



**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Казанский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО Казанский ГАУ)

Институт экономики
Кафедра экономики и информационных технологий



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-
воспитательной работе, доцент
А.В. Дмитриев
«20» мая 2021 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ПРАКТИКЕ)
«Всеобщее управление качеством (TQM)»
(Оценочные средства и методические материалы)**

приложение к рабочей программе дисциплины (к рабочей программе практики)

Направление подготовки
27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль) подготовки
Управление качеством в производственно-технологических системах

Форма обучения
Очная

Казань – 2021

Составитель: Доцент, к.э.н., доцент _____
Подпись _____ Сафиуллин Ильнур Наилевич

Оценочные средства обсуждены и одобрены на заседании кафедры экономики и информационных технологий «28» апреля 2021 года (протокол № 14)

Заведующий кафедрой, д.э.н., профессор _____
Подпись _____ Газетдинов Миршарип Хасанович

Рассмотрены и одобрены на заседании методической комиссии института экономики
«11» мая 2021 года (протокол № 13)

Председатель методической комиссии:
Доцент, к.э.н., доцент _____
Подпись _____ Авхадиев Фаяз Нурисламович

Согласовано:
Директор _____
Подпись _____ Низамутдинов Марат Мингалиевич

Протокол ученого совета института экономики № 9 от «11» мая 2021 года

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения ОПОП по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, направленность (профиль) «Управление качеством в производственно-технологических системах», обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Всеобщее управление качеством (TQM)»:

Таблица 1.1 – Требования к результатам освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
<p>ОПК-3. Способен использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-3.4. Использует принципы и подходы всеобщего управления качеством (TQM) для обеспечения и улучшения качества.</p>	<p>Знать: сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества; эволюционное развитие теории Всеобщего управления качеством (TQM); элементы, принципы и преимущества TQM</p> <p>Уметь: выбирать подходящую модель и предложить соответствующую структуру управления организацией; предлагать возможные управленческие решения в конкретной ситуации; оценивать качество выпускаемой продукции, оказываемых услуг; ориентироваться в существующей нормативно-технической документации; теоретически и практически применять рабочие элементы TQM</p> <p>Владеть: навыками применения отдельных приемов теории Всеобщего управления качеством в своей профессиональной деятельности; разработки проектов стандартов организаций на основе принципов Всеобщего управления качеством</p>
<p>ПК-5 Способен разрабатывать методики и инструкции по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции</p>	<p>ПК-5.1. Разрабатывает методики и инструкции по текущему контролю качества на основе принципов и подходов всеобщего управления качеством (TQM).</p>	<p>Знать: методики и инструкции по текущему контролю качества на основе принципов и подходов всеобщего управления качеством (TQM).</p> <p>Уметь: подбирать и применять методики и инструкции по текущему контролю качества на основе принципов и подходов всеобщего управления качеством (TQM).</p> <p>Владеть: навыками разработки методик и инструкций по текущему контролю качества на основе принципов и подходов всеобщего управления качеством (TQM).</p>

2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Таблица 2.1 – Показатели и критерии определения уровня сформированности компетенций (интегрированная оценка уровня сформированности компетенций)

