

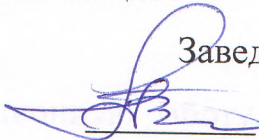
МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский государственный аграрный университет»

Институт экономики

Направление подготовки 27.03.02 Управление качеством

Кафедра экономики и информационных технологий

Допустить к защите

 Заведующий кафедрой

Газетдинов М.Х.

«1» июня 2020г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Совершенствование системы управления качеством при выращивании
верблюдов в крестьянском фермерском хозяйстве «Кириченко С.В.»
Спасского района Республики Татарстан

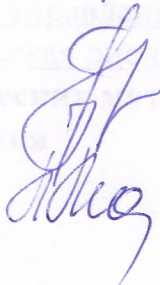
Обучающийся:



Черемисов Владислав Алексеевич

Руководитель:

к.э.н., доцент



Захарова Галина Петровна

Рецензент:

к.э.н., доцент

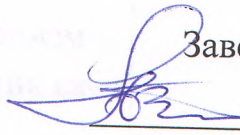
Мавлиева Лейсан Мингалиевна

Казань 2020

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский государственный аграрный университет»
ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ

Направление подготовки 27.03.02 Управление качеством
Кафедра экономики и информационных технологий

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой

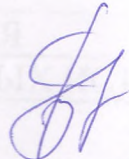
 Газетдинов М.Х.
«07» декабря 2018г.

ЗАДАНИЕ

на выпускную квалификационную работу
Черемисова Владислава Алексеевича

1. **Тема работы:** Совершенствование системы управления качеством при выращивании верблюдов в крестьянском фермерском хозяйстве «Кириченко С.В.» Спасского района Республики Татарстан
2. **Срок сдачи выпускной квалификационной работы** «1» июня 2020г.
3. **Исходные данные к работе:** специальная и периодическая литература, годовые отчетности организаций, нормативно-правовые документы, результаты личных наблюдений и разработок
4. **Перечень подлежащих разработке вопросов:** теоретические аспекты управления качеством продукции; система менеджмента как механизм реализации концепции управления качеством; организационно-экономическая характеристика КФХ «Кириченко С.В.»; исследование системы качества продукции предприятия; общие направления и конкретные рекомендации по совершенствованию управления качеством продукции в КФХ «Кириченко С.В.» и их экономическая оценка
5. **Перечень графических материалов:** _____
6. **Дата выдачи задания** «07» декабря 2018г.

Руководитель

 Г.П. Захарова

Задание принял к исполнению

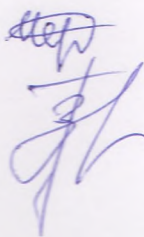
 В.А. Черемисов

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

Наименование этапов выпускной квалификационной работы	Сроки вы- полнения	Примечание
ВВЕДЕНИЕ	15.04.19	выполнено
1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СИСТЕ- МЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРО- ДУКЦИИ 1.1.Основные понятия качества и качества про- дукции 1.2.Система менеджмента качества как механизм реализации концепции всеобщего управления ка- чеством	15.04.19	выполнено
2. АНАЛИЗ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ В КФХ «КИ- РИЧЕНКО С.В.» СПАССКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН 2.1.Организационно-экономическая харак- теристика предприятия 2.2.Исследование системы качества продукции предприятия	15.10.19	выполнено
3. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПО СО- ВЕРШЕНСТВОВАНИЮ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ В КФХ «КИРИЧЕНКО С.В.» СПАССКОГО РАЙ- ОНА РТ 3.1. Нормативно-правовое регулирование управления качеством 3.2.Совершенствование управления качеством продукции на предприятии	15.04.20	выполнено
ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ	10.05.20	выполнено
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	10.05.20	выполнено

Обучающийся

Руководитель



В.А. Черемисов

Г.П. Захарова

Аннотация

Управление качеством сельскохозяйственной продукции, как и любое управление, состоит в выработке требуемых управляющих решений и их осуществлении в виде тех или иных влияний на объект управления. Подходящим управляющим решением станет то, при реализации которого гарантируется осуществление одного с трех последующих обстоятельств: конкретный нужный результат добивается при минимальных расходах; конкретные расходы гарантируют результат максимального нужного результата; гарантируется наибольшее подход нужного результата к расходам.

В выпускной квалификационной работе проведено исследование системы управления качеством при выращивании верблюдов в КФХ «Кириченко С.В.» Спасского района РТ. По результатам проведенного исследования выявлены имеющиеся на предприятии недостатки в области исследуемой проблемы. На основании теоретических аспектов по управлению качеством предложены меры по их совершенствованию в КФХ «Кириченко С.В.» Спасского района РТ.

Abstract

Quality management of agricultural products, like any management, consists in the development of the required management decisions and their implementation in the form of various influences on the management object. A suitable governing solution will be one in the implementation of which one of the following three circumstances is guaranteed: the specific desired result is achieved at minimum cost; specific expenses guarantee the result of the maximum desired result; The greatest approach of the desired result to costs is guaranteed.

In the final qualifying work, a study was conducted of the quality management system for the cultivation of camels in the farm "Kirichenko SV" Spassky district of the Republic of Tatarstan. According to the results of the study identified the company's deficiencies in the field of the problem under study. Based on the theoretical aspects of quality management, measures are proposed for their improvement in the farm "Kirichenko S.V." Spassky district of the Republic of Tatarstan.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	5
1.ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ.....	8
1.1.Основные понятия качества и качества продукции.....	8
1.2.Система менеджмента качества как механизм реализации концепции всеобщего управления качеством.....	14
2. АНАЛИЗ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ В КФХ «КИРИЧЕНКО С.В.» СПАССКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН.....	21
2.1.Организационно-экономическая характеристика предприятия.....	21
2.2.Исследование системы качества продукции предприятия.....	27
3.ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ В КФХ «КИРИЧЕНКО С.В.» СПАССКОГО РАЙОНА РТ.....	43
3.1. Нормативно-правовое регулирование управления качеством.....	43
3.2.Совершенствование управления качеством продукции на предприятии.....	50
ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.....	55
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	58
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	62

ВВЕДЕНИЕ

Конкурентоспособность продукции, во многом определяет престиж страны и является решающим фактором увеличения её национального богатства. В современных экономических условиях основой конкурентоспособности предприятия выступает, прежде всего, качество его продукции. Именно оно занимает от 50 до 70% «весомости» всех показателей конкурентоспособности. А это обязывает товаропроизводителя вырабатывать единую систему управления качеством.

Состав и сущность систем качества регулируются рядом международных и отечественных стандартов по управлению качеством продукции. Российским предприятиям без подобного рода систем обеспечения качества продукции на сегодняшний день не обойтись.

Повышение конкурентоспособности отечественных продуктов питания, усиление контроля качества и безопасности продовольствия названы в числе первоочередных мер государственной политики оздоровления питания. В этой связи организация действенного механизма управления качеством сельскохозяйственной продукции является одной из актуальнейших на сегодня задач предприятий агропромышленного комплекса.

В разное время проблемам управления качеством сельскохозяйственной продукции посвящались исследования отечественных ученых: Т.А. Ахметовой, В.И. Беспятых, Г.А. Гармаша, М.И. Житерова, И. Колосковой, Н.В. Мачневой, М.А. Машковича, Ф.П. Половцевой, В.Е. Поляка, Н.Ф. Прокопенко, Е.И. Семеновой, Ф.Ф. Стерликова, Е.В. Умновой, О.И. Швыревой, З.И. Шуклиной, А.В. Щербинина и др. Из зарубежных ученых значительный вклад в решение проблемы качества внесли Д. Джуран, В. Шухарт, Э. Деминг, К. Исикава, А. Фейгенбаум, Г. Тагути и другие.

Всеобщее управление качеством сельскохозяйственной продукции должно предусматривать всестороннее целенаправленное и хорошо скоординированное применение систем и методов управления качеством во

всех сферах деятельности от исследований (проводимых научно-исследовательскими институтами и университетами) до послепродажного контроля и утилизации продукции. Общее руководство качеством сельскохозяйственной продукции (административное управление качеством) должно включать аспекты общей функции управления, которые определяют политику в области качества, цели и ответственность, а также осуществляют с помощью таких средств, как планирование качества и управление качеством, обеспечение и улучшение качества в рамках его системы.

Оперативное управление качеством сельскохозяйственной продукции (производство продукции) должно включать методы и виды деятельности оперативного характера, используемые для выполнения требований к качеству.

При этом система качества должна соответствовать международным стандартам ИСО 9000, которые представляют собой современный уровень управления качеством и включают в себя перечень апробированных элементов, необходимых для обеспечения качества. Среди этих элементов – контроль качества материалов, операционный контроль при изготовлении, различные виды испытаний продукции, обучение и мотивация персонала и т.д.

В области животноводства установлено небольшое количество стандартов, определяющих схемы классификаций (по хозяйственно полезным признакам) чистопородных животных, предназначенных для воспроизводства породы, и значительное количество стандартов и ведомственных технических условий, определяющих показатели качества сдаваемых и заготавливаемых продуктов животноводства: молока, мяса, шерсти, пуха, каракуля, кож, овчин, щетины, волоса, костей, рогов, копыт.

Цель выпускной квалификационной работы состоит в том, чтобы выявить основные направления повышения совершенствования системы управления качеством при выращивании верблюдов в крестьянском фермерском хозяйстве «Кириченко С.В.» Спасского района Республики

Татарстан.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующий комплекс задач:

- изучить основные понятия качества и качества продукции;
- исследовать систему менеджмента качества как механизма реализации концепции всеобщего управления качеством;
- проанализировать существующую систему управления качеством при выращивании верблюдов и оценить результативность ее функционирования в КФХ «Кириченко С.В.» Спасского района РТ;
- разработать мероприятия по совершенствованию системы управления качеством.

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ

1.1. Основные понятия качества и качества продукции

В каждом государстве высокое качество производимых товаров повышает эффективность его экономических показателей, сокращает время внедрений в производство достижений науки, содействует в обеспечении наиболее полного использования природных, производственных и трудовых ресурсов, понижает непроизводительные затраты, увеличивает конкурентоспособность продукции, расширяет его экспорт, усиливает эффективность внешнеторговых операций, увеличивает авторитет государства на мировой арене.

Конкретно-экономических трактовок понятия качества существует также достаточно большое количество. В частности, американский профессор Х.Д.Харрингтон пишет, что качество – это удовлетворение ожиданий потребителя за цену, которую он может себе позволить, когда у него возникнет потребность, а высокое качество – это превышение ожиданий потребителя за более низкую цену, чем он предполагает [26].

Понятие качества продукции имеет очень важное значение в практической деятельности, потому регламентировано ГОСТом 15467-79 «Управление качеством продукции. Основные понятия. Термины и определения». Согласно этому нормативному документу под качеством понимается совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с ее назначением.

Представление качества в виде определенного набора свойств, которые позволяют удовлетворить предпочтения и требования потребителя позволяет отнести категорию качества к потребительской стоимости. Эти понятия тесно связаны между собой, но не могут считаться взаимозаменяемыми.

Потребительская стоимость определяется полезностью товара, тем, как он удовлетворяет потребности людей и общества. У каждого товара имеется достаточно много свойств. Но только те, которые обеспечивают полезность товара, относятся к потребительской стоимости.

При этом, решая вопрос о приобретении товара, потребитель изучает потребительские свойства и останавливает свой выбор на тех, которые позволяют удовлетворить потребность, таким образом происходит оценка полезности продукта.

В международном стандарте ИСО 9000-2008 придерживаются именно такого понимания качества: «Качество – степень соответствия присущих характеристик требованиям».

