



**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Казанский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО Казанский ГАУ)

Институт экономики
Кафедра экономики и информационных технологий



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-
воспитательной работе, доцент
А.В. Дмитриев
«20» мая 2021 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ПРАКТИКЕ)
«Сертификация систем качества»
(Оценочные средства и методические материалы)**

приложение к рабочей программе дисциплины (к рабочей программе практики)

Направление подготовки
27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль) подготовки
Управление качеством в производственно-технологических системах

Форма обучения
Очная

Казань – 2021

Составитель: Доцент, к.э.н., доцент _____ Сафиуллин Ильнур Наилевич

Подпись

Оценочные средства обсуждены и одобрены на заседании кафедры экономики и информационных технологий «28» апреля 2021 года (протокол № 14)

Заведующий кафедрой, д.э.н., профессор _____ Газетдинов Миршарип Хасанович

Подпись

Рассмотрены и одобрены на заседании методической комиссии института экономики «11» мая 2021 года (протокол № 13)

Председатель методической комиссии:
Доцент, к.э.н., доцент _____ Авхадиев Фаяз Нурисламович

Подпись

Согласовано:
Директор _____ Низамутдинов Марат Мингалиевич

Подпись

Протокол ученого совета института экономики № 9 от «11» мая 2021 года

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения ОПОП по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, направленность (профиль) «Управление качеством в производственно-технологических системах», обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Сертификация систем качества»:

Таблица 1.1 – Требования к результатам освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-1 Способен определять и согласовывать требования к продукции, установленные потребителями и необходимых для эксплуатации продукции	ПК-1.4. Организует работу по сертификации и функционированию системы менеджмента качества.	<p>Знать: сущность и задачи сертификации систем качества производственных процессов, теоретические основы и своевременную практику подтверждения соответствия и обеспечения безопасности продукции и услуг для потребителя и окружающей среды, законодательные и нормативные правовые акты в области сертификации систем качества</p> <p>Уметь: организовывать работу на предприятиях в области сертификации систем качества</p> <p>Владеть: специальной терминологией в области сертификации, навыками самостоятельного освоения и применения на практике новых знаний в области сертификации систем качества</p>
ПК-4 Способен анализировать причины, вызывающие снижение качества продукции, разрабатывать планы мероприятий по их устранению	ПК-4.5. Разрабатывает рекомендации, необходимые для устранения недостатков и улучшения качества	<p>Знать: основы и структуру сертификации системы качества, ее роль в повышении качества продукции на международном, региональном и национальном уровнях.</p> <p>Уметь: организовывать работу на предприятиях в области сертификации систем качества с целью обеспечения заданного уровня качества продукции.</p> <p>Владеть: специальной терминологией в области сертификации систем качества, навыками самостоятельного освоения и применения на практике новых знаний по обеспечению заданного уровня качества; методами и приемами, используемыми при сертификации продукции</p>

2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Таблица 2.1 – Показатели и критерии определения уровня сформированности компетенций (интегрированная оценка уровня сформированности компетенций)

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценка уровня сформированности			
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
ПК-1.4. Организует работу по сертификации и функционированию системы менеджмента качества.	Знать: сущность и задачи сертификации систем качества производственных процессов, теоретические основы и своевременную практику подтверждения соответствия и обеспечения безопасности продукции и услуг для потребителя и окружающей среды, законодательные и нормативные правовые акты в области сертификации систем качества	Фрагментарные знания сущности и задач сертификации систем качества производственных процессов, теоретических основ и своевременной практики подтверждения соответствия и обеспечения безопасности продукции и услуг для потребителя и окружающей среды, законодательных и нормативных правовых актов в области сертификации систем качества	Общие, но не структурированные знания сущности и задач сертификации систем качества производственных процессов, теоретических основ и своевременной практики подтверждения соответствия и обеспечения безопасности продукции и услуг для потребителя и окружающей среды, законодательных и нормативных правовых актов в области сертификации систем качества	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания сущности и задач сертификации систем качества производственных процессов, теоретических основ и своевременной практики подтверждения соответствия и обеспечения безопасности продукции и услуг для потребителя и окружающей среды, законодательных и нормативных правовых актов в области сертификации систем качества	Сформированные систематические знания сущности и задач сертификации систем качества производственных процессов, теоретических основ и своевременной практики подтверждения соответствия и обеспечения безопасности продукции и услуг для потребителя и окружающей среды, законодательных и нормативных правовых актов в области сертификации систем качества
	Уметь: организовывать работу на	Частично освоенное умение организовать	В целом успешное, но не систематически осуществ-	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы	Сформированное умение организовать работу

