



**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Казанский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО Казанский ГАУ)**

Институт экономики
Кафедра философии и права



УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор-
проректор по учебно-
воспитательной работе, проф.
Б. Г. Зиганшин
«23» мая 2019 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

ПСИХОЛОГИЯ И ЭТИКА В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
(приложение к рабочей программе дисциплины)

Направление подготовки
20.03.01 Техносферная безопасность

Направленность (профиль) подготовки
Безопасность технологических процессов и производств

Уровень
бакалавриата

Форма обучения
Очная, заочная

Год поступления обучающихся: 2019

Казань 2019

Составитель: Шарыпова Наиля Хабибрахмановна, д.филол.н., профессор;
Габдулхакова Ильсеяр Масхутовна, к. филол.н., доцент

Оценочные средства обсуждены и одобрены на заседании кафедры философии и права
«20» апреля 2019 года (протокол № 8)

Заведующий кафедрой, к.ф.н., доцент  Нежметдинова Ф. Т.

Рассмотрены и одобрены на заседании методической комиссии Института экономики
«06» мая 2019 года (протокол №10)

Пред. метод. комиссии, к. э. н., доцент  Гатина Ф. Ф.

Согласовано:
И.о. директора Института экономики,
к. э. н., доцент  Низамутдинов М.М.

Протокол ученого совета Института экономики № 9 от «06» мая 2019 г.

1 ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения ОПОП бакалавриата по направлению подготовки 20.03.01 «Техносферная безопасность», профиль подготовки «Безопасность технологических процессов и производств», обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Психология и этика в профессиональной деятельности»:

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП. Содержание компетенций (в соответствии с ФГОС ВО)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОК-5	Владением компетенциями социального взаимодействия: способностью использования эмоциональных и волевых особенностей психологии личности, готовностью к сотрудничеству, расовой, национальной, религиозной терпимости, умением погашать конфликты, способностью к социальной адаптации, коммуникативностью, толерантностью. Первый этап.	Знать: сущность психологических и педагогических основ обучения и воспитания; условия формирования личности; психологические аспекты образования: происхождение, функционирование и развитие психических процессов, состояний и свойств человека. Уметь: применять полученные знания в области педагогики и психологии в педагогической, научной деятельности и в критических ситуациях, при разрешении конфликтов. Владеть: способностью строить межличностные и межкультурные коммуникации; навыками использования современных психологических и педагогических методик; способностью к социальной адаптации, коммуникативностью и толерантностью.
ПК-5	Способностью ориентироваться в основных методах и системах обеспечения техносферной безопасности, обоснованно выбирать известные устройства, системы и методы защиты человека и окружающей среды от опасностей. Первый этап.	Знать: социально-психологические методы управления (групповыми явлениями и процессами, индивидуально-личностным поведением). Уметь: применять методы анализа взаимодействия человека и его деятельности со средой обитания. Владеть: навыками практического решения профессиональных задач

2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Таблица 2.1 – Показатели и критерии определения уровня сформированности компетенций

Компетенция, этапы освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
ОК-5 Владением компетенциями социального взаимодействия: способностью использования эмоциональных и волевых особенностей психологии личности, готовностью к сотрудничеству, расовой, национальной, религиозной терпимости, умением погашать конфликты,	Знать: сущность психологических и педагогических основ обучения и воспитания; условия формирования личности; психологические аспекты образования: происхождение, функционирование и развитие психических процессов, состояний и свойств человека.	Отсутствуют представления о сущности психологических и педагогических основ обучения и воспитания; условия формирования личности; психологические аспекты образования: происхождение, функционирование и развитие психических процессов, состояний и свойств человека.	Неполные представления о сущности психологических и педагогических основ обучения и воспитания; условия формирования личности; психологические аспекты образования: происхождение, функционирование и развитие психических процессов, состояний и свойств человека.	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о сущности психологических и педагогических основ обучения и воспитания; условия формирования личности; психологические аспекты образования: происхождение, функционирование и развитие психических процессов, состояний и свойств человека.	Сформированные систематические представления о сущности психологических и педагогических основ обучения и воспитания; условия формирования личности; психологические аспекты образования: происхождение, функционирование и развитие психических процессов, состояний и свойств человека.

