



**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«Казанский государственный аграрный университет»  
(ФГБОУ ВО Казанский ГАУ)**

Институт экономики  
Кафедра управления сельскохозяйственным производством



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-  
воспитательной работе, доцент  
А.В. Дмитриев  
«20» мая 2021 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«СОВРЕМЕННЫЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ»  
(Оценочные средства и методические материалы)**

приложение к рабочей программе дисциплины

Направление подготовки  
**38.04.04 Государственное и муниципальное управление**

Направленность (профиль) подготовки  
**Государственная и муниципальная служба**

Форма обучения  
**Очная, заочная**

Казань – 2021

Составитель: к.филол.н., доцент  Куракова Чулпан Маликовна  
Подпись

Оценочные средства обсуждены и одобрены на заседании кафедры управления сельскохозяйственным производством «30» апреля 2021 года (протокол № 9)

Врио зав. кафедрой, к.филол.н., доцент  Куракова Чулпан Маликовна  
Подпись

Рассмотрена и одобрена на заседании методической комиссии Института экономики «11» мая 2021 года (протокол № 13)

Председатель методической комиссии:  
Доцент, к.э.н., доцент  Авхадиев Фаяз Нурисламович  
Подпись

Согласовано:  
Директор  Низамутдинов Марат Мингалеевич  
Подпись

Протокол Ученого совета Института экономики № 9 от «11» мая 2021 года

# 1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения ОПОП по направлению подготовки **38.04.04 Государственное и муниципальное управление**, направленность (профиль) «Государственная и муниципальная служба», обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Современные аспекты управления образованием»:

Таблица 1.1 – Требования к результатам освоения дисциплины

Код индикатора достижения компетенции	Индикатор достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-4. Способность к выработке и реализации государственной политики в сфере образования		
ПК-4.2	Готов управлять современной системой образования	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-сущность, принципы и функции управления образованием в Российской Федерации;</li> <li>- современные аспекты развития образования;</li> <li>-новые тенденции в управлении системой образования</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-осуществлять управленческую деятельность в сфере образования и создавать психологически комфортную профессиональную среду в образовательных организациях</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-стратегией и тактиками применения приобретенных знаний, умений и личных качеств для обеспечения эффективного управления образовательными системами всех уровней образования</li> </ul>
ПК-4.3	Применяет современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-требования к разработке образовательных программ;</li> <li>-критерии результативности образовательной системы;</li> <li>-стратегию повышения качества образования;</li> <li>-методику и технологию диагностики и оценивания качества образования;</li> <li>- концепции и методологию управления качеством образования</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проектировать развитие образовательных систем</li> <li>– анализировать комплекс факторов, влияющих на качество развития образовательных систем</li> <li>- использовать конкретные методы и методики мониторинга качества образования;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>-навыками проектирования образовательной среды;</li> <li>- навыками анализа, оценки, мониторинга качества образования</li> <li>-навыками управлять качеством образования</li> </ul>
--	--	--

## ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Таблица 2.1 – Показатели и критерии определения уровня сформированности компетенций (интегрированная оценка уровня сформированности компетенций)

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценка уровня сформированности			
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	Отлично
ПК-4. Способность к выработке и реализации государственной политики в сфере образования					
ПК-4.2 Готов управлять современной системой образования	Знать: -сущность, принципы и функции управления образованием в Российской Федерации; - современные аспекты развития образования; -новые тенденции в управлении системой образования	Демонстрирует отрывочные знания: -сущности, принципов и функций управления образованием в Российской Федерации; -современных аспектов развития образования; -новых тенденций в управлении системой образования не способен иллюстрировать	Демонстрирует частичные знания: -сущности, принципов и функций управления образованием в Российской Федерации; -современных аспектов развития образования; -новых тенденций в управлении системой образования способен фрагментарно	Демонстрирует в целом успешные знания: -сущности, принципов и функций управления образованием в Российской Федерации; -современных аспектов развития образования; -новых тенденций в управлении системой образования	Демонстрирует сформированные систематические знания: -сущности, принципов и функций управления образованием в Российской Федерации; -современных аспектов развития образования; -новых тенденций в управлении системой образования

		ответ примерами, допускает множественные существенные ошибки в ответе	иллюстрировать ответ примерами, допускает несколько существенных ошибок в ответе	грамотно излагает материал и способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, но допускает отдельные несущественные ошибки.	грамотно излагает материал и способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических задач
	<b>Уметь:</b> -осуществлять управленческую деятельность в сфере образования и создавать психологически комфортную профессиональную среду в образовательных организациях	Не умеет - осуществлять управленческую деятельность в сфере образования и создавать психологически комфортную профессиональную среду в образовательных организациях	Частичные, фрагментарные умения: - осуществлять управленческую деятельность в сфере образования и создавать психологически комфортную профессиональную среду в образовательных организациях	В целом успешное, но не систематические умения: осуществлять управленческую деятельность в сфере образования и создавать психологически комфортную профессиональную среду в образовательных организациях	Сформированные систематические умения: - осуществлять управленческую деятельность в сфере образования и создавать психологически комфортную профессиональную среду в образовательных организациях

	<b>Владеть:</b> стратегией и тактиками применения приобретенных знаний, умений и личных качеств для обеспечения эффективного управления образовательными системами всех уровней образования	Не владеет: стратегией и тактиками применения приобретенных знаний, умений и личных качеств для обеспечения эффективного управления образовательными системами всех уровней образования	Частично, фрагментарно владеет стратегией и тактиками применения приобретенных знаний, умений и личных качеств для обеспечения эффективного управления образовательными системами всех уровней образования	В целом успешно, но не в полном объеме владеет стратегией и тактиками применения приобретенных знаний, умений и личных качеств для обеспечения эффективного управления образовательными системами всех уровней образования	Свободно, в полном объеме владеет стратегией и тактиками применения приобретенных знаний, умений и личных качеств для обеспечения эффективного управления образовательными системами всех уровней образования
ПК-4.3 Применяет современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам	<b>Знать:</b> -требования к разработке образовательных программ: -критерии результативности образовательной системы; -стратегию повышения качества образования; -методику и технологию диагностики и оценивания качества образования;	Демонстрирует отрывочные знания -требований к разработке образовательных программ: -критерий результативности образовательной системы; -стратегии повышения качества образования; -методики и технологий диагностики и	Демонстрирует частичные знания -требований к разработке образовательных программ: -критерий результативности образовательной системы; -стратегии повышения качества образования; -методики и технологий диагностики и оценивания качества	Демонстрирует в целом успешные знания -требований к разработке образовательных программ: -критерий результативности образовательной системы; -стратегии повышения качества образования; -методики и технологий	Демонстрирует сформированные систематические знания -требований к разработке образовательных программ: -критерий результативности образовательной системы; -стратегии повышения качества образования; -методики и

	-концепции и методологию управления качеством образования	оценивания качества образования; -концепций и методологии управления качеством образования	образования; -концепций и методологии управления качеством образования	диагностики и оценивания качества образования; -концепций и методологии управления качеством образования	технологий диагностики и оценивания качества образования; -концепций и методологии управления качеством образования
	<b>Уметь:</b> -проектировать развитие образовательных систем –анализировать комплекс факторов, влияющих на качество развития образовательных систем -использовать конкретные методы и методики мониторинга качества образования	Не умеет: - проектировать развитие образовательных систем –анализировать комплекс факторов, влияющих на качество развития образовательных систем -использовать конкретные методы и методики мониторинга качества образования	Частичные, фрагментарные умения: -проектировать развитие образовательных систем –анализировать комплекс факторов, влияющих на качество развития образовательных систем -использовать конкретные методы и методики мониторинга качества образования	В целом успешные, но не систематические умения: -проектировать развитие образовательных систем –анализировать комплекс факторов, влияющих на качество развития образовательных систем -использовать конкретные методы и методики мониторинга качества образования	Сформированные систематические умения --проектировать развитие образовательных систем –анализировать комплекс факторов, влияющих на качество развития образовательных систем -использовать конкретные методы и методики мониторинга качества образования



