



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Казанский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО Казанский ГАУ)

Институт механизации и технического сервиса
Кафедра «Эксплуатация и ремонт машин»

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
проректор по учебно-
воспитательной работе проф.
Б.И. Зиганшин
«21» мая 2020г.



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ПРАКТИКЕ
«ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ СЕРВИСНО-ЭКСПЛУАТАЦИОННАЯ ПРАКТИКА ПО
ПОЛУЧЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И ОПЫТА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»
(приложение к программе практики)

по направлению подготовки
23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Направленность (профиль) подготовки
Автомобили и автомобильное хозяйство

Уровень
бакалавриата

Форма обучения
Очная, заочная

Год поступления обучающихся: 2020

Казань – 2020

Составители:

Матяшин Александр Владимирович, к.т.н., доцент

Оценочные средства обсуждены и одобрены на заседании кафедры
«Эксплуатация и ремонт машин» 30 апреля 2020 года (протокол № 16).

Зав. кафедрой, д.т.н., профессор _____ Адигамов Н.Р.

Рассмотрены и одобрены на заседании методической комиссии Института механизации и
технического сервиса 12 мая 2020 года (протокол № 8).

Пред. метод. комиссии, к.т.н., доцент _____ Шайхутдинов Р.Р.

Согласовано:

Директор Института механизации
и технического сервиса,
д.т.н., профессор

_____ Яхин С.М.

Протокол Ученого совета ИМ и ТС №10 от 14 мая 2020 года.

1 ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения ОПОП бакалавриата по направлению обучения 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов», обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по практике «Производственная сервисно-эксплуатационная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности»:

Таблица 1.1 – Требования к результатам освоения практики

Код компетенции	Этапы освоения компетенции	Перечень планируемых результатов при прохождении практики
ОК-6 – способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Второй этап	Знать: основные фундаментальные вопросы о работе в коллективе; понятия толерантности; социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в обществе Уметь: работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия Владеть: навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-37 - владением знаниями в законодательства в сфере экономики, действующего на предприятиях сервиса и фирменного обслуживания, их применения в условиях рыночного хозяйства страны	Второй этап	Знать: виды производственной деятельности и основные финансово-экономические показатели деятельности предприятий сервиса и фирменного обслуживания Уметь: анализировать эффективность системы управления предприятиями сервиса и фирменного обслуживания, выявлять основные организационные проблемы Владеть: методами экономического анализа результатов деятельности предприятий сервиса и фирменного обслуживания.
ПК-38 - способностью организовать технический осмотр и текущий ремонт техники, приемку и освоение вводимого технологического оборудования, составлять заявки на оборудование и запасные части, готовить техническую документацию и инструкции по эксплуатации и ремонту оборудования	Второй этап	Знать: формы организации, перечень и содержание работ по техническому осмотру и текущему ремонту технологического оборудования, применяемого в области профессиональной деятельности Уметь: организовывать работы по техническому осмотру и текущему ремонту технологического оборудования, применяемого в области профессиональной деятельности Владеть: методами выполнения работ по техническому осмотру и текущему ремонту технологического оборудования, применяемого в области профессиональной деятельности

ПК-39 - способностью использовать в практической деятельности данные оценки технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, полученные с применением диагностической аппаратуры и по косвенным признакам	Первый этап	Знать: методы и способы оценки технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования Уметь: использовать в практической деятельности данные оценки технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, полученные с применением диагностической аппаратуры и по косвенным признакам Владеть: методами оценки технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования с применением диагностической аппаратуры и по косвенным признакам
ПК-40 - способностью определять рациональные формы поддержания и восстановления работоспособности транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Первый этап	Знать: перечень и содержание работ по поддержанию и восстановлению работоспособности транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, применяемых в области профессиональной деятельности Уметь: обосновать работы по поддержанию и восстановлению работоспособности применительно к конкретным видам транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, применяемых в области профессиональной деятельности Владеть: технологией выполнения работ по поддержанию и восстановлению работоспособности транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, применяемых в области профессиональной деятельности
ПК-41 - способностью использовать современные конструкционные материалы в практической деятельности по техническому обслуживанию и текущему ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Первый этап	Знать: виды, содержание и технологию технического обслуживания и текущего ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования и применяемые при этом материалы Уметь: выполнять операции технического обслуживания и текущего ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования и выбирать применяемые при этом материалы Владеть: навыками выполнения операции технического обслуживания и текущего ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования с использованием современных материалов
ПК-42 - способностью использовать в практической деятельности технологии текущего	Первый этап	Знать: технологии и операции текущего ремонта и технического обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования на основе использования новых материалов и средств

