере социальной поддержки отдельных категорий населения» в рамках 78-ой студенческой (региональной) научной конференции «Студенческая наука – аграрному производству», «Государственная социальная политика в сфере занятости населения» в рамках II Международной научно-практической конференции «Сельское хозяйство и продовольственная безопасность: технологии, инновации, рынки, кадры», «Инновационные методы управления социальной сферой на муниципальном уровне» в рамках 2-ой Всероссийской (национальной) научно-практической конференции, посвященной 100-летию Казанского государственного аграрного университета «Актуальные проблемы государственного и муниципального управления в условиях цифровой трансформации экономики».

Структура работы представлена введением, тремя главами, заключением, библиографическим списком, приложениями.

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

1.1 Понятие, содержание и развитие социальной сферы

Конституция Российской Федерации устанавливает, что Россия – это «социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека» [2]. В стране «охраняются труд и здоровье людей, устанавливается гарантированный минимальный размер оплаты труда, обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты» [1]. Данный факт предопределяет приоритетность социальной сферы с точки зрения государственного управления.

Положение о социальном государстве находит свое отражение и в других конституционных нормах: право на жизнь (ст. 20), на труд и на его оплату (ст. 37), на отдых (ст. 37), на жилище (ст. 40), на образование (ст. 43), на социальное обеспечение (ст. 39) и т.д [2].

В научных трудах понятие «социальная сфера» рассматривается по-разному. Некоторые ученые вкладывают в него совокупность больших социальных групп, что совпадает с трактовкой термина «социальная структура общества» [35, с. 137]. Другие научные деятели считают, что основной отличительный признак социальной сферы – это совокупность отраслей экономики, которые задействованы в процессе удовлетворения социальных потребностей населения [42, с.202]. Такое понимание близко к социальной инфраструктуре. Определение «социальной инфраструктуры» часто используется наряду с «социальной сферой», а последнюю – наряду с непроизводственной сферой. Но эти понятия, хотя и схожи между собой, обозначают разные явления.

Непроизводственная сфера включает в себя отрасли, которые направлены не на создание материальных благ, а на обслуживание населения. Социальная сфера состоит из социальных групп, объединенных по поводу условий жизни и деятельности, содействующих воспроизводству жизненных сил [35, с. 137].

Итак, социальная сфера представляет собой совокупность отраслей, которые непосредственно связаны и определяют образ и уровень жизнедеятельности населения, благосостояние людей. Она включает в себя здравоохранение, культуру, образование, спорт, социальное обслуживание и обеспечение, ЖКХ, транспорт, общественное питание и т.п. Все перечисленные отраслевые системы принято разделять на две группы в зависимости от характера удовлетворения потребностей.

Первая группа отраслевых систем направлена на удовлетворение духовных, образовательных, социально-культурных потребностей населения. Такие отрасли нацелены на сохранение накопленного потенциала, а также на создание новых. Они создают непрерывный процесс социального воспроизводства [52, с. 791].

Вторая группа направлена на завершение процесса создания материальных благ (ЖКХ, транспорт, питание). Эти отрасли содействуют уменьшению затрат на ведение домашнего хозяйства [52, с. 791].

Так, используя выделенные группы можно сформулировать основные функции социальной сферы:

- «развитие человеческого капитала и потенциала;
- создание социальных условий жизнедеятельности» [25, с.32].

Некоторые услуги отраслей социальной сферы включены в систему конституционных гарантий бесплатного предоставления (образование, здравоохранение) [48, с. 71]. Данная функция осуществляется благодаря бюджетному финансированию.

Кроме вышеперечисленных функций, А.В. Клюев в своей работе также выделяет такую функцию социальной сферы, как «воспроизводство трудового

потенциала, создание необходимой социальной защиты социально уязвимых групп» [42, с. 202].

Социальная сфера состоит из определенных групп (коллективы, классы, нации, народы и т.п.). Она представляет собой не только сферу воспроизводства, но и производства [57, с. 32].

Следует отметить, что социальная сфера связана с жизнеобеспечением людей. Это сложная, многоуровневая система, которая включает в себя институты, организации, отрасли, удовлетворяющие духовные, образовательные, социальные, материальные потребности населения.

Воздействие на социальные институты и организации происходит через осуществление социальной политики, государственного регулирования социальных процессов.

Субъектами управления социальной сферы в широком смысле выступают государство, общественные объединения, некоммерческие общественные организации, муниципальные органы власти, общественность [38, с. 50].

Государственная социальная политика направлена на улучшение здоровья людей, обеспечение достойного уровня доходов, социальную поддержку незащищенных слоев населения [53, с. 139]. Для этого государственная власть использует определенные рычаги воздействия: законодательство, бюджет, налоги. Социальная политика представляет собой «комплекс мер экономического, правового, организационного характера по созданию условий и предоставлению социальных ресурсов каждому члену общества и населению в целом для реализации их потребностей» [32, с.5].

Социальное государство – государство, ответственное за состояние социально незащищенных граждан, имеющее соответствующие социальные программы и институты, смягчающие последствия рыночной конкуренции.

Важной целью государственного управления в изучаемой сфере является продуктивное использование существующих ресурсов для реализации социальных потребностей и интересов общества [43, с. 104].

В рамках развития рыночных отношений обострились и социальные проблемы, что заставило пересмотреть методы управления социальной сферой. Параллельное, эффективное сосуществование экономической и социальной сферы важная составляющая сегодняшнего общества.

Эффективная социальная политика зависит не только от осуществления концепции государственного управления в данной сфере, но и от последовательности реализации политики в условиях децентрализации (скоординированность федеральных, региональных и муниципальных органов власти) [27, с. 210].

Реализация социальной политики находит выражение в нормативно-правовом регулировании данной сферы, осуществлении нормативно-правовых установлений, контроле за деятельностью органов власти, осуществляющих деятельность в социальной сфере.

Одним из направлений социальной политики является социальная защита. Она представляет собой деятельность государства, направленная на обеспечение доступа к минимально необходимому комплекту социальных благ, а также на поддержку социально незащищенных слоев населения [60, с. 34]. К основным институтам социальной защиты относят: социальное страхование, социальное обеспечение и социальную помощь. Кроме перечисленных, сюда относят и благотворительность, и личные сбережения граждан [30, с.431].

Социальная защита направлена на предотвращения наступления социальных рисков или на компенсацию (минимизацию) таких рисков. Она способствует нормальному воспроизводству рабочей силы.

Следует отметить, что многие общественные объединения (негосударственные общественные организации) также участвуют в решении социальных проблем государства.

Именно на муниципальном уровне осуществляется непосредственная реализация многих социальных услуг, так как здесь расположены основные объекты социальной сферы. По мнению И.В. Смирнова, Н. В. Кучковской,

задача органов местного самоуправления является организация работы по непосредственному предоставлению комплекса социальных услуг, которые обеспечивают условия жизни человека и его воспроизводство»[54, с. 136].

По мнению А.А. Зарубина, социальная ориентация муниципальной службы проявляется в том, что «государство, политика которого направлена на перераспределение материальных благ в соответствии с принципом социальной справедливости ради достижения каждым гражданином достойного уровня жизни, стремится к сглаживанию социальных различий и помощи нуждающимся» [39, с. 164].

Одним главных проблем в управлении социальной сферой на муниципальном уровне является то, что основные финансы сосредоточены во внебюджетных фондах, а собственных средств муниципалитета для решения всех проблем недостаточно [50, с. 10].

По мнению С.А. Глотова, В.Д. Мазаева и М.Г. Ращупкиной, к важным направлениям государственного управления в социальной сфере необходимо отнести следующие:

- уменьшение количества бедности, а именно сокращение крайней бедности;
- обеспечение доступности важнейших социальных благ: медицины, образования, социального обслуживания;
- организация эффективной защиты социально уязвимых граждан;
- гарантия экономического и социального развития всех групп населения от жизненных рисков общего характера (здесь авторы имеют в виду то, что государство не должно быть источником рисков, таких как девальвация валюты, увеличение тарифов, проведение непопулярной пенсионной реформы и т.п.);
- сглаживание неравномерности в распределении доходов;
- решение проблем, которые связаны с опасностями, возникающими в процессе производства;

- контроль за безработицей и создание благоприятной ситуации на рынке рабочей силы;
- уменьшение различий в развитии отдельных субъектов [24, с. 33].

Таким образом, социальная сфера общества является важным структурным элементом государства. Она состоит из системных отраслей, направленных на удовлетворение потребностей населения.

1.2 Законодательное обеспечение управления социальной сферой муниципального образования

Законодательное регулирование социальной сферы зависит от специфики социальной сферы, а также государственной социальной политики.

Следует отметить, что термина «социальная сфера» нет в нормативных актах. В XXI веке произошли значительные изменения в правовом регулировании социальной сферы – были приняты федеральные законы в области образования, здравоохранения, спорта, культуры и т.п.

Всеобщая декларация прав человека устанавливает, что «каждый человек имеет право на такой жизненный уровень, включая пищу, одежду, жилище, медицинский уход и необходимое социальное обслуживание, который необходим для поддержания здоровья и благосостояния его самого и его семьи, и право на обеспечение на случай безработицы, болезни, инвалидности, вдовства, наступления старости или иного случая утраты средств к существованию по не зависящим от него обстоятельствам» [1].

Базой социальной политики государства является Конституция РФ. Она закрепляет следующие права:

- на социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца (ст. 39);
- на защиту материнства и детства (ст. 38);
- на охрану здоровья и медицинскую помощь (ст. 41);
- на образование (ст. 43) и др. [2].

Кроме Конституции РФ действуют разные нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты, сфере защиты и попечительства, в сфере социальной поддержки и социального обслуживания, а также документы, регулирующие условия доступности объектов и услуг для людей с инвалидностью, для маломобильных групп населения и др. Действует немалое количество федеральных законов, касающихся социальной сферы.

Также законодательной базой обеспечения управления социальной сферой муниципального образования являются профильные федеральные законы, такие как Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» [5]; Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Федеральный закон от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»; Закон РФ от 9 октября 1992 г. № 3612-I «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»; Жилищный кодекс и др.

Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» закрепляет, что социальное обслуживание граждан и поддержка малоимущих граждан должно осуществляться субъектом РФ [6]. Субъекты самостоятельно разрабатывают основы социальной политики региона. В данном процессе они учитывают исторические и культурные особенности, рассматривают социальные стандарты и нормы. Деятельность муниципального уровня направлен на конкретизацию методов, способов и моделей достижения поставленных целей и задач. Так, базируясь на региональные и федеральные нормы и цели, муниципальная власть может разработать собственные местные

социальные нормы, которые учитывают особенности данного муниципального образования.

В Федеральном законе от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» рассматриваются важные аспекты жизнедеятельности граждан. Значимость нормативно-правового акта для муниципального управления заключается в следующем:

- в документе представлен возможность выбора поставщика социальных услуг;
- требование информационной открытости поставщика;
- выделены обстоятельства, при которых можно установить, что гражданин нуждается в социальных услугах;
- выделен принцип индивидуальных потребностей;
- рассмотрена социальная поддержка малоимущих (медицинская, правовая, психологическая и другие виды поддержки);
- установлен государственный контроль и надзор в сфере социальной поддержки [9].

Данный закон предусматривает и переходные моменты, а именно то, что перечень социальных услуг не может быть сокращен, а условия их предоставления не могут быть ухудшены.

В Федеральном законе № 442 рассмотрены полномочия федеральных органов власти и органов власти субъектов РФ в сфере социального обслуживания, права и обязанности получателей услуг, права и обязанности, а также информационная открытость поставщиков социальных услуг, правила предоставления социального обслуживания, формы и виды социального обслуживания, формы организации предоставления услуг, вопросы финансирования и контроля [9].

В законе Республики Татарстан от 06.04.2005 № 64-ЗРТ «Об исполнительных органах государственной власти Республики Татарстан» закреплены компетенция Кабинета Министров Республики Татарстан. Так, в

социальной сфере Кабинет Министров «прогнозирует социально-экономическое развитие Республики Татарстан на перспективный и текущий периоды, разрабатывает и осуществляет меры по обеспечению комплексного социально-экономического развития Республики Татарстан и управляет процессами экономического и социального развития Республики Татарстан» [10].

Законом Республики Татарстан от 18 декабря 2014 года № 126-ЗРТ «О регулировании отдельных вопросов в сфере социального обслуживания граждан в Республике Татарстан» определены полномочия органов государственной власти РТ в сфере социального обслуживания, организация социального обслуживания граждан, финансирование социального обслуживания и условия оплаты социальных услуг [11].

Государственная социальная политика базируется на следующих принципах:

- учитывание экономической свободы человека, гарантия права на ведение свободной предпринимательской деятельности;
- применение как механизмов государственного воздействия, так и принципы свободного рынка;
- гарантия социальной ответственности государства, что заключается в признании государства основным источником предоставления социальной поддержки и помощи;
- осуществление принципа участия каждого человека в управлении общественной жизнью и социальной сферой [46, с.4].

Важное место в управлении социальной сферой занимает муниципальная власть, так как она ближе к населению и может непосредственным образом повлиять на жизнь людей. Поэтому формирование и осуществление социальной политики на уровне местного самоуправления в области социальной политики должно реализовываться по принципу адресности [34, с.17].

Муниципальная социальная политика – это «комплекс методов и способов управления социальной сферой, направленных на предоставление населению социальных гарантий и социальных услуг, а также созданию, поддержанию и развитию социальной инфраструктуры» [46, с.5].

В рамках своих полномочий муниципалитеты решают следующие социальные задачи:

1) поддержка и развитие образовательных учреждений;
2) содействие занятости, организация общественных работ;
3) оказание социальной защиты;
4) оказание медицинских услуг населению через механизмы социального страхования, создания медицинских учреждений;
5) проведение культурно-досуговых мероприятий;
6) организация экологических мероприятий;
7) содержание мест захоронения [53, с. 137] и др.

Государственная социальная политика регламентируется на муниципальном уровне тем, что на сегодняшний день сформирована система государственных минимальных социальных стандартов. Социальный стандарт предполагает минимальные условия, которые необходимы для удовлетворения социальных потребностей. К таким стандартам относятся:

- «минимальный уровень оплаты труда;
- минимальный уровень социальных выплат и пенсий, других выплат;
- обязательные стандарты и программы, в рамках которых образование является бесплатным;
- перечень лечебно-профилактических услуг, которые оказываются за счет средств бюджета» [53, с. 138].

Местное самоуправление осуществляет социальную политику по следующим направлениям:

- развитие учреждений культуры и досуга, мест массового отдыха, охрана памятников истории и культуры;
- участие в процессе обеспечения жителей жильем путем создания условий для развития жилищного строительства;
- развитие муниципальной системы здравоохранения;
- обеспечение общедоступным и бесплатным дошкольным, начальным, общим и основным образованием;
- развитие физической культуры и спорта [37, с.48].

Муниципальное управление в социальной сфере осуществляется по следующим формам: денежные пособия, поддержка продуктами и одеждой, предоставление субсидии, а также компенсация определенных расходов [34, с.17].

Таким образом, законодательную базу муниципального управления социальной сферой составляют международные и федеральные нормативно-правовые акты. Многие проблемы в сфере социальной поддержки населения решаются при помощи органов местного самоуправления, так как такой уровень власти находится ближе к народу, муниципальная власть может непосредственным образом повлиять на жизнь людей.

1.3 Методы управления социальной сферой муниципального образования

Государственное управление социальной сферой состоит из тесного взаимодействия органов власти всех уровней: федерального, регионального и муниципального.

Муниципальное управление включает в себя регулирование всех процессов социально-экономической сферы в рамках своих полномочий.

Субъект муниципального управления – это «население муниципального образования и образованные им органы местного самоуправления» [58, с. 207].

Объект муниципального управления – это «муниципальное образование со всеми его структурами, связями, отношениями, ресурсами» [58, с. 207].

Муниципальный уровень власти направлен на конкретизацию методов, способов и механизмов управления социальной сферой. Основная задача муниципальных органов власти – предоставление социальных услуг.

Направления социальной политики муниципалитетов:

- содействие занятости местного населения, установление и обеспечение благоприятных условий труда в муниципалитете;
- создание благоприятных условий для строительства и тем самым обеспечение жителей муниципального образование жильем, а также обеспечение жильем малоимущих граждан [49, с.29];
- организация социальной поддержки населения;
- создание и развитие муниципальной системы здравоохранения, образования, культуры и досуга, физической культуры и спорта;
- осуществление муниципальной молодежной политики [56, с. 23].

В своем научном труде С.О. Новосельский, Э.В. Сукмаков, С.П. Голованова спроектировали схему модели управления социальной инфраструктурой муниципального образования. Она представлена на рис. 1.3.1.

Рисунок 1.1 – Модель управления социальной инфраструктурой муниципального образования [46, с. 5]

В данной модели рассмотрены основные цели и задачи управления социальной сферой. Авторы схемы отмечают, что муниципальное управление должно быть направлено на повышение уровня благосостояния граждан и степени социальной защиты.

Рассмотрим существующие методы управления социальной сферой. В системе управления социальной сферой применяются административные, экономические, социально-психологические и иные методы.

Так, в своей работе А.В. Клюев изучает использование инновационных технологий для оптимизации социального управления. Данные технологии опираются на новые подходы решения существующих проблем. Инновационные социальные технологии – это те приемы и методы инновационной деятельности, направленные на формирование социальных нововведений и, как следствие, приводящие к качественно новым изменениям и

рациональному использованию имеющихся ресурсов. В системе управления социальной сферой они «ориентированы на реализацию социальных интересов различных групп населения с наименьшими затратами и наибольшим эффектом» [42, с. 202].

Среди конкретных форм инновационных технологий можно выделить: аутсорсинг, бенчмаркинг, форсайт-технологии и др. Аутсорсинг предполагает «привлечение ресурсов извне и передачу некоторых функций организации внешним исполнителям, которые их выполняют более качественно и с наименьшими затратами» [42, с. 202].

Однако вместе с тем при делегировании социальных функций частным сторонним организациям возникает социальная настороженность среди населения. Чаще всего, частные организации обвиняют в коррупции [61].

Кроме того, при аутсорсинге социальных функций могут возникнуть такие проблемы, как неправильное оформление договора между муниципалитетом и организацией, неспособность организации предоставлять социальные услуги в полной мере, предвзятое отношение при проведении конкурса, отсутствие государственного контроля за объемом и качеством предоставляемых социальных услуг, отсутствие учета интересов и потребностей получателей услуг.

Данные риски приводят к тому, что появляется необходимость повышения эффективности процесса передачи социальных услуг в аутсорсинг. При этом социальное предпринимательство может стать отдельным видом предпринимательской деятельности, позволяя решать многие социальные вопросы.

Как отмечает в своей работе О.А. Дубровина, аутсорсинг в качестве инструмента реализации стратегии развития муниципальных образований может быть использован при решение следующих задач:

- «создание условий по санитарному благополучию граждан;

- гарантирование социальной поддержки и организация занятости трудоспособного населения;

- благоустройство и озеленение прилежащих территорий муниципального образования;

- уничтожение и переработка различного рода отходов» [36, с. 27] и др.

Бенчмаркинг – «систематическая деятельность, направленная на поиск, оценку и учёбу на лучших примерах и заимствования знаний, достижений у других фирм, компаний, организаций, применим к разным отраслям социальной сферы с учетом их специфики» [42, с. 202].

Следует отметить, что именно бенчмаркинг выступает одним из эффективных социальных технологий. Это обусловлено тем, что на муниципальном уровне изменения происходят гораздо быстрее, чем на региональном и федеральном уровнях. Поэтому перенять опыт другого муниципалитета с помощью бенчмаркинга позволяет получить хорошие результаты при небольших затратах.

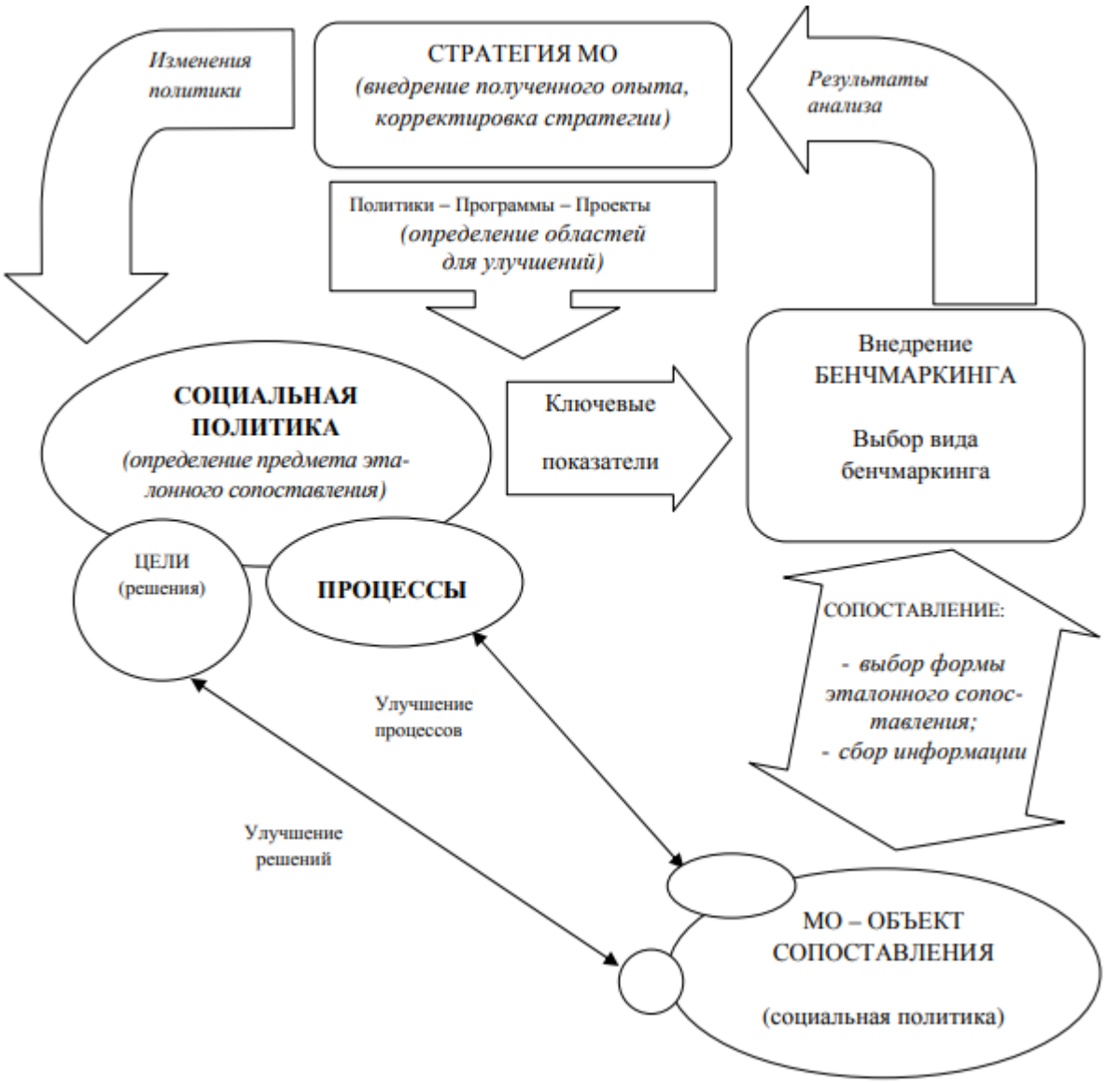

Рисунок 1.2 – Использование бенчмаркинга для развития социальной политики [26, с. 6]

В работе А. Ю. Андрианова рассмотрена возможность использования бенчмаркинга для развития социальной политики муниципалитета. Исходя из приведенной схемы автор выделяет следующие этапы применения данного инструмента:

1) оценка деятельности муниципалитета в социальной сфере и определение направлений для улучшения;

2) определение вида бенчмаркинга;

3) поиск «идеального» муниципалитета и выбор форм сопоставления;

4) сбор информации;

5) анализ информации, определение ограничений, составление плана внедрения;

6) внедрение опыта в деятельность муниципалитета;

7) повторный анализ улучшений [26, с. 6].

