**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«Казанский государственный аграрный университет»**
**(ФГБОУ ВО Казанский ГАУ)**

**Институт экономики**
**Кафедра философии и права**

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 009F6009FC37CC019368951F510A235A04
Владелец: Дмитриев Андрей Владимирович
Действителен: с 26.06.2024 до 19.09.2025

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-воспитательной работе и молодёжной политике, доцент
_____ А.В. Дмитриев
«16» мая 2024 г.

# ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

(приложение к рабочей программе дисциплины)
**ОГСЭ.03 Психология общения**

по специальности среднего профессионального образования
**38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (бухгалтер)**

Форма обучения
очная

Казань – 2024

Составитель:

| | |
|---|---|
| ассистент<br>Должность, ученая степень, ученое звание | Гимадеев Тимур Владимирович<br>Ф.И.О. |

Оценочные средства обсуждены и одобрены на заседании кафедры философии и права «23» апреля 2024 года (протокол № 8)

Заведующий кафедрой:

| | |
|---|---|
| к.филос. н., доцент<br>Должность, ученая степень, ученое звание | Нежметдинова Фарида Тансыковна<br>Ф.И.О. |

Рассмотрены и одобрены на заседании методической комиссии «06» мая 2024 года (протокол № 12)

Председатель методической комиссии:

| | |
|---|---|
| к.э.н, доцент<br>Должность, ученая степень, ученое звание | Авхадиев Фаяз Нурисламович<br>Ф.И.О. |

Согласовано:

| | |
|---|---|
| и.о., декана | Лукманов Руслан Рушанович<br>Ф.И.О. |

Протокол ученого совета института № 8 от «06» мая 2024 года

## 1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ГОС по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилейпо дисциплине «Психология общения» обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения

| Код компетенции | Содержание компетенций (в соответствии с ФГОС) |
|---|---|
| ОК 01<br>Выбрать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам | сформировать знания об (о):<br>- обществе как целостной развивающейся системе в единстве и взаимодействии основных сфер и институтов;<br>основах социальной динамики; глобальных проблемах и вызовах современности; перспективах развития современного общества, в том числе тенденций развития<br>Российской Федерации;<br>- человеке как субъекте общественных отношений и сознательной деятельности; особенностях социализации личности в современных условиях, сознании, познании и<br>самосознании человека; особенностях профессиональной<br>деятельности в области науки, культуры, экономической и<br>финансовой сферах;<br>- экономике как науке и хозяйстве, роли государства в экономике, в том числе государственной политики поддержки конкуренции и импортозамещения, особенностях рыночных отношений в современной экономике;<br>- системе права и законодательства Российской Федерации;<br>- владение базовым понятийным аппаратом социальных наук, умение различать существенные и несущественные<br>признаки понятий, определять различные смыслы многозначных понятий, классифицировать используемые в<br>социальных науках понятия и термины; использовать понятийный аппарат при анализе и оценке социальных явлений, для ориентации в социальных науках и при изложении собственных суждений и построении устных и<br>письменных высказываний;<br>- владение умениями формулировать на основе приобретенных социально-гуманитарных знаний собственные суждения и аргументы по определенным проблемам с точки зрения социальных ценностей и использовать ключевые понятия, теоретические |

| | |
|---|---|
| | положения социальных наук для объяснения явлений социальной действительности; конкретизировать теоретические положения фактами социальной действительности, модельными ситуациями, примерами из<br>личного социального опыта и фактами социальной действительности, в том числе по соблюдению правил здорового образа жизни; умение создавать типологии социальных процессов и явлений на основе предложенных<br>критериев; |
| ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задачпрофессиональной деятельности | сформировать знания об (о):<br>- особенностях процесса цифровизации и влиянии массовых коммуникаций на все сферы жизни общества; владение умениями применять полученные знания при анализе социальной информации, полученной из источников разного типа, включая официальные публикации на интернет-ресурсахгосударственных органов, нормативные правовые акты, государственные профессиональной<br>деятельности<br>документы стратегического характера, публикации в средствах массовой информации; осуществлять поиск социальной информации, представленной в различных знаковых системах, извлекать информацию из неадаптированных источников, вести целенаправленный<br>поиск необходимых сведений, для восполнения недостающих звеньев, делать обоснованные выводы, различать отдельные компоненты в информационном сообщении, выделять факты, выводы, оценочные суждения, мнения;<br>- сформированность навыков оценивания социальной информации, в том числе поступающей по каналам сетевых коммуникаций, владение умением определять степень достоверности информации; владение умением соотносить различные оценки социальных явлений, содержащиеся в источниках информации, давать на основе полученных знаний правовую оценку действиям людей в модельных ситуациях;<br>- умение определять связи социальных объектов и явлений с помощью различных знаковых систем; сформированность представлений о методах изучения социальных явлений и процессов, включая универсальные<br>методы науки, а также специальные методы социального<br>познания, в том числе социологические опросы, биографический метод, социальное прогнозирование |
| ОК 03. Планировать и реализовывать собственное | сформировать знания об (о):<br>- особенностях социализации личности в современных условиях, сознании, познании и самосознании человека; |