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценка уровня сформированности			
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
ОПК-3.4. Использует принципы и подходы всеобщего управления качеством (TQM) для обеспечения и улучшения качества	Знать: сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества; эволюционное развитие теории Всеобщего управления качеством (TQM); элементы, принципы и преимущества TQM	Не знает сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества; эволюционное развитие теории Всеобщего управления качеством (TQM); элементы, принципы и преимущества TQM	Минимально допустимые знания сущности, роли, значения и основополагающих понятий в области качества; эволюционного развития теории Всеобщего управления качеством (TQM); элементов, принципов и преимуществ TQM	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания сущности, роли, значения и основополагающих понятий в области качества; эволюционного развития теории Всеобщего управления качеством (TQM); элементов, принципов и преимуществ TQM	Сформированные знания сущности, роли, значения и основополагающих понятий в области качества; эволюционного развития теории Всеобщего управления качеством (TQM); элементов, принципов и преимуществ TQM
	Уметь: выбирать подходящую модель и предложить соответствующую структуру управления организацией; предлагать возможные управленческие решения в конкрет-	Не умеет выбирать подходящую модель и предложить соответствующую структуру управления организацией; предлагать возможные управленческие решения в конкретной ситуации; оценивать каче-	Минимально допустимый уровень умений выбирать подходящую модель и предложить соответствующую структуру управления организацией; предлагать возможные управленческие решения в конкретной ситуации; оценивать ка-	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы умений выбирать подходящую модель и предложить соответствующую структуру управления организацией; предлагать возможные управленческие решения в конкретной ситуации; оценивать ка-	Сформированные умения выбирать подходящую модель и предложить соответствующую структуру управления организацией; предлагать возможные управленческие решения в конкретной ситуации; оценивать ка-

	<p>ной ситуации; оценивать качество выпускаемой продукции, оказываемых услуг; ориентироваться в существующей нормативно-технической документации; теоретически и практически применять рабочие элементы TQM</p>	<p>ство выпускаемой продукции, оказываемых услуг; ориентироваться в существующей нормативно-технической документации; теоретически и практически применять рабочие элементы TQM</p>	<p>чество выпускаемой продукции, оказываемых услуг; ориентироваться в существующей нормативно-технической документации; теоретически и практически применять рабочие элементы TQM</p>	<p>пускаемой продукции, оказываемых услуг; ориентироваться в существующей нормативно-технической документации; теоретически и практически применять рабочие элементы TQM</p>	<p>пускаемой продукции, оказываемых услуг; ориентироваться в существующей нормативно-технической документации; теоретически и практически применять рабочие элементы TQM</p>
	<p>Владеть: навыками применения отдельных приемов теории Всеобщего управления качеством в своей профессиональной деятельности; разработки проектов стандартов организаций на основе принципов Всеобщего управления качеством</p>	<p>Не владеет навыками применения отдельных приемов теории Всеобщего управления качеством в своей профессиональной деятельности; разработки проектов стандартов организаций на основе принципов Всеобщего управления качеством</p>	<p>Минимально допустимый уровень владения навыками применения отдельных приемов теории Всеобщего управления качеством в своей профессиональной деятельности; разработки проектов стандартов организаций на основе принципов Всеобщего управления качеством</p>	<p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы владения навыками применения отдельных приемов теории Всеобщего управления качеством в своей профессиональной деятельности; разработки проектов стандартов организаций на основе принципов Всеобщего управления качеством</p>	<p>Сформированные навыки владения навыками применения отдельных приемов теории Всеобщего управления качеством в своей профессиональной деятельности; разработки проектов стандартов организаций на основе принципов Всеобщего управления качеством</p>
<p>ПК-5.1. Разрабатывает ме-</p>	<p>Знать: методики и инструк-</p>	<p>Не знает методики и инструкции по</p>	<p>Минимально допустимые знания мето-</p>	<p>Сформированные, но содержащие отдель-</p>	<p>Сформированные знания методики</p>

