



**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Казанский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО Казанский ГАУ)**

Институт экономики
Кафедра управления сельскохозяйственным производством



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ
СФЕРЕ»
(Оценочные средства и методические материалы)**

приложение к рабочей программе дисциплины

Направление подготовки
38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) подготовки
Государственная и муниципальная служба

Форма обучения
Очная, заочная

Казань – 2021

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения ОПОП по направлению подготовки **38.04.04 Государственное и муниципальное управление**, направленность (профиль) «Государственная и муниципальная служба», обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Государственное и муниципальное управление в социальной сфере»:

Таблица 1.1 – Требования к результатам освоения дисциплины

Код индикатора достижения компетенции	Индикатор достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-5. Способность к выработке и реализации государственной социальной политики		
ПК-5.1	Применяет современные методы диагностики, анализа и решения социальных проблем, а также методы принятия решений и их реализации на практике	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современное состояние, проблемы и тенденции развития социальной сферы на всех уровнях публичной власти, особенности функционирования ее отраслей; - систему органов власти и уровни в управлении социальной сферой; - принципы и основные проблемы взаимодействия государственных и муниципальных органов управления социальной сферой; - организационные механизмы управления в социальной сфере <p>- методы диагностики, анализа и решения социальных проблем</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формулировать и обосновывать содержание социальных проблем; - планировать, организовывать и осуществлять управленческую деятельность в социальной сфере, проводить оценку ее реального состояния и тенденций развития с целью подготовки обоснованного управленческого решения; - формировать рациональные модели и организационные структуры управления социальной сферой применительно к особенностям конкретного региона и отрасли; - применять результаты отечественного и зарубежного опыта в повышении эффективности реализации управленческих решений в управлении социальной сферой <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основами организации механизма управления социальной сферой на федеральном, региональном уровнях и территории муниципального образования;

		<ul style="list-style-type: none">- навыками организации взаимодействия органов местного самоуправления с органами государственной власти и населением по осуществлению управленческой деятельности в социальной сфере;- навыками использования различных методов оценки эффективности управленческой деятельности органов государственной власти и местного самоуправления в социальной сфере
--	--	---

**. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ
ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ**

Таблица 2.1 – Показатели и критерии определения уровня сформированности компетенций (интегрированная оценка уровня сформированности компетенций)

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценка уровня сформированности			
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	Отлично
ПК-5. Способность к выработке и реализации государственной социальной политики					
ПК-5.1 Применяет современные методы диагностики, анализа и решения социальных проблем, а также методы принятия решений и их реализации на практике	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - современное состояние, проблемы и тенденции развития социальной сферы на всех уровнях публичной власти, особенности функционирования ее отраслей; - систему органов власти и уровни в управлении социальной сферой; - принципы и основные проблемы взаимодействия 	<p>Демонстрирует отрывочные знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современного состояния, проблем и тенденций развития социальной сферы на всех уровнях публичной власти, особенности функционирования ее отраслей; - системы органов власти и уровни в управлении социальной сферой; 	<p>Демонстрирует частичные знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> современного состояния, проблем и тенденций развития социальной сферы на всех уровнях публичной власти, особенности функционирования ее отраслей; - системы органов власти и уровни в управлении социальной сферой; - принципов и основных проблем 	<p>Демонстрирует в целом успешные знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> современного состояния, проблем и тенденций развития социальной сферы на всех уровнях публичной власти, особенности функционирования ее отраслей; - системы органов власти и уровни в управлении социальной сферой; 	<p>Демонстрирует сформированные систематические знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> современного состояния, проблем и тенденций развития социальной сферы на всех уровнях публичной власти, особенности функционирования ее отраслей; - системы органов власти и уровни в

	<p>государственных и муниципальных органов управления социальной сферой; -организационные механизмы управления в социальной сфере; - методы диагностики, анализа и решения социальных проблем</p>	<p>- принципов и основных проблем взаимодействия государственных и муниципальных органов управления социальной сферой; -организационных механизмов управления в социальной сфере; - методов диагностик, анализа и решения социальных проблем, не способен иллюстрировать ответ примерами, допускает множественные существенные ошибки в ответе.</p>	<p>взаимодействия государственных и муниципальных органов управления социальной сферой; -организационных механизмов управления в социальной сфере; - методов диагностик, анализа и решения социальных проблем, способен фрагментарно иллюстрировать ответ примерами, допускает несколько существенных ошибок в ответе</p>	<p>- принципов и основных проблем взаимодействия государственных и муниципальных органов управления социальной сферой; -организационных механизмов управления в социальной сфере; - методов диагностик, анализа и решения социальных проблем, грамотно излагает материал и способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, но допускает отдельные несущественные ошибки.</p>	<p>управлении социальной сферой; - принципов и основных проблем взаимодействия государственных и муниципальных органов управления социальной сферой; -организационных механизмов управления в социальной сфере; - методов диагностик, анализа и решения социальных проблем, грамотно излагает материал и способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять</p>
--	---	---	---	--	--

					теоретические знания для решения практических задач.
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формулировать и обосновывать содержание социальных проблем; - планировать, организовывать и осуществлять управленческую деятельность в социальной сфере, проводить оценку ее реального состояния и тенденций развития с целью подготовки обоснованного управленческого решения; - формировать рациональные модели и организационные структуры управления социальной сферой применительно к особенностям 	<p>Не умеет –</p> <ul style="list-style-type: none"> - формулировать и обосновывать содержание социальных проблем; - планировать, организовывать и осуществлять управленческую деятельность в социальной сфере, проводить оценку ее реального состояния и тенденций развития с целью подготовки обоснованного управленческого решения; - формировать рациональные модели организационные структуры управления 	<p>Частичные, фрагментарные умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формулировать и обосновывать содержание социальных проблем; - планировать, организовывать и осуществлять управленческую деятельность в социальной сфере, проводить оценку ее реального состояния и тенденций развития с целью подготовки обоснованного управленческого решения; - формировать рациональные 	<p>В целом успешное, но не систематические умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формулировать и обосновывать содержание социальных проблем; - планировать, организовывать и осуществлять управленческую деятельность в социальной сфере, проводить оценку ее реального состояния и тенденций развития с целью подготовки обоснованного управленческого решения; 	<p>Сформированные систематические умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формулировать и обосновывать содержание социальных проблем; - планировать, организовывать и осуществлять управленческую деятельность в социальной сфере, проводить оценку ее реального состояния и тенденций развития с целью подготовки обоснованного управленческого решения; - формировать рациональные