| | |
|---|---|
| профессиональное и личностное развитие,предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях | особенностях профессиональной деятельности в области науки, культуры, экономической и финансовой сферах;<br>- отношениях, направлениях социальной политики в Российской Федерации, в том числе поддержки семьи, государственной политики в сфере межнациональных отношений; структуре и функциях политической системы общества, направлениях государственной политики Российской Федерации;<br>- владеть умениями проводить с опорой на полученные знания учебно-исследовательскую и проектную деятельность, представлять ее результаты в виде завершенных проектов, презентаций, творческих работ социальной и междисциплинарной направленности; готовить устные выступления и письменные работы (развернутые ответы, сочинения) по социальной проблематике, составлять сложный и тезисный план развернутых ответов, анализировать неадаптированные тексты на социальную тематику;<br>- готовность применять знания о финансах и бюджетном регулировании при пользовании финансовыми услугами и инструментами; использовать финансовую информацию для достижения личных финансовых целей, обеспечивать финансовую безопасность с учетом рисков и способов их снижения; сформированностьгражданской ответственности в части уплаты налогов для развития общества и государства |
| ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде | - использовать обществоведческие знания для взаимодействия с представителями других национальностей и культур в целях успешного выполнения типичных социальных ролей, реализации прав и осознанного выполнения обязанностей гражданина Российской Федерации, в том числе правомерного налогового поведения; ориентации в актуальных общественных событиях, определения личной гражданской позиции; осознание значимости здорового образа жизни; роли непрерывного образования; использовать средства информационнокоммуникационных технологий в решении различных задач |

## 2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Таблица 2.1 – Показатели и критерии определения уровня сформированности компетенций (интегрированная оценка уровня сформированности индикаторов достижения компетенций)

| Код и содержание компетенции | Планируемые результаты обучения | Оценка уровня сформированности | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | неудовлетворительно | удовлетворительно | хорошо | отлично |
| ОК 01<br>Выбрать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам | **Знать:** распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью | Пробелы в распознание задач и/или проблем в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и | Знание основного программного материала в минимальном объеме, погрешности непринципиального характера в распознание задач в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; | Полное знание программного материала, усвоение основной литературы, рекомендованной в программе, наличие малозначительных ошибок в распознание задач в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи | Всестороннее, систематическое и глубокое знание программного материала по обществознанию, усвоена основная и дополнительная литература в распознание задач в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | наставника) | смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника), принципиальные ошибки при ответе на вопросы. | составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника) | и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий | необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий. |
| | **Уметь:** распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые | Частично освоенное умение применять обществоведческий инструментарий для распознания задач и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; | В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение применять обществоведческий инструментарий для распознания задач и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и | В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы в умении применять обществоведческие методы для решения распознания задач и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её | Умение в совершенстве применять обществоведческие методы для решения распознания задач и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника) | выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника) | выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника) | составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника) | выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника) |
| ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации | **Знать:** номенклатура информационных источников, современных средств поиска, анализа и интерпретации информации и | Пробелы в знаниях номенклатуры информационных источников, современных средств поиска, анализа и | Знание номенклатуры информационных источников, современных средств поиска, | Полное знание номенклатуры информационных источников, современных средств поиска, | Отличное знание номенклатуры информационных источников, современных средств поиска, анализа и |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| информации, и информационные технологии для выполнения задачпрофессиональной деятельности | информационных технологий применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации | интерпретации информации и информационных технологий применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информациииосновного программного материала, принципиальные ошибки при ответе на вопросы | анализа и интерпретации информации и информационных технологий применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информациииосновного программного материала в минимальном объеме, погрешности непринципиального характера в ответах. | анализа и интерпретации информации и информационных технологий применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информациииосновного программного материала, наличие малозначительных ошибок в решении задачи, или недостаточно полное раскрытие содержания вопроса | интерпретации информации и информационных технологий применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информациииосновного программного материал |
| | **Уметь**: определять задачи для поиска информации; определять необходимые современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии; планировать процесс поиска; структурировать | Частично освоенное умение определять задачи для поиска информации; определять необходимые современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и | В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение определять задачи для поиска информации; определять необходимые современные средства поиска, | В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы в умении определять задачи для поиска информации; определять необходимые современные средства поиска, анализа и | Умение в совершенстве определять задачи для поиска информации; определять необходимые современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска | информационные технологии; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска | анализа и интерпретации информации и информационные технологии; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска | интерпретации информации и информационные технологии; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска | технологии; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска |
| ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие,предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных | **Знать:** содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования, основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности; правила разработки | Пробелы в знаниях содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования, | Знание основного содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и | Полное знание содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования, | Отличное знание содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования, основы предпринимательской |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| жизненных ситуациях | бизнес-планов; порядок выстраивания презентации; кредитные банковские продукты | основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности; правила разработки бизнес-планов; порядок выстраивания презентации; кредитные банковские продукты, принципиальные ошибки при ответе на вопросы и в решении задачи | самообразования, основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности; правила разработки бизнес-планов; порядок выстраивания презентации; кредитные банковские продукты в минимальном объеме, погрешности непринципиального характера в ответе на вопросы и в решении задачи | основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности; правила разработки бизнес-планов; порядок выстраивания презентации; кредитные банковские продукты, наличие малозначительных ошибок в решении задачи, или недостаточно полное раскрытие содержания вопроса | деятельности; основы финансовой грамотности; правила разработки бизнес-планов; порядок выстраивания презентации; кредитные банковские продукты |
| | **Уметь:** определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования, | Частично освоенное умение определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную | В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять | В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы в умении определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную | Умение в совершенстве определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план; рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; презентовать бизнес-идею; определять источники финансирования | терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования, выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план; рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; презентовать бизнес-идею; определять источники финансирования | современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования, выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план; рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; презентовать | научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования, выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план; рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; презентовать бизнес-идею; определять источники | определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования, выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план; рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; презентовать бизнес-идею; определять источники финансирования |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | бизнес-идею; определять источники финансирования | финансирования | |
| ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде | **Знать:** психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности | Пробелы в знаниях основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности | Знание основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности, погрешности непринципиального характера в ответе на вопросы и в решении задачи | Полное знание основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности, наличие малозначительных ошибок в решении задачи, или недостаточно полное раскрытие содержания вопроса | Отличное знание основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности |
| | **Уметь:** организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности | Частично освоенное умение организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе | В целом успешное, но не систематически умение организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, | В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы в умении организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, | Умение в совершенстве применять умение обществоведческие методы для решения экономических задач (моделировать экономический процесс с его |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | профессиональной деятельности | руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности | руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности | дальнейшим исследованием с помощью обществоведческих методов из соответствующего раздела обществознания) |

