МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Казанский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО Казанский ГАУ)

Институт экономики

Кафедра философии и права

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 009F6009FC37CC019368951F510A235A04
Владелец: Дмитриев Андрей Владимирович
Действителен: с 26.06.2024 до 19.09.2025

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-
воспитательнойработе, доцент
_____ А.В. Дмитриев
«16» мая 2024 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ПРАКТИКЕ)

«Профессиональная этика и межкультурное взаимодействие»
(Оценочные средства и методические материалы)

приложение к рабочей программе дисциплины (к рабочей программе практики)

Направление подготовки
38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»

Направленность (профиль) подготовки
«Государственная и муниципальная служба»

Форма обучения
Очная

Казань – 2024

Составитель:

доцент к.филол.н. Должность, ученая степень, ученое звание	Габдулхакова Ильсеяр Мас-хутовна Ф.И.О.

Оценочные средства обсуждены и одобрены на заседании кафедры философии и права «23» апреля 2024 года (протокол № 8)

Заведующий кафедрой:

к.филос. н., доцент Должность, ученая степень, ученое звание	Нежметдинова Фарида Тансы-ковна Ф.И.О.

Рассмотрены и одобрены на заседании методической комиссии института экономики «06» мая 2024 года (протокол № 12)

Председатель методической комиссии:

к.э.н, доцент Должность, ученая степень, ученое звание	Авхадиев Фаяз Нурисламович Ф.И.О.

Согласовано:

Директор	Низамутдинов Марат Мингалие-вич Ф.И.О.

Протокол Ученого совета института № 8 от «06» мая 2024 года

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения ОПОП по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, направленность (профиль) «Государственная и муниципальная служба», обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Профессиональная этика и межкультурное взаимодействие»:

Таблица 1.1 – Требования к результатам освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.2 Демонстрирует понимание особенностей различных культур и наций в процессе межкультурного взаимодействия	***Знать:*** общие универсальные ценности, необходимые для ведения межкультурного диалога ***Уметь:*** корректно применять знания об общих универсальных ценностях, необходимых для ведения межкультурного диалога ***Владеть:*** навыками воспринимать разнообразие и культурные различия стран (-ны) различных сообществ
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.2. Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям.	***Знать:*** приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям. ***Уметь:*** определять приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям. ***Владеть:*** навыками определения приоритетов профессионального роста и способов совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям
ОПК-1. Способен обеспечивать соблюдение норм служебной этики и антикоррупционную направленность в деятельности органа власти	ОПК-1.1. Способен обеспечивать соблюдение норм служебной этики в деятельности органов власти и прогнозировать результаты социальной и этической ответ-	***Знать:*** нормы служебной этики в деятельности органов власти и прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения ***Уметь:*** обеспечивать соблюдение норм служебной этики в деятельности органов власти и прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения

	ственности за принятые решения	***Владеть:*** навыками обеспечения соблюдение норм служебной этики в деятельности органов власти и прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения

2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Таблица 2.1 – Показатели и критерии определения уровня сформированности компетенций (интегрированная оценка уровня сформированности компетенций)

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценка уровня сформированности			
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	Отлично
УК-5.2 Демонстрирует понимание особенностей различных культур и наций в процессе межкультурного взаимодействия	***Знать:*** общие универсальные ценности, необходимые для ведения межкультурного диалога	Фрагментарные представления об общих универсальных ценностях, необходимых для ведения межкультурного диалога	Неполные представления об общих универсальных ценностях, необходимых для ведения межкультурного диалога	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы об общих универсальных ценностях, необходимых для ведения межкультурного диалога	Сформированы знания об общих универсальных ценностях, необходимых для ведения межкультурного диалога
	Уметь: корректно применять знания об общих универсальных ценностях, необходимых для ведения межкультурного диалога	Фрагментарное умение применять знания об общих универсальных ценностях, необходимых для ведения межкультурного диалога	В целом успешное, но не систематическое умение применять знания об общих универсальных ценностях, необходимых для ведения межкультурного диалога	В целом успешное, но содержащие отдельные, незначительные пробелы в использование знанийоб общих универсальных ценностях, необходимых для ведения межкультурного диалога	Сформировано умение корректно применять знания об общих универсальных ценностях, необходимых для ведения межкультурного диалога
	Владеть: навыками воспринимать разнообразие и культурные различия стран (-ны) различных сообществ.	Фрагментарное владение навыками воспринимать разнообразие и культурные различия стран (-ны) различных сообществ.	Имеется минимальный набор навыков воспринимать разнообразие и культурные различия стран (-ны) различных сообществ.	Продемонстрированбазовыйнаборнавыков воспринимать разнообразие и культурные различия стран (-ны) различных сообществ.	Сформированы навыкивоспринимать разнообразие и культурные различия стран (-ны) различных сообществ.