В целом, социальные инновации являются «основным механизмом социально-экономического развития и достижения социального результата с наименьшими затратами и усилиями» [45, с. 190].

Таким образом, следует отметить, что существуют традиционные и инновационные методы управления социальной сферой муниципалитетов. Развитие инновационных методов, в частности аутсорсинга, бенчмаркинга, будет способствовать развитию данного направления, позволит муниципальным образованиям делегировать свои полномочия, направив свое внимание на решение других задач, а также перенять опыт у других муниципалитетов.

2. АНАЛИЗ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРОЙ В АЛЬМЕТЬЕВСКОМ МУНИЦИПАЛЬНОМ РАЙОНЕ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

2.1 Характеристика Исполнительного комитета Альметьевского муниципального района РТ

Республика Татарстан является одним из ключевых в экономическом отношении регионов России. В регионе активно реализуются перспективные инновационные проекты в области промышленности и науки. Все это позволяет предполагать сохранение за Татарстаном лидирующих позиций в стране [51, с. 226]. Республика Татарстан по результатам исследований авторитетных международных компаний является одним из наиболее инвестиционно привлекательных регионов в стране [59, с. 6].

Согласно Уставу Альметьевского муниципального района РТ «в структуру органов местного самоуправления Района входят Совет района, Глава района, Исполнительный комитет района, Контрольно-счётная палата, Финансово-бюджетная палата, Палата земельных и имущественных отношений, иные органы и выборные должностные лица местного самоуправления» [12].

Исполнительный комитет выступает исполнительно-распорядительным органом местного самоуправления района. Срок полномочий составляет 5 лет. Исполком осуществляет также и муниципальный контроль. Структура Исполнительного комитета Альметьевского муниципального района РТ представлена на рисунке 2.1.1.

Рисунок 2.1 – Структура Исполнительного комитета Альметьевского муниципального района Республики Татарстан

Главным уполномоченным лицом в структуре исполкома является Руководитель Исполнительного комитета. В его подчинение входят помощник, заместители, отраслевые (функциональные) и (или) территориальные органы Исполнительного комитета.

Так, деятельность в исполнительном комитете разделена по сферам воздействия: цифровое развитие, строительство, экономика, социальная сфера, работа с сельским поселением, сельское хозяйство и продовольствие. По каждому направлению представлены заместители руководителя исполнительного комитета. Отметим, что такая структура является линейно-функциональной.

Исполнительный комитет наделяется следующими полномочиями по решению вопросов местного значения.

Исполнительный комитет выполняет полномочия:

1) в области планирования, бюджета, финансов и учета (разработка проекта бюджета, организация исполнения бюджета, сбора статистических показателей и т.п.);

2) в области управления муниципальной собственностью, взаимоотношений с предприятиями, учреждениями и организациями на территории Альметьевского района (управляет имуществом, создает муниципальные предприятия и учреждения, выступает заказчиком работ для нужд района и т.п.);

3) в области территориального планирования, использования земли и других природных ресурсов, охраны окружающей среды (ведение информационных систем обеспечения градостроительной деятельности, организует утилизацию и переработку бытовых и промышленных отходов, предоставляет и изымает земельные участки и т.п.);

4) в области строительства, транспорта и связи (создает условия для жилищного строительства, осуществляет дорожную деятельность в отношении дорог местного значения, благоустраивает территорию и т.п.);

5) в области жилищно-коммунального, бытового, торгового и иного обслуживания (организует электроснабжение и газоснабжение, теплоснабжение, оказание ритуальных услуг и т.п.);

6) в сфере сельского хозяйства;

7) в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта;

8) в области охраны прав и свобод граждан, обеспечения законности, защиты населения и территории от чрезвычайных ситуаций;

9) в сфере муниципального контроля и иные полномочия.

Исполнительный комитет возглавляет Руководитель. Руководителем Исполнительного комитета Альметьевского муниципального района является Каюмов Айдар Маратович. Назначение Руководителя Исполнительного комитета проводится на конкурсной основе.

В структуре Исполнительного комитета Альметьевского муниципального района представлены управления и отделы. Рассмотрим их основную деятельность (см. рис. 2.2).

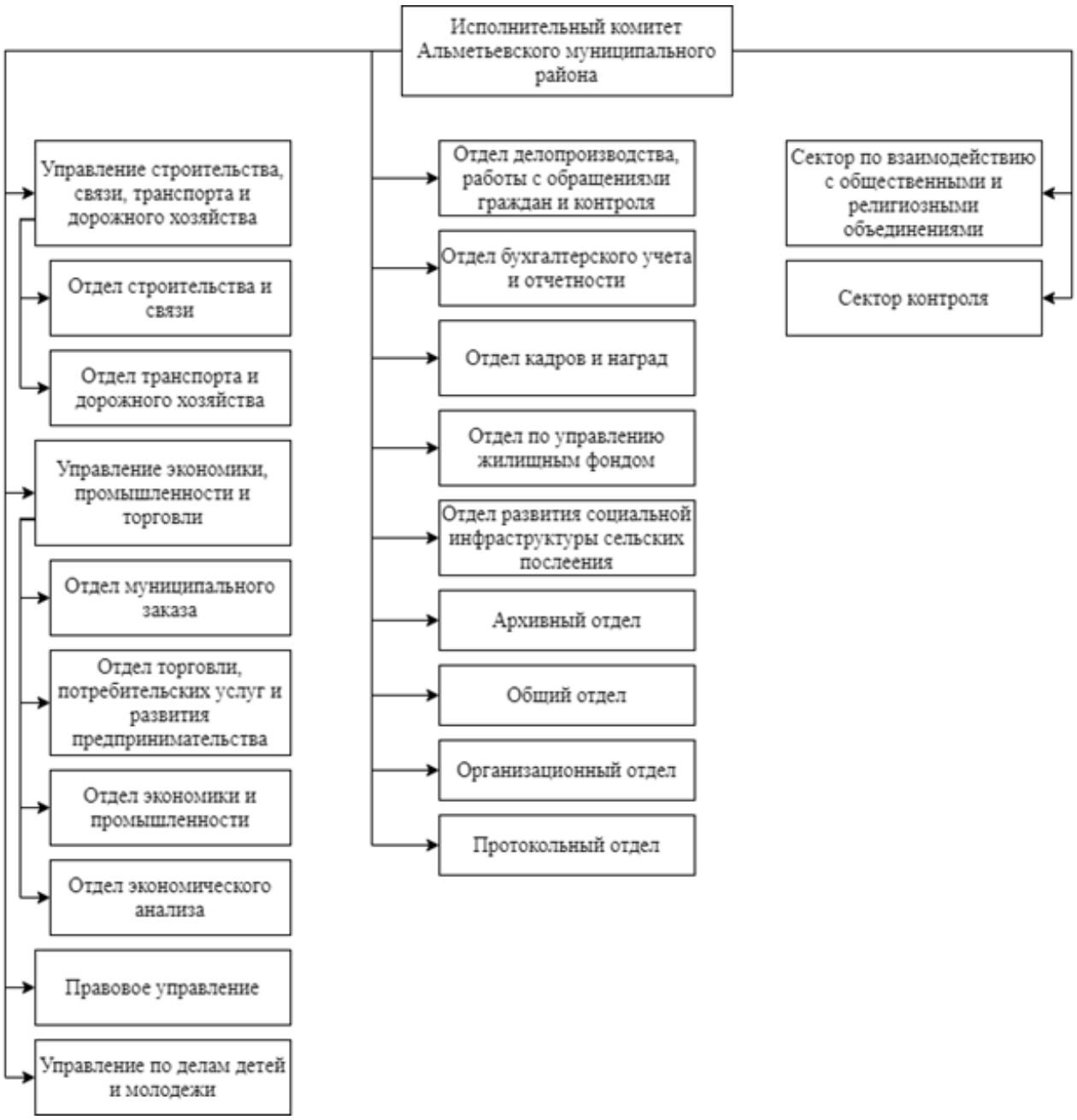

Рисунок 2.2 – Отделы и управления Исполнительного комитета Альметьевского муниципального района Республики Татарстан

По рисунку видно, что в Исполнительном комитете есть как управления, так и отдельные отделы, а также присутствуют два сектора. При создании такой структуры управления необходимо обосновать, по каким принципам создавалось такое деление: данные структурные элементы имеют одинаковый уровень или же они соподчинены друг другу, у них одинаковый объем ответственности или же некоторые из них имеют меньше объем работ.

К тому же следует отметить и то, что в структуре есть элементы, которые дублируют полномочия или же они имеют узкую направленность. Например, наличие протокольного отдела, общего отдела и организационного отдела вызывают вопросы: нужно ли было разделять столько отделов или же можно было создать лишь один – организационный отдел. Еще можно сказать, что отделы можно было включить в управления для более структурированной деятельности.

Управление строительства, связи, транспорта и дорожного хозяйства реализует муниципальную политику по регулированию градостроительной деятельности. В него входят два отдела: отдел строительства и связи, отдел транспорта и дорожного хозяйства.

Управление экономики, промышленности и торговли Исполнительного комитета является органом, реализующим функции муниципальной политики по управлению экономическим развитием Альметьевского муниципального района, в том числе промышленностью, отраслями социальной сферы, информатизацией, инвестиционной деятельности, торговли и т.д. Управление состоит из четырех отделов: отдела экономики и промышленности, отдела экономического анализа, отдела торговли и потребительских услуг, отдела муниципального заказа.

Управление по делам детей и молодежи осуществляет молодежную политику в муниципальном образовании. Деятельность данного управления направлено на развитие студенческого самодеятельного творчества, реализацию программы военно-патриотического воспитания молодежи, поиск и поддержку талантливой молодежи, поддержку молодых семей и т.п. Данное управление имеет собственный сайт: http://uddm-almetyevsk.ru/ .

Отдел делопроизводства, работы с обращениями граждан и контроля обеспечивает документационное сопровождение аппарата Совета района и исполкомов района и города, соблюдение установленного порядка рассмотрения писем, предложений, обращений граждан, осуществляет

контроль за своевременным исполнением поручений Главы района, а также документов, поступивших от вышестоящих органов с контрольными сроками исполнения. Осуществляет контроль за сроками исполнения уведомлений, поступивших в ГИС РТ «Народный контроль». Отдел при выполнении возложенных на него задач взаимодействует с учреждениями и управлениями района.

Архивный отдел образован для решения вопросов местного значения муниципального архива в области архивного дела. Данный отдел следит за сохранностью и учетом архивных документов, подлежащих постоянному и длительному хранению.

Общий отдел является структурным подразделением исполкома района и подчиняется непосредственно руководителю исполкома района. К основным задачам отдела относятся: заключение муниципальных контрактов и договоров на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд; хозяйственное обслуживание Совета и исполкома района, исполкома города; разработка планов текущих и капитальных ремонтов основных фондов; контроль за качеством выполнения ремонтных работ; контроль за рациональным расходованием материалов и средств, выделяемых для хозяйственных целей.

Организационный отдел является структурным подразделением Исполнительного комитета Альметьевского муниципального района, обеспечивает осуществление оперативной работы организационного характера, проведение по вопросам, отнесенным к ведению отдела аналитической и информационной работы.

Отдел бухгалтерского учета и отчетности организует бухгалтерский учет финансово-хозяйственной деятельности исполкома района и формирование полной и достоверной бухгалтерской и иной отчетности, а также осуществляет контроль за сохранностью имущества, правильным расходованием материальных ценностей, правильным и целевым использованием бюджетных

средств, своевременностью и полнотой расчетов по налогам и страховым взносам, а также расчетов с различными организациями.

Отдел кадров и наград – это отдельное и самостоятельное структурное подразделение. Он обеспечивает Исполнительный комитет квалифицированными специалистами, изучает деловые и моральные качества работников, создает резерв кадров, организует и проводит все виды подготовки и повышения квалификации кадров.

Жилищная комиссия при Исполнительном комитете Альметьевского района создается Постановлением Руководителя Исполнительного комитета в целях обеспечения гласности в работе органов местного самоуправления по учету граждан, нуждающихся в жилых помещениях и предоставлению гражданам жилых помещений муниципального жилищного фонда.

Отдел развития социальной инфраструктуры сельских поселений является структурным подразделением исполкома. К основным задачам отдела относятся: организация и координация деятельности исполнительных комитетов сельских поселений, входящих в состав Альметьевского муниципального района; «организация работы районных и межведомственных комиссий, деятельность которых направлена на совершенствование социальной инфраструктуры; осуществление перспективного, текущего планирования работы отдела и контроля за выполнением планов» [12].

Сектор по взаимодействию с общественными и религиозными объединениями создан для обеспечения взаимодействия с религиозными объединениями и содействия укреплению межконфессионального согласия, предупреждению распространения религиозного экстремизма на территории района.

Исполнительный комитет Альметьевского муниципального района является исполнительно-распорядительным органом местного самоуправления и выполняет полномочия в разных сферах. В его структуру входят Управление строительства, связи, транспорта и дорожного хозяйства, Управление

экономики, промышленности и торговли, Отдел делопроизводства, работы с обращениями граждан и контроля, Архивный отдел, Общий отдел, Организационный отдел, Отдел бухгалтерского учета и отчетности, Отдел кадров и наград, Жилищная комиссия, Отдел развития социальной инфраструктуры сельских поселений. Исполнительный комитет находится под контролем и отчитывается Совету района, Главе района, а также непосредственно населению.

Далее проанализируем деятельность Исполнительного комитета по основным показателям за 2018-2020 годы.

Таблица 2.1 – Показатели деятельности Исполнительного комитета Альметьевского муниципального района Республики Татарстан в организации муниципального управления за 2018-2020

№	Наименование показателя	Единица измерения	2018	2019	2020
1.	Доля налоговых и неналоговых доходов местного бюджета в общем объеме собственных доходов бюджета МО	%	25,9	26,6	25,4
2.	Объем незавершенного строительства, осуществляемого за счет средств бюджета	тыс. руб.	-	-	116171,14
3.	Расходы бюджета МО на содержание работников органов местного самоуправления на одного жителя МО	тыс. руб	782,7	855	841,9
4.	Наличие в городском округе утвержденного генерального плана городского округа	да\ нет	да	да	да
5.	Профицит, дефицит (-) бюджета муниципального образования (местного бюджета),фактически исполнено	тыс. руб	73353,6	-111461,4	-147284

Доля налоговых и неналоговых доходов местного бюджета в общем объеме составляет в среднем 26%. В период с 2018 по 2020 наблюдается повышение показателя в 2019 году и снижение в 2020 году. Объем незавершенного строительства, который осуществлялся за счет средства бюджета отсутствовал в 2018-2019 годы, по итогам 2020 года этот показатель

равен 116 млн. руб. Следовательно, работа муниципальной власти в этой области ухудшилась. Расходы Альметьевского МО на содержание работников органов местного самоуправления увеличились. Если в 2018 году на одного жителя расходы были равны 782,7 тыс. руб., то в 2020 году стали 841,9 тыс. руб. В Альметьевском МО с 2018 года по 2020 год утвержден генеральный план городского округа. Что касается бюджета, то в анализируемом промежутке времени лишь в 2018 году был профицит бюджета, тогда как в 2019 и 2020 годах наблюдается дефицит.

Рассмотрим исполнение бюджета Альметьевского муниципального образования.

Таблица 2.2 – Основные показатели доходов и расходов бюджета Альметьевского муниципального образования Республики Татарстан за 2018-2020 годы, тыс. руб. [23]

ДОХОДЫ И РАСХОДЫ	Исполнено за 2018 год	Исполнено за 2019 год	Исполнено за 2020 год
ДОХОДЫ			
Налог на прибыль, доходы	663714,1	779958,7	684536,6
Налоги на совокупный доход	180132,1	205948,8	186741
Налог на имущество	256985,7	249282	269153
Государственная пошлина, сборы	24708,9	26980,8	27649
Доходы от использования имущества, находящегося в государственной и муниципальной собственности	73915,6	65000,8	76984
Доходы от продажи материальных и нематериальных активов	10366,2	18032,8	13919
Иные доходы	136098,2	143183,8	74913,7
ИТОГО ДОХОДОВ	1345920,8	1488387,7	1333896,3
Безвозмездные поступления	3858755,7	3483869,2	4069283,5
ВСЕГО ДОХОДОВ	5204676,5	4972256,9	5403179,8
Дефицит, профицит (-, +)	73353,6	-111461,4	-147284
РАСХОДЫ			
Общегосударственные вопросы	423904,3	432404,6	473917
Национальная экономика	262658,6	374871,6	230257,7
Жилищно-коммунальное хозяйство	830570,7	410824,3	922717,5
Охрана окружающей среды	14392,8	1,8	0
Образование	2976265,2	3015631,3	2997021,4
Культура, кинематография	266981	301371,7	267018,1

Продолжение Таблицы 2.2

Здравоохранение	3092	3212,7	3610,2
Физическая культура и спорт	48309	185656,6	231484,7
Социальная политика	77757,6	122402,6	131829,4
ВСЕГО РАСХОДОВ	5131322,9	5083718,4	5550463,8

В структуре местного за 2018 год наблюдается профицит бюджета (73 353,6 тыс. руб.), в 2019-2020 годах – дефицит бюджета. В структуре доходов доля безвозмездных поступлений изменилась с 74,1% (2018) до 75,3% (2020).

Распределение доходов по статьям доходов следующее:

1) налог на прибыль, доходы в 2018 составил 12,8% от всех доходов, в 2019 году – 15,7%, в 2020 году – 12,7%;

2) налог на имущество в 2018 равен 4,9 % от всех доходов, в 2019 году – 5%, в 2020 году – 5%;

3) налоги на совокупный доход – 3,5% (2018), 4,1% (2019), 3,5% (2020) от всех доходов;

4) иные доходы составили 2,6% (2018), 2,9% (2019), 1,4% (2020) от всех доходов;

5) доходы от использования имущества, находящегося в государственной и муниципальной собственности – 1,4% (2018), 1,3% (2019), 1,4 % (2020) от всех доходов;

6) государственная пошлина, сборы составили 0,5% от всех доходов в 2018-2020 годы;

7) доходы от продажи материальных и нематериальных активов составляет наименьшую долю в структуре доходов местного бюджета – 0,2% (2018), 0,4% (2019), 0,3% (2020) от всех доходов.

В структуре расходов наибольшая доля приходится на образование: 58% в 2018 году, 59,3% в 2019 году, 54% в 2020 году. На втором месте находятся расходы на ЖКХ, здесь доля от всех доходов составила в 2018 году 16,2%, в 2019 году – 8,1%, в 2020 году – 16,6%. Третье место занимает статья расходов

на общегосударственные вопросы: с 2018 по 2020 годы доля расходов составляет 8,3-8,5%.

По итогам 2020 года на четвертом месте – расходы на культуру и кинематографию: 5,2% (2018), 5,9% (2019), 4,8% (2020) от всех расходов. Далее находятся расходы на физическую культуру и спорт, доля расходов по данной статье выросло с 0,9% в 2018 году до 4,17% в 2020 году. Расходы на национальную экономику изменчивы: так, в 2018 году они составили 5,1% от всех расходов, в 2019 году увеличились до 7,4%, а в 2020 году упали до 4,15%.

Меньшая доля расходов уходит на социальную политику, здравоохранение и охрану окружающей среды. В 2018 году доля расходов на социальную политику составила 1,5%, в 2019 и 2020 годах – 2,4% от всех расходов. Что касается здравоохранения, то доля расходов в 2018-2020 годы остается на одном уровне – 0,06-0,07% от всех расходов. Меньше всего внимания в расходах уделяется на охрану окружающей среды: доля расходов с 0,03% в 2018 году упала до 0% в 2020 году.

Таким образом, исходя из анализа исполнения местного бюджета в 2018-2020 годах можно сказать, что в Альметьевском районе уделяется больше внимание образованию, культуре и спорту. Однако при этом в стороне остается социальная политика, здравоохранение и охрана окружающей среды.

Представим ниже структуру расходов муниципального образования на социальную сферу в 2020 году графически.

Рисунок 2.3 – Структура расходов Альметьевского муниципального района Республики Татарстан на социальную сферу в 2021 году

Как видно из диаграммы выше (рис 2.3) в социальной сфере больше всего финансирования выделяется образованию (66%), ЖКХ (20%), культуре и кинематографии (6%). Далее идут расходы на физическую культуру и спорт (5%), социальную политику (3%). Расходы на здравоохранение и охрану окружающей среды составляют 0%. Стоит отметить, что в 2020 году на охрану окружающей среды бюджетных средств не было расходовано вовсе.

Таким образом, что структура Исполнительного комитета состоит из многочисленных структурных элементов, которые поделены на три группы: управления, отделы, сектора. Несмотря на такое деление, не определено по каким принципам составлена структура комитета, в чем отличие данных элементов, как они расположены друг к другу: подчинены или имеют одинаковое положение. К тому же, нами было выявлено то, что общий отдел, организационный отдел и протокольный отдел являются узконаправленными, поэтому можно их объединить и создать один отдел. В социальной сфере муниципального образования финансирование больше всего выделяется

образованию – приоритетному направлению, а также – ЖКХ. Доля в расходах остальных отраслей социальной сферы незначительна.

2.2 Состояние управления социальной сферой Альметьевского муниципального района

Рассмотрим систему управления социальной сферой в Альметьевском муниципальном районе Республики Татарстан.

Структура Исполнительного комитета представлена заместителями руководителя Исполкома по различным отраслевым вопросам. Что касается социальной сферы, то здесь также есть отдельный заместитель. На сегодняшний день данную должность занимает Лаптева Светлана Владимировна.

Заместитель руководителя Исполкома по социальным вопросам уполномочена принимать управленческие решения в следующих направлениях:

- образование;
- культура;
- молодежная политика;
- спорт и туризм;
- военкомат;
- Центр «Ветеран»;
- ветеранское движение;
- ТОСМСы (территориальный общественный совет местного самоуправления);
- опека;
- здравоохранение;
- занятость населения;
- социальное страхование;
- социальная защита [62].

