МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Казанский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО Казанский ГАУ)

Институт экономики
Кафедра управления, государственной и муниципальной службы

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-воспитательной работе и молодёжной политике, доцент
_____ А.В. Дмитриев
«16» мая 2023 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 009F6009FC37CC019368951F510A235A04
Владелец: Дмитриев Андрей Владимирович
Действителен: с 26.06.2024 до 19.09.2025

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«Электронное правительство»
(Оценочные средства и методические материалы)

приложение к рабочей программе дисциплины

Направление подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) подготовки
Государственная и муниципальная служба

Форма обучения
очная, очно-заочная

Казань – 2024

Составитель:

старший преподаватель	Сафиуллин Нияз Азатович
Должность, ученая степень, ученое звание	Ф.И.О.

Оценочные средства обсуждены и одобрены на заседании кафедры управления, государственной и муниципальной службы «23» апреля 2024 года (протокол №11)

Заведующий кафедрой:

к.филол.н.	Куракова Чулпан Маликовна
Должность, ученая степень, ученое звание	Ф.И.О.

Рассмотрены и одобрены на заседании методической комиссии Института экономики «6» мая 2024 года (протокол № 12)

Председатель методической комиссии:

к.э.н., доцент	Авхадиев Фаяз Нурисламович
Должность, ученая степень, ученое звание	Ф.И.О.

Согласовано:

Директор	Низамутдинов Марат Мингалиевич
	Ф.И.О.

Протокол Ученого совета Института экономики № 8 от «6» мая 2024 года

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения ОПОП по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Электронное правительство»:

Таблица 1.1 – Требования к результатам освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-2. Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов	ОПК-2.3. Способность разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ	**Знать:** способы разработки социально-экономических проектов (программы развития), способы оценивания экономических, социальных и политических условии и последствии реализации государственных и муниципальных программ **Уметь:** разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные и политические условия и последствия реализации государственных и муниципальных программ **Владеть**: навыками разработки социально-экономических проектов (программы развития), приемы оценивания экономических, социальных и политических условии и последствии реализации государственных и муниципальных программ
ОПК-5. Способен использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг	ОПК-5.2. Владеть технологиями, приемами, обеспечивающими оказание электронных государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам	**Знать:** общие требования к технологическому обеспечению служебной деятельности специалистов (по категориям и группам должностей государственной гражданской службы и муниципальной службы) в полном объеме **Уметь:** диагностировать недостатки в актуальном технологическом обеспечении служебной деятельности специалистов (по категориям и группам должностей государственной гражданской службы и муниципальной службы); **Владеть**: навыками по развитию инструментария технологического обеспечения служебной деятельности специалистов (по категориям и группам должностей государственной гражданской службы и муниципальной службы) в основных моделях управления электронным правительством в полном объеме;
ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных	ОПК-8.1. Способность использовать информационные	**Знать:** понятия информационных ресурсов и информационных технологий в государственном и муниципальном управлении

информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	технологии в деятельности органов государственной и муниципальной власти	**Уметь:** выделять технологии электронного правительства в деятельности органов власти **Владеть**: навыками раскрытия информации о деятельности органов власти
	ОПК-8.2. Способность разрабатывать проекты в сфере цифровой трансформации государственных и муниципальных услуг с использованием информационных технологий	**Знать:** правовые характеристики цифровой трансформации государственных и муниципальных услуг **Уметь:** оценивать цифровую зрелость органов государственной и муниципальной власти в сфере оказания услуг **Владеть**: навыками проектирования цифровых государственных и муниципальных услуг и суперсервисов
ПК-1. Способность разрабатывать и принимать управленческие решения в сфере государственного регулирования апк	ПК-1.3. Способен осуществлять мониторинг качества оказания государственных и муниципальных услуг	**Знать:** направления совершенствования системы государственного управления является повышение качества и доступности государственных услуг **Уметь:** оценивать степень удовлетворения ожиданий потребителей государственных услуг **Владеть**: навыками повышения качества государственных услуг на основе проведённого мониторинга
ПК-3. Способность организовывать, находить и принимать управленческие решения в социально-экономической сфере	ПК-3.1. Способен использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной и экономической информации для решения организационно-управленческих задач	**Знать:** методологические требования к методам сбора информации: опросу, анализу документальных источников, наблюдению **Уметь:** подготовить полный комплект отчётных материалов по этапу сбора информации (массива данных, методического отчёта, контактных ведомостей, аудиозаписей), в согласованном формате в соответствии с требованиями технического задания **Владеть**: навыками согласования вопросов организации и порядка проведения сбора информации с третьими лицами, вовлеченными в реализацию проекта: руководством предприятий и организаций, органами власти, средствами массовой информации (СМИ), полицией, представителями общественных организаций и различных социальных групп

