МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Казанский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО Казанский ГАУ)

Институт (факультет) экономики
Кафедра управления, государственной и муниципальной службы

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-воспитательной работе молодежной политике, доцент
_____ А.В.Дмитриев
«16» мая 2024 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 009F6009FC37CC019368951F510A235A04
Владелец: Дмитриев Андрей Владимирович
Действителен: с 26.06.2024 до 19.09.2025

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПРАКТИКЕ

Учебная ознакомительная практика
(Оценочные средства и методические материалы)

приложение к рабочей программе дисциплины (к рабочей программе практики)

Направление подготовки
38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) подготовки
Государственная и муниципальная служба

Форма обучения
Очная, очно-заочная

Казань – 2024

Составитель:

доцент, к.э.н., доцент — Должность, ученая степень, ученое звание

Валеева Гульнара Анасовна — Ф.И.О.

Оценочные средства обсуждены и одобрены на заседании кафедры управления, государственной и муниципальной службы «23» апреля 2024 года (протокол № 11)

Заведующий кафедрой:

доцент, к. филол. н. — Должность, ученая степень, ученое звание

Куракова Чулпан Маликовна — Ф.И.О.

Рассмотрены и одобрены на заседании методической комиссии Института экономики «06» мая 2024 года (протокол № 12)

Председатель методической комиссии:

доцент, к.э.н., доцент — Должность, ученая степень, ученое звание

Авхадиев Фаяз Нурисламович — Ф.И.О.

Согласовано:

Директор

Низамутдинов Марат Мингалиевич — Ф.И.О.

Протокол ученого совета института № 8 от «06» мая 2024 года

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения ОПОП магистратуры по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по практике: «Учебная ознакомительная практика»

Таблица 1.1 – Требования к результатам освоения дисциплины

Код индикатора достижения компетенции	Индикатор достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-1.Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		
УК-1.1	Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	**Знать**: - базовые теоретические концепции области государственного и муниципального управления. - механизмы современного государственного и муниципального управления **Уметь**: - анализировать функции, структуру и результативность административных процессов в органах государственной власти - принимать управленческие решения по возникающим проблемным ситуациям в государственном и муниципальном управлении **Владеть**: - навыками выявления составляющих и связи между ними при анализе проблемных ситуаций в государственном и муниципальном управлении - методами оценки последствий проблемных ситуаций в области государственного и муниципального управления
УК-1.2	Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников.	**Знать:** - источники получения информации для осуществления управленческой деятельности - методы анализа и синтеза информации **Уметь:** - анализировать и обобщать полученную в ходе исследования информацию - оценивать надежность источников информации **Владеть:** - навыками работы с противоречивой информацией

		- методами и методиками сбора, анализа и обработки информации из различных источников
ОПК-4. Способен организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечивать информационную открытость деятельности органа власти		
ОПК-4.1.	Способен к обработке и применению современных информационно-коммуникационных технологий в государственном и муниципальном управлении	. 1. Знать: - основы информатики и ее применение в области экономики и управления; математические принципы построения информационных систем. 2. Уметь: - использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации. 3. Владеть: - навыками управления информацией с использованием прикладных программ деловой сферы своей деятельности
ОПК-7. Способен осуществлять научно-исследовательскую, экспертно-аналитическую и педагогическую деятельность в профессиональной сфере		
ОПК-7.2.	Способен к аналитической и научно-исследовательской работе в сфере государственного и муниципального управления	***Знать:*** основные методы аналитической обработки информации; специализированные программы для осуществления аналитических исследований; - механизм проведения научных исследований. **Уметь:** -обрабатывать научную информацию с применением современных методов исследования; -разрабатывать учебные, методические и справочные материалы для отражения результатов научных исследований; -апробировать результаты научных исследований. **Владеть:** - навыками обработки информации с применением современных методов; - навыками апробации результатов научных исследований.

2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Таблица 2.1 – Показатели и критерии определения уровня сформированности компетенций (интегрированная оценка уровня сформированности компетенций)

Код и наименование индикатора компетенции	Планируемые результаты	Критерии оценивания результатов обучения			
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
УК-1.Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий					
УК – 1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	***Знать:*** - базовые теоретические концепции в области государственного и муниципального управления. - механизмы современного государственного и муниципального управления	Не знает базовые теоретические концепции области государственного и муниципального управления, механизмы современного государственного и муниципального управления	Неполные представления о базовых теоретических концепциях в области государственного и муниципального управления, механизмы современного государственного и муниципального управления	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о базовых теоретических концепциях в области государственного и муниципального управления, механизмы современного государственного и муниципального управления	Сформированные систематические представления о базовых теоретических концепциях в области государственного и муниципального управления, механизмы современного государственного и муниципального управления

