



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«Казанский государственный аграрный университет»  
(ФГБОУ ВО Казанский ГАУ)

Институт экономики  
Кафедра экономики и информационных технологий



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебно-  
воспитательной работе, доцент  
А.В. Дмитриев  
«20» мая 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Международные и российские стандарты качества

Направление подготовки  
27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль) подготовки  
Управление качеством в производственно-технологических системах

Форма обучения  
Очная

Казань – 2021

Составитель: Доцент, к.э.н., доцент \_\_\_\_\_ Сафиуллин Ильнур Наилевич

Подпись

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры экономики и информационных технологий «28» апреля 2021 года (протокол № 14)

Заведующий кафедрой, д.э.н., профессор \_\_\_\_\_ Газетдинов Миршарип Хасанович

Подпись

Рассмотрена и одобрена на заседании методической комиссии института экономики  
«11» мая 2021 года (протокол № 13)

Председатель методической комиссии:  
Доцент, к.э.н., доцент \_\_\_\_\_ Авхадиев Фаяз Нурисламович

Подпись

Согласовано:  
Директор \_\_\_\_\_ Низамутдинов Марат Мингалиевич

Подпись

Протокол ученого совета института экономики № 9 от «11» мая 2021 года

## 1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, направленность (профиль) «Управление качеством в производственно-технологических системах», обучающийся по дисциплине «Международные и российские стандарты качества» должен овладеть следующими результатами:

| Код индикатора достижения компетенции                                                                                                                                                             | Индикатор достижения компетенции                                                                                           | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-10. Способен разрабатывать техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики, с учетом действующих стандартов качества |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ОПК-10.3                                                                                                                                                                                          | Применяет действующие международные и российские стандарты качества                                                        | <p><b>Знать:</b> международные и российские организации, стандарты и законодательства в области качества</p> <p><b>Уметь:</b> применять в профессиональной деятельности международные и российские стандарты и законодательства в области качества</p> <p><b>Владеть:</b> навыками решения организационных, научных, технических и правовых задач управления качеством на основе российских и международных стандартов</p>                          |
| ПК-5 Способен разрабатывать методики и инструкции по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции                                                                           |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ПК-5.2                                                                                                                                                                                            | Разрабатывает методики и инструкции по текущему контролю качества на основе международных и российских стандартов качества | <p><b>Знать:</b> методики и инструкции по текущему контролю качества на основе международных и российских стандартов качества.</p> <p><b>Уметь:</b> подбирать и применять методики и инструкции по текущему контролю качества на основе международных и российских стандартов качества.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками разработки методик и инструкций по текущему контролю качества на основе международных и российских стандартов качества.</p> |

## 2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к обязательной части учебного цикла блока 1 «Дисциплины». Изучается в 5 семестре на 3 курсе при очной форме обучения.

Изучение дисциплины предполагает предварительное освоение следующих дисциплин учебного плана: «Основы управления качеством», «Всеобщее управление качеством (TQM)».

Дисциплина является основополагающей, при изучении следующих дисциплин: «Сертификация систем качества», «Экономика стандартизации, сертификации и управления качеством».

**3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (з.е.), 180 часов.

Таблица 3.1 – Распределение фонда времени по семестрам и видам занятий, в часах

| Вид учебных занятий                                                | Очное обучение | Заочное обучение |
|--------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
|                                                                    | 4 семестр      |                  |
| <b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего, час)</b> | <b>85</b>      | -                |
| в том числе:                                                       |                |                  |
| - лекции, час                                                      | 34             | -                |
| в том числе в виде практической подготовки (при наличии), час      | -              | -                |
| - лабораторные (практические) занятия, час                         | 50             | -                |
| в том числе в виде практической подготовки (при наличии), час      | 4              | -                |
| - зачет, час                                                       | -              | -                |
| - экзамен, час                                                     | 1              | -                |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся (всего, час)</b>             | <b>95</b>      | -                |
| в том числе:                                                       |                |                  |
| -подготовка к лабораторным (практическим) занятиям, час            | 40             | -                |
| - работа с тестами и вопросами для самоподготовки, час             | 37             | -                |
| - выполнение курсового проекта (работы), час                       | -              | -                |
| - подготовка к зачету, час                                         | -              | -                |
| - подготовка к экзамену, час                                       | 18             | -                |
| <b>Общая трудоемкость час</b>                                      | <b>144</b>     | -                |
| <b>з.е.</b>                                                        | <b>4</b>       | -                |