Описание шкалы оценивания

1. Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, не овладевшему ни одним из элементов компетенции, т.е. обнаружившему существенные пробелы в знании основного программного материала по дисциплине, допустившему принципиальные ошибки при применении теоретических знаний, которые не позволяют ему продолжить обучение или приступить к практической деятельности без дополнительной подготовки по данной дисциплине.

2. Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», т.е. проявившему знания основного программного материала по дисциплине в объеме, необходимом для последующего обучения и предстоящей практической деятельности, знакомому с основной рекомендованной литературой, допустившему неточности в ответе на экзамене, но в основном обладающему необходимыми знаниями для их устранения при корректировке со стороны экзаменатора.

3. Оценка «хорошо» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать» и «уметь», проявившему полное знание программного материала по дисциплине, освоившему основную рекомендованную литературу, обнаружившему стабильный характер знаний и умений и способному к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности.

4. Оценка «отлично» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», «уметь» и «владеть», проявившему всесторонние и глубокие знания программного материала по дисциплине, освоившему основную и дополнительную литературу, обнаружившему творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании усвоенных знаний.

5. Оценка «зачтено» соответствует критериям оценок от «отлично» до «удовлетворительно».

6. Оценка «не зачтено» соответствует критерию оценки «неудовлетворительно

## 3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

### 3.1 Типовые контрольные задания

<table>
<tr><td colspan="2">ОК 01 Выбрать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</td></tr>
<tr><td rowspan="6">Задания закрытого типа</td><td>1. Нормативно одобряемый образец поведения, ожидаемый окружающими от каждого, кто занимает данную социальную позицию (по должности, возрастным и половым характеристикам и т.д.)<br>а) психологический контакт<br>б) социальная роль<br>в) трансакция<br>г) ролевые ожидания</td></tr>
<tr><td>2. Основные качества манипулятора<br>а) примитивность чувств<br>б) все ответы верны<br>в) недоверие к себе и другим<br>г) лживость</td></tr>
<tr><td>3. Комплексное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека при многих психических и психосоматических заболеваниях – это реализация … функции общения.<br>а) управленческой<br>б) прагматической<br>в) терапевтической</td></tr>
<tr><td>4. Особенность невербального общения:<br>а) его проявлениям доверяют больше, чем вербальному каналу общения<br>б) все ответы верны<br>в) его проявление обусловлено импульсами нашего подсознания<br>г) отсутствие возможности подделать эти импульсы</td></tr>
<tr><td>5. Когда регламентированы и содержание и средства общения, а вместо знания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли – это … общение.<br>а) деловое<br>б) светское<br>в) ролевое<br>г) примитивное</td></tr>
<tr><td>6. Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) – это … общение.<br>а) формально-ролевое<br>б) светское<br>в) манипулятивное<br>г) деловое</td></tr>
</table>

| | |
|---|---|
| | |
| | 7. Возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого – это …<br>а) аттракция<br>б) аффилиация<br>в) гипноз |
| | 8. При восприятии людьми друг друга значение имеет определенный порядок поступления информации о человеке для формирования представления о нем. Так, по отношению к знакомому человеку наиболее значимой оказывается последняя, то есть более новая информация о нем, тогда как по отношению к незнакомому человеку более значима первая информация. Это эффект …<br>а) ореола<br>б) края<br>в) бумеранга<br>г) первичности |
| | 9. Распространение в условиях дефицита информации о человеке общего оценочного впечатления о нем на восприятие его поступков и личностных качеств – это эффект …<br>а) незавершенного действия<br>б) бумеранга<br>в) новизны<br>г) ореола |
| | 10. Приписывание сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы (возрастной, половой, профессиональной) без достаточного осознания различий между ними – это …<br>а) абстракция<br>б) проецирование<br>в) стереотипизация<br>г) эмпатия |
| | 11. Манипулирующее воздействие проявляется в …<br>а) использовании человека в корыстных целях<br>б) демонстрации своей позиции<br>в) в покровительственном отношении к человеку<br>г) в демонстрации своей слабости |
| | 12. Постижение эмоциональных состояний другого человека, сопереживание при общении – это …<br>а) эмпатия<br>б) рефлексия<br>в) экспрессивность<br>г) агрессия |
| | 13. На формирование аттракции оказывают наибольшее влияние:<br>а) «помогающее поведение»<br>б) сходство характеристик общающихся<br>в) совместная деятельность |