	<p>конкретного региона и отрасли;</p> <p>- применять результаты отечественного и зарубежного опыта в повышении эффективности реализации управленческих решений в управлении социальной сферой</p>	<p>социальной сферой применительно к особенностям конкретного региона и отрасли;</p> <p>- применять результаты отечественного и зарубежного опыта в повышении эффективности реализации управленческих решений в управлении социальной сферой</p>	<p>модели и организационные структуры управления социальной сферой применительно к особенностям конкретного региона и отрасли;</p> <p>- применять результаты отечественного и зарубежного опыта в повышении эффективности реализации управленческих решений в управлении социальной сферой</p>	<p>- формировать рациональные модели и организационные структуры управления социальной сферой применительно к особенностям конкретного региона и отрасли;</p> <p>- применять результаты отечественного и зарубежного опыта в повышении эффективности реализации управленческих решений в управлении социальной сферой</p>	<p>модели и организационные структуры управления социальной сферой применительно к особенностям конкретного региона и отрасли;</p> <p>- применять результаты отечественного и зарубежного опыта в повышении эффективности реализации управленческих решений в управлении социальной сферой</p>
--	---	--	--	---	--

	<p>Владеть: - основами организации механизма управления социальной сферой на федеральном, региональном уровнях и территории муниципального образования; - навыками организации взаимодействия органов местного самоуправления с органами государственной власти и населением по осуществлению управленческой деятельности в социальной сфере; - навыками использования различных методов оценки эффективности управленческой деятельности органов государственной власти и местного самоуправления в социальной сфере</p>	<p>Не владеет: Владеть: - основами организации механизма управления социальной сферой на федеральном, региональном уровнях и территории муниципального образования; - навыками организации взаимодействия органов местного самоуправления с органами государственной власти и населением по осуществлению управленческой деятельности в социальной сфере; - навыками использования различных методов оценки эффективности управленческой деятельности органов</p>	<p>Частичное, фрагментарно владеет: Владеть: - основами организации механизма управления социальной сферой на федеральном, региональном уровнях и территории муниципального образования; - навыками организации взаимодействия органов местного самоуправления с органами государственной власти и населением по осуществлению управленческой деятельности в социальной сфере; - навыками использования различных методов оценки эффективности управленческой</p>	<p>В целом успешно, но не в полном объеме владеет: Владеть: - основами организации механизма управления социальной сферой на федеральном, региональном уровнях и территории муниципального образования; - навыками организации взаимодействия органов местного самоуправления с органами государственной власти и населением по осуществлению управленческой деятельности в социальной сфере; - навыками использования различных методов оценки эффективности</p>	<p>Свободно, в полном объеме владеет: Владеть: - основами организации механизма управления социальной сферой на федеральном, региональном уровнях и территории муниципального образования; - навыками организации взаимодействия органов местного самоуправления с органами государственной власти и населением по осуществлению управленческой деятельности в социальной сфере; - навыками использования различных методов оценки</p>
--	---	---	---	---	--

		государственной власти и местного самоуправления в социальной сфере	деятельности органов государственной власти и местного самоуправления в социальной сфере	управленческой деятельности органов государственной власти и местного самоуправления в социальной сфере	эффективности управленческой деятельности органов государственной власти и местного самоуправления в социальной сфере
--	--	--	---	---	--

Описание шкалы оценивания

1. Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, не овладевшему ни одним из элементов компетенции, т.е. обнаружившему существенные пробелы в знании основного программного материала по дисциплине (практике), допустившему принципиальные ошибки при применении теоретических знаний, которые не позволяют ему продолжить обучение или приступить к практической деятельности без дополнительной подготовки по данной дисциплине.

2. Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», т.е. проявившему знания основного программного материала по дисциплине (практике) в объеме, необходимом для последующего обучения и предстоящей практической деятельности, знакомому с основной рекомендованной литературой, допустившему неточности в ответе на экзамене, но в основном обладающему необходимыми знаниями для их устранения при корректировке со стороны экзаменатора.

3. Оценка «хорошо» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать» и «уметь», проявившему полное знание программного материала по дисциплине (практике), освоившему основную рекомендованную литературу, обнаружившему стабильный характер знаний и умений и способному к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности.

4. Оценка «отлично» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», «уметь» и «владеть», проявившему всесторонние и глубокие знания программного материала по дисциплине (практике), освоившему основную и дополнительную литературу, обнаружившему творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании усвоенных знаний.

5. Оценка «зачтено» соответствует критериям оценок от «отлично» до «удовлетворительно».

6. Оценка «не зачтено» соответствует критерию оценки «неудовлетворительно».

3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Таблица 3.1 – Типовые контрольные задания соотнесенные с индикаторами достижения компетенций

Индикатор достижения компетенции	№№ заданий (вопросов, билетов, тестов и пр.) для оценки результатов обучения по соотнесенному индикатору достижения компетенции
ПК-5.1 Способен использовать современные методы диагностики, анализа и решения социальных проблем, а также методы принятия решений и их реализации на практике	Устные вопросы к экзамену 1-33 Вопросы для самостоятельного изучения - 1-126 Вопросы для самопроверки Вопросы для контрольной работы 1-20 Вопросы для коллоквиумов- 1-12 Задания

	Вопросы к экзамену в тестовой форме 1-20 Эссе: 1-20 Темы рефератов: 1-20 Темы курсовых работ: 20-50
--	--

Устные вопросы для подготовки к экзамену

1. Государственная социальная политика
2. Социальная политика Российской Федерации
3. Основные понятия в социальной сфере, характеристика социальной сферы.
4. Структура социальной сферы, основные компоненты, их характеристика.
5. Система индикаторов, фиксирующих процессы в социальной сфере.
6. Понятия управление, социальное управление, управление социальной сферой.
7. Система управления, принципы, функции, методы, механизмы, уровни.
8. Подходы к управлению социальной сферой.
9. Современные тенденции управления социальной сферой.
10. Российская система образования.
11. Структура управления образованием, уровни управления.
12. Распределение функций в управлении образованием.
13. Формы организации управления образованием.
14. Образовательные учреждения. СМК в системе образования. Оценка деятельности учебных заведений.
15. Инновационная деятельность в образовании.
16. Особенности организации и управления культурой, как составной части социальной сферы. Инструменты и механизмы управления культурой.
17. Учреждения культуры. Инновационная деятельность в культуре.
18. Методы эффективного управления в культуре. Планы и задачи развития культуры. Политика государства в сфере управления культурой.
19. Физкультура и спорт как компонент социальной сферы. Управление системой физической культуры и спорта, особенности, управленческие отношения. Функции, задачи, методы, принципы управления физкультурой и спортом.
20. Взаимодействие физкультуры и спорта с другими компонентами социальной сферы.
21. Особенности экономических отношений в физкультуре и спорте. Политика государства в сфере управления физкультурой и спортом.
22. Основные понятия, связанные с наукой и научной деятельностью. Органы управления наукой, функции, распределение функций. Формы организации управления наукой. Научные учреждения.
23. Особенности экономических отношений в научной деятельности.
24. Политика государства в сфере управления наукой.
25. Система здравоохранения, особенности управления здравоохранением, принципы, функции, методы. Формы, уровни управления здравоохранением. Учреждения здравоохранения.
26. Особенности социально-экономических отношений в здравоохранении.
27. Политика государства в сфере управления здравоохранением.