<p>тодики и инструкции по текущему контролю качества на основе принципов и подходов всеобщего управления качеством (TQM).</p>	<p>ции по текущему контролю качества на основе принципов и подходов всеобщего управления качеством (TQM)</p>	<p>текущему контролю качества на основе принципов и подходов всеобщего управления качеством (TQM)</p>	<p>дики и инструкции по текущему контролю качества на основе принципов и подходов всеобщего управления качеством (TQM)</p>	<p>ные пробелы знания методики и инструкции по текущему контролю качества на основе принципов и подходов всеобщего управления качеством (TQM)</p>	<p>и инструкции по текущему контролю качества на основе принципов и подходов всеобщего управления качеством (TQM)</p>
	<p>Уметь: подбирать и применять методики и инструкции по текущему контролю качества на основе принципов и подходов всеобщего управления качеством (TQM)</p>	<p>Не умеет подбирать и применять методики и инструкции по текущему контролю качества на основе принципов и подходов всеобщего управления качеством (TQM)</p>	<p>Минимально допустимый уровень умений подбирать и применять методики и инструкции по текущему контролю качества на основе принципов и подходов всеобщего управления качеством (TQM)</p>	<p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы умений подбирать и применять методики и инструкции по текущему контролю качества на основе принципов и подходов всеобщего управления качеством (TQM)</p>	<p>Сформированные умения подбирать и применять методики и инструкции по текущему контролю качества на основе принципов и подходов всеобщего управления качеством (TQM)</p>
	<p>Владеть: навыками разработки методик и инструкций по текущему контролю качества на основе принципов и подходов всеобщего управления качеством (TQM)</p>	<p>Не владеет навыками разработки методик и инструкций по текущему контролю качества на основе принципов и подходов всеобщего управления качеством (TQM)</p>	<p>Минимально допустимый уровень владения навыками разработки методик и инструкций по текущему контролю качества на основе принципов и подходов всеобщего управления качеством (TQM)</p>	<p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы владения навыками разработки методик и инструкций по текущему контролю качества на основе принципов и подходов всеобщего управления качеством (TQM)</p>	<p>Сформированные навыки владения навыками разработки методик и инструкций по текущему контролю качества на основе принципов и подходов всеобщего управления качеством (TQM)</p>

Описание шкалы оценивания

1. Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, не овладевшему ни одним из элементов компетенции, т.е. обнаружившему существенные пробелы в знании основного программного материала по дисциплине (практике), допустившему принципиальные ошибки при применении теоретических знаний, которые не позволяют ему продолжить

обучение или приступить к практической деятельности без дополнительной подготовки по данной дисциплине.

2. Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», т.е. проявившему знания основного программного материала по дисциплине (практике) в объеме, необходимом для последующего обучения и предстоящей практической деятельности, знакомому с основной рекомендованной литературой, допустившему неточности в ответе на экзамене, но в основном обладающему необходимыми знаниями для их устранения при корректировке со стороны экзаменатора.

3. Оценка «хорошо» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать» и «уметь», проявившему полное знание программного материала по дисциплине (практике), освоившему основную рекомендованную литературу, обнаружившему стабильный характер знаний и умений и способному к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности.

4. Оценка «отлично» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», «уметь» и «владеть», проявившему всесторонние и глубокие знания программного материала по дисциплине (практике), освоившему основную и дополнительную литературу, обнаружившему творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании усвоенных знаний.

5. Оценка «зачтено» соответствует критериям оценок от «отлично» до «удовлетворительно».

6. Оценка «не зачтено» соответствует критерию оценки «неудовлетворительно».

3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Таблица 3.1 – Типовые контрольные задания соотнесенные с индикаторами достижения компетенций

Индикатор достижения компетенции	№№ заданий (вопросов, билетов, тестов и пр.) для оценки результатов обучения по соотнесенному индикатору достижения компетенции
ОПК-3.4. Использует принципы и подходы всеобщего управления качеством (TQM) для обеспечения и улучшения качества.	Вопросы к сдаче зачета: 1-18 Тестовые задания для текущего и промежуточного контроля: 1-20
ПК-5.1. Разрабатывает методики и инструкции по текущему контролю качества на основе принципов и подходов всеобщего управления качеством (TQM).	Вопросы к сдаче зачета: 19-35 Тестовые задания для текущего и промежуточного контроля: 21-54

ПРОГРАММНЫЕ ВОПРОСЫ

1 Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества и управления им в современных условиях.

2 TQM как одно из современных концептуальных направлений развития общественных отношений.

3 Системные подходы.

4 Всеобщее управление качеством.

5 Научный менеджмент.