| | |
|---|---|
| | г) сходство ситуации, в которой находятся партнеры<br>д) все ответы верны |
| | 14. Перцептивная сторона общения включает в себя …<br>а) проявление тревожности<br>б) процесс формирования образа другого человека<br>в) демонстрацию креативного поведения<br>г) все ответы верны |
| | 15. Человеческая речь характеризуется:<br>а) возможностью передавать информацию о прошлых и будущих событиях<br>б) все ответы верны<br>в) определенной логикой построения фраз<br>г) наличием сигналов, запускающих те или иные поведенческие реакции |
| | 16. Препятствия в общении, которые проявляются у партнеров в непонимании высказываний, требований, предъявляемых друг другу – это … барьеры.<br>а) смысловые<br>б) эмоциональные<br>в) физические<br>г) технические |
| | 17. Видение субъектом общения другого человека как продолжения самого себя, проекция, наделение его своими чертами, чувствами, желаниями – это процесс …<br>а) эмпатии<br>б) идентификации<br>в) рефлексии<br>г) синестезии |
| | 18. Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с … общением.<br>а) деловым<br>б) личностным<br>в) ролевым<br>г) неформальным |
| | 19. Осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией – это …<br>а) конформность<br>б) подражание<br>в) психическое заражение<br>г) убеждение |
| | 20. Передача эмоционального состояния человеку или группе помимо собственно смыслового воздействия – это …<br>а) убеждение<br>б) психическое заражение |

| | |
|---|---|
| | в) эмпатия<br>г) симпатия |
| | 21. Преодоление всех без исключения барьеров общения – это соблюдение следующих условий:<br>а) понимание целей партнера<br>б) знание индивидуальных особенностей партнера<br>в) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения<br>г) все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения |
| | 22. Французская пословица гласит, что умение сказать человеку то, что он сам о себе думает – это …<br>а) лесть<br>б) критика<br>в) комплимент |
| | 23. Желание и умение выразить свою точку зрения и учесть позиции других – это … общение.<br>а) примитивное<br>б) открытое<br>в) ролевое<br>г) закрытое |
| Задания открытого типа | 1. На вербальном уровне коммуникации в качестве средства передачи информации используется ... |
| | 2. Желание и умение выразить свою точку зрения и учесть позиции других – это …-ое общение. |
| | 3. ... - наука, изучающая внешние проявления человека (мимика, пантомимика, жесты, взгляд). |
| | 4. ...-ая сторона общения включает в себя: процесс восприятия, оценки и понимания другого человека. |
| | 5. Распространение в условиях дефицита информации о человеке общего оценочного впечатления о нем на восприятие его поступков и личностных качеств – это эффект … |
| | 6. ... форма познания другого человека, основанная на возникновении к нему положительных чувств. |
| | 7. Наука, изучающая расположение людей в пространстве при общении – это ... |
| **ОК 2** Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности | |
| Задания закрытого типа | 1. Наблюдение за собственными внутренними психическими процессами называется…<br>а) интроспекцией<br>б) экспериментом<br>в) опросом<br>г) архивным методом |

| | |
|---|---|
| | 2. Закономерности этапов психического развития и формирования личности от рождения до смерти изучает…<br>а) социальная психология<br>б) политическая психология<br>в) инженерная психология<br>г) возрастная психология |
| | 3. Предметом психологии является…<br>а) человек<br>б) личность<br>в) психика<br>г) общество |
| | 4. Гуманистическая психология получила свое развитие в работах…<br>а) З. Фрейда, А. Адлера<br>б) К. Роджера, А. Маслоу<br>в) Д. Уотсона. Ф. Скиннера<br>г) И.П. Павлова. И.М. Сеченова |
| | 5. С позиции механистического подхода изучал человека…<br>а) Р. Декарт<br>б) Аристотель<br>в) В. Вундт<br>г) В.М. Бехтерев |
| | 6. Интеллектуальная стадия развития психики характерна для …<br>а) приматов, дельфинов<br>б) пресмыкающихся, птиц<br>в) моллюсков<br>г) рыб |
| | 7. Отражение внешнего мира и внутреннего состояния организма и регуляция на ос-нове этого отражения собственного поведения является основной функцией…<br>а) интеллекта<br>б) бессознательного<br>в) психики<br>г) нервной системы |
| | 8. Термин «анализатор» введен…<br>а) Д. Уотсоном<br>б) И.П. Павловым<br>в) И.М. Сеченовым<br>г) В. Вундтом |
| | 9. Сообщают информацию из внешней среды…<br>а) проприоцептивные ощущения<br>б) интеропроцептивные ощущения<br>в) органические ощущения<br>г) экстероцептивные ощущения |

| | |
|---|---|
| | 10. Физиологическая основа ощущений – это деятельность…<br>а) анализаторов<br>б) мышц<br>в) кожных рецепторов<br>г) спинного мозга |
| | 11. Выделение одного объекта или его части посредством механизма внимания в один<br>момент времени является таким свойством восприятия как…<br>а) предметность<br>б) целостность<br>в) избирательность<br>г) константность |
| | 12. Длительностью, в течение которой сохраняется концентрация внимания, определя-ется…<br>а) устойчивость внимания<br>б) распределение внимания<br>в) объем внимания<br>г) переключение внимания |
| | 13. Для параноидального типа личности характерны:<br>а) пессимизм, тревожность, повышенная утомляемость;<br>б) целеустремленность. Честолюбие настойчивость;<br>в) педантичность, аккуратность, ранимость.<br>г) все ответы верны |
| | 14. Общие способности иначе называются<br>а) одаренность;<br>б) задатки;<br>в) интеллект.<br>г) все ответы верны |
| | 15. Избирательное отношение личности к объекту в силу его жизненного значения и<br>эмоциональной привлекательности –это<br>а) интерес;<br>б) идеал;<br>в) потребность.<br>г) мотивация |
| | 16. Общение в пределах содержательной темы, одноразовое или многоразово общение определяется как:<br>а) микроуровень общения<br>б) мезоуровень общения<br>в) макроуровень общения<br>г) мета уровень общения |