	<b>Владеть:</b> -навыками проектирования образовательной среды; -навыками анализа, оценки, мониторинга качества образования -навыками управлять качеством образования	Не владеет -навыками проектирования образовательной среды; -навыками анализа, оценки, мониторинга качества образования -навыками управлять качеством образования	Частично, фрагментарно владеет: -навыками проектирования образовательной среды; -навыками анализа, оценки, мониторинга качества образования -навыками управлять качеством образования	В целом успешное, но не свободное владение -навыками проектирования образовательной среды; -навыками анализа, оценки, мониторинга качества образования -навыками управлять качеством образования	Свободное, полное владение: -навыками проектирования образовательной среды; -навыками анализа, оценки, мониторинга качества образования -навыками управлять качеством образования
--	--	---	--	---	--

#### Описание шкалы оценивания

1. Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, не овладевшему ни одним из элементов компетенции, т.е. обнаружившему существенные пробелы в знании основного программного материала по дисциплине (практике), допустившему принципиальные ошибки при применении теоретических знаний, которые не позволяют ему продолжить обучение или приступить к практической деятельности без дополнительной подготовки по данной дисциплине.

2. Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», т.е. проявившему знания основного программного материала по дисциплине (практике) в объеме, необходимом для последующего обучения и предстоящей практической деятельности, знакомому с основной рекомендованной литературой, допустившему неточности в ответе на экзамене, но в основном обладающему необходимыми знаниями для их устранения при корректировке со стороны экзаменатора.

3. Оценка «хорошо» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать» и «уметь», проявившему полное знание программного материала по дисциплине (практике), освоившему основную рекомендованную литературу, обнаружившему стабильный характер знаний и умений и способному к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности.

4. Оценка «отлично» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», «уметь» и «владеть», проявившему всесторонние и глубокие знания программного материала по дисциплине (практике), освоившему основную и дополнительную литературу, обнаружившему творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании усвоенных знаний.

5. Оценка «зачтено» соответствует критериям оценок от «отлично» до «удовлетворительно».

6. Оценка «не зачтено» соответствует критерию оценки «неудовлетворительно».

### 3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Таблица 3.1 – Типовые контрольные задания соотнесенные с индикаторами  
достижения компетенций

Индикатор достижения компетенции	№№ заданий (вопросов, билетов, тестов и пр.) для оценки результатов обучения по соотнесенному индикатору достижения компетенции
ПК-4.2 Готов управлять современной системой образования	Вопросы для зачёта 18-69 Вопросы для самопроверки 1-30 Задания 3-8 Вопросы к зачету в тестовой форме 1-19 Ситуационные задачи -1-5 Кейс 1-2 Эссе: 1-12 Темы рефератов: 1-7
ПК-4.3 Применяет современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам	Вопросы для зачёта 70-90 Вопросы для самопроверки 1-30 Вопросы для самостоятельного изучения 1-36 Задания 1-4 и кейсы – Вопросы к зачету в тестовой форме 20-40 Темы рефератов: 8-10

#### Вопросы для подготовки к зачету

1. Теоретические основы управления образованием
2. Правовые основы управления образованием
3. Образовательная среда и проведение ее экспертизы
4. Административные ресурсы развития образования
5. Современная концепция и программа развития образования
6. Современные технологии управления в образовании
7. Национальные образовательные системы и образовательная политика
8. Образовательная политика в современном мире
9. Образовательная политика как феномен современности
10. Основные направления развития и реформирования образовательной политики
11. Уровни образовательной политики
12. Социально-ориентированная и рыночно-ориентированная образовательная политика

13. Сравнительный анализ особенностей развития образования в стабильных и переходных сообществах
14. Коллективные органы управления, их состав и характеристика деятельности
15. Органы самоуправления социально-педагогических учреждений
16. Взаимодействие социальных институтов в управлении образовательными системами
17. Стратегии развития системы образования РФ
18. Повышение квалификации и самообразование преподавательского состава
19. Законодательство Российской Федерации о повышении квалификации педагогических кадров.
20. Система критериев оценки деятельности педагога
21. Проблемы аттестации работников образования в современных условиях.
22. Диверсификационные процессы в системе образования
23. Проблемы платного образования
24. Новые учебные дисциплины в школе: эффективность введения
25. Проектирование путей развития образования
26. Инновации в управлении образованием
27. Функции управления образовательными и социально-педагогическими организациями: системный анализ, целеполагание, планирование, организация деятельности, контроль, регулирование (коррекция), диагностика.
28. Инновации в содержании планирования как управленческой деятельности.
29. Основы эффективного планирования образования
30. Разработка программ развития образовательных учреждений.
31. Сущность программно-целевого планирования образования
32. Сетевое планирование образования.
33. Управление ЗОЖ в системе образования
34. Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа» об организации здоровьесбережения в современной школе.
35. Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа» о повышении самостоятельности образовательных учреждений.
36. Методы контроля: система диагностики, исследовательские наблюдения, собеседования, тесты, опросники, анкеты и др.
37. Специфика управленческих функций социального педагога общеобразовательного учреждения
38. Функции социального педагога в области социально-педагогического менеджмента
39. Модели внутришкольного управления
40. Специфика социально-педагогического управления в образовательном учреждении
41. Системы внутришкольного управления
42. Демократизация управления школой
43. Проблемы функционирования и управления инновационными процессами развития школы
44. Особенности управления социально-педагогической деятельностью в общеобразовательном учреждении

45. Структура и службы управления социально-педагогической работой в школе
46. Службы управления школой
47. Коллегиальный характер управления школой
48. Деятельность и функции социального педагога как менеджера в области социально-педагогического управления. Его основные управленческие функции
49. Признаки общественного характера управления образовательными и социально-педагогическими учреждениями
50. Формы и методы общественного участия в управлении образованием.
51. Коллективные органы управления, их состав и характеристика деятельности (совет школы, педагогический совет, наблюдательный совет, ученическое самоуправление, органы родительской общественности и др.).
52. Понятие «управленческая (компетентность)». Личностные качества управленца.
53. Средства управления образованием
54. Управленческое общение
55. Кадровая политика в системе образования
56. Организация работы по повышению квалификации кадров
57. Критерии оценки деятельности сотрудников образовательных учреждений
58. Методы мотивации и стимулирования результативной работы сотрудников
59. Поддержание здорового морально-психологического климата в коллективе. Конфликтологическая компетентность руководителя
60. Сеть учреждений и служб, оказывающих социально-педагогическую, психологическую помощь
61. Средства, методы, формы и приемы социально-педагогической и психологической деятельности
62. Социальное партнерство как принцип взаимодействия социальных и образовательных учреждений.

### **Вопросы к зачету в тестовой форме**

1. Что необходимо руководителю для управления современной школой как сложной педагогической системой?
  - 1) Осознание необходимости инновационной политики обновления содержания внутришкольного управления, научный подход в построении целостной системы управления школой и перевода в режим развития.
  - 2) Осознание необходимости управления школой, изменение содержания внутришкольного управления для каждой учебной четверти, для каждой параллели классов.
  - 3) Осознание необходимости внедрения государственной политики во внутришкольное управление, перевод школы в режим воспитания.
  - 4) Осознание научного подхода в построении целостной педагогической системы, внедрение государственной политики в управление школой.
2. Какие функции выделяют в управлении по отношению к системе внутришкольного управления?
  - 1) Успешность, результативность, действенность.