УК-6.2 Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям.	***Знать:*** приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям	Уровень знаний приоритетов профессионального роста и способов совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний приоритетов профессионального роста и способов совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний приоритетов профессионального роста и способов совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний приоритетов профессионального роста и способов совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
	Уметь: определять приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям	Не продемонстрированы основные умения определять приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям, имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения определять приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения определять приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения определять приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
	Владеть: навыками определения приоритетов профессионального роста и способов совершенствования собственной деятельности на основе са-	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки определения приоритетов профессионального роста и способов	Имеется минимальный набор навыков определения приоритетов профессионального роста и способов совершенствования собственной дея-	Продемонстрированы базовые навыки определения приоритетов профессионального роста и способов совершенствования соб-	Продемонстрированы навыки определения приоритетов профессионального роста и способов совершенствования собственной

	мооценки по выбранным критериям	совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям, имели место грубые ошибки	тельности на основе самооценки по выбранным критериям для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	ственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	деятельности на основе самооценки по выбранным критериям при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов
ОПК-1.1. Способен обеспечивать соблюдение норм служебной этики в деятельности органов власти и прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения	***Знать:*** нормы служебной этики в деятельности органов власти и прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения	Уровень знаний норм служебной этики в деятельности органов власти и прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний норм служебной этики в деятельности органов власти и прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний норм служебной этики в деятельности органов власти и прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний норм служебной этики в деятельности органов власти и прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
	Уметь: обеспечивать соблюдение норм служебной этики в деятельности органов власти и прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения	Не продемонстрированы основные умения обеспечивать соблюдение норм служебной этики в деятельности органов власти и прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения, имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения обеспечивать соблюдение норм служебной этики в деятельности органов власти и прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения обеспечивать соблюдение норм служебной этики в деятельности органов власти и прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения , решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения определять и обеспечивать соблюдение норм служебной этики в деятельности органов власти и прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме

	Владеть: навыками обеспечения соблюдение норм служебной этики в деятельности органов власти и прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения	Не продемонстрированы базовые навыки обеспечения соблюдения норм служебной этики в деятельности органов власти и прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков обеспечения соблюдение норм служебной этики в деятельности органов власти и прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки обеспечения соблюдение норм служебной этики в деятельности органов власти и прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки обеспечения соблюдение норм служебной этики в деятельности органов власти и прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения без ошибок и недочетов

Описание шкалы оценивания

1. Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, не овладевшему ни одним из элементов компетенции, т.е. обнаружившему существенные пробелы в знании основного программного материала по дисциплине (практике), допустившему принципиальные ошибки при применении теоретических знаний, которые не позволяют ему продолжить обучение или приступить к практической деятельности без дополнительной подготовки по данной дисциплине.

2. Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», т.е. проявившему знания основного программного материала по дисциплине (практике) в объеме, необходимом для последующего обучения и предстоящей практической деятельности, знакомому с основной рекомендованной литературой, допустившему неточности в ответе на экзамене, но в основном обладающему необходимыми знаниями для их устранения при корректировке со стороны экзаменатора.