| | |
|---|---|
| | |
| | 17. Взаимное ориентирование и согласование действий при организации совместной учебной деятельности соответствует… цели педагогического общения:<br>а) информационной<br>б) контактной<br>в) амотивной<br>г) координационной |
| | 18. Общение как сторону совместной деятельности и как самостоятельный феномен, отличный от деятельности, рассматривал(а):<br>а) А.А. Бодалев<br>б) М.С. Каган<br>в) М.И. Лисина<br>г) Л.П. Буева |
| | 19. Кому принадлежат слова: »Умение общаться с людьми-такой же покупаемый за деньги товар, как сахар или кофе. И я готов платить за это умение больше, чем за какой-либо другой товар в этом мире»:<br>а) Антуану де Сент–Экзюпери;<br>б) Петру Чаадаеву;<br>в) Джону Рокфеллеру;<br>г) Иоанну Вольфгангу Гёте. |
| | 20. Сопоставление себя с другим, при котором каждый из партнеров уподобляет себя<br>другому, представляет собой:<br>а) общение как своеобразная речевая техника;<br>б) общение как искусство любить людей;<br>в) общение как взаимодействие людей;<br>г) общение как познание друг друга и самосовершенствование. |
| | 21. Сторона общения, которая означает процесс восприятия друг друга партнерами по<br>общению и установлению на этой почве взаимопонимания:<br>а) перцептивная;<br>б) коммуникативная;<br>в) интерактивная;<br>г) нейтральная. |
| | 22. Стиль общения, позволяющий обоим участникам общения чувствовать себя<br>личностью:<br>а) либеральный;<br>б) индивидуальный;<br>в) демократический;<br>г) авторитарный. |
| | 23. Какой из видов общения заключен в следующем кодексе:<br>«Соблюдай интересы |

| | |
|---|---|
| | другого, не порицай другого, избегай возражений, будь доброжелательным и приветливым»:<br>а) личностное общение;<br>б) светское общение;<br>в) примитивное общение;<br>г) деловое общение. |
| Задания открытого типа | 1. Общение, участники которого выступают в официальных статусах и ориентированы на достижение конкретных целей и задач - это ... общение. |
| | 2. Свод правил поведения в деловых, служебных отношениях – это деловой … |
| | 3. Препятствия в общении, которые проявляются у партнеров в непонимании высказываний, требований, предъявляемых друг другу – это … барьеры. |
| | 4. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия определяется как ... |
| | 5. Физиолог Ганс Селье в 1936 году ввел в научный оборот понятие ... |
| | 6. Столкновение противоположно направленных мотивов личности это ...-ый конфликт. |
| | 7. Деятельность, направленная на создание материальных и духовных ценностей – это ...-ая деятельность. |
| **ОК 3** Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие | |
| Задания закрытого типа | 1. Врожденной характеристикой человека является…<br>а) темперамент<br>б) характер<br>в) интеллект<br>г) потребности |
| | 2. Одним из основоположников гуморальной теории интеллекта являлся…<br>а) И. Кант<br>б) И.П. Павлов<br>в) Э. Кречмер<br>г) Гиппократ |
| | 3. Крайний вариант психической нормы – это…<br>а) темперамент<br>б) акцентуация характера<br>в) интеллект<br>г) мотивация |
| | 4. Сознательное регулирование человеком своего поведения и деятельности. Выра-женное в умении преодолевать внутренние и внешние трудности при совершении целена-правленных дейсвтий и поступков называется…<br>а) сознанием<br>б) мотивацией |

| | |
|---|---|
| | в) волей<br>г) потребностью |
| | 5. Совокупность динамических свойств психики, которые проявляются в поведении индивида –это<br>а) характер;<br>б) акцентуация;<br>в) темперамент.<br>г) мотивация |
| | 6. Слабый тип нервной системы присущ:<br>а) холерику;<br>б) меланхолику;<br>в) флегматику.<br>г) все ответы верны |
| | 7. Акцентуация – это<br>а) чрезмерное развитие определенных черт характера;<br>б) психическая патология;<br>в) состояние нервной системы.<br>г) состояние нормы |
| | 8. Умение слушать, не вмешиваясь в речь собеседника замечаниями – это:<br>а) нерефлексивное слушание<br>б) рефлексивное слушание<br>в) мужской стиль слушания<br>г) женский стиль слушания |
| | 9. В понятие «невербальные средства общения» входят:<br>а) только мимика<br>б) жесты<br>в) поза<br>г) мимика, жесты, поза |
| | 10. Жесты, отвлекающие от содержания речи, называются:<br>а) изобразительными<br>б) указательными<br>в) символическими<br>г) механическими |
| | 11. Какое утверждение является правильным:<br>а) аргументы должны приводиться в системе<br>б) порядок приведения аргументов может быть произвольным<br>в) чем больше аргументов, тем речь убедительнее<br>г) оптимальное число аргументов – 5 |
| | 12. Определите способ изложения: от общего к частному<br>а) индуктивный<br>б) концентрический<br>в) исторический<br>г) дедуктивный |
| | 13. К принципу вежливости не относится:<br>а) правило такта<br>б) правило качества |