Также в Альметьевском муниципальном районе функционирует Отдел развития социальной инфраструктуры сельских поселений. Данный отдел является структурным подразделением исполнительного комитета Альметьевского муниципального района РТ. Отдел подчиняется непосредственно заместителю руководителя исполнительного комитета Альметьевского муниципального района РТ. Начальником отдела является Киямова Альфия Амировна.

Одним из основных органов управления социальной сферой выступает Управление социальной защиты Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан в Альметьевском муниципальном районе. Структура данного органа представлена следующим образом.

Рисунок 2.4 – Организационная структура Управления социальной защиты Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан в Альметьевском муниципальном районе [62]

Структурным подразделением двойного подчинения (Республиканский центр материальной помощи, Управление социальной защиты) является государственное учреждение – Филиал №8 Республиканского центра

материальной помощи (компенсационных выплат) Альметьевского муниципального района. Также есть подведомственные региональному уровню государственные учреждения, а именно Центр социального обслуживания населения «Опека» в Альметьевском муниципальном районе и Центр реабилитации инвалидов «Ветеран» в Альметьевском муниципальном районе.

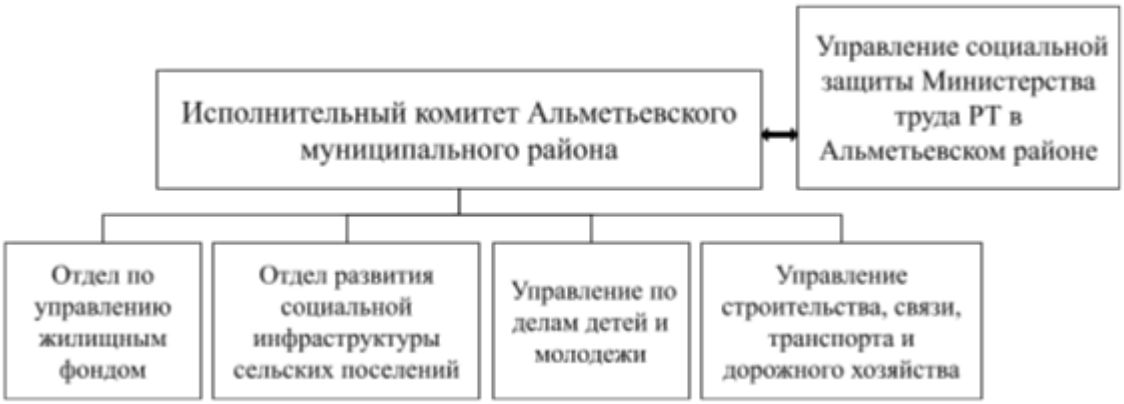

Рисунок 2.5 – Система управления социальной сферой в Альметьевском муниципальном районе Республики Татарстан

Таким образом, управление социальной сферой в Альметьевском муниципальном районе Республики Татарстан осуществляется заместителем руководителя Исполкома по социальным вопросам, отделом развития социальной инфраструктуры сельских поселений, отделом по управлению жилищным фондом, управлением по делам детей и молодежи, управлением строительства, связи, транспорта и дорожного хозяйства, а также Управлением социальной защиты Минтруда РТ в Альметьевском районе.

Одним из методов управления социальной сферой является нормативно-правовое регулирование. Так, в Альметьевском муниципальном районе действует Стратегия социального-экономического развития Альметьевского муниципального района РТ [22], которая направлена на создание комфортной для жизни и ведения бизнеса территории, являющейся перспективным, авангардным, международным, индустриальным центром. В ней поставлены следующие задачи: создание условий для эффективного формирования

востребованного человеческого капитала и развитие социальной инфраструктуры муниципального района.

Для выполнения поставленных перед муниципалитетом задач принимаются и реализуются муниципальные программы. Изучим их по блокам социальной сферы

В Приложении А представлены муниципальные программы Альметьевского района и их социальный эффект.

Таким образом, анализ нормативно правовых актов показал, что в Альметьевском муниципальном районе реализуется несколько программ, результатами которых является улучшение социальной сферы жителей муниципального образования.

Управление социальной сферой оказывает влияние и на социальные показатели муниципального образования. Для этого нами были рассмотрены основные показатели, которые отражают состояние социальной сферы в Альметьевском районе. Прежде всего, это общие показатели, отражающие состояние населения, такие как численность населения, среднемесячная заработная плата, уровень жизни (благосостояния), численность пенсионеров, средний размер пенсии и уровень безработицы.

Таблица 2.3 – Динамика показателей по блоку «Население» Альметьевского муниципального района Республики Татарстан за 2015-2020 годы

Показатель	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Все население	202690	204101	205592	207107	208046	208914
Городское население	161216	162625	164353	166077	167418	168611
Сельское население	41474	41476	41239	41030	40628	40303
Женщины	107143	107897	108568	109211	109664	110173
Мужчины	95547	96204	97024	97896	98382	98741
моложе трудоспособного возраста	39504	40915	42238	43241	43750	44112
трудоспособный возраст	120896	119380	118164	117282	116618	118820
старше трудоспособного возраста	42290	43806	45190	46584	47678	45982
Число родившихся (без учета мертворожденных)	3201	3099	2819	2565	2455	2266
Число умерших	2454	2188	2185	2296	2181	2700

Продолжение Таблицы 2.3

Естественный прирост (убыль)	747	911	634	269	274	-434
Миграционный прирост	664	580	881	670	594	-340
Численность пенсионеров, чел.	53114	53954	54 924	55 711	55432	54804

Рассмотрим динамику показателей в 2015-2020 годах. Таблица 2.3 показывает, что численность населения за исследуемый период остается примерно на одинаковом уровне, изменения в год меньше 1%. В районе проживает 81% городского и 19% сельского населения. Распределение населения по полу следующее: мужчин 47%, женщин 53%.

Что касается трудоспособного населения, то по итогам 2020 года доля населения моложе трудоспособного населения равна 21,1% (+1,6%) по сравнению с 2015 годом), доля населения трудоспособного возраста – 56,9% (-2,7%), доля населения старше трудоспособного возраста – 22% (+1,1%).

Естественный прирост отражает разницу между числом родившихся и числом умерших. В период с 2015 по 2020 число родившихся имеет отрицательную тенденцию, в итоге это привело к тому, что в 2020 году естественный прирост населения стал отрицательным. На это также повлияло повышение смертности из-за коронавируса. Миграционный прирост населения также стал отрицательным в 2020 году.

Численность пенсионеров также находится на одном уровне, за весь исследуемый период данный показатель увеличился на 3%.

Таким образом, по данному блоку в Альметьевском районе наблюдаются отрицательные значения естественного и миграционного прироста.

Таблица 2.4 – Динамика показателей по блоку «Уровень жизни» Альметьевского муниципального района Республики Татарстан за 2015-2020 годы

Показатель	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Среднемесячная заработная плата, руб.	35898	38737	40781,5	44387,8	46436,5	49083,1

Продолжение Таблицы 2.4

Уровень безработицы,%	0,98	0,93	0,86	0,74	0,74	1,96
Уровень жизни (уровень благосостояния)	2,7	3,05	2,72	2,68	2,77	2,72
Средний размер пенсии, руб.	12363,09	12778	13 754	14 616	15537	16472
Общая площадь жилых помещений, приходящаяся в среднем на одного жителя	25,6	26,2	26,7	27,06	27,5	28,1
Общая площадь жилых помещений, введенная в действие за год, приходящаяся в среднем на одного жителя	0,76	0,76	0,6	0,5	0,6	0,6
Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников крупных, средних предприятий и некоммерческих организаций городского округа (муниципального района)	37871	40844,9	42851,7	46399,1	48611,3	51507,6
Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников муниципальных дошкольных образовательных организаций	17391,5	17989,4	19184,8	20624,7	22641,6	24057,4
Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников муниципальных общеобразовательных учреждений	24227,2	24560,8	25956,5	28127,5	29527	30596,5
Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников муниципальных учреждений культуры и искусства	17923,9	18766,1	25605,1	30647,3	32564,2	31748,3
Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников муниципальных учреждений физической культуры и спорта	16347,5	18010	22622,6	42524,1	25412,9	30800,5

Как видно из Таблицы 2.4, среднемесячной заработной плате характерны небольшие волнообразные изменения, однако сохраняется положительная

динамика. В 2020 году данный показатель увеличился на 5,7% по сравнению с прошлым годом и стал равен 49 083 руб.

Отдельно рассмотрим изменения показателя уровень безработицы, так как здесь наблюдается резкий скачок. До 2018 года уровень безработицы снижался, в 2019 году показатель немного вырос, а в 2020 году увеличился вдвое и стал равен 1,96%. Рассматривая ситуацию в целом, следует отметить, что значение безработицы остается на низком уровне, для сравнения в Республике Татарстан показатель был равен 3,3% в 2020 году.

Показатель уровня жизни (благосостояния) отражает уровень материального благополучия, характеризующийся объемом реальных доходов на душу населения и соответствующим объемом потребления. Данный показатель также изменяется волнообразно, по итогам 2020 года по сравнению с прошлым периодом наблюдается снижение на 1,8%.

При этом средний размер пенсии за этот же период увеличился на 2,7% и составил 16 472 руб.

Обеспеченность населения жильем отражается в площади жилой площади на одного жителя. В Альметьевском районе данный показатель имеет положительную тенденцию и в 2020 году равен 28,1 кв. метров на одного жителя, в то время как по Татарстану данный показатель равен 28,03 кв.м. на одного жителя. Второй показатель – это объем вводимого жилья на одного жителя, который имеет отрицательную тенденцию и снизился на 21% с начала исследуемого периода.

Также в рамках данного блока нами была рассмотрена заработная плата работников различных организаций: крупных компаний, муниципальных работников. В сравнении получаем, что наибольшую заработную плату получают работники крупных, средних и некоммерческих организаций – в 2020 году их заработная плата составила 51 506 руб. У муниципальных работников разных сфер заработная плата ниже. Меньше всего оплата труда у работников дошкольных организаций – 24057 руб. У работников общеобразовательных

учреждений – 30597 руб., у работников в сфере культуры и искусства – 31748 руб., а у работников в сфере физической культуры и спорта 30801 руб.

Таким образом, по блоку уровня жизни можно отметить резкий скачок в уровне безработицы, снижение объема вводимого жилья на душу населения, низкая оплата труда работников дошкольных учреждений.

Таблица 2.5 – Динамика показателей по блоку «Спорт» Альметьевского муниципального района Республики Татарстан за 2015-2020 годы

Показатель	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Число спортивных сооружений	1011	1097	1149	1039	1056	1043
Детско-юношеские спортивные школы (включая филиалы)	8	8	9	11	11	9
Численность занимающихся в детско-юношеских спортивных школах	4101	4321	4634	5697	5032	4329
Доля жителей, регулярно занимающихся спортом, в %	37,9	39,2	42,3	45,94	48,70	50,1
Доля обучающихся, систематически занимающихся физической культурой и спортом, в общей численности обучающихся, в %	64	48,4	57	60	63	66

В блоке «Спорт» нами была изучена динамика 5 показателей. Число спортивных сооружений имеет тенденцию к снижению, однако в целом за исследуемый период показатель повысился на 3%. Число детско-юношеских спортивных школ до 2018 года увеличивалось с каждым годом, однако после наблюдается снижение показателя: в 2020 году спад на 18%. Численность занимающихся в спортивных учреждениях перекликается с графиком численности учреждений: до 2018 года наблюдается рост, далее постепенное снижение показателя – спад на 14% в 2020 году.

На 2020 год численность работников в сфере спорта и физической культуры составляет 630 человек.

Одним из важных показателей эффективного развития сферы спорта является увеличение количества занимающихся физической культурой и спортом.

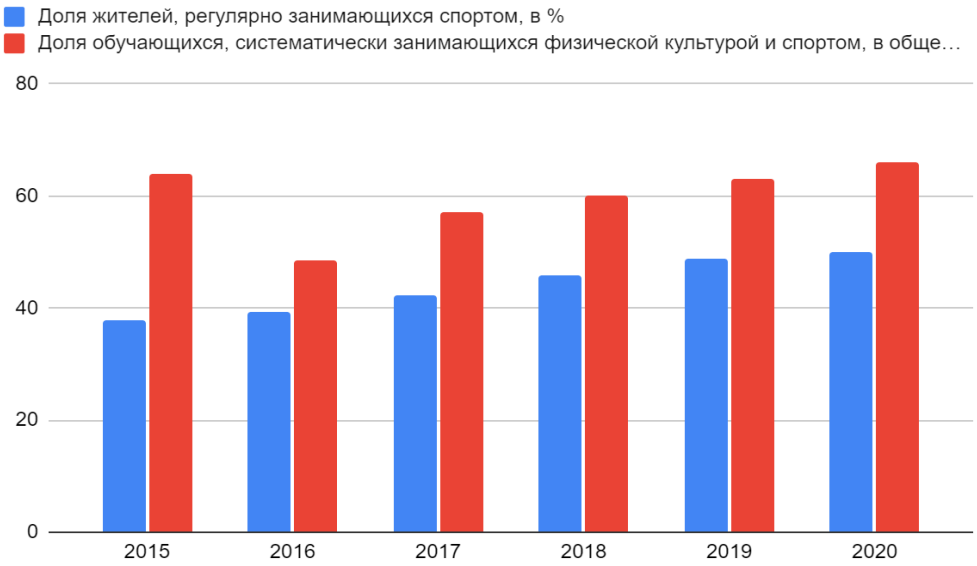

Рисунок 2.6 – Доля жителей, которые регулярно занимаются спортом, в Альметьевском муниципальном районе Республики Татарстан за 2015-2020 гг

Диаграмма Рисунка 2.6 показывает, что доля жителей, которые регулярно занимаются спортом с каждым годом увеличивается. Если в 2015 году показатель был равен 37,9%, то уже в 2020 году половина населения занимается спортом (50,1). Также растет и численность школьников, которые систематически занимается физической культурой. На 2020 год более половины численности обучающихся так или иначе занимается спортом.

Для увеличения результатов данных показателей в Альметьевском районе используется Спартакиадное движение, поэтому в течение года проводятся 12 соревнований для всех жителей. К тому же только за последний год было проведено более 500 спортивно-массовых мероприятий, в которых приняли участие до 70 тысяч жителей. В 2020 году были введены 4 универсальных площадки и 1 футбольное поле.

Итак, по данному блоку можно сделать вывод, что показатели спортивной жизни населения находятся на среднем уровне. Исполнительный

комитет Альметьевского района достаточно результативно воздействует на данную сферу социальной жизни, что подтверждается увеличением спортивных сооружений, численности населения, занимающихся спортом.

Таблица 2.6 – Динамика показателей по блоку «ЖКХ и жилье» Альметьевского муниципального района Республики Татарстан за 2015-2020 годы

Показатель	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Сумма начисленных субсидий населению на оплату жилого помещения и коммунальных услуг за отчетный период	60031,2	69123,1	73150,2	54090,4	51910,8	50886,4
Численность граждан, пользующихся социальной поддержкой (льготами) по оплате жилого помещения и коммунальных услуг на конец отчетного периода	36849	37257	38543	36987	36282	35622
Число семей, получавших субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на конец отчетного периода	4730	4817	4974	4382	4070	4246
Общая просроченная задолженность населения за жилищно-коммунальные услуги, млн. руб.	309,1	350,4	148,3	193,6	231,9	267,9
Обеспеченность общей площадью на одного жителя, кв.м.	25,64	26,23	26,6	27,06	27,57	28,26
Доля населения, получившего жилые помещения и улучшившего жилищные условия в отчетном году, в общей численности населения, состоящего на учете в качестве нуждающегося в жилых помещениях,%	5,9	11,6	11,3	2,3	7,5	11,7
Количество негазифицированных населенных пунктов	7	8	8	8	10	10

В этом блоке было рассмотрено семь показателей. Показатель суммы начисленных субсидий до 2017 имеет положительную тенденцию, далее – отрицательную, по сравнению с началом исследуемого периода в 2020 году наблюдается снижение на 15%. Такую же тенденцию имеет численность граждан, получающих эти субсидии: до 2017 года – рост, а после снижение показателя, в целом с 2015 года показатель снизился на 3%. Число семей, которые получили субсидию, растет до 2017 года, далее идет спад показателя до 2019 года, а к 2020 году показатель вырос на 4%.

У показателя, который отражает просроченную задолженность населения за ЖКХ, наблюдается высокая волатильность. В 2016 году было увеличение задолженности на 13%, в 2017 – наблюдается спад на 57%, далее снова положительная тенденция – ежегодный рост варьируется от 15 до 30%. В целом за весь исследуемый период показатель снизился на 13,3%.

Обеспеченность населения жильем характеризуется небольшой положительной динамикой. Ежегодный рост показателя составляет 1,4-2,5%. В 2020 году данный показатель равен 28,26 квадратных метров на одного жителя.

В 2020 году в 52 многоквартирных домах был сделан ремонт, меньше на 10 к предыдущему году. Всего был произведен ремонт 637 жилых домов.

Еще один показатель в данном блоке – жители, которые смогли улучшить свои жилищные условия или получить жилищное помещение (Рисунок 2.7).

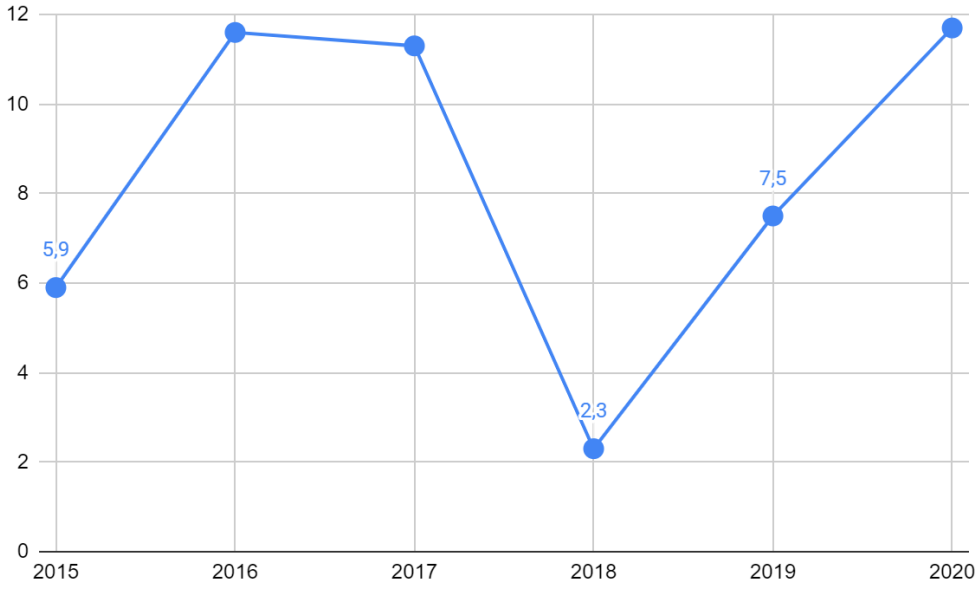

Рисунок 2.7 – Динамика доли населения, получившего жилые помещения и улучшившего жилищные условия в отчетном году, в общей численности населения, состоящего на учете в качестве нуждающегося в жилых помещениях, в Альметьевском муниципальном районе Республики Татарстан за 2015-2020 годы, в %

По графику Рисунка 2.7 можно сказать, что показатель имеет заметные колебания. Так, с 2015 года по 2016 год доля жителей, получивших помощь в виде жилья или улучшения жилищных условий, резко увеличился (+5,7%), а с 2017 года по 2018 сильно снизился (-9%), далее до 2020 года показатель стремительно растет. В 2020 году показатель равен 11,7%. С 2019 года по 2020 год доля населения, получившего жилые помещения, увеличилась по следующим причинам:

- предоставление ипотеки по программе «Обеспечение жильем молодых семей» (39 семей);
- получение жилья работниками ПАО «Татнефть» (178);
- получение жилья работниками бюджетной сферы (72);
- получение жилья детьми-сиротами (80).

Исходя из приведенных данных, можно сделать вывод, что Исполнительный комитет Альметьевского района выполняет мероприятия по улучшению качества жилищных условий жителей муниципального образования, а именно проводятся капитальные ремонты многоквартирных домов, заменяются осветительные приборы, выполняются строительно-монтажные работы, увеличивается обеспеченность жильем жителей. Но заметны и отрицательные тенденции: рост общей просроченной задолженности населения за ЖКУ, снижение субсидий населению на оплату жилья, увеличение количества негазифицированных населенных пунктов.

Таблица 2.7 – Динамика показателя по блоку «Здоровье» Альметьевского муниципального района Республики Татарстан за 2015-2020 годы

Показатель	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Число лечебно-профилактических организаций	130	132	135	148	147	147
Количество койко-дней на 1000 человек в стационарах	2126	2125	2 038	2005,06	-	-
Обеспеченность услугами стационаров – отношение фактического значения к нормативному, %	107,22	99,28	95,08	110,13	-	-
Количество обращений (законченных случаев лечения) на 1000 человек в стационарах	-	-	-	-	173,03	189,81
Обеспеченность услугами стационаров – отношение фактического значения к нормативному, %	-	-	-	-	87,50	100,03
Количество посещений на 1000 человек в поликлиниках, врачебных амбулаториях	6573	6375	6 604	6776,66	-	-
Обеспеченность услугами поликлиник, врачебных амбулаторий – отношение фактического значения к нормативному, %	118,44	130,37	135,06	98,64	-	-
Количество обращений (законченных случаев лечения) на 1000 человек в поликлиниках, фельдшерско-акушерских пунктах	-	-	-	-	2 801,01	3 357,31

Продолжение Таблицы 2.7

Обеспеченность услугами поликлиник, фельдшерско-акушерских пунктов – отношение фактического значения к нормативному, %	-	-	-	-	72,79	86,32
Количество вызовов на 1000 человек в станциях скорой медицинской помощи	316	315	327	325,42	379,51	331,26
Обеспеченность услугами станций скорой медицинской помощи – отношение фактического значения к нормативному, %	99,27	105,10	108,97	108,47	126,08	105,16

Для оценки блока «Здоровье» был выбран показатель, отражающий число лечебно-профилактических организаций. Как видно из Таблицы 2.7 до 2019 года наблюдается положительная динамика – ежегодный рост от 1,5% до 9,6% в год. В 2019 году показатель снизился на 0,7%, а в 2020 году остался на уровне прошлого года. В целом за весь исследуемый период показатель повысился на 13%.

Обеспеченность услугами стационаров Альметьевского муниципального образования на 2020 год равна – 100,03% В Альметьевском муниципальном районе медицинская помощь оказывается сетью подразделений ГАУЗ «Альметьевская ЦРБ». В 2022 году появилась Альметьевская межрайонная многопрофильная больница.