28. Понятие государственного и социального страхования, принципы, методы страхования. Пенсионные программы и пенсионные фонды.
29. Социальная защита как компонент социальной сферы. Социальная защита населения в системе социальной политики.
30. Социальная безопасность и защита населения – функция социальной сферы. Социальная помощь населению в трудных жизненных ситуациях.
31. Комплексный анализ процессов социального развития, факторы социального развития. Программы развития социальной сферы.
32. Качественные и количественные показатели функционирования социальной сферы.
33. Взаимозависимость социальной сферы и других областей жизни общества.

Примерная тематика курсовых работ

1. Механизмы реализации социальной политики в условиях новых федеративных отношений.
2. Реформирование сферы образования
3. Реализация социальной политики в муниципальных образованиях (на примере конкретных территорий)
4. Эффективность деятельности органов местного самоуправления по реализации социальной политики государства
5. Разработка критериев эффективности государственного (регионального, муниципального) управления социальной сферой
6. Совершенствование информационного обеспечения управления социальной сферой
7. Разработка механизмов снижения социальных рисков населения при проведении экономических реформ (территориальный аспект)
8. Организация территориального мониторинга состояния социальной сферы
9. Формирование корпоративной социальной политики как фактора снижения социальной нагрузки на органы государственной власти и местного самоуправления
10. Пути реформирования пенсионной системы в современной России
11. Модели пенсионных систем и их адаптация к условиям современной России
12. Совершенствование системы социального обеспечения граждан в современной России (на примере конкретной территории)
13. Пути преодоления бедности в РФ (на примере конкретного региона)
14. Разработка путей повышения эффективности социального страхования
15. Разработка конкретной социальной программы с учетом особенностей социально-демографической обстановки
16. Разработка целесообразных методов государственного регулирования и стимулирования развития рынка социальных услуг
17. Разработка инновационных форм работы центров социального обслуживания населения
18. Управление в сфере оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам
19. Совершенствование системы подготовки и повышения квалификации социальных работников
20. Эффективность контроля в системе социального обслуживания
21. Совершенствование социальной работы с инвалидами
22. Социальная поддержка военнослужащих, уволенных с военной службы, и членов их семей

23. Становление и развитие института альтернативной гражданской службы: пути решения проблемы
24. Пути повышения эффективности Интернет-проектов органов исполнительной власти: социальная сфера (здравоохранение, социальная поддержка и трудовые отношения)
25. Механизм использования Интернет-ресурсов органов исполнительной власти: оказание государственных услуг населению
26. Технологии социальной работы с сельским населением
27. Социальная адаптация выпускников интернатных учреждений в условиях центров социальной помощи семье и детям
28. Технологии работы с социально-дезатоптированными детьми и подростками в условиях специализированных учреждений
29. Механизмы реализации семейной политики в регионе
30. Разработка критериев оценки эффективности работы учреждений социального обслуживания населения
31. Совершенствование взаимодействия федеральных и региональных органов государственной власти по решению проблем регулирования миграционных процессов
32. Инновационные подходы в регулировании процессов трудовой миграции
33. Совершенствование деятельности органов местного самоуправления по решению проблем миграционного оттока населения
34. Формирование рынка труда при использовании внешней трудовой миграции (региональный аспект)
35. Основные подходы и направления совершенствования системы управления трудовой миграцией (на примере конкретного региона)
36. Повышение эффективности работы органов государственной власти в рамках социального партнерства в субъектах Российской Федерации
37. Социальное партнерство как эффективный способ поддержания оптимального баланса интересов работодателей и работников
38. Разработка инструментов функционирования системы социального партнерства
39. Охрана труда как важнейшая составная часть социально-трудовых отношений в современных условиях
40. Технологии построения кадровой работы и управления персоналом (на примере конкретного региона)
41. Совершенствование управления сферой культуры (на примере конкретного региона)
42. Механизм реализации государственной политики в сфере образования
43. Разработка и реализация региональной молодежной политики
44. Разработка и реализация государственной политики в сфере охраны труда и трудовых отношений
45. Развитие правовой базы региональной (муниципальной) социальной сферы
46. Повышение роли негосударственных некоммерческих организаций в реализации социальной политики государства
47. Оценка эффективности социальных программ и мероприятий (территориальный аспект)
48. Оценка методов анализа социальной ситуации в регионе
49. Использование ресурсов местного самоуправления для реализации социальной политики
50. Использование зарубежного опыта управления социальной сферой и пути его адаптации к российским условиям
51. Совершенствование управления этносоциальной ситуацией в регионе
52. Оптимизация организации и структуры социальной защиты безработных

53. Активная политика занятости на региональном рынке труда
54. Развитие системы профессионального переобучения безработных
55. Разработка профориентационных мероприятий на рынке труда
56. Использование методов анализа состояния регионального рынка труда
57. Регулирование занятости в большом городе (малом городе, селе)
58. Разработка мер по преодолению скрытой безработицы в России (регионе, муниципалитете)
59. Организация социальной защиты молодежи (региональный аспект)
60. Организация социальной защиты пожилого населения (региональный аспект)
61. Развитие системы социальной защиты женщин (детей)
62. Разработка и реализация политики в области охраны материнства и детства
63. Оптимизация механизмов реализации принципа адресности социальной помощи (опыт территории)
64. Повышение качества жизни населения в регионе
65. Разработка критериев оценки качества жизни населения в современной России
66. Совершенствование механизма формирования местного бюджета как основы финансирования социальных программ
67. Эффективность расходов бюджета на социальные программы (региональный опыт)
68. Механизм совершенствования межбюджетных отношений в процессе реализации социальных программ
69. Пути оптимизации финансирования социальной сферы
70. Измерение уровня социальной напряженности в регионе
71. Оптимизация деятельности руководителя органов управления отраслями социальной сферы (на конкретном примере)
72. Совершенствование системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников социальной сферы
73. Совершенствование государственной политики в области труда и заработной платы работников социальной сферы
74. Управление социальной работой в условиях малого города: специфика, тенденции, противоречия
75. Система взаимодействия специалистов социальной сферы, социальных педагогов и психологов

Вопросы для коллоквиумов

1. Эффективность социального инвестирования.
2. Технология социальных инвестиций.
- Государственное регулирование социальных инвестиций.
3. Российский бизнес и социальное инвестирование.
4. Проблемы социального инвестирования в сельской местности.
5. Сущность и структура социально-ответственного инвестирования.
6. Понятие и теоретические основы социальной безопасности.
7. Социальная безопасность как основа социальной политики.
8. Критерии обеспечения социальной безопасности.
9. Социальные аспекты национальной безопасности.
10. Безопасность как социальное явление.
11. Современное состояние социальной безопасности России.
12. Меры противодействия социальным угрозам.