- 2) Совершенствование взаимоотношений между учителями и администрацией школы
  - 3) Успешность школы по отношению к другим учебным заведениям района, действенность.
  - 4) Результативность учебно-воспитательной деятельности учителей по результатам итоговых отметок.
3. Какие критерии выделяют во внутришкольном управлении по отношению к субъектам внутришкольного управления?
- 1) Повышение уровня материального стимулирования учителей и администрации школы со стороны районного отдела народного образования
  - 2) Повышение коэффициента полезного действия индивидуальных и совместных действий, устранение перегрузок, формализма, повышение уровня материального стимулирования
  - 3) *Повышение уровня материального поощрения учителей и администрации школы со стороны городского отдела народного образования*
  - 4) Урегулирование количества часов, приходящихся на одну ставку учителя, материальное стимулирование из республиканского бюджета.
4. Каковы основные современные направления управленческой деятельности в образовании?
- 1) Повышение уровня самостоятельности учащихся, ответственности за свое поведение, переход от позиции пользователя действующих компьютерных систем к позиции разработчика.
  - 2) Повышение уровня самостоятельности, автономности, ответственности субъектов внутришкольного управления, переход от позиции пользователя действующих систем управления к позиции проектировщика, создателя, автора новых систем.
  - 3) *Повышение уровня активности учебно-вспомогательного персонала, ответственности педагогических работников за здоровье учащихся*
  - 4) Повышение уровня материального благосостояния родительского и попечительского комитетов школы, переход от позиции стороннего созерцателя к позиции активного пользователя действующих компьютерных систем.
5. По каким критериям определяется оценка деятельности руководителя школы?
- 1) *По внешнему и внутреннему состоянию здания школы и благоустроенной прилегающей территории, специальной организаторской подготовке.*
  - 2) По результатам работы школы, личному вкладу директора школы в организацию учебно-воспитательной работы, стилю его работы, специальной подготовке, организаторскому таланту.
  - 3) По личному материальному вкладу директора школы в организацию учебно-воспитательной работы.+
  - 4) По объему средств, привлекаемых с помощью попечительского совета школы, организаторским способностям учителей.
6. Выбор метода контроля зависит от:
- 1) возможностей педагогического процесса;
  - 2) характера содержательной части материала;
  - 3) настроения педагога;

7. Помимо диагностической, обучающей и воспитывающей, к функциям оценки относят:

- 1) интерпретирующая;
- 2) интегрирующая;
- 3) корректирующая;

8. Получение объективных текущих данных о ходе процесса обучения учащихся – это:

- 1) промежуточный контроль;
- 2) итоговый контроль;
- 3) текущий контроль;
- 4) рубежный;

9. Выявление затруднений, ошибок учащихся и причин их возникновения относится к:

- 1) функциям контроля;
- 2) требованиям контроля;
- 3) задачам контроля;

10. Установите последовательность этапов технологии проведения индивидуального устного контроля:

- 1) слушание ответов;
- 2) выставление оценок;
- 3) подготовка учащегося к ответу;
- 4) постановка задания, вызов учащегося к доске;
- 5) обсуждение ответа.

11. Терминологические диктанты проводят с целью:

- А) подготовки к усвоению нового материала, решению задач;
- Б) определения уровня сформированности и степени применения знаний на практике;
- В) выявлению уровня овладения категориальным аппаратом;

12. Система заданий специфической формы, определённого содержания, возрастающей трудности, служащая для объективной оценки структуры и изменения уровня знаний обучающихся:

- 1) педагогический тест;
- 2) тестовое задание;
- 3) субтест;

13. К тестовым заданиям открытого типа относят:

- 1) тестовые задания на вставку ответа;
- 2) тестовые задания на установление последовательности;
- 3) тестовые задания с несколькими правильными ответами;
- 4) тестовые задания на иерархическое сравнение;

14. К негативным факторам компьютерного тестирования относят:

- 1) изменение процедуры и тактики выполнения теста;

- 2) напряженная атмосфера;
- 3) продолжительность работы.

15. К видам портфолио не относят:

- 1) Портфолио документации;
- 2) Портфолио процесса;
- 3) Портфолио показательное (презентационное);

16. Вставьте пропущенное слово:

Организация учебного процесса на основе \_\_\_\_\_ технологии предполагает деление дисциплины на несколько крупных разделов, выполнение всех заданий в пределах раздела позволяет студенту набрать определенное количество баллов, изучение раздела завершается контрольной акцией: коллоквиумом, контрольной работой или тестированием.

17. В технологии модульного обучения блок, содержащий рекомендации по проведению занятий с описанием конкретных методик, если студент работает во взаимодействии с педагогом, и комплект ООД при самостоятельной работе, называется:

- 1) информационный;
- 2) исполнительский;
- 3) контролирующий;
- 4) методический;

18. Преимуществом модульно-рейтинговой технологии перед традиционным построением курса является:

- 1) студент активно работает в течение всего семестра;
- 2) отсутствие необходимости педагогу постоянного контроля работы студентов;
- 3) упрощение требований к студенту;

19. Установите порядок предложений таким образом, чтобы получился текст:

- 1) Например, в заданиях ЕГЭ по математике практически не представлена прикладная жизненно важная составляющая образования, преобладает схоластика, математика ради математики, отрыв теории от практики.
- 2) Сбалансированных по знаниям и умениям заданий в частях А и Б материалов ЕГЭ очень мало по всем предметам.
- 3) По исследованиям психологов обучение, основанное на запоминании фактов, правил, стандартных операций, резко ухудшает комфортность обучения детей, особенно «правополушарных».
- 4) Тестовые задания подобного рода бесполезны для жизнедеятельности выпускников, за исключением, пожалуй, тех, кто выберет данный предмет в качестве профилирующего в своей будущей деятельности.

20. Качество образования – это:

- 1) социальная категория, определяющая состояние и результативность процесса образования в обществе, его соответствие потребностям и ожиданиям общества;



- 2) объективная внутренняя определенность объектов и процессов, обуславливающая их пригодность и приспособленность для конкретных целей;
- 3) определенный уровень знаний и умений, умственного, физического и нравственного развития, которого достигли выпускники образовательного учреждения в соответствии с планируемыми целями обучения и воспитания;

21. Для управления качеством образования необходимо осуществлять измерение:

- 1) качества результатов деятельности каждого сотрудника вуза;
- 2) качества результатов деятельности каждого подразделения и образовательного учреждения в целом;
- 3) качество социальных процессов, влияющих на деятельность образовательного учреждения;

22. Обоснованность использования системного подхода применительно к управлению качеством образования подтверждается его соответствием ведущему признаку системности:

- 1) полифункциональность;
- 2) целостность;
- 3) эффективность;

23. Самоконтроль позволяет:

- 1) самостоятельно находить и предупреждать ошибки в собственной деятельности;
- 2) создать эталонный уровень оценки;
- 3) реализовывать управленческую функцию;

24. К традиционным формам контроля относят:

- 1) устный опрос;
- 2) компьютерное тестирование;
- 3) упражнение;

25. Один из составляющих структуры дидактического теста, включающий в себя краткую инструкцию для обследуемого, тестовую задачу, эталон ответа – это:

- 1) педагогический тест;
- 2) тестовое задание;
- 3) субтест;

26. Достоинство открытых тестовых заданий состоит:

- 1) в легком подсчете результатов;
- 2) в отсутствии возможности угадать правильные ответы;
- 3) в удобной проверке номенклатуры понятий;

27. Преимущество компьютерного тестирования состоит в:

- 1) возможности составления матриц ответов и быстрой статистической обработки результатов тестирования;
- 2) уменьшении затрат на тиражирование материалов;

- 3) повышение эффективности тестирования за счет уменьшения продолжительности теста;

28. В настоящее время \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_ являются процедурами широкомасштабного массового тестирования учащихся в России.