**4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

Таблица 4.1 - Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

| № темы | Раздел дисциплины                                                          | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость, в часах |        |                                    |        |                        |        |                        |        |
|--------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------|--------|------------------------|--------|------------------------|--------|
|        |                                                                            | лекции                                                                                |        | лабораторные (практические) работы |        | всего аудиторных часов |        | самостоятельная работа |        |
|        |                                                                            | очно                                                                                  | заочно | очно                               | заочно | очно                   | заочно | очно                   | заочно |
| 1      | Международные и российские организации в области качества                  | 14                                                                                    | -      | 20                                 | -      | 34                     | -      | 45                     | -      |
| 2      | Международные и российские стандарты и законодательства в области качества | 20                                                                                    | -      | 30                                 | -      | 50                     | -      | 50                     | -      |
|        | <b>Итого</b>                                                               | 34                                                                                    | -      | 50                                 | -      | 84                     | -      | 95                     | -      |

Таблица 4.2 – Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам

| №   | Содержание раздела (темы) дисциплины                                                                 | Время, ак. час<br>(очно/ заочно) |                                                                      |        |                                                                      |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                      | очно                             |                                                                      | заочно |                                                                      |
|     |                                                                                                      | всего                            | в том числе в<br>форме практиче-<br>ской подготовки<br>(при наличии) | всего  | в том числе в<br>форме практиче-<br>ской подготовки<br>(при наличии) |
| 1   | Раздел 1. Международные и российские организации в области качества                                  |                                  |                                                                      |        |                                                                      |
|     | <i>Лекции</i>                                                                                        |                                  |                                                                      |        |                                                                      |
| 1.1 | Международные организации в области качества, безопасности и сертификации продукции                  | 8                                | -                                                                    | -      | -                                                                    |
| 1.2 | Российские организации в области качества, безопасности и сертификации продукции                     | 6                                | -                                                                    | -      | -                                                                    |
|     | <i>Лабораторные (практические) работы</i>                                                            |                                  |                                                                      |        |                                                                      |
| 1.3 | Международные организации в области качества, безопасности и сертификации продукции                  | 10                               | -                                                                    | -      | -                                                                    |
| 1.4 | Российские организации в области качества, безопасности и сертификации продукции                     | 10                               | -                                                                    | -      | -                                                                    |
| 2   | Раздел 2. Международные и российские стандарты и законодательства в области качества                 |                                  |                                                                      |        |                                                                      |
|     | <i>Лекции</i>                                                                                        |                                  |                                                                      |        |                                                                      |
| 2.1 | Международные стандарты и законодательства в области качества, безопасности и сертификации продукции | 10                               | -                                                                    | -      | -                                                                    |
| 2.2 | Российские стандарты и законодательства в области качества, безопасности и сертификации продукции    | 10                               | -                                                                    | -      | -                                                                    |
|     | <i>Лабораторные (практические) работы</i>                                                            |                                  |                                                                      |        |                                                                      |
| 2.3 | Международные стандарты и законодательства в области качества, безопасности и сертификации продукции | 14                               | 2                                                                    | -      | -                                                                    |
| 2.4 | Российские стандарты и законодательства в области качества, безопасности и сертификации продукции    | 16                               | 2                                                                    | -      | -                                                                    |

### 5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания для выполнения практических и самостоятельных работ по дисциплине «Российские и международные стандарты качества». – Казань: Изд-во Казанского ГАУ, 2020. – 20с.

### 6 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Представлен в приложении в рабочей программе дисциплины «Российские и международные стандарты качества».

## **7 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Основная учебная литература:

1. Берновский, Ю. Н. Стандарты и качество продукции: Учебно-практическое пособие/Берновский Ю. Н. - Москва : Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 256 с. (Высшее образование) ISBN 978-5-91134-838-0. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniy.com/catalog/product/527632>.