Самостоятельные работы студентов

Реферат

Задания и методические указания по выполнению рефератов

Реферат - письменная работа объемом 10-15 печатных страниц (включая титульного листа и списка литературы), в которой представлено краткое точное изложение сущности какого-либо вопроса, темы на основе нескольких книг, монографий или других первоисточников. Реферат должен содержать основные фактические сведения и выводы по рассматриваемому вопросу.

1. Структура реферата:

1. Титульный лист.
2. После титульного листа на отдельной странице следует оглавление (содержание), в котором указаны названия всех разделов реферата и номера страниц, указывающие начало этих разделов в тексте реферата.
3. После оглавления следует введение. Объем введения составляет 1-1,5-2 страницы.
4. Основная часть реферата может иметь одну или несколько глав, состоящих из 2-3 параграфов (подпунктов, разделов) и предполагает осмысленное и логичное изложение главных положений и идей, содержащихся в изученной литературе. В тексте обязательны ссылки на первоисточники. В том случае если цитируется или используется чья-либо неординарная мысль, идея, вывод, приводится какой-либо цифрой материал, таблицу - обязательно сделайте ссылку на того автора у кого вы взяли данный материал.
5. Заключение содержит главные выводы, и итоги из текста основной части, в нем отмечается, как выполнены задачи и достигнуты ли цели, сформулированные во введении.
6. Приложение может включать графики, таблицы, расчеты.
7. Библиография (список литературы) здесь указывается реально использованная для написания реферата литература. Список составляется согласно правилам библиографического описания.

2. Этапы работы над рефератом.

Работу над рефератом можно условно подразделить на три этапа:

1. Подготовительный этап, включающий изучение предмета исследования;
2. Изложение результатов изучения в виде связного текста;
3. Устное сообщение по теме реферата.

Подготовительный этап работы.

Включает в себя формулировку темы, поиск источников научной информации, работу с данными источниками. Подготовительный этап работы завершается созданием конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. По завершении предварительного этапа можно переходить непосредственно к созданию текста реферата.

Создание текста.

Текст реферата должен подчиняться определенным требованиям: он должен раскрывать тему, обладать связностью и цельностью. Раскрытие темы предполагает, что в тексте реферата излагается относящийся к теме материал и предлагаются пути решения содержащейся в теме проблемы. Связность текста предполагает смысловую соотносительность отдельных компонентов, а цельность - смысловую законченность текста.

С точки зрения связности все тексты делятся на тексты - констатации и тексты рассуждения. Тексты-констатации содержат результаты ознакомления с предметом и фиксируют устойчивые и несомненные суждения. В текстах-рассуждениях одни мысли извлекаются из других, некоторые ставятся под сомнение, дается им оценка, выдвигаются различные предположения.

План реферата.

Изложение материала в тексте должно подчиняться определенному плану – мыслительной схеме, позволяющей контролировать порядок расположения частей текста. Универсальный план научного текста, помимо формулировки темы, предполагает изложение вводного материала, основного текста и заключения. Все научные работы - от реферата до докторской диссертации - строятся по этому плану, поэтому важно с самого начала

научиться придерживаться данной схемы.

Требования к введению.

Введение - начальная часть текста. Оно имеет своей целью сориентировать читателя в дальнейшем изложении.

Во введении аргументируется актуальность исследования, т.е. выявляется практическое и теоретическое значение данного исследования. Далее констатируется, что сделано в данной области предшественниками; перечисляются положения, которые должны быть обоснованы. Введение может также содержать обзор источников или экспериментальных данных, уточнение исходных понятий и терминов, сведения о методах исследования.

Во введении обязательно формулируются цель и задачи реферата.

Объем введения - в среднем около 10% от общего объема реферата.

Основная часть реферата.

Основная часть реферата раскрывает содержание темы. В ней обосновываются основные тезисы реферата, приводятся развернутые аргументы, предполагаются гипотезы, касающиеся существа обсуждаемого вопроса.

Важно проследить, чтобы основная часть не имела форму монолога. Аргументируя собственную позицию, можно и должно анализировать, и оценивать позиции различных исследователей, с чем-то соглашаться, чему-то возражать, кого-то опровергать. Установка на диалог позволит избежать некритического заимствования материала из чужих трудов - компиляции.

Изложение материала основной части подчиняется собственному плану, что отражается в разделении текста на главы, параграфы, пункты. План основной части может быть составлен с использованием различных методов группировки материала: классификации (эмпирические исследования), типологии (теоретические исследования), периодизации (исторические исследования).

Заключение.

Заключение - последняя часть научного текста. В ней краткой и сжатой форме излагаются полученные результаты, представляющие собой ответ на главный вопрос исследования. Здесь же могут намечаться и дальнейшие перспективы развития темы. Небольшое по объему сообщение также не может обойтись без заключительной части - пусть это будут две-три фразы. Но в них должен подводиться итог проделанной работы.

Список использованной литературы.

Реферат любого уровня сложности обязательно сопровождается списком используемой литературы. Названия книг в списке располагают по алфавиту с указанием выходных данных использованных книг.

Требования, предъявляемые к оформлению реферата

Работа выполняется на одной стороне листа стандартного формата. По обеим сторонам листа оставляются поля размером 30 мм. слева, 15 мм. справа и по 20 мм. сверху и снизу листа. Рекомендуется шрифт Times New Roman, кегель 14, интервал - 1,5. Все листы реферата должны быть пронумерованы. Каждый вопрос в тексте должен иметь заголовок в

точном соответствии с наименованием в плане-оглавлении. При написании и оформлении реферата следует избегать типичных ошибок, например, таких:

- поверхностное изложение основных теоретических вопросов выбранной темы, когда автор не понимает, какие проблемы в тексте являются главными, а какие второстепенными,
- в некоторых случаях проблемы, рассматриваемые в разделах, не раскрывают основных аспектов выбранной для реферата темы,
- дословное переписывание книг, статей, заимствования рефератов из интернет и т.д.

