МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Казанский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО Казанский ГАУ)

Институт механизации и технического сервиса

Кафедра эксплуатации и ремонта машин

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 009F6009FC37CC019368951F510A235A04
Владелец: Дмитриев Андрей Владимирович
Действителен: с 26.06.2024 до 19.09.2025

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-воспитательной работе и молодежной политике, доцент
_____ А.В. Дмитриев
«16» мая 2024 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПРАКТИКЕ
«Учебная практика»
(Оценочные средства и методические материалы)

приложение к рабочей программе практики

ПП.02.01 Учебная практика

по специальности среднего профессионального образования

23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей

Форма обучения
очная

Казань – 2024

Составитель:

доцент, к.т.н.	Сабиров Раис Фаритович
Должность, ученая степень, ученое звание	Ф.И.О.

Оценочные средства обсуждены и одобрены на заседании кафедры эксплуатации и ремонта машин «22» апреля 2024 года (протокол № 15)

Заведующий кафедрой:

д.т.н., профессор	Адигамов Наиль Рашитович
Должность, ученая степень, ученое звание	Ф.И.О.

Рассмотрены и одобрены на заседании методической комиссии Института механизации и технического сервиса «24» апреля 2024 года (протокол № 8)

Председатель методической комиссии:

доцент, к.т.н.	Зиннатуллина Алсу Наилевна
Должность, ученая степень, ученое звание	Ф.И.О.

Согласовано:

Директор	Медведев Владимир Михайлович
	Ф.И.О.

Протокол ученого совета института №8 от «25» апреля 2024 года

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения ОПОП по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по практике «Учебная практика»:

Таблица 1.1 - Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенция	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-5.1 Планировать деятельность подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля	**Знать:** – Основные принципы и методы планирования деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля. – Технические требования, нормы и стандарты, связанные с обслуживанием и ремонтом систем, узлов и двигателей автомобиля. – Особенности и потребности подразделения, включая ресурсы, персонал, оборудование и материалы. – **Уметь:** – Анализировать потребности и определять приоритеты в планировании деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля. – Разрабатывать планы работ, включая определение необходимых ресурсов, распределение задач и установление сроков выполнения. – Координировать и организовывать работу коллектива, обеспечивая эффективное использование ресурсов и соблюдение установленных сроков. – Мониторить выполнение плановых задач, контролировать качество выполненных работ и вносить необходимые корректировки при необходимости.
ПК-5.2 Организовывать материально-техническое обеспечение процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств	**Знать:** – Технические требования и нормы обеспечения материально-технического процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. – Различные виды и типы оборудования, инструментов, запасных частей и расходных материалов, необходимых для проведения работ по обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. – Принципы организации складского хозяйства, контроля запасов и закупок. **Уметь:** – Анализировать потребности в материальных ресурсах для обеспечения технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств. – Планировать и организовывать закупки оборудования, инструментов, запасных частей и расходных материалов в соответствии с требованиями и графиком работ. – Управлять складскими операциями, включая прием, хранение, отгрузку и учет материальных ресурсов. – Обеспечивать поддержание необходимого уровня запасов, контролировать и осуществлять периодическую инвентаризацию.
ПК-5.3 Осуществлять организацию и контроль деятельности персонала подразделения по	**Знать:** – Основные принципы организации и управления персоналом в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.

техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств	– Нормы и стандарты, связанные с работой персонала в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств. – Процедуры и правила, касающиеся безопасности, эргономики и соблюдения трудовой дисциплины. **Уметь:** – Определять потребности в персонале, составлять штатное расписание и решать вопросы найма, увольнения и перераспределения сотрудников. – Организовывать и координировать работу персонала, включая распределение задач, контроль выполнения работ и обучение новых сотрудников. – Обеспечивать соблюдение правил безопасности и трудовой дисциплины, проводить профилактическую работу по предотвращению производственных несчастных случаев. – Мотивировать и поддерживать командный дух, разрешать конфликты и решать проблемы, возникающие в работе персонала.
ПК-5.4 Разрабатывать предложения по совершенствованию деятельности подразделения, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств	**Знать:** – Основные принципы и методы анализа деятельности подразделения, технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств. – Текущие тенденции и инновации в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств. – Принципы управления качеством и процессами непрерывного улучшения в подразделении. **Уметь:** – Анализировать работу подразделения, выявлять проблемы и потенциальные области для улучшения. – Разрабатывать предложения по оптимизации процессов технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств. – Формулировать цели и планы для реализации предложений по совершенствованию деятельности подразделения. – Оценивать эффективность внедрения предложений и анализировать результаты.

ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Таблица 2.1 - Показатели и критерии определения уровня сформированности компетенций (интегрированная оценка уровня сформированности компетенций)

Код и содержание компетенции	– Планируемые результаты обучения	– Оценка уровня сформированности			
		– неудовлетворительно	– удовлетворительно	– хорошо	– отлично
ПК-5.1 Планировать деятельность подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля	**Знать:** – Основные принципы и методы планирования деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля. – Технические требования, нормы и стандарты, связанные с обслуживанием и ремонтом систем, узлов и двигателей автомобиля. – Особенности и потребности подразделения, включая ресурсы, персонал, оборудование и материалы. – –	– Ограниченное знание о планировании деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля. Недостаточное понимание основных принципов планирования, координации ресурсов и оптимизации процессов.	– Базовое знание о планировании деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля. Понимание основных шагов планирования, умение определить необходимые ресурсы и распределить задачи между сотрудниками.	– Хорошее знание о планировании деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля. Способность разработать эффективный план работ, оптимизировать процессы, управлять ресурсами и координировать действия сотрудников.	– Глубокое знание о планировании деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля. Умение разрабатывать долгосрочные стратегии, оптимизировать рабочие процессы, анализировать и улучшать эффективность работы подразделения.
	Уметь: – Анализировать потребности и определять приоритеты в планировании деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля. – Разрабатывать планы работ, включая определение необходимых ресурсов, распределение задач и установление сроков выполнения. – Координировать и организовывать работу коллектива, обеспечивая эффективное использование	– Отсутствие практического опыта или навыков в планировании деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля.	– Базовые навыки и способность проводить планирование деятельности подразделения с некоторой поддержкой и руководством. Требует дополнительной практики и опыта.	– Уверенность в планировании деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля. Способность разрабатывать детальные планы, управлять ресурсами, распределять задачи и координировать работу персонала.	– Профессиональные навыки и опыт в планировании деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля. Умение разрабатывать стратегии на основе анализа данных, оптимизировать процессы, предвидеть и управлять рисковыми ситуациями, а также эффективно управлять командой.

Код и содержание компетенции	– Планируемые результаты обучения	– Оценка уровня сформированности			
		– неудовлетворительно	– удовлетворительно	– хорошо	– отлично
	ресурсов и соблюдение установленных сроков. – Мониторить выполнение плановых задач, контролировать качество выполненных работ и вносить необходимые корректировки при необходимости.				
ПК-5.2 Организовывать материально-техническое обеспечение процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств	**Знать:** – Технические требования и нормы обеспечения материально-технического процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. – Различные виды и типы оборудования, инструментов, запасных частей и расходных материалов, необходимых для проведения работ по обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. – Принципы организации складского хозяйства, контроля запасов и закупок. –	– Ограниченные знания о материально-техническом обеспечении процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Недостаточное понимание требований к инструментам, оборудованию и запасным частям	– Базовые знания о материально-техническом обеспечении процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Общее представление о необходимых инструментах, оборудовании и запасных частях, хотя могут быть пропуски в деталях и спецификациях	– Знание основных принципов и процедур организации материально-технического обеспечения процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Понимание требований к инструментам, оборудованию и запасным частям, необходимым для проведения работ.	– Глубокие знания и экспертиза в организации материально-технического обеспечения процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Умение разрабатывать и внедрять эффективные системы управления запасами, планировать и контролировать поставки, а также оптимизировать использование ресурсов.
	Уметь: – Анализировать потребности в материальных ресурсах для обеспечения технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств. – Планировать и организовывать закупки оборудования, инструментов, запасных частей и расходных материалов в соответствии с требованиями и графиком работ. – Управлять складскими операциями, включая прием, хранение, отгрузку и учет материальных ресурсов.	– Отсутствие практического опыта или навыков в организации материально-технического обеспечения процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.	– Базовые навыки и способность организовывать материально-техническое обеспечение с некоторой поддержкой и руководством. Умение составлять списки необходимых инструментов, оборудования и запасных частей, а также управлять их приобретением и хранением.	– Уверенность в организации материально-технического обеспечения процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Способность планировать потребности в ресурсах, управлять складским хозяйством, контролировать качество и сроки поставок.	– Профессиональные навыки и опыт в организации материально-технического обеспечения процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Умение разрабатывать стратегии по оптимизации затрат, управлять цепями поставок, анализировать и принимать решения на основе данных о запасах и потребностях.

Код и содержание компетенции	– Планируемые результаты обучения	– Оценка уровня сформированности			
		– неудовлетворительно	– удовлетворительно	– хорошо	– отлично
	– Обеспечивать поддержание необходимого уровня запасов, контролировать и осуществлять периодическую инвентаризацию.				
ПК-5.3 Осуществлять организацию и контроль деятельности персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств	**Знать:** – Основные принципы организации и управления персоналом в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. – Нормы и стандарты, связанные с работой персонала в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств. – Процедуры и правила, касающиеся безопасности, эргономики и соблюдения трудовой дисциплины. –	– Ограниченные знания о методах и принципах организации и контроля деятельности персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Отсутствие понимания важности эффективного управления персоналом и отсутствие знаний о соответствующих процессах и процедурах.	– Базовые знания о методах и принципах организации и контроля деятельности персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Понимание важности эффективного управления персоналом и знание основных процессов и процедур, связанных с организацией и контролем деятельности персонала.	– Глубокие знания о методах и принципах организации и контроля деятельности персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Понимание важности эффективного управления персоналом и готовность применять разнообразные методы и инструменты для улучшения работы коллектива.	– Высокий уровень знаний о методах и принципах организации и контроля деятельности персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Глубокое понимание эффективного управления персоналом и способность разрабатывать и реализовывать стратегии, обеспечивающие оптимальную работу коллектива.
	Уметь: – Определять потребности в персонале, составлять штатное расписание и решать вопросы найма, увольнения и перераспределения сотрудников. – Организовывать и координировать работу персонала, включая распределение задач, контроль выполнения работ и обучение новых сотрудников. – Обеспечивать соблюдение правил безопасности и трудовой дисциплины, проводить профилактическую работу по предотвращению производственных несчастных случаев. – Мотивировать и поддерживать командный дух,	– Отсутствие навыков и опыта в организации и контроле деятельности персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.	– Базовые навыки и способность организовывать и контролировать деятельность персонала подразделения с некоторой поддержкой и руководством. Умение применять основные методы управления персоналом и проводить контроль за выполнением задач.	– Уверенность в организации и контроле деятельности персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Способность планировать и распределять ресурсы, устанавливать цели, оценивать производительность и обеспечивать соответствие стандартам и процедурам.	– Профессиональные навыки и опыт в организации и контроле деятельности персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Умение разрабатывать и реализовывать стратегии управления персоналом, проводить мониторинг и оценку работы, а также внедрять улучшения и обеспечивать эффективность работы коллектива