Это означает, что для разных специалистов понятие качества тоже будет различным. Инженер считает, что качество определяется совокупностью свойств продукции и лучший набор свойств определяет лучшее качество. С точки зрения менеджера качество должно соответствовать определенным потребностям, то есть необходимо как можно более точно определить потребности потенциального покупателя и предложить максимально соответствующий им продукт.

У любого товара имеется две взаимосвязанных стороны. С одной стороны он является объектом производства, с другой – объектом потребления. Поэтому качество должно учитывать совокупные требования к обоим аспектам и со стороны производителя, и со стороны потребителя [22].

В данном контексте под качеством продукции понимают степень совершенства с точки зрения конструкции и эксплуатации, которые могут быть выражены в полезных свойствах, отражающих требования к ней со стороны общества на данном этапе социально-экономического и товарно-денежного развития, и способности удовлетворить потребности потребителей.

Представления о понятии качества и его критериях находятся в постоянной динамике. Под воздействием объективных и субъективных

факторов, действующих в определенный момент и складываются требования к качеству.

В качестве объективных факторов выступает уровень развития производительных сил, в частности развитие науки и технологии. Субъективные факторы определяются влиянием потребителей на производство, уровень платежеспособного спроса на определенные товары и услуги [14].

Можно выделить несколько причин, которые приводят к необходимости повышения уровня качества продукции (услуг):

- повышение эффективности производства, а также уровень развития экономики в общества напрямую зависят от качества продукции;
- в том случае, когда объем продукции низкого качества становится значительным, но предприятия в отдельности и национальная экономика в целом, несут большие финансовые потери;
- глобализация общества, свободный доступ потребителей к информации привели к повышению требований к качеству приобретаемой продукции;
- предприятие на конкурентном рынке способно выжить и быть прибыльным только в том случае, когда его продукция отвечает требованиям качества [11].

Повышение эффективности производства также является прямым следствием увеличения качества выпускаемой продукции. Под эффективностью понимается отношение результатов и затрат на производство. Имеется два основных пути повышения эффективности. Первым выступает снижение издержек производства, вторым – повышение результативности труда. Результативность может выражаться как в увеличении количества выпускаемой продукции, так и в повышении ее качества. Первый путь относится к экстенсивным и имеет определенные пределы. Второй путь – интенсивный, и его границы практически не определяемы [11].

Повышение качества продукции также можно реализовывать в двух направлениях:

- повышением качественных характеристик уже выпускаемой продукции;
- расширением ассортимента продукции и освоением качественно новых товаров.

В качестве ограничителей повышения качества продукции выступает научно-технический потенциал общества и уровень развития производства, которое в совокупности и определит затраты общественного труда на выпуск продукции. Для общества наиболее выгодным будет повышение качества, которое в более полной мере удовлетворит потребности одновременно с наименьшими затратами.

То есть, достижение высокого качества продукции должно сочетаться с максимальной экономией труда посредством оптимизации затрат труда в процессе производства [18].

Снижение качества вызывает дополнительные затраты труда, например, на гарантийное обслуживание и ремонт.

В противном случае, повышение качества приводит к снижениям затрат, экономии средств и повышению прибыли предприятия. При необходимости дополнительных вложений на начальном этапе, в дальнейшем повышение прибыли может привести даже к снижению цен на данную продукцию.

В разных странах имеются разные данные о затратах на повышение качества продукции. Так, в США имеются сведения о необходимости затрат в 3 – 5 % от реализации продукции. В Японии специалисты указывают на необходимость вложения 3 %, в Западной Европе на эту же статью расходов приходится 6 – 8 % [29].

Продукция, в части удовлетворения потребностей имеет два аспекта. Это ее количество и качество. Одна единица продукции удовлетворяет

потребности одного покупателя. Весь объем продукции удовлетворяет общественную потребность.

Общий объем потребности в конкретном виде продукции можно представить в виде произведения количества на уровень качества [10]. Это означает, что определенном уровне потребности более высокое качество продукции способно снизить требуемое количество товаров.

В большинстве же случаев повышение качества приводит к повышению уровня потребления. Это стимулирует рост производства. Объяснением данного феномена является качественное и количественное изменение характера потребностей. У людей появляются новые потребности, что приводит к выпуску новых товаров, расширению производств и повышению уровня жизни людей в целом [10].

Имеется предположение о том, что дефицит продукции приводит к снижению требований к ее качеству, так как любая продукция реализуется. Но такая низкокачественная продукция не может в полной степени удовлетворить покупательский спрос из-за недостаточных потребительских свойств. Так, при низком сроке службы изделий необходимая масса изделий будет, наоборот, увеличиваться из-за быстрого выхода из строя уже используемых.

Повышение же качества продукции, как уже было упомянуто, может снизить затраты на ее выпуск. Кроме того, крупные фирмы, характеризующиеся стабильно высоким качеством могут принять участие в государственных программах, получить правительственные заказы. Это создает новые гарантированные рынки сбыта и способствует повышению конкурентоспособности предприятия.

Для мелких и средних фирм проблема повышения качества продукции также является важнейшим фактором конкурентной борьбы.

У крупных предприятий положение на рынке обычно более прочное и выпуск продукции с недостаточным уровнем показателей качества может быть компенсирован другими видами продукции, то при аналогичной

ситуации мелкие и средние фирмы могут потерпеть банкротство. Так как ограниченные финансовые ресурсы и узкий ассортимент товаров не позволяет провести компенсацию убытков [21].

Так мелкие и средние фирмы бывают связаны договорными отношениями по поставкам с крупными фирмами, которые предъявляются жесткие требования к качеству. Если мелкая или средняя фирма допускает поставку продукции недостаточного качества, то контракт с ней может быть расторгнут, что также повлечет значительные финансовые потери [21].

Не следует также забывать еще об одном аспекте качества, который в последние десятилетия выходит на первый план – социальный. Качество можно выразить в качестве жизни человека. В это понимание входят такие сферы как экология, охрана здоровья, образовательный уровень и развитие личности и т.п.

Для нашей страны проблема качества актуальна во всех своих аспектах. Плановая экономика, реализуемая в СССР, не способствовала решению проблемы качества. Вся деятельность в этом направлении контролировалась сверху, но интересы потребителей учитывались в малой степени. Характеристики продукции отставали от запросов [29].

В стране действовало монопольное положение производителей, для которых проблема повышения качества продукции не поддерживалась рыночными механизмами. Отсутствие конкуренции не способствовала повышению уровня вложенных средств в решение проблемы качества.

Наличие товарного дефицита только усугубляла положение с качеством продукции, так как потребитель покупал продукцию любого уровня качества в отсутствии выбора [29].

Для настоящего времени характерно наличие широкого ассортимента товаров отечественных производителей и импортной продукции, поэтому российские фирмы заинтересованы в привлечении потребителей, что можно достигнуть только повысив качество отечественных товаров.

При изучении качества продукции исследуются все выше обозначенные аспекты. Однако экономический аспект качества является решающим среди других, и исследования других аспектов будут иметь практическое значение только в том случае, если они будут осуществляться на экономической основе. Поэтому решение проблемы обеспечения качества продукции требует, прежде всего, чёткого представления о качестве как предмете экономической науки.

При развитии общества выделяют отдельные стадии в зависимости от степени удовлетворения общественных потребностей в товарах. В индустриально развитых странах до середины 30х годов XX столетия была эпоха массового спроса на основные потребительские товары.

Стадии массового производства и массового сбыта зарубежные учёные рассматривают как «индустриальную эпоху», когда было достигнуто удовлетворение первичных жизненных потребностей и насыщение спроса на основные товары.

1.2. Система менеджмента качества как механизм реализации концепции всеобщего управления качеством

Уточним содержание понятия «система менеджмента качества». Для этого рассмотрим определения, приведенные в ISO 9000:2011 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь», который был введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 декабря 2011 г. № 1574-ст межгосударственный стандарт ГОСТ ISO 9000-2011 в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 января 2013 года.

Начало разработки теории и практического внедрения системного подхода можно отнести к 50-м годам XX в., когда в развитых странах в фирмах стали внедрять первые системы качества. Они имели различные

названия: системы качества, системы управления качеством продукции, системы менеджмента качества.

В нашей стране также в данный период времени была применена технология управления качеством на промышленном предприятии. Это внедрение в 1955 г. в Саратове системы бездефектного изготовления продукции и сдачи ее отделу технического контроля и заказчику с первого предъявления (БИП).

По мере развития систем управления качеством и реализации системного подхода данный опыт приобрел нормативное обоснование. Так, в начале 70-х гг. была разработана комплексная система управления качеством продукции (КС УКП). Эту систему можно отнести к наиболее прогрессивным для своего времени.

К 1978 г. относится создание Госстандартом принципов ЕСГУКП, которая расшифровывается как Единая система государственного управления качеством продукции [29].

Все наиболее промышленно развитые страны мира также уделяли значительное внимание разработке систем управления качеством. К таким странам относятся, прежде всего, США, Германия, Англия, Япония. Во всех упомянутых странах во второй половине XX века разрабатывались национальные стандарты качества. Отсюда, значительное многообразие концепций и способов построения систем менеджмента качества [29].

На основе различных теорий и концепций была разработана комплексная система международных стандартов (МС) ИСО серии 9000.

Данная система в настоящее время признана как национальная система управления качеством в большинстве развитых стран мира. В Российской Федерации также используется данный международный стандарт.

Представим задачи, решаемые функционированием СМК на основе требований ИСО 9001-2008:

- улучшать продукции;
- улучшать процессы;

- повышать производительность;
- снижать издержки производства;
- улучшать услуги;
- повышать квалификацию;
- повышать качество продукции [30].

Таким образом, применяемые в настоящее время экспертные методы оценки эффективности систем менеджмента качества позволяют лишь частично проанализировать ее эффективность. Данное обстоятельство обуславливает разработку комплексной процедуры оценки эффективности функционирования системы менеджмента качества и выработку практических мероприятий по ее реализации на промышленном предприятии для повышения качества управления и эффективности деятельности в целом.

Как показывает практика, многоаспектность и многоуровневость системы менеджмента качества на предприятии создает значительные сложности при осуществлении оценки ее эффективности.

Общая оценка эффективности может быть определена посредством оценки эффективности отдельных ее компонентов и составляющих. В данном случае на предприятии проводится оценка бизнес-процессов, начиная с основных и заканчивая обеспечивающими, а также бизнес-процессы менеджмента.

Непосредственно на производство и выпуск продукции ориентированы основные бизнес-процессы. Они значимы для потребителя и вносят решающий вклад в доходы предприятия.

Обеспечивающие бизнес-процессы относят к вспомогательным. Для них основной целью является снабжение ресурсами деятельности организации.

Третья группа бизнес-процессов – процессы менеджмента, которые включают в себя процесс управления организацией. Сюда входит как текущее управление, так и стратегический менеджмент.

В общем, бизнес-процессы являются универсальной категорией, однако на разных предприятиях список конкретных бизнес-процессов определяется сферой деятельности, размером организации и другими факторами. Поэтому в каждом конкретном случае необходимо составлять свой список [20].

Гримашевич О.Н. предлагает следующие критерии анализа для оценки процессов системы менеджмента качества, которые регламентируются требованиями, внешней документации предприятия.

Использование подобной системы критериев оценки эффективности реализации бизнес-процессов организации позволит полно и адекватно оценить систему менеджмента качества на предприятии. Количество и содержание критериев подвергаются изменению в зависимости от рыночной и производственной ситуации. Они должны отражать актуально положение организации, а также способствовать совершенствованию системы менеджмента качества организации [15].

Проведение оценки результативности и эффективности внедренной системы менеджмента качества должно отличаться регулярностью и систематичностью. Руководство организации по результатам данной оценки принимает организационные решения по изменениям в существующей системе менеджмента качества для ее усовершенствования [15].