29. Вариант автоматизированной системы тестирования, в которой заранее известны параметры трудности и дифференцирующей способности отдельных заданий, – это:

- 1) компьютерное тестирование;
- 2) адаптивное тестирование;
- 3) многофункциональное тестирование;

30. Резюме, тексты заключений, краткие характеристики или аннотации на выполненные проекты, отзывы и т. д. включает в себя:

- 1) портфолио документов;
- 2) портфолио по образовательной программе;
- 3) портфолио трудоустройства

31. В технологии модульного обучения блок, содержащий банк типовых, комплексных и ситуационных задач с комплектом ООД различных типов, описания лабораторных и практических работ, методические рекомендации, называется:

- 1) информационный;
- 2) исполнительский;
- 3) контролирующий;
- 4) методический;

32. К принципам модульно-рейтинговой технологии не относят:

- 1) компактность;
- 2) структурирование содержания учебной дисциплины
- 3) интенсификация самостоятельной работы студентов

33. Установите порядок предложений таким образом, чтобы получился текст:

- 1) Идея использовать результаты ЕГЭ (а ранее централизованного тестирования) в качестве оценки уровня подготовки учащихся в рамках аттестационной экспертизы школ неоднократно поднималась на всех уровнях управления образованием, на тематических конференциях, на совещаниях в Центре тестирования, в публикациях и т. д.
- 2) Тесты, предназначенные для аттестационной экспертизы школ в процессе ЕГЭ, прежде всего, должны быть пригодны для проверки реализации государственных требований к уровню подготовки выпускников.
- 3) Эти требования фактически представляются совокупностью тестовых заданий, которые выполняют учащиеся выпускных классов школ.
- 4) Остановимся на следующих требованиях к тестовым заданиям, входящим в ЕГЭ: дидактическая сложность, соответствие образовательным минимумам, процедурная совместимость, возможность интерпретации результатов тестирования с точки зрения качества образования.

34. Качество образования будущего специалиста – это:

- 1) социальная категория, определяющая состояние и результативность процесса образования в обществе, его соответствие потребностям и ожиданиям общества;
- 2) объективная внутренняя определенность объектов и процессов, обуславливающая их пригодность и приспособленность для конкретных целей;
- 3) В) определенный уровень знаний и умений, умственного, физического и нравственного развития, которого достигли выпускники образовательного учреждения в соответствии с планируемыми целями обучения и воспитания;

35. Для оценки деятельности образовательного учреждения с позиций качества необходимо рассмотреть такие категории вопросов, как:

- 1) стратегическое планирование;
- 2) взаимодействие с потребителями и рынками образовательных услуг;
- 3) управление персоналом;

36. Преимущество компьютерного тестирования состоит:

- 1) в отсутствии возможности выбора случайного ответа;
- 2) в уменьшении затрат на создание тестовых материалов;
- 3) в обеспечении комфортных условий для работы с тестом в удобное для тестируемого время;

37. Обязательным элементом портфолио не является:

- 1) сопроводительное письмо;
- 2) содержание или оглавление;
- 3) самоанализ и взгляд в будущее

38. В технологии модульного обучения блок, в котором содержится теоретический материал, подлежащий изучению, структурированный на учебные элементы, и методические указания по его усвоению и передаче, называется:

- 1) информационный;
- 2) исполнительский;
- 3) контролирующий;

39. Модульно-рейтинговая технология основывается:

- 1) на принципе регулярность и объективность оценки результатов работы студентов и преподавателей;
- 2) на принципе строгого соблюдения исполнительской дисциплины;
- 3) на принципе интенсификации самостоятельной работы студентов;

40. Установите порядок предложений таким образом, чтобы получился текст:

- 1) Кроме того, факт, что школу начнут оценивать по результатам ЕГЭ, может привести лишь к тому, что учитель, вместо того, чтобы давать знания, будет «натаскивать» учеников на сдачу экзамена.

- 2) В целом, идея повышения объективности оценки качества знаний, вызывает понимание, но доведение этой идеи до абсурда провоцирует прямо противоположные эмоции.
- 3) Закон «О едином госэкзамене» существенно расширил возможности для поступления в вузы по результатам конкурсов и олимпиад, а также предполагает льготы, в частности, для детей военнослужащих, погибших при исполнении, чемпионов олимпийских и паралимпийских игр.
- 4) Согласно новым правилам, сдача ЕГЭ происходит в чужой школе в присутствии двух педагогов, случайно выбранных за 1,5 часа до выпускного испытания, которые проведут инструктаж с учащимися по правилам заполнения бланков ответов.

### **Задания для практических занятий**

«Мозговой штурм» - аналитическая работа с нормативными документами

1. Проведите анализ типового Положения о работе одного из органов коллективного управления образовательной организации по приведенной схеме
  - 1.Перечислите основные цели и задачи данного совета (комитета) (не более 4-5)
  - 2.Как (выборы или назначение), в каком количестве, из кого формируется состав данного органа?
  - 3.Имеет ли и какие функции выполняет данный совет в направлениях:
    - А) влияния на учебный процесс;
    - Б) влияния на воспитательный процесс;
    - В) на финансовое положение и материально-техническую базу ОУ;
    - Г) на кадровый состав руководителей и рядовых педагогов ОУ (прием на работу, увольнение, назначение), их поощрение или наказание;
    - Д) на учащихся;
    - Е) есть ли у совета контрольные функции? Если да, то какие?
    - Ж) какие нормативно-правовые акты (документы) может создавать совет (комитет)?
  4. Какие формы работы может применять совет (проверки, заслушивания отчетов и др.)?
  5. Каковы права совета? (выделите не более 3-4 самых важных на ваш взгляд).
  6. За что совет несет ответственность? Если указаны формы ответственности –назовите их (выделите не более 3-4 самых важных на ваш взгляд)

### **Ситуационные задачи и кейсы**

#### **Примерный перечень ситуационных задач и кейсов**

##### **Задача 1.**

Рассмотрите ситуацию: Вы –директор языковой школы в г. Красноярске. Проведите анализ образовательной среды данной образовательной организации. Какая информация Вам потребуется?

##### **Задача 2.**

Рассмотрите ситуацию: Вы –завуч вновь открываемой средней общеобразовательной школы. Вам необходимо сформировать физическую образовательную среду.

##### **Задача 3.**

Рассмотрите ситуацию: Вы –завуч вновь открываемой средней общеобразовательной школы. Вам необходимо сформировать психологическую образовательную среду.

#### Задача 4.

Вы –директор финансового колледжа, в котором обучается около 50% иногородних студентов. Необходимо выстроить систему организации учебного процесса колледжа.

#### Задача 5.

Вы –директор физико-математической школы. Перечислите основные элементы материальных ресурсов данной организации.

#### Кейс 1

Учитель Алексеева, преподаватель биологии, работающая в школе шесть лет, подала заявление директору об увольнении. Причиной этого стал тот факт, что отремонтированный, заново укомплектованный кабинет биологии передан вновь принятому учителю Тихоновой, а она остается в старом кабинете. Это, по мнению Алексеевой, является неправильным и не учитывает ее вклад в достижения школы. В результате этого инцидента в коллективе наметился раскол. Часть педагогов встали на сторону Алексеевой, часть –на сторону администрации, часть соблюдала нейтралитет. Опишите свои действия в процессе разрешения возникшей проблемы.