Код и содержание компетенции	– Планируемые результаты обучения	– Оценка уровня сформированности			
		– неудовлетворительно	– удовлетворительно	– хорошо	– отлично
	разрешать конфликты и решать проблемы, возникающие в работе персонала.				
ПК-5.4 Разрабатывать предложения по совершенствованию деятельности подразделения, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств	**Знать:** – Основные принципы и методы анализа деятельности подразделения, технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств. – Текущие тенденции и инновации в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств. – Принципы управления качеством и процессами непрерывного улучшения в подразделении.	– Ограниченное понимание основных аспектов деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Отсутствие знаний о методах и стратегиях совершенствования работы и разработке предложений по улучшению процессов.	– Базовое понимание деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Знание некоторых методов и принципов совершенствования работы, но не всегда способность разрабатывать конкретные предложения по улучшению.	– Хорошие знания о деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Способность анализировать текущие процессы и выявлять потенциальные улучшения. Разработка конкретных предложений по совершенствованию работы подразделения.	– Высокий уровень знаний о деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Глубокое понимание методов совершенствования работы и опыт разработки и успешной реализации предложений по улучшению процессов.
	Уметь: Анализировать работу подразделения, выявлять проблемы и потенциальные области для улучшения. Разрабатывать предложения по оптимизации процессов технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств. Формулировать цели и планы для реализации предложений по совершенствованию деятельности подразделения. Оценивать эффективность внедрения предложений и анализировать результаты.	– Не способен разрабатывать предложения по совершенствованию деятельности подразделения, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Отсутствие навыков и опыта в анализе текущих процессов и выявлении улучшений.	– Базовые навыки по разработке предложений по совершенствованию деятельности подразделения, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Способность проводить анализ текущих процессов и предлагать некоторые улучшения.	– Хорошие навыки в разработке предложений по совершенствованию деятельности подразделения, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Способность проводить анализ текущих процессов, определять потенциальные улучшения и предлагать конкретные меры по их реализации.	– Высокие навыки в разработке предложений по совершенствованию деятельности подразделения, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Глубокое понимание процессов работы и способность идентифицировать слабые места и эффективно предлагать и реализовывать меры по улучшению.

3 ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Таблица 3.1 - Типовые контрольные задания соотнесенные с индикаторами достижения компетенций

Код и содержание компетенции (в соответствии с ФГОС)	№№ заданий (вопросов, билетов, тестов и пр.) для оценки результатов обучения по соответствующей компетенции
ПК-5.1 Планировать деятельность подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля	1. Оценочные материалы закрытого типа (вопросы 1 - 7) 2. Оценочные материалы открытого типа (вопросы 1-23)
ПК-5.2 Организовывать материально-техническое обеспечение процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств	1. Оценочные материалы закрытого типа (вопросы 8 - 14) 2. Оценочные материалы открытого типа (вопросы 24-46)
ПК-5.3 Осуществлять организацию и контроль деятельности персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств	1. Оценочные материалы закрытого типа (вопросы 15 - 21) 2. Оценочные материалы открытого типа (вопросы 47-69)
ПК-5.4 Разрабатывать предложения по совершенствованию деятельности подразделения, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств	1. Оценочные материалы закрытого типа (вопросы 22 - 28) 2. Оценочные материалы открытого типа (вопросы 70-92)

3.1. Оценочные материалы закрытого типа

1. Какие этапы включает в себя планирование деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?
    a. Анализ потребностей, определение целей, разработка планов действий
    b. Только анализ потребностей
    c. Только разработка планов действий

2. Какие факторы следует учитывать при планировании деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?
    a. Объем работы, доступные ресурсы, сроки выполнения
    b. Только объем работы
    c. Только доступные ресурсы

3. Какие методы могут использоваться для оптимизации планирования деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?
    a. Использование программного обеспечения, анализ производственных процессов, учет предыдущего опыта
    b. Только анализ производственных процессов
    c. Только учет предыдущего опыта