6 Человеческие ресурсы. Бихевиористские (поведенческие) науки.

7 Треугольник Джойнера как иллюстрация основ философии Деминга.

8 Система Деминга и его точка зрения на развитие промышленности.

9 Процессы и системы. Цикл Деминга.

10 Четырнадцать постулатов управления качеством Деминга как важнейший компонент его философии. «Болезни» и препятствия на пути преобразований.

11 Система углубленных знаний для понимания и практического применения TQM

12 Философия Тагути и концепция Кросби.

13 Сравнение и связь с «классическим» подходом к управлению качеством.

14 Организационное управление качеством на предприятиях: горизонтальное и вертикальное управление.

15 Этапы развития систем качества. Пять звезд качества, их характеристика.

16 Основные составляющие системы TQM.

17 Комплексные системы управления качеством, их преобразование в многоцелевые системы управления.

18 Переход управления качеством на международные стандарты.

19 Основные модели зарубежных систем управления качеством.

20 Опыт управления качеством в Японии и в США.

21 TQM как часть общей системы управления предприятием.

22 Восемь принципов всеобщего менеджмента качества (TQM) в основе стандартов ИСО серии 9000 версии 2000 г.

- 23 Управление реализации процессом на предприятии.
- 24 Трудности системного управления качеством
- 25 Необходимость экологического управления.
- 26 Комплекс стандартов ИСО серии 14000 как эффективная система управления окружающей средой.
- 27 Общие и общесистемные принципы управления качеством.
- 28 Специальные принципы управления качеством.
- 29 Особенности системного и процессного подходов.
- 30 Стратегии качества в организации.
- 31 Важнейшие элементы TQM
- 32 Системы JIT и KANBAN.
- 33 Управление человеческими ресурсами в условиях TQM.
- 34 Общие положения подтверждения соответствия продукции и систем управления качеством.
- 35 Значение стандартизации в управлении качеством.

Примеры тестовых заданий

1. Что из нижеперечисленных показателей НЕ является целями предпринимателей?

1. повышение цен на продукцию
2. рост прибыли и рентабельности
3. повышение производительности труда
4. удовлетворение запросов потребителей

2. Что из нижеперечисленного НЕ является основной функцией системы управления затратами?

1. стиль руководства
2. прогнозирование и планирование
3. учет затрат
4. анализ затрат

3. Каким может быть планирование затрат?

1. перспективным и текущим
2. полной и точной
3. стратегическим и тактическим
4. обоснованной и необоснованной

4. Для каких целей необходим учет как элемент управления затратами?

1. для подготовки информации при принятии правильных решений
2. для сравнения фактических затрат с запланированным уровнем
3. для определения отклонений и принятия оперативных мер по ликвидации расхождений

5. На какие виды принято разделение учета в рыночной экономике?

1. производственный и финансовый
2. стратегический и тактический
3. перспективный и текущий
4. балансовый и аналитический

6. На что ориентируется производственный учет?

1. методику отражения затрат на производство

2. анализ ситуации
3. принятие решений
4. анализ отклонений от стандартных затрат

7. Что обеспечивает функция контроля в системе управления затратами?

1. обратную связь для сравнения запланированных и фактических затрат
2. сравнение затрат с доходами для определения прибыли
3. отражение затрат на производство
4. анализ отклонений от стандартных затрат

8. Какой элемент функции контроля в системе управления затратами предшествует управленческим хозяйственным решениям и действиям, обосновывает и подготавливает их?

1. анализ затрат
2. отражение затрат на производство
3. анализ отклонений от стандартных затрат
4. принятие решений

9. Анализ затрат позволяет ...

1. оценить эффективность использования всех ресурсов предприятия
2. выявить резервы снижения затрат на производство
3. подготовить материалы для принятия рациональных управленческих решений
4. планирование затрат

10. Что из перечисленного НЕ является принципом управления затратами на предприятии?