#### Кейс 2

##### Плюс–Минус–Интересно

Многие считают Эдварда де Боно ведущим мировым авторитетом в области обучения мышлению как навыку. Им написано 45 книг, которые переведены на 27 языков, включая китайский, иврит, арабский, бахаса и другие. Ниже приводятся выдержки из книги Э. де Боно «Нестандартное мышление». ПМИ – это мощный мыслительный инструмент. Он так прост, что ему почти невозможно научиться, ибо каждый полагает, что пользуется им. Буквы выбраны так, чтобы сложиться в хорошо произносимую аббревиатуру и чтобы мы могли попросить себя или других «выполнить ПМИ».

«П» означает «Плюс или хорошие аспекты».

«М» означает «Минус или плохие аспекты».

«И» означает «Интересно или интересные аспекты».

ПМИ –это инструмент привлечения внимания. Выполняя ПМИ, вы намеренно направляете своё внимание сначала на аспекты «Плюс», затем на аспекты «Минус» и, наконец, на «Интересные аспекты». Это выполняется с твёрдым намерением, очень дисциплинированно.

Однажды перед началом урока я спросил группу из 30 мальчиков (в возрасте 10–11 лет), что они думают об идее выплаты каждому из них 5 долларов в неделю просто за то, что они ходят в школу. Им всем идея очень понравилась, и все они стали рассказывать мне о том, что бы они стали делать с деньгами (покупали бы сладости, комиксы и т. д.).

Затем я объяснил им ПМИ и попросил просмотреть все аспекты «Плюс», «Минус» и «Интересно» применительно к пятидолларовому предложению. Они должны были сделать это путём обсуждения в группах по пять человек.

Три минуты спустя оратор от каждой группы огласил выводы. Было найдено множество аспектов:

- старшие мальчики будут их бить и отнимать деньги;
- родители не станут дарить подарков и выдавать карманных денег;
- школа поднимет плату за питание;
- кто будет решать, какую сумму платить для разных возрастных категорий?

- будут происходить ссоры по поводу денег и забастовки;
- откуда будут поступать деньги
- будет меньше денег на оплату труда учителей;
- у школы не будет денег на покупку микроавтобуса.

В конце упражнения у класса снова спросили, нравится ли им идея. Если прежде идею одобряли тридцать из тридцати, теперь двадцать девять из тридцати полностью переменили своё мнение и больше не одобряли эту идею. Важно отметить, что очень простой инструмент сканирования, использованный подростками самостоятельно, вызвал такую перемену. Я совершенно не вмешивался и не сказал ни слова о сути вопроса.

Представьте, что вас попросили выполнить ПМИ применительно к предложению окрасить все автомобили в мире в жёлтый цвет. Ваши выводы могут быть таковы: «П»:

- проще увидеть на дороге
- проще увидеть ночью;
- никаких проблем с выбором желаемого цвета;
- не нужно тратить время для получения нужного цвета;
- проще для производителя;
- дилеру не нужно создавать большого запаса.

«М»:

- скучно;
- трудно узнать свой автомобиль;
- сложно отыскать свой автомобиль на стоянке;
- проще красть автомобили;
- изобилие жёлтого может резать глаза;
- полиции будет сложно преследовать автомобили;
- свидетелям аварий придётся туго;
- ограничение вашей свободы выбора

«И»:

- интересно посмотреть, будут ли появляться разные оттенки жёлтого;
- интересно посмотреть, оценят ли люди фактор безопасности;
- интересно посмотреть, изменится ли отношение к автомобилям;
- интересно посмотреть, будет ли это соблюдаться;
- интересно посмотреть, кто поддержит это предложение.

Выполнить это довольно легко. Нелегко намеренно ориентировать внимание в разных направлениях поочерёдно после того, как ваше предубеждение уже решило, что вы думаете об этой идее.

Поэтому ПМИ –это естественный вызов вашему уму отыскать так много «П», «М» и «И», как только возможно. Одна тринадцатилетняя девочка рассказала о том, что поначалу метод ПМИ казался ей очень искусственным, так как она заранее знала, что думает о конкретном предмете. Несмотря на это, когда она записала аспекты «П», «М» и «И», выяснилось, что её восприятие изменилось. Это именно то, чего следовало ожидать. Как только идея обдумана и записана по каким-нибудь заголовкам, её невозможно «передумать», и она повлияет на окончательное решение. Один мальчик сказал, что для жёлтых машин был бы «Плюсом» тот факт, что им требуется уделять больше внимания собственной чистоте. Другой мальчик заявил, что чистота –это аспект «Минус», так как ему «приходится мыть отцовскую машину». И оба правы. В ПМИ мы не ищем ценностей, находящихся в самом аспекте. Это не суждение о ценности. Мы ищем, какие аспекты следует увидеть при взгляде в том или ином направлении. Элемент «Интересно» собирает вместе те аспекты, которые не являются ни положительными, ни

отрицательными. (В ситуации, когда конкретный аспект виден и как «П», и как «М», можно поместить его под обоими заголовками). «И» также поощряет привычку преднамеренно исследовать предмет вне рамок суждений для того, чтобы увидеть, что же в этой идее интересно или к чему она приводит. Таким образом, мыслитель поощряется к расширению идеи, а не к обращению с ней как с чем-либо статичным. Многие утверждают, что практикуют ПМИ. Возможно, это справедливо для тех ситуаций, в которых присутствует большая доля нерешительности. Но главное назначение ПМИ не в этом. Наоборот, ПМИ следует использовать именно тогда, когда у нас нет сомнений относительно данной ситуации, когда мы мгновенно решаем, что нам нравится и что не нравится (как в случае с реакцией сиднейской школы на 5 долларов в неделю). В качестве привычки ума ПМИ создано специально для того, чтобы заставлять нас сканировать те ситуации, в которых мы считаем сканирование ненужным. Выполнение ПМИ – совсем не то же самое, что перечисление «за» и «против». Последнее скорее является упражнением в вынесении суждений. Вдобавок раздел «Интересно» позволяет рассмотреть те вопросы, которые не относятся ни к «за», ни к «против».

Вопросы для работы с кейсом

- A. Можно ли считать ПМИ методом принятия решений?
- B. Применим ли ПМИ для принятия именно управленческих решений?
- C. Приведите примеры жизненных ситуаций, в которых можно было бы применить ПМИ.
- D. Выполните ПМИ применительно к следующим вопросам (самостоятельно или в небольших дискуссионных группах):
  - 1. Что бы вы сказали о предложении каждому носить значок с указанием настроения?
  - 2. Следует ли каждому ребёнку усыновить/удочерить пожилого человека и ухаживать за ним?
  - 3. Считаете ли вы хорошей идеей тюрьмы выходного дня для малолетних правонарушителей?
  - 4. Следует ли разрешить каждому указывать, каким образом должны быть израсходованы уплаченные им налоги?