| | |
|---|---|
| | в) правило скромности<br>г) правило симпатии |
| | 14. Выбор профессиональной деятельности опирается на учет конкретных психофизических и биологических черт, что характеризует отдельное живое<br>существо, представителя биологического вида – это характеристика …<br>а) личности<br>б) индивида<br>в) индивидуальности<br>г) индивидуума |
| | 15. Успешное выполнение профессиональной деятельности зависит от уникального сочетания психологических черт и особенностей конкретной личности<br>– это характеристика … .<br>а) личности<br>б) индивида<br>в) индивидуальности<br>г) индивидуума |
| | 16. Воздействие на слушателей при помощи несловесных средств, которые сопровождают нашу речь, называется в риторике ...<br>а) невербальным<br>б) логическим<br>в) эмоциональным<br>г) вербальным |
| | 17. Способствует(-ют) усилению коммуникативной позиции говорящего…<br>а) открытые жесты, обращенные к собеседнику<br>б) монотонная речь<br>в) демонстрация враждебности<br>г) единообразие жестов |
| | 18. С целью успешного выполнения учебной и профессиональной деятельности важно учитывать характер человека. В чем он проявляется?<br>а) интроверсии, экстраверсии, тревожности, импульсивности<br>б) отношении человека к себе, людям, деятельности, вещам<br>в) пластичности, ригидности, реактивности, темпе психических реакций |
| | 19. Оказание воздействия на партнера по общению, когда достижение своих намерений осуществляется скрытно, это основная цель:<br>а) косвенного общения<br>б) примитивного общения<br>в) манипулятивного общения<br>г) ритуального общени |
| | 20. Что изучает наука этика?<br>а) мораль, нравственность<br>б) поведение каждого конкретного человека в обществе<br>в) политическое устройство общества<br>г) социальные проблемы общества |

| | |
|---|---|
| | |
| | 21. Препятствия, барьеры в общении, которые проявляются у партнеров в непонимании высказываний, требований, предъявляемых друг другу называют …<br>а) профессиональные барьеры<br>б) эмоциональные барьеры<br>в) физические барьеры<br>г) смысловые барьеры |
| | 22. Какой вид общения вы выберите при желании и умении выразить свою точку зрения и учесть позиции других?<br>а) примитивное<br>б) открытое<br>в) ролевое<br>г) закрытое |
| | 23. Осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией называется … .<br>а) конформность<br>б) подражание<br>в) психическое заражение<br>г) убеждение |
| Задания открытого типа | 1. Совокупность правил поведения определенной социальной группы, обеспечивающая нравственный характер взаимоотношений, обусловленных или сопряженных с профессиональной деятельностью - это профессиональная ... |
| | 2. Правила ... -ого общения рекомендуют во время беседы: направлять взгляд в точку, расположенную примерно на уровне линии бровей собеседника |
| | 3. Свод правил поведения в деловых, служебных отношениях – это деловой ... |
| | 4. ... - состояние организма, характеризующееся эмоциональным и физическим напряжением, вызванным воздействием различных неблагоприятных факторов. |
| | 5. Жесты относятся к ... -ым средствам общения. |
| | 6. ... - столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия. |
| | 7. Физиолог Ганс Селье в 1936 году ввел в научный оборот понятие ... |
| **ОК 4** Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами | |
| Задания закрытого типа | 1. Общение, обеспечивающее успех какого-то общего дела, создающее условия для сотрудничества людей, чтобы достичь значимые для них цели – это:<br>а) неформальное общение<br>б) деловое общение<br>в) конфиденциальное общение<br>г) нет правильного ответа |

| | |
|---|---|
| | 2. К невербальным средства коммуникации НЕ относят:<br>а) нерефлексивное слушание<br>б) взгляд<br>в) тактильный контакт<br>г) рефлексивное слушание |
| | 3. Процесс трансформации идей и чувств в слова, звуки и действия это<br>а) значение<br>б) символы<br>в) кодирование<br>г) декодирование |
| | 4. Системное социальное качество, приобретаемое индивидом в предметной деятельности и общении, характеризующее место человека в системе общественных отношений и выполняемую социальную роль (функцию) –<br>это определение …<br>а) личности<br>б) индивида<br>в) индивидуальности<br>г) индивидуума |
| | 5. Выбор профессиональной деятельности опирается на учет конкретных психофизических и биологических черт, что характеризует отдельное живое<br>существо, представителя биологического вида – это характеристика … .<br>а) личности<br>б) индивида<br>в) индивидуальности<br>г) индивидуума |
| | 6. Руководитель, заметивший, что подчиненный выказывает то или иное стремление (например, активно стремится общаться с окружающими), должен:<br>а) Наказать его<br>б) Поместить в условия, затрудняющие общение<br>в) Поместить в условия, где подобное поведение входит в процесс работы<br>г) Никак не отреагировать |
| | 7. Общение «по вертикали» это:<br>а) общение между руководителем и подчиненным<br>б) общение между людьми одного возраста<br>в) общение между коллегами<br>г) общение между людьми одного пола |
| | 8. Наиболее эффективной стратегией решения конфликта, возникшего в коллективе, является:<br>а) конкуренция<br>б) сотрудничество<br>в) уступка<br>г) избегание |
| | 9. К способу регулирования межличностных отношений НЕ относится: |