4. Каким образом устанавливаются приоритеты в плане работ подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?
    a. В зависимости от срочности задач, важности для бизнеса, доступности ресурсов
    b. Только в зависимости от важности для бизнеса
    c. Только в зависимости от срочности задач

5. Как обычно производится распределение задач между сотрудниками в рамках плана деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?
    a. В соответствии с навыками и опытом сотрудников, равномерно
    b. Только равномерно
    c. Только в соответствии с навыками и опытом сотрудников

6. Каким образом производится мониторинг выполнения плана деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?
    a. Сравнение фактических результатов с запланированными, анализ причин отклонений, корректировка плана
    b. Только сравнение фактических результатов с запланированными
    c. Только анализ причин отклонений

7. Какие методы можно использовать для корректировки плана деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?
    a. Перераспределение ресурсов, изменение приоритетов, модификация методов работы
    b. Только изменение приоритетов
    c. Только модификация методов работы

8. Какие инструменты поддерживают эффективное планирование деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?

a. Календарные приложения, программное обеспечение управления проектами, таблицы Excel
b. Только программное обеспечение управления проектами
c. Только календарные приложения

9. Каким образом определяется необходимость ремонта или обслуживания автомобильных систем при планировании деятельности подразделения?
    a. По результатам технического обследования, данных по эксплуатации, рекомендациям производителя
    b. Только по результатам технического обследования
    c. Только по рекомендациям производителя

10. Какие факторы влияют на определение сроков выполнения работ в плане деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?
    a. Сложность задач, доступные ресурсы, срочность требований клиента
    b. Только сложность задач
    c. Только срочность требований клиента

11. Каким образом можно оптимизировать использование ресурсов при планировании деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?
    a. Рациональное распределение задач, обучение сотрудников, использование специализированного оборудования
    b. Только обучение сотрудников
    c. Только использование специализированного оборудования

12. Какие этапы включает в себя процесс планирования деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?
    a. Анализ потребностей, определение ц

13. елей, разработка планов действий
    a. Только анализ потребностей
    b. Только разработка планов действий

14. Какие факторы следует учитывать при планировании деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?
    a. Объем работы, доступные ресурсы, сроки выполнения
    b. Только объем работы
    c. Только доступные ресурсы

15. Какие методы могут использоваться для оптимизации планирования деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?
    a. Использование программного обеспечения, анализ производственных процессов, учет предыдущего опыта
    b. Только анализ производственных процессов
    c. Только учет предыдущего опыта

16. Каким образом устанавливаются приоритеты в плане работ подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?
    a. В зависимости от срочности задач, важности для бизнеса, доступности ресурсов

b. Только в зависимости от важности для бизнеса
c. Только в зависимости от срочности задач

17. Как обычно производится распределение задач между сотрудниками в рамках плана деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?
    a. В соответствии с навыками и опытом сотрудников, равномерно
    b. Только равномерно
    c. Только в соответствии с навыками и опытом сотрудников

18. Каким образом производится мониторинг выполнения плана деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?
    a. Сравнение фактических результатов с запланированными, анализ причин отклонений, корректировка плана
    b. Только сравнение фактических результатов с запланированными
    c. Только анализ причин отклонений

19. Какие методы можно использовать для корректировки плана деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?
    a. Перераспределение ресурсов, изменение приоритетов, модификация методов работы
    b. Только изменение приоритетов
    c. Только модификация методов работы

20. Какие инструменты поддерживают эффективное планирование деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?
    a. Календарные приложения, программное обеспечение управления проектами, таблицы Excel
    b. Только программное обеспечение управления проектами
    c. Только календарные приложения

21. Каким образом определяется необходимость ремонта или обслуживания автомобильных систем при планировании деятельности подразделения?
    a. По результатам технического обследования, данных по эксплуатации, рекомендациям производителя
    b. Только по результатам технического обследования
    c. Только по рекомендациям производителя

22. Какие факторы влияют на определение сроков выполнения работ в плане деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?
    a. Сложность задач, доступные ресурсы, срочность требований клиента
    b. Только сложность задач
    c. Только срочность требований клиента

23. Каким образом можно оптимизировать использование ресурсов при планировании деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?
    a. Рациональное распределение задач, обучение сотрудников, использование специализированного оборудования
    b. Только обучение сотрудников
    c. Только использование специализированного оборудования

24. Каким образом определяется необходимость ремонта или обслуживания автомобильных систем при планировании деятельности подразделения?
    a. По результатам технического обследования, данных по эксплуатации, рекомендациям производителя
    b. Только по результатам технического обследования
    c. Только по рекомендациям производителя

25. Какие основные компоненты включает в себя материально-техническое обеспечение процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?
    a. Оборудование, запасные части, расходные материалы
    b. Только оборудование
    c. Только запасные части

26. Каким образом осуществляется планирование необходимых материалов и оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?
    a. Анализ текущих потребностей, прогнозирование объема работ, составление спецификаций
    b. Только анализ текущих потребностей
    c. Только составление спецификаций

27. Каким образом осуществляется закупка необходимых материалов и оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?
    a. По предварительным заказам, на основе договоров с поставщиками, через электронные платформы
    b. Только по предварительным заказам
    c. Только на основе договоров с поставщиками