### Вопросы для самопроверки:

- 1. Цели и задачи образовательной политики
- 2. Признаки государственного характера управления образованием и социально-педагогической деятельностью
- 3. Принципы государственной политики в сфере образования и сфере социальной работы
- 4. Государственные органы управления образованием, содержание их деятельности
- 5. Государственная политика в системе общего образования Российской Федерации
- 6. Вопросы государственно-общественной системы управления образованием в ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- 7. Типология образовательных и социально-педагогических учреждений
- 8. Субъекты и объекты управления образовательными и социально-педагогическими учреждениями
- 9. Понятие и сущность управленческой деятельности.
- 10. Основная цель, задачи управления.
- 11. Педагогический менеджмент.
- 12. Классификация учреждений в образовании и социальной сфере (в зависимости от типов собственности и миссии)

13. Методы управления образованием: организационно-административные, экономические, социально-психологические.
14. Нормативно-правовая база управления образовательными и социально-педагогическими организациями (учреждениями).
15. Инновации в управлении образованием
16. Функции управления образовательными и социально-педагогическими организациями: системный анализ, целеполагание, планирование, организация деятельности, контроль, регулирование (коррекция), диагностика.
17. Значение планирования.
18. Инновации в содержании планирования как управленческой деятельности.
19. Основы эффективного планирования образования
20. Разработка программ развития образовательных учреждений.
21. Сущность программно-целевого планирования образования
22. Сетевое планирование образования.
23. Управление ЗОЖ в системе образования
24. Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа» об организации здоровьесбережения в современной школе.
25. Методы контроля: система диагностики, исследовательские наблюдения, собеседования, тесты, опросники, анкеты и др.
26. Специфика управленческих функций социального педагога общеобразовательного учреждения
27. Функции социального педагога в области социально-педагогического менеджмента
28. Модели внутришкольного управления
29. Специфика социально-педагогического управления в образовательном учреждении
30. Системы внутришкольного управления
31. Демократизация управления школой
32. Проблемы функционирования и управления инновационными процессами развития школы
33. Особенности управления социально-педагогической деятельностью в общеобразовательном учреждении
34. Структура и службы управления социально-педагогической работой в школе
35. Службы управления школой
36. Коллегиальный характер управления школой
37. Деятельность и функции социального педагога как менеджера в области социально-педагогического управления. Его основные управленческие функции
38. Признаки общественного характера управления образовательными и социально-педагогическими учреждениями
39. Формы и методы общественного участия в управлении образованием.
40. Коллективные органы управления, их состав и характеристика деятельности (совет школы, педагогический совет, наблюдательный совет, ученическое самоуправление, органы родительской общественности и др.).

#### **Вопросы для самостоятельного изучения:**

1. Стратегия развития системы образования на современном этапе в РФ и за рубежом
2. Тенденции в современном образовании: гуманизация и гуманитаризация, воспитательная компонента
3. Характеристика современной системы образования РФ, ее структура.
4. Государственно-общественный характер управления системой образования
5. Федеральная программа развития образования как организационная основа государственной политики в области образования
6. Принципы государственной политики в области образования



7. Основные положения «Закона об образовании РФ»
8. Государственные органы управления образованием, содержание их деятельности
9. Взаимодействие социальных институтов в управлении образовательными системами
10. Стратегии развития системы образования РФ
11. Образование как элемент устройства жизни общества
12. Принципы управления образовательными учреждениями, стратегические аспекты: централизация и децентрализация.
13. Реформы систем образования
14. Западноевропейская образовательная интеграция: успехи и трудности
15. Становление систем непрерывного образования
16. Реформы школьных систем
17. Условия эффективного стратегического управления: гуманизация образования – приоритетная задача, «школы будущего», проект «человека будущего»
18. Структура образовательного учреждения
19. Функциональные обязанности менеджеров образовательных учреждений
20. Требования менеджмента к образовательной среде
21. Демократизация управления образовательными учреждениями
22. Проблемы функционирования и управления инновационными процессами развития школой
23. Нововведения во внутришкольном управлении: основные тенденции
24. Характеристика основных направлений управленческих действий. Школа развития, школа функционирования
25. Понятие и сущность управленческой деятельности.
26. Основная цель, задачи управления.
27. Педагогический менеджмент.
28. Классификация учреждений в образовании и социальной сфере (в зависимости от типов собственности и миссии)
29. Методы управления образованием: организационно-административные, экономические, социально-психологические.
30. Нормативно-правовая база управления образовательными и социально-педагогическими организациями (учреждениями).
31. Инновации в управлении образованием
32. Функции управления образовательными и социально-педагогическими организациями: системный анализ, целеполагание, планирование, организация деятельности, контроль, регулирование (коррекция), диагностика.
33. Значение планирования.
34. Инновации в содержании планирования как управленческой деятельности.
35. Основы эффективного планирования образования
36. Разработка программ развития образовательных учреждений.
37. Сущность программно-целевого планирования образования
38. Сетевое планирование образования.
39. Управление ЗОЖ в системе образования
40. Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа» об организации здоровьесбережения в современной школе.
41. Методы контроля: система диагностики, исследовательские наблюдения, собеседования, тесты, опросники, анкеты и др.
42. Специфика управленческих функций социального педагога общеобразовательного учреждения
43. Функции социального педагога в области социально-педагогического менеджмента
44. Модели внутришкольного управления
45. Специфика социально-педагогического управления в образовательном учреждении

46. Системы внутришкольного управления
47. Демократизация управления школой
48. Проблемы функционирования и управления инновационными процессами развития школы
49. Особенности управления социально-педагогической деятельностью в общеобразовательном учреждении
50. Структура и службы управления социально-педагогической работой в школе

## **Задания для самостоятельных работ**

### **Реферат**

#### **Задания и методические указания по выполнению рефератов**

Реферат - письменная работа объемом 10-15 печатных страниц (включая титульного листа и списка литературы), в которой представлено краткое точное изложение сущности какого-либо вопроса, темы на основе нескольких книг, монографий или других первоисточников. Реферат должен содержать основные фактические сведения и выводы по рассматриваемому вопросу.

#### **1. Структура реферата:**

1. Титульный лист.
2. После титульного листа на отдельной странице следует оглавление (содержание), в котором указаны названия всех разделов реферата и номера страниц, указывающие начало этих разделов в тексте реферата.
3. После оглавления следует введение. Объем введения составляет 1-1,5-2 страницы.
4. Основная часть реферата может иметь одну или несколько глав, состоящих из 2-3 параграфов (подпунктов, разделов) и предполагает осмысленное и логичное изложение главных положений и идей, содержащихся в изученной литературе. В тексте обязательны ссылки на первоисточники. В том случае если цитируется или используется чья-либо неординарная мысль, идея, вывод, приводится какой-либо цифрой материал, таблицу - обязательно сделайте ссылку на того автора у кого вы взяли данный материал.
5. Заключение содержит главные выводы, и итоги из текста основной части, в нем отмечается, как выполнены задачи и достигнуты ли цели, сформулированные во введении.
6. Приложение может включать графики, таблицы, расчеты.
7. Библиография (список литературы) здесь указывается реально использованная для написания реферата литература. Список составляется согласно правилам библиографического описания.

#### **2. Этапы работы над рефератом.**

Работу над рефератом можно условно подразделить на три этапа:

1. Подготовительный этап, включающий изучение предмета исследования;
2. Изложение результатов изучения в виде связного текста;
3. Устное сообщение по теме реферата.

##### ***Подготовительный этап работы.***

Включает в себя формулировку темы, поиск источников научной информации, работу с данными источниками. Подготовительный этап работы завершается созданием конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. По завершении предварительного этапа можно переходить непосредственно к созданию текста реферата.

##### ***Создание текста.***

Текст реферата должен подчиняться определенным требованиям: он должен раскрывать тему, обладать связностью и цельностью. Раскрытие темы предполагает, что в тексте

реферата излагается относящийся к теме материал и предлагаются пути решения содержащейся в теме проблемы. Связность текста предполагает смысловую соотносительность отдельных компонентов, а цельность - смысловую законченность текста.

С точки зрения связности все тексты делятся на тексты - констатации и тексты рассуждения. Тексты-констатации содержат результаты ознакомления с предметом и фиксируют устойчивые и несомненные суждения. В текстах-рассуждениях одни мысли извлекаются из других, некоторые ставятся под сомнение, дается им оценка, выдвигаются различные предположения.