3. Оценка «хорошо» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать» и «уметь», проявившему полное знание программного материала по дисциплине (практике), освоившему основную рекомендованную литературу, обнаружившему стабильный характер знаний и умений и способному к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности.

4. Оценка «отлично» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», «уметь» и «владеть», проявившему всесторонние и глубокие знания программного материала по дисциплине (практике), освоившему основную и дополнительную литературу, обнаружившему творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании усвоенных знаний.

5. Оценка «зачтено» соответствует критериям оценок от «отлично» до «удовлетворительно».

6. Оценка «не зачтено» соответствует критерию оценки «неудовлетворительно».

3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.2 Типовые контрольные задания

УК-5.2 Демонстрирует понимание особенностей различных культур и наций в процессе межкультурного взаимодействия	
Задания закрытого типа	1. Термин «этика» в оборот ввёл а) Аристотель; б) Гегель; в) Кант; г) Сартр.
	2. В рамках западной европейской культуры первостепенное внимание уделяется следующим этическим нормам: а) польза, выгода, трудолюбие; б) справедливость, добро, благо; в) честь, свобода, вера. г) выгода, свобода, трудолюбие;

	3. Не относится к барьеру общения: а) межъязыковой; б) психологический; в) соматический; г) социальные;
	4. Выделите принцип, на котором не может быть основано деловое общение: а) доброжелательность; б) порядочность; в) тактичность; г) эгоизм
	5. Высококультурный человек всегда: а) потенциальный бездельник; б) преступник; в) склонный к злоупотреблениям служебным положением; г) честолюбивый
	6. Главной христианской добродетелью является: а) вера; б) любовь; в) надежда; г) смирение
	7. Деловая беседа предполагает: а) использование лести; б) использование литературного языка; в) комплиментарное воздействие; г) чрезмерное использование иностранных слов и профессионального жаргона
	8. К невербальным средствам делового общения относятся: а) деловая переписка; б) мимика; жесты; в) профессиональный жаргон; г) социальные диалекты
	9. Какую функцию играет этический кодекс по отношению к профессиональному сообществу (ассоциации): а) помогает поддерживать положительный имидж профессии в обществе и доверие к ней; б) является способом прикрывать внутренние проблемы; в) разрушает единство и солидарность членоов сообщества; г) позволяет одной части сообщества диктовать свою волю другой.
	10. Термин «Межкультурная коммуникация» был введён: а) З.Фрейдом б) Э.Холлом

	в) Л..С. Выготским г) А. Адлером
	11. Как называется неумение при общении определить необходимую меру в выражениях и поступках, в проявлении интереса к другому человеку? а) бестактность; б) воспитанность; в) порядочность; г) тактичность;
	12. Формы межкультурной коммуникации: а) Линейная, прямоугольная, круговая б) Линейная, гносеологическая, информативная в) Линейная, транзакционная, интерактивная г) Линейная, гносеологическая, информативная
	13. Какая этическая категория передает моральную необходимость выполнения общественно полезных обязанностей? а) благо; б) долг; в) счастье; г) честь
	14. Какие компоненты включает в себя культура делового общения? а) все ответы верны; б) психологию делового общения; в) служебный этикет; г) этику делового общения
	15. Каноничные правила представления: а) женщина первая представляется мужчине; б) лица с более высоким статусом представляются людям со статусом более низким; в) младшие по возрасту представляются старшим; г) группа, пара, общество представляется одному человеку.
	16. Как создаются этические кодексы профессиональных сообществ (ассоциаций), а) в результате деятельности инициативных групп и широкой дискуссии профессионалов; б) в результате деятельности исполнительной власти государства; в) в результате деятельности законодательной власти государства; г) разрабатываются религиозными общинами (приходами).
	17. Моральный принцип, предписывающий бескорыстное желание помочь другим: а) альтруизм; б) толерантность; в) честолюбие;