1. рост прибыли и рентабельности
2. управление затратами на всех стадиях жизненного цикла изделия – от создания до утилизации
3. направленность на недопущение излишних затрат
4. взаимозаменяемость ресурсов

11. По какой причине, согласно Э. Демингу, происходит 96% ошибок, брака и проблем?

1. по вине системы управления и высшего руководства компаний
2. из-за низкой производительности труда
3. некомпетентности рабочих
4. вследствие ошибочной стратегии компаний

12. Каковы усредненные рекомендации, среди желательных пропорций затрат на качество, для обеспечения их оптимальной величины и снижения в части доли затрат на предупреждение дефектов?

1. 0,50
2. 0,80
3. 0,20
4. 0,30

13. Каковы усредненные рекомендации, среди желательных пропорций затрат на качество, для обеспечения их оптимальной величины и снижения в части доли затрат на испытания и контроль?

1. 0,40
2. 0,90

3. 0,20

4. 0,10

14. Каковы усредненные рекомендации, среди желательных пропорций затрат на качество, для обеспечения их оптимальной величины и снижения в части доли затрат на устранение дефектов?

1. 0,10

2. 0,90

3. 0,70

4. 0,60

15. На какие виды Джозеф Джуран разделил затраты на качество?

1. необходимые (неустранимые); излишние (устранимые)

2. издержки из-за внутренних отказов; издержки вследствие внешних отказов; оценочные затраты; предупредительные затраты

3. затраты по предупреждению дефектов; затраты на контроль; затраты, связанные с производством дефектных изделий или оборудования

4. полезные затраты; убытки

16. Какие затраты на обеспечение качества выделяют согласно РАФ-модели затрат на качество?

1. издержки из-за внутренних отказов; издержки вследствие внешних отказов; оценочные затраты; предупредительные затраты

2. необходимые (неустранимые); излишние (устранимые)

3. затраты по предупреждению дефектов; затраты на контроль; затраты, связанные с производством дефектных изделий или оборудования

4. полезные затраты; убытки

17. Какие категории затрат на обеспечение качества выделял А. Робертсон?

1. затраты по предупреждению дефектов; затраты на контроль; затраты, связанные с производством дефектных изделий или оборудования

2. издержки из-за внутренних отказов; издержки вследствие внешних отказов; оценочные затраты; предупредительные затраты

3. необходимые (неустранимые); излишние (устранимые)

4. полезные затраты; убытки

18. Когда возникают затраты по предупреждению дефектов?

1. при попытке гарантировать производство бездефектных изделий

2. при определении соответствия товара техническим условиям

19. С чем связаны затраты на контроль?

1. определением соответствия товара техническим условиям

2. попыткой гарантировать производство бездефектных изделий

20. Какие затраты на качество выделяют по принципу полезности?

1. полезные затраты; убытки

2. затраты по предупреждению дефектов; затраты на контроль; затраты, связанные с производством дефектных изделий или оборудования

3. издержки из-за внутренних отказов; издержки вследствие внешних отказов; оценочные затраты; предупредительные затраты

4. необходимые (неустранимые); излишние (устранимые)

21. На какие виды подразделяются затраты по функции управления качеством в зависимости от характера и времени реализации (С.Н. Семенов)?

1. капитальные; эксплуатационные
2. издержки из-за внутренних отказов; издержки вследствие внешних отказов; оценочные затраты; предупредительные затраты
3. необходимые (неустраняемые); излишние (устраняемые)
4. полезные затраты; убытки

22. Что из перечисленного не относится к капитальным (единовременным) затратам на обеспечение качества?

1. прямые затраты отдела управления качеством
2. стоимость контрольно-измерительных средств
3. затраты на использование производственных площадей
4. затраты на строительство и реконструкцию зданий и сооружений

23. Что из перечисленного относится к эксплуатационным затратам на обеспечение качества?

1. прямые затраты отдела управления качеством
2. стоимость контрольно-измерительных средств
3. затраты на использование производственных площадей
4. затраты на строительство и реконструкцию зданий и сооружений

24. На какие группы по целевому назначению подразделяются эксплуатационные затраты на обеспечение качества продукции?