Таким образом, проблема определения эффективности систем менеджмента качества приобрела свою актуальность с момента их внедрения и особенно остро встала по мере широкомасштабного применения стандартов ИСО 9000:2000 в практику управления промышленных предприятий.

Нельзя признать только некоторые из этих принципов, а остальные отвергнуть. Все они внутренне взаимосвязаны [15].

Для того чтобы принципы смогли сыграть свою роль, они должны быть прежде всего ясно осознаваемы управленческим персоналом. Поэтому для создания действующей TQM необходимо обеспечить, в первую очередь, понимание высшим руководством, а затем и другими сотрудниками

компании содержания этих принципов. Выгодно, чтобы каждый сотрудник осознавал, к чему в его деятельности, на его рабочем месте приведет следование принципам менеджмента качества. Только тогда можно рассчитывать на успех в реализации идей менеджмента качества в организации.

Развитие методов управления качеством происходило параллельно с повышением актуальности данной проблемы для предприятий. Совершенствование методов управления качеством в конечном счете привело к созданию науки об управлении качеством.

В качестве наиболее современного подхода, который оценивает данный процесс комплексно, выделился системный подход. Системы управления качеством на всех уровнях основываются именно на применении системного подхода [18].

Начало разработки теории и практического внедрения системного подхода можно отнести к 50-м годам XX в., когда в развитых странах в фирмах стали внедрять первые системы качества. Они имели различные названия: системы качества, системы управления качеством продукции, системы менеджмента качеств [29].

В нашей стране также в данный период времени была применена технология управления качеством на промышленном предприятии. Это внедрение в 1955 г. в Саратове системы бездефектного изготовления продукции и сдачи ее отделу технического контроля и заказчику с первого предъявления (БИП).

По мере развития систем управления качеством и реализации системного подхода данный опыт приобрел нормативное обоснование. Так, в начале 70-х гг. была разработана комплексная система управления качеством продукции (КС УКП). Эту систему можно отнести к наиболее прогрессивным для своего времени.

К 1978 г. относится создание Госстандартом принципов ЕСГУКП, которая расшифровывается как Единая система государственного управления

качеством продукции [29].

Все наиболее промышленно развитые страны мира также уделяли значительное внимание разработке систем управления качеством. К таким странам относятся, прежде всего, США, Германия, Англия, Япония. Во всех упомянутых странах во второй половине XX века разрабатывались национальные стандарты качества. Отсюда, значительное многообразие концепций и способов построения систем менеджмента качества.

На основе различных теорий и концепций была разработана комплексная система международных стандартов (МС) ИСО серии 9000 [29].

Данная система в настоящее время признана как национальная система управления качеством в большинстве развитых стран мира. В Российской Федерации также используется данный международный стандарт.

Рассмотрим задачи, которые решаются функционированием СМК на базе требований ИСО 9001-2008.

Следующим этапом развития теории и методики управления качеством является концепция всеобщего управления качеством (TQM – TotalQualityManagement). Под всеобщим управлением качеством понимается определенный подход к управлению предприятием, который в своей деятельности направлен на качество. При этом, подразумевается участие всех работников предприятия. Деятельности концепции определяется долгосрочными целями по наиболее полному удовлетворению потребителя, а также повышения прибыльности предприятия [9].

Верхнее место в пирамиде занимает TQM – всеохватывающий, тотальный менеджмент качества. Под ним понимается качество всей работы сотрудников предприятия, необходимой для выпуска высококачественной продукции. Сюда относится работа по созданию организационно-технических условий производства [9]. Также в данную категорию входит обоснованность управленческих решений, правильно выстроенный процесс

планирования. Важное значение имеет и качество работы по выпуску продукции. В данную составляющую входит контроль качества технологических процессов, своевременное выявление брака. Высокой качество продукции можно обеспечить только посредством высокого качества работы [10].

TotalQualityManagement не ограничивается проверкой качества продукции, в нем заключается вся сущность менеджмента предприятия. Это привело к тому, что данный подход получил название «менеджмента четвертого поколения».

Также следует отметить, что международные стандарты (МС) ИСО серии 9000 ни в коей мере не противоречат концепции TotalQualityManagement. Как отмечает А. Фейгенбаум, «эти два вида движения как бы являются партнерами в достижении единой цели, но на разных стадиях движения предприятия к качеству. При этом основой являются стандарты ИСО, а эволюционным развитием – TQM» [15].

В процессе управления качеством задействованы все функции управления. Они взаимосвязаны реализуются в определенной последовательности. Начинается процесс управления качеством с этапа исследования и заканчивается в процессе эксплуатации продукции [18].

Для понимания процесса управления качеством может быть использована соответствующая модель, роль которой и выполняет петля качества. Соответственно, в международных стандартах ИСО серии 9000 петле качества отводится центральное место. В том случае, когда происходит игнорирование показателей качества в любом компоненте петли, снижается конкурентоспособность всех конечной продукции предприятия [11].

2. АНАЛИЗ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ В КФХ «КИРИЧЕНКО С.В.» СПАССКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

2.1. Организационно-экономическая характеристика предприятия

В Республику Татарстан в 2013 году в июне месяце были завезены верблюды бактриан из Калмыкии в количестве 150 голов и предназначались для разведения в условиях экологически чистого пастбищно-стойлового типа. Так образовалось крестьянское фермерское хозяйство «Кириченко Светлана Владимировна», которое изначально было расположено недалеко от Казани, в деревне Травкино Лаишевского района.

В августе 2018 года хозяйство было поделено на две части. Одна часть осталась на территории Лаишевского района, а вторая часть верблюдов была перевезена на историческое место в город Болгар Спасского района для проведения увлекательных экскурсий.

Вся территория фермы КФХ «Кириченко С.В.» Спасского района РТ составляет 4,74 га.

Таблица 1 - Структура землепользования КФХ «Кириченко С.В.» Спасского района РТ за 2018-2019 годы

Виды земельных угодий	Годы		В % к итогу
	2018	2019	
Общая земельная площадь, га в т.ч. сельскохозяйственные угодья	4,74	4,74	100.0
	-	-	-
из них:	-	-	-
- пашня	-	-	-
- сенокосы	-	-	-
- пастбища	-	-	-
- многолетние насаждения	-	-	-
Лес	-	-	-
Пруды, водоемы	-	-	-
Приусадебные участки	-	-	-

Территория фермы, расположенная в Спасском районе, разделена на загоны. Внутри загонов построены деревянные ангары, шириной шесть метров и длиной 12 метров.

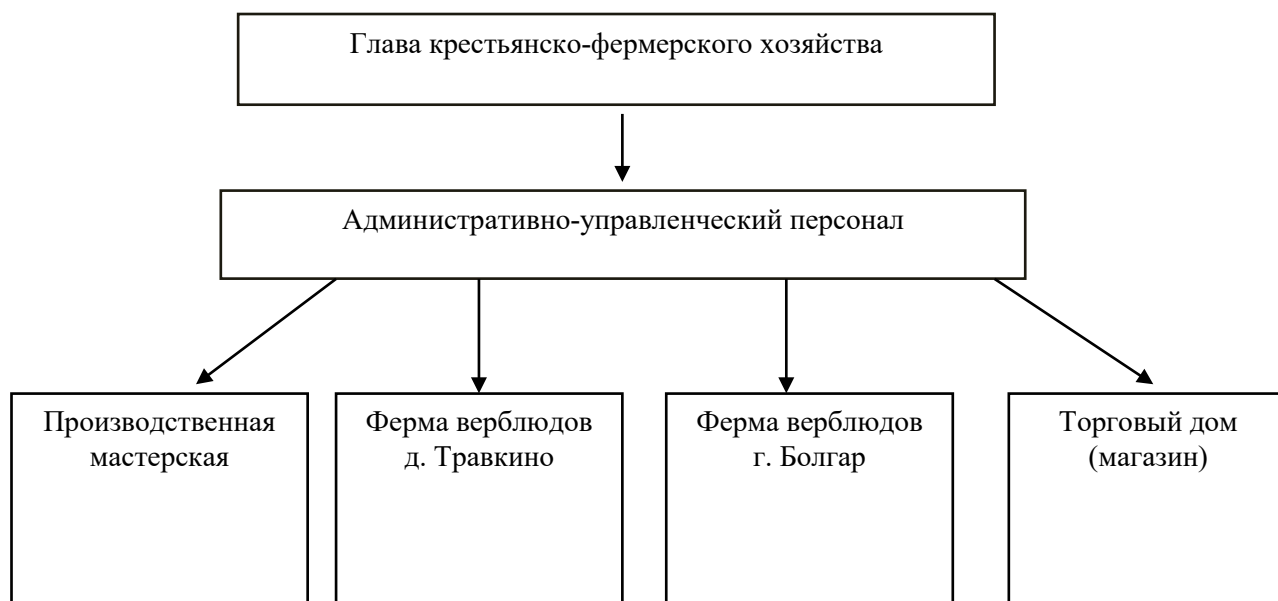


Рис.1- Организационная структура КФХ «С.В. Кириченко» Спасского района РТ

- Глава КФХ - Кириченко Светлана Владимировна
- АУП- главный бухгалтер, бухгалтер-кассир, инспектор ОК, коммерческий директор.
- Ферма верблюдов д.Травкино- зав.фермой, 2 скотника, доярка.
- Ферма верблюдов г.Болгары- зав.фермой, 2 скотника, дрессировщик.
- Производственная мастерская – зав.производством, 3 мастера-технолога.

В настоящее время в производстве занято 26 работников, из них специалистов 16, рабочих 10, в том числе в животноводстве 6 человек.

Верблюдоводство является важной отраслью животноводства, обеспечивающей население высококалорийными продуктами питания - молоком, шубатом, мясом, а промышленность - кожей и шерстью.

Основной продукцией КФХ «С.В. Кириченко» Спасского района РТ является молоко, верблюжья шерсть, используемое в собственном производстве для народно-художественного промысла, а также продажа

верблюдопоголовья (молодого и взрослого).

Применяется как прямой, так и косвенный канал распространения товара. При прямом методе распространения товара сбыт производится в фирменном магазине. Предприятие проводит распродажи в самом хозяйстве. При косвенном методе существуют посредники: оптовая фирма, мелкооптовая фирма, розничный продавец. Такая форма может применяться для торговли в удаленных от хозяйства местах, а также в других городах.

В целях стимулирования объема продаж предприятие предоставляет дополнительные услуги в виде сувениров с изображением верблюдов, регулярного проведения предпраздничных выставок-продаж по сниженным ценам.

Таблица 2 – Структура товарной продукции в КФХ «Кириченко С.В.» Спасского района РТ за 2018-2019 годы

Виды продукции	Годы		В среднем за 2018-2019 годы	
	2018	2019		
	тыс. руб.	тыс. руб.	тыс. руб.	структура, %
Молоко верблюжье	1450,0	2208,0	1830	26,0
Шерсть верблюжья	128	164	146	2,2
Верблюжата	2200	1300	1750	24,9
Взрослые верблюды	4400	2200	3300	46,9
Итого	8178	5872	7026	100,00

Как видно из данных таблицы 2 КФХ «Кириченко С.В.» Спасского района РТ узкоспециализированное предприятие, производственное направление которого определяется как верблюдоводство. При этом в структуре товарной продукции наибольший удельный вес приходится на мясо верблюдов – 71,8%, на втором месте молоко – 26,0%, на долю верблюжьей шерсти приходится лишь 2,2%.

Верблюд как источник молока, мяса, шерсти является уникальным животным. Верблюжья шерсть самая прочная, содержит наибольшее количество ланолина (животного воска), который считается лучшим антисептиком и даже используется при производстве кремов. В процессе роста шерстного покрова, шерсть насыщается ланолином и приобретает

ценные качества. Наружная поверхность волокон верблюжьей шерсти отталкивает влагу, а внутренняя – обладает абсорбирующими свойствами.