	г) эмпатия
	18. На какой нравственной ценности основана в деловой этике недопустимость вмешательства в дела конкурентов, ущемление их интересов? а) равенстве; б) свободе; в) справедливости; г) честности
	19. Модель поведения внутри организации сформированная в процессе функционирования компании и разделяемая всеми членами коллектива : а) должностные обязанности; б) кодекс чести; в) корпоративная культура; г) правила внутреннего распорядка
	20. Каковы два способа организации профессионально этического регулирования: а) основанный на контролируемой исполнительности и основанный на добросовестности; б) основанный на насилии и на сознательности; в) основанный на материальной заинтересованности и на альтруистической жертвенности; г) основанный на обмане и основанный на угрозах.
	21. Нравственные отношения предполагают рассмотрение другого человека в качестве а) Объекта, на который направлено мое действие; б) Равного мне человека, имеющего право на уважение достоинства; в) Человек человеку – бревно, лишь бы цель была достигнута; г) Человек человеку – волк. Такова природа человека.
	22. Межкультурная коммуникация- это: а) совокупность разнообразных форм отношений при проведении спортивных мероприятий б) совокупность методов и способов ведения бизнеса и воздействия на партнёров с целью получения прибыли в) отношение людей к событиям и фактам социальной действительности и их оценка г) совокупность разнообразных форм отношений и общения между индивидами и группами, принадлежащими к разным культурам
	23. По оценке специалистов, субъект этики деловых отношений в рамках постсоветской России появляется к: а) 1992 году; б) 1995 году; в) 1998 году г) 2000 году

Задания открытого типа	1.]Термин «этика» в оборот ввёл ...
	2. Противоположностью добродетели является ...
	3. ...-ый этикет как свод правил и норм, включает в себя правила отношений сотрудников друг к другу
	4. «Поступай с другими так, как хочешь, чтобы поступали с тобой» - это ...-ое правило этики.
	5. ... - внутренний регулятор поведения человека, его самосуд.
	6. ...-ая этика - это совокупность нравственных норм, которые регулируют взаимоотношения людей в трудовой деятельности и отношение человека к своим профессиональным обязанностям, долгу.
	7. ... и ... - это основные категории этики.
УК-6.2 Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям.	
Задания закрытого типа	1. Подсистема этикета, определяющая пространственную организацию общения: а) вербальный этикет; б) мимика и жесты; в) этикетная атрибутика; г) этикетная проксемика
	2. Предмет этики - а) культура; б) мораль; в) прекрасное; г) социальные отношения
	3. Принцип, выражающий любовь к Родине: а) гуманизм; б) оптимизм; в) патриотизм; г) справедливость
	4. Этические органы (комиссии и комитеты) имеют право: а) выносить публичные оценки деятельности специалиста, предлагать исключить его из сообщества и лишить права заниматься профессиональной деятельностью; б) выносить публичные оценки деятельности специалиста, требовать исключить его из сообщества и лишить права заниматься профессиональной деятельностью, налагать штрафы; в) выносить публичные оценки деятельности специалиста, требовать исключить его из сообщества и лишить права заниматься профессио-

	нальной деятельностью, налагать штрафы и назначать телесные наказания; г) налагать штрафы и назначать телесные наказания;
	5. Сложившееся у окружающих мнение о нравственном облике личности или коллектива, основанное на его предшествующем поведении и выражающееся в признании его заслуг, называется: а) авторитет; б) имидж; в) популярность; г) репутация
	6. Тактичность - это: а) внутренний голос человека; б) определенный круг обязательств и исполнение своих обязанностей, сложившихся на основе профессиональных или общественных отношений; в) способность и привычка человека вести себя, уважая достоинство другого человека; г) эмоции, заставляющие человека страдать по поводу расхождений между тем, что он сделал, и что хотел сделать;
	7. Укажите основные категории этики а) добро и зло; б) пространство и время; в) свобода; г) совесть
	8. Укажите фамилию русского писателя и мыслителя, считавшего, что «признание необходимости противления злу насилием есть не что иное, как оправдание людьми своих привычных излюбленных пороков: мести, корысти, зависти, злости, властолюбия». а) Л.Н.Толстой; б) Н.А.Бердяев; в) С.Н.Булгаков; г) Ф.М.Достоевский
	9. Фундаментальный принцип административной этики: а) безусловная исполнительность; б) бюрократизм; в) личная выгода; г) справедливость
	10. Целеполагающие категории этики: а) добро и зло; б) долг и совесть; в) смысл жизни и счастье; г) честь и достоинство
	11. Честь и достоинство – это … а) контрольно-императивные категории, которые отражают особые меха-