способностью к социальной адаптации, коммуникативно стью, толерантностью. Первый этап.	Уметь: применять полученные знания в области педагогики и психологии в педагогической, научной деятельности и в критических ситуациях, при разрешении конфликтов.	Не умеет применять полученные знания в области педагогики и психологии в педагогической, научной деятельности и в критических ситуациях, при разрешении конфликтов.	В целом успешное, но не систематическое использование умения применять полученные знания в области педагогики и психологии в педагогической, научной деятельности и в критических ситуациях, при разрешении конфликтов.	В целом успешное, но не содержащее отдельные пробелы использование умения применять полученные знания в области педагогики и психологии в педагогической, научной деятельности и в критических ситуациях, при разрешении конфликтов.	Сформированное умение применять полученные знания в области педагогики и психологии в педагогической, научной деятельности и в критических ситуациях, при разрешении конфликтов.
	Владеть: способностью строить межличностные и межкультурные коммуникации; навыками использования современных психологических и педагогических методик; способностью к социальной адаптации, коммуникативностью и толерантностью.	Не владеет способностью строить межличностные и межкультурные коммуникации; навыками использования современных психологических и педагогических методик; способностью к социальной адаптации, коммуникативностью и толерантностью.	В целом успешное, но не систематическое владение способностью строить межличностные и межкультурные коммуникации; навыков использования современных психологических и педагогических методик; способности к социальной адаптации, коммуникативности и толерантности.	В целом успешное, но не содержащее отдельные пробелы владение способностью строить межличностные и межкультурные коммуникации; навыков использования современных психологических и педагогических методик; способности к социальной адаптации, коммуникативности и толерантности.	Успешное и систематическое владение способностью строить межличностные и межкультурные коммуникации; навыков использования современных психологических и педагогических методик; способности к социальной адаптации, коммуникативности и толерантности.

5

ПК-5 Способностью ориентироваться в основных методах и системах обеспечения техносферной безопасности, обоснованно выбирать известные устройства, системы и методы защиты человека и окружающей среды от опасностей. Первый этап.	Знать: социально-психологические методы управления (групповыми явлениями и процессами, индивидуально-личностным поведением).	Не владеет: социально-психологическими методами управления (групповыми явлениями и процессами, индивидуально-личностным поведением).	В целом успешное, но не систематическое владение социально-психологическими методами управления (групповыми явлениями и процессами, индивидуально-личностным поведением).	В целом успешное, но не содержащее отдельные пробелы во владении социально-психологическими методами управления (групповыми явлениями и процессами, индивидуально-личностным поведением).	Успешное и систематическое владение социально-психологическими методами управления (групповыми явлениями и процессами, индивидуально-личностным поведением).
	Уметь: применять методы анализа взаимодействия человека и его деятельности со средой обитания.	Не умеет применять методы анализа взаимодействия человека и его деятельности со средой обитания.	В целом успешное, но не систематическое умение применять методы анализа взаимодействия человека и его деятельности со средой обитания.	В целом успешное, но не содержащее отдельные пробелы в умении применять методы анализа взаимодействия человека и его деятельности со средой обитания.	Сформированное умение применять методы анализа взаимодействия человека и его деятельности со средой обитания.
	Владеть: навыками практического решения профессиональных задач	Не владеет навыками практического решения профессиональных задач	В целом успешное, но не систематическое владение навыками практического решения профессиональных задач	В целом успешное, но не содержащее отдельные пробелы во владении навыками практического решения профессиональных задач	Успешное и систематическое владение навыками практического решения профессиональных задач

6

Описание шкалы оценивания:

1. Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, не овладевшему ни одним из элементов компетенции, т.е. обнаружившему существенные пробелы в знании основного программного материала по дисциплине, допустившему принципиальные ошибки при применении теоретических знаний, которые не позволяют ему продолжить обучение или приступить к практической деятельности без дополнительной подготовки по данной дисциплине.

2. Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», т.е. проявившему знания основного программного материала по дисциплине в объеме, необходимом для последующего обучения и предстоящей практической деятельности, знакомому с основной рекомендованной литературой, допустившему неточности в ответе на экзамене, но в основном обладающему необходимыми знаниями для их устранения при корректировке со стороны экзаменатора.

3. Оценка «хорошо» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать» и «уметь», проявившему полное знание программного материала по дисциплине, освоившему основную рекомендованную литературу, обнаружившему стабильный характер знаний и умений и способному к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности.