Код и наименование индикатора компетенции	Планируемые результаты	Критерии оценивания результатов обучения			
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	Уметь: анализировать функции, структуру и результативность административных процессов в органах государственной власти - принимать управленческие решения по возникающим проблемным ситуациям в государственном и муниципальном управлении	Не умеет анализировать функции, структуру и результативность административных процессов в органах государственной власти, принимать управленческие решения по возникающим проблемным ситуациям в государственном и муниципальном управлении	В целом успешное, но не умение систематически анализировать функции, структуру и результативность административных процессов в органах государственной власти - принимать управленческие решения по возникающим проблемным ситуациям в государственном и муниципальном управлении	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение анализировать функции, структуру и результативность административных процессов в органах государственной власти - принимать управленческие решения по возникающим проблемным ситуациям в государственно м и муниципальном управлении	Сформированное умение анализировать функции, структуру и результативность административных процессов в органах государственной власти - принимать управленческие решения по возникающим проблемным ситуациям в государственном и муниципальном управлении
	Владеть:	Не владеет навыками выявления	В целом успешное, но не	В целом успешное, но	Успешное и систематическое

Код и наименование индикатора компетенции	Планируемые результаты	Критерии оценивания результатов обучения			
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	- навыками выявления составляющих и связи между ними при анализе проблемных ситуаций в государственном и муниципальном управлении - методами оценки последствий проблемных ситуаций в области государственного и муниципального управления	составляющих и связи между ними при анализе проблемных ситуаций в государственном и муниципальном управлении, методами оценки последствий проблемных ситуаций в области государственного и муниципального управления	систематическое владение навыками выявления составляющих и связи между ними при анализе проблемных ситуаций в государственном и муниципальном управлении, методами оценки последствий проблемных ситуаций в области государственного и муниципального управления	содержащее отдельные пробелы владение навыками выявления составляющих и связи между ними при анализе проблемных ситуаций в государственном и муниципальном управлении, методами оценки последствий проблемных ситуаций в области государственного и муниципального управления	владение навыками выявления составляющих и связи между ними при анализе проблемных ситуаций в государственном и муниципальном управлении, методами оценки последствий проблемных ситуаций в области государственного и муниципального управления
УК-1.2 Критически оценивает надежность источников информации,	***Знать:*** источники получения информации для осуществления управленческой	Не знает источники получения информации для осуществления управленческой	Неполные представления о источниках получения информации для осуществления	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о источниках	Сформированные систематические представления о источниках получения информации для

Код и наименование индикатора компетенции	Планируемые результаты	Критерии оценивания результатов обучения			
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
работает с противоречивой информацией из разных источников	деятельности - методы анализа и синтеза информации	деятельности, методы анализа и синтеза информации	управленческой деятельности, методах анализа и синтеза информации	получения информации для осуществления управленческой деятельности, методах анализа и синтеза информации	осуществления управленческой деятельности, методах анализа и синтеза информации
	Уметь: анализировать и обобщать полученную в ходе исследования информацию - оценивать надежность источников информации	Не умеет анализировать и обобщать полученную в ходе исследования информацию, оценивать надежность источников информации	В целом успешное, но не умение систематически анализировать и обобщать полученную в ходе исследования информацию, оценивать надежность источников информации	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы в умении анализировать и обобщать полученную в ходе исследования информацию, оценивать надежность источников информации	Сформированное умение анализировать и обобщать полученную в ходе исследования информацию, оценивать надежность источников информации

Код и наименование индикатора компетенции	Планируемые результаты	Критерии оценивания результатов обучения			
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	Владеть: - навыками работы с противоречивой информацией - методами и методиками сбора, анализа и обработки информации из различных источников	Не владеет навыками работы с противоречивой информацией, методами и методиками сбора, анализа и обработки информации из различных источников	В целом успешное, но не систематическое владение навыками работы с противоречивой информацией, методами и методиками сбора, анализа и обработки информации из различных источников	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владения навыками работы с противоречивой информацией, методами и методиками сбора, анализа и обработки информации из различных источников	Успешное и систематическое владение навыками работы с противоречивой информацией, методами и методиками сбора, анализа и обработки информации из различных источников
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия					
УК-4.1 Использует коммуникативные технологии для академического и профессионал	***Знать:*** методы и технологии академической, и профессиональной коммуникации на иностранном (- ых) языке (ах).	Уровень знаний основных принципов организации деловых контактов; методы и технологии академической, и профессиональной коммуникации на иностранном (- ых) языке (ах) ниже	Минимально допустимый уровень знаний основных принципов организации деловых контактов; методы и технологии академической, и профессиональной коммуникации на	Уровень знаний основных принципов организации деловых контактов; методы и технологии академической, и профессионально	Уровень знаний основных принципов организации деловых контактов методы и технологии академической, и профессиональной коммуникации на иностранном (- ых) языке (ах) в объеме,