	предприятия в области сертификации систем качества	вать работу на предприятиях в области сертификации систем качества	вляемое умение организовывать работу на предприятиях в области сертификации систем качества	лы умение организовывать работу на предприятиях в области сертификации систем качества	на предприятиях в области сертификации систем качества
	Владеть: специальной терминологией в области сертификации, навыками самостоятельного освоения и применения на практике новых знаний в области сертификации систем качества	Фрагментарные владение специальной терминологией в области сертификации, навыками самостоятельного освоения и применения на практике новых знаний в области сертификации систем качества	В целом успешное, но не систематическое владение специальной терминологией в области сертификации, навыками самостоятельного освоения и применения на практике новых знаний в области сертификации систем качества	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владения специальной терминологией в области сертификации, навыками самостоятельного освоения и применения на практике новых знаний в области сертификации систем качества	Успешное и систематическое владение специальной терминологией в области сертификации, навыками самостоятельного освоения и применения на практике новых знаний в области сертификации систем качества
ПК-4.5. Разрабатывает рекомендации, необходимые для устранения недостатков и улучшения качества	Знать: основы и структуру сертификации системы качества, ее роль в повышении качества продукции на международном, региональном и национальном уровнях	Фрагментарные знания основ и структуры сертификации системы качества, ее роли в повышении качества продукции на международном, региональном и национальном уровнях	Общие, но не структурированные знания основ и структуры сертификации системы качества, ее роли в повышении качества продукции на международном, региональном и национальном уровнях	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основ и структуры сертификации системы качества, ее роли в повышении качества продукции на международном, региональном и национальном уровнях	Сформированные систематические знания основ и структуры сертификации системы качества, ее роли в повышении качества продукции на международном, региональном и национальном уровнях
	Уметь: организовывать работу на предприятиях в об-	Частично освоенное умение организовывать работу на предпри-	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение организо-	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение организовывать	Сформированное умение организовывать работу на предприятиях в об-

	ласти сертификации систем качества с целью обеспечения заданного уровня качества продукции	ностях в области сертификации систем качества с целью обеспечения заданного уровня качества продукции	вывать работу на предприятиях в области сертификации систем качества с целью обеспечения заданного уровня качества продукции	работу на предприятиях в области сертификации систем качества с целью обеспечения заданного уровня качества продукции	ласти сертификации систем качества с целью обеспечения заданного уровня качества продукции
	Владеть: специальной терминологией в области сертификации систем качества, навыками самостоятельного освоения и применения на практике новых знаний по обеспечению заданного уровня качества; методами и приемами, используемыми при сертификации продукции	Фрагментарное применение специальной терминологией в области сертификации систем качества, навыками самостоятельного освоения и применения на практике новых знаний по обеспечению заданного уровня качества; методами и приемами, используемыми при сертификации продукции	В целом успешное, но не систематическое применение специальной терминологией в области сертификации систем качества, навыками самостоятельного освоения и применения на практике новых знаний по обеспечению заданного уровня качества; методами и приемами, используемыми при сертификации продукции	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение специальной терминологией в области сертификации систем качества, навыками самостоятельного освоения и применения на практике новых знаний по обеспечению заданного уровня качества; методами и приемами, используемыми при сертификации продукции	Успешное и систематическое применение специальной терминологией в области сертификации систем качества, навыками самостоятельного освоения и применения на практике новых знаний по обеспечению заданного уровня качества; методами и приемами, используемыми при сертификации продукции

Описание шкалы оценивания

1. Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, не овладевшему ни одним из элементов компетенции, т.е. обнаружившему существенные пробелы в знании основного программного материала по дисциплине (практике), допустившему принципиальные ошибки при применении теоретических знаний, которые не позволяют ему продолжить обучение или приступить к практической деятельности без дополнительной подготовки по данной дисциплине.

2. Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», т.е. проявившему знания основного программного материала по дисциплине (практике) в объеме, необходимом для последующего обучения и предстоящей практической деятельности, знакомому с основной рекомендованной литературой, допустившему неточности в ответе на экзамене, но в основном обладающему необходимыми знаниями для их устранения при корректировке со стороны экзаменатора.

3. Оценка «хорошо» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать» и «уметь», проявившему полное знание программного материала по дисциплине (практике), освоившему основную рекомендованную литературу, обнаружившему стабильный характер знаний и умений и способному к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности.

4. Оценка «отлично» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», «уметь» и «владеть», проявившему всесторонние и глубокие знания программного материала по дисциплине (практике), освоившему основную и дополнительную литературу, обнаружившему творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании усвоенных знаний.

5. Оценка «зачтено» соответствует критериям оценок от «отлично» до «удовлетворительно».

6. Оценка «не зачтено» соответствует критерию оценки «неудовлетворительно».

3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Таблица 3.1 – Типовые контрольные задания соотнесенные с индикаторами достижения компетенций

Индикатор достижения компетенции	№№ заданий (вопросов, билетов, тестов и пр.) для оценки результатов обучения по соотнесенному индикатору достижения компетенции
ПК-1.4. Организует работу по сертификации и функционированию системы менеджмента качества.	Вопросы для экзамена: 1-10 Вопросы для самоконтроля: 1-20
ПК-4.5. Разрабатывает рекомендации, необходимые для устранения недостатков и улучшения качества	Вопросы: 11-20 Вопросы для самоконтроля: 21-45

ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ

1. Признание национальной системы аккредитации в мире
2. Принципы, обеспечивающие доверие к органам по сертификации
3. Соблюдение принципа беспристрастности органами по сертификации при проведении аудитов
4. Стандарт ГОСТ Р ИСО /МЭК 17021-2008, устанавливающий требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента
5. Порядок проведения сертификации системы менеджмента качества в организации
6. Объекты аудита при сертификации СК. Область применения СК
7. Продукт организации, как объект аудита при сертификации СК
8. Проведение первого этапа аудита при сертификации систем менеджмента качества
9. Подтверждение соответствия документации СМК организации требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2008
10. Этапы сертификации системы менеджмента качества организации
11. Организационный этап при сертификации системы менеджмента качества организации
12. Первый этап проведения сертификации системы менеджмента качества организации
13. Особенности формирования отчета по результатам первого этапа сертификационного аудита
14. Аудит «на месте», как основа второго этапа сертификационного аудита
15. Инспекционный контроль сертифицированной системы менеджмента качества в соответствии ГОСТ Р 40.003-2008
16. Особенности аудита при проведении ресертификации системы менеджмента качества
17. Требования к применению сертификата соответствия на систему менеджмента качества организации
18. Применение и использование знака соответствия
19. Конфиденциальность информации по результатам аудита
20. Преимущества организации, сертифицировавшей систему менеджмента качества

Вопросы для самоконтроля

1. Аккредитация органов по сертификации. Международные и национальные организации по аккредитации
2. Требования к органам по сертификации, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента
3. Принципы, обеспечивающие доверие к органам по сертификации
4. Обеспечение принципа беспристрастности при проведении сертификации органом по сертификации. Угрозы нарушения беспристрастности
5. Требования к компетентности персонала органов по сертификации, как демонстрации способности применять на практике свои знания и опыт
6. Ответственность органов по сертификации за оценку достаточности объективных свидетельств, являющихся основанием для принятия решения о сертификации
7. Обеспечение принципа конфиденциальности при проведении аудитов с целью не разглашения частных сведений о заказчике
8. Оценка соответствия качества продукции, выпускаемой организацией, при проведении сертификации
9. Оценка соответствия результатов мониторинга и измерений продукции на стадиях её жизненного цикла при сертификации
10. Требования к обязательным документированным процедурам в соответствии со стандартом ГОСТ Р ИСО 9001-2008, проверка их соответствия при сертификации
11. Подтверждение соответствия системы менеджмента качества организации требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2008 при сертификации
12. Подтверждение результативности процессов жизненного цикла продукции организации при проведении сертификации
13. Пути улучшения СК организации на основе результатов сертификационного аудита
14. Анализ Политики и целей организации в области качества при сертификационном аудите
15. Основные пути оценки достижения целей организации в области качества при сертификации.
16. Использование PDCA в организации для устранения несоответствий, анализа результативности предпринимаемых действий
17. Пути оценки при сертификационном аудите выполнения организацией нормативных требований
18. Подтверждение при сертификации выполнения основных требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2008 к документированию
19. Оценка результативности корректирующих и предупреждающих мероприятий при проведении сертификационного аудита
20. Организационный этап при сертификации СК организации
21. Порядок проведения анализа заявки организации, подаваемой на сертификацию
22. Действия органа по сертификации при анализе заявки на сертификацию
23. Подходы органа по сертификации к формированию комиссии по сертификации
24. Анализ документации СК организации, предоставляемой органу по сертификации
25. Анализ Руководства по качеству организации
26. Формирование отчета органом по сертификации по результатам анализа документации
27. Действия органа по сертификации при отрицательном результате проведения анализа документации СК организации
28. Проведение первого этапа сертификационного аудита
29. Действия с несоответствиями, выявленными при проведении первого этапа сертификационного аудита
30. Подготовка организации к проведению второго этапа сертификационного аудита
31. Формирование Плана аудита «на месте»
32. Этапы проведения второго этапа сертификационного аудита