1. затраты на предупреждение брака и дефектов в работе; затраты на оценку и прогнозирование уровня качества продукции; затраты на контроль и управление качеством продукции; убытки от брака
2. необходимые (неустраняемые); излишние (устраняемые)
3. полезные затраты; убытки
4. стоимость контрольно-измерительных средств; затраты на использование производственных площадей

25. Какие затраты с точки зрения их влияния на качество продукции выделили Е.М. Карлик и В.М. Шкловский?

1. затраты на обеспечение выпуска изделий планируемого качества; затраты на создание изделий нового качества
2. необходимые (неустраняемые); излишние (устраняемые)
3. полезные затраты; убытки
4. капитальные; эксплуатационные

26. В чем главный недостаток классификации затрат с точки зрения их влияния на качество продукции, предложенного Е.М. Карликом и В.М. Шкловским?

1. отсутствие всеобъемлющего характера
2. нечетко сформулированы признаки предложенной группировки
3. рассмотрены лишь затраты на обеспечение в производстве заданного качества труда и продукции

27. Какие затраты на качество выделяют по видам работ и мероприятий?

1. затраты на контроль и испытания; затраты на содержание служб, отвечающих за качество; затраты, обусловленные дефектами изделий; затраты на мероприятия по обеспечению качества

2. затраты на обеспечение управления качеством продукции; затраты, связанные с повышением качества
3. централизованные; отчисления в фонд развития производства; затраты на производство продукции
4. затраты цеха; затраты участка; затраты бригады; затраты отдела; затраты рабочего места

28. Какие затраты на качество выделяют по источникам возникновения?

1. централизованные; отчисления в фонд развития производства; затраты на производство продукции
2. капитальные; эксплуатационные
3. затраты на обеспечение управления качеством продукции; затраты, связанные с повышением качества
4. затраты цеха; затраты участка; затраты бригады; затраты отдела; затраты рабочего места

29. Какие затраты на качество выделяют по месту осуществления затрат?

1. затраты цеха; затраты участка; затраты бригады; затраты отдела; затраты рабочего места
2. централизованные; отчисления в фонд развития производства; затраты на производство продукции
3. капитальные; эксплуатационные
4. необходимые (неустранимые); излишние (устранимые)

30. Какие затраты на качество выделяют по методу определения?

1. прямые; косвенные
2. централизованные; отчисления в фонд развития производства; затраты на производство продукции
3. капитальные; эксплуатационные
4. необходимые (неустранимые); излишние (устранимые)

31. Какие затраты на качество выделяют по объемам формирования и учета?

1. продукция; процессы; услуги
2. прямые; косвенные
3. капитальные; эксплуатационные
4. необходимые (неустранимые); излишние (устранимые)

32. Какие затраты на качество выделяют по видам учета?

1. оперативный; аналитический; бухгалтерский; целевой
2. продукция; процессы; услуги
3. прямые; косвенные
4. капитальные; эксплуатационные

33. Что понимается под затратами на соответствие (cost of conformance, COG)?

1. внутренние затраты на обеспечение наиболее эффективным способом соответствия продукции или услуг требованиям нормативных документов и потребителя путем организации соответствующего процесса
2. стоимость затраченных временных, материальных и других ресурсов, связанных с процессом поступления, производства, отгрузки и исправления неудовлетворительной продукции и услуг

34. Что подразумевается под затратами вследствие несоответствия (cost of nonconformance, CONC)?

1. стоимость затраченных временных, материальных и других ресурсов, связанных с процессом поступления, производства, отгрузки и исправления неудовлетворительной продукции и услуг
2. внутренние затраты на обеспечение наиболее эффективным способом соответствия продукции или услуг требованиям нормативных документов и потребителя путем организации соответствующего процесса

35. Затраты на соответствие – это ...