Код и наименование индикатора компетенции	Планируемые результаты	Критерии оценивания результатов обучения			
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
ьного взаимодействия на иностранном(ых) языке(ах)		минимальных требований, имели место грубые ошибки	иностранном (- ых) языке (ах) ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	й коммуникации на иностранном (- ых) языке (ах) с некоторыми недочетами	соответствующем программе подготовки, без ошибок
	Уметь: использовать современные информационно - коммуникативные средства на иностранном (ых) языке(ах).	При решении стандартных задач по использованию современных информационно - коммуникативных средств на иностранном (ых) языке(ах).не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения основные принципы использования современных информационно - коммуникативных средств на иностранном (ых) языке(ах), с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения, принципы использования современных информационно - коммуникативных средств на иностранном (ых) языке(ах)., с негрубыми ошибками; выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения применять принципы использования современных информационно - коммуникативных средств на иностранном (ых) языке(ах)., выполнены все задания в полном объеме
	Владеть: нормами и правилами академического и профессионального взаимодействия на иностранном (ых)	При решении по применению основных норм и правил академического и профессионального	Имеется минимальный набор навыков по применению основных норм и правил	Продемонстрированы базовые навыки по применению основных норм и правил	Продемонстрированы навыки по применению основных норм и правил академического и профессионального

Код и наименование индикатора компетенции	Планируемые результаты	Критерии оценивания результатов обучения			
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	языке(ах).	взаимодействия на иностранном (ых) языке(ах), не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки	академического и профессионального взаимодействия на иностранном (ых) языке(ах), с некоторыми недочетами	академического и профессионального взаимодействия на иностранном (ых) языке(ах), с некоторыми недочетами	взаимодействия на иностранном (ых) языке(ах), без ошибок и недочетов
ОПК-4. Способен организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечивать информационную открытость деятельности органа власти					
ОПК-4.1. Способен к обработке и применению современных информационно-коммуникационных технологий в государственном и муниципальном управлении	1. Знать: - основы информатики и ее применение в области экономики и управления; математические принципы построения информационных систем.	Отсутствуют представления о основах информатики и ее применение в области экономики и управления; математические принципы построения информационных систем.	Неполные представления о основах информатики и ее применение в области экономики и управления; математические принципы построения информационных систем.	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о основах информатики и ее применение в области экономики и управления; математические принципы построения информационных систем.	Сформированные систематические представления о основах информатики и ее применение в области экономики и управления; математические принципы построения информационных систем.
	2. Уметь: - использовать основные методы,	Отсутствует умение использовать основные методы,	Фрагментарное, но не систематическое умение использовать	В целом успешное, но содержащее	Сформированное умение использовать основные методы,

Код и наименование индикатора компетенции	Планируемые результаты	Критерии оценивания результатов обучения			
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	способы и средства получения, хранения, переработки информации.	способы и средства получения, хранения, переработки информации.	основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации.	отдельные пробелы умение использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации.	способы и средства получения, хранения, переработки информации.
	3. Владеть: - навыками управления информацией с использованием прикладных программ деловой сферы своей деятельности.	Не владеет навыками управления информацией с использованием прикладных программ деловой сферы своей деятельности.	Фрагментарное, но в целом успешное владение навыками управления информацией с использованием прикладных программ деловой сферы своей деятельности.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение навыками управления информацией с использованием прикладных программ деловой сферы своей деятельности.	Успешное и систематическое владение навыками управления информацией с использованием прикладных программ деловой сферы своей деятельности.
ОПК-7.2 Способен к аналитическо й и научно-	***Знать:*** основные методы аналитической	Демонстрирует отрывочные знания основных методов аналитической	Демонстрирует частичные знания основных методов аналитической	Демонстрирует в целом успешные знания основных методов	Демонстрирует сформированные систематические знания основных методов

Код и наименование индикатора компетенции	Планируемые результаты	Критерии оценивания результатов обучения			
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
исследовательской работе в сфере государственного и муниципального управления	обработки информации; специализированные программы для осуществления аналитических исследований; - механизм проведения научных исследований.	обработки информации; специализированные программы для осуществления аналитических исследований; механизма проведения научных исследований. -	обработки информации; специализированные программы для осуществления аналитических исследований; механизма проведения научных исследований.	аналитической обработки информации; специализированные программы для осуществления аналитических исследований; механизма проведения научных исследований.	аналитической обработки информации; специализированные программы для осуществления аналитических исследований; механизма проведения научных исследований.
	Уметь: -обрабатывать научную информацию с применением современных методов исследования; -разрабатывать учебные, методические и справочные материалы для отражения результатов	Не умеет обрабатывать научную информацию с применением современных методов исследования; разрабатывать учебные, методические и справочные материалы для отражения результатов научных исследований;	Частичные, фрагментарные умения: обрабатывать научную информацию с применением современных методов исследования; разрабатывать учебные, методические и справочные материалы для отражения	В целом успешное, но не систематические умения обрабатывать научную информацию с применением современных методов исследования; разрабатывать учебные, методические и справочные материалы для	Сформированные систематические умения обрабатывать научную информацию с применением современных методов исследования; разрабатывать учебные, методические и справочные материалы для отражения результатов научных исследований; -апробировать результаты научных