### ***План реферата.***

Изложение материала в тексте должно подчиняться определенному плану – мыслительной схеме, позволяющей контролировать порядок расположения частей текста. Универсальный план научного текста, помимо формулировки темы, предполагает изложение вводного материала, основного текста и заключения. Все научные работы - от реферата до докторской диссертации - строятся по этому плану, поэтому важно с самого начала научиться придерживаться данной схемы.

### ***Требования к введению.***

Введение - начальная часть текста. Оно имеет своей целью сориентировать читателя в дальнейшем изложении.

Во введении аргументируется актуальность исследования, т.е. выявляется практическое и теоретическое значение данного исследования. Далее констатируется, что сделано в данной области предшественниками; перечисляются положения, которые должны быть обоснованы. Введение может также содержать обзор источников или экспериментальных данных, уточнение исходных понятий и терминов, сведения о методах исследования.

Во введении обязательно формулируются цель и задачи реферата.

Объем введения - в среднем около 10% от общего объема реферата.

### ***Основная часть реферата.***

Основная часть реферата раскрывает содержание темы. В ней обосновываются основные тезисы реферата, приводятся развернутые аргументы, предполагаются гипотезы, касающиеся существа обсуждаемого вопроса.

Важно проследить, чтобы основная часть не имела форму монолога. Аргументируя собственную позицию, можно и должно анализировать, и оценивать позиции различных исследователей, с чем-то соглашаться, чему-то возражать, кого-то опровергать. Установка на диалог позволит избежать не критического заимствования материала из чужих трудов - компиляции.

Изложение материала основной части подчиняется собственному плану, что отражается в разделении текста на главы, параграфы, пункты. План основной части может быть составлен с использованием различных методов группировки материала: классификации (эмпирические исследования), типологии (теоретические исследования), периодизации (исторические исследования).

### ***Заключение.***

Заключение - последняя часть научного текста. В ней краткой и сжатой форме излагаются полученные результаты, представляющие собой ответ на главный вопрос исследования. Здесь же могут намечаться и дальнейшие перспективы развития темы. Небольшое по объему сообщение также не может обойтись без заключительной части - пусть это будут две-три фразы. Но в них должен подводиться итог проделанной работы.

### ***Список использованной литературы.***

Реферат любого уровня сложности обязательно сопровождается списком используемой литературы. Названия книг в списке располагают по алфавиту с указанием выходных данных использованных книг.

### **Требования, предъявляемые к оформлению реферата**

Работа выполняется на одной стороне листа стандартного формата. По обеим сторонам листа оставляются поля размером 30 мм. слева, 15 мм. справа и по 20 мм. сверху и снизу листа. Рекомендуется шрифт Times New Roman, кегель 14, интервал - 1,5. Все листы реферата должны быть пронумерованы. Каждый вопрос в тексте должен иметь заголовок в точном соответствии с наименованием в плане-оглавлении. При написании и оформлении реферата следует избегать типичных ошибок, например, таких:

- поверхностное изложение основных теоретических вопросов выбранной темы, когда автор не понимает, какие проблемы в тексте являются главными, а какие второстепенными,
- в некоторых случаях проблемы, рассматриваемые в разделах, не раскрывают основных аспектов выбранной для реферата темы,
- дословное переписывание книг, статей, заимствования рефератов из интернет и т.д.

### **Темы рефератов**

1. Самоуправление и тайм-менеджмент в образовании
2. Имидж современного руководителя в системе образования
3. Образовательная инициатива «Наша новая школа»
4. Семья и дети как приоритетный аспект муниципальной социально-образовательной политики
5. Создание условий для самоутверждения, самореализации и самоопределения личности как тенденция развития образования
6. Преобразования позиции людей-сотрудников как тенденция развития образования
7. Творческая направленность образовательного процесса как тенденция развития образования
8. Сущность феномена «управление качеством образования».
9. Исторический аспект повышения качества образования и управления качеством образования.
10. Система менеджмента качества в районах «Болонской декларации».

### **Эссе**

Проблемная задача: научиться формулировать свое мнение и уметь его обосновать.

Главная цель – определение умения выделять, формулировать и идентифицировать основания конкретной проблемы, демонстрация навыков критического и логического мышления, владение категориально-понятийным аппаратом бухгалтерского финансового учета, проявление эрудиции. Эссе – это особый литературный и научный жанр, который (в нашем случае) предполагает размышление или комментарий от первого лица по поводу конкретной проблемы. Оно представляет собой собственную рациональную рефлексию (бук. - отражение разумом) на актуальные проблемы.

Написание эссе помогает взглянуть на конкретную проблему со стороны, дает возможность развить навыки междисциплинарного и комплексного подхода, способствует освоению системного метода.

### **Примерные темы эссе**

- 1 Гуманизация как тенденция развития образования
- 2 Гуманитаризация как тенденция развития образования
- 3 Национальная направленность образования как тенденция развития образования
- 4 Открытость системы образования как тенденция развития образования
- 5 Перенос акцента с учебной деятельности педагога на продуктивную учебно-познавательную, трудовую, художественную и другую деятельность ученика
- 6 Переход от воспроизведения к пониманию, осмыслению, использования в жизнедеятельности как тенденция развития образования
- 7 Создание условий для самоутверждения, самореализации и самоопределения личности как тенденция развития образования
- 8 Преобразования позиции педагога и позиции учащегося в личностно-равноправные, в позиции людей-сотрудников как тенденция развития образования
- 9 Творческая направленность образовательного процесса как тенденция развития образования
- 10 Стимулирование, организацию творческой, самостоятельной деятельности учащихся как тенденция развития образования
- 11 Нераздельность обучения и воспитания как тенденция развития образования
- 12 Непрерывность образования как тенденция развития образования

### **Задания и методические указания**

#### **для выполнения контрольных работ для студентов заочной формы обучения**

Структура контрольной работы должна способствовать раскрытию основных вопросов и иметь титульный лист, содержание, введение, основную часть, заключение, список литературы.

На титульном листе указывается название вуза; тема контрольной работы; курс обучения, группа, ФИО автора, шифр; ФИО, учёное звание, степень преподавателя; город и год.

В содержании отражаются вопросы контрольной работы, согласно выбранного варианта.

Введение. В нем следует обозначить цель, которую поставил перед собой студент при выполнении контрольной работы.

Основная часть контрольной работы для студентов заочного отделения состоит из теоретических вопросов по изучаемым в курсе темам.

При выполнении контрольной работы рекомендуется использовать литературу, информационные ресурсы Internet.

Выполнению работы должны предшествовать ознакомление с соответствующими разделами курса.

Список литературы оформляется в алфавитном порядке в соответствии с ГОСТ.

При выполнении контрольной работы необходимо руководствоваться следующими требованиями:

- контрольная работа должна быть представлена в установленные сроки;
- она должна быть выполнена аккуратно, страницы следует пронумеровать, оставить поля для замечаний преподавателя-рецензента, допускать лишь общепринятые сокращения слов;
- в начале работы указывается номер варианта, замена одного варианта другим не допускается;
- выполнение контрольной работы заключается в том, что студент дает письменные ответы на вопросы своего варианта;
- использует литературные источники, массовые статистические материалы за последние 3 – 5 лет;
- ответы должны содержать полный развернутый материал на поставленный вопрос;
- основные показатели рассматриваемых вопросов, необходимо оформить в виде компактных таблиц;
- если студент получил работу с подписью «на доработку», то исправленная и дополненная работа представляется с ранее возвращенной.