	низмы морального сознания, направленные на согласование частных интересов с общими; б) нравственные качества человека, которые он проявляет в деятельности, направленной на достижение добра; в) правила, нормы, ценности, которыми люди руководствуются в своей деятельности и которые регулируют отношения людей друг к другу; г) этические категории, которые служат для обозначения нравственных чувств, выражающих моральное отношение человека к самому себе
	12. Что должно лежать в основе служебных контактов? а) интересы дела; б) личная выгода; в) собственные амбиции; г) социальные и политические проблемы
	13. Что изучает наука этика? а) мораль, нравственность; б) политическое устройство общества; в) социальные проблемы общества; г) традиции, обычаи, народное творчество
	14. Что такое калокагатия? а) гармония внешнего и внутреннего; б) подражание; в) представление; г) очищение слезами
	15. Экономические теории, опирающиеся исключительно на рациональные факторы поведения человека – это теории с … подходом. а) инженерным (технократическим); б) материальным; в) моральным; г) этическим;
	16. Эмоции, заставляющие человека страдать по поводу расхождений между тем, что он сделал, и что хотел сделать - это: а) совесть б) справедливость; в) честь; г) ответственность;
	17. Этика бизнеса как наука возникает в … а) конце XIX века; б) конце XX века; в) период формирования буржуазных отношений; г) середине XX века

	18. Ценности, лежащие в основании профессиональных этик: а) моральные; б) религиозные; в) эстетические; г) патриотические.
	19. Универсальность моральных требований это: а) их действие в любой типичной ситуации, независимо от участвующих в не лиц; б) их признание всеми без исключения людьми; в) их поддержка с помощью государственного аппарата принуждения; г) их известном усеем без исключения людям.
	20. Способность морального требования перевешивать требования иных сфер культуры и отдельных социальных институтов называют: а) приоритетностью; б) универсальностью; в) абсолютностью; г) мощью.
	21. На основе, каких наук сформировалась дисциплина «Межкультурная коммуникация»? а) политология, экономика, политология, история, физика б) политология, коммуникативистика, математика, физика, лингвистика в) культурология, экономика, физика, математика, сопромат г) коммуникативистика, культурология, социальная психология, лингвистика
	22. Моральные дилеммы профессиональной деятельности: а) столкновение требования профессиональной этики с личной заинтересованностью; б) наличие двух и более возможностей реализовать одну и ту же профессиональную обязанность; в) столкновение профессионального долга и желания покинуть профессию; г) конфликт требований профессиональной этики, требующий уникального личного решения.
	23. Что характеризует общественную мораль: а) абсолютизация моральных запретов; б) отрицание возможности морально оценивать другого человека; в) введение системы исключений из моральных запретов; г) опора на идеал индивидуального служения конкретным другим людям.
Задания открытого	1. ... - это наука о морали.
	2. Противоположностью добродетели является ...