Код и наименование индикатора компетенции	Планируемые результаты	Критерии оценивания результатов обучения			
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	научных исследований; -апробировать результаты научных исследований.	-апробировать результаты научных исследований	результатов научных исследований; -апробировать результаты научных исследований	отражения результатов научных исследований; -апробировать результаты научных исследований	исследований
	Владеть: - навыками обработки информации с применением современных методов; - навыками апробации результатов научных исследований.	Не владеет навыками обработки информации с применением современных методов; навыками апробации результатов научных исследований.	Частично, фрагментарно владеет навыками обработки информации с применением современных методов; навыками апробации результатов научных исследований.	В целом успешно, но не в полном объеме владеет навыками обработки информации с применением современных методов; навыками апробации результатов научных исследований.	Свободно, в полном объеме владеет навыками обработки информации с применением современных методов; навыками апробации результатов научных исследований.

Описание шкалы оценивания

1. Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, не овладевшему ни одним из элементов компетенции, т.е. обнаружившему существенные пробелы в знании основного программного материала по дисциплине (практике), допустившему принципиальные ошибки при применении теоретических знаний, которые не позволяют ему продолжить обучение или приступить к практической деятельности без дополнительной подготовки по данной дисциплине.

2. Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», т.е. проявившему знания основного программного материала по дисциплине(практике) в объеме, необходимом для последующего обучения и предстоящей практической деятельности, знакомому с основной рекомендованной литературой, допустившему неточности в ответе на экзамене, но в основном обладающему необходимыми знаниями для их устранения при корректировке со стороны экзаменатора.

3. Оценка «хорошо» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать» и «уметь», проявившему полное знание программного материала по дисциплине(практике), освоившему основную рекомендованную литературу, обнаружившему стабильный характер знаний и умений и способному к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности.

4. Оценка «отлично» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», «уметь» и «владеть», проявившему всесторонние и глубокие знания программного материала по дисциплине(практике), освоившему основную и дополнительную литературу, обнаружившему творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании усвоенных знаний.

5. Оценка «зачтено» соответствует критериям оценок от «отлично» до «удовлетворительно».

6. Оценка «не зачтено» соответствует критерию оценки «неудовлетворительно».

3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Таблица 3.1 – Типовые контрольные задания соотнесенные с индикаторами достижения компетенций

Индикатор достижения компетенции	№№ заданий (вопросов, билетов, тестов и пр.) для оценки результатов обучения по соотнесенному индикатору достижения компетенции
УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	Подготовка глоссария по теме исследования Обоснование темы ВКР в форме краткого изложения актуальности темы исследования; Обработка информации об исследуемом объекте – органе власти
УК-1.2 Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников.	Вопросы для проведения промежуточной аттестации по результатам учебной практики Обработка информации об исследуемом объекте – органе власти

УК-4.1 Использует коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия на иностранном(ых) языке(ах)	Подготовка глоссария по теме исследования Обоснование темы ВКР в форме краткого изложения актуальности темы исследования; Обработка информации об исследуемом объекте – органе власти
ОПК-4.1 Способен к обработке и применению современных информационно-коммуникационных технологий в государственном и муниципальном управлении	Подготовка глоссария по теме исследования Обоснование темы ВКР в форме краткого изложения актуальности темы исследования; Обработка информации об исследуемом объекте – органе власти

Результаты учебной практики должны быть оформлены в письменном виде.

По итогам учебной практики магистрант должны представить:

1. выбранную тему выпускной квалификационной работы и ее обоснование в форме краткого изложения актуальности темы исследования;
2. сформированную структуру выпускной квалификационной работы;
3. подготовить глоссарий по теме исследования, используя в первую очередь действующие нормативно-правовые акты.

Пример оформления оглавления отчета:

1. Введение
2. Актуальность исследуемой темы
3. Информация об исследуемом объекте – органе власти

3.1 Общие сведения об объекте исследования

3.2 Функции, полномочия, основные направления деятельности органа

4. Список научной литературы по исследуемой теме
5. Основные законодательные акты, регулирующие вопросы и процессы выбранной научной тематики
6. Выводы
7. Приложения

Тема магистерской диссертации должна быть обоснована. Актуальность темы представляется в виде краткого изложения. Пример:

Актуальность темы исследования. Коммуникации в современном мире воспринимаются как феномен бытия, как жизненно важный орган управляющих, административных, технологических и информационных систем. Современное общество само по себе становится информационно - коммуникативным пространством, где центром вселенной являются коммуникативные структуры, коммуникационные процессы со всеми составляющими. Также именно коммуникабельность считается одним из качеств, характеризующих успешность современного человека.