Обеспеченность услугами поликлиник, фельдшерско-акушерских пунктов в 2020 году равна 86,32%. Обеспеченность услугами станций скорой медицинской помощи в 2020 году равна 105,16%.

Таким образом, по блоку здоровья можно отметить недостаточную обеспеченность услугами поликлиник, фельдшерско-акушерских пунктов.

Таблица 2.8 – Динамика показателя по блоку «Дошкольное образование» Альметьевского муниципального района Республики Татарстан за 2015-2020 годы

Показатель	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Число организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования	91	91	91	90	91	90
Численность воспитанников, посещающих организации, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования	12463	12508	12639	12232	12568	12668
Доля детей в возрасте 1 – 6 лет, получающих дошкольную образовательную услугу и (или) услугу по их содержанию в муниципальных образовательных учреждениях в общей численности детей в возрасте 1 – 6 лет	71,41	68,73	68,8	65,8	70,1	71,8
Доля муниципальных дошкольных образовательных учреждений, здания которых находятся в аварийном состоянии или требуют капитального ремонта, в общем числе муниципальных дошкольных образовательных учреждений	3,3	5,5	1,1	3,4	5,6	14,7

По блоку «Дошкольное образование» было изучено число дошкольных учреждений и число воспитанников в них. В целом данные показатели схожи по своей динамике: в 2018 году наблюдается отрицательная динамика, а в других годах – показатель либо неизменен, либо есть небольшая положительная динамика (от 0,3% до 2,8%).

На 2020 год в муниципальном районе есть 90 дошкольных образовательных учреждений, в том числе 54 городских и 36 сельских.

Важным показателем управления социальной сферой в блоке дошкольного образования является охват дошкольным образованием.

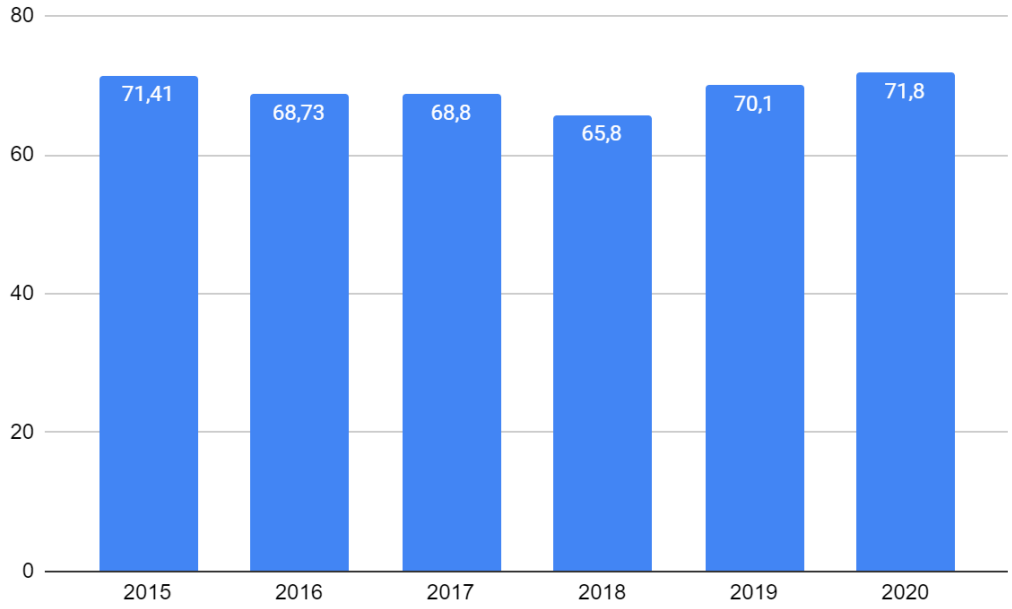

Рисунок 2.8 – Доля детей в возрасте 1-6 лет, получающих дошкольную образовательную услугу в муниципальных образовательных учреждениях, в общей численности детей в возрасте 1-6 лет, в Альметьевском муниципальном районе Республики Татарстан за 2015-2020 годы, в %

Диаграмма Рисунка 2.8 показывает, что с 2018 года по 2020 год охват дошкольным образованием постепенно растет (+6%) и на данный год 71,8% детей в дошкольном возрасте обеспечены услугой муниципального дошкольного образования.

Еще один показатель деятельности муниципальных органов власти – наличие муниципальных дошкольных образовательных учреждений, находящихся в здании аварийного состояния.

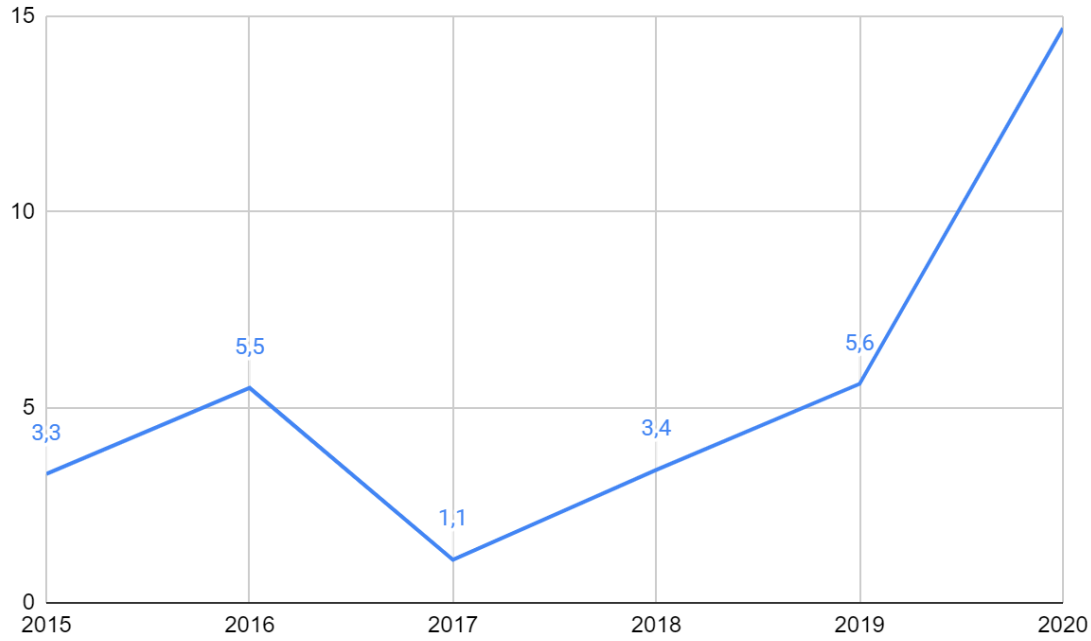

Рисунок 2.9 – Доля муниципальных дошкольных образовательных учреждений, здания которых находятся в аварийном состоянии или требуют капитального ремонта, в общем числе муниципальных дошкольных образовательных учреждений, в Альметьевском муниципальном районе Республики Татарстан за 2015-2020 годы, в %

График Рисунка 2.9 наглядно показывает, что с 2017 года доля муниципальных дошкольных учреждений, здания которых находятся в аварийном состоянии или требует капитального ремонта, резко начал возрастать. На 2020 год 14,7% учреждений дошкольного образования требуют капитальный ремонт. Но следует отметить, что в 2020 году завершены ремонтные работы в 13 ДОУ (в 2019 году – 12).

В Альметьевском муниципальном районе в системе дошкольного образования заняты 1297 педагогов, из которых 97% имеют соответствующее образование (78% – высшее), а 65,7% имеют квалификационные категории.

Таким образом, после проведенного анализа по данному блоку можно сделать следующие положительные стороны деятельности администрации Альметьевского района: увеличивается охват муниципальным дошкольным

образованием, каждый год проводится капитальный ремонт в ДОУ. Но тем не менее в муниципальном образовании увеличивается количество учреждений дошкольного образования, находящихся в аварийных зданиях или требующих капитального ремонта.

Рассмотрим результаты деятельности по блоку «Общее и дополнительное образование».

Таблица 2.9 – Динамика показателя по блоку «Общее и дополнительное образование» Альметьевского муниципального района Республики Татарстан за 2015-2020 годы

Показатель	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Доля выпускников муниципальных общеобразовательных учреждений, не получивших аттестат о среднем (полном) образовании, в общей численности выпускников муниципальных общеобразовательных учреждений	3,45	1	1	0,1	-	-
Доля муниципальных общеобразовательных учреждений, соответствующих современным требованиям обучения, в общем количестве муниципальных общеобразовательных учреждений	72,8	80,1	80,5	80,7	81	81,1
Доля муниципальных общеобразовательных учреждений, здания которых находятся в аварийном состоянии или требуют капитального ремонта, в общем количестве муниципальных общеобразовательных учреждений	42	31	31	23	22	22
Расходы бюджета муниципального образования на общее образование в расчете на 1 обучающегося в муниципальных общеобразовательных учреждениях, тыс. руб.	61,4	61,21	61,75	64,43	64,34	66,34
Доля детей в возрасте 5 – 18 лет, получающих услуги по дополнительному образованию в организациях различной организационно-правовой формы и формы собственности, в общей численности детей данной возрастной группы	92	87,6	87,7	84,1	84,4	84,6

По Таблице 2.9 видно, что в муниципальном образовании качество образования улучшается, так как снизилась доля выпускников, оставшихся без аттестата об образовании. Если в 2015 году их доля была 3,45%, то на 2020 год ни одного. Качество образования подтверждается и тем, что на региональном этапе Всероссийских предметных олимпиад и в республиканских, межрегиональных предметных олимпиадах школьников команда АМР завоевала 67 призовых мест. Следует отметить и то, что в районе количество медалистов РФ 143, что составляет 13,98% от общего количества выпускников.

Рисунок 2.10 – Стобалльники по результатам ЕГЭ среди обучающихся в Альметьевскоом муниципальном районе Республики Татарстан за 2017-2020 годы

Как видно из диаграммы на Рисунке 2.10, количество выпускников, которые получили по тем или иным дисциплинам 100 баллов на ЕГЭ, с каждым годом увеличивается. На 2020 год 9 школьников получили высший результат.

В настоящее время в муниципальном образовании функционируют 63 общеобразовательных учреждений. На районе осуществляется подвоз детей в школы по 26 маршрутам, что позволяет охватить 1058 учащихся.

Также по Таблице 2.9 видно, что уменьшается доля общеобразовательных учреждений, которые находятся в аварийном здании: с 2015 года по 2020 год показатель уменьшился на 20%.

Увеличиваются расходы муниципального образования. Так, расходы на общее образование в расчете на 1 обучающегося в муниципальных общеобразовательных учреждениях в 2015 году были равны 61,4 тыс. руб., то на 2020 год уже стали 66,34 тыс. руб. Стоит отметить, что расходы находятся на относительно одинаковом уровне, что не создает перекосов в финансировании.

В Альметьевском муниципальном районе наблюдается увеличение количества муниципальных образований, которые соответствуют современным требованиям обучения. Но все же образовательных учреждений насоответствующим требованиям около 20%. Так, в 2020 году на базе одной из школ создан Центр образования цифрового и гуманитарного профилей «Точка роста».

Что касается дополнительного образования, то число детей, получающих услуги по дополнительному образованию с каждым годом уменьшается. Так, в 2015 году доля детей, занимающихся в дополнительных образовательных учреждениях, было равно 92%, но уже к 2020 году показатель снизился на 7,4%.

Альметьевском районе работают 3 учреждения дополнительного образования: Станция юных техников, Центр детско-юношеского творчества и Детский технопарк «Кванториум». Дополнительно к этому есть муниципальные учреждения дополнительного образования (7): 3 музыкальных школ, 2 художественных школ, 2 школ искусства.

Таким образом, по блоку «Общее и дополнительное образование» можно сделать выводы: качество среднего (полного) образования в муниципальном образовании растет, большинство образовательных учреждений соответствует современным требованиям обучения, снижается доля образовательных

учреждений, которые находятся в аварийных зданиях или требующих ремонта зданиях, а также увеличиваются расходы администрации на данную сферу. Одним из отрицательных результатов в сфере образования является малое количество учреждений дополнительного образования и снижение количества детей, получающих услуги по дополнительному образованию.

Следующий блок анализа – «Культура».

Таблица 2.10 – Динамика показателя по блоку «Культура» Альметьевского муниципального района Республики Татарстан за 2015-2020 годы

Показатель	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Уровень фактической обеспеченности учреждениями культуры от нормативной потребности:						
клубами и учреждениями клубного типа	120,9	120,9	120,9	100	100	100
библиотеками	74,7	72	88,5	100	100	100
парками культуры и отдыха	100	100	100	100	100	100
Доля муниципальных учреждений культуры, здания которых находятся в аварийном состоянии или требуют капитального ремонта, в общем количестве муниципальных учреждений культуры	11,5	10	9	8	8	12,2

Итак, данные в Таблице 2.10 показывают, что муниципальное образование на 2020 год полностью обеспечен учреждениями культуры от нормативной потребности.

На данный момент в Альметьевском МО есть 2 государственных учреждений культуры, 1 муниципальное казенное учреждение и 2 муниципальных бюджетных учреждений.

В муниципалитете учреждений культурно-досугового типа – 54; библиотек – 54 (13 городских, 41 сельских), музеев – 6, также есть союз

писателей РТ, дом культуры, благотворительный фонд «Парк культуры и отдыха им. 60-летия нефти Татарстана, ООО «СтарСинема».

Таким образом, проведенный анализ в сфере культуры показал, что обеспеченность учреждениями культуры 100%, есть множество культурных объектов.

Далее рассмотрим блок «Транспорт».

Таблица 2.11 Динамика показателя по блоку «Транспорт» Альметьевского муниципального района Республики Татарстан за 2015-2020 годы

Показатель	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Перевезено пассажиров на общественном транспорте, тыс. чел.	13 800	12 331	11 035	9 498	8 799	5 382
Доля протяженности автомобильных дорог общего пользования местного значения, не отвечающих нормативным требованиям, в общей протяженности автомобильных дорог общего пользования местного значения	45,6	30,2	30,2	30,1	30	30
Доля населения, проживающего в населенных пунктах, не имеющих регулярного автобусного и (или) железнодорожного сообщения с административным центром городского округа (муниципального района), в общей численности населения городского округа (муниципального района)	1,5	1,5	1,3	1,2	1,1	1,1

Для оценки по блоку «Транспорт» была рассмотрена численность перевезенных пассажиров на общественном транспорте. За весь исследуемый период наблюдается отрицательная динамика. Причем если в 2016-2019 годах ежегодный спад варьировался от 7% до 13%, то в 2020 году наблюдается резкое уменьшение показателя на 38% по сравнению с прошлым годом. В целом за весь исследуемый период показатель упал на 61%.

Важными данными, показывающими эффективность деятельности органов муниципальной власти, являются протяженность дорог, отвечающих нормативным требованиям, и доля населения, не имеющих регулярного автобусного или железнодорожного сообщения.

Таблица выше (табл. 2.11) показывает, что в муниципалитете снижается доля протяженности автомобильных дорог общего пользования местного значения, которые не отвечают нормативным требованиям. Если в 2015 году таких дорог было около половины от всех дорог общего пользования (45,6%), то к 2020 году показатель уменьшился до 30%. Но все же такое значение является неудовлетворительным.

Создание условий для предоставления транспортных услуг осуществляется исполнительным комитетом Альметьевского муниципального района при помощи проведения электронного аукциона на право заключения контракта на осуществление муниципальных пригородных и городских пассажирских перевозок. Так, АО «АПОПАТ» обслуживает 5 городских и 14 пригородных автобусных маршрутов. МУП «АТУ» – 4 троллейбусных маршрутов.

На данный период времени 1,1% населения Альметьевского муниципального образования не имеют регулярное автобусное и (или) железнодорожное сообщение с административным центром района.

Следует упомянуть, что в 2020 году на ремонт дорог муниципального района из бюджетов было выделено 1,2 млрд. руб. Также в рамках программы по самообложение граждан на ремонт сельских дорог было направлено более 34 млн. руб., как итог отремонтированы дороги в 19 сельских поселениях. Всего в 2020 году отремонтировано 58 км автомобильных дорог.

Итак, деятельность исполнительного комитета в сфере транспорта весьма эффективна, так как с каждым годом снижается доля дорог, не отвечающих нормативным требованиям, а также расширяются маршруты общественного транспорта.

Таким образом, исходя из анализа динамики показателей, отражающих состояние социальной сферы, можно выделить следующие положительные результаты деятельности Исполкома Альметьевского муниципального района: увеличение показателя уровня жизни, обеспеченности жильем; увеличение доли жителей, занимающихся спортом, полная обеспеченность населения услугами стационаров, услугами станций скорой помощи, увеличение охвата муниципальным дошкольным образованием, увеличение качества среднего (полного) образования, соответствие современным требованиям большинства образовательных школ, обеспеченность учреждениями культуры 100%, наличие разнообразных культурных объектов, снижение доли дорог, не отвечающих нормативным требованиям и расширение маршрутов общественного транспорта.

Но нами были отмечены некоторые отрицательные тенденции: снижение естественного и миграционного прироста, рост общей просроченной задолженности населения за ЖКУ, снижение субсидий на оплату жилья, увеличение количества негазифицированных населенных пунктов, не полная обеспеченность населения услугами поликлиник, фельдшерско-акушерских пунктов, увеличение количества учреждений дошкольного образования, находящихся в аварийных зданиях, недостаточное количество учреждений дополнительного образования, снижение количества детей, получающих услуги по дополнительному образованию.

Также в рамках данного параграфа был проведен анализ муниципальных программ Альметьевского муниципального района в социальной сфере. Анализ показал, что на муниципальном уровне реализуется ряд программ, направленных на улучшение социальной сферы жителей муниципального образования.

2.3 Сильные и слабые стороны в управлении социальной сферой

С целью оценки деятельности Исполнительного комитета Альметьевского муниципального района в социальной сфере и выявления сильных и слабых сторон нами было проведено анкетирование жителей района (при помощи google-форм).

Цель исследования – изучения отношения населения Альметьевского муниципального района к деятельности администрации в социальной сфере. Генеральная совокупность составляет 160 человек, проживающих на территории данного муниципального образования (с 16 лет).

Так, минимальным гарантированным объемом выборочной совокупности, которая дает возможность исследователю обнаружить общие закономерности, обычно является 50 анкет. Для пробных опросов достаточна выборочная совокупность объемом 100-250 человек [44, с. 100]. Так как наше анкетирование носит учебно-исследовательский характер, то нашей целью является распространение анкет среди минимум 150 респондентов методом «стихийного отбора», что означает произвольное формирование выборки, к опросу будут приглашены все жители Альметьевского муниципального района, желающие принять участие в исследовании.

Разработанная нами анкета (приведена в Приложении Б) была распространена среди жителей Альметьевского муниципального района разных возрастов. Наибольшее число отвечавших– жители города Альметьевск (74,8%). Также в опросе приняли участие жители следующих населенных пунктов: Нижняя Мактама, Абдрахманово, Калейкино, Русский Акташ, Сулеево, Новое Каширово, Кульшарипово, Верхняя Мактама и др.

Итак, всего в опросе приняли участие 160 респондентов (100%). Ниже представлены половое и возрастное распределение участников.

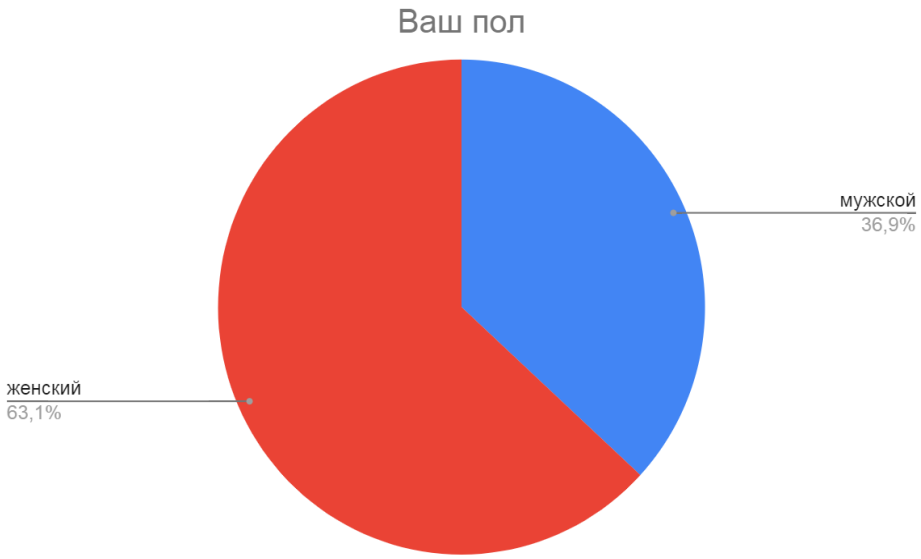

Рисунок 2.11 – Половое распределение респондентов

Так, в проведенном нами опросе большинство участников – женщины (101 человек). Лишь 36,9% респондентов – мужчины (59 человек).

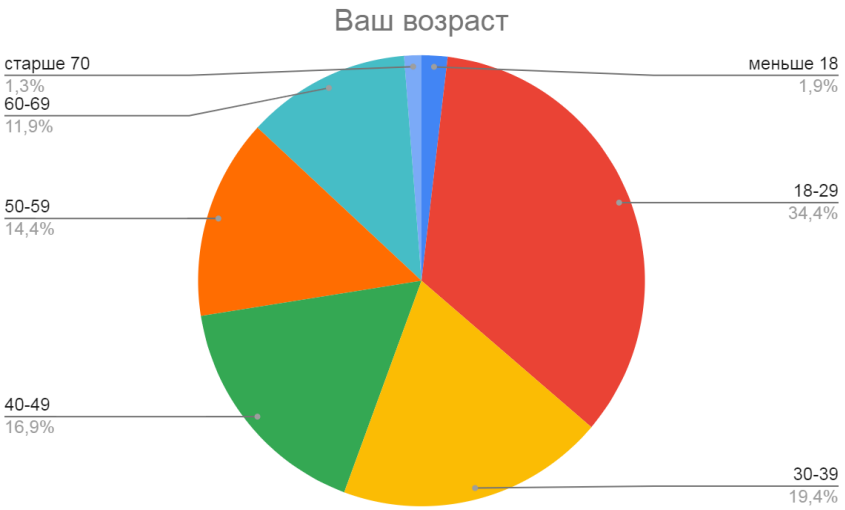

Рисунок 2.12 – Возрастное распределение респондентов

Что касается распределению по возрасту, то большинство участников опроса – это молодые люди: меньше 18 (1,9%) и от 18 до 29 лет (34,4%). В опросе приняли участие пожилые люди старше 60 лет (21 человек).

Рисунок 2.13 – Ответы респондентов на вопрос «Оцените общий уровень комфортности проживания»

Диаграмма выше показывает, что большинство респондентов считает, что в Альметьевском районе средний уровень комфортности проживания. Далее для 25% опрошенных общий уровень комфортности проживания скорее комфортный, чем не комфортный, а для 13,1% – очень комфортные условия проживания. Лишь для 10% – очень некомфортно проживать в муниципальном образовании, для 16,9% – скорее некомфортно, чем комфортно. Следует отметить, что 8 человек (5%) затруднились ответить на данный вопрос.