Помимо всего, верблюжья шерсть гипоаллергенна, она не раздражает чувствительную кожу, а даже, наоборот, действует на нее успокаивающе.

В верблюьем молоке содержится больше сухих веществ, чем в коровьем. Наибольшую ценность представляют белковые вещества. Они усваиваются организмом на 98%. В основном это казеин, альбумин, глобулин. Казеин находится в виде казеин-кальцийфосфатного комплекса. По данным некоторых ученых, верблюжье молоко содержит значительное количество аминокислот, способствующих образованию кровяных шариков. Кроме того, оно стимулирует сердечную деятельность.

Содержание аминокислот по сезонам года изменяется. В молоке бактрианов, некоторых незаменимых аминокислот - треонина, метионина, валина, фенилаланина, лейцина, лизина больше, чем у дромедаров.

По данным В.А.Кулаевой, верблюжье молоко довольно богато витаминами. Так, по содержанию аскорбиновой кислоты оно уступает только кобыльему. Большое влияние на витаминный состав оказывает качество корма. Богато молоко верблюдиц и минеральными веществами. Обладая высокими бактерицидными свойствами, оно может храниться дольше, чем молоко других сельскохозяйственных животных.

Верблюжье молоко содержит инсулиноподобный протеин, не вызывает аллергии или чувствительности у страдающих непереносимостью лактозы, содержит антитела и иммуноглобулины, значительно повышающие углеводный обмен, устраняет негативные последствия применения химиопрепаратов, обеспечивает устойчивость организма к действию различных болезнетворных факторов и широкого спектров заболеваний, повышает иммунный потенциал организма и является незаменимым целебным компонентом при лечении многих заболеваний.

Именно протеины в верблюьем молоке играют самую важную роль в лечении пищевых аллергий, поскольку в нем отсутствуют бета-лактоглобулин

и различные бета-казеины, компоненты коровьего молока, которые вызывают аллергии. Верблюжье молоко тоже богато витамином С, кальцием и железом, а также содержит ряд иммуноглобулинов (антител), которые совместимы с человеческими антителами, и микромолекулы, которые могут легко попадать в кровь через стенки кишечника.

Производственно-экономические показатели развития верблюдоводства представлены в таблице 3.

В хозяйстве численность поголовья верблюдов в 2019 году составило 78 голов, из них: верблюжата – 7, самцы – производители – 2, кастраты – 3, большую часть поголовья составляют верблюдоматки - 66 голов.

Таблица 3 – Производственные показатели развития верблюдоводства в КФХ «Кириченко С.В.» Спасского района РТ за 2018-2019 годы

Показатели	Годы		Отклонение 2019 года	
	2018	2019	абс.	%
Поголовье - всего, гол.	68	78	10	114,7
в том числе верблюдоматок	52	66	14	126,9
Удой молока в расчете на 1 верблюдоматку, кг	580	736	161	126,9
Среднесуточный привес верблюдов, г:	380	395	15	103,9
Настриг шерсти в расчете на 1 верблюда, кг	2,8	3,2	0,4	114,3
Выход приплода в расчете на 100 маток, гол.	50	50	0	100,0
Производство валовой продукции, ц:				
- молока	301,6	485,8	184,2	161,1
- мяса	94,5	112,5	18,0	119,0
- шерсти, кг	190,4	249,6	59,2	131,1
Расход кормов в расчете на 1 кг продукции, э.к.ед.				
- молока	10,0	8,4	-1,6	84,0
- прироста живой массы верблюдов	34,0	33,1	-0,9	97,3
- шерсти	0,8	0,8	0	100,0
Затраты труда в расчете на 1кг продукции, чел.-час.				
- молока	10,7	9,5	-1,2	88,8
- прироста живой массы верблюдов	21,0	20,2	-0,8	96,0
- шерсти	1,88	2,00	0,12	106,3

Как видно из данных таблицы 3 в отчетном 2019 году по сравнению с прошлым годом поголовье животных возросло на 10 голов или на 13 %. Количество верблюдоматок в отчетном году по сравнению с 2018 годом увеличилось на 26 %. При этом среднегодовой удой на 1 верблюдоматку

увеличился с 580 кг до 736 кг, что выше по отношению к предыдущему году на 161 кг или на 26,9 %. Среднесуточный прирост животных составил 395 грамм.

Расход кормов на единицу продукции имеет высокие значения: в 2018 году 10,0, в 2019 – 8,4 ЭКЕ на 1 кг молока; 34,0 и 33,1 ЭКЕ на 1 кг прироста живой массы верблюжат. Все корма закупаются у частных предпринимателей. Хозяйство обеспечено водными источниками в полном объеме – на территории имеется собственная артезианская скважина.

Производственный потенциал, которым обладает КФХ «Кириченко С.В.» Спасского района РТ, при оптимальном его использовании в сочетании с имеющимися природно-климатическими условиями находит отражение в уровне экономической эффективности производства.

Для характеристики экономической эффективности производственно-финансовой деятельности сельскохозяйственных организаций выработана научно-обоснованная система показателей, в которых находит выражение уровень использования главных факторов сельскохозяйственного производства.

Экономическая эффективность производства продукции верблюдоводства представлена в таблице 4.

Таблица 4 – Финансовые показатели развития верблюдоводства в КФХ «Кириченко С.В.» Спасского района РТ за 2018-2019 годы

Показатели	Годы		Отклонение 2019 года	
	2018	2019	абс.	%
Выручка от продаж, тыс.руб.	9795	10893	1098	111,2
Себестоимость продаж, тыс.руб.	5525	6107	582	110,5
Прибыль от продаж, тыс.руб.	4270	4786	516	112,1
Уровень рентабельности, %	77,3	78,3	1п.п.	-

Несмотря на то, что показатели финансовых результатов КФХ «Кириченко С.В.» Спасского района РТ достаточно высокие и имеют тенденцию к увеличению в 2019 г., предприятию необходимо и в дальнейшем повышать уровень рентабельности для того, чтобы предприятие

и его товары, и услуги были конкурентоспособны на рынке.

Важнейшим условием повышения экономической эффективности производства является улучшение качества сельскохозяйственной продукции за счет совершенствования его менеджмента. Управление качеством продукции является одним из важнейших направлений повышения эффективности отдельного предприятия и общественного производства в целом.

2.1. Исследование системы качества продукции предприятия

Качество продукции является одним из важнейших факторов эффективного существования предприятия на рынке. Системы управления качеством являются эффективным средством и инструментом управления качеством продукции и обеспечением её конкурентоспособности.

Одним из важнейших направлений в деятельности с потребителем является переход к разработкам технологий под конкретных заказчиков с учетом их пожеланий. Для осуществления такой политики разрабатываются и внедряются четкие технологические инструкции и регламенты, выполнение которых помогает обеспечивать надлежащее качество на всех этапах производственного процесса.

Общие требования к системам менеджмента качества описаны в международном стандарте ISO 9001:2000.

Наличие стабильного качества продукции, охраны окружающей среды и создания безопасных условий труда являются основанием для улучшений экономических положений и устойчивых развитий предприятий в интересах учредителей, сотрудников, общества и потребителей.

Руководством КФХ «Кириченко С.В.» Спасского района РТ определены главные цели:

1. В области качества – современное производство продукции, направленное на удовлетворения требований потребителей.

2. В области охраны окружающей среды - понижение и предотвращение отрицательных воздействий на окружающую среду в осуществлении производственной деятельности.
3. В области охраны труда и промышленной безопасности – наличие сохранения жизни и здоровья сотрудников.



Рис. 3 – Система факторов повышения качества верблюжьего молока

Молоко верблюдиц отличается высоким содержанием жира, белка и молочного сахара. Лактационный период у верблюдиц разных пород и гибридов длится до 16-18 месяцев и его продолжительность в значительной степени зависит от срока выжеребки. Максимальную продолжительность лактационного периода обычно имеют матки, ожеребившиеся в конце февраля - начале марта, и наименьшую - матки, ожеребившиеся в апреле. У верблюдиц рождается по одному верблюжонку раз в два года. Верблюдица кормит молоком на протяжении 18 месяцев. В холодное время верблюжата содержатся вместе с матерями.

Молочная продуктивность у верблюдиц повышается с каждой последующей лактацией. Наиболее высокие удои у бактрианов зарегистрированы в четвертую и пятую лактации. Старые верблюдицы снижают интенсивность лактации.

Таблица 5 – Основные показатели воспроизводительной способности верблюдиц в КФХ «Кириченко С.В.» Спасского района РТ за 2017-2019 годы

Показатели	Год		
	2017	2018	2019
Поголовье верблюдов, всего	78	68	78
в том числе: верблюдоматок	66	56	66
Среднегодовой удой в расчете на 1 голову, кг	1,8	1,8	2,4
Продолжительность лактации, дн.	183	152	183
Продолжительность, дн.: сухостойного периода	182	213	182
сервис-периода	85	90	87
Возраст осеменения верблюжат, мес.	36	36	36
Выход телят в расчете на 100 голов маточного поголовья, гол.	48	50	50

В верблюжьем молоке содержится больше сухих веществ, чем в коровьем. Наибольшую ценность представляют белковые вещества. Они усваиваются организмом на 98%. В основном это казеин, альбумин, глобулин. Казеин находится в виде казеин-кальцийфосфатного комплекса. По данным некоторых ученых, верблюжье молоко содержит значительное количество аминокислот, способствующих образованию кровяных шариков.

Содержание аминокислот по сезонам года изменяется. В молоке бактрианов, некоторых незаменимых аминокислот - треонина, метионина, валина, фенилаланина, лейцина, лизина больше, чем у дромедаров.

Верблюжье молоко содержит инсулиноподобный протеин, не вызывает аллергии или чувствительности у страдающих непереносимостью лактозы, содержит антитела и иммуноглобулины, значительно повышающие углеводный обмен, устраняет негативные последствия применения химиопрепаратов, обеспечивает устойчивость организма к действию различных болезнетворных факторов и широкого спектров заболеваний, повышает иммунный потенциал организма и является незаменимым целебным компонентом при лечении многих заболеваний.

Именно протеины в верблюьем молоке играют самую важную роль в лечении пищевых аллергий, поскольку в нем отсутствуют бета-лактоглобулин и различные бета-казеины, компоненты коровьего молока, которые вызывают аллергии. Верблюжье молоко тоже богато витамином С, кальцием и железом, а также содержит ряд иммуноглобулинов (антител), которые совместимы с человеческими антителами, и микромолекулы, которые могут легко попадать в кровь через стенки кишечника.

При уходе за верблюдоматками необходимо соблюдать меры предосторожности, так как верблюдица более опасна, может ударить не только задней, но и передней ногой, оплевать, укусить доярку. Доильная площадка имеет раскол, в котором находится приемный баз и загон для верблюжат.

Молочная железа верблюдицы имеет четыре доли, она разделена на правую и левую половины. Соски короткие. Передние четверти развиты слабее задних. Молочная продуктивность зависит от породы и колеблется в пределах от 100 грамм до четырех литров в сутки.

В середине дня, когда верблюжата проголодаются, а у верблюдиц накапливается молоко, и те и другие возвращаются к месту стоянки (тырло, верблюжатник, доильная площадка). Этот прием основан на особенности

поведения верблюдов - встрече матери и верблюжонка в месте последнего сосания материнского молока.

Обработку вымени у верблюдиц перед доением и мойку молочного оборудования осуществляют аналогичным способом, как и при доении коров.

Во время дойки необходимо соблюдать меры предосторожности. Верблюдица может ударить задней ногой, нанося удар по дуге вбок и назад. В случае необходимости животным веревочной петлей фиксируют задние ноги в скакательном суставе.