| | |
|---|---|
| | а) проектирование, формирование и развитие системы взаимоотношений;<br>б) регулирование межгрупповых отношений;<br>в) учет социальнопсихологических процессов и явлений в коллективах;<br>г) целенаправленное обучение персонала современным технологиям нравственного взаимоотношения |
| | 10. Если переговоры проходят между отдельными государствами, то они называются:<br>а) международными<br>б) межнациональными<br>в) межгосударственными<br>г) внутренними |
| | 11. Общение, осуществляемое с помощью технических средств, информационных технологий (мессенджеров, электронной почты и др.), называется:<br>а) непосредственным<br>б) прямым<br>в) опосредованным<br>г) эффективным |
| | 12. Как называются препятствия, барьеры в общении, которые проявляются у<br>партнеров в непонимании высказываний, требований, предъявляемых друг другу?<br>а) профессиональные барьеры<br>б) эмоциональные барьеры<br>в) физические барьеры<br>г) смысловые барьеры |
| | 13. Какой вид общения Вы выберите при желании и умении выразить свою точку зрения и учесть позиции других?<br>а) примитивное<br>б) открытое<br>в) ролевое<br>г) закрытое |
| | 14. В чем реализуется коммуникативная функция переговорного процесса?<br>а) она ориентирована на налаживание между двумя сторонами-партнерам новых связей и отношений<br>б) реализуется в тех случаях, когда стороны не готовы на совместные действия, а заинтересованы только в обмене взглядами<br>в) реализуется, когда необходимо убедить партнеров принять свою позицию или точку зрения |
| | 15. Выделите принцип, на котором НЕ может быть основано деловое общение:<br>а) доброжелательность;<br>б) тактичность;<br>в) уважительность;<br>г) эгоизм |

| | |
|---|---|
| | 16. Как называется осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией?<br>а) конформность<br>б) подражание<br>в) психическое заражение<br>г) убеждение |
| | 17. Успешное выполнение профессиональной деятельности зависит от уникального сочетания психологических черт и особенностей конкретной личности<br>– это характеристика … .<br>д) личности<br>е) индивида<br>ж) индивидуальности<br>з) индивидуума |
| | 18. Способствует(-ют) усилению коммуникативной позиции говорящего…<br>а) открытые жесты, обращенные к собеседнику<br>б) монотонная речь<br>в) демонстрация враждебности<br>г) единообразие жестов |
| | 19. Потребность – это … .<br>д) материальный или идеальный предмет, который побуждает и направляет на себя деятельность, и ради которого они осуществляются<br>е) состояние нужды организма (индивида, личности) в чем-то, необходимом для нормального существования<br>ж) потребность в познании окружающей среды и себя, в творчестве, эстетических наслаждениях и т.п. |
| | 20. В процессе деловых переговоров вы хотите выразить неодобрение, несогласие, отказ. Укажите, какую речевую формулу использовать не желательно.<br>а) Мы оценили ваши усилия, но, к сожалению, не можем принять данное предложение.<br>б) Я отказываюсь вести переговоры.<br>в) Мы видим решение этой проблемы в несколько ином свете.<br>г) Наша точка зрения несколько расходится с вашей. |
| | 21. Официально-деловую окраску имеет фразеологизм:<br>а) возлагать ответственность;<br>б) актуальность темы;<br>в) воспрянуть духом;<br>г) холодная война. |
| | 22. Как называются препятствия, барьеры в общении, которые проявляются у партнеров в непонимании высказываний, требований, предъявляемых друг другу?<br>а) профессиональные барьеры<br>б) эмоциональные барьеры<br>в) физические барьеры<br>г) смысловые барьеры |

| | |
|---|---|
| | |
| | 23. Деловое общение – это сложный многоплановый процесс развития контактов между людьми в…<br>а) служебной сфере<br>б) сфере общения<br>в) процессе взаимодействия<br>г) личном плане |
| Задания открытого типа | 1. ... - состояние организма, характеризующееся эмоциональным и физическим напряжением, вызванным воздействием различных неблагоприятных факторов. |
| | 2. Столкновение противоположно направленных мотивов личности это ... -ый конфликт. |
| | 3. Препятствия в общении, которые проявляются у партнеров в непонимании высказываний, требований, предъявляемых друг другу – это … барьеры |
| | 4. ... - форма познания другого человека, основанная на возникновении к нему положительных чувств |
| | 5. ... - постижение эмоциональных состояний другого человека, сопереживание при общении. |
| | 6. Признанный большинством, пользующийся истинным авторитетом, умеющий установить прочный контакт с людьми и оказывающий на них влияние,<br>но не обладающий властными полномочиями без наличия официальных ностей руководителя – это неформальный … . |
| | 7. ... - столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия. |

### 3.2 Типовые вопросы и задания

**ОК 01** Выбрать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

1. Перечислите функции общения.
2. Назовите эффекты и факторы, влияющие на первое впечатление.
3. Перечислите модели коммуникации.
4. Назовите виды общения.
5. Дайте краткую характеристику императивного, диалогического и манипулятивного общения.
6. Объясните структуру общения (деятельностный и интегративный подходы).
7. В чём заключаются потребности и мотивы общения.
8. Объясните понятие социальной перцепции.
9. Перечислите механизмы понимания людьми друг друга и себя в ходе общения
10. Охарактеризуйте кратко коммуникативную сторону общения.
11. Объясните, как появляются слухи (как явление массовой коммуникации).
12. Назовите виды коммуникативных барьеров.
13. Перечислите вербальные средства общения.
14. Проведите краткий сравнительный анализ вербальных и невербальных средств.
15. Перечислите виды жестов по классификация П. Экмана.
16. Назовитеневербальные признаки обмана (А. Пиз, П. Экман, движения глаз)

17. Перечислите функции невербальных средств общения.
18. Назовите виды обратной связи.
19. Назовите виды активного слушания, дайте им краткую характеристику.
20. Перечислите техники рефлексивного слушания.