Рассмотрим ответы на данный вопрос в возрастном разрезе.

Таблица 2.12 – Сопоставление ответов респондентов на вопрос «Оцените общий уровень комфортности проживания» по возрасту

		Ваш возраст, кол-во						
	Варианты ответов	меньше 18	18-29	30-39	40-49	50-59	60-69	старше 70
Оцените общий уровень комфортности проживания	Очень комфортно			6	7	4	3	1
	Скорее комфортно, чем некомфортно	1	1	7	10	10	11	
	Средне	2	23	9	8	5	1	
	Скорее некомфортно, чем комфортно		19	4	1	1	1	1
	Очень некомфортно		7	3	1	3	2	
	Затрудняюсь ответить		5	2			1	

Итак, большинство людей от 60 лет отметили, что им комфортно жить в муниципальном районе, но есть и те (4 человека), которым некомфортно. Взрослые люди в возрасте от 40 до 60 лет ответили следующим образом (в общем числе 50 человек): 11 человек (22%) – «очень комфортно», 20 человек (40%) – «скорее комфортно, чем некомфортно», 13 человек (26%) – «средне», 2 человека (4%) – «скорее некомфортно, чем комфортно», а 4 человека (8%) – «очень некомфортно».

Рисунок 2.14 – Ответы респондентов на вопрос «Как Вы считаете, за последний год Вы стали жить»

По результатам опроса видно, что лишь 3,1% респондентов стали жить лучше, чем в прежнем году, 43,1% – живут на прежнем уровне, никаких изменений у них не наблюдалось, 23,6% – стали жить хуже, чем в том году, а 28,1% – намного хуже.

Рисунок 2.15 – Ответы респондентов на вопрос «Какое из следующих суждений наиболее точно подходит для Вас (Вашей семьи)?»

Если оценивать уровень жизни респондентов, то для 3,1% не хватает денег даже на еду, для 11,9% денег на еду хватает, но покупка одежды вызывает затруднения, для большинства отвечавших (43,1%) денег хватает только на еду и одежду, покупка вещей длительного пользования (телевизор, холодильник, мебель и т.п.) труднодоступна, 31,9% анкетируемых ответили, что для них приобретение вещей длительного пользования не проблема, а вот действительно дорогие вещи – машина, дача, сложны для приобретения, 10% опрошенных выделили, что они могут позволить себе все, что хочется.

Таблица 2.13 – Ответы респондентов на вопрос «Оцените работу власти муниципального образования в социальной сфере»

	отлично		хорошо		удовлетворительно		плохо		затрудняюсь ответить	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
услуги в сфере ЖКХ	13	*8,13*	25	*15,63*	70	*43,75*	43	*26,88*	9	*5,63*
услуги, обеспечивающие доступность жилья	17	*10,63*	31	*19,38*	53	*33,13*	36	*22,50*	23	*14,38*
здравоохранение	12	*7,50*	29	*18,13*	49	*30,63*	45	*28,13*	25	*15,63*

Продолжение Таблицы 2.13

общее, начальное, дошкольное и дополнительное образование	25	*15,63*	51	*31,88*	36	*22,50*	35	*21,88*	13	*8,13*
обеспечение занятости населения	15	*9,38*	47	*29,38*	59	*36,88*	17	*10,63*	22	*13,75*
социальное обеспечение	29	*18,13*	56	*35,00*	18	*11,25*	30	*18,75*	27	*16,88*
муниципальная транспортная инфраструктура	26	*16,25*	60	*37,50*	23	*14,38*	21	*13,13*	30	*18,75*
спортивные мероприятия и спортивная инфраструктура	23	*14,38*	54	*33,75*	49	*30,63*	19	*11,88*	15	*9,38*
культурные мероприятия	25	*15,63*	48	*30,00*	52	*32,50*	24	*15,00*	11	*6,88*

Рассмотрим результаты оценки следующим образом: большинство выбрали «удовлетворительно» в таких направлениях, как услуги в сфере ЖКХ (43,75%), услуги, обеспечивающие доступность жилья (33,13%), здравоохранение (30,63%), обеспечение занятости населения (36,88%), культурные мероприятия (32,5%). Многие отметили, что уровень услуг «хороший» в следующих направлениях: общее, начальное, дошкольное и дополнительное образование (31,88%), социальное обеспечение (35%), муниципальная транспортная инфраструктура (37,5%), спортивные мероприятия и спортивная инфраструктура (33,75%). Наибольший процент в графе «плохо» у ЖКХ (26,88%), здравоохранения (28,13%), услуг, обеспечивающие доступность жилья (22,5%). Наибольший процент в графе «отлично» у социального обеспечения, муниципальной транспортной инфраструктуры.

Таблица 2.14 – Ответы респондентов на вопрос «Оцените качество предоставляемых услуг»

	полностью удовлетворительно		среднее качество		совсем неудовлетворительно		затрудняюсь ответить	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
качество медицинской помощи	10	6,25	69	43,13	78	48,75	3	1,88

Продолжение Таблицы 2.1

степень доступности медицинского обслуживания	21	13,13	70	43,75	59	36,88	10	6,25
качество общего образования	20	12,50	73	45,63	43	26,88	24	15,00
качество дошкольного образования	29	18,13	53	33,13	51	31,88	27	16,88
качество дополнительного образования	35	21,88	57	35,63	37	23,13	31	19,38
качество жилищных условий	27	16,88	61	38,13	67	41,88	5	3,13
качество жилищно-коммунального обслуживания	21	13,13	47	29,38	85	53,13	7	4,38
качество социального обслуживания	28	17,50	64	40,00	54	33,75	14	8,75
качество организации культурных мероприятий	31	19,38	81	50,63	27	16,88	21	13,13
качество организации спортивных мероприятий	35	21,88	89	55,63	19	11,88	17	10,63
качество общественного транспорта	24	15,00	73	45,63	38	23,75	25	15,63

Оценка качества предоставляемых муниципальных услуг дала следующие результаты. Наибольший процент в графе «полностью удовлетворительно» получили следующие услуги: качество дополнительного образования (21,88%), качество организации спортивных мероприятий (21,88%), качество организации культурных мероприятий (19,38%). Наибольший процент в графе «среднее качество» у: организации культурных мероприятий (50,63%), организации спортивных мероприятий (55,63%), общего образования (45,63%), общественного транспорта (45,63%). Большинство респондентов выбрали отметку «совсем неудовлетворительно» в следующих услугах: медицинская помощь (48,75%), ЖКХ (53,13%), жилищные условия (41,88%).

Рисунок 2.16 – Ответы респондентов на вопрос «Если Вы в чем-то не удовлетворены качеством медицинского обслуживания, то с чем это связано?»

При ответе на данный вопрос можно было выбрать несколько вариантов ответов. Итак, многие опрошенные не удовлетворены тем, что в организациях здравоохранения есть некомпетентные специалисты, низкая квалификация специалистов (25,63%). Следующей наиболее часто встречающейся проблемой является плохая организация медицинских учреждений (наличие очередей, опоздания специалистов, невозможность попасть на прием и т.п.) (21,88%). 8 респондентов указали вариант другое (5%). Среди них встречались такие ответы: «долгий результат анализов», «бесплатного здравоохранения уже нет, за все надо платить», «дорогие медикаменты», «невозможно записаться через Госуслуги». Следует отметить, что только 14,38% опрошенных ответили, что удовлетворены всем в сфере здравоохранения.

Рисунок 2.17 – Ответы респондентов на вопрос «Если Вы в чем-то не удовлетворены образовательными услугами, то с чем это связано?»

В данном случае тоже можно было выбрать несколько вариантов. Как видно из рисунка, ответ «недостаточное количество учреждений дошкольного образования» набрал 49,38%. Далее по значимости следующие проблемы: «недостаточное количество учреждений дополнительного образования» (21,88%), «высокая стоимость питания, постоянные родительский взносы» (21,88%). Лишь 22,5% опрошенных удовлетворены качеством образовательных услуг. Следует отметить, что 6 респондентов выбрали вариант «другое» и выделили следующие проблемы: «плохое качество питания в школах», «сильная нагрузка на детей», «ЕГЭ» и др.

Рисунок 2.18 – Ответы респондентов на вопрос «Если Вы в чем-то не удовлетворены качеством социального обслуживания, то с чем это связано?»

В данном случае также можно было выбрать несколько вариантов. В сфере социального обслуживания наиболее заметная проблема – это «качество информации о работе социальных служб, порядке предоставления социальных услуг» (25,63%). 30% опрошенных отметили, что удовлетворены качеством социального обслуживания. Отметим, что 4 респондента указали ответ «Другое»: «малый размер социальных выплат».

Рисунок 2.19 – Ответы респондентов на вопрос «Если Вы в чем-то не удовлетворены качеством предоставляемых спортивных и культурных услуг, то с чем это связано»

На данный вопрос выбрать несколько вариантов. Так качеством оказываемых спортивных и культурных услуг удовлетворена треть опрошенных (31,88%). Другая треть населения считает, что в районе не хватает спортивных объектов (30,63%). Среди других причин неудовлетворенности качеством спортивных и культурных услуг опрошенные отмечали высокую стоимость услуг (19,38%), некомпетентность сотрудников (15,63%). Свой вариант предложили 3 респондента: отсутствие разнообразия предлагаемых услуг, изношенность оборудования.

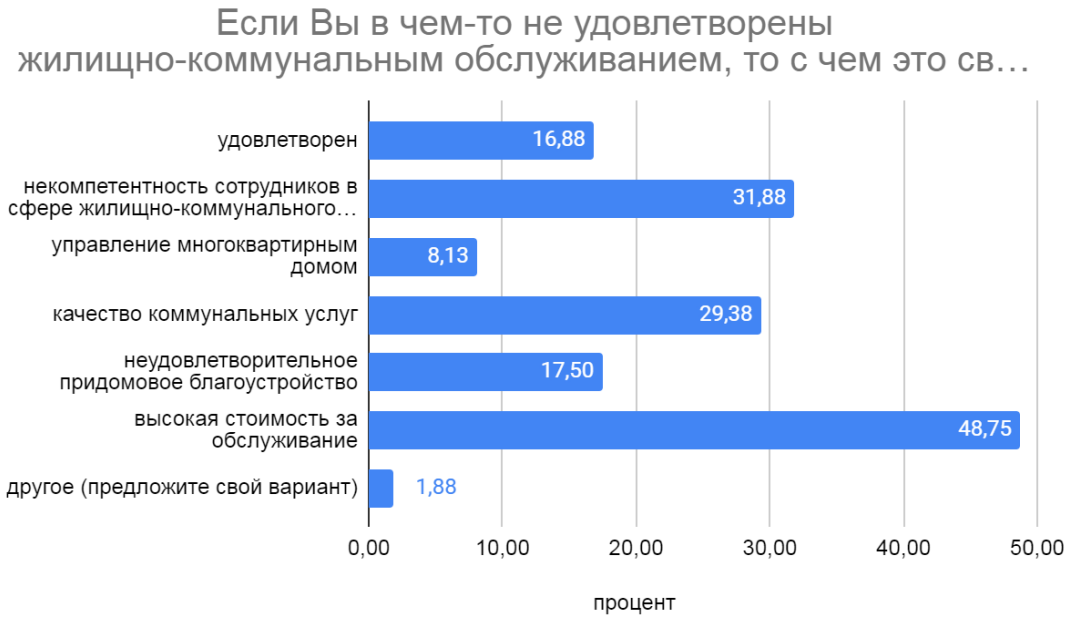

Рисунок 2.20 – Ответы респондентов на вопрос «Если Вы в чем-то не удовлетворены жилищно-коммунальным обслуживанием, то с чем это связано?»

На данный вопрос респонденты могли указать несколько вариантов ответа. Так, доля опрошенных, удовлетворенных качеством жилищно-коммунального обслуживания, равняется 16,88%. Так, 48,75% опрошенных отметили высокую стоимость за обслуживание, 31,88% – некомпетентность сотрудников в сфере ЖКХ, 29,38% – качество коммунальных услуг. Лишь 16,88% удовлетворены качеством предоставляемых услуг в сфере ЖКХ. 3 респондента указали другое: «не проводят капитальный ремонт», «не убираются в подъезде, придомовой территории», «медленно устраняют неисправности в квартире».

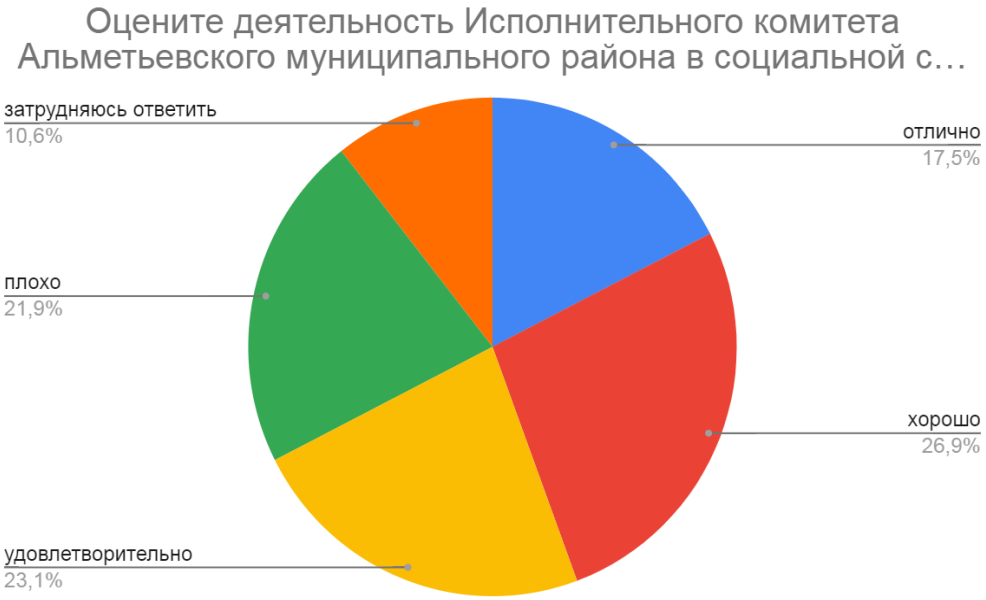

Рисунок 2.21 – Ответы респондентов на вопрос «Оцените деятельность Исполнительного комитета Альметьевского муниципального района в социальной сфере»

По диаграмме можно сделать вывод, что 17,5% опрошенных оценивают деятельность Исполнительного комитета Альметьевского муниципального района в социальной сфере на высшем уровне. Около четверти опрошенных (26,9%) ответили на данный вопрос «хорошо». 23,1% респондентов считают, что деятельность администрации на среднем уровне. 21,9% ответили, что Исполнительный комитет плохо справляется со своими обязанностями.

Рассмотрим ответы на данный вопрос по половой принадлежности респондентов.

Таблица 2.15 – Сопоставление ответов респондентов на вопрос «Оцените деятельность Исполнительного комитета Альметьевского муниципального района в социальной сфере» по половой принадлежности

		Ваш пол	
	Варианты	мужской	женский
Оцените деятельность Исполнительного комитета Альметьевского муниципального района в социальной сфере	отлично	19	9
	хорошо	6	37
	удовлетворительно	17	20
	плохо	10	25
	затрудняюсь ответить	7	10

Таблица показывает, что большинство мужчин оценивает деятельность администрации как «отлично», тем не менее большинство женщин отметили «хорошо». Действия Исполнительного комитета в социальной сфере оценили на среднем уровне («удовлетворительно») и плохо больше женщин, чем мужчин.

Рисунок 2.22 – Ответы респондентов на вопрос «В каком населенном пункте Вы проживаете?»

Итак, в проведенном опросе приняли участие жители из следующих населенных пунктов: Альметьевск (66,9%), Нижняя Мактама (7,5%), Абдрахманово (5%), Кульшарипово (3,1%), Сулеево (3,1%), Калейкино (2,5%), Русский Акташ (2,5%) и др.

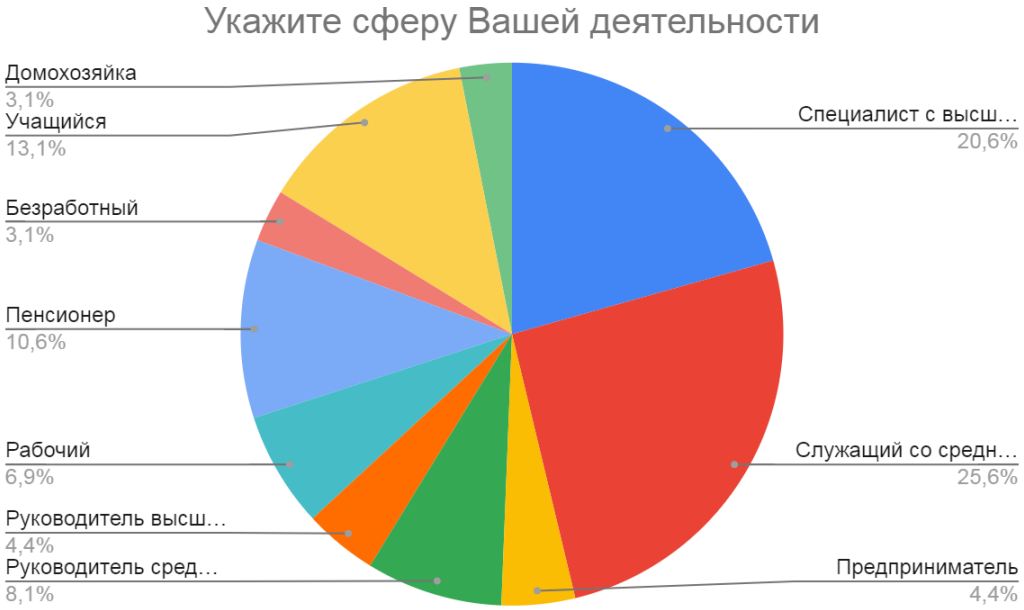

Рисунок 2.23 – Ответы респондентов на вопрос «Укажите сферу Вашей деятельности»

Большинство респондентов – служащие со средним образованием и специалисты с высшим образованием. Немалая доля приходится учащимся (13,1%), пенсионерам (10,6%), домохозяйкам (3,1%) и безработным (3,1%).

Таким образом, анкетирование позволило выявить следующие проблемы в управлении социальной сферой в Альметьевском муниципальном районе: неудовлетворенность населения качеством предоставляемых услуг в сфере ЖКХ, здравоохранение и образование, а именно низкая квалификация специалистов в сфере здравоохранения, плохое качество медицинского оборудования, удаленность медицинских учреждений от места проживания, отсутствие узких специалистов в сфере здравоохранения; к тому же недостаточное количество учреждений дошкольного и дополнительного образования; дополнительно к этому некомпетентность сотрудников в сфере

ЖКХ, не своевременное проведение капитального ремонта, высокая стоимость за обслуживание.

Для оценки сильных и слабых сторон в управлении социальной сферой Альметьевского муниципального района, проведем SWOT-анализ, который направлен на выявление результатов взаимодействия факторов внутренней и внешней среды социального, а также экономического развития муниципального образования и разделен на четыре категории: сильные и слабые стороны, возможности и угрозы [47, с. 417].

Данный метод позволил нам сформировать ключевые проблемы муниципалитета, выделить его конкурентные преимущества, которые являются основой для разработки генеральной цели и стратегических приоритетов развития муниципального образования.

Таблица 2.16 – Итоги SWOT-анализа управления социальной сферой в Альметьевском муниципальном районе Республики Татарстан

Сильные стороны — S	Слабые стороны — W
1. Юго-восточный центр Республики Татарстан, что позволяет привлекать региональные денежные средства на социальные проекты. 2. Наличие системы управления социальной сферой (учреждения здравоохранения, образования, культурно-досуговых, физкультуры и спорта). 3. Опыт эффективной реализации социальных программ и проектов. 4. Развитая инфраструктура медицинского обслуживания и спортивно-оздоровительных учреждений (медсанчасть Татнефть, онкологический центр, санатории, горнолыжный комплекс и т.п.) 5. Высокий уровень жизни 6. Высокая обеспеченность жильем 7. Интерес жителей к спорту 8. Полная обеспеченность населения услугами стационаров, услугами станций скорой помощи 9. Высокий охват муниципальным дошкольным образованием	1. Недостаточное использование современных технологий, в частности электронных услуг. 2. Рост доли лиц, которым необходимо оказание социальной помощи. 3. Снижение числа высококвалифицированных специалистов в социальной сфере. 4. Отток молодежи в крупные города. 5. Снижение естественного и миграционного прироста 6. Рост общей просроченной задолженности населения за ЖКУ 7. Снижение субсидий на оплату жилья 8. Увеличение количества негазифицированных населенных пунктов 9. Неполная обеспеченность населения услугами поликлиник, фельдшерско-акушерских пунктов

Продолжение Таблицы 2.16

10. Хорошее качество среднего (полного) образования, соответствие современным требованиям большинства образовательных школ 11. Обеспеченность учреждениями культуры на 100%, наличие разнообразных культурных объектов 12. Расширение маршрутов общественного транспорта	10. Увеличение количества учреждений дошкольного образования, находящихся в аварийных зданиях 11. Недостаточное количество учреждений дополнительного образования 12. Снижение количества детей, получающих услуги по дополнительному образованию
Возможности — О	Угрозы — Т
1. Возможность участия в региональные социальные программы и проекты. 2. Улучшение инвестиционной активности района и формирование ее социальной инфраструктуры. 3. Маятниковая миграция для улучшения занятости в социальной сфере. 4. Развитие молодежной политики 5. Применение мер против должников в сфере ЖКХ 6. Ремонт зданий учреждений дошкольного образования 7. Развитие дополнительного образования	1. Сокращение квалифицированных кадров из-за оттока в г. Казань. 2. Снижение регионального денежного финансирования. 3. Повышение нагрузки на социальную сферу из-за роста числа нетрудоспособного населения. 4. Рост миграционного оттока населения и молодежи

Как видно из таблицы, Альметьевский муниципальный район имеет несколько проблемных областей. Изучение структуры Исполнительного комитета Альметьевского муниципального района, состоянии управления социальной сферой, нормативно-правовых актов, проведение опроса населения об уровне управления социальной сферой и составление первой части SWOT-анализа позволили нам выявить следующие проблемы.

Первой проблемой можно выделить рост безработицы в муниципальном районе. Как было отмечено ранее, безработица выросла в 2 раза. Данное явление ведет за собой большое количество социальных проблем. Так, увеличение безработицы приводит к росту расходов государства на выплату социальных пособий, снижению материальных возможностей населения, сбережений. К тому же безработица способствует криминализации общества, может усиливать политическую и социальную нестабильность общества.