ремонта и технического обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования на основе использования новых материалов и средств диагностики		<p>диагностики.</p> <p>Уметь: использовать в практической деятельности технологии и операции текущего ремонта и технического обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования на основе использования новых материалов и средств диагностики</p> <p>Владеть: навыками использования средств и методов по проведению текущего ремонта и технического обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования на основе использования новых материалов и средств диагностики.</p>
ПК-43 - владением знаниями нормативов выбора и расстановки технологического оборудования	Первый этап	<p>Знать: технологическое оборудование предприятий, относящиеся к области профессиональной деятельности</p> <p>Уметь: производить выбор необходимого технологического оборудования в зависимости от производственной направленности предприятий, относящиеся к области профессиональной деятельности</p> <p>Владеть: знаниями нормативов выбора технологического оборудования предприятий, относящиеся к области профессиональной деятельности</p>
ПК-44 - способностью к проведению инструментального и визуального контроля за качеством топливно-смазочных и других расходных материалов, корректировки режимов их использования	Второй этап	<p>Знать: требования, предъявляемые к топливно-смазочным материалам; их свойства, характеристики и ассортимент; методику и оборудование для определения основных свойств топливно-смазочных материалов и технических жидкостей</p> <p>Уметь: применять методики и средства измерения для проведения контроля качества топливно-смазочных материалов и технических жидкостей</p> <p>Владеть: навыками проведения инструментального и визуального контроля за качеством топливно-смазочных материалов и технических жидкостей</p>
ПК-45 - готовностью выполнять работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения	Второй этап	<p>Знать: методику выполнения работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения</p> <p>Уметь: выполнять работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения</p> <p>Владеть: навыками выполнения работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения</p>

2 ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Таблица 2.1 – Показатели и критерии определения уровня сформированности компетенций

Этапы освоения компетенций	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
<p>ОК-6 – способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p> <p>Второй этап</p>	<p>Знать: основные фундаментальные вопросы о работе в коллективе; понятия толерантности; социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в обществе</p>	<p>Отсутствуют представления об основных фундаментальных вопросах о работе в коллективе; понятия толерантности; социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в обществе</p>	<p>Неполные представления об основных фундаментальных вопросах о работе в коллективе; понятия толерантности; социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в обществе</p>	<p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об основных фундаментальных вопросах о работе в коллективе; понятия толерантности; социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в обществе</p>	<p>Сформированные систематические представления об основных фундаментальных вопросах о работе в коллективе; понятия толерантности; социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в обществе</p>
	<p>Уметь: работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>Не умеет работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>В целом успешное, но не систематическое умение работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы в умении работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>Сформированное умение работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>
	<p>Владеть: навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>Не владеет навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>В целом успешное, но не систематическое применение навыков работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применения навыков работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>Успешное и систематическое применение навыков работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>

Этапы освоения компетенций	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
	Владеть: навыками проведения инструментального и визуального контроля за качеством топливо-смазочных материалов и технических жидкостей	Не владеет навыками проведения инструментального и визуального контроля за качеством топливо-смазочных материалов и технических жидкостей	В целом успешное, но не систематическое владение навыками проведения инструментального и визуального контроля за качеством топливо-смазочных материалов и технических жидкостей	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение навыками проведения инструментального и визуального контроля за качеством топливо-смазочных материалов и технических жидкостей	Успешное и систематическое владение навыками проведения инструментального и визуального контроля за качеством топливо-смазочных материалов и технических жидкостей
ПК-45 готовностью выполнять работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения Второй этап	Знать: методику выполнения работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения	Не имеет представление о методике выполнения работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения	Имеет представление о методике выполнения работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы в представлении о методике выполнения работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения	Сформированные систематические представления о методике выполнения работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения
	Уметь: выполнять работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения	Не умеет выполнять работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения	В целом успешное, но не систематическое умение выполнять работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение выполнять работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения	Сформированное умение выполнять работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения
	Владеть: навыками выполнения работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения	Не владеет навыками выполнения работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения	В целом успешное, но не систематическое применение навыков выполнения работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применения навыков выполнения работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения	Успешное и систематическое применение навыков выполнения работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения

Описание шкалы оценивания

1. Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, не овладевшему ни одним из элементов компетенции, т.е. обнаружившему существенные пробелы в знании основного программного материала по практике, допустившему принципиальные ошибки при применении полученных во время практики знаний, умений и навыков, которые не позволяют ему продолжить обучение или приступить к практической деятельности без дополнительной подготовки.

2. Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, овладевшему некоторыми элементами компетенций, т.е. проявившему знания основного программного материала по практике в объеме, необходимом для последующего обучения, знакомому с основной рекомендованной литературой, допустившему неточности в ответах на защите отчета по практике, но в основном обладающему необходимыми знаниями, умениями и навыками.

3. Оценка «хорошо» ставится студенту, овладевшему большей частью элементов компетенций, проявившему полное знание программного материала по практике, освоившему основную рекомендованную литературу, обнаружившему стабильный характер знаний, умений и навыков, способному к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения.

4. Оценка «отлично» ставится студенту, овладевшему всеми элементами компетенций, проявившему всесторонние и глубокие знания программного материала по практике, освоившему основную и дополнительную литературу, обнаружившему творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании усвоенных знаний, умений и навыков.

**3 ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ,
НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ)
ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ
КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ**

Примерная тематика заданий

1. Анализ производственной структуры предприятия; перечень выпускаемой продукции или оказываемых услуг, их назначение; основных показателей производственно-хозяйственной деятельности, показателей организации производственных процессов за рассматриваемый период.
2. Анализ структуры управления предприятием, количественного и качественного состава работников.
3. Анализ технического оснащения предприятия (состав парка автомобилей, перечень технологического оборудования и технических средств ТО, диагностики и ремонта).
4. Анализ вопросов управления качеством технологических процессов ТО и ремонта автомобилей.
5. Анализ сведений об информационном обслуживании на предприятии, перечень технической и технологической документации по ТО и ремонту машин и оборудования.
6. Участие в текущей работе структурного подразделения предприятия в соответствии с поручениями, выдаваемыми руководителем практики от предприятия, а также полученным индивидуальным заданием.
7. Анализ технологии выполнения работ _____ (операции, услуги выполняемых на предприятии или др. в соответствии с заданием).
8. Разработка технической документации и инструкции по эксплуатации и ремонту оборудования.
9. Привести план расположения производственных корпусов (участков) предприятия, схему размещения технологического оборудования участка (поста).
10. Разработка плана повышения эффективности использования технологического оборудования и приборов пункта (поста, участка) (в соответствии с заданием).
11. Разработать конкретные предложения по совершенствованию и развитию исследуемого явления или процесса в соответствии с задачами НИР.
12. Анализ статей затрат на организацию и выполнение производственных процессов (процесса, операции). Собрать материал для анализа экономической эффективности технологического процесса и технических средств.
13. Изучить опасные и вредные производственные факторы, действующие в рабочих зонах технологического процесса на предприятии.
14. Оценка последствия возникновения поражающих факторов аварийных ситуаций, как для человека, так и для материальных объектов.
15. Оценка обеспечения экологической безопасности на предприятии.

Примерная тематика индивидуальных заданий

1. Технология ежедневного технического обслуживания грузового автомобиля (автобуса) марки _____.
2. Технология ТО-1 грузового автомобиля (автобуса) марки _____.
3. Технология ТО-2 грузового автомобиля (автобуса) марки _____.
4. Технология текущего ремонта двигателя автомобиля марки _____.
5. Технология текущего ремонта КПП автомобиля марки _____.
6. Технология текущего ремонта заднего моста автомобиля марки _____.
7. Технология восстановления коленчатых валов двигателей.
8. Технология восстановления блока цилиндров двигателей.
9. Технология выполнения шиномонтажных работ.
10. Технология диагностирования двигателя автомобиля марки _____.
11. Технология диагностирования КПП автомобиля марки _____.
12. Технология диагностирования электрооборудования автомобиля марки _____.
13. Технология диагностирования системы питания двигателя автомобиля марки _____.
14. Организация технического осмотра техники.
15. Организация текущего ремонта техники.
16. Организация приемки и освоения нового технологического оборудования.
17. Организация контроля за качеством топливо-смазочных и других расходных материалов.
18. Современные конструкционные материалы, применяемые при ТО и ремонте автомобилей.
19. Современные технические средства ТО и диагностики автомобилей.
20. Техника безопасности при выполнении операции ТО и ремонта машин и оборудования.