Темы рефератов

1. Профессионализм в социальной работе: сущность и факторы формирования.
2. Менеджмент в реализации молодежной политики.
3. Информационная культура как важная характеристика социального развития государства.
4. Социальные проблемы как предмет управления в социальной сфере.
5. Система информационного обеспечения управления социальной сферой.
6. Значение социологической информации для принятия управленческих решений в социальной сфере.
7. Социальная защита и социальные услуги.
8. Влияние последствий политических и экономических процессов на социальную сферу.
9. Роль негосударственных некоммерческих организаций в решении социальных проблем.
10. Роль социологических исследований в обеспечении управленческого процесса в социальной сфере.
11. Способы взаимодействия органов власти и некоммерческих организаций в социальной сфере.
12. Коммерческая и некоммерческая деятельность в социальной сфере.
13. Роль предпринимательских организаций в системе социальной защиты населения.
14. Общественное мнение в социальном управлении государства.
15. Государственная и частная поддержка культурной деятельности.
16. Сфера культуры в России и политика государства.
17. Социальная справедливость в обеспечении жильем.
18. Система социального обслуживания в России.
19. Роль негосударственных некоммерческих организаций в социальной сфере.
20. Роль социальной инфраструктуры в воспроизводстве трудового потенциала.

Эссе

Проблемная задача: научиться формулировать свое мнение и уметь его обосновать.

Главная цель – определение умения выделять, формулировать и идентифицировать основания конкретной проблемы, демонстрация навыков критического и логического мышления, владение категориально-понятийным аппаратом бухгалтерского финансового учета, проявление эрудиции. Эссе – это особый литературный и научный жанр, который (в нашем случае) предполагает размышление или комментарий от первого лица по поводу конкретной проблемы. Оно представляет собой собственную рациональную рефлексию (бук. - отражение разумом) на актуальные проблемы.

Написание эссе помогает взглянуть на конкретную проблему со стороны, дает возможность развить навыки междисциплинарного и комплексного подхода, способствует освоению системного метода.

Примерные темы эссе

1. Социальная справедливость в обеспечении жильем.
2. Система социального обслуживания в России.
3. Роль негосударственных некоммерческих организаций в социальной сфере.
4. Роль социальной инфраструктуры в воспроизводстве трудового потенциала.
5. Социальные услуги как фактор повышения качества жизни населения.
6. Управление развитием некоммерческих организаций социальной сферы.
7. Государственная и частная поддержка культурной деятельности региона.
8. Эффективность модернизации социальной политики на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.
9. Повышение качества жизни населения как важнейший приоритет социальной политики на местном уровне.
10. Семья и дети как приоритетный аспект муниципальной социально-образовательной политики.
11. Глобализация социальных процессов в современном мире.
12. Основные цели культурной политики государства.
13. Роль социологических исследований в обеспечении управленческого процесса в социальной сфере.
14. Региональные модели управления социальной работой.
15. Информационные системы и технологии в процессе управления социальной работой.
16. Особенности государственного и частного предпринимательства в социальной сфере.
17. Социальные программы и способы оценки эффективности их реализации.
18. Бедность как социальное явление и социальная проблема.
19. Основные направления жилищной политики современного государства.
20. Международное сотрудничество в социальной сфере.

Вопросы к экзамену в тестовой форме

Вопрос 1. Признаками социального государства являются:

1. права на труд, отдых, социальное обеспечение, жилище, охрану здоровья, образование
2. реализация права на труд, отдых, социальное обеспечение, жилище, охрану здоровья, образование
3. реальная доступность социальных благ работающему населению
4. реальная доступность социальных благ абсолютному большинству населения

Вопрос 2. Обобщающими показателями развития социальной сферы служат:

1. повышение уровня жизни
2. рост денежных доходов населения
3. сокращение разрыва в доходах между богатыми и малообеспеченными
4. эффективность деятельности организаций социальной сферы

Вопрос 3. Согласно определению Международной организации труда, социальное обеспечение включает:

1. стимулирование стабильной, оплачиваемой трудовой деятельности

2. предотвращение социальных рисков и компенсацию доходов с помощью механизмов социального страхования

3. предоставление социальной помощи уязвимым группам населения, не являющимися участниками системы страхования

4. обеспечение доступа граждан к образованию и медицинской помощи

Вопрос 4. Социальная сфера включает в себя:

1. уровень и качество социальной жизни

2. народное образование

3. здравоохранение

4. жилищно-коммунальное хозяйство

5. культурная политика

Вопрос 5. В понятие «качество социальной жизни» входит:

1. распределение социальной помощи

2. безработица

3. миграционная политика

4. занятость

5. возможность получения кредитов

Вопрос 6. Цель ... – социальное развитие, направленное на изменение благосостояния, структуры потребностей и форм жизнедеятельности населения в меняющейся социальной и экономической среде

1. государственного управления

2. муниципального управления

3. функционирования социальной сферы

4. управления экономическими процессами

Вопрос 7. На функционирование социальной сферы влияют следующие факторы:

1. уровень экономического развития региона

2. социально-политические процессы региона, страны

3. демографические процессы

4. природная среда

5. культурное и национальное наследие региона

Вопрос 8. Составляющие системы развития социальной сферы:

1. невзаимозаменяемы и равнозначны

2. взаимозаменяемы и равнозначны

3. взаимозаменяемы и неравнозначны

4. невзаимозаменяемы и неравнозначны

Вопрос 9. Определяют две стороны развития социальной сферы – это компоненты, определяющие:

1. потребление и человеческий капитал, с одной стороны, и элементы, характеризующие уровень и доступ к базовым благам и услугам

2. инновации в социальной сфере, с одной стороны, и наличие инвестиций в нее

Вопрос 10. Определение приоритетности компонентов развития социальной сферы зависит от:

1. руководителя региона

2. общественных организаций

3. концепции социального развития региона

4. уровня экономического развития

Вопрос 11. ... - это деятельность государства и институтов, направленная на развитие социальной сферы жизни общества, на совершенствование условий, образа и качества

жизни людей, обеспечение их жизненных потребностей, предоставление им необходимой социальной поддержки, помощи и защиты с использованием в этих целях имеющегося у соответствующего института потенциала.

1. Социальная сфера
2. Социальная деятельность
3. Социальная политика
4. Социальный процесс
5. Социальная функция

Вопрос 12. ... направлена на оказание помощи, поддержки людям со стороны социальной системы, в которую они входят, путем использования, для этого имеющегося в соответствующей социальной системе общественного потенциала.

Вопрос 13. ... - особый вид управленческой деятельности, что обеспечивает выполнение соответствующих социальных задач через адекватную организационную структуру.