С вечера верблюжат отбивают от маток и держат в загоне. Перед доением помощник доярки подпускает верблюжонка к матери, и, как только она «припустит» молоко, что отчетливо видно по наполнению сосковой цистерны, доярка моет влажной салфеткой вымя, вытирает полотенцем.

Доение верблюдиц совмещается с подсосным выращиванием молодняка. Вымя верблюдиц невелико по размерам, но богато железистой тканью. Отсутствие хорошо развитой емкостной системы вызывает необходимость доить верблюдицу чаще, нежели корову. Установлено, что трехкратное доение в летний период снижает количество выдоенного молока, а пятикратное почти не увеличивает молочности - наиболее оптимальна четырехкратная дойка. В хозяйстве используется трехкратное доение верблюдоматок.

С подпуском верблюжат доят дромедаров и бактрианов. В ряде мест верблюжат до 2-3-месячного возраста содержат с матками, и они почти полностью высасывают молоко. В это время отдаивают только излишки молока, не выпиваемые верблюжонком. После того как верблюжата окрепнут и приучатся пользоваться пастбищем, их отделяют от матери и подпускают к ней лишь 2-4 раза в сутки во время дойки. При подкормке молодняка дойка маток не отражается на развитии верблюжат, и от верблюдиц можно получать молоко в качестве дополнительной товарной продукции.

Верблюжье молоко обычно имеет чисто белый цвет, пресновато-сладкий или сладковато-солончатый вкус, густую консистенцию, при переливании сильно пенится. Содержание отдельных компонентов в молоке верблюдиц непостоянно и колеблется в зависимости от периода лактации, сезона года, кормления, видовой и породной принадлежности животного.

Надоенное молоко разливают в тары и замораживают для дальнейшего хранения с целью продажи. Перед доением верблюдиц для лучшей молокоотдачи используют инъекции окситоцина без привлечения верблюжонка.

Для оценки качества верблюжьего молока в КФХ «Кириченко С.В.» Спасского района РТ 1 июня 2019 года при утренней дойке были взяты 2 пробы молока и проведено исследование на физико-химический состав и загрязненность.

По результатам исследования сырого верблюжьего молока в ГБУ «Государственное ветеринарное объединение г. Казани» установлены следующие показатели качества молока:

- 1 проба: - консистенция-соответствует нормам;
- цвет - белый, свойственный для верблюжьего молока;
 - вкус и запах - соответствуют нормам;
 - массовая доля жира - 6,22%;
 - массовая доля белка - 3,64%;
 - плотность - 1,032 г/см³;
 - СОМО (сухой обезжиренный молочный остаток) - 9,8;
 - кислотность - 20⁰ Т;
 - соматические клетки – 500 тыс.ед. в 1 мл.
- 2 проба: - консистенция-соответствует нормам;
- цвет- белый, свойственный для верблюжьего молока;
 - вкус и запах- соответствует нормам;
 - массовая доля жира - 6,49 %;
 - массовая доля белка - 4,43%;

- плотность- 1040,25 г/см³;
- СОМО (сухой обезжиренный молочный остаток) - 12,0;
- кислотность- 20⁰Т;
- соматические клетки - 490 тыс.ед. в 1 мл

Верблюды в КФХ «Кириченко С.В.» были привезены из Калмыкии. Оценка по экстерьеру и конституции на ферме не производилась, в наличии лишь ветеринарные свидетельства.

Таблица 6 - Поголовье и структура стада верблюдов в КФХ «Кириченко С.В.» Спасского района РТ, 2019 год

Половозрастная группа	Поголовье животных	
	гол.	структура, %
Самец-производитель	2	2,57
Верблюдоматка	66	84,61
Самцы-кастраты	3	3,84
Верблюжата 1 года	2	2,57
Верблюжата до 1 года	5	6,41
Всего	78	100,00

Характеристика по генотипу и индивидуальных паспортов на каждую голову имеется.

Таблица 7 - Оценка верблюдов по бонитировке в КФХ «Кириченко С.В.» Спасского района РТ, 2019 год

№ п/п	Инвентарный №	Экстерьерные особенности, недостатки и пороки экстерьера	Балл			
			общий	общий вид	вымя	конечности
1	15416	Телосложение пропорциональное, мускулатура плотная, костяк крепкий, но не грубый	8	7	6	5
2	15563	Костяк грубый, голова тяжелая, мускулатура плотная	6,5	7	4	5

Под инвентарным номером 15416 обозначена верблюдица белой масти по качеству телосложения оценена классом «Элита». Инвентарный номер 15563 – верблюдоматка бурой масти II класса.

В КФХ «Кириченко С.В.» в 2013 году был завезен верблюд – самец – производитель белой масти «Буран» № 7994 в возрасте 12 лет. Самец – производитель «Вулкан» был приобретен в конце 2015 года в МАУ ДО "ДЮ КСШ "Тулпар" им. Р.С. Хамадеева" города Набережные Челны. В 2016 году он был кастрирован из-за сильной агрессии. В конце 2016 года был приобретен «Кемал» белой масти. На данный момент самцом-производителем является верблюд «Орлик» шести лет, завезенный в 2013 году со всем стадом.

Таблица 8 – Причины выбытия верблюдов в КФХ «Кириченко С.В.» Спасского района РТ

Год	Поголовье - всего	Выбыло		В том числе по причинам, гол								
		гол	%	заболева- ния пищева рительной системы		заболева- ния вымени		заболевания конечностей		гинеколо- гических заболеваний		дру- гим
				голов	%	голов	%	голов	%	голов	%	
2017	78	1		-		-		-		1		-
2018	68	2		1		-		-		1		-
2019	78	3		3		-		-				-

Животноводческие фермы и комплексы являются в настоящее время серьезными источниками загрязнения, особенно водных объектов и атмосферного воздуха. По степени воздействия на окружающую среду, влияние крупных животноводческих комплексов соизмеримо с влиянием промышленных объектов. Вблизи животноводческих комплексов и ферм промышленного типа особую угрозу окружающей среде представляют скопления навоза, а также нитратное и микробное загрязнение почв, фитоценозов, поверхностных и грунтовых вод. Повсюду в сельскохозяйственных районах реки содержат значительные количества нитратов и фосфатов, причем первые из них образуются из отходов животноводства, а последние - из промышленных удобрений.

Отходы животноводства содержат различные органические вещества: мочевина, фенолы, медицинские препараты, добавляемые в корм. В стоках содержатся и неорганические вещества: соединения азота, фосфора, калия, цинка, марганца, меди, кобальта и др. Кроме того, там присутствуют и патогенные микроорганизмы (бактерии, вирусы, нематоды, простейшие насекомые), вызывающие заболевания как животных, так и человека. Известно, что микробное и общее загрязнение в районе расположения животноводческих комплексов в 8-10 раз превышает естественный фон загрязнения почвенного и снежного покрова.

При выборе места для размещения животноводческих комплексов должны быть обоснованы возможности утилизации навоза и производственных стоков с учетом природоохранных требований.

Экологическими следствиями деградации пастбищ являются эрозия почвы, изреживание растительного покрова, выделение углерода из отходов органических веществ, снижение биологического разнообразия и нарушения кругооборота воды. При пастбищном животноводстве происходит выборочное поедание отдельных растений, что изменяет видовой состав растительного сообщества и без коррекции может сделать данное пастбище непригодным для дальнейшего использования. Кроме того, что поедается зеленая часть растения, происходит уплотнение почвы, что меняет условия существования почвенных организмов. При особо длительном выпасе почва уплотняется, поверхность пастбищ оголяется, что усиливает испарение и приводит в континентальных секторах умеренного пояса к засолению почв.

Из животноводческих помещений в атмосферу поступает аммиак, сероводород, углекислый газ. Химическому и биологическому загрязнению атмосферного воздуха в значительной мере способствуют недостаточно отработанные технологии на промышленно-животноводческих комплексах.

В зоне животноводческих комплексов атмосферный воздух загрязнен микроорганизмами, пылью, аммиаком и другими продуктами

жизнедеятельности животных, часто обладающими неприятными запахами. В связи с тем, что эти отходы находят небольшое применение, запах от накапливающегося навоза возрастает. Таким образом, в настоящее время удаление отходов стало главной проблемой фермеров.

Санитарно-гигиенические условия на фермах в основном поддерживаются с помощью воды: для мытья животных, очистки помещений и их дезинфекций, подготовки кормов, гидросмыва навоза. Стоки животноводческих комплексов загрязняют как подземные, так и поверхностные воды. Загрязнение подземных вод происходит в результате фильтрации из навозохранилищ, а также в случае внесения в почву доз навозной жижи. Это вызывает серьезную тревогу, так как подземные воды питают колодцы, водозаборы.

Животноводство и отрасли, перерабатывающие сельскохозяйственное сырье создают самую большую проблему в сфере сельского хозяйства — проблему утилизации отходов, занимающих значительные земельные площади и являющихся мощным источником загрязнения. Присутствие в таких отходах болезнетворных организмов может вызвать у людей вирусные и паразитарные заболевания. В почве могут распространяться возбудители всевозможных инфекционных заболеваний (возбудители сибирской язвы, газовой гангрены, столбняка, ботулизма).

Существуют различные технологии переработки и утилизации навоза:

- многоступенчатая очистка с разделением на жидкую (карантирование в полевых хранилищах и обеззараживание – в аэротенках) и твердую (помещается в штабеля) фракции;
- производство торфо-компостных или торфо-навозных удобрений с биотермическим обеззараживанием;
- анаэробная переработка (метаногеноз) или сбраживание жидкого навоза;
- утилизация на полях орошения.

Для отрасли верблюдоводства, являющегося источником воздействия на

среду обитания, а также с учетом предусматриваемых мер по уменьшению неблагоприятного влияния их на среду обитания и здоровье человека, в соответствии с санитарной классификацией устанавливаются следующие размеры санитарно-защитных зон:

Класс I - санитарно-защитная зона 1000 м установлена для свиноводческих комплексов, комплексов крупного рогатого скота.

При широком внедрении в молочном скотоводстве средств механизации, прогрессивных технологий возможны производственные травмы, профессиональные заболевания, связанные с эксплуатацией животных, особенно при несоблюдении правил техники безопасности. Организационные мероприятия и работа по охране труда на предприятиях, производятся в соответствии с Положением об организации работы по охране труда и с Правилами техники безопасности в животноводстве. Эти основные руководящие материалы обязательны для исполнения руководителями и специалистами хозяйств по производству молока. Они определяют их обязанности в области охраны труда в животноводстве при эксплуатации ферм.

Для создания нормальных условий работы все животноводческие помещения в хозяйстве должны быть построены в соответствии с проектом, который отвечает всем правилам техники безопасности. В каждом помещении имеется вода, свет, вентиляция. В помещениях созданы условия, отвечающие санитарно-гигиеническим требованиям. Температура воздуха в животноводческих помещениях в пределах 12 - 14°C, влажность не превышает 60 - 65%, движение воздуха не более 0,2 - 0,3 м/с. С целью устранения сквозняков производится своевременный капитальный и текущий ремонт помещений. Все животноводческие помещения оборудованы тамбурами, а двери и ворота, в противопожарных целях легко открываются наружу и на всю ширину. Кормовые проходы достаточно широкие и свободные, а весь инвентарь хранится в специально отведенном месте.

Противопожарные мероприятия тесно связаны с общим положением по охране труда и технике безопасности. Нарушение противопожарного режима может привести к пожарам, приносящим большой материальный ущерб, а иногда и тяжелые случаи травматизма. Ответственность за противопожарное состояние в хозяйстве возлагается на администрацию. На ферме организована добровольная пожарная дружина (ДПД) из рабочих хозяйства. В задачу ДПД входит проведение широкой разъяснительной работы среди населения и на производстве по мероприятиям, предупреждающим возникновение пожаров. В ведение ДПД передаются технические средства пожаротушения, хранящиеся в специально отведенных местах.