2. Дзедик, В. А. Разработка систем менеджмента качества в соответствии с международным стандартом ISO 9001:2015 : учебное пособие / В. А. Дзедик. — Волгоград : Волгоградский ГАУ, 2017. — 132 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/100848>.

Дополнительная учебная литература:

1. Суворова, С. П. Международные стандарты аудита: Учебное пособие / С.П. Суворова, Н.В. Парушина, Е.В. Галкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2012. - 304 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-8199-0503-6. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniy.com/catalog/product/342948>

2. Шевцова, Н. С. Стандарты качества окружающей среды: Учебное пособие / Шевцова Н.С., Шевцов Ю.Л., Бацукова Н.Л.; Под ред. Ясовеева М.Г. - Москва :НИЦ ИНФРА-М, Нов. знание, 2015. - 156 с. (Высшее образование: Бакалавриат)ISBN 978-5-16-009382-6. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniy.com/catalog/product/502323>.

## **8 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. Электронная информационно-образовательная среда Казанского ГАУ. Режим доступа: <http://moodle.kazgau.com/>

2. Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM. Режим доступа: <http://znaniy.com/>

3. Сайт Федеральной службы государственной статистики. Режим доступа: <http://www.gks.ru/>

4. Сайт Министерства сельского хозяйства РФ. Режим доступа: <http://www.mcx.ru/>

5. Сайт Министерства сельского хозяйства и продовольствия РТ. Режим доступа: <http://agro.tatarstan.ru/>

6. Сайт Министерства экономического развития РФ. Режим доступа: <http://economy.gov.ru/minec/main>

## **9 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Основными видами учебных занятий для студентов по данной учебной дисциплины являются: лекции, практические занятия и самостоятельная работа студентов.

Учитывая специфику дисциплины к её изучению предъявляются следующие организационные требования:

- обязательное посещение студентом всех видов аудиторных занятий;
- ведение конспекта в ходе лекционных занятий;
- качественная самостоятельная подготовка к практическим занятиям, активная работа на них;
- активная, ритмичная самостоятельная аудиторная и внеаудиторная работа студента;

- своевременная сдача преподавателю отчетных документов по аудиторным и внеаудиторным видам работ;
- в случае наличия пропущенных студентом занятий, необходимо получить консультацию по подготовке и оформлению отдельных видов заданий.

В лекциях излагаются основные теоретические аспекты, составляющие научную концепцию курса. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется:

- после прослушивания лекции прочитать её в тот же день;
- выделить маркерами основные положения лекции;
- структурировать лекционный материал с помощью помет на полях в соответствии с примерными вопросами для подготовки.

В процессе лекционного занятия студент должен выделять важные моменты, выводы, основные положения, выделять ключевые слова, термины. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удаётся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на занятии. Студенту рекомендуется во время лекции участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать своё мнение. Это способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает запоминание отдельных выводов. Прослушанный материал лекции студент должен проработать. От того, насколько эффективно это будет сделано, зависит и прочность усвоения знаний. Рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, затем ознакомиться с изложением соответствующей темы в учебниках, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме, расширив и углубив свои знания. В процессе рекомендуется выписывать из изученной литературы и подбирать свои примеры к изложенным на лекции положениям.

При подготовке к практическим занятиям рекомендуется следующий порядок действий: внимательно проанализировать поставленные теоретические вопросы, определить объем теоретического материала, который необходимо усвоить; изучить лекционные материалы, соотнося их с вопросами, вынесенными на обсуждение; прочитать рекомендованную обязательную и дополнительную литературу, дополняя лекционный материал; отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы; после усвоения теоретического материала необходимо приступить к выполнению практического задания. Практическое задание рекомендуется выполнять письменно.

Самостоятельная работа студентов является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков, поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся регламентируется Положением об организации самостоятельной работы студентов.

Самостоятельная работа студентов включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций, основной и дополнительной литературы; подготовку к практическим занятиям в индивидуальном и групповом режиме. Советы по самостоятельной работе с точки зрения использования литературы, времени, глубины проработки темы и др., а также контроль за деятельностью студента осуществляется во время занятий.