1. Социальная сфера
2. Социальная деятельность
3. Социальное управление
4. Социальный процесс
5. Социальная функция

Вопрос 14. Разработка механизма социальной политики позволяет осуществлять социальное управление через:

1. предоставление дотаций нуждающимся
2. выработку организационных условий для повышения населением уровня качества жизни
3. дифференциацию доходов
4. отмену льгот

Вопрос 15. Поддержание занятости требует:

1. проведения эффективной кадровой политики
2. обеспечения гражданам свободы выбора места жительства и возможности продуктивно трудиться
3. стимулирования организации современных производств и рабочих мест
4. защиты трудовых прав и интересов работников в рамках социального партнерства
5. содействия общественно полезному и эффективному предпринимательству

Вопрос 16. К экономическим условиям, позволяющим гражданам за счет собственных доходов обеспечивать более высокий уровень социального потребления относятся:

1. эффективная занятость
2. дотации и льготы, предоставляемые государством
3. баланс спроса и предложения на рынках труда
4. регулирование миграционных процессов
5. политическая стабильность

Вопрос 17. Проведение политики повышения доходов включает:

1. установление государственных гарантий в сфере оплаты труда
2. обеспечение воспроизводства рабочей силы
3. формирование эффективной системы налогообложения
4. контроль за инфляцией
5. дотации и льготы, предоставляемые государством

Вопрос 18. Улучшение жизнеобеспечения населения сводится к:

1. поддержанию и развитию коммунальной инфраструктуры
2. повышению оплаты за услуги ЖКХ

3. поддержанию и развитию транспорта и связи
4. оказание социальной помощи малоимущим
5. охране окружающей среды

Вопрос 19. К основным задачам управления социальной сферой относятся:

1. поддержка и развитие образовательных учреждений
2. разработка программ общественной занятости и развитие сети общественных работ
3. распределение социальной помощи малоимущим и инвалидам
4. оказание медицинских услуг населению
5. проведение мероприятий санитарно-гигиенического, экологического назначения

Вопрос 20. Совершенствование системы социальной защиты граждан включает разработку и реализацию государственных программ:

1. борьбы с бедностью
2. комплексной защиты населения от социальных рисков
3. предоставление кредитов населению коммерческими банками
4. реформирования системы социального страхования
5. увеличение платных услуг в сфере ЖКХ

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Особенности управления в социальной сфере.
2. Основные подходы к определению социальной сферы и ее структуры.
3. Классификация элементов социальной инфраструктуры.
4. Субъекты и объекты социального управления.
5. Основные проявления диспаритетов в социальном развитии российских регионов: причины и пути преодоления.
6. Социальная политика как технология социального развития: понятие, функции, принципы, критерии эффективности.
7. Основные концепции социальной политики.
8. Основные модели социальной политики: патерналистская, либеральная/монетаристская, корпоративная, солидарная.
9. Социальное государство: его признаки и принципы. Российская Федерация как социальное государство.
10. Противоречия, связанные с реализацией функций социального государства.
11. Особенности социальной политики в кризисном обществе. Приоритеты социального развития России на современном этапе.
12. Основные направления реформы в социальной сфере.
13. Проблемы и противоречия в осуществлении реформы в социальной сфере России.
14. Разделение функций Центра, региональных и муниципальных органов власти и управления по социальному развитию территорий.
15. Социальные нормативы и социальные показатели как основа выработки стратегии социального развития территорий.
16. Комплексные целевые программы как инструмент управления отраслями социальной сферой.
17. Новые подходы в управлении отраслями социальной сферы.
18. Показатели развития социально-трудовой сферы и качественных характеристик населения.
19. Система демографических показателей.
20. Оценка уровня жизни и социальной дифференциации населения.
21. Показатели качества жизни в регионах. «Кризисный» индекс качества жизни.

22. Использование индекса развития человеческого потенциала в оценке качественного развития российских регионов.
23. Финансирование, ориентированное на результат, в управлении отраслями социальной сферы.
24. Место внебюджетных государственных и негосударственных социальных фондов в реализации социальной политики.
25. Сущность социальной защиты и социального обеспечения населения.
26. Социальное страхование: сущность, принципы, формы.
27. Нормативно-правовое и организационное обеспечение системы социальной защиты населения.
28. Социальная поддержка населения: программы, формы.
29. Проблема эффективности льготного обеспечения в условиях рынка.
30. Необходимость адресной социальной поддержки и основные проблемы ее организации.
31. Прямые и косвенные методы оценки нуждаемости при организации адресной социальной поддержки.
32. Система социальной работы и ее основные технологии.
33. Профилактика, адаптации и реабилитация в социальной работе.
34. Социальное обслуживание инвалидов и граждан пожилого возраста.
35. Формы социальной работы с бездомными.
36. Бедность и социальная эксклюзия.
37. Цели и задачи государственной политики в здравоохранении. Основные направления и принципы реформирования здравоохранения.
38. Организационные и правовые основы управления здравоохранением.
39. Инфраструктура системы здравоохранения на региональном и муниципальном уровне. Организационно-правовые формы медицинских организаций.
40. Источники финансирования территориальной системы здравоохранения.
41. Основные направления реформы общего и профессионального образования в современной России.
42. Управление рынком медицинских услуг. Регулирование льготного лекарственного обеспечения.
43. Программно-целевой подход в управлении сферой здравоохранения.
44. Система образования Российской Федерации. Основные проблемы российского образования.
45. Приоритеты, принципы и механизмы реализации государственной политики в сфере образования.
46. Государственная политика в сфере общего образования.
47. Государственная политика в сфере профессионального образования.
48. Мониторинг качества и доступности образования в регионах и муниципальных образованиях.
49. Финансово-экономическое обеспечение образовательных учреждений регионального и муниципального уровня.
50. Место процедур социальной диагностики в реализации проблемно-ориентированного управления социальной сферой.
51. Культурная политика: понятие, субъекты, принципы.
52. Цели и приоритетные направления государственной политики в сфере культуры.
53. Модели государственной культурной политики.
54. Проблемы и основные направления развития сферы культуры в России.
55. Понятие рекреации и рекреационной системы. Функции. Территориальная организация рекреационных систем.