Экологическая биотехнология переработки отходов животноводства включает:

- компостирование навоза (получение гумифицированного продукта биологического окисления, содержащего органические соединения, продукты распада, биомассу мертвых микроорганизмов);
- переработку навоза на кормовые добавки (выделение сырого протеина, углеводного вещества и биогенных элементов);
- переработку навоза в особых аппаратах, где в процессе анаэробного сбраживания образуется биогаз (смесь метана, углекислого газа и других газообразных веществ) и смесь органических соединений, которые могут использоваться как органическое удобрение.

Проблемой промышленного животноводства является борьба с грызунами – переносчиками инфекционных заболеваний животных. Для этой цели применяют: отравленные пищевые и водные приманки, опыливание и пенные обработки специальными препаратами.

Необходимое условие сохранения природной среды – захоронение трупов животных в биотермических ямах (яма Беккари, чешская яма), сжигание трупов, инфицированных сибирской язвой и иными спорообразующими возбудителями.

Для защиты населения от влияния вредных факторов производства животноводческие фермы и комплексы от жилой застройки сельских населенных пунктов отделяют санитарно-защитными зонами (СЗЗ).

Санитарно-защитная зона – это лесная полоса, отделяющая источники загрязнения от жилых или общественных зданий. Ширину СЗЗ устанавливают в зависимости от степени вредности и количества выделенных загрязняющих веществ.

Кроме того, лесные насаждения создают и на территории фермы и комплексов для отдаления живой защитой навозохранилищ, буртов навоза, очистных сооружений, площадок компостирования и т.п. от животноводческих и служебных помещений, пунктов осеменения, складов кормов. Насаждения размещают так, чтобы не затруднять циркуляцию воздуха на территории ферм и комплексов.

Говорить об экономической эффективности хозяйства нельзя без учета расходов на соблюдение мер экологической безопасности. Кроме того, соблюдение требований по охране окружающей среды способно даже повысить эффективность производства за счет сохранения и возобновления природных ресурсов.

Один из важных вопросов производства пищевой продукции – контроль качества и безопасности готового продукта, выпускаемого на рынок. Для его успешного решения необходимо создание внутренней системы прослеживаемости.

Прослеживаемость - это возможность отслеживания движения, местонахождения и происхождения пищевой продукции, кормов, животных и компонентов животного происхождения, предназначенных или предполагаемых для использования в качестве продуктов питания, на всех стадиях производства, обработки и распределения. Это означает, что следует идентифицировать и управлять технологическим процессом в производстве, а также готовым продуктом, покидающим технологическую зону.

Прослеживаемость является ключевым элементом пищевого законодательства ЕС, достаточно давно обоснованным в ряде документов (Положение ЕС № 178/2002, ISO 22000:2018).

Для гармонизации и упорядочения прослеживаемости в России, как средства контроля и обеспечения безопасности пищевой продукции, а также для повышения её прозрачности создана Федеральная Государственная информационная система «Меркурий».

13 июля 2015 года был подписан Федеральный закон от 13.07.2015 N 243-ФЗ "О внесении изменений в Закон Российской Федерации "О ветеринарии" и отдельные законодательные акты Российской Федерации", где говорится о создании, развитии и эксплуатации Федеральной государственной информационной системы в области ветеринарии осуществляются в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. Данный порядок должен содержать требования к обеспечению доступа физических лиц и юридических лиц к информации, содержащейся в Федеральной государственной информационной системе в области ветеринарии, внесению информации в нее, получению информации из нее, регистрации указанных лиц в ней.

Федеральная государственная информационная система «Меркурий» в области ветеринарии создана в целях:

- обеспечения прослеживаемости подконтрольных товаров;
- оформления и выдачи ветеринарных сопроводительных документов;
- оформления разрешений на ввоз на территорию Российской Федерации, вывоз с территории Российской Федерации и транзит через территорию Российской Федерации подконтрольных товаров;
- регистрации данных и результатов ветеринарно-санитарной экспертизы, лабораторных исследований и отбора проб для них;
- обеспечения иных направлений деятельности Государственной ветеринарной службы Российской Федерации.

Автоматизированная информационная система «Меркурий»

предназначена для электронной сертификации и обеспечения прослеживаемости поднадзорных Государственному ветеринарному надзору грузов при их производстве, обороте и перемещении по территории Российской Федерации в целях создания единой информационной среды для ветеринарии, повышения биологической и пищевой безопасности.

«Меркурий» — это система, через которую с 1 июля 2018 года проходят все ветеринарные сопроводительные документы на грузы, которые контролируются Федеральной службой по ветеринарному и фитосанитарному надзору. Предполагается, что система позволит контролировать продукцию животного происхождения и её продвижение по территории государства. А значит, есть возможность своевременно применить меры по ликвидации очагов некачественной или зараженной продукции на любой территории России. Также разработчики системы говорят, что «Меркурий» позволяет исключить производство и завоз контрафактной продукции.

В свою очередь убедиться в безопасности приобретаемых товаров смогут все желающие жители. Разработчики говорят, что если возникнет такая необходимость, то каждый гражданин может войти в систему и узнать нужные сведения о приобретаемом товаре. Для этого в системе создан раздел под наименованием «Проверка подлинности электронных ветеринарных сопроводительных документов».

Глава КФХ Кириченко С.В. входит в систему «Меркурий». Вся выпускаемая продукция (шерсть, молоко, живые сельскохозяйственные животные) проходит ветеринарное освидетельствование через систему «Меркурий».

Таким образом, действительно действующая система управления качеством производимой продукции является стержнем нынешнего производства. Именно она, вместе с результативным управлением работы предприятия, позволяет добиваться успехов в жесткой конкурентной борьбе, которая характерна на современном этапе в борьбе за потребителей, за удержание и

завоевание новых рынков сбыта.

4. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ В КФХ «КИРИЧЕНКО С.В.» СПАССКОГО РАЙОНА РТ

3.1. Нормативно-правовое обеспечение системы управления качеством продукции

Процесс управления качеством продукции российских предприятий осуществляется на основе нормативно-правовой базы, в которую непосредственно входят Конституция РФ, ряд федеральных законов, постановлений и других нормативно-правовых документов. В сфере регулирования качеством продукции именно они являются правовой основой.

Регулирование качеством проходит с непосредственным участием таких государственных органов, как органы федерального назначения, регионального и местного. Высшим органом при этом являются государство и его первый руководитель – Президент, а также Правительство Российской Федерации. Государство способствует обеспечению высокого уровня качества продукции с помощью принятия и контроля соблюдения в соответствии с законодательными актами в сфере безопасности и качества продукции и услуг.

Политика в данной сфере контролируется и совершенствуется на отраслевом уровне и на уровне хозяйствующих субъектов. В процессе по регулированию качеством продукции на отраслевом уровне руководящим органом являются министерства. Специальные структуры создаются на микроуровне, то есть выстраивается система управления качеством уже в отдельных предприятиях и организациях.

В перечне нормативных актов главную и первую ступень занимает нормативно правовой акт, принятый высшим органом власти, который обладает высшей юридической силой. Другие нормативные акты являются подзаконными и принимаются уполномоченными государственными

органами власти и управления: указы или же распоряжения Президента РФ; акты Правительства РФ (распоряжения); акты государственных региональных органов и органов местного самоуправления, которые являются обязательными в исполнении на территории своего региона, области, города, района.

Нормативная документация представляет собой документы, содержащие правила, общие принципы и характеристики, имеющие отношение к определенным видам деятельности или их результатам и доступные широкому кругу пользователей. В первую очередь, к таким документам относятся так называемые стандарты.

На территории России действуют следующие категории стандартов:

- ГОСТ Р - государственный стандарт РФ,
- ОСТ - отраслевой стандарт,
- ТУ - технические условия,
- СТП - стандарты предприятий и объединений (союзов, концернов, акционерных обществ и др.),
- СТО - стандарты научно-технических и инженерных обществ,
- ГОСТ - межгосударственный стандарт СНГ,
- ИСО (ISO) - международный стандарт.

Система ГОСТ Р - обязательная система сертификации в России. Она охватывает продукцию, на которую распространяется ФЗ «О защите прав потребителей». Основными документами системы ГОСТ Р являются сертификат соответствия и декларация о соответствии, которые подтверждают требования безопасности продукции в соответствии с установленными стандартами.

Перечень продукции и товаров, которые обязательны для сертификации в системе ГОСТ Р с получением сертификата соответствия, установлен Постановлением № 982 от 1 декабря 2009 года, которое вступило в силу с 14 февраля 2010 г.

Отраслевой стандарт (ОСТ) необходимо разрабатывать на ту

продукцию, которая подвергается в обязательном порядке процедуре государственной стандартизации, т.е. к ней предъявляется ряд норм и правил, специальных обозначений и сокращенных понятий, регламентирующих соответствие надлежащего качества этой продукции. Кроме того, к объектам отраслевого значения могут также относиться и другие товары с ограниченным использованием. Также объектами ОСТ могут быть отнесены типовые технические нормы и процессы, методы и требования в сфере проектирования, выпуска и использования промышленной продукции.

Технические условия (ТУ) - это нормативно технический документ, определяющий требования, согласно которым осуществляется производство конкретной продукции, материала или вещества. Назначение техусловий состоит из описания методов позволяющих в полной мере и однозначно идентифицировать продукцию и проконтролировать соблюдение предъявляемых к выпускаемому на рынок продукту требований.

Разработанные техусловия заменяют и дополняют ГОСТ, что делает их использование удобным для производителей и разработчиков продукции. Предоставление техусловий необходимо для оформления документов удостоверяющих качество продукции.

Стандарты предприятий (СТП) разрабатывают и принимают предприятия самостоятельно, исходя из необходимости их применения, в целях совершенствования, организации и управления производством. СТП не должны нарушать обязательные требования государственных стандартов.

Основным назначением СТП является решение внутренних задач, применение их в системе управления качеством.

Стандарт организации (СТО) - документ, разработанный специально для отдельной организации с единой целью: улучшение качества производства изготавливаемой продукции или предоставляемых услуг данной организацией.

Стандарт организации - своего рода комплекс требований, правил и норм, которые обязательно должны соблюдаться каждым сотрудником данной организации на всех этапах работы с изготавливаемой продукцией или

предоставляемой услугой.

Межгосударственные стандарты (МС) - стандарты (ГОСТы) Содружества Независимых Государств (СНГ). Приняты Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации. В настоящее время МС (ГОСТы) являются нормативными неправовыми актами.

МС (ГОСТы) имеет силу (если не заменён национальным стандартом) в следующих странах: Азербайджанская Республика, Республика Армения, Республика Беларусь, Республика Грузия, Республика Казахстан, Киргизская Республика, Республика Молдова, Российская Федерация, Республика Таджикистан, Туркменистан, Республика Узбекистан, Украина.

Международные стандарты ИСО - это свод критериев оценки бизнеса и технологий, который на сегодняшний день используется в качестве эталонной основы стандартизации. Наиболее популярным семейством стандартов считается универсальная система ISO 9000, впервые примененная в 1987 году. Принципиальное отличие этих стандартов от предыдущих разработок заключается в обобщенном подходе к оценке качества управления производством и бизнесом. Тот есть международные стандарты ИСО 9000 стали применяться не к определенной группе товаров, а к целым технологическим комплексам и управленческим процессам.

В настоящее время в мире действует около 2000 различных стандартов, выпущенных Международной организацией стандартизации, которые применяются как в узкоспециализированных областях, так и в межнациональном масштабе. В частности, вышеупомянутая система ISO 9000 в настоящее время используется в качестве базовой платформы стандартизации менеджмента многими странами, в том числе и Россией.