Нумерация страниц начинается с титульного листа. На титульном листе и на странице «Содержание» номер страницы не указывается. Нумерация указывается с третьей страницы.

Контрольная работа представляется в печатном виде. Объем ее рекомендуется 15-20 страниц печатного текста.

#### **Требования к оформлению работы**

Текст должен быть тщательно отредактирован, все опечатки устранены; текст должен быть написан с одной стороны листа формата А4.

Поля по 2 см со всех сторон (зеркальные). Шрифт Times New Roman. Размер шрифта – 14. Интервал – 1,0. Абзац -1,5.

В конце работы приводится список литературы, с указанием всех использованных источников информации, в том числе и электронные ресурсы. Список использованной литературы приводится в алфавитном порядке.

Выбор варианта и задачи контрольной работы производится исходя из последней цифры индивидуального шифра студента. Если последней цифрой индивидуального шифра студента является ноль, в этом случае студент выполняет 10 вариант задания.

#### **Тематика контрольных работ**

##### **Вариант 1**

1. Средства управления образованием
2. Инновации в управлении образованием

##### **Вариант 2**

1. Сетевое планирование образования
2. Государственные органы управления образованием

##### **Вариант 3**

1. Становление систем непрерывного образования
2. Демократизация управления образовательными учреждениями

#### Вариант 4

1. Реформы школьных систем
2. Факторы обеспечения качества образования

#### Вариант 5

1. Основные подходы к управлению качеством обучения
2. Творческая направленность образовательного процесса как тенденция развития образования

#### Вариант 6

1. Управление качеством самообразования обучающихся
2. Сущность программно-целевого планирования образования

#### Вариант 7

1. Основы эффективного планирования образования
2. Компетентностный подход к проектированию образовательного процесса

#### Вариант 8

1. Разработка программ развития образовательных учреждений
2. Функциональные обязанности менеджеров образовательных учреждений

#### Вариант 9

1. Стратегия развития системы образования на современном этапе в РФ
2. Структура образовательного учреждения

#### Вариант 10

1. Механизмы реализации политики в области образования
2. Проблемы функционирования и управления инновационными процессами развития школой

#### 4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Критерии оценки зачета в тестовой форме: количество баллов или удовлетворительно, хорошо, отлично. Для получения соответствующей оценки на зачете и экзамене по курсу используется накопительная система балльно-рейтинговой работы студентов. Итоговая оценка складывается из суммы баллов или оценок, полученных по всем разделам курса и суммы баллов полученной на зачете.

Таблица 4.1 – Критерии оценки уровня знаний студентов с использованием теста на зачете по учебной дисциплине

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично	86-100 % правильных ответов
Хорошо	71-85 %

Удовлетворительно	51- 70%
Неудовлетворительно	Менее 51 %

Количество баллов и оценка неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично определяются программными средствами по количеству правильных ответов к количеству случайно выбранных вопросов.

Критерии оценивания компетенций следующие:

1. Ответы имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует об уверенных знаниях обучающегося и о его умении решать профессиональные задачи, оценивается в 5 баллов (отлично);
2. Более 75 % ответов имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует о достаточных знаниях обучающегося и его умении решать профессиональные задачи – 4 балла (хорошо);
3. Не менее 50 % ответов имеют полные решения (с правильным ответом) Их содержание свидетельствует об удовлетворительных знаниях обучающегося и о его ограниченном умении решать профессиональные задачи, соответствующие его будущей квалификации – 3 балла (удовлетворительно);
4. Менее 50 % ответов имеют решения с правильным ответом. Их содержание свидетельствует о слабых знаниях обучающегося и его неумении решать профессиональные задачи – 2 балла (неудовлетворительно)

Критерии оценки уровня усвоения знаний, умений и навыков по результатам зачета в устной форме:

Оценка «отлично» выставляется, если дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Умеет тесно увязывать теорию с практикой. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.

Оценка «хорошо» выставляется, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен. Ответы на дополнительные вопросы логичны, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя.



Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент испытывает значительные трудности в ответе на экзаменационные вопросы. Присутствует масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов. Речь неграмотна. На дополнительные вопросы студент не отвечает.

Написание эссе по заданным темам производят на основе прочтения основной и дополнительной литературы, анализа Интернет-ресурсов.

Критериями оценки эссе являются: новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, соблюдения требований к оформлению. Новизна текста определяет, прежде всего, самостоятельностью в постановке проблемы, формулированием нового аспекта известной проблемы, наличие авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений. Одним из критериев оценки работы является анализ использованной литературы. Определяется, привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, справки и т.д.).

Степень раскрытия сущности вопроса – наиболее важный критерий оценки работы студента над эссе. В данном случае определяется: а) соответствие плана теме эссе; б) соответствие содержания теме и плану эссе; в) обоснованность способов и методов работы с материалом, способность его систематизировать и структурировать; г) полнота и глубина знаний по теме; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме). Также учитывается соблюдение требований к оформлению: насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; оценка грамотности и культуры изложения; владение терминологией; соблюдение требований к объёму эссе.

Критерии оценки эссе:

Оценка «отлично» выставляется если в эссе обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы при защите.

Оценка «хорошо» выставляется если основные требования к эссе выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём эссе; имеются упущения в оформлении, на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Оценка «удовлетворительно» выставляется если в работе имеются существенные отступления от требований к эссе. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании эссе; отсутствуют выводы, допущены ошибки на дополнительные вопросы при защите.

Оценка «неудовлетворительно» эссе представлен, но тема эссе не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или эссе не представлен студентом.

Критерии оценки при решении задач: оценка «отлично» выставляется студенту, если он, решил задачу верно, пришел к верному знаменателю, показал умение логически и последовательно аргументировать решение задачи во взаимосвязи с практической действительностью. Оценка «хорошо» ставится в том случае, если задача решена верно, но с незначительными погрешностями, неточностями. Оценка удовлетворительно ставится если соблюдена общая последовательность выполнения задания, но сделаны существенные ошибки в расчетах. Оценка неудовлетворительно ставится если задача не выполнена.

Критерии оценки текущих тестов: если студент выполняет правильно до 51% тестовых заданий, то ему выставляется оценка.

Критерии оценки реферата: оценка «отлично» выставляется студенту, если в реферате обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; даны ссылки на источники информации и ресурсы сети Интернет, использованные в работе; письменно аккуратно оформлен, соблюдены требования ГОСТа. Оценка «хорошо» ставится в том случае, если основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Оценка «удовлетворительно» выставляется, если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы и во время защиты отсутствует вывод. Оценка «неудовлетворительно» ставится, если тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или работа не выполнена.

Критерии оценки контрольных работ студентов заочного обучения:

«Зачтено» ставится если контрольная работа выполнена в срок, не требует дополнительного времени на завершение; контрольная работа выполнена полностью: решены все задачи, даны ответы на все вопросы, имеющиеся в контрольной работе; без дополнительных пояснений используются знания, полученные при изучении дисциплин; даны ссылки на источники информации и ресурсы сети Интернет, использованные в работе; контрольная работа аккуратно оформлена, соблюдены требования ГОСТа;

«Незачтено» ставится если контрольная работа не выполнена в установленный срок, продемонстрировано полное безразличие к работе, требуется постоянная консультация для выполнения задания; в контрольной работе присутствует большое число ошибок; не полностью или с ошибками решены задачи, даны неполные или неправильные ответы на поставленные вопросы; отсутствуют ссылки на источники информации и ресурсы сети Интернет, использованные в работе; контрольная работа выполнена с нарушениями требований ГОСТа; контрольная работа выполнена по неправильно выбранному варианту.