4. Оценка «отлично» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», «уметь» и «владеть», проявившему всесторонние и глубокие знания программного материала по дисциплине, освоившему основную и дополнительную литературу, обнаружившему творческие способности в понимании, изложении и практическом

7

3 ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Вопросы к зачету для итогового контроля

1. Психология личности: структура личности, этапы развития личности.
2. Свойства личности: свойства темперамента; характер, акцентуации характера; способности, общие и частные профессиональные способности.
3. Определение и общая характеристика эмоций.
4. Индивидуально-психологические особенности проявления эмоций и чувств.
5. Волевая регуляция деятельности.
6. Соотношение биологического и социального в личности человека.
7. Потребности как источник активности человека.
8. Значение мотивации для профессионального роста личности
9. Характеристика понятия «общение» и его структура.
10. Виды общения.
11. Сравнительная характеристика средств общения.
12. Барьеры непонимания в процессе общения.
13. Характеристика приемов эффективного слушания.
14. Характеристика перцептивной стороны общения.
15. Характеристика интерактивной стороны общения.
16. Стратегии конфликтного взаимодействия.
17. Принципы конструктивного разрешения конфликтов.
18. Профессионально важные качества работника сферы АПК.
19. Специфика профессиональной деятельности в системе «Человек – Человек».
20. Социально - психологический климат коллектива.
21. Этические нормы деятельности.
22. Особенности корпоративной культуры АПК
23. Этика взаимоотношения с клиентом в сфере предоставления услуг.
24. Роль и значение этического кодекса организации.
25. Психология малых групп: характеристика, динамика, структура.
26. Особенности делового общения: лидерство и руководство; технологии эффективного общения в коллективе; этика деловых отношений.
27. Средства общения: вербальные и невербальные средства общения.
27. Подготовка и поведение деловой беседы, деловых переговоров.
28. Публичное выступление.
29. Понятие делового этикета.
30. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.

Вопросы к практической части зачета:

1. Коммуникативные проблемы общения «руководитель-подчиненный», использование средств общения в целях взаимодействия.
2. Конфликтные отношения, причины, стадии, стратегии урегулирования и разрешения конфликтов.

Вопросы для анализа конфликтной ситуации

- 1) Что предшествовало возникновению ситуации?
- 2) Основные причины возникшего конфликта и его содержание.
- 3) Личностная позиция руководителя предприятия в возникшей ситуации (отношения его к подчиненному), реальные цели руководителя во взаимодействии с подчиненным.

- 4) Определите в ситуации момент, когда руководитель мог бы предупредить её переход в конфликт.
- 5) Что помешало руководителю сделать это (эмоциональное состояние, присутствие свидетелей, растерянность, неожиданность...)?
- 6) Какие приёмы воздействия мог бы использовать руководитель в ситуации и как он их использовал?
- 7) Смысл конфликта для каждого из его участников.
- 8) Варианты выхода из ситуации.
- 10) Варианты отношений с подчинённым после конфликта.

3. Условия эффективности работы в команде: стиль руководства, взаимодействие членов группы, взаимовлияние, психологический климат коллектива.

4. Виды общения. Особенности делового общения.

Образцы проблемных ситуаций:

Пример 1. Я работаю на предприятии, и у меня сложились хорошие дружеские отношения с коллегами и начальством, но в то же время я подчиняюсь требованиям контракта, заключенного со мной; деятельность моего предприятия регулируется государством и «правилами игры» рыночной экономики, связана определенной системой отношений с другими предприятиями. Поэтому мои отношения с коллегами и начальством зависят не от личных симпатий и (или) антипатий, а от способа организации производства, стиля руководства, потребностей рынка. Меня нанимают или увольняют по соображениям производственной необходимости, а не из личных симпатий или антипатий.

Пример 2. Как нужно вести себя в следующей ситуации? Ваше решение. Ваш одноклассник выводит вас из себя своими язвительными шутками. Содержанием этих шуток является все: ваша внешность, одежда, прическа, стиль поведения, успехи и неудачи.

Обычная ошибка: язвительно заметить, что его тупые шуточки не смешны.

Пример 3. Дайте корректные ответы на агрессивно заданные вопросы :

-Вам не кажется, что вы слишком молоды, чтобы претендовать на работу у нас?

-Возникает ощущение, что из-за свойственной вам небрежности, вы способны сильно подставить нашу фирму.

Пример 4.

Твой друг (подруга) робкий, стесняется в незнакомой обстановке, неуверенный, не любит многолюдья. Мало верит в свои силы. Тревожен, часто пребывает в нерешительности. Сосредоточен на субъективных неприятных переживаниях. Часто о них рассказывает своим близким друзьям (сокурсникам). Обладает сочетанием желания проявить себя, быть как все или кумир и не верит в собственный успех.

Задание: порекомендуйте способы коррекции поведения.

Примерные вопросы к тесту

Демонстрационная версия

1. Учение, центральной проблемой которого является добро и зло называется:

- а) этикой;
- б) моралью;
- в) нравственностью.