Следующая проблема – неудовлетворенность населения работой управляющих компаний. ЖКХ является важной отраслью народного хозяйства. Так, например, в проведенном нами опросе 31,88% респондентов отметили, что в данной сфере наблюдается работа некомпетентных сотрудников, а 29,38% пожаловались на качество предоставляемых коммунальных услуг. К тому же можно отметить рост тарифов на ЖКХ при низком качестве услуг. При этом государственная помощь с оплатой ЖКХ не оказывается должным образом. За 2015-2020 годы наблюдается снижение суммы начисленных субсидий населению на оплату ЖКХ на 15,2%. Это может быть связано с перераспределением денежных средств на другие сферы.

В Альметьевском районе наблюдаются малые темпы роста числа спортивных сооружений (всего 3,2% за 2015-2020 годы). Это, в свою очередь, сказывается на том, что спортивная инфраструктура изнашивается. Более того, часть объектов физической культуры и спорта нуждается в реконструкции и капитальном ремонте. Данная проблема требует незамедлительного решения, поскольку изношенность зданий может стать причиной повреждений у детей во время занятий. К тому же старые здания снижают мотивацию у молодежи посещать спортивные занятия.

Дефицит квалифицированных кадров в сфере образования, здравоохранения, культуры и спорта. Это проблема наблюдается во многих муниципальных районах, связано с тем, что квалифицированные специалисты уезжают в крупные города, происходит отток кадров.

В ходе рассмотрения деятельности Исполнительного комитета Альметьевского муниципального района было выявлено, что наблюдается недостаточное использование современных технологий социального обслуживания, а также информационных технологий (электронных услуг, современных программных продуктов). Эта проблема препятствует цифровизации власти, создает бумажную волокиту. Использование старых программ становится причиной сбоев, неполадок и задерживает процесс

обработки информации. Как следствие, население долго получает ту или иную услугу, остается неудовлетворенным качеством оказываемых услуг.

Низкие показатели внедрения электронных муниципальных услуг. Данная проблема перекликается с предыдущей. Электронные услуги убыстряют процесс обработки информации, автоматизируют процесс. Качественное оказание муниципальных услуг дает возможность населению получить ту или иную услугу не выходя из дома, тем самым снижает нагрузку на сотрудников.

К тому же в опросах 25,63% указали, что неудовлетворения качеством социального обслуживания по причине низкого качества информации о работе социальных служб и порядке предоставления социальных услуг. Из этого следует, что в муниципалитете недостаточный уровень информационной открытости системы социальной защиты населения. Из-за этого население вовсе не проинформировано о способах получения социальных услуг, не знает порядок подачи необходимых документов.

Таким образом, одним из критериев оценки состояния социальной сфере муниципального образования является удовлетворенность потребностей населения в предоставляемых услугах. Поэтому нами был проведен опрос жителей Альметьевского района, целью которого являлось оценка отношения населения к деятельности администрации района в социальной сфере. Результаты анкетирования показали, что в муниципальном районе существуют проблемы в сфере образования, здравоохранения и ЖКХ. Сферами, которыми наиболее удовлетворены жители муниципального образования, являются транспорт, спорт, культура.

3. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРОЙ В АЛЬМЕТЬЕВСКОМ МУНИЦИПАЛЬНОМ РАЙОНЕ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

3.1 Основные направления совершенствования социальной сферы муниципального образования

В настоящее время развитие муниципальных образований характеризуется дефицитом финансовых и материальных ресурсов. К тому же усилия органов местной власти в основном направлены на решение текущих задач, воздействие на события, которые уже наступили. Проблемы и трудности в социальной сфере населенных пунктов являются источником напряженности в обществе, а также препятствуют развитию регионов [28, с. 10]. Поэтому решение стратегических задач муниципального образования является залогом улучшения качества жизни населения в будущем.

Федеральным законом № 131 «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» [7] не установлены функции органов муниципальной власти по управлению и регулированию занятости, а Федеральным законом от 19 апреля 1991 г. № 1032-1 «О занятости населения Российской Федерации» [4] за органами муниципальной власти были закреплены полномочия:

- «органы местного самоуправления могут оказывать содействие органам службы занятости в получении достоверной информации о занятости граждан;
- органы местного самоуправления вправе реализовывать дополнительные мероприятия в области содействия занятости населения, направленные на привлечение трудовых ресурсов, и осуществлять расходы за счет средств бюджетов муниципальных образований (за исключением финансовых средств, передаваемых местному бюджету на осуществление целевых расходов)»[4].

Так, муниципальные органы власти могут разработать и реализовать программы занятости населения, поддержки молодежного предпринимательства и малого бизнеса.

При выборе основных форм и методов регулирования рынка труда на уровне муниципального образования следует исходить из необходимости изучения и анализа внутренних закономерностей, присущих развитию занятости и сохраняющихся в условиях рыночной экономики, поскольку многие факторы, влияющие на важнейшие параметры занятости, зависят непосредственно от человека (численность населения, его половозрастная структура, расселение населения в городской и сельской местностях и т.д.) [63].

Полномочия органов муниципальной власти в сфере ЖКХ также ограничены. Органы местного самоуправления являются собственниками объектов ЖКХ и проводят на территории единую социальную политику в данной сфере. Так, они наделены следующими полномочиями:

- установление тарифов на услуги, которые предоставляют муниципальные предприятия и учреждения, а также работы, которые выполняются муниципальными предприятиями и учреждениями;
- регулирование тарифов на подключение к системе коммунальной инфраструктуры, тарифов организаций коммунального комплекса на подключение, надбавки к тарифам на товары и услуги, которые предоставляют организации коммунального комплекса, надбавки к ценам (тарифам) для потребителей [7];
- организация теплоснабжения;
- полномочия в сфере водоснабжения и водоотведения [8];
- утверждение и реализация муниципальных программ в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности, организация проведения энергетического обследования многоквартирных домов, помещения, которые составляют муниципальный жилищный фонд в границах муниципального образования, организация и проведение иных мероприятий,

предусмотренных законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности.

Для совершенствования сферы ЖКХ на местном уровне необходимо использовать пример зарубежного опыта, а именно: ввести институт обязательного страхования ответственности управляющих компаний для того, чтобы повысить качество оказываемых услуг, а также снизить риски собственников [31, с. 196].

Еще одним направлением может стать внедрение в образовательные процессы отдельных направлений по подготовке специалистов управляющих компаний и ТСЖ, как продолжение можно сформировать курсы повышения квалификации данных специалистов.

Развитие такого института как муниципально-частное партнерство (в сфере ЖКХ заключение договоров о концессии) позволит решить проблемы управления объектами, финансирования, эффективности.

Следующее направление развития социальной сферы муниципального образования – это непосредственно улучшение кадрового состава муниципальной службы [39, с. 99]. От профессионализма муниципальных служащих зависит качество осуществляемой ими профессиональной деятельности.

Одним из направлений развития кадрового состава может стать содействие продвижение по службе муниципальных служащих, так как карьера является показателем успешности, позволяет оценить качество деятельности.

Следующим направлением формирования профессионального кадрового состава считается подготовка кадров и организация дополнительного профессионального образования муниципальных служащих. Развитие профессионализма и квалификации сотрудника муниципальных органов власти требует постоянного обновления знаний, практического опыта управления [29, с. 142].

Для эффективности деятельности органов местного самоуправления необходимо обеспечить население достоверной информацией. Так, государственные гарантии по доступу граждан к информации выделены в нескольких нормативно-правовых актах (Конституция РФ, Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и защите информации», Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» др.).

В настоящее время наиболее удобным и эффективным способом получения информации является глобальная компьютерная сеть для хранения и передачи информации «Интернет» [41, с. 140]. Если на государственном и региональном уровне информация на сайтах социальных органов власти достаточно информативна и полезна, то в большинстве муниципальных образований информация ограничивается формальным наполнением сайтов. Вместо социально-значимой информации на сайтах данные о самом органе, его задачах, функциях, структуре и пр. Дополнительно к этому, на сайтах нет оперативной обратной связи или интерактивных разделов. Проблемой является и то, что не выработан единый подход к формированию структуры официальных сайтов.

Что касается Единого портала государственных и муниципальных услуг Российской Федерации, то он лишь отчасти обеспечивает доступ населения к информации о пособиях, субсидиях и не предлагает получения таких услуг в электронной форме.

Общественный транспорт является важной инфраструктурной составляющей муниципального образования. От его слаженной работы зависит уровень качества жизни населения, и дальнейшее социально-экономическое развитие муниципалитета. Мобильность населения внутри города и между населенными пунктами обеспечивается разными способами. Самым экологичным и наилучшим способом передвижения населения в городе являются пешие прогулки и велосипедные передвижения, так как это

благоприятно воздействует на здоровье населения. Однако из-за изменяющихся погодных условий, дальности передвижений, отсутствия условий для безопасного передвижения зачастую данные способы оказываются долгими и неудобными. В этой связи возрастает роль общественного транспорта.

Следует отметить, что число личного транспорта растет как у городского, так и сельского населения, однако все равно остается большая доля населения, которая не имеет средств передвижения. В таком случае общественный транспорт является наилучшим вариантом за счет своей доступности для всех категорий населения.

Во многих муниципальных образованиях отсутствует маршрутный транспорт между населенными пунктами, в частности сельскими поселениями. Это значительно усложняет передвижение населения, например, при работе в другом населенном пункте. Для решения данной проблемы сначала следует провести опрос населения для определения наиболее необходимых маршрутов, будущего пассажиропотока. При составлении маршрутов следует учитывать удобное время отъезда и приезда транспорта. Если пассажиропоток небольшой, то можно использовать транспорт с меньшим количеством посадочных мест.

Общей целью деятельности муниципального образования в социальной сфере является повышение качества жизни населения. Рассмотренные направления совершенствования управления ориентированы на улучшение таких значимых областей жизни как уровень благосостояния, предоставление жилищно-коммунальных услуг, информатизация муниципальных услуг, транспорт.

3.2 Проект по совершенствованию социальной сферы Альметьевского муниципального района

Для начала следует отметить, что муниципальная политика в социальной сфере связана с реализацией собственных и переданных государственных полномочий по организации мероприятий, которые направлены на

предохранение отдельной уязвимой группы населения и граждан от попадания в крайнее социальное неблагополучие [33, с. 226].

Исходя из матрицы SWOT-анализа, приведенного ранее, нами были определены перспективы развития развития социальной сферы Альметьевского района.

Таблица 3.1 – Стратегии развития социальной сферы Альметьевского района

Сильные стороны – Возможности	Слабые стороны – Возможности
1. Привлечение дополнительных финансов для решения социальных проблем путем участия в региональных программах. 2. Использование географического положения для реализации социальных инвестиционных проектов.	1. Применение аутсорсинга, качественное оказание муниципальных услуг и внедрение иных инновационных технологий. 2. Модернизация муниципальной кадровой политики.
Сильные стороны – Угрозы	Слабые стороны – Угрозы
1. Эффективное оказание государственных и муниципальных социальных гарантий населению.	1. Разработка и реализация кадровых мероприятий, чтобы привлечь молодежь в социальную сферу. 2. Улучшение эффективности использования муниципальных финансов, переход к стратегическому планированию.

Для совершенствования существующей системы управления в Альметьевском районе следует применить стратегический подход. В первые 1-3 года необходимо использовать стратегию «Слабые стороны – Возможности», чтобы решить актуальные проблемы и улучшить позиции района в социальной сфере. Далее можно использовать стратегию «Сильные стороны – Возможности», чтобы сделать рывок в социальной сфере. Что касается стратегий «Сильные стороны – Угрозы» и «Слабые стороны – Угрозы», то они помогают скорректировать действия властей.

Данные нами рекомендации были структурированы и на их основе составлен проект муниципальной программы. Рассмотрим содержание программы более подробно.

ПРОЕКТ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
«СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРОЙ В АЛЬМЕТЬЕВСКОМ МУНИЦИПАЛЬНОМ РАЙОНЕ»

Таблица 3.2 – Паспорт муниципальной программы «Совершенствование управления социальной сферой в Альметьевском муниципальном районе»

Ответственный исполнитель Программы	администрация Альметьевского муниципального района в лице отдела развития инфраструктуры сельских поселений
Соисполнители Программы	отдел по управлению жилищным фондом Исполнительного комитета Альметьевского муниципального района; управление по делам детей и молодежи Исполнительного комитета Альметьевского муниципального района; управление строительства, связи, транспорта и дорожного хозяйства Исполнительного комитета Альметьевского муниципального района
Цель Программы	Повышение удовлетворенности населения деятельностью Исполнительного комитета Альметьевского муниципального района в социальной сфере
Задачи Программы	1) улучшение уровня жизни населения и содействие занятости; 2) мониторинг качества услуг ЖКХ; 3) развитие спортивной инфраструктуры; 4) улучшение качества оказываемых социальных муниципальных услуг; 5) развитие и модернизация общественного транспорта; 6) проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности населения состоянием социальной сферы
Целевые индикаторы и показатели Программы	Целевой индикатор 1. Удовлетворенность населения Альметьевского муниципального района деятельностью органов местного самоуправления в социальной сфере. Целевой индикатор 2. Количество организованных ярмарок вакансий. Целевой индикатор 3. Количество участников и работодателей в ярмарке вакансий. Целевой индикатор 4. Количество созданных бизнес-инкубаторов. Целевой индикатор 5. Число семей, получающих субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг. Целевой индикатор 6. Объем частных инвестиций, привлеченных в сферу ЖКХ. Целевой индикатор 7. Объем частных инвестиций, привлеченных в сферу физической культуры и спорта. Целевой индикатор 8. Удельный вес населения Альметьевского муниципального района систематически занимающегося физической культурой и спортом.

Продолжение Таблицы 3.2

	Целевой индикатор 9. Доля обучающихся по образовательным программам высшего образования по договорам о целевом обучении в общей численности обучающихся по образовательным программам высшего образования. Целевой индикатор 10. Доля муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде. Целевой индикатор 11. Доля транспорта общего пользования в общем пассажирообороте транспорта. Целевой индикатор 12. Количество нового комфортабельного городского наземного электрического транспорта (в том числе приспособленного для перевозки лиц с ограниченными возможностями). Целевой индикатор 13. Уровень безработицы населения.
Этапы и сроки реализации Программы	2022-2025 годы, без разделения на этапы
Объемы бюджетных ассигнований Программы	планируемый объем финансирования Программы составляет 20 500 тыс. руб, в том числе: средства Альметьевского муниципального района – 5 500 тыс. руб.; средства Республики Татарстан – 5 000 тыс. руб.; средства федерального бюджета – 10 000 тыс. руб.
Ожидаемые результаты реализации Программы	- увеличение удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления в социальной сфере на 20%; - снижение безработицы на 10%; - увеличение объема частных инвестиций в социальной сфере на 15%; - рост удельного веса населения систематически занимающегося физической культурой и спортом на 20%; - увеличение доли муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде на 10%; - увеличение доля транспорта общего пользования в общем пассажирообороте транспорта на 10%; - увеличение количества нового комфорта бельного городского наземного электрического транспорта (в том числе приспособленного для перевозки лиц с ограниченными возможностями) на 5 шт.

Социально-экономическое положение Альметьевского муниципального района было описание ранее. Необходимость осуществления данной программы обосновывается наличием проблем, описанных в первом параграфе данной главы.

Механизм реализации муниципальной программы

Таблица 3.3 – Задачи и мероприятия муниципальной программы

Задачи	Мероприятия
1. Улучшение уровня жизни населения и содействие занятости	1.1 Создание единого портала муниципальных услуг по содействию занятости 1.2 Организация ярмарок вакансий, муниципального заказа на выполнение общественных работ 1.3 Реализация программ занятости населения, поддержки молодежного предпринимательства и малого бизнеса 1.4 Создание инфраструктуры для начинающих предпринимателей (бизнес-инкубаторы, учебный методический центр по профессиональной подготовке и др.)
2. Мониторинг качества услуг ЖКХ	2.1 Внедрение анонимного опроса среди населения через портал Госуслуги РТ. 2.2 Усиление контроля за деятельностью управляющих компаний 2.3 Совершенствование тарифной политики на местном уровне 2.4 Содействие инвестированию в ЖКХ через формирование муниципально-частного партнерства в сфере предоставления коммунальных услуг 2.5 Определение актуального списка нуждающихся семей в субсидиях на оплату ЖКХ
3. Развитие спортивной инфраструктуры	3.1 Участие в социальных проектах 3.2 Организация муниципально-частного партнерства для реконструкции и капитального ремонта объектов физической культуры и спорта 3.3 Популяризация здорового образа жизни среди молодежи
4. Улучшение качества оказываемых социальных муниципальных услуг	4.1 Внедрение формы целевой контрактной подготовки специалистов в сфере образования, здравоохранения, культуры и спорта 4.2. Совершенствование и повышение информативности официальных Интернет-порталов органов муниципальной власти 4.3 Развитие систем подготовки кадров на местах 4.4 Повышение качества услуг, оказываемых в электронном виде
5. Развитие и модернизация общественного транспорта	5.1 Расчет оптимального объема услуг по перевозке пассажиров 5.2. Улучшение маршрутной системы населенных пунктов 5.3. Повышение безопасности дорожного движения 5.4. Улучшение транспортной сети населенных пунктов 5.5 Обновление парка подвижного состава пассажирского транспорта

Продолжение Таблицы 3.3

6. Ежегодный мониторинг удовлетворенности населения состоянием социальной сферы	6.1. Составление анкеты для оценки состояния социальной сферы 6.2. Запуск электронного опроса через портал госуслуги 6.3. Организация ежегодного опроса населения 6.4. Анализ результатов и введение необходимых корректировок в программу 6.5 Утверждение показателей мониторинга в качестве критериев оценки результативности муниципальных служащих

Мероприятия программы

1.1. Обеспечение населения, которое ищет работу, необходимой информацией.

Данное направление включает в себя мероприятия по созданию единого портала муниципальных услуг по содействию занятости, где будет информация об открытых вакансиях, размерах социальных выплат, необходимых документах для получения пособий, о том, кто имеет право получать денежные компенсации и др.

1.2. Организация ярмарок вакансий, муниципального заказа на выполнение общественных работ

Эффективным является организация общественных работ, под которыми понимаются оплачиваемые общедоступные виды трудовой деятельности, для которых не требуется предварительная профессиональная подготовка. Они организуются для обеспечения временной занятости граждан, ищущих работу.

Проведение ярмарок вакансий позволяет посетителям ознакомиться с перечнем вакансий, проконсультироваться по вопросам трудового законодательства, выбрать необходимое учебное учреждение для профессиональной переподготовки.

1.3.Реализация программ занятости населения, поддержки молодежного предпринимательства и малого бизнеса

В рамках данного мероприятия могут быть организованы конкурсы, гранты для начинающим своего дела, круглые столы с молодежью, запуск образовательных программ для безработных.

1.4.Создание инфраструктуры для начинающих предпринимателей (бизнес-инкубаторы, учебный методический центр по профессиональной подготовке и др.)

Так, для развития предпринимательской деятельности и снижения количества безработных в муниципалитете может быть организован муниципальный бизнес-инкубатор – коллективный офис для начинающих предпринимателей. Данный инструмент играет важное значение для лиц, особо нуждающихся в социальной защите, а именно молодежь, инвалиды и т.п. Механизмом содействия занятости этим группам населения также является закон о квотировании рабочих мест.

2.1 Внедрение анонимного опроса среди населения через портал Госуслуги РТ.

Таблица 3.4 – Пример опроса среди населения о качествах услуг ЖКХ

Вопросы	Варианты ответов
1. Как вы оцениваете услуги ЖКХ, оказываемые вашей управляющей организацией? 1 – очень плохо, 5 – отлично	
2. Что именно не понравилось?	1) коммунальные услуги (водоснабжение, отопление, электроснабжение и т.д.) 2) содержание дома (чистота подъезда, лестничных клеток, лифта, двора) 3) ремонт дома (качество текущего ремонта, капитального ремонта) 4) управление домом (рассмотрение заявок, раскрытие информации по делу)

Данный опрос будет иметь следующий вид: после оплаты услуг ЖКХ каждому пользователю будет выходить окно с предложением оценить качество услуг ЖКХ по 5 балльной шкале. В случае оценки менее 5 баллов, выходит следующее окно с причинами неудовлетворенности оказываемых услуг. Такой ежемесячный опрос поможет определить текущие проблемы в сфере ЖКХ.

2.2 Усиление контроля за деятельностью управляющих компаний

Усиление контроля за деятельностью управляющих компаний, которые должны обеспечить поддержание в надлежащем качестве недвижимость в соответствии с требованиями собственника и государственными стандартами качества предоставления жилищно-коммунальных услуг [3].

2.3 Совершенствование тарифной политики на местном уровне

Тарифное регулирование представляет собой контроль ценовых параметров с учетом местной специфики среднедушевых доходов, уровня безработицы и т.п. Так, при формировании тарифов муниципальным органам власти необходимо принимать меры взаимодействия с антимонопольной комиссией по предотвращению и недопущению несанкционированного изменения цен на ЖКУ. Также при муниципалитете можно организовать многостороннюю комиссию с привлечением общественности по установлению экономически и социально обоснованных цен, что позволило бы решить проблему с непрозрачностью процедур установления тарифов.

2.4 Содействие инвестированию в ЖКХ через формирование муниципально-частного партнерства в сфере предоставления коммунальных услуг

Привлечение бизнеса к управлению жилищно-коммунальной инфраструктурой, то есть развитие инвестирования в нее через формирование муниципально-частного партнерства в сфере предоставления коммунальных услуг. МЧП является одним из способов развития общественной инфраструктуры, основанный на долгосрочном взаимодействии муниципалитета и бизнеса. Инструменты МЧП позволят увеличить объемы инвестиций в сферу ЖКХ.

2.5 Определение актуального списка нуждающихся семей в субсидиях на оплату ЖКХ

Для этого можно использовать анализ доходов населения, опрос населения. Также в рамках данного направления следует проинформировать

население о возможностях и способах получения субсидий (например, через публикацию статей на официальном сайте).

3.1 Участие в социальных проектах

Для улучшения числа спортивных сооружений следует ориентироваться на социальные программы частных организаций. По данному направлению следует отметить вклад ПАО «Татнефть», которая в рамках своей деятельности развивает социальную инфраструктуру Альметьевского района. Например, на сегодняшний день Татнефть обеспечивает функционирование горнолыжного комплекса «ЯН», центрального ледового катка г.Альметьевска, спорткомплекса ПАО «Татнефть», фитнес-центра «Стиль жизни» [64]. Кроме того, такие социальные проекты проводятся и по всей России (например, проект «Поколение» от Спортмастера, направленный на строительство 1000 уличных спортивных площадок в 100 городах страны, чтобы все желающие могли заниматься спортом.

3.2 Организация муниципально-частного партнерства для реконструкции и капитального ремонта объектов физической культуры и спорта

МЧП-проекты позволяют муниципальной власти привлечь инвестиции извне, обеспечивают быструю реализацию проекта, снижают издержки муниципального бюджета, повышают качество оказываемых муниципальных услуг, позволяют привлечь новые технологии. Для бизнеса МЧП-проекты являются возможностью долгосрочного инвестирования с высокой гарантией рентабельности, получения льгот со стороны власти, высокой доступности кредитов, наличия гарантированных потребителей.