Вопросы коммуникации, общения, влияния на публику через ораторское искусство занимали еще античных мыслителей как Сократ, Платон и Аристотель. Сущность

коммуникаций, участники, средства, каналы, барьеры коммуникационного процесса интерпретировались учёными разных поколений, в контексте разных наук и с различных аспектов.

В вузах США уже с первой половины XX века начали изучать коммуникации как учебную дисциплину. В Америке и западноевропейских странах имеют большой опыт в подготовке специалистов по направлениям «communications», «communicationsmanagement», «masscommunications» и т.д. А в России этот процесс начался только в новом веке. В современных отечественных вузах готовят специалистов по связям с общественностью, по межкультурным коммуникациям, по маркетинговым коммуникациям и т.д, так как стали востребованными профессиями в области управления, масс –медиа и др.

Исследования, посвященные социальному аспекту коммуникаций, способствовали формированию и развитию специальной науки под названием «Коммуникология». Также в настоящее время стали популярны труды, посвященные массовым и маркетинговым коммуникациям. Среди отечественных исследователей в этой области можно выделить следующих специалистов: Ф.И. Шарков, В. Н. Бузин, П.К. Бакулев и др.

В современном информационном обществе коммуникации становятся все более важными и значительными для управленческих структур. Коммуникация уже рассматривается как управленческая функция, наряду с классическими функциями. Более того, правильно построенные коммуникации помогают руководителю эффективно реализовывать все остальные управленческие функции. Проблемы управленческих и деловых коммуникаций детально изучаются теоретиками менеджмента, таких как Э.М.Лисс, А.С.Ковальчук, А.С. Ким, А. А. Шунейко, Н. А. Ореховская и др.

Коммуникационная деятельность во многом связана с миссией, потребностями организации. Современные организации не испытывают нехватку в коммуникациях, так как живут и развиваются именно благодаря правильно налаженным коммуникациям.

Актуальность темы магистерской диссертации заключается в том, что коммуникации становятся важнейшим составляющим и в сфере государственного и муниципального управления. Коммуникационные процессы, происходящие на государственном и муниципальном уровнях управления, особенно интересны как зеркало взаимодействия власти и населения.

Совершенствование коммуникационных процессов основано на новых информационных, интернет технологиях с концентрацией максимум внимания на сотрудников и коллег, если это внутриорганизационная форма, на партнера, клиента или поставщика, а также на общественность, в случае внешних коммуникаций. А эффективность коммуникаций в муниципальном управлении влияет на органическое взаимодействие с вышестоящими органами власти, на формирование у населения доверия к органам местного самоуправления, на содействие социально-экономическому развитию муниципального образования, через налаженные контакты с партнерами, также на совершенствование корпоративных отношений со служащими и лицами местного самоуправления.

Состояние изученности проблемы. Вопросы коммуникации интересовали уже древнегреческих философов, таких как Сократ и Платон. Древнегреческое слово– koinonis- в переводе на латынь обретает форму –commu-nio- означает участие в общем деле, общение, совместную жизнь. «Формируя свое представление об обществе, античные мыслители обращались к нему, конструируя идеальную «коммуну».

Проблемы коммуникации изучаются разными науками с начала XX столетия. Наиболее активные поиски и фундаментальные исследования в области коммуникаций стали появляться со второй половины XX века, а именно в 1950-1960-х гг. Это было связано с формированием наук кибернетики и информатики, наибольший научный интерес вызывали способы

формализации сообщения, его кодирование и декодирование, передача информации от адресата к адресату.

В 1960-1970-х годах коммуникации становятся предметом исследования филологов, лингвистов и психологов, которые уделяли наибольшее внимание на особенности речи, семантическую сторону информации, психологические показатели участников коммуникационного процесса.

В последней четверти прошлого века вопросами коммуникаций стали глубже и разносторонне интересоваться философы и социологи, которые интерпретируют социальную сущность общения, впоследствии появилось целое направление науки, изучающее социальные коммуникации.

Специалист в этой области Н. А. Ореховская дает следующую характеристику: «Социальная коммуникация делает возможной связь между поколениями, обеспечивает накопление и передачу социального опыта, его обогащение, трансляцию культуры. …Именно посредством социальной коммуникации осуществляется управление. Поэтому она представляет собой социальный механизм, с помощью которого возникает и реализуется власть в обществе».

Из зарубежных авторов прибегали к этой проблеме такие теоретики и практики в области менеджмента как М.Х.Мескон и М.Альберт, Ф.Хедоури, Ф.Лютенс, Р.Х.Холл, Т.Парсонс. Среди советских и российских ученых интересовались Ю.Д.Красовский, Б.З. Мильнер, А. И. Кочеткова и др.