2. Какие элементы входят в структуру этики?

- а) нравы – обычаи - мораль;
- б) история этики – теория морали - прикладная этика;
- в) моральное сознание – моральное поведение – моральные нормы.

3. Эстетика как гуманитарная наука предполагает особый способ постижения своего предмета через;

- а) рационализацию художественного мира;
- б) переживание;
- в) описание мира при помощи символов.

4. Этика – это ...

- а) наука, предметом которой является мораль;
- б) наука, предметом которой является общество;
- в) наука, предметом которой является мировоззрение

5. Профессиональная этика относится к ...

- а) теории морали;
- б) нормативной этике;
- в) прикладной этике

6. Гуманистическая этика ...

- а) включает внешнее влияние на человека с позиции власти и силы; б) считает, что человек не имеет своей ценности;
- в) рассматривает человека в телесно-духовной целостности

7. Авторитарная этика ...

- а) считает, что человек не имеет своей ценности;
- б) рассматривает человека в телесно-духовной целостности; в) считает, что цель человека – быть самим собой

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он ответил более чем на 50 % вопросов.

- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он ответил на 50 % и менее вопросов.

Примерные темы для самостоятельной работы

- 1) «История развития психологии труда в России»
- 2) «Соотношении сознания и бессознательного в психике человека»
- 3) «Характеристика психологических механизмов формирования действий»
- 4) «Индивидуально психологические особенности личности как основание для выбора профессии»
- 5) «Мотивационные теории»
- 6) «Коммуникативные барьеры и их преодоление»
- 7) «Проблемы стресса в современном обществе»
- 8) «Влияние различных профессий на развитие личности»
- 9) «Стадии профессионализации»
- 10) «Профессиональная общность и профессиональная среда»
- 11) «Роль профессиональной этики в жизни человека и общества»
- 12) «Искусство делового общения»
- 13) «Общий нравственный принцип человеческого общения»
- 14) «Имидж современного делового человека»
- 15) Охарактеризуйте вашу «Я-концепцию» и экзистенциальную позицию в общении.

Задания на контрольную работу по дисциплине «Психология и этика профессиональной деятельности» для студентов заочной формы обучения

1 вариант

1. Память. Виды памяти.
2. Сущность волевого процесса. Какие волевые качества вы знаете?
3. Темперамент и его роль в профессиональной деятельности.
4. Имидж делового человека.

2 вариант

1. Познавательные процессы: воображение, мышление.
2. Словесный этикет.
3. Поведение за столом (этикет).
4. Вербальное и невербальное общение в профессиональной деятельности.

3 вариант

1. Психология как наука.
2. Раскройте понятие «индивидуальность» и «личность».
3. Каким образом способности связаны с деятельностью человека?
4. Какие основные элементы входят в понятие «культура профессиональной деятельности»?

4 вариант

1. Познавательные процессы: ощущение, восприятие.
2. Что такое эмоции? Чем они отличаются от чувств? Виды эмоций.
3. Характер человека.
5. Что выражают термины «этика» и «мораль»?

5 вариант

1. Познавательные процессы: внимание. Мышление.
2. Психические явления.
3. Психологические характеристики типов темперамента.
4. Культура телефонного общения.

6 вариант

1. Профессиональная этика. Профессиональные моральные нормы.
2. Деловая беседа. Этапы деловой беседы.
3. Стиль. Имидж и стиль деловой женщины.
4. Воля. Основные этапы волевого процесса. Основные волевые качества.

7 вариант

1. Культура речи. Роль словесного этикета в сфере бизнеса.
2. Деловая переписка. Служебная переписка. Виды деловых писем.
3. Имидж и стиль делового мужчины.
4. Понятие этической воспитанности.

8 вариант

1. Визитные карточки в деловой жизни. Типы визитных карточек. Правила оформления визитных карточек.
2. Этикет деловых отношений. Роль этикета в развитии деловых отношений.
3. Значение памяти в жизни человека.
4. Имидж делового человека.

9 вариант

1. Интерьер рабочего помещения. Виды интерьеров. Дизайн помещений и рабочего места.
2. Деловой протокол. Деловые приемы. Виды деловых приемов.
3. Успех делового общения.
4. Роль памяти в успешной профессиональной деятельности.

10 вариант

1. Конфликты в деловом общении. Конфликт и его структура. Типы конфликтов.
2. Искусство общения; подготовка и проведение деловых бесед.
3. Общение – основа человеческого бытия. Формы общения. Виды общения.
4. Сувениры и подарки в деловой сфере и повседневной жизни. Правила дарения, вручения, принятия подарков и сувениров.