28. Каким образом осуществляется хранение запасных частей и расходных материалов для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?
    a. В специально оборудованных складских помещениях с учетом требований к хранению, согласно инструкциям производителей
    b. Только в специально оборудованных складских помещениях
    c. Только согласно инструкциям производителей

29. Каким образом осуществляется учет запасных частей и расходных материалов для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?
    a. С использованием специализированных программных систем, посредством журналов и книг учета, ведением инвентаризации
    b. Только с использованием специализированных программных систем
    c. Только ведением инвентаризации

30. Какие факторы влияют на выбор поставщиков материалов и оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?
    a. Цена, качество, репутация, условия поставки
    b. Только цена
    c. Только качество

31. Каким образом осуществляется контроль качества поставляемых материалов и оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?

a. Проверка соответствия спецификациям, проведение приемо-сдаточных испытаний, анализ отзывов и рекомендаций
b. Только проверка соответствия спецификациям
c. Только проведение приемо-сдаточных испытаний

32. Каким образом осуществляется контроль за использованием материалов и оборудования в процессе технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?
    a. Учет расхода материалов, мониторинг работы персонала, анализ затрат
    b. Только учет расхода материалов
    c. Только мониторинг работы персонала

33. Каким образом осуществляется обновление ассортимента запасных частей и оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?
    a. Анализ требований клиентов, изучение новых технологий, сотрудничество с поставщиками
    b. Только анализ требований клиентов
    c. Только сотрудничество с поставщиками

34. Каким образом осуществляется обучение сотрудников по вопросам материально-технического обеспечения процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?
    a. Проведение внутренних тренингов, обучение на курсах и семинарах, стажировки у поставщиков
    b. Только проведение внутренних тренингов
    c. Только обучение на курсах и семинарах

35. Каким образом осуществляется контроль за использованием материалов и оборудования в процессе технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?
    a. Учет расхода материалов, мониторинг работы персонала, анализ затрат
    b. Только учет расхода материалов
    c. Только мониторинг работы персонала

36. Каким образом осуществляется обновление ассортимента запасных частей и оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?
    a. Анализ требований клиентов, изучение новых технологий, сотрудничество с поставщиками
    b. Только анализ требований клиентов
    c. Только сотрудничество с поставщиками

37. Каким образом осуществляется обучение сотрудников по вопросам материально-технического обеспечения процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?
    a. Проведение внутренних тренингов, обучение на курсах и семинарах, стажировки у поставщиков
    b. Только проведение внутренних тренингов
    c. Только обучение на курсах и семинарах

38. Каким образом осуществляется мониторинг технического состояния оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?

a. Регулярные технические осмотры, ведение журналов технического обслуживания, анализ отказов
b. Только регулярные технические осмотры
c. Только анализ отказов

39. Каким образом осуществляется планирование обновления оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?
    a. Анализ технических требований, прогнозирование объема работ, финансовое планирование
    b. Только анализ технических требований
    c. Только финансовое планирование

40. Каким образом осуществляется контроль за исправностью и безопасностью используемого оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?
    a. Регулярные проверки, обучение персонала, соблюдение инструкций производителей
    b. Только регулярные проверки
    c. Только обучение персонала

41. Каким образом осуществляется мониторинг технического состояния оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?
    a. Регулярные технические осмотры, ведение журналов технического обслуживания, анализ отказов
    b. Только регулярные технические осмотры
    c. Только анализ отказов

42. Каким образом осуществляется планирование обновления оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?
    a. Анализ технических требований, прогнозирование объема работ, финансовое планирование
    b. Только анализ технических требований
    c. Только финансовое планирование

43. Каким образом осуществляется контроль за исправностью и безопасностью используемого оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?
    a. Регулярные проверки, обучение персонала, соблюдение инструкций производителей
    b. Только регулярные проверки
    c. Только обучение персонала

44. Каким образом осуществляется мониторинг затрат на материалы и оборудование в процессе технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?
    a. Ведение бухгалтерского учета, анализ финансовых отчетов, установка бюджетных ограничений
    b. Только ведение бухгалтерского учета
    c. Только установка бюджетных ограничений

45. Каким образом осуществляется учет запасных частей и расходных материалов для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?

a. С использованием специализированных программных систем, посредством журналов и книг учета, ведением инвентаризации
b. Только с использованием специализированных программных систем
c. Только ведением инвентаризации

46. Какие факторы влияют на выбор поставщиков материалов и оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?
    a. Цена, качество, репутация, условия поставки
    b. Только цена
    c. Только качество

47. Каким образом осуществляется контроль качества поставляемых материалов и оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?
    a. Проверка соответствия спецификациям, проведение приемо-сдаточных испытаний, анализ отзывов и рекомендаций
    b. Только проверка соответствия спецификациям
    c. Только проведение приемо-сдаточных испытаний

48. Какие задачи включает в себя организация деятельности персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?
    a. Распределение задач, контроль выполнения работ, обучение сотрудников
    b. Только контроль выполнения работ
    c. Только обучение сотрудников

49. Каким образом осуществляется планирование рабочего времени сотрудников подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?
    a. Составление графиков работы, учет плановых задач, учет сезонности
    b. Только составление графиков работы
    c. Только учет плановых задач