56. Туризм как отрасль рекреационной системы и сектор экономики. Туризм как инструмент экономического и социального развития региона.
57. Подходы и методы изучения рекреационного потенциала территорий. Региональные стратегии развития туризма.
58. Экономические и социальные функции физической культуры и спорта. Особенности услуг в сфере ФКС.
59. Стратегия государственной политики в сфере ФКС: приоритеты, механизмы реализации. Разграничение полномочий между уровнями власти в развитии сферы ФКС.
60. Приоритеты развития и ресурсное обеспечение сферы общедоступного (массового спорта).
61. Связь жилищной сферы с качеством жизни. Индикаторы состояния жилищной сферы.
62. Советский и зарубежный опыт жилищной политики.
63. Особенности жилищной политики в современной России, ее цели, направления и механизмы реализации.
64. Практика социальной жилищной политики в российских регионах.
65. Организационно-правовой механизм социальной работы. Социальные услуги и социальные службы.
66. Роль некоммерческих негосударственных организаций в социальном обслуживании населения.
67. Адресная социальная защита: теория и практика.
68. Организация адресной социальной поддержки: региональный аспект.
69. Развитие страховой системы социальной защиты в регионе.
70. Организация работы территориальных пенсионных фондов.
71. Организация услуг по обязательному и добровольному медицинскому страхованию.
72. Организация услуг по обязательному и добровольному пенсионному страхованию.
73. Развитие сети учреждений социального обслуживания населения в регионе.
74. Взаимодействие органов государственной власти и управления с организациями гражданского общества в реализации социальной политики.
75. Реформа системы пенсионного обеспечения в современной России.
76. Управление развитием региональных образовательных систем.
77. Управление развитием муниципальных образовательных систем.
78. Модернизация системы общего образования в регионе.
79. Управление развитием профессионального образования в регионе.
80. Стратегия развития сферы образования в современной России.
81. Технологии социальной работы в решении национально-этнических проблем.
82. Организация социальной защиты малообеспеченных групп населения.
83. Стратегия и приоритеты развития здравоохранения в регионе.
84. Управление развитием муниципальной системы здравоохранения.
85. Стратегия реформы здравоохранения в России.
86. Федеральный и субфедеральный аспекты социальной политики: мировой и российский опыт.
87. Социально-экономические проблемы коренных малочисленных народов Севера и пути их решения.
88. Социальная структура безработных в регионе и разработка региональной политики занятости.
89. Региональные особенности уровня жизни.
90. Роль внебюджетных фондов в обеспечении социальной политики.

91. Информационно-аналитические технологии в управлении социальным развитием региона.
92. Показатели социального развития общества и региона.
93. Роль социальной политики в устойчивом развитии региона.
94. Проблема бедности и пути ее решения: региональный аспект.
95. Миграционная политика как фактор стабильности региона.
96. Гендерный аспект социальной политики: отечественный и зарубежный опыт.
97. Проблема социальной защиты северян.
98. Социальная поддержка семьи как инструмент демографической политики.
99. Социальная защита детей-сирот в современной России.
100. Социальная работа с семьей и детьми: региональные аспекты.
101. Управление сферой культуры в регионе.
102. Регион как социальная система.
103. Благотворительность как форма социальной поддержки населения.
104. Социальная политика в отношении молодых специалистов.
105. Системы пенсионного обеспечения: мировой опыт.
106. Проблема дифференциации уровней экономического и социального развития российских регионов и пути ее разрешения
107. Роль градообразующих предприятий в развитии социальной сферы территорий.
108. История развития социального страхования в России.
109. История развития социальной работы в России.
110. Предпринимательство и коммерческая деятельность в отраслях социальной сферы.
111. Международное сотрудничество в отраслях социальной сферы.
112. Роль и значение благотворительных международных организаций в развитии социальной сферы в России.
113. Патерналистская модель социальной политики.
114. Управление развитием спорта в регионе.
115. Проблемы совершенствования системы медицинского страхования.
116. Региональная политика и бюджетный федерализм.
117. Зарубежный опыт региональной социальной политики.
118. Социальное содержание качества жизни.
119. Новые технологии работы с пожилыми людьми.
120. Семейная политика как составляющая демографического развития России.
121. Социальная профилактика как основа предупреждения социального сиротства.
122. Организация социальной работы с трудовыми мигрантами.
123. Социальные проблемы миграции и технологии их решения.
124. Формирование и развитие рынка туристских услуг.
125. Внедрение новых технологий управления социальной сферой в России: проблемы и перспективы.
126. Проблемы сохранения социально активной жизни населения старших возрастных групп.

Тематика контрольных работ для студентов заочной формы обучения

Вариант 1

1. Современные концепции управления социальной сферой
2. Государственная политика в области образования на современном этапе

Вариант 2

1. Оценка эффективности управления в социальной сфере

2. Проблемы управления здравоохранением и направления реформирования

Вариант 3

1. Качество жизни как социально-экономическая категория
2. Основные цели и задачи реформирования жилищно-коммунального хозяйства

Вариант 4

1. Основные положения и цель государственной молодежной политики
2. Цели и направления культурной политики

Вариант 5

1. Механизмы реализации государственной молодежной политики в регионах
2. Фонд социального страхования (ФСС) и его роль в социальной политике

государства

Вариант 6

1. Государственное регулирование рынка труда
2. Пенсионный фонд и его роль в социальной политике государства

Вариант 7

1. Формирование и реализация концепции занятости
2. Органы социальной защиты и опеки

Вариант 8

1. Сущность, основные подходы развития социальной поддержки населения
2. Деятельность органов муниципального управления в социальной сфере

Вариант 9

1. Механизмы реализации политики социальной поддержки населения
2. Коммерческие и некоммерческие организации социальной сферы

Вариант 10

1. Основные подходы и тенденции развития современного образования
2. Система информационного обеспечения управления в социальной сфере

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Критерии оценки экзамена в тестовой форме: количество баллов или удовлетворительно, хорошо, отлично. Для получения соответствующей оценки на зачете и экзамене по курсу используется накопительная система балльно-рейтинговой работы студентов. Итоговая оценка складывается из суммы баллов или оценок, полученных по всем разделам курса и суммы баллов полученной на зачете или экзамене.

Таблица 4.1 – Критерии оценки уровня знаний студентов с использованием теста на экзамене по учебной дисциплине

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично	86-100 % правильных ответов
Хорошо	71-85 %
Удовлетворительно	51- 70%
Неудовлетворительно	Менее 51 %

Количество баллов и оценка неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично определяются программными средствами по количеству правильных ответов к количеству случайно выбранных вопросов.

Критерии оценивания компетенций следующие:

1. Ответы имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует об уверенных знаниях обучающегося и о его умении решать профессиональные задачи, оценивается в 5 баллов (отлично);
2. Более 75 % ответов имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует о достаточных знаниях обучающегося и его умении решать профессиональные задачи – 4 балла (хорошо);
3. Не менее 50 % ответов имеют полные решения (с правильным ответом) Их содержание свидетельствует об удовлетворительных знаниях обучающегося и о его ограниченном умении решать профессиональные задачи, соответствующие его будущей квалификации – 3 балла (удовлетворительно);
4. Менее 50 % ответов имеют решения с правильным ответом. Их содержание свидетельствует о слабых знаниях обучающегося и его неумении решать профессиональные задачи – 2 балла (неудовлетворительно).