типа	3. ...-ый этикет как свод правил и норм, включает в себя правила отношений сотрудников друг к другу
	4. «Поступай с другими так, как хочешь, чтобы поступали с тобой» - это ...-ое правило этики.
	5. ... - внутренний регулятор поведения человека, его самосуд.
	6. ...-ая этика - это совокупность нравственных норм, которые регулируют взаимоотношения людей в трудовой деятельности и отношение человека к своим профессиональным обязанностям, долгу.
	7. ... и ... - это основные категории этики.
ОПК-1.1. Способен обеспечивать соблюдение норм служебной этики в деятельности органов власти и прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения	
Задания закрытого типа	1. Понятие «логика меньшего зла» применяется в этике: а) к выбору между более и менее выгодной линией поведения; б) к выбору неограниченному моральными нормами; в) к вынужденным нарушениям прав ради предотвращения катастрофических коллективных потерь; г) к безусловному соблюдению.
	2. В деловом общении обращение к собеседнику происходит на: а) «Вы» независимо от должности и соподчинения; б) «Вы» только с руководителем и сторонними людьми; в) «Ты» независимо от должности и соподчинения; г) «Вы» только с теми, кто с Вами на «Вы»
	3. Главной опасностью раздробления нормативного содержания морали в частных кодексах является: а) возникновение банальных проявлений зла; б) формирование личностей, совершающих зло ради зла; в) снижение силы воздействия нравственных ценностей на людей; г) оно не создает никаких опасностей.
	4. В силу чего занятия профессиональной деятельностью требуют широкой автономии специалистов: а) необходимость для ее эффективности использовать сложные знания и опираться на широкий опыт; б) любви профессионалов к свободе; в) нигилистического отношения профессионалов к общественному контролю; г) неспособность общества контролировать профессионалов

	5. Учение, центральной проблемой которого является добро и зло называется: а) этикой; б) моралью; в) нравственностью. г) философией
	6. Какие элементы входят в структуру этики? а) нравы – обычай - мораль; б) история этики – теория морали - прикладная этика; в) моральное сознание – моральное поведение – моральные нормы. г) традиции - обычаи - обряды
	7. Эстетика как гуманитарная наука предполагает особый способ постиженияс своего предмета через; а) рационализацию художественного мира; б) переживание; в) описание мира при помощи символов; г) литературу
	8. Этика – это … а) наука, предметом которой является мораль; б) наука, предметом которой является общество; в) наука, предметом которой является мировоззрение; г) наука, предметом которой является философия
	9. Профессиональная этика относится к … а) теории морали; б) нормативной этике; в) прикладной этике; г) морали.
	10. Гуманистическая этика … а) включает внешнее влияние на человека с позиции власти и силы; б) считает, что человек не имеет своей ценности; в) рассматривает человека в телесно-духовной целостности
	11. Авторитарная этика … а) считает, что человек не имеет своей ценности; б) рассматривает человека в телесно-духовной целостности; в) считает, что цель человека – быть самим собой

	12. Деловое общение основывается на знаниях: а) социологии; б) психологии; в) менеджмента; г) логики;
	13. К вербальным средствам общения относятся: а) устная речь; б) поза в) жесты; г) мимика.
	14. Чье восприятие образа другого человека более объективно? а) человека с положительной самооценкой, адаптированного к внешней среде; б) человека с низкой самооценкой. в) человека авторитарного типа; г) конформной (склонной к приспособленчеству) личности;
	15. Для результативного проведения деловых встреч, бесед, переговоров: а) необходимо контролировать свои движения и мимику; б) стараться интерпретировать реакции партнера; в) понимать язык невербальных компонентов общения; г) пользоваться всеми выше перечисленными пунктами.
	16. Конфликт – это: а) борьба мнений; б) спор, дискуссия по острой проблеме; в) столкновение противоположных позиций г) соперничество, направленное на достижение победы в споре;
	17. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта междусубъектами социального взаимодействия являются: а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одногоиз них одержать победу над другим; б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а такжесостояние противоборства между ними; в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон подостижению своих позиций; г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своихтребованиях;
	18. Конфликтная ситуация – это: а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия; б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социальноговзаимодействия, которые создают почву для противо-

	борства между ними; в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений; г) причина конфликта;
	19. Причина конфликта – это: а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия; б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт; в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его; г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социальноговзаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними; д) то, из-за чего возникает конфликт.
	20. То, из-за чего возникает конфликт, – это: а) мотивы конфликта; б позиции нфликтующих сторон; в) предмет конфликта; г) стороны конфликта;
	21. Деловое общение – это сложный многоплановый процесс развития контактовмежду людьми … а) в личном плане б) в сфере общения в) в личном плане г) в процессе взаимодействия
	22. Специфической особенностью делового общения является ... а) неограниченность во времени б) регламентированность в) отсутствие норм и правил г) разговор по душам
	23. Стороны конфликта -это: а) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта илиподдерживающие (явно или неявно) конфликтующих; б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта;в) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта; г) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта ипосредник (медиатор);
Задания открытого	1. Мыслитель, стоявший у истоков этической мысли ...