50. Каким образом осуществляется контроль за выполнением норм труда сотрудниками подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?
    a. Анализ отчетности, наблюдение за работой, обратная связь сотрудников
    b. Только анализ отчетности
    c. Только обратная связь сотрудников

51. Каким образом осуществляется распределение задач между сотрудниками подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?
    a. В зависимости от навыков и опыта, с учетом срочности задач, равномерно
    b. Только с учетом срочности задач
    c. Только равномерно

52. Каким образом осуществляется контроль за выполнением норм труда сотрудниками подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?
    a. Анализ отчетности, наблюдение за работой, обратная связь сотрудников
    b. Только анализ отчетности
    c. Только обратная связь сотрудников

53. Каким образом осуществляется мотивация персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?
    a. Поощрение за высокую производительность, обеспечение условий для профессионального роста, обучение

b. Только поощрение за высокую производительность
c. Только обеспечение условий для профессионального роста

54. Каким образом осуществляется оценка результатов работы персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?
    a. Сравнение фактических результатов с запланированными, анализ отклонений, обратная связь сотрудников
    b. Только сравнение фактических результатов с запланированными
    c. Только анализ отклонений

55. Каким образом осуществляется разрешение конфликтов между сотрудниками подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?
    a. Посредничество, проведение медиации, анализ причин конфликтов
    b. Только посредничество
    c. Только проведение медиации

56. Каким образом осуществляется контроль за качеством выполненных работ сотрудниками подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?
    a. Анализ результатов технических осмотров, контрольные испытания, обратная связь с клиентами
    b. Только анализ результатов технических осмотров
    c. Только обратная связь с клиентами

57. Каким образом осуществляется обучение новых сотрудников подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?
    a. Проведение инструктажа, обучение на рабочем месте, стажировки под руководством опытных сотрудников
    b. Только проведение инструктажа
    c. Только стажировки под руководством опытных сотрудников

58. Каким образом осуществляется мотивация персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?
    a. Поощрение за высокую производительность, обеспечение условий для профессионального роста, обучение
    b. Только поощрение за высокую производительность
    c. Только обеспечение условий для профессионального роста

59. Каким образом осуществляется оценка результатов работы персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?
    a. Сравнение фактических результатов с запланированными, анализ отклонений, обратная связь сотрудников
    b. Только сравнение фактических результатов с запланированными
    c. Только анализ отклонений

60. Каким образом осуществляется разрешение конфликтов между сотрудниками подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?
    a. Посредничество, проведение медиации, анализ причин конфликтов
    b. Только посредничество
    c. Только проведение медиации

61. Каким образом осуществляется контроль за качеством выполненных работ сотрудниками подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?
    a. Анализ результатов технических осмотров, контрольные испытания, обратная связь с клиентами
    b. Только анализ результатов технических осмотров
    c. Только обратная связь с клиентами

62. Каким образом осуществляется обучение новых сотрудников подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?
    a. Проведение инструктажа, обучение на рабочем месте, стажировки под руководством опытных сотрудников
    b. Только проведение инструктажа
    c. Только стажировки под руководством опытных сотрудников

63. Каким образом осуществляется контроль за соблюдением техники безопасности сотрудниками подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?
    a. Проведение инструктажей, обучение правилам безопасности, регулярные проверки рабочих мест
    b. Только проведение инструктажей
    c. Только обучение правилам безопасности

64. Каким образом осуществляется оценка производительности сотрудников подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?
    a. Сравнение фактических результатов с плановыми, анализ эффективности работы, проведение аттестации
    b. Только сравнение фактических результатов с плановыми
    c. Только анализ эффективности работы

65. Каким образом осуществляется мониторинг уровня профессиональных навыков сотрудников подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?
    a. Проведение периодических оценок, обучение новым методикам и технологиям, анализ качества выполненных работ
    b. Только проведение периодических оценок
    c. Только обучение новым методикам и технологиям

66. Каким образом осуществляется развитие профессиональных навыков сотрудников подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?
    a. Проведение тренингов и семинаров, обучение на курсах повышения квалификации, практические занятия
    b. Только проведение тренингов и семинаров
    c. Только обучение на курсах повышения квалификации

67. Каким образом осуществляется оценка уровня удовлетворенности сотрудников работой в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?
    a. Проведение опросов, анализ обращений и жалоб, проведение индивидуальных бесед
    b. Только проведение опросов
    c. Только анализ обращений и жалоб

68. Каким образом осуществляется мотивация сотрудников к саморазвитию и профессиональному росту в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?
    a. Предоставление возможностей для обучения и повышения квалификации, карьерный рост, поощрение за достижения
    b. Только предоставление возможностей для обучения и повышения квалификации
    c. Только карьерный рост

69. Каким образом осуществляется адаптация новых сотрудников в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?
    a. Проведение индивидуальной адаптации, наставничество, предоставление необходимой информации и обучения
    b. Только проведение индивидуальной адаптации
    c. Только наставничество

70. Каким образом осуществляется планирование кадровых ресурсов в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?
    a. Анализ потребностей, прогнозирование текучести кадров, разработка планов найма и обучения
    b. Только анализ потребностей
    c. Только разработка планов найма