В трудах современных теоретиков, таких как Э.М.Лисс, А.С.Ковальчук, А.С. Ким, А.А.Шуней, Н. А. Ореховская, и др.особое внимание уделяется проблемам управленческих и деловых коммуникаций.

Термин «коммуникация» имеет множество толкований, исследователи насчитывают более 70 вариантов различных интерпретаций. Некоторые ученые определяют слово «коммуникация» в очень широком смысле, как передача информации не только между людьми, а между любыми живыми организмами, даже между техникой. А социологи, наоборот, сужают возможности этого явления, сущность коммуникации для них – понимание между людьми.

В научной литературе встречается множество интерпретаций не только понятия коммуникации, в вопросе типологии тоже нет единого мнения. Существуют классификации коммуникаций по разным признакам и критериям. Среди них можно выделить следующие: по характеру и составу участвующих субъектов, по территории охвата, по характеру контакта, по структуре общения объектов, по частоте применения, по направленности действия, по результату воздействия, по форме общения, по каналам общения, по используемым средствам и многие другие. Решение перечисленных задач определило выбор темы диссертационного исследования, его предмета и объекта, цель и задачи.

Предмет и объект исследования. Объект исследования: Администрация Спасского муниципального района Республики Татарстан. Предмет исследования: коммуникационные процессы в Администрации Спасского муниципального района Республики Татарстан.

Цель и задачи исследования. Цель магистерской диссертации: разработка мероприятий по совершенствованию коммуникационных процессов в Администрации Спасского муниципального района Республики Татарстан.

Достижение цели потребует решения следующих задач:

- изучить теоретические основы управленческих коммуникаций;
- интерпретировать сущность коммуникаций;
- рассмотреть виды, формы, методы, функции управленческих коммуникаций;
- уточнить роль и значение коммуникаций в муниципальном управлении;
- выявить особенностей коммуникаций в муниципальных органах местного самоуправления;

- дать характеристику Спасскому муниципальному району РТ;
- провести анализ состояния внутренних и внешних коммуникаций в Администрации Спасского муниципального района РТ;
- выявить достоинства и проблемы коммуникационных процессов в Администрации Спасского муниципального района РТ;
- предложить мероприятия по совершенствованию коммуникационных процессов в Администрации Спасского муниципального района РТ.

Методы и теоретическая база исследования. При выполнении магистерской диссертации будут использованы следующие методы исследования: системно-структурный, сравнительный, монографический, описание, наблюдение, статистический, анализ, синтез. Использование вышеперечисленных методов поспособствуют изучению сущности и видов коммуникаций, проведению анализа внутренних и внешних коммуникаций в Администрации Спасского муниципального района Республики Татарстан, изучению данных статистики по теме исследования.

Теоретическую основу исследования составят фундаментальные научные труды зарубежных и отечественных ученых в области научные работы общей теории управления, государственного и муниципального управления и коммуникологии, материалы периодических изданий, научных конференций. Тема диссертации требует изучения законодательных и нормативных актов, регламентирующие деятельность органов власти, материалов Федеральной службы государственной статистики, отчетные материалы Администрации Спасского МР РТ, справочные материалы. Основные положения и результаты проведенного исследования найдут свое отражение в материалах международных научно-практических конференций, круглых столов, различных научных симпозиумов.

2. Сформировать структуру выпускной квалификационной работы.

Диссертация должна состоять из трех глав, каждая из которых включает в себя 3 параграфа, введения и заключения, библиографического списка.

Пример оформления:

Оглавление

Введение

1. Теоретические аспекты коммуникационных процессов в государственном и муниципальном управлении

1.1.Сущность коммуникаций и коммуникационного процесса
1.2. Роль и значение коммуникаций в управлении

1.3.Особенности коммуникационного процесса в муниципальном управлении

2.Анализ состояния коммуникационных процессов в Администрации Спасского муниципального района Республики Татарстан

2.1.Характеристика Спасского муниципального района

2.2.Анализ внутренних и внешних коммуникационных процессов в Администрации

2.3. Основные проблемы управленческих коммуникаций в Администрации Спасского муниципального района

3. Пути совершенствования коммуникационных процессов в Спасском муниципальном районе РТ

3.1.Рекомендации по совершенствованию внутренних коммуникационных процессов

3.2Совершенствование управленческих коммуникаций на основе компетентностного подхода

3.3.Основные направления совершенствования внешних коммуникационных процессов

Заключение

Библиографический список

3. Подготовить глоссарий по теме исследования

Глоссарий

Благоустройство — совокупность работ по инженерной подготовке территории, устройству дорог, развитию коммуникационных сетей и сооружению водоснабжения, канализации, энергоснабжения и др., улучшению микроклимата, охране от загрязнения воздушного бассейна, водного и почвы, санитарной очистке, снижению шума и др. Благоустройство осуществляется в целях приведения той или иной территории в состояние, пригодное для строительства и нормального использования по назначению, созданию здоровых, удобных и культурных условий жизни населения.