11 вариант

1. Профессиональная деятельность как фактор развития личности
2. Методы исследований, применяемые в психологии профессиональной деятельности
3. Теории личности и объяснение поведения профессионала
4. Деловое общение как социально-психологический феномен. Классификация видов общения.

12 вариант

1. Коммуникативная сторона общения, ее проявления в профессиональной деятельности
2. Мотивация и мотивы. Профессиональная мотивация.
3. Профессионально важные свойства личности (ПВК). ПВК коммерсанта, менеджера.
4. Общие представления об этике и морали

13 вариант

1. Перцептивная сторона общения, ее проявления в профессиональной деятельности
2. Психология профессионального конфликта. Стратегии поведения в конфликте. Пути разрешения конфликтных ситуаций.
3. Профессиональная этика и этикет коммерсанта, менеджера.
4. Психология руководства и лидерства. Типы лидеров и руководителей

14 вариант

1. Интерактивная сторона общения, ее проявления в профессиональной деятельности
2. Малая группа и взаимодействие в ней. Классификация групп. Динамика групповых процессов
3. Психология руководства и лидерства. Типы лидеров и руководителей
4. Профессиональная деформация личности: типология, классификация, условия преодоления

15 вариант

1. Эмоции. Роль эмоций в жизнедеятельности человека.
2. Психология руководства и лидерства. Типы лидеров и руководителей.
3. Стресс в профессиональной деятельности: виды, стадии, виды стрессоров. Механизмы психологической защиты от возникновения стресса
4. Профессиональное развитие личности: базовые сценарии, этапы профессиональной карьеры

Задание 5 для всех!

Подобрать методику (тест, анкету) по определению уровня развития психического явления (или какой-либо его стороны, вида), описанного в варианте вашей контрольной работы. Провести эмпирическое исследование по выбранной методике (можете протестировать себя), определите результат, сделайте вывод.

Таким образом, контрольная работа включает:

- 4 задания по своему варианту
- 5-ое задание – эмпирическое исследование;
- приложение – методика, по которой осуществлялось тестирование (анкетирование).

Контрольная работа выполняется в тетради в клетку (12 – 18 листов). Номер варианта выбирается согласно списку группы (от 1 до 15; и от 16 до 28; и т.д.).

В контрольной работе необходимо указать номер варианта. Сначала следует записывать вопрос, затем ответ на него. В конце работы следует указать список используемой литературы.

4 МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Лекции оцениваются по посещаемости, активности, умению выделить главную мысль.

Практические занятия оцениваются по самостоятельности выполнения заданий, грамотности в оформлении, правильности выполнения.

Самостоятельная работа оценивается по качеству и количеству выполненных домашних заданий, грамотности в оформлении, правильности выполнения.

Промежуточная аттестация проводится в форме тестового опроса.

Для получения соответствующей оценки на зачете по курсу используется накопительная система балльно-рейтинговой работы студентов. Итоговая оценка складывается из суммы баллов или оценок, полученных по всем разделам курса и суммы баллов полученной на зачете.

Таблица 4.1 – Критерии оценки уровня знаний студентов с использованием теста на экзамене по учебной дисциплине

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично	86-100 % правильных ответов
Хорошо	71-85 %
Удовлетворительно	51- 70%
Неудовлетворительно	Менее 51 %

Оценка «зачтено» соответствует критериям оценок от «отлично» до «удовлетворительно».

Оценка «не зачтено» соответствует критерию оценки «неудовлетворительно».

Количество баллов и оценка неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично определяются программными средствами по количеству правильных ответов к количеству случайно выбранных вопросов.

Критерии оценивания компетенций следующие:

1. Ответы полные. Их содержание свидетельствует об уверенных знаниях обучающегося и о его умении аргументировать свои ответы, оценивается в 5 баллов (отлично);
2. Более 75 % ответов –полные. Их содержание свидетельствует о достаточных знаниях обучающегося и его умении грамотно ориентироваться в поставленных вопросах– 4 балла (хорошо);
3. Не менее 50 % ответов -полные. Их содержание свидетельствует об удовлетворительных знаниях обучающегося и о его ограниченном умении решать профессиональные задачи, соответствующие его будущей квалификации – 3 балла (удовлетворительно);
4. Менее 50 % ответов -правильные. Их содержание свидетельствует о слабых знаниях обучающегося и его неумении ориентироваться в вопросах – 2 балла (неудовлетворительно).