типа	2. Укажите фамилию русского писателя и мыслителя, считавшего, что «признание необходимости противления злу насилием есть не что иное, как оправдание людьми своих привычных излюбленных пороков: мести, корысти, зависти, злости, властолюбия» ...
	3. ... - внутренний регулятор поведения человека, его самосуд.
	4. ...-ая этика - это совокупность нравственных норм, которые регулируют взаимоотношения людей в трудовой деятельности и отношение человека к своим профессиональным обязанностям, долгу.
	5. ... и ... - это основные категории этики.
	6. ... - это человек, который действует в интересах других людей или общества в целом, без ожидания получения выгоды или вознаграждения.
	7. «Поступай с другими так, как хочешь, чтобы поступали с тобой» - это ...-ое правило этики.

3.2 Типовые вопросы

УК-5.2 Демонстрирует понимание особенностей различных культур и наций в процессе межкультурного взаимодействия

1. Составьте кратко этико-психологический портрет специалиста XXI века.
2. Какова роль этики в деловом мире?
3. Перечислите основные этапы развития этической науки.
4. Назовите базовые принципы этики.
5. Что значит этика предпринимательства? Определите её сущность.
6. Назовите не менее трёх способов мотивации персонала организации (учитывайте этический аспект).
7. Что для Вас значит гуманность личности как основа здоровья и счастья человека?
8. Назовите не менее трёх гуманных качеств личности.
9. Перечислите не менее четырёх психологических и этических норм и принципов профессионального общения.
10. Каковы современные взгляды на место этики в деловом общении?
11. Перечислите невербальные составляющие процесса общения.
12. Кратко охарактеризуйте понятие психологической совместимости в профессиональной деятельности.
13. Перечислите не менее трёх этико-психологических правил работы с «трудными людьми» на производстве.
14. Назовите не менее трёх этико-психологических основ переговорного процесса.
15. Перечислите основные стратегии и тактики ведения переговоров в бизнесе.
16. Назовите не менее трёх правил официальных приемов в деловом мире.
17. Назовите основные правила управления коллективом в условиях современного предприятия.
18. Перечислите профессионально значимые качества современного руководителя.
19. В чём заключается психологическая культура руководителя современного предприятия?
20. В чём заключаются этико-психологические особенности работы с людьми в условиях развития ИКТ.

УК-6.2 Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям.

1. Составьте кратко этико-психологический портрет специалиста XXI века.
2. Какова роль этики в деловом мире?
3. Перечислите основные этапы развития этической науки.
4. Назовите базовые принципы этики.
5. Что значит этика предпринимательства? Определите её сущность.
6. Назовите не менее трёх способов мотивации персонала организации (учитывайте этический аспект).
7. Что для Вас значит гуманность личности как основа здоровья и счастья человека?
8. Назовите не менее трёх гуманных качеств личности.
9. Перечислите не менее четырёх психологических и этических норм и принципов профессионального общения.
10. Каковы современные взгляды на место этики в деловом общении?
11. Перечислите невербальные составляющие процесса общения.
12. Кратко охарактеризуйте понятие психологической совместимости в профессиональной деятельности.
13. Перечислите не менее трёх этико-психологических правил работы с «трудными людьми» на производстве.
14. Назовите не менее трёх этико-психологических основ переговорного процесса.
15. Перечислите основные стратегии и тактики ведения переговоров в бизнесе.
16. Назовите не менее трёх правил официальных приемов в деловом мире.
17. Назовите основные правила управления коллективом в условиях современного предприятия.
18. Перечислите профессионально значимые качества современного руководителя.
19. В чём заключается психологическая культура руководителя современного предприятия?
20. В чём заключаются этико-психологические особенности работы с людьми в условиях развития ИКТ.