Основная цель внедрения стандартов ИСО заключается в повышении качества и безопасности бизнеса и технологий, что в свою очередь влечёт за собой рост потребительских характеристик выпускаемой продукции.

Международная стандартизация:

1. Обеспечивает взаимозаменяемость элементов сложной продукции.

2. Сближает уровень качества товаров, производимых в разных странах.
3. Содействует взаимообмену научно-технической информацией.
4. Содействует международной торговле.
5. Ускоряет научно-технический прогресс участников международных организаций.

Правовая база в области обеспечения качества в России сформирована следующими Федеральными Законами:

- «О защите прав потребителей».
- «О стандартизации».
- «О техническом регулировании».
- «Об обеспечении единства измерений»

Федеральный Закон от 07.02.1992 г. N 2300-1 (ред. От 24.04.2020 г.) «О защите прав потребителей» регламентирует права потребителей и обязанности продавцов продукции.

Потребитель имеет право:

- на безопасность товара;
- качество товара;
- информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах.

Продавец обязан:

- обеспечить безопасность товара в течении установленного срока службы или срока годности;
- обеспечить возможность использования товара в течении его срока службы;
- своевременно предоставлять необходимую и достоверную информацию о товарах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Федеральный Закон от 29.06. 2015 г. N 162-ФЗ «О стандартизации» устанавливает правовые основы стандартизации в Российской Федерации, обязательные для всех государственных органов управления, а также предприятий и предпринимателей, общественных объединений, и определяет

меры государственной защиты интересов потребителей и государства посредством разработки и применения нормативных документов по стандартизации. И устанавливает уголовную, административную либо гражданско-правовую ответственность, которую в соответствии с действующим законодательством несут юридические и физические лица, а также органы государственного управления, виновные в нарушении положений закона.

Федеральный закон от 27.12.2002 N 184-ФЗ (ред. от 05.04.2016) «О техническом регулировании»:

- устанавливает предметом законодательного регулирования отношения между юридическими и физическими лицами, государственными органами, возникающие, изменяющиеся или прекращающиеся по поводу установления обязательных технических норм и правил, подтверждения соответствия продукции, процессов (методов) ее производства обязательным требованиям, стандартизации, аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров), привлечения к ответственности в случаях несоответствия требованиям технических регламентов и финансирования работ в области технического регулирования;

- разделяет требования к продукции на обязательные, которые устанавливаются техническими регламентами, и добровольные, которые содержатся в стандартах;

- устанавливает ответственность и процедуры, применяемые в случаях несоответствия требованиям технических регламентов.

Федеральный Закон от 26.06.2008 N 102-ФЗ (ред. от 27.12.2012) «Об обеспечении единства измерений» направлен на приведение законодательства РФ в сфере обеспечения единства измерений в соответствие с современными международными требованиями.

Основными новациями Федерального закона являются: сужение сферы государственного регулирования в области обеспечения единства измерений; отмена лицензирования деятельности по изготовлению и ремонту средств

измерений; создание основанного на конкуренции рынка работ и услуг в области обеспечения единства измерений.

Полномочия по поверке средств измерений в целях утверждения их типа и аттестация методик (методов) проведения измерений передаются аккредитованным организациям.

Указанные меры позволят исключить избыточное вмешательство государства в экономическую деятельность хозяйствующих субъектов. Кроме того, они будут способствовать международному признанию измерительных возможностей России и, как следствие, устранению технических барьеров для участия нашей страны в многосторонних торговых соглашениях.

Уголовный кодекс РФ включает следующие статьи, касающиеся преступлений в области качества:

- Статья 182 УК РФ «Заведомо ложная реклама». Использование в рекламе заведомо ложной информации наказывается штрафом в размере от двухсот до пятисот минимальных размеров оплаты труда, либо арестом на срок от трех до шести месяцев, либо лишением свободы на срок до двух лет.

- Статья 200 УК РФ «Обман потребителей». Введение покупателей в заблуждение наказывается штрафом в размере от ста до двухсот минимальных размеров оплаты труда, либо исправительными работами на срок от одного года до двух лет.

- Статья 237 УК РФ «Соккрытие информации об обстоятельствах, создающих опасность для жизни и здоровья людей». Такая деятельность карается штрафом в размере до трехсот тысяч рублей, либо лишением свободы на срок до двух лет с лишением права занимать определенные должности на срок до трех лет.

- Статья 238 УК РФ «Выпуск или продажа товаров, выполнение работ или оказание услуг, не отвечающих требованиям безопасности». Предусматривает наказание в виде штрафа в размере до трехсот тысяч рублей, либо лишением свободы на срок до двух лет.

3.2. Совершенствование управления качеством продукции на предприятии

Менеджмент качества включает в себя такие области как: планирование, управление, обеспечение и улучшение качества. Таким образом, он обеспечивает комплексный подход к решению существующих проблем на пути эффективного управления предприятием. Высокое качество производимой продукции - это результат эффективного управления не только агропромышленного предприятия, но и предприятий в любой другой отрасли.

При этом проведенный анализ управления качеством продукции позволил сформулировать следующие проблемы, препятствующие успешному функционированию системы менеджмента качества в КФХ «Кириченко С.В.» Спасского района РТ:

- отсутствует полное вовлечение сотрудников в процесс внедрений системы менеджмента качества на ферме;
- отсутствует действенная система индивидуальных и коллективных участий в управлении качеством рядовых сотрудников;
- моральный и физический износ оборудования препятствует производству качественной продукции;
- медленно внедряются стандарты ИСО и сертификации систем управления качеством.

Руководство КФХ «Кириченко С.В.» Спасского района РТ в целях совершенствования управления качеством при выращивании верблюдов обозначило основные направления своей деятельности:

- неукоснительно выполнять требования законодательства России, международных стандартов, норм, правил и прочих требований;
- обеспечивать стабильный уровень качества, который позволяет быть конкурентоспособным на мировом рынке и удовлетворять требования и ожидания потребителей;

- непрерывно совершенствовать систему менеджмента;
- непрерывно улучшать природоохранную деятельность;
- обеспечивать безопасность труда на предприятии.

Для осуществления главных направлений руководства КФХ «Кириченко С.В.» Спасского района РТ ставит перед собой следующие значительные задачи:

- проводить анализ требований и ожиданий потребителя;
- повышать уровень знаний, компетентности и осведомленности сотрудников;
- обеспечивать мотивацию сотрудников к качественному труду;
- развивать инфраструктуру и улучшать производственную среду, постоянно улучшать имидж фабрики;
- модернизировать оборудование и совершенствовать технологические процессы с учетом экологически более безопасных технологий с обязательным проведением экологической экспертизы;
- создавать безопасные условия для высокопроизводительного труда, предотвращать несчастные случаи и аварии;
- контролировать и обеспечивать безопасность продукции.

При реализации предлагаемых мер по совершенствованию системы качества требуется выполнить значительный объем работ, который будет зависеть от размеров предприятия, особенностей производства и характера выпускаемой продукции и от того, насколько действующая на предприятии организация работ по качеству соответствует рекомендациям стандарта ИСО серии 9000, или соответствующего отраслевого стандарта.

Таким образом, актуальные стандарты ИСО, представленные в виде соответствующих сертификатов, позволяют достигать следующих целей:

- постоянно повышать эффективность менеджмента и организации производства;
- осуществлять комплексный мониторинг выпускаемой продукции;
- внедрять прогрессивные методы производства с учетом безопасности

окружающей среды;

- адекватно реагировать на жалобы потребителей;
- реализовывать мероприятия в области аудита, учёта и контроля;
- разрабатывать лояльную кадровую политику;
- налаживать отношения с поставщиками и потребителями.

Доказано, что внедрение и сертификация системы управления качеством в соответствии со стандартами ISO серии 9000, даст возможность сельскохозяйственным предприятиям повысить их конкурентоспособность за счет снижения непроизводительных расходов и времени, улучшения качества продукции, повышения эффективности ее производства, оперативности принятия управленческих решений, а также полного использования потенциала персонала.

Но как было отмечено выше одной из организационных проблем, с которой приходится сталкиваться российским предприятиям, является медленное внедрение стандартов ИСО и сертификации систем управления качеством, что обусловлено, прежде всего, высокой стоимостью её разработки, внедрения и сертификации. Во многих странах этот процесс поддерживается государством. Например, в Венгрии правительство компенсирует 50% затрат на внедрение и получение сертификата соответствия стандарту ИСО 9001, что служит значительным стимулом к развитию экономики страны. В последние годы практически все отрасли экономики увеличили число выданных сертификатов. Исключение составляют лишь отрасли сельского хозяйства.

Вместе с тем, одной из важнейших составляющих деятельности по управлению качеством на предприятиях является контроль, главная задача которого - проверка соответствия продукции или процесса, от которого зависит ее качество, установленным требованиям, выявление несоответствия и отклонений от нормативов с целью их устранения и дальнейшей корректировки.

Крупные предприятия сегодня имеют свою систему

производственного контроля, четкий входной контроль. У малого бизнеса этого нет. Но в средних и крупных сельхозпредприятиях контрольные процессы осуществляются достаточно слабо. Сказывается недостаточная обеспеченность контрольно-измерительными приборами, вследствие чего преобладают субъективные, визуальные и интуитивные оценки качества, что не только не дает точных сведений об его уровне, но и ограничивает возможности контроля на всем протяжении выполнения работ, а также сдерживает разработку и внедрение более эффективных мер стимулирования работников за лучшие показатели качества работы и продукции.

Выбирая стратегию высокого качества своей продукции и её нацеленность на конкретного потребителя, как приоритет текущей деятельности, предприятие достигает больших успехов на рынке. Такой подход направлен на выполнение миссии предприятия, которая обеспечивает его развитие и координирует его деятельность в соответствии с изменениями внешней среды и конъюнктуры рынка.

Виды информации, методы получения, сроки обработки и анализа, а также подразделения, обеспечивающие ее получение и проведение анализа, установлены в СТО 04-1.8.01, СТО 04-1.8.08. Обработанная информация рассматривается на ежемесячных совещаниях «День качества» согласно СТО 04 - 1.5.03. Данные анализа по удовлетворенности потребителей являются составной частью входных данных для анализа со стороны руководства в соответствии с СТО 04-1.5.01.

Целью процесса «Внутренние аудиты» является оценка пригодности, результативности системы менеджмента качества и ее соответствия установленным требованиям. Внутренние аудиты способствуют определению и оценке сильных и слабых сторон процессов и возможностей для улучшения, а также проверке результативности корректирующих действий по наблюдениям предыдущих аудитов. Внутренние аудиты (проверки) осуществляются группой квалифицированных работников,

прошедших обучение и имеющих документы на право проведения аудитов (проверок). Требования к планированию и проведению аудитов (проверок), к оформлению, обработке и анализу результатов аудитов, поддержанию в рабочем состоянии записей, а также ответственность за проведение процедуры, установлены в СТО 04 - 1.8.02.

Информация по результатам внутренних аудитов (проверок) предоставляется руководству на ежемесячном совещании «День качества» в соответствии с СТО 04-1.5.03. Данные анализа результатов внутренних аудитов являются составной частью входных данных для анализа со стороны руководства в соответствии с СТО 04 - 1.5.01 и используются при оценке результативности системы менеджмента качества.

Выполнение указанных выше рекомендаций позволит добиться КФХ «Кириченко С.В.» Спасского района РТ не только снижения себестоимости продукции, но и повышения эффективности его финансово-хозяйственной деятельности для достижения максимального удовлетворения хозяйственных, материальных и социальных нужд предприятия.