**ОК 02.** Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

21. Дайте краткую характеристику интерактивной стороны общения.
22. Назовите виды и структуруконфликтов.
23. Назовите стратегии поведения в конфликте.
24. Дайте общую характеристику трансактного анализа Э. Берна.
25. Что из себя представляет структурный анализ личности (виды эго-состояний) по Э. Берну?
26. Назовите виды трансакций по Э. Берну.
27. Назовите формы структурирования времени.
28. Объясните формы психологического влияния.
29. Перечислите формы психологического воздействия.
30. В чём заключается роль общения в развитии психики и личности.
31. Перечислите виды манипулятивных типов личности.
32. Назовите причины манипуляции.
33. Дайте краткую сравнительную характеристику актуализатора и манипулятора.
34. Дайте краткую сравнительную характеристику Ты - и Я-высказываний.
35. Перечислите типы взаимодействия людей.
36. Назовите формы структурирования времени.
37. Дайте краткий анализ видов психологического воздействия.
38. Перечислите приемы убеждения собеседника.
39. Перечислите манипулятивные системы.
40. Перечислите трудности, возникающие при деловом общении.

**ОК 03.** Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие,предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

41. Назовите психологические основы механизма внушения.
42. Перечислите механизмы психологической защиты в деловом и неформальном общении.
43. Проведите краткий сравнительный анализ механизмов психологического воздействия в деловом общении : подражание, внушение.
44. Сравнительный анализ механизмов психологического воздействия в деловом общении:заражение, убеждение.
45. Дайте краткую характеристику Каузальной атрибуции личности.
46. Установки в восприятии человека человеком.
47. Перечислите типы взаимодействия поЭ. Берну: кооперация – конкуренция
48. В чем суть матрицы убеждающей коммуникации К. Ховланда.
49. Перечислите коммуникативные барьеры в общении.
50. Дайте краткую характеристику следующим видам общения: межличностное, деловое, духовное.
51. Назовите особенности массовой коммуникации.
52. Перечислите особенности общения в команде.
53. Перечислите функции невербального общения. Кратко охарактеризуйте их.
54. Перечислите функции вербального общения.Кратко охарактеризуйте их.
55. Перечислите правила общения по телефону.

56. Перечислите область изучаемых явлений и предназначение психологии общения.
57.Назовите классификацию ощущений.
58.Перечислите свойства ощущений.
59.Назовите пороги ощущений.
60.Объясните явление адаптации.

**ОК 04.** Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
61. Сделайте краткий сопоставительный анализ активного и пассивного слушания.
62. Какие техники вербализации вы знаете? Приведите примеры.
63.Назовите барьеры непонимания в процессе общения.
64.Назовите способы противостояния манипуляции.
65. Перечислите типы характеров.Дайте им краткую характеристику.
66.Дайте краткую характеристику интерактивной стороны общения.
67.Перечислите типы темперамента. Дайте им краткую характеристику.
68.Перечислите приемы эффективного слушания.
69. Дайте краткую характеристику перцептивной стороны общения.
70. Перечислите техники рефлексивного слушания.
71. Дайте краткую характеристику интерактивной стороны общения.
72. Назовите виды и структуруконфликтов.
73. Назовите стратегии поведения в конфликте.
74. Дайте общую характеристику трансактного анализа Э. Берна.
75. Что из себя представляет структурный анализ личности (виды эго-состояний) по Э. Берну?
76. Назовите виды трансакций по Э. Берну.
77. Назовите формы структурирования времени.
78. Объясните формы психологического влияния.
79. Перечислите формы психологического воздействия.
80. В чём заключается роль общения в развитии психики и личности.

## 4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Практические занятия оцениваютсяпо посещаемости, активности, умению выделить главную мысль в теоретических вопросах, по самостоятельности выполнения заданий, грамотности в оформлении, правильности выполнения.

Самостоятельная работа оценивается по качеству и количеству выполненных домашних заданий, грамотности в оформлении, правильности выполнения.

Промежуточная аттестация проводится в форме тестового опроса.

Для получения соответствующей оценки на зачете по курсу используется накопительная система балльно-рейтинговой работы студентов. Итоговая оценка складывается из суммы баллов или оценок, полученных по всем разделам курса и суммы баллов полученной на зачете.

Таблица 4.1 – Критерии оценки уровня знаний студентов с использованием теста на экзамене по учебной дисциплине

| Оценка | Характеристики ответа студента |
|---|---|
| Отлично | 86-100 % правильных ответов |
| Хорошо | 71-85 % |

| | |
|---|---|
| Удовлетворительно | 51- 70% |
| Неудовлетворительно | Менее 51 % |

Оценка «зачтено» соответствует критериям оценок от «отлично» до «удовлетворительно».

Оценка «не зачтено» соответствует критерию оценки «неудовлетворительно».

Количество баллов и оценка неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично определяются программными средствами по количеству правильных ответов к количеству случайно выбранных вопросов.

Критерии оценивания компетенций следующие:

1. Ответы полные. Их содержание свидетельствует об уверенных знаниях обучающегося и о его умении аргументировать свои ответы, оценивается в 5 баллов (отлично);
2. Более 75 % ответов – полные. Их содержание свидетельствует о достаточных знаниях обучающегося и его умении грамотно ориентироваться в в поставленных вопросах – 4 балла (хорошо);
3. Не менее 50 % ответов - полные. Их содержание свидетельствует об удовлетворительных знаниях обучающегося и о его ограниченном умении решать профессиональные задачи, соответствующие его будущей квалификации – 3 балла (удовлетворительно);
4. Менее 50 % ответов - правильные. Их содержание свидетельствует о слабых знаниях обучающегося и его неумении ориентироваться в вопросах – 2 балла (неудовлетворительно).