ОПК-1.1. Способен обеспечивать соблюдение норм служебной этики в деятельности органов власти и прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения

1. Составьте кратко этико-психологический портрет специалиста XXI века.
2. Какова роль этики в деловом мире?
3. Перечислите основные этапы развития этической науки.
4. Назовите базовые принципы этики.
5. Что значит этика предпринимательства? Определите её сущность.
6. Назовите не менее трёх способов мотивации персонала организации (учитывайте этический аспект).
7. Что для Вас значит гуманность личности как основа здоровья и счастья человека?
8. Назовите не менее трёх гуманных качеств личности.
9. Перечислите не менее четырёх психологических и этических норм и принципов профессионального общения.
10. Каковы современные взгляды на место этики в деловом общении?
11. Перечислите невербальные составляющие процесса общения.
12. Кратко охарактеризуйте понятие психологической совместимости в профессиональной деятельности.
13. Перечислите не менее трёх этико-психологических правил работы с «трудными людьми» на производстве.
14. Назовите не менее трёх этико-психологических основ переговорного процесса.

15. Перечислите основные стратегии и тактики ведения переговоров в бизнесе.
16. Назовите не менее трёх правил официальных приемов в деловом мире.
17. Назовите основные правила управления коллективом в условиях современного предприятия.
18. Перечислите профессионально значимые качества современного руководителя.
19. В чём заключается психологическая культура руководителя современного предприятия?
20. В чём заключаются этико-психологические особенности работы с людьми в условиях развития ИКТ.

4 МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Лекции оцениваются по посещаемости, активности, умению выделить главную мысль.

Практические занятия оцениваются по самостоятельности выполнения работы, грамотности в оформлении, правильности выполнения.

Самостоятельная работа оценивается по качеству и количеству выполненных домашних или контрольных работ, грамотности в оформлении, правильности выполнения.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета и экзамена.

Для получения зачета и экзамена студент очной формы обучения должен в течение семестра активно посещать лекции и принимать участие в обсуждении вопросов, касающихся изучаемой темы, выполнить и защитить отчеты по практическим занятиям.

Для получения зачета и экзамена студент заочной формы обучения должен написать контрольную работу, активно посещать лекции и принимать участие в обсуждении вопросов, касающихся изучаемой темы, выполнить и защитить отчеты по практическим занятиям.

Критерии оценки зачета и экзамена могут быть получены в тестовой форме: количество баллов или удовлетворительно, хорошо, отлично. Для получения соответствующей оценки на зачете и экзамене по курсу используется накопительная система бально-рейтинговой работы студентов. Итоговая оценка складывается из суммы баллов или оценок, полученных по всем разделам курса и суммы баллов, полученной на зачете и экзамене.

Таблица 4.1 - Критерии оценки уровня знаний студентов с использованием теста на зачете и экзамене по учебной дисциплине

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично	86-100 % правильных ответов
Хорошо	71-85 %
Удовлетворительно	51- 70%
Неудовлетворительно	Менее 51 %

Оценка «зачтено» соответствует критериям оценок от «отлично» до «удовлетворительно».

Оценка «не зачтено» соответствует критерию оценки «не удовлетворительно».

Количество баллов и оценка неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично определяются программными средствами по количеству правильных ответов к количеству случайно выбранных вопросов.

Критерии оценивания компетенций, следующие:

1. Ответы имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует об уверенных знаниях обучающегося и о его умении решать профессиональные задачи, оценивается в 5 баллов (отлично);

2. Более 75% ответов имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует о достаточных знаниях обучающегося и его умении решать профессиональные задачи – 4 балла (хорошо);

3. Не менее 50% ответов имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует об удовлетворительных знаниях обучающегося и о его ограниченном умении решать профессиональные задачи, соответствующие его будущей квалификации – 3 балла (удовлетворительно);

4. Менее 50% ответов имеют решения с правильным ответом. Их содержание свидетельствует о слабых знаниях обучающегося и о его неумении решать профессиональные задачи – 2 балла (неудовлетворительно).