1. внутренние затраты на обеспечение наиболее эффективным способом соответствия продукции или услуг декларированным (заявленным) стандартам, определяемым заданным специфицированным процессом
2. затраты, понесенные организацией вследствие недостатков в существующем процессе
3. себестоимость процесса

36. Потери от несоответствия – это ...

1. затраты, понесенные организацией вследствие недостатков в существующем процессе
2. внутренние затраты на обеспечение наиболее эффективным способом соответствия продукции или услуг декларированным (заявленным) стандартам, определяемым заданным специфицированным процессом
3. себестоимость процесса

37. Базовые затраты на процесс – это ...

1. себестоимость процесса
2. затраты, понесенные организацией вследствие недостатков в существующем процессе
3. внутренние затраты на обеспечение наиболее эффективным способом соответствия продукции или услуг декларированным (заявленным) стандартам, определяемым заданным специфицированным процессом

38. Что из перечисленного относится к предупредительным затратам?

1. затраты на предотвращение возможности возникновения несоответствия
2. затраты, понесенные организацией вследствие недостатков в существующем процессе

39. Специалист, читающий отчет о затратах на качество, должен получить информацию, которая позволит ...

1. все ответы правильные
2. сравнить текущий уровень достижений с уровнем прошлого периода
3. выявить наиболее значительные области затрат
4. выбрать области для улучшения

40. Что из перечисленного НЕ является направлением анализа затрат на процесс?

1. анализ производительности труда
2. анализ эффективности и результативности процесса
3. анализ по видам затрат
4. анализ эффективности мероприятий по улучшению процесса

41. Какими показателями характеризуется процесс согласно ИСО 9000:2000?

1. эффективностью и результативностью
2. капитальными и единовременными затратами

42. Что понимается под эффективностью процесса?

1. связь между достигнутым результатом и использованными ресурсами
2. степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов

43. Что понимается под результативностью процесса?

1. степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов
2. связь между достигнутым результатом и использованными ресурсами

44. Что подразумевают эффективные мероприятия по улучшению процесса?

1. изменение затрат на соответствие приносит прибыль и приводит к снижению числа дефектов
2. изменение затрат на соответствие не приносит прибыли, но приводит к снижению числа дефектов
3. изменение затрат на соответствие приносит прибыль, но число дефектов не снижается
4. изменение затрат на соответствие приносит убыток, число дефектов не снижается

45. Что подразумевают организационно эффективные мероприятия по улучшению процесса?

1. изменение затрат на соответствие не приносит прибыли, но приводит к снижению числа дефектов
2. изменение затрат на соответствие приносит прибыль и приводит к снижению числа дефектов
3. изменение затрат на соответствие приносит прибыль, но число дефектов не снижается
4. изменение затрат на соответствие приносит убыток, число дефектов не снижается

46. Что подразумевают экономически эффективные мероприятия по улучшению процесса?

1. изменение затрат на соответствие приносит прибыль, но число дефектов не снижается
2. изменение затрат на соответствие не приносит прибыли, но приводит к снижению числа дефектов
3. изменение затрат на соответствие приносит прибыль и приводит к снижению числа дефектов
4. изменение затрат на соответствие приносит убыток, число дефектов не снижается

47. Что подразумевают неэффективные мероприятия по улучшению процесса?

1. изменение затрат на соответствие приносит убыток, число дефектов не снижается
2. изменение затрат на соответствие приносит прибыль, но число дефектов не снижается
3. изменение затрат на соответствие не приносит прибыли, но приводит к снижению числа дефектов
4. изменение затрат на соответствие приносит прибыль и приводит к снижению числа дефектов

48. Что из перечисленного НЕ является направлением в современных отечественных исследованиях экономики качества?

1. нет правильного ответа
2. совершенствование концепции управления затратами на обеспечение качества
3. переход к комплексной системе управления внутрифирменными затратами предприятия
4. развитие менеджмента затрат на качество процессов

49. Как рассматриваются затраты на качество в соответствии с концепцией управления затратами на обеспечение качества?