3.3 Популяризация здорового образа жизни среди молодежи

Для увеличения темпа роста численности занимающихся в детско-юношеских спортивных школах следует популяризировать здоровый образ жизни среди молодежи. Например, это может быть организация ежегодной спартакиады для молодежи с денежным поощрением победителям. Кроме того, следует оказать содействие и поддержку детско-юношеским школам при

участии в региональных конкурсах (решение административных вопросов, обеспечение транспортом и др).

4.1 Внедрение формы целевой контрактной подготовки специалистов в сфере образования, здравоохранения, культуры и спорта

Данная система обеспечивает удовлетворение потребностей в квалифицированных кадрах предприятий и организаций, а также трудоустройство выпускников вузов и ссузов.

4.2 Совершенствование и повышение информативности официальных Интернет-порталов органов муниципальной власти

Необходимо совершенствовать официальные Интернет-порталы органов муниципальной власти, что обеспечивает полноту и конкретность предоставляемой информации в них.

Необходимо принять ряд мер, направленных на повышение информативности интернет-порталов муниципальных социальных органов, а также на повышение качества услуг, оказываемых ими в электронном виде.

Для начала необходимо нормативно закрепить внутри муниципального органа в сфере социальной защиты правила, условия и порядок предоставления информации на сайте; определить ответственных лиц за накопление, хранение, использование информации в каждом структурном подразделении, а также порядок делегирования полномочий ответственных лиц на случай их отсутствия.

Следующим этапом будет создание материально-технических и кадровых условий для эффективного функционирования и использования электронных информационных продуктов (оргтехника, лицензионное программное обеспечение, квалифицированные кадры).

Далее необходимо внедрить систему мониторинга, которая будет основана на получении обратной связи от пользователей сайтов, что в дальнейшем позволит повысить охват, уменьшить существующие барьеры между учреждением и активными гражданами.

Важным этапом информатизации органов власти является информирование населения о созданном интернет-портале, обучение их пользованию сайтом.

4.3 Развитие систем подготовки кадров на местах

Сюда же можно отнести разработку и внедрение адаптивных учебных курсов по подготовке и переподготовке сотрудников муниципального образования и населения в области информатизации.

4.4 Повышение качества услуг, оказываемых в электронном виде

Данное мероприятие направлено на увеличение количества электронных муниципальных услуг, а также повышение качества их предоставления. Для этого необходимо определить, какие именно услуги можно перевести в электронный формат, установить методы оценки качества предоставления услуг.

5.1 Расчет оптимального объема услуг по перевозке пассажиров

В рамках данного мероприятия следует провести опрос населения, рассчитать текущий пассажиропоток, определить необходимые маршруты.

5.2 Улучшение маршрутной системы населенных пунктов

Для этого можно организовать дополнительную автобусную полосу, совершенствовать светофорное регулирование, строительство развязок, обустроить остановки.

5.3 Повышение безопасности дорожного движения

Для повышения безопасности дорожного движения следует установить светофоры, предупреждающие знаки на более сложных участках дороги, обеспечить достаточным освещением пешеходные переходы в темное время суток.

5.4 Улучшение транспортной сети населенных пунктов

В частности, это оптимизация маршрута, реализация достаточной плотности маршрутной сети, оптимизация остановочных пунктов.

5.5 Обновление парка подвижного состава пассажирского транспорта

Обновление парка предполагает увеличение доли электротранспорта, применение низко-польных городских автобусов большой вместимости для перевозки маломобильных граждан, использование транспорта более высокого экологического класса.

6.1 Составление анкеты для оценки состояния социальной сферы

В качестве примера может быть использована анкета, составленная во второй главе данной работы.

6.2 Запуск электронного опроса через портал госуслуги

Данное мероприятие осуществляется после получения муниципальных электронных услуг для оценки качества деятельности муниципального служащего.

6.3 Организация ежегодного опроса населения

Ежегодный опрос населения может быть проведен онлайн в Интернет-портале исполнительного комитета.

6.4 Анализ результатов и введение необходимых корректировок в программу

Важно проанализировать итоги опроса и внедрить необходимые корректировки в программу для достижения еще более лучших результатов.

6.5 Утверждение показателей мониторинга в качестве критериев оценки результативности муниципальных служащих

Результаты опроса, анкетирования, оценки качества полученных услуг необходимо внести в критерии оценки деятельности муниципального служащего.

Таким образом, предложенный нами проект муниципальной программы будет направлен на развитие социальной сферы Альметьевского муниципального района, кроме того повысит уровень удовлетворенности населения деятельностью администрации.

3.3 Эффективность предлагаемых мероприятий

Оценка эффективности реализации муниципальной программы осуществляется при помощи сравнения достигнутых значений индикаторов с плановыми значениями при соответствующем финансировании. Учитывая социальную значимость предлагаемых мероприятий, важными показателями выполнения программы будут социальные эффекты. Так как предлагаемые направления улучшения – лишь проект муниципальной программы, сделаем анализ мероприятий с точки зрения социальных и экономических эффектов.

Социальные результаты (эффекты) программы.

1. Снижение социальной напряженности населения. Данное явление возможно благодаря сокращению безработицы и росту доходов населения, так как подавляются экономические причины возникновения социальной напряженности.

2. Снижение разрыва между богатыми и бедными возможно благодаря росту благосостояния населения (уменьшается количество безработных, осуществляются мероприятия по поддержке малоимущих семей).

3. Создание условий для развития детей и молодежи происходит за счет развития сфер образования, культуры и спорта. Развитие молодежи один из важнейших аспектов для социально-экономического развития муниципалитета в долгосрочной перспективе.

4. Улучшение состояния здоровья населения как результат проводимой социальной политики: увеличение спортивных сооружений, пропаганда здорового образа жизни.

5. Повышение качества жизни населения муниципального образования: комфортная городская среда (улучшенный транспорт, проведение культурных и спортивных мероприятий), рост качества предоставляемых услуг в сфере ЖКХ, информатизация муниципальных услуг).

6. Рост доверия населения власти, удовлетворенности населения властью формируется за счет открытости власти. Проведение регулярных опросов

населения, решение насущных проблем, повышение информированности населения о государственной социальной помощи способствует улучшению диалога между населением и властью.

Далее рассмотрим экономические эффекты от реализации предлагаемых мероприятий.

1. Увеличение налоговых поступлений. Это происходит за счет того, что снижается безработицы, больше людей трудоустроены или заняты собственным делом – в этом случае идет рост НДФЛ. Развитие МЧП-проектов также благоприятно влияет на рост налоговых поступлений.

2. Рост благосостояния населения. На благосостояние население ключевое влияние оказывают доходы. Доходы представляют собой ресурсы для приобретения тех или иных благ, тем самым определяя степень обеспеченности материальными благами. Также доходы напрямую влияют на условия жизни людей.

3. Сокращение расходов на выплаты, субсидии нуждающимся. При высокой безработицы большая часть денежных средств направляется в эту сферу. При решении социальных проблем, обеспечении занятости эти денежные средства можно перенаправить в другие направления.

4. Рост ВРП региона. Это долгосрочный результат, который осуществляется как следствие экономического развития региона: увеличение доли трудоустроенных граждан приводит к росту производимой продукции, следовательно, идёт рост ВРП.

5. Развитие института самозанятых, рост малого и среднего бизнеса. Мероприятия, направленные на поддержку граждан в открытии собственного дела благоприятно, сказываются на экономическом развитии муниципалитета. Расширяется продуктовая линейка, растет сфера услуг.

6. Привлечение инвестиций в муниципальное образование становится возможным за счет развития муниципально-частного партнерства в социальной сфере.

Таким образом, нами были определены основные социально-экономические эффекты от реализации муниципальной программы по совершенствованию социальной сферы в Альметьевском муниципальном районе.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Социальная сфера муниципального образования занимает особое место в обеспечении высокого уровня жизни населения. Это сложная, многоуровневая система, которая включает в себя институты, организации, отрасли, удовлетворяющие духовные, образовательные, социальные, материальные потребности населения.

Социальная сфера регулируется множеством нормативно-правовых актов федерального, регионального и местного уровней. Российская Федерация является социальным государством, поэтому основные права граждан в данной области закреплены в Конституции РФ: социальное обеспечение, защита материнства и детства, охрана здоровья, образование и др. Компетенции муниципальных служащих в социальной сфере закреплены в федеральных законах.

Существуют традиционные и инновационные методы управления социальной сферой муниципалитетов. Среди традиционных методов управления выделяют административные, экономические, социально-психологические и иные методы. К инновационным методам управления относятся аутсорсинг, бенчмаркинг.

В рамках нашей работы нами был проведен анализ управления социальной сферой в Альметьевском муниципальном районе РТ. В муниципальном образовании управление данной сферой осуществляет Исполнительный комитет.

Анализ состояния социальной сферы показал следующие положительные результаты деятельности Исполнительного комитета Альметьевского муниципального района: увеличение показателя уровня жизни, обеспеченности жильем; увеличение доли жителей, занимающихся спортом, полная обеспеченность населения услугами стационаров, услугами станций скорой помощи, увеличение охвата муниципальным дошкольным образованием, увеличение качества среднего (полного) образования, соответствие

современным требованиям большинства образовательных школ, обеспеченность учреждениями культуры 100%, наличие разнообразных культурных объектов, снижение доли дорог, не отвечающих нормативным требованиям и расширение маршрутов общественного транспорта.

Однако нами были отмечены и некоторые отрицательные тенденции: снижение естественного и миграционного прироста, рост общей просроченной задолженности населения за ЖКУ, снижение субсидий на оплату жилья, увеличение количества негазифицированных населенных пунктов, не полная обеспеченность населения услугами поликлиник, фельдшерско-акушерских пунктов, увеличение количества учреждений дошкольного образования, находящихся в аварийных зданиях, недостаточное количество учреждений дополнительного образования, снижение количества детей, получающих услуги по дополнительному образованию.

Для определения сильных и слабых сторон управления социальной сферой был организован опрос жителей муниципального образования. В опросе приняли участие 160 респондентов. Анкетирование выявило следующие проблемы: неудовлетворенность населения качеством предоставляемых услуг в сфере ЖКХ, здравоохранение и образование, а именно низкая квалификация специалистов в сфере здравоохранения, плохое качество медицинского оборудования, удаленность медицинских учреждений от места проживания, отсутствие узких специалистов в сфере здравоохранения; к тому же недостаточное количество учреждений дошкольного и дополнительного образования; дополнительно к этому некомпетентность сотрудников в сфере ЖКХ, не своевременное проведение капитального ремонта, высокая стоимость за обслуживание.

Совершенствование системы управления социальной сферой играет большую роль в развитии муниципального образования. В рамках работы нами были определены основные направления совершенствования социальной сферы муниципального образования, в частности это борьба с безработицей,

развитие общественного транспорта, развитие сферы ЖКХ, формирование профессионального кадрового состава муниципальных служащих, открытость и доступность информации.

Кроме того, в рамках работы был составлен проект муниципальной программы «Совершенствование управления социальной сферой в Альметьевском муниципальном районе», в котором определены основные задачи и мероприятия на ближайшие три года.

Эффективность от реализации проекта совершенствования управления социальной сферы был оценен с точки зрения социальных и экономических результатов.

Таким образом, социально-экономическое развитие муниципальных образований напрямую зависит от использования современных инструментов управления. Эффективное управление социальной сферой способствует повышению уровня жизни населения, повышает их степень удовлетворенности проводимой политикой и степень доверия к власти. Использованные методы оценки деятельности муниципальных служащих в социальной сфере, а также результаты проведенных исследований могут быть учтены органами муниципального управления.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

Нормативно-правовые акты

1. Всеобщая декларация прав человека (принята на третьей сессии Генеральной Ассамблеи ООН резолюцией 217А (III) от 10 декабря 1948 г.) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_120805/ (дата обращения: 05.10.2021).

2. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/6e9322b9a111e965ab5650f7f01bf0039d6a29c6/ (дата обращения: 02.10.2021).

3. Жилищный кодекс Российской Федерации от 29 декабря 2004 г. № 188-ФЗ (ред. от 28.06.2021, с изм. от 28.12.2021) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2022) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_51057/ (дата обращения: 06.10.2021).

4. Федеральный закон РФ от 19 апреля 1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_60/ (дата обращения: 06.10.2021).

5. Федеральный закон от 17 июля 1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» [Электронный ресурс]. – Режим доступа:http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_23735/ (дата обращения: 06.10.2021).

6. Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_14058/ (дата обращения: 06.10.2021).

7. Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_44571/ (дата обращения: 06.10.2021).

8. Федеральный закон от 7 декабря 2011 №416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_122867/ (дата обращения: 06.10.2021).

9. Федеральном законе от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/ (дата обращения: 06.10.2021).

10. Закон Республики Татарстан от 06 апреля 2005 № 64-ЗРТ «Об исполнительных органах государственной власти Республики Татарстан» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://prav.tatarstan.ru/docs/zrt_64_2005.htm (дата обращения: 06.10.2021).

11. Закон Республики Татарстан от 18 декабря 2014 года № 126-ЗРТ «О регулировании отдельных вопросов в сфере социального обслуживания граждан в Республике Татарстан» (в редакции Законов РТ от 23.12.2017 № 98-ЗРТ, от 16.03.2018 № 12-ЗРТ, от 30.06.2018 № 48-ЗРТ, от 13.07.2018 №55-ЗРТ) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://docs.cntd.ru/document/423979146 (дата обращения: 06.10.2021).

12. Устав Альметьевского муниципального района Республики Татарстан (с изменениями, внесенными решениями Совета Альметьевского муниципального района от 21.06.2012 №202, от 04.07.2013 №305, от 02.10.2014

№398, от 02.10.2014 №399, от 13.03.2015 №450, от 29.04.2016 №51, от 28.12.2016 №142, от 27.07.2017 №188, от 11.05.2018 №237) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://almetyevsk.tatarstan.ru/7/documents/status/region.htm?pub_id=108079 (дата обращения: 06.11.2021).

13. Постановление Исполнительного комитета Альметьевского муниципального района от 16.07.2018 года №988 «Об утверждении муниципальной программы «Комплексное развитие транспортной инфраструктуры Альметьевского муниципального района на 2018-2028 годы» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://pravo.tatarstan.ru/npa_msu/almetyevsk/oms/ispolkom?npa_id=242027 (дата обращения: 12.12.2021).

14. Постановление Исполнительного комитета Альметьевского муниципального района от 12.03.2020 года № 341 «Об утверждении муниципальной программы «Развитие физической культуры и спорта в Альметьевском муниципальном районе на 2020-2022 годы» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://pravo.tatarstan.ru/npa_msu/almetyevsk/oms/ispolkom/?npa_id=544666 (дата обращения: 12.12.2021).

15. Постановление Исполнительного комитета Альметьевского муниципального района от 25.12.2020 года № 1942 «Об утверждении муниципальной программы развития дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования Альметьевского муниципального района на 2021-2023 годы» [Электронный ресурс]. – https://pravo.tatarstan.ru/npa_msu/almetyevsk/oms/ispolkom?npa_id=706051 Режим доступа: (дата обращения: 12.12.2021).

16. Постановление Исполнительного комитета Альметьевского муниципального района от 29.12.2020 года № 1972 «Об утверждении муниципальной программы развития культуры и искусства в Альметьевском

муниципальном районе» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://pravo.tatarstan.ru/npa_msu/almetyevsk/oms/ispolkom/?npa_id=708791 (дата обращения: 12.12.2021).

17. Постановление Исполнительного комитета Альметьевского муниципального района от 29.01.2021 года № 61 «Об утверждении программы профилактики нарушений обязательных требований законодательств в сфер муниципального жилищного контроля на 2021-2023 годы» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://pravo.tatarstan.ru/nurlat/oms/ispolkom/?npa_id=718048 (дата обращения: 12.12.2021).

18. Постановление Исполнительного комитета Альметьевского муниципального района от 02.04.2021 года №450 «Об утверждении муниципальной программы «Сельская молодежь Альметьевского муниципального района на 2021-2025 годы» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://pravo.tatarstan.ru/rus/file/npa/2021-04/751779/npa_751780.pdf (дата обращения: 12.12.2021).

19. Постановление Исполнительного комитета Альметьевского муниципального района от 02.04.2021 года №615 «Об утверждении муниципальной программы «Обеспечение жильем молодых семей в Альметьевском муниципальном районе на 2020-2025 годы» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://pravo.tatarstan.ru/npa_msu/almetyevsk/oms/ispolkom/?npa_id=570416 (дата обращения: 12.12.2021).

20. Постановление Исполнительного комитета Альметьевского муниципального района от 12.05.2021 года № 674 «Об утверждении муниципальной программы «Развитие молодежной политики Альметьевского муниципального района на 2021-2025 годы» [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

https://pravo.tatarstan.ru/npa_msu/almetyevsk/oms/ispolkom/?npa_id=771698 (дата обращения: 12.12.2021).

21. Постановление Исполнительного комитета Альметьевского муниципального района от 21.07.2020 года №991 «Об утверждении муниципальной программы «Укрепление общественного здоровья среди населения Альметьевского муниципального района на 2020-2024 годы» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://pravo.tatarstan.ru/rus/file/npa/2020-07/606372/npa_606373.pdf (дата обращения: 12.12.2021).

22. Решение Совета Альметьевского муниципального района от 10.08.2016 года № 77 «О Стратегии социально-экономического развития Альметьевского муниципального района Республики Татарстан на 2016-2021 годы и плановый период до 2030 года» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://anticorruption.tatarstan.ru/rus/file/corrupt/corrupt_30242.pdf (дата обращения: 12.12.2021).

23. Решение Совета Альметьевского муниципального района от 12.05.2021 г № 49 «Отчет об исполнении бюджета Альметеьвского муниципального района РТ за 2020 год» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://almetyevsk.tatarstan.ru/file/almetyevsk/File/49%20реш.%20Отчет%20об%20исполн.%20бюдж.%20района%202020%20год.pdf (дата обращения: 12.12.2021).

Монографии, учебники, учебные пособия

24. Глотов С.А. Социальная политика и социальная безопасность (конституционно-правовой аспект): учебное пособие / С.А. Глотов, В.Д. Мазаев, М.Г. Ращупкина. – М.: Федеральный центр образовательного законодательства. – 2019. – 280 с.

Статьи в периодических изданиях и сборниках

25. Алешкина О.В. Услуги социальной сферы и их реформирование / О.В. Алешкина, Э.Р. Байкова // Экономика и управление: научно-практический журнал. – № 2 (140). – 2018. – С. 31-34.

26. Андрианов А. Ю. Бенчмаркинг как инструмент эффективности в сфере услуг / А. Ю. Андрианов // Вестник университета. – 2014. – № 21. – С. 5-8.

27. Белякова В. В. Совершенствование управления развитием социальной сферы в муниципальном образовании / В.В. Белякова, А.И. Сергеева // Вестник научно-технического творчества молодежи Кубанского ГАУ. – 2016. – № 4 (1). – с. 210-211.

28. Белякова Г.Я. К вопросу о модернизации социально-экономических систем: теоретические основы и роль государства / Белякова Г.Я., Батукова Л.Р. // Проблемы современной экономики. – 2010. – № 4. – С. 8-12.

29. Бобров А. А. Основные направления и пути совершенствования формирования кадрового состава муниципальной службы / А. А. Бобров, Ю. Н. Трифонов // Современное общество и власть. – 2018. – № 1(15). – С. 139-147.

30. Бондаренко Н.А. Социальная защита населения и ее нормативно-правовое регулирование в РФ / Н.А. Бондаренко, И.О. Демьянова // Ученые заметки ТОГУ. – 2017. – Т. 8. – № 1. – С. 429-433.

31. Вдовиченко З.А. Управление ЖКХ на муниципальном уровне на примере Одинцовского муниципального района / З.А. Вдовиченко // Развитие территориальных социально-экономических систем: вопросы теории и практики. – 2017. – С. 195-198.

32. Волкова Н. С. Государственное управление социальной сферой: состояние и модернизация / Н.С. Волкова // Журнал российского права.- 2013. – С. 5-16.

33. Гладков А. В. Социальные проблемы муниципальных образований в России / А. В. Гладков // Молодой ученый. — 2018. — № 47 (233). — С. 225-227.

34. Горяйнова Н.М. Местное самоуправление и муниципальный уровень реализации социальной политики в РФ / Н.М. Горяйнова // Управление в современных системах. – 2017. – № 3 (14). – С. 14-18.

35. Докальская В.К. Развитие социальной сферы, как фактор повышения качества рабочей силы / В.К. Докальская, А.В. Полянин // Вестник ОрелГАУ. – 2012. – № 2. – С. 136-140.

36. Дубровина О.А. Реализация социальных функций муниципальных образований с помощью аутсорсинга / О.А. Дубровина // Дискуссия. – 2016. – №3 (66). – С. 25-30.

37. Евдокимова Е.К. Муниципальная социальная политика / Е.К. Евдокимова, Е.А. Колокольцова // Научное обозрение. Педагогические науки. – 2019. – № 2 (часть 2). – С. 47-50.

38. Заливанский Б. В. Проблемы социального развития муниципальных образований в условиях современного кризиса / Б.В. Заливанский // Актуальные направления фундаментальных и прикладных исследований. – 2016. – С. 49-51.

39. Зарубин А. А. Муниципальное управление в социальной сфере / А.А. Зарубин // Ростовский научный журнал. – 2017. – № 1. – С. 159-166.

40. Захарова А. П. Проблемы муниципального образования и пути их решения / А. П. Захарова, Э. М. Черненко // Россия: вчера, сегодня, завтра: Материалы I Всероссийской научно-практической конференции, Краснодар, 13 июня 2018 года / Отв. ред. В.М. Юрченко. – Краснодар: Кубанский государственный университет, 2018. – С. 98-103.

41. Захарова Н. М. Информационная открытость системы социальной защиты населения / Н. М. Захарова // Экономика. Налоги. Право. – 2017. – Т. 10. – № 4. – С. 137-144.

42. Клюев А. В. Инновационные технологии как метод оптимизации управления отраслями социальной сферы / А. В. Клюев // Вопросы управления. – 2016. – № 2(39). – С. 199-205.

43. Клюев А. В. Приоритеты управления в социальной сфере в условиях трансформации общественных процессов / А.В. Клюев // Управленческое консультирование. – 2017. – С. 103-109.

44. Кошевой О.С. Определение объема выборочной совокупности при проведении региональных социологических исследований / О.С. Кошевой, М.К. Карпова // Известия ВУЗов. Поволжский регион. Общественные науки. – 2011. – №2. – С. 98-104.

45. Лысенко А.Н. Опыт управления социальными инновациями//Управление социальными инновациями: Сборник научных статей, Чебоксары, 15–21 октября 2019 года / Ответственный редактор Е.А. Ильина. – Чебоксары: Чувашский государственный педагогический университет им. И.Я. Яковлева, 2019. – С. 190-195.