Казна муниципального образования — средства местного бюджета и иное муниципальное имущество, не закрепленное за муниципальными предприятиями и учреждениями.

Коммунальное хозяйство — совокупность служб, организаций, технических средств по обслуживанию населения (водоснабжение, энергоснабжение, теплоснабжение, канализация, городской транспорт, химчистка, бани, дорожное хозяйство, уборка улиц, дворов и др.).

Коммунальные услуги — деятельность исполнителя коммунальных услуг по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, водоотведению, электроснабжению, газоснабжению, отоплению и др.

Коммуникация — это тип активного взаимодействия между объектами любой природы, предполагающий информационный обмен.

Местное самоуправление в Российской Федерации — форма осуществления народом своей власти, обеспечивающая самостоятельное и под свою ответственность решение населением непосредственно и (или) через органы местного самоуправления вопросов местного значения, исходя из интересов населения, с учетом исторических и иных местных традиций.

Мониторинг — методика и система наблюдений за состоянием определенного объекта или процесса, дающая возможность наблюдать их в развитии, оценивать, оперативно выявлять результаты воздействия различных внешних факторов.

Муниципальная собственность — совокупность регулируемых нормами права экономических отношений, связанных с имущественным комплексом муниципального образования и самим субъектом права муниципальной собственности.

Муниципальное образование — городское или сельское поселение, муниципальный район, городской округ, городской округ с внутригородским делением, внутригородской район либо внутригородская территория города федерального значения.

Муниципальное управление — деятельность органов местного самоуправления по решению вопросов местного значения и исполнению переданных государственных полномочий в соответствии с установленной законами компетенцией.

Муниципальный правовой акт - решение, принятое непосредственно населением муниципального образования по вопросам местного значения, либо решение, принятое

органом местного самоуправления и (или) должностным лицом местного самоуправления по вопросам местного значения, по вопросам осуществления отдельных государственных полномочий, переданных органам местного самоуправления федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации, а также по иным вопросам, отнесенным уставом муниципального образования в соответствии с федеральными законами к полномочиям органов местного самоуправления и (или) должностных лиц местного самоуправления, документально оформленные, обязательные для исполнения на территории муниципального образования, устанавливающие либо изменяющие общеобязательные правила или имеющие индивидуальный характер;

Муниципальный район — несколько поселений и межпоселенных территорий, объединенных общей территорией, в границах которой местное самоуправление осуществляется в целях решения вопросов местного значения межпоселенческого характера населением непосредственно и (или) через выборные и иные органы местного самоуправления, которые могут осуществлять отдельные государственные полномочия, передаваемые органам местного самоуправления федеральными законами и законами субъектов РФ.

Объем платных услуг населению — денежный эквивалент услуг, оказанных резидентами российской экономики (юридическими лицами, гражданами, занимающимися предпринимательской деятельностью без образования юридического лица, зарегистрированными на территории Российской Федерации) гражданам РФ, членам их семей, а также гражданам других государств (нерезидентам), потребляющим те или иные услуги на территории Российской Федерации.

Подрядчик — юридическое или физическое лицо, которое осуществляет исполнение работ по договору (контракту).

Потребитель — гражданин, использующий коммунальные услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Предметы ведения — это тот круг (перечень) вопросов, решение которых закреплено за данным уровнем публичной власти и находится под его управлением.

Программа комплексного развития систем коммунальной инфраструктуры муниципального образования — программа строительства и (или) модернизации систем коммунальной инфраструктуры и объектов, используемых для утилизации (захоронения) твердых бытовых отходов, которая обеспечивает развитие этих систем и объектов в соответствии с потребностями жилищного и промышленного строительства, повышение качества производимых для потребителей товаров (оказываемых услуг), улучшение экологической ситуации на территории муниципального образования.

Расходные обязательства муниципального образования — обусловленные муниципальными правовыми актами, договорами или соглашениями обязанности муниципального образования или действующего от его имени казенного учреждения предоставить физическому или юридическому лицу, иному публично-правовому образованию средства из местного бюджета.

Сельское поселение — один или несколько объединенных общей территорией сельских населенных пунктов (поселков, сел, станиц, деревень, хуторов, кишлаков, аулов и других сельских населенных пунктов), в которых местное самоуправление осуществляется населением непосредственно и (или) через выборные и иные органы местного самоуправления.

Собственник жилого помещения — лицо, которое на законных основаниях вправе по своему усмотрению совершать в отношении принадлежащего ему жилого помещения любые действия, не противоречащие закону и иным правовым актам и не нарушающие права и охраняемые законом интересы других лиц, в том числе отчуждать принадлежащее ему жилое

помещение в собственность другим лицам, передавать им, оставаясь собственником, право владения, пользования и распоряжения, распоряжаться им иным способом.