1. один из механизмов экономического описания деятельности в системе менеджмента качества и классифицируются исходя из их отношения к механизму управления
2. анализ процессов производственно-хозяйственной деятельности и их последовательности на предмет соответствия целям организации
3. основана на классификации затрат по принципу полезности

50. Что предполагает комплексная система управления внутрифирменными затратами предприятия?

1. выбор одного из альтернативных вариантов действий при принятии управленческих решений и анализ процессов производственно-хозяйственной деятельности и их последовательности на предмет соответствия целям организации
2. механизм экономического описания деятельности в системе менеджмента качества и классификацию исходя из их отношения к механизму управления
3. классификацию затрат по принципу полезности

51. На чем основана модель менеджмента затрат на качество процессов?

1. на классификации затрат по принципу полезности
2. на механизме экономического описания деятельности в системе менеджмента качества и классификации исходя из их отношения к механизму управления
3. на выборе одного из альтернативных вариантов действий при принятии управленческих решений

52. На чем основан метод управления затратами и качеством продукции Стандарт-кост?

1. на принципе учета и контроля затрат в пределах установленных норм и нормативов
2. в подразделении затрат на постоянные и переменные составляющие в зависимости от изменения объема производства
3. отказ от производства продукции крупными партиями и создание непрерывно-поточного предметного производства

53. В чем состоит сущность метода управления затратами и качеством продукции Директ-костинг?

1. в подразделении затрат на постоянные и переменные составляющие в зависимости от изменения объема производства
2. на принципе учета и контроля затрат в пределах установленных норм и нормативов
3. отказ от производства продукции крупными партиями и создание непрерывно-поточного предметного производства

54. В чем суть системы JIT «точно в срок» (just-in-time, JIT)?

1. отказ от производства продукции крупными партиями и создание непрерывно-поточного предметного производства
2. в подразделении затрат на постоянные и переменные составляющие в зависимости от изменения объема производства
3. на принципе учета и контроля затрат в пределах установленных норм и нормативов

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Лекции оцениваются по посещаемости, активности, умению выделить главную мысль.

Практические занятия оцениваются по самостоятельности выполнения работы, активности работы в аудитории, правильности выполнения заданий, уровня подготовки к занятиям.

Самостоятельная работа оценивается по качеству и количеству выполненных домашних работ, грамотности в оформлении, правильности выполнения.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Критерии оценки зачета в тестовой форме: количество баллов или удовлетворительно, хорошо, отлично. Для получения соответствующей оценки на зачете с оценкой по курсу используется накопительная система балльно-рейтинговой работы студентов. Итоговая оценка складывается из суммы баллов или оценок, полученных по всем разделам курса и суммы баллов полученной на зачете.

Критерии оценки уровня знаний студентов с использованием теста на зачете с оценкой по учебной дисциплине

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично	86-100 % правильных ответов
Хорошо	71-85 %
Удовлетворительно	51- 70%
Неудовлетворительно	Менее 51 %

Количество баллов и оценка неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично определяются программными средствами по количеству правильных ответов к количеству случайно выбранных вопросов.

Критерии оценивания компетенций следующие:

1. Ответы имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует об уверенных знаниях обучающегося и о его умении решать профессиональные задачи, оценивается в 5 баллов (отлично);

2. Более 70 % ответов имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует о достаточных знаниях обучающегося и его умении решать профессиональные задачи – 4 балла (хорошо);

3. Не менее 51 % ответов имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует об удовлетворительных знаниях обучающегося и о его ограниченном умении решать профессиональные задачи, соответствующие его будущей квалификации – 3 балла (удовлетворительно);

4. Менее 51 % ответов имеют решения с правильным ответом. Их содержание свидетельствует о слабых знаниях обучающегося и его неумении решать профессиональные задачи – 2 балла (неудовлетворительно).