46. Новосельский С.О. Управление социальной сферой муниципального образования / С.О. Новосельский, Э.В. Сукманов, С.П. Голованова // Научный вестник Крыма. – 2016. – №3. – С. 1-6.

47. Орехов А.А. Swot-анализ как инструмент оценки социально-экономического развития муниципальных образований / А.А. Орехов, Д.С. Клейменов, Е.Д. Кузнецова // Вестник ВГУИТ. – 2018. – №3 (77). – С. 416-422.

48. Передереев М. С. Содержание управления социально-экономическим развитием муниципального образования / М.С. Передереев // Инструменты, механизмы и технологии современного инновационного развития. – 2020. – С. 70-73.

49. Петрова В. Н. Совершенствование управления социальной сферой на муниципальном уровне / В.Н. Петрова, О.А. Антонова // Общество, экономика, управление. – 2019. – №2. – С. 27-32.

50. Пронина Л. И. Социальная сфера регионов и муниципалитетов в современных условиях / Л.И. Пронина // Экономика и управление: проблемы, решения. – 2017. – № 4 (4). – С. 7-13.

51. Сакаев В.Т. Социально-экономическое развитие Республики Татарстан: вызовы демографии и миграции / В.Т. Сакаев // Вестник экономики, права и социологии. – 2015.- №2. – С. 226-231.

52. Слезко Ю.В. Сущность и отраслевая структура социальной сферы / Ю.В. Слезко, М.С. Сюпова // Электронное научное издание «Ученые заметки ТОГУ». – 2015. – Т.6. – № 4. – С. 790-793.

53. Смирнов И. В. Муниципальное управление основными отраслями социальной сферы / И. В. Смирнов, Н. В. Кучковская // Форум. Серия: Гуманитарные и экономические науки. – 2019. – № 2(17). – С. 138-140.

54. Смирнов И. В. Роль муниципального образования в управлении социальной сферой / И. В. Смирнов, Н. В. Кучковская // Форум. Серия: Гуманитарные и экономические науки. – 2019. – № 2(17). – С. 135-138.

55. Смирнов И.В. Муниципальное управление основными отраслями социальной сферы / И.В. Смирнов, Н.В Кучковская // Форум. Серия: Гуманитарные и экономические науки. – 2019. – № 2 (17). – 138-140.

56. Смолов В.В. Социальная сфера муниципального образования / В.В. Смолов // Экономика и управление в XXI веке: тенденция развития. – 2015. – № 22. – С. 22-27.

57. Сунгатоллакызы Д.С. Государственное регулирование в социальной сфере / Д.С. Сунгатоллакызы // Научный журнал. – 2017. – №7 (20). – С. 31-33.

58. Хайруллов Д. С. Формы и методы муниципального управления социально-экономическим развитием территории муниципального образования / Д. С. Хайруллов, Л. А. Давыдова // Вестник Казанского технологического университета. – 2012. – Т. 15. – № 23. – С. 207-213.

59. Шагиахметов М.Р. О задачах социально-экономического развития Республики Татарстан / М.Р. Шагияхметов // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. – 2012. – №36 (177). – С. 5-9.

60. Шубина А. А. Социальная политика государства на уровне муниципалитета / А.А. Шубина // Научный журнал «Студенческий»: Политология. – 2019. – № 31 (75). – С. 34-35.

Интернет-ресурсы

61. Миненко А. В. Развитие экономики и социальной сферы сельского муниципального района [Электронный ресурс] / А.В. Миненко // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. – 2019. – №11-3. – Режим доступа: https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-ekonomiki-i-sotsialnoy-sfery-selskogo-munitsipalnogo-rayona (дата обращения: 12.12.2021).

62. Официальный сайт Альметьевского муниципального района РТ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://almetyevsk.tatarstan.ru/ (дата обращения: 12.12.2021).

63. Пухова М.М. Проблемы регулирования занятости населения на муниципальном уровне [Электронный ресурс] / М.М. Пухова, А.И. Дунаева, Н.О. Удачин // Вестник евразийской науки. – 2014. – №3 (22). – Режим доступа: https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-regulirovaniya-zanyatosti-naseleniya-na-munitsipalnom-urovne (дата обращения: 15.01.2022).

64. Социальные объекты Группы «Татнефть» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://social.tatneft.ru/?lang=ru (дата обращения 15.01.2022).

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А

Муниципальные программы Альметьевского муниципального района в социальной сфере

Социальная сфера	Муниципальная программа	Цель	Социальный эффект от программы
Общество	Развитие молодежной политики Альметьевского муниципального района на 2021-2025 годы [20];	«реализация молодежной политики и обеспечение оптимальных условий для повышения качества жизни молодого поколения» [20]	- повышение уровня социального самочувствия молодежи; - снижение уровня правонарушений и негативных зависимостей; - повышение уровня политической и гражданской ответственности; - повышение уровня самоорганизации и самоуправления молодежи.
	Сельская молодежь Альметьевского муниципального района на 2021-2025 годы [18];	«создание условий для повышения социальной и экономической активности сельской молодежи»[18]	- увеличение количества молодежи, состоящей в молодежных общественных объединениях; - увеличение молодежи, получившей высшее образование; - организация интеллектуально-творческих, физкультурных мероприятий.
	Обеспечение жильем молодых семей в Альметьевском муниципальном районе на 2020-2025 годы [19]	«оказание дополнительных мер государственной поддержки в решении жилищных проблем молодым семьям…» [19]	- улучшение жилищных условий молодых семей; - укрепление семей, снижение уровня социальной напряженности в общества.
Образование	Развитие дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования Альметьевского муниципального района на 2021-2023 годы [16]	обеспечить устойчивое развитие системы образования, создать механизм, обеспечивающий доступность, высокое качество и эффективность образования.	- доступность качественного образования, реализация разных образовательных запросов общества; - сетевое социально-образовательное партнерство образовательных учреждений; - рост ресурсообеспеченности системы

			образования.
Здравоохранение	Укрепление общественного здоровья среди населения Альметьевского муниципального района на 2020-2024 годы [21]	формирование системы мотивации граждан к ЗОЖ; увеличение средней продолжительности жизни; обеспечение условий для всестороннего развития здорового человека и т.п.	- снижение уровня заболеваемости населения; - укрепление здоровья и повышение качества жизни населения; - увеличение информированности населения по актуальным проблемам здоровья; - развитие социальной активности граждан в интересах здоровья и качества жизни.
Спорт	Развитие физической культуры и спорта в Альметьевском муниципальном районе на 2020-2022 годы [14]	«развитие социального пространства путем вовлечения всех групп населения в сферу занятий физической культурой и спортом» [14]	- увеличение числа занимающихся физической культурой и спортом; - укрепление здоровья населения; - снижение уровня наркомании, алкоголизма, курения и других вредных привычек; - увеличение продолжительности жизни; - уменьшение заболеваемости;
Культура	Развитие культуры и искусства в Альметьевском муниципальном районе Республики Татарстан на 2020-2022 годы [16]	«удовлетворение текущих и формирование новых потребностей жителей района в сфере культуры, искусства и кинематографии, повышение привлекательности учреждений культуры…»[16]	- развитие и сохранение культуры и искусства района; - укрепление культурного потенциала многонационального народа района; - повышение степени удовлетворенности населения услугами учреждений культуры; - обеспечение свободного доступа к информации и знаниям; - повышение культурного уровня населения.
Транспорт	Комплексное развитие транспортной инфраструктуры Альметьевского муниципального района на 2018-2028 годы [13]	обеспечение безопасности, качества и эффективности транспортного обслуживания населения, доступности объектов транспортной	- повышение комфортности и скорости передвижения и пространственной мобильности населения; - снижение количества ДТП и

		инфраструктуры	социального ущерба от ДТП; - улучшение демографической ситуации.
ЖКХ	Профилактика нарушения обязательных требований законодательства в сфере муниципального жилищного контроля на 2021-2023 годы [17]	«предупреждение нарушений обязательных требований в сфере жилищного законодательства…»[17]	- улучшение жилищных условий населения.

Приложение Б

Анкета

Оценка управления социальной сферой в Альметьевском муниципальном районе

Уважаемый респондент! Просим Вас принять участие в социологическом исследовании, которое проводится в целях изучения общественного мнения о качестве управления социальной сферой. Анкетирование анонимно, его результаты будут обрабатываться в обобщенном виде. Заполнение анкеты займет около 10 минут. Спасибо за согласие участвовать в исследовании!

1. Оцените общий уровень комфортности проживания:

- Очень комфортно.
- Скорее комфортно, чем некомфортно.
- Средне.
- Скорее некомфортно, чем комфортно.
- Очень некомфортно.
- Затрудняюсь ответить.

2. Как Вы считаете, за последний год Вы стали жить:

- Гораздо лучше.
- На прежнем уровне.
- Хуже.
- Намного хуже.
- Затрудняюсь ответить.

3. Какое из следующих суждений наиболее точно подходит для Вас (Вашей семьи)?

- Не хватает денег даже на еду.

- На еду хватает, но покупка одежды вызывает затруднение.
- Доходов хватает только на еду и одежду, покупка вещей длительного пользования (телевизор, холодильник, мебель и т.п.) труднодоступна.
- Для нас приобретение вещей длительного пользования не проблема, а вот действительно дорогие вещи – машина, дача, сложны для приобретения.
- Мы в настоящий момент можем себе позволить приобрести все, что хочется.

4. Оцените работу власти муниципального образования в социальной сфере.

Сфера	отлично	хорошо	удовлетвори тельно	плохо	затрудняюс ь ответить
услуги в сфере ЖКХ					
услуги, обеспечивающие доступность жилья					
здравоохранение					
общее, начальное, дошкольное и дополнительное образование					
обеспечение занятости населения					
социальное обеспечение					
муниципальная транспортная инфраструктура					
спортивные мероприятия и спортивная инфраструктура					
культурные мероприятия					

5. Оцените качество предоставляемых услуг

Сфера	полностью удовлетворительно	среднее качество	совсем неудовлетворительно	затрудняюсь ответить
качество медицинской помощи				
степень доступности медицинского обслуживания				
качество общего образования				
качество дошкольного образования				
качество дополнительного образования				
качество жилищных условий				
качество жилищно-коммунального обслуживания				
качество социального обслуживания				
качество организации культурных мероприятий				
качество организации спортивных мероприятий				
качество общественного транспорта				

6. Если Вы в чем-то не удовлетворены качеством медицинского обслуживания, то с чем это связано?

- удовлетворен;
- плохая организация медицинских учреждений (наличие очередей, опоздания специалистов, невозможность попасть на прием и т.п.);
- некомпетентность специалистов, низкая квалификация;
- хамство, невнимательное отношение медицинских работников;
- плохое качество медицинского оборудования;

- отсутствие узких специалистов;
- удаленность медицинского учреждения от места проживания;
- другое (предложите свой вариант) _____ .

7. Если Вы в чем-то не удовлетворены образовательными услугами, то с чем это связано?

- удовлетворен;
- недостаточное количество учреждений дошкольного образования;
- недостаточное количество учреждений дополнительного образования;
- некомпетентность сотрудников в этой области;
- плохое качество образовательных услуг;
- плохая организация образовательных учреждений;
- высокая стоимость питания, постоянные родительские взносы;
- другое (предложите свой вариант) _____ .

8. Если Вы в чем-то не удовлетворены качеством социального обслуживания, то с чем это связано?

- удовлетворен;
- условия (помещение, оборудование, мебель, инвентарь и т.п.) предоставления социальных услуг;
- некомпетентность персонала при предоставлении услуг;
- хамство, невнимательное отношение работников;
- качество информации о работе социальных служб, порядке предоставления социальных услуг;
- другое (предложите свой вариант) _____ .

9. Если Вы в чем-то не удовлетворены качеством предоставляемых спортивных и культурных услуг, то с чем это связано?

- удовлетворен;
- мало проводятся культурно-досуговые и спортивные мероприятия;
- недостаточно спортивных объектов (площадок, спортзалов, спортивных школ, бассейнов и т.п.);
- недостаточно культурно-досуговых объектов (клубов, библиотек, парков и т.п.);
- некомпетентность сотрудников в этой области;
- высокая стоимость услуг, билетов, абонементов;
- другое (предложите свой вариант) _____ .

10. Если Вы в чем-то не удовлетворены жилищно-коммунальным обслуживанием, то с чем это связано?

- удовлетворен;
- некомпетентность сотрудников в сфере жилищно-коммунального обслуживания;
- управление многоквартирным домом;
- качество коммунальных услуг;
- неудовлетворительное придомовое благоустройство;
- высокая стоимость за обслуживание;
- другое (предложите свой вариант) _____ .

11. Оцените деятельность Исполнительного комитета Альметьевского муниципального района в социальной сфере:

- отлично;
- хорошо;
- удовлетворительно;
- плохо;
- затрудняюсь ответить.

12. В каком населенном пункте Вы проживаете _____.

13. Ваш пол:

- мужской;
- женский.

14. Ваш возраст:

- меньше 18;
- 18-29;
- 30-39;
- 40-49;
- 50-59;
- 60-69;
- старше 70.

15. Укажите сферу Вашей деятельности:

- Специалист с высшим образованием
- Служащий со средним/средне-специальным образованием
- Предприниматель
- Руководитель среднего звена
- Руководитель высшего звена
- Рабочий
- Пенсионер
- Безработный
- Учащийся
- Домохозяйка

Настоящим я, Ибятова Алсу Рашитовна

студент ка 3 курса обучения Института экономики Казанского государственного аграрного университета

зачетная книжка № ЭМ3190186К

направление подготовки 38.04.04. „Государственное и муниципальное управление"

направленность (профиль) „Государственная и муниципальная служба".

подтверждаю, что настоящая выпускная квалификационная работа на тему Совершенствование управления социальной сферой муниципального образования (на материалах Исполнительного комитета Алькеевского муниципального района Республики Татарстан)

выполненная по материалам

на 120 страницах и приложений на 9 страницах, является моим самостоятельным исследованием, в котором:

- оформлены соответствующим образом ссылки на все использованные информационные ресурсы и их правообладателей;

- отсутствуют компиляция, неоформленные заимствования, не принадлежащие мне лично из необозначенных в работе источников, включая глобальную компьютерную информационную сеть ИНТЕРНЕТ.

Я предупрежден о правилах требования оформления выпускных квалификационных работ и об ответственности за нарушение Закона Российской Федераций «О защите авторских прав в Российской Федерации»

Отпечатано в 1 экземплярах.

Библиография 64 наименований.

Один экземпляр сдан на кафедру

«___» _____20_____г

Ибятова А.Р.
(Ф.И.О.)

Ибятова
(подпись)

ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Студентка Ибятова Алсу Рашитовна выполнила выпускную квалификационную работу на тему: «Совершенствование управления социальной сферой муниципального образования (на материалах Исполнительного комитета Альметьевского муниципального района Республики Татарстан)».

Актуальность темы не вызывает сомнений, так как основные приоритеты социальной политики принадлежат государственной власти, многие жизненные потребности населения решаются на уровне местного самоуправления. Это обусловлено тем, что именно муниципальный уровень находится ближе всего к населению.

Объектом исследования является социальная сфера Альметьевского муниципального района Республики Татарстан.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех глав, заключения, библиографического списка, приложения.

Первая глава работы посвящена теоретическим основам управления социальной сферой муниципального образования, понятию, содержанию и развитию социальной сферы, законодательному обеспечению и методам управления социальной сферой муниципального образования,

Во второй главе проведен анализ управления социальной сферой в Альметьевском муниципальном районе, определено состояние управления социальной сферой Альметьевского муниципального района, выделены сильные и слабые стороны в управлении социальной сферой.

Третья глава включает в себя основные направления совершенствования социальной сферы муниципального образования, проект по совершенствованию социальной сферы Альметьевского муниципального района, оценку эффективности предлагаемых мероприятий.

В работе решены все поставленные вопросы. Автор хорошо владеет материалом и делает обоснованные выводы по теме.

В ходе подготовки выпускной квалификационной работы Ибятова А.Р. показала достаточный уровень знаний по изученным дисциплинам, задания и указания руководителя выполняла своевременно и аккуратно, что позволило завершить работу к установленному сроку.

Отдельные элементы выпускной квалификационной работы можно рекомендовать для внедрения в практику управления сельскими поселениями.

Выпускная квалификационная работа отвечает предъявляемым требованиям и допускается к защите, а ее автор заслуживает присвоения степени магистра по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление».

Компетенции, предусмотренные программой государственной итоговой аттестацией, освоены в полном объеме.

Руководитель _____ (Куракова Ч.М.) 1.02.2022
подпись фамилия, инициалы дата

С отзывом ознакомлена Шетова (Шетова А.Л.)
1.02.2022

ФГБОУ ВО Казанский государственный аграрный университет

Институт экономики

РЕЦЕНЗИЯ

на выпускную квалификационную работу

Выпускника Ибятовой Алсу Рашитовны

Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) Государственная и муниципальная служба

Тема ВКР Совершенствование управления социальной сферой муниципального образования (на материалах Исполнительного комитета Альметьевского муниципального района Республики Татарстан)

Объем ВКР: содержит 120 страниц машинописного текста; включает: таблиц 20 шт., рисунков и графиков 25 шт., фотографий 0 шт., список использованных источников состоит из 64 наименований.

1. Актуальность темы, ее соответствие содержанию ВКР. Эффективность управления социальной сферой в конечном итоге выражается в формировании благоприятных условий для воспроизводства населения, повседневной жизнедеятельности, формировании благоприятной среды для бизнеса, а также обеспечении соответствия социальным ожиданиям населения. При принятии государственных решений в социальной сфере следует учитывать состояние социума, отношение населения к текущей социальной политике, оценку социальной сферы самими гражданами. Однако зачастую эта информация игнорируется, решения принимаются во всех регионах шаблонно, без учета специфики региона и существующих проблем. Поэтому поиск путей совершенствования муниципального управления социальной сферой является достаточно актуальной проблемой в настоящее время.

2. Глубина и полнота решения поставленных цели и задач исследований. Выпускная квалификационная работа является самостоятельной завершенной научной работой, содержащей новые по своему теоретическому и практическому значению результаты в области совершенствования управления социальной сферой муниципального образования. Структура и содержание работы соответствуют теме и полностью ее раскрывают, при этом в работе использовано достаточное количество современных литературных источников. В аналитической части работы использованы современные методы анализа. Можно утверждать, что поставленные в выпускной работе задачи решены; полученные автором результаты достоверны, выводы и предложения обоснованы и могут быть рекомендованы к внедрению в практическую деятельность органов муниципального управления.

3. Качество оформления ВКР. Работа оформлена в соответствии с требованиями к выполнению ВКР по направлению 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

4. Положительные стороны ВКР (новизна разработки, применение информационных технологий, практическая значимость и т.д.). Ибятова А.Р. наиболее точно выявил особенности управления социальной сферой муниципального образования. Автор грамотно отметил её основные направления, вынес ряд рекомендаций. Практическое значение исследования состоит в том, что рекомендации автора могут быть учтены и использованы руководством органов муниципального управления. Работа Ибятовой А.Р. представляет собой актуальное исследование, результаты которого могут быть использованы для совершенствования механизма проведения мероприятий, направленных на реализацию муниципального управления социальной сферой.

5. Компетентностная оценка ВКР

Компетенция	**Оценка компетенции ***
Готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1)	отлично
готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2)	хорошо
готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3)	отлично
способность к анализу, планированию и организации профессиональной деятельности (ОПК-1);	отлично
готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач в области профессиональной деятельности (ОПК-2);	отлично
готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-3).	отлично
владеть технологиями управления персоналом, обладанием умениями и готовностью формировать команды для решения поставленных задач (ПК-1);	хорошо
владеть организационными способностями, умением находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях (ПК-2);	отлично
способность планировать и организовывать работу органа публичной власти, разрабатывать организационную структуру, адекватную стратегии, целям и задачам,	отлично

внутренним и внешним условиям деятельности органа публичной власти, осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями (ПК-3);	отлично
владеть способностью к анализу и планированию в области государственного и муниципального управления (ПК-4);	отлично
владеть современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике (ПК-5);	отлично
способность понимать современные тенденции развития политических процессов в мире, мировой экономики и глобализации, ориентироваться в вопросах международной конкуренции (ПК-6);	отлично
способность разрабатывать системы стратегического, текущего и оперативного контроля (ПК-7);	отлично
владеть принципами и современными методами управления операциями в различных сферах деятельности (ПК-8);	отлично
владеть навыками использования инструментов экономической политики (ПК-9);	отлично
способность вырабатывать решения, учитывающие правовую и нормативную базу (ПК-10).	отлично
владеть методами и специализированными средствами для аналитической работы и научных исследований (ПК-18);	отлично
владеть методикой анализа экономики общественного сектора, макроэкономическими подходами к объяснению функций и деятельности государства (ПК-19);	отлично
владеть методами и инструментальными средствами, способствующими интенсификации познавательной деятельности (ПК-20);	отлично
Средняя компетентностная оценка ВКР	отлично

* Уровни оценки компетенции:

«Отлично» – студент освоил данную компетенцию на высоком уровне. Он может применять (использовать) её в нестандартных производственных ситуациях и ситуациях повышенной сложности. Обладает отличными знаниями и умениями по всем аспектам данной компетенции. Владеет полными навыками применения данной компетенции в производственных и (или) учебных целях.

«Хорошо» – студент полностью освоил компетенцию, эффективно применяет её при решении большинства стандартных производственных и (или) учебных

задач, а также в некоторых нестандартных ситуациях. Обладает хорошими знаниями и умениями по большинству аспектов данной компетенции.
«Удовлетворительно» – студент не полностью освоил компетенцию. Он достаточно эффективно применяет освоенные знания при решении стандартных производственных и (или) учебных задач. Обладает хорошими знаниями по многим важным аспектам данной компетенции.
«Неудовлетворительно» – студент не освоил или находится в процессе освоения данной компетенции. Он не способен применять знания, умение и владение компетенцией как в практической работе, так и в учебных целях.

6. Замечания по ВКР

Автору следовало рассмотреть зарубежный опыт управления социальной сферой на муниципальном уровне.

Отмеченные недостатки не носят принципиального характера и не влияют на общую положительную оценку выполненного исследования.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Рецензируемая выпускная квалификационная работа отвечает предъявляемым требованиям и заслуживает оценки отлично, а ее автор Ибятова А.Р. достойна присвоения квалификации «магистр».

Рецензент:
К.э.н., доцент _____ / Нуриева Р.И. /
учёная степень, ученое звание *подпись* *Ф.И.О*

«10» 02 2022 г.

С рецензией ознакомлен*

Ибятова / Ибятова А.Р. /
подпись *Ф.И.О*

«10» 02 2022 г.

*Ознакомление обучающегося с рецензией обеспечивается не позднее чем за 5 календарных дней до дня защиты выпускной квалификационной работы.