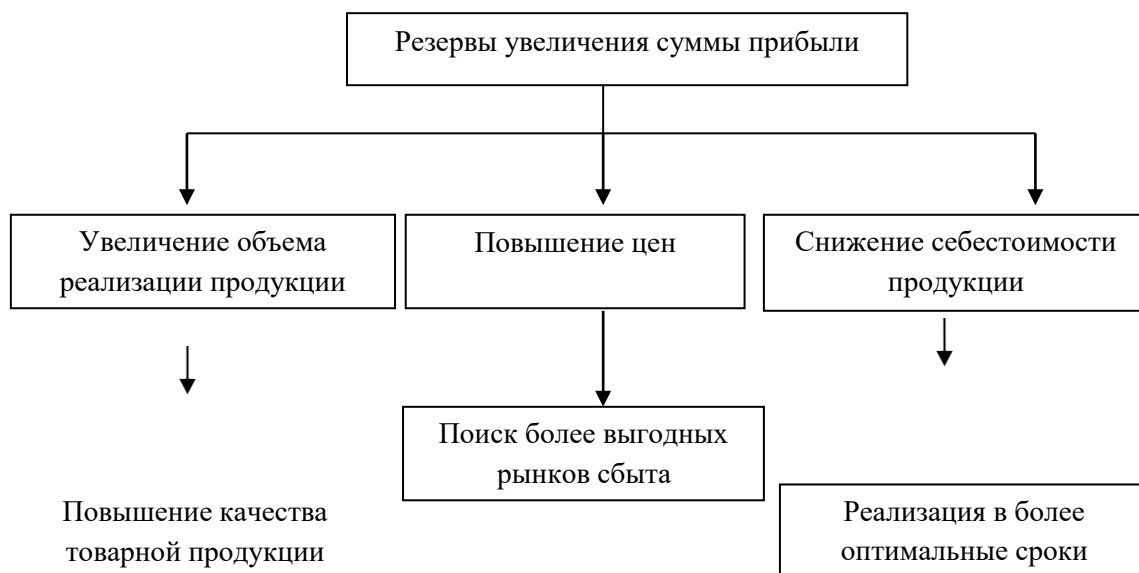


Рис. 4 – Блок-схема источников резервов увеличения прибыли от реализации продукции

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Управление качеством сельскохозяйственной продукции, как и любое управление, состоит в выработке требуемых управляющих решений и их осуществлении в виде тех или иных влияний на объект управления. Подходящим управляющим решением станет то, при реализации которого гарантируется осуществление одного с трех последующих обстоятельств: конкретный нужный результат добывается при минимальных расходах; конкретные расходы гарантируют результат максимального нужного результата; гарантируется наибольшее соответствие нужного результата к расходам.

КФХ «Кириченко С.В» Спасского района РТ образовано в 2018 году как верблюжья ферма «Царство верблюдов» для увлекательных экскурсий в исторически значимом городе Болгар. Основными видами продукцией предприятия являются молоко, верблюжья шерсть, используемая в собственном производстве для народно-художественного промысла, а также продажа верблюдопоголовья (молодого и взрослого).

КФХ «Кириченко» относится к числу рентабельных предприятий. Уровень рентабельности в 2019 году составил 78,3%.

Стабильное качество продукции, охрана окружающей среды и создание безопасных условий труда являются основой для улучшения экономического положения и устойчивого развития предприятия в интересах учредителей, персонала, общества и потребителей.

При этом проведенный анализ управления качеством продукции позволил сформулировать следующие проблемы, препятствующие успешному функционированию системы менеджмента качества в КФХ «Кириченко» Спасского района РТ:

- отсутствует полное вовлечение сотрудников в процесс внедрений системы менеджмента качества на ферме;

- отсутствует действенная система индивидуальных и коллективных участий в управлении качеством рядовых сотрудников;
- моральный и физический износ оборудования препятствует производству качественной продукции;
- медленно внедряются стандарты ИСО и сертификации систем управления качеством;
- неблагоприятное воздействие на окружающую среду.

Руководству КФХ «Кириченко С.В.» Спасского района РТ в целях совершенствования управления качеством при выращивании верблюдов предлагается осуществление следующих мер в своей деятельности:

- неукоснительно выполнять требования законодательства России, международных стандартов, норм, правил и прочих требований;
- обеспечивать стабильный уровень качества, который позволяет быть конкурентоспособным на отечественном рынке и удовлетворять требования и ожидания потребителей;
- непрерывно совершенствовать систему менеджмента;
- непрерывно улучшать природоохранную деятельность;
- обеспечивать безопасность труда на предприятии.

Для осуществления главных направлений руководства КФХ «Кириченко С.В.» Спасского района РТ ставит перед собой следующие значительные задачи:

- проводить анализ требований и ожиданий потребителя;
- повышать уровень знаний, компетентности и осведомленности сотрудников;
- обеспечивать мотивацию сотрудников к качественному труду;
- развивать инфраструктуру и улучшать производственную среду, постоянно улучшать имидж фабрики;
- модернизировать оборудование и совершенствовать технологические процессы с учетом экологически более безопасных технологий с обязательным проведением экологической экспертизы;

- создавать безопасные условия для высокопроизводительного труда, предотвращать несчастные случаи и аварии;
- контролировать и обеспечивать безопасность продукции.

При реализации предлагаемых мер по совершенствованию системы качества требуется выполнить значительный объём работ, который будет зависеть от размеров предприятия, особенностей производства и характера выпускаемой продукции и от того, насколько действующая на предприятии организация работ по качеству соответствует рекомендациям стандарта ИСО серии 9000, или соответствующего отраслевого стандарта.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ).
2. Федеральный закон от 02.01.2000 N 29-ФЗ ред. от 13.07.2015) «О качестве и безопасности пищевых продуктов»
3. Федеральный закон от 02.12.1994 N 53-ФЗ (ред. от 19.07.2011) «О закупках и поставках сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия для государственных нужд»
4. Федеральный Закон «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 года №2300-1 (ред. от 18.07.2019) – ФЗ. - consultant.ru
5. Федеральный Закон «Об обеспечении единства измерений» от 26 июня 2008 года №102 (ред. от 13.07.2015) – ФЗ. - consultant.ru
6. ГОСТ 24297-87 Входной контроль продукции. Основные положения
7. Ананьева Т.Н., Новикова Н.Г., Исаев Г.Н. Стандартизация, сертификация и управление качеством программного обеспечения: учеб. пособие / Т.Н. Ананьева, Н.Г. Новикова, Г.Н. Исаев. — М.: ИНФРА-М, 2017 — 232 с.
8. Аничкин, Е.С., Брюханова, Н.В., Коваленко, К.Е. Основные источники права в области оценки регулирования воздействия нормативных правовых актов [Текст] / Е.С. Аничкина, Н.В. Брюханова, К.Е. Коваленко// Известия алтайского государственного университета. – 2016. - №3(91) – С. 18-12
9. Вотинцева А.В., Чердынцева Е. Эволюция развития системы менеджмента качества [Текст] / А.В. Вотинцева, Е. Чердынцева // Теория и практика современной науки – 2017 - №4(22) – С.177-181
10. Басовский Л.Е. Управление качеством: учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: ИНФРА-М, 2018. — 231 с.

11. Васин, С.Г. Управление качеством. всеобщий подход: Учебник для бакалавриата и магистратуры / С.Г. Васин. – Люберцы: Юрайт, 2016. – 404 с.
12. Герасимов Б.И. Управление качеством: самооценка: учеб. пособие / Б.И. Герасимов, А.Ю. Сизикин, Г.А. Соседов, Е.Б. Герасимова. — М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2019 — 176 с.
13. Герасимова Б.И., Сизикин А.Ю., Герасимова Е.Б. Управление качеством проектирование: учебное пособие / Б.И. Герасимов, А.Ю. Сизикин, Е.Б. Герасимова. — М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2019 — 176 с
14. Григорян Е.С., Киреева С.С., Голубкова И.В. Концептуальные подходы к управлению качеством [Текст] / Е.С. Григорян, С.С. Киреева, И.В. Голубкова // Сборник статей 11 Международной научно-практической конференции.: сб.статей – 2017 – С. 51-55
15. Гримашевич О.Н. Развитие систем менеджмента качества [Текст] / О.Н. Гримашевич // Вестник Саратовского Государственного Социально-экономического Университета – 2019 - №5(79) - С.34-36
16. Даутхаджиева, М.Х., Сембаева, С.И., Нормативно-правовые основы совершенствования качества продукции предприятия [Текст] / М.Х. Даутхаджиева, С.И. Сембаева// 18 Международная научно-практическая конференция.: сб. статей. – 2019. – С. 36-38
17. Елохов А.М. Управление качеством: Учеб. пособие. — 2-е изд., перераб. и доп. /А.М. Елахов — М.: ИНФРА-М, 2017 — 334 с.
18. Зайцев Г.Н. Управление качеством в процессе производства: Учеб. пособие. / Г.Н. Зайцев — М.: РИОР: ИНФРА-М, 2016 — 164 с.
19. Ильин В. В. Система управления качеством. Российский опыт [Электронный ресурс] / В. В. Ильин. — эл. изд. — Электрон. текстовые дан. (1 файл pdf : 222 с.).
20. Коник, Н.В., Шутова, О.А. Управление качеством [Текст] / Н.В. Коник, О.А. Шутова// ФГБУ ВО «Саратовский государственный аграрный университет имени Н.И. Вавилова» - 2016.

21. Магер В.Е. Управление качеством : учеб. пособие / В.Е. Магер. — М.: ИНФРА-М, 2018 — 176 с.
22. Мамаева, Л.А., Серикбаева, А.Д, GIOVANNA FERRARI, Алиева, М.А., Ахмедова А.А., Управление качеством сельскохозяйственной продукции [Текст] / Л.А. Мамаева, А.Д. Серикбаева, GIOVANNA FERRARI, М.А. Алиева, А.А. Ахмедова // Вестник Алматинского технологического университета. – 2018 - №1 – С. 10-16
23. Матушевская Е.А., Полигенько М.А., Управленческий анализ готовой продукции на предприятиях сельского хозяйства: методические подходы и практический аспект [Текст] / Е.А. Матушевская , М.А. Полигенько // Аэкономика: экономика и сельское хозяйство.: сб.статей. – 2018 – С. 5
24. Михеева Е.Н., Сероштан М.В. Управление качеством: Учебник / Е. Н. Михеева, М.В. Сероштан. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательско*торговая корпорация «Дашков и К°», 2017 —532 с.
25. Орехов С.А., Алаа Аммар Т.А. Развитие концепции менеджмента качества [Текст] / А.С. Орехов, Т.А. Алаа Аммар // Инновации и инвестиции – 2018 - №2 – С. 292-297
26. Путинцева В.П., Эволюция зарубежных и отечественных концепций развития системы управления качеством [Текст] / В.П. Путинцева // Глобальный научный потенциал. – 2016. - №3(60). – С. 37-39¹
27. Скорова О.А., Воронова М.П. Формирование теоретической основы управления качеством [Текст] / О.А. Скорова, М.П. Воронова // Научное обозрение. Экономические науки – 2016 - №2 – С.55-63
28. Славихина Е.В., Ходыревская С.В., Преимущества и трудности внедрения системы НАССР [Текст] / Е.В. Славихина, С.В. Ходыревская // Качество в производственных и социально-экономических системах.: сб.статей. – 2018 – С. 215-2019
29. Стародубцева Г.Ю., Хныкина Т.С., Давлятова М.А. Эволюция развития теории и практики управления качеством [Текст] / Г.Ю.

Стародубцева, Т.С. Хныкина, М.А. Давлятова // Международный технико-экономический журнал. – 2017. - №2 – С.82-85

30. Шахова Е.С., Белая М.Н., Добровольная сертификация системы менеджмента как инструмент повышения безопасности и качества продукции [Текст] / Е.С. Шахова, М.Н. Белая // Актуальный вопрос в науке и практике.: сб.статей. – 2017 – С. 42-47