Критерии оценки уровня усвоения знаний, умений и навыков по результатам экзамена в устной форме:

Оценка «отлично» выставляется, если дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Умеет тесно увязывать теорию с практикой. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.

Оценка «хорошо» выставляется, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен. Ответы на дополнительные вопросы логичны, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент испытывает значительные трудности в ответе на экзаменационные вопросы. Присутствует масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов. Речь неграмотна. На дополнительные вопросы студент не отвечает.

Критерии оценки деловой (ролевой) игры: оценка «отлично» выставляется студенту, если он: продемонстрировал уверенные знания по учету денежных средств (финансовых результатов); использовал дополнительные литературные источники, нормативные документы по бухгалтерскому учету и Интернет ресурсы (не менее 3-х); показал умение

логически и последовательно аргументировать свою точку зрения (не менее 2-х аргументов); проявил высокую активность в обсуждении (не менее 2-х вопросов); оценка «хорошо» выставляется студенту, если он: продемонстрировал знания по учету денежных средств (финансовых результатов); использовал литературные источники (не менее 2-х); показал умение аргументировать свою точку зрения (не менее 1-го аргумента); проявил активность в обсуждении вопросов; оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он: продемонстрировал знания по учету денежных средств; показал умение аргументировать свою точку зрения.

Написание эссе по заданным темам производят на основе прочтения основной и дополнительной литературы, анализа Интернет-ресурсов.

Критериями оценки эссе являются: новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, соблюдения требований к оформлению. Новизна текста определяет, прежде всего, самостоятельностью в постановке проблемы, формулированием нового аспекта известной проблемы, наличие авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений. Одним из критериев оценки работы является анализ использованной литературы. Определяется, привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, справки и т.д.).

Степень раскрытия сущности вопроса – наиболее важный критерий оценки работы студента над эссе. В данном случае определяется: а) соответствие плана теме эссе; б) соответствие содержания теме и плану эссе; в) обоснованность способов и методов работы с материалом, способность его систематизировать и структурировать; г) полнота и глубина знаний по теме; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме). Также учитывается соблюдение требований к оформлению: насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; оценка грамотности и культуры изложения; владение терминологией; соблюдение требований к объёму эссе.

Критерии оценки эссе:

Оценка «отлично» выставляется если в эссе обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы при защите.

Оценка «хорошо» выставляется если основные требования к эссе выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём эссе; имеются упущения в оформлении, на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется если в работе имеются существенные отступления от требований к эссе. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании эссе; отсутствуют выводы, допущены ошибки на дополнительные вопросы при защите.

Оценка «неудовлетворительно» эссе представлен, но тема эссе не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или эссе не представлен студентом.

Критерии оценки текущих тестов: если студент выполняет правильно до 51% тестовых заданий, то ему выставляется оценка.

Критерии оценки реферата: оценка «отлично» выставляется студенту, если в реферате обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных

точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; даны ссылки на источники информации и ресурсы сети Интернет, использованные в работе; письменно аккуратно оформлен, соблюдены требования ГОСТа. Оценка «хорошо» ставится в том случае, если основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Оценка «удовлетворительно» выставляется, если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы и во время защиты отсутствует вывод. Оценка «неудовлетворительно» ставится, если тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или работа не выполнена.

Критерии оценки курсовой работы

По дисциплине «Система государственного и муниципального управления» предусмотрено выполнение курсовой работы.

Качество курсовой работы определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» выставляется, если тема курсовой работы раскрыта в полной мере, работа выполнена самостоятельно, содержит анализ практических проблем. Представленный в ней материал свидетельствует о глубоком понимании автором рассматриваемых вопросов. Изложение материала работы отличается логической последовательностью, наличием иллюстративно-аналитического материала (таблицы, диаграммы, схемы и т.д.), ссылок на литературные и нормативные источники, завершается конкретными выводами. Курсовая работа оформлена аккуратно, в соответствии с требованиями ГОСТа.

Оценка «хорошо» выставляется, если раскрыто основное содержание темы, работа выполнена преимущественно самостоятельно, содержит анализ практических проблем. Представленный в ней материал свидетельствует о достаточно глубоком понимании автором рассматриваемых вопросов. Изложение материала работы отличается логической последовательностью, наличием иллюстративно-аналитического материала (таблицы, диаграммы, схемы и т. д.), ссылок на литературные и нормативные источники, завершается конкретными выводами. Имеются недостатки, не носящие принципиального характера. Курсовая работа оформлена аккуратно, в соответствии с требованиями ГОСТа.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если тема курсовой работы раскрыта частично, работа выполнена в основном самостоятельно, содержит элементы анализа реальных проблем. Не все рассматриваемые вопросы изложены достаточно глубоко, есть нарушения логической последовательности, ограниченно применяется иллюстративно-аналитический материал (таблицы, диаграммы, схемы и т.д.), ссылки на литературные и нормативные источники. Курсовая работа оформлена с некоторыми нарушениями ГОСТа.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если не раскрыта тема курсовой работы. Работа выполнена несамостоятельно, носит описательный характер. Ее материал изложен неграмотно, без логической последовательности, применения иллюстративно-аналитического материала (таблиц, диаграмм, схем и т. д.), ссылок на литературные и нормативные источники, оформлен с грубыми нарушениями ГОСТа.

Критерии оценки контрольных работ студентов заочного обучения:

«Зачтено» ставится если контрольная работа выполнена в срок, не требует дополнительного времени на завершение; контрольная работа выполнена полностью: решены все задачи, даны ответы на все вопросы, имеющиеся в контрольной работе; без

дополнительных пояснений используются знания, полученные при изучении дисциплин; даны ссылки на источники информации и ресурсы сети Интернет, использованные в работе; контрольная работа аккуратно оформлена, соблюдены требования ГОСТа;

«Незачтено» ставится если контрольная работа не выполнена в установленный срок, продемонстрировано полное безразличие к работе, требуется постоянная консультация для выполнения задания; в контрольной работе присутствует большое число ошибок; не полностью или с ошибками решены задачи, даны неполные или неправильные ответы на поставленные вопросы; отсутствуют ссылки на источники информации и ресурсы сети Интернет, использованные в работе; контрольная работа выполнена с нарушениями требований ГОСТа; контрольная работа выполнена по неправильно выбранному варианту.