Примерные вопросы для собеседования

1. Каким образом управляются информационные потоки на предприятии, как и чем обеспечивается управленческая деятельность?
2. Какое участие Вы принимали в текущей работе структурного подразделения?
3. Какие технологии ТО и текущего ремонта используются на предприятии? Каков их уровень?
4. Какие сложности Вы испытывали при разработке инженерно-технической документации и мероприятий по технической и технологической модернизации технологии?
5. На каких принципах основывается разработанный Вами план повышения эффективности использования технологического оборудования и приборов пункта технического обслуживания?
6. В чем суть предложений по совершенствованию и развитию исследуемого явления или процесса?
7. Какие средства, устройства механизации обеспечивают наибольшую экономию энергоресурсов и труда?

8. Какие наиболее затратные статьи затрат на организацию и выполнение производственных процессов (процесса, операции). Какие пути их снижения?

9. Какова выборка показателей и их значений для проведения анализа экономической эффективности технологического процесса и технических средств осуществления производственной программы

10. Какие риск могут быть при внедрении новых технологий в производство?

11. Опишите назначение технологических участков и перечня услуг предприятия.

12. Перечислите негативные факторы производственного участка.

13. Перечислите опасные и вредные производственные факторы, действующие в зонах технологического процесса предприятия.

14. Перечислите правовые и нормативно-технические основы экспертизы экологичности и безопасности на производстве.

15. Какие профилактические мероприятия по обеспечению экологической безопасности, носящие рекомендательный характер, вы могли бы предложить к внедрению на предприятии?

16. Назовите основные требования к организации рабочих мест на производственных участках?

17. Перечислите трудовые функции работника, выполняющего операции ТО и ремонта автомобилей?

18. Назовите основные требования безопасности для работника, выполняющего операции ТО и ремонта автомобилей?

19. Основные технические требования выполнения разборочно-сборочных работ.

20. Перечень оборудования и инструментов, применяемых при разборочно-сборочных работах.

4 МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

После завершения практики обучающийся составляет отчет и сдает руководителю от кафедры на проверку. В отчете обучающийся обязан представить развернутую производственную характеристику с указанием рабочего места, объема выполненной работы, а также поощрения и премии, если таковые имели место и индивидуальное задание.

По результатам проверки руководитель допускает обучающегося к защите отчета или возвращает на доработку. Для защиты отчетов распоряжением заведующего кафедрой назначается комиссия. По результатам защиты выставляется зачет на оценку.

Отчет оформляется в виде текстового документа с титульным листом, с оглавлением и по установленной структуре. Дневники, производственные характеристики, справки об объемах выполненных работ и сумме заработной платы приводятся как приложения с обязательной ссылкой на них в текстовой части отчета.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Показатели	Критерии оценивания
Соблюдение графика прохождения практики	от 0 до 10
Выполнение программы практики	от 0 до 25
Выполнение научных исследований и/или представление собственных наблюдений и измерений	от 0 до 10
Соблюдение правил охраны труда, техники безопасности, а также корпоративной (производственной) этики	от 0 до 5
Отчет по итогам практики	от 0 до 20
Характеристика (отзыв) руководителя практики	от 0 до 10
Заявка (ходатайство) от предприятия о намерении принять на работу практиканта после успешного окончания вуза	0 или 5
Успешность публичного выступления с отчетом по итогам практики	от 0 до 15
УЧЕБНЫЙ РЕЙТИНГ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ПРАКТИКЕ	0-100

Шкала оценивания

Критерии оценки выполнения программы:

- оценка «отлично» выставляется студенту, набравшему 86...100 баллов
- оценка «хорошо» выставляется студенту, набравшему 71...85 баллов
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, набравшему 51...70 баллов
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, набравшему менее 51 балла

Критерии оценивания компетенций, освоенных во время прохождения практики, следующие:

1. Ответы имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует об уверенных знаниях обучающегося и о его умении решать профессиональные задачи, оценивается в 5 баллов (отлично);
2. Более 75 % ответов имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует о достаточных знаниях обучающегося и его умении решать профессиональные задачи – 4 балла (хорошо);
3. Не менее 50 % ответов имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует об удовлетворительных знаниях обучающегося и о его ограниченном умении решать профессиональные задачи, соответствующие его будущей квалификации – 3 балла (удовлетворительно);
4. Менее 50 % ответов имеют решения с правильным ответом. Их содержание свидетельствует о слабых знаниях обучающегося и его неумении решать профессиональные задачи – 2 балла (неудовлетворительно).