33. Цели и порядок проведения предварительного совещания перед началом сертификационного аудита
34. Сбор, проверка и регистрация данных, получаемых в ходе сертификационного аудита
35. Источники информации, используемые для получения свидетельств аудита при сертификации
36. Способы документирования результатов сертификационного аудита

37. Несоответствия в СК организации. Способы документирования
38. Классификация несоответствий
39. Порядок проведения заключительного совещания в организации по результатам сертификационного аудита
40. Действия организации после проведения сертификационного аудита.
41. Устранение несоответствий в организации после проведения сертификационного аудита
42. Завершение сертификации.
43. Инспекционный контроль сертифицированной СК организации
44. Подходы к ресертификации СК организации
45. Причины сужения или расширения области сертификации СК организации

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Лекции оцениваются по посещаемости, активности, умению выделить главную мысль. Практические занятия оцениваются по самостоятельности выполнения работы, активности работы в аудитории, правильности выполнения заданий, уровня подготовки к занятиям. Самостоятельная работа оценивается по качеству и количеству выполненных домашних работ, грамотности в оформлении, правильности выполнения.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета и экзамена.

Критерии оценки зачета и экзамена в тестовой форме: количество баллов или удовлетворительно, хорошо, отлично. Для получения соответствующей оценки на экзамене по дисциплине используется накопительная система балльно-рейтинговой работы студентов. Итоговая оценка складывается из суммы баллов или оценок, полученных по всем разделам курса и суммы баллов полученной на экзамене.

Критерии оценки уровня знаний студентов с использованием теста на экзамене по учебной дисциплине

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично	86-100 % правильных ответов
Хорошо	71-85 %
Удовлетворительно	51- 70%
Неудовлетворительно	Менее 51 %

Количество баллов и оценка неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично определяются программными средствами по количеству правильных ответов к количеству случайно выбранных вопросов.

Критерии оценивания компетенций следующие:

1. Ответы имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует об уверенных знаниях обучающегося и о его умении решать профессиональные задачи, оценивается в 5 баллов (отлично);

2. Более 70 % ответов имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует о достаточных знаниях обучающегося и его умении решать профессиональные задачи – 4 балла (хорошо);

3. Не менее 51 % ответов имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует об удовлетворительных знаниях обучающегося и о его ограниченном умении решать профессиональные задачи, соответствующие его будущей квалификации – 3 балла (удовлетворительно);

4. Менее 51 % ответов имеют решения с правильным ответом. Их содержание свидетельствует о слабых знаниях обучающегося и его неумении решать профессиональные задачи – 2 балла (неудовлетворительно).

Критерии оценки уровня усвоения знаний, умений и навыков по результатам зачета и экзамена в устной форме:

Оценка «отлично» выставляется, если дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Умеет тесно увязывать теорию с практикой. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.

Оценка «хорошо» выставляется, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен. Ответы на дополнительные вопросы логичны, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент испытывает значительные трудности в ответе на экзаменационные вопросы. Присутствует масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов. Речь неграмотна. На дополнительные вопросы студент не отвечает.