Устав муниципального образования — основополагающий нормативный правовой акт муниципального образования, принимаемый в особом порядке, обладающий прямым действием и высшей юридической силой в системе муниципальных правовых актов и являющийся основой ее развития

Вопросы для проведения промежуточной аттестации по результатам учебной практики:

1. Какая цель и задачи прохождения практики по получению первичных профессиональных умений и навыков?
2. Какие виды работ выполнялись в процессе прохождения практики?
3. Обоснуйте выбора темы и объекта исследования.
4. Перечислите нормативно-правовые документы в области регулирования вопросов исследуемой темы.
5. Назовите полное и сокращенное наименование организации, учредителя и вышестоящего органа.
6. Дайте общая характеристику сферы деятельности выбранного органа власти.
7. Какие существуют права, обязанности, ограничения у должностных лиц по месту прохождения практики?
8. Назовите основные документы и нормативно-правовые акты, служащие источниками сведений об организации и деятельности того органа (организации), где проходила практика.
9. К какому виду (типу) организационных структур относится структура органа
10. Власти – места прохождения практики?
11. Опишите структуру целей и задач деятельности организации.
12. Перечислите нормативные документы, регламентирующие деятельность органа: федеральные, региональные, муниципальные, ведомственные, внутренние.
13. Приведите пример применения правовой нормы к конкретной практической ситуации в период прохождения практики.
14. Приведите пример влияния факторов внешней и внутренней среды на органа (организации), где проходила практика, на планирование профессиональной деятельности
15. При выполнении каких работ применялись различные информационно-коммуникативные технологии для сбора и анализа эмпирической информации?
16. Какова организационная структура (общая схема, основные подразделения и внутренние связи) организации?
17. Укажите порядок соподчиненности и взаимодействия отдельных звеньев управления.
18. Какая система планирования работы организации применяется в Администрации?
19. Какие применяются технологии проведения совещаний?
20. Каков порядок издания распорядительных указаний и документов?
21. Какая система контроля выполнения функций?
22. Какие виды отчетов составляются в исследуемом органе власти?
23. Сделайте общий вывод о значимости работы исследуемого органа власти.
24. Сделайте общий вывод об уровне сложности работы исследуемого органа власти.
25. Сделайте общий вывод об объемах исследуемого органа власти.

26. Дайте характеристику системы исполнения функций.
27. Какие государственные (муниципальные) услуги оказывает организация?
28. Какие основные показатели исполнения услуг (плановые и фактические)?
29. Расскажите о процесс организации контроля со стороны вышестоящих органов власти.
30. Как ведется работа с обращениями граждан?
31. Расскажите о публичной деятельности представительного органа власти.
32. Расскажите про работу депутатов с избирателями (формы, цели, проблемы, перспективы).

Расскажите про ротацию кадров в представительном органе власти

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Текущий контроль знаний рекомендуется осуществлять путем оценки представленных магистрантом результатов прохождения учебной практики по получению первичных профессиональных умений и навыков:

1. выбранной темы выпускной квалификационной работы и ее обоснование в форме краткого изложения актуальности темы исследования;
2. сформированной структуры выпускной квалификационной работы;
3. индивидуального плана и графика выполнения работ совместно с научным руководителем,
4. списка литературных источников по теме выпускной квалификационной работы.

По результатам представленного отчета выставляется зачет с оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка по практике приравнивается к оценкам по дисциплинам теоретического обучения и учитывается при проведении итогов промежуточной (сессионной) аттестации студентов.

Таблица 3.1 Шкала оценивания

Описание шкалы оценивания	*оценка*
- работа выполнена самостоятельно, носит творческий характер; - при написании работы выпускником продемонстрирован высокий уровень развития общекультурных и профессиональных компетенций, глубокие теоретические знания и наличие практических навыков; - отчет хорошо оформлен и своевременно представлен на кафедру, полностью соответствует	отлично

требованиям, предъявляемым к содержанию и оформлению.	
- при написании работы выпускником продемонстрирован средний уровень развития общекультурных и профессиональных компетенций, наличие теоретических знаний и достаточных практических навыков; - отчет своевременно представлен на кафедру, есть отдельные недостатки в его оформлении.	хорошо
- при написании работы выпускником продемонстрирован удовлетворительный уровень развития общекультурных и профессиональных компетенций, отсутствие глубоких теоретических знаний и устойчивых практических навыков; - отчет своевременно представлен на кафедру, однако не в полном объеме по содержанию и/или оформлению соответствует предъявляемым требованиям.	удовлетворительно
- при написании работы выпускником продемонстрирован неудовлетворительный уровень развития общекультурных и профессиональных компетенций; - отчет несвоевременно представлен на кафедру, не в полном объеме по содержанию и оформлению не соответствует предъявляемым требованиям.	неудовлетворительно