Задачей преподавателя является стимулирование самостоятельного, углублённого изучения материала курса, хорошо структурированное, последовательное изложение теории на лекциях, отработка навыков решения задач и системного анализа ситуаций на практических занятиях, контроль знаний студентов.

При подготовке к практическим занятиям и выполнении контрольных заданий студентам следует использовать литературу из приведенного в данной программе списка, а также руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя.

Перед каждым практическим занятием студент изучает план занятия с перечнем тем и вопросов, списком литературы и домашним заданием по вынесенному на занятие материалу.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию и выполнению домашних заданий:

- проработать конспект лекций;
- проанализировать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу (модулю);
- изучить методику решения типовых задач;
- решить заданные домашние задания;
- при затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

В конце каждого практического занятия студенты получают «домашнее задание» для закрепления пройденного материала. Домашние задания необходимо выполнять к каждому занятию. Сложные вопросы можно вынести на обсуждение на занятии или на индивидуальные консультации.

#### Перечень методических указаний по дисциплине

1. Методические указания для выполнения практических и самостоятельных работ по дисциплине «Российские и международные стандарты качества». – Казань: Изд-во Казанского ГАУ, 2020. – 20с.

### **10 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

| Форма проведения занятия | Используемые информационные технологии                                    | Перечень информационных справочных систем (при необходимости) | Перечень программного обеспечения                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лекции                   | Мультимедийные технологии в сочетании с технологией проблемного изложения | Гарант-аэро (информационно-правовое обеспечение)              | 1. Microsoft Windows XP Prof, x64 Ed.<br>2. Microsoft Office Standart 2016, в составе:<br>- Word<br>- Excel<br>- PowerPoint<br>3. «Антиплагиат. ВУЗ». ЗАО «Анти-Плагиат».<br>4. LMS Moodle (модульная объектно-ориентированная динамическая среда обучения)<br>5. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition |
| Практические занятия     |                                                                           |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Самостоятельная работа   |                                                                           |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

# **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лекции                 | <p>№16 Лекционная аудитория с мультимедийным оборудованием 420015, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К.Маркса, д.65.</p> <p>Специализированная мебель: набор учебной мебели на 106 посадочных мест; стул преподавательский – 1 шт.; доска меловая – 2 шт.; освещение доски – 2шт.; трибуна – 1шт.; тумба на колесиках для ноутбука – 1 шт.; мультимедиа проектор EPSON – 1 шт.; экран DA-LITE -1 шт.; Ноутбук ASUS K50C- 1 шт.</p> <p>1. Microsoft Windows 7 Professional</p> <p>2. Microsoft Office Standart 2016, в составе: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher</p> <p>3. Kaspersky Endpoint Securityдля бизнеса - Стандартный Russian Edition</p>                                                                                                                                                   |
| Практические занятия   | <p>№9 Аудитория для практических и семинарских занятий 420015, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К.Маркса, д.65.</p> <p>Специализированная мебель: набор учебной мебели на 30 посадочных мест; доска – 1 шт, трибуна – 1 шт.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Самостоятельная работа | <p>№18 Компьютерный класс, аудитория для самостоятельной работы, текущего контроля и промежуточной аттестации 420015, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К.Маркса, д.65.</p> <p>Компьютеры - процессор Intel Celeron E3200 2,4, ОЗУ1 gb, HDD 160gb,-14 шт; Мониторы 19*LG – 14 шт; Ионизатор- 2 шт; ХАБ Dlink 24порта; Принтер HP LG м 1005 – 1 шт, стол для преподавателя – 1 шт., стул для преподавателя- 1 шт., столы для студентов- 14 шт.. стулья для студентов- 14шт., шкаф-1 шт., зеркало-1 шт.</p> <p>1. Microsoft Windows 7 Professional</p> <p>2. Microsoft Office Standart 2016, в составе: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher</p> <p>3. Kaspersky Endpoint Securityдля бизнеса - Стандартный Russian Edition</p> <p>4. Гарант-аэро (информационно-правовое обеспечение), сетевая версия</p> |