71. Какие методы вы бы использовали для анализа текущей деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?
    a. SWOT-анализ, проведение аудита процессов, сбор обратной связи от клиентов
    b. Только SWOT-анализ
    c. Только проведение аудита процессов

72. Каким образом вы можете предложить совершенствование технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств с использованием новых технологий?
    a. Внедрение систем диагностики, автоматизация рабочих процессов, обучение персонала новым методикам
    b. Только внедрение систем диагностики
    c. Только обучение персонала новым методикам

73. Каким образом вы можете предложить улучшение качества обслуживания клиентов в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?
    a. Внедрение системы обратной связи с клиентами, улучшение стандартов обслуживания, обучение персонала эффективному взаимодействию с клиентами
    b. Только внедрение системы обратной связи с клиентами
    c. Только обучение персонала эффективному взаимодействию с клиентами

74. Каким образом вы можете предложить оптимизацию процессов технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств для повышения эффективности работы подразделения?
    a. Анализ и оптимизация рабочих процессов, внедрение новых технологий, обучение персонала современным методам работы

b. Только анализ и оптимизация рабочих процессов
c. Только внедрение новых технологий

75. Каким образом вы можете предложить снижение издержек в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?
    a. Анализ и сокращение избыточных расходов, оптимизация процессов, поиск альтернативных поставщиков
    b. Только анализ и сокращение избыточных расходов
    c. Только поиск альтернативных поставщиков

76. Каким образом вы можете предложить совершенствование системы контроля качества работ в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?
    a. Внедрение системы мониторинга качества, проведение регулярных аудитов, обучение персонала стандартам качества
    b. Только внедрение системы мониторинга качества
    c. Только обучение персонала стандартам качества

77. Каким образом вы можете предложить улучшение системы складского учета и материально-технического обеспечения в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?
    a. Внедрение современных систем учета, оптимизация запасов, автоматизация процессов заказа материалов
    b. Только внедрение современных систем учета
    c. Только автоматизация процессов заказа материалов

78. Каким образом вы можете предложить улучшение системы управления персоналом в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?
    a. Внедрение системы оценки производительности, проведение регулярных тренингов, создание программы мотивации персонала
    b. Только внедрение системы оценки производительности
    c. Только создание программы мотивации персонала

79. Каким образом вы можете предложить улучшение системы взаимодействия с поставщиками запчастей и оборудования?
    a. Установление долгосрочных партнерских отношений, оптимизация процесса заказа, внедрение системы контроля качества поставляемых материалов
    b. Только установление долгосрочных партнерских отношений
    c. Только внедрение системы контроля качества поставляемых материалов

80. Каким образом вы можете предложить улучшение системы организации рабочего пространства и оборудования в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?
    a. Оптимизация размещения оборудования, внедрение системы учета ресурсов, обновление технических средств
    b. Только оптимизация размещения оборудования
    c. Только обновление технических средств

81. Каким образом вы можете предложить улучшение системы взаимодействия с клиентами в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?

a. Внедрение системы обратной связи, проведение маркетинговых исследований, обучение персонала клиентоориентированному обслуживанию
b. Только внедрение системы обратной связи
c. Только проведение маркетинговых исследований

82. Каким образом вы можете предложить улучшение системы обучения и развития персонала в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?
    a. Внедрение программ обучения, проведение регулярных тренингов, создание системы стажировок и менторинга
    b. Только внедрение программ обучения
    c. Только проведение регулярных тренингов

83. Каким образом вы можете предложить улучшение системы контроля качества работ в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?
    a. Внедрение системы мониторинга качества, проведение аудитов, обучение персонала стандартам качества
    b. Только внедрение системы мониторинга качества
    c. Только проведение аудитов

84. Каким образом вы можете предложить улучшение системы управления запасами и материальными ресурсами в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?
    a. Оптимизация запасов, внедрение современных систем учета, автоматизация процессов заказа
    b. Только оптимизация запасов
    c. Только автоматизация процессов заказа

85. Каким образом вы можете предложить улучшение системы оценки и мотивации персонала в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?
    a. Внедрение системы оценки производительности, создание программы поощрения за достижения, проведение индивидуальных бесед
    b. Только внедрение системы оценки производительности
    c. Только создание программы поощрения за достижения

86. Каким образом вы можете предложить улучшение системы сбора и анализа данных о работе подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?
    a. Внедрение современных информационных систем, обучение персонала работе с аналитикой, разработка стандартов отчетности
    b. Только внедрение современных информационных систем
    c. Только обучение персонала работе с аналитикой

87. Каким образом вы можете предложить улучшение системы организации рабочего времени в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?
    a. Внедрение системы управления временем, оптимизация графиков работы, внедрение системы контроля рабочего времени
    b. Только внедрение системы управления временем
    c. Только оптимизация графиков работы

88. Каким образом вы можете предложить улучшение системы обеспечения безопасности труда в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?
    a. Проведение обучения по охране труда, внедрение системы контроля безопасности, разработка процедур предотвращения несчастных случаев
    b. Только проведение обучения по охране труда
    c. Только внедрение системы контроля безопасности

89. Каким образом вы можете предложить улучшение системы обеспечения качества запчастей и материалов в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?
    a. Внедрение системы контроля качества поставок, аудит поставщиков, обучение персонала стандартам качества
    b. Только внедрение системы контроля качества поставок
    c. Только аудит поставщиков

90. Каким образом вы можете предложить улучшение системы организации рабочего пространства и оборудования в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?
    a. Оптимизация размещения оборудования, внедрение современных рабочих станций, обновление технических средств
    b. Только оптимизация размещения оборудования
    c. Только обновление технических средств

91. Каким образом вы можете предложить улучшение системы организации информационного обмена в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?
    a. Внедрение современных информационных систем, оптимизация процессов коммуникации, обучение персонала использованию информационных технологий
    b. Только внедрение современных информационных систем
    c. Только обучение персонала использованию информационных технологий

92. Каким образом вы можете предложить улучшение системы организации работы с документацией в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?
    a. Внедрение системы электронного документооборота, обучение персонала правилам ведения документации, разработка стандартов документооборота
    b. Только внедрение системы электронного документооборота
    c. Только обучение персонала правилам ведения документации

93. Каким образом вы можете предложить улучшение системы оценки и учета затрат в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?
    a. Внедрение современных систем учета, анализ и оптимизация расходов, обучение персонала учету затрат
    b. Только внедрение современных систем учета
    c. Только анализ и оптимизация расходов

3.2. Оценочные материалы открытого типа

1. Основные принципы планирования в техническом обслуживании и ремонте автомобилей.
2. Разработка планов технического обслуживания автомобилей.
3. Планирование ремонтных работ по системам и узлам автомобиля.
4. Определение приоритетов в планировании деятельности подразделения.
5. Учет ресурсов и материалов при планировании технического обслуживания и ремонта.
6. Оптимизация рабочего времени и выделение необходимых ресурсов.
7. Учет сезонности и специфики технического обслуживания и ремонта автомобилей.
8. Роль материально-технического обеспечения в процессе технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств.
9. Анализ потребностей и определение материальных ресурсов для обеспечения процесса обслуживания и ремонта автомобилей.
10. Закупка и поставка запасных частей, материалов и инструментов для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств.
11. Организация складского хозяйства и учет материалов в подразделении.
12. Управление запасами и оптимизация их уровня.
13. Обеспечение качества при выборе поставщиков материалов и запасных частей.
14. Контроль качества поставляемых материалов и запасных частей.
15. Роль организации и контроля деятельности персонала в техническом обслуживании и ремонте автотранспортных средств.
16. Разработка организационной структуры подразделения по техническому обслуживанию и ремонту.
17. Определение функций и обязанностей сотрудников в подразделении.
18. Планирование и организация рабочего времени персонала.
19. Подбор и найм квалифицированного персонала для подразделения.
20. Обучение и развитие персонала в области технического обслуживания и ремонта.
21. Разработка и внедрение системы оценки производительности персонала.
22. Анализ текущей деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.
23. Идентификация потенциальных проблем и недостатков в работе подразделения.
24. Сбор и анализ данных о клиентском опыте и обратной связи для выявления улучшений.
25. Определение целей и задач для совершенствования деятельности подразделения.
26. Разработка стратегии и плана действий для улучшения технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств.
27. Исследование новых технологий, методов и подходов к техническому обслуживанию и ремонту автомобилей.
28. Предложение инновационных и эффективных методов и процессов для оптимизации работы подразделения.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНО СТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

После завершения практики обучающийся составляет отчет и сдает руководителю от кафедры на проверку. В отчете обучающийся обязан представить развернутую производственную характеристику с указанием рабочего места, объема выполненной работы, а также поощрения и премии, если таковые имели место и индивидуальное задание.

По результатам проверки руководитель допускает обучающегося к защите отчета или возвращает на доработку. Для защиты отчетов распоряжением заведующего кафедрой назначается комиссия. По результатам защиты выставляется зачет на оценку.

Отчет оформляются в виде текстового документа с титульным листом, с оглавлением и по установленной структуре. Дневники, производственные характеристики, справки об объемах выполненных работ и сумме заработной платы приводятся как приложения с обязательной ссылкой на них в текстовой части отчета.

Шкала оценивания

Критерии оценки выполнения программы:

- оценка «отлично» выставляется студенту, набравшему 86. .100 балов
- оценка «хорошо» выставляется студенту, набравшему 71.85 балов
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, набравшему 51.70 балов
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, набравшему менее 51 балла

Критерии оценивания компетенций, освоенных во время прохождения практики, следующие:

1. Ответы имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует об уверенных знаниях обучающегося и о его умении решать профессиональные задачи, оценивается в 5 баллов (отлично);
2. Более 75 % ответов имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует о достаточных знаниях обучающегося и его умении решать профессиональные задачи - 4 балла (хорошо);
3. Не менее 50 % ответов имеют полные решения (с правильным ответом). Их со- держание свидетельствует об удовлетворительных знаниях обучающегося и о его ограниченном умении решать профессиональные задачи, соответствующие его будущей квалификации - 3 балла (удовлетворительно);
4. Менее 50 % ответов имеют решения с правильным ответом. Их содержание свидетельствует о слабых знаниях обучающегося и его неумении решать профессиональные задачи - 2 балла (неудовлетворительно).