2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Таблица 2.1 – Показатели и критерии определения уровня сформированности компетенций (интегрированная оценка уровня сформированности компетенций)

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценка уровня сформированности			
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
ОПК-2.3. Способность разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ	**Знать:** способы разработки социально-экономических проектов (программы развития), способы оценивания экономических, социальных и политических условии и последствии реализации государственных и муниципальных программ	Не знает способы разработки социально-экономических проектов (программы развития), способы оценивания экономических, социальных и политических условии и последствии реализации государственных и муниципальных программ	Частично знает способы разработки социально-экономических проектов (программы развития), способы оценивания экономических, социальных и политических условии и последствии реализации государственных и муниципальных программ	Знает способы разработки социально-экономических проектов (программы развития), способы оценивания экономических, социальных и политических условии и последствии реализации государственных и муниципальных программ	Знает и применяет способы разработки социально-экономических проектов (программы развития), способы оценивания экономических, социальных и политических условии и последствии реализации государственных и муниципальных программ
	Уметь: разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные и политические условия и последствия реализации государственных и муниципальных программ	Не умеет разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные и политические условия и последствия реализации государственных и муниципальных программ	Частично умеет разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные и политические условия и последствия реализации государственных и	Умеет разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные и политические условия и последствия реализации государственных и муниципальных программ	Умеет и применяет разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные и политические условия и последствия реализации государственных и

			муниципальных программ		муниципальных программ
	Владеть: навыками разработки социально-экономических проектов (программы развития), приемы оценивания экономических, социальных и политических условии и последствии реализации государственных и муниципальных программ	Не владеет навыками разработки социально-экономических проектов (программы развития), приемы оценивания экономических, социальных и политических условии и последствии реализации государственных и муниципальных программ	Частично владеет навыками разработки социально-экономических проектов (программы развития), приемы оценивания экономических, социальных и политических условии и последствии реализации государственных и муниципальных программ	Владеет навыками разработки социально-экономических проектов (программы развития), приемы оценивания экономических, социальных и политических условии и последствии реализации государственных и муниципальных программ	Владеет и применяет навыки разработки социально-экономических проектов (программы развития), приемы оценивания экономических, социальных и политических условии и последствии реализации государственных и муниципальных программ
ОПК-5.2. Владеть технологиями, приемами, обеспечивающими оказание электронных государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам	**Знать:** общие требования к технологическому обеспечению служебной деятельности специалистов (по категориям и группам должностей государственной гражданской службы и муниципальной службы) в полном объеме	Не знает общие требования к технологическому обеспечению служебной деятельности специалистов (по категориям и группам должностей государственной гражданской службы и муниципальной службы) в полном объеме;	Частично знает общие требования к технологическому обеспечению служебной деятельности специалистов (по категориям и группам должностей государственной гражданской службы и муниципальной службы) в полном объеме;	Знает общие требования к технологическому обеспечению служебной деятельности специалистов (по категориям и группам должностей государственной гражданской службы и муниципальной службы) в полном объеме;	Знает и применяет общие требования к технологическому обеспечению служебной деятельности специалистов (по категориям и группам должностей государственной гражданской службы и муниципальной службы) в полном объеме;
	Уметь: диагностировать недостатки в актуальном технологическом обеспечении служебной деятельности специалистов (по категориям и группам должностей государственной	Не умеет диагностировать недостатки в актуальном технологическом обеспечении служебной деятельности специалистов (по категориям и группам должностей	Частично умеет диагностировать недостатки в актуальном технологическом обеспечении служебной деятельности специалистов (по категориям и группам	Умеет диагностировать недостатки в актуальном технологическом обеспечении служебной деятельности специалистов (по категориям и группам должностей	Умеет и применяет диагностировать недостатки в актуальном технологическом обеспечении служебной деятельности специалистов (по категориям и группам

	гражданской службы и муниципальной службы);	государственной гражданской службы и муниципальной службы);	должностей государственной гражданской службы и муниципальной службы);	государственной гражданской службы и муниципальной службы);	должностей государственной гражданской службы и муниципальной службы);
	Владеть: навыками по развитию инструментария технологического обеспечения служебной деятельности специалистов (по категориям и группам должностей государственной гражданской службы и муниципальной службы) в основных моделях управления электронным правительством в полном объеме;	Не владеет навыками по развитию инструментария технологического обеспечения служебной деятельности специалистов (по категориям и группам должностей государственной гражданской службы и муниципальной службы) в основных моделях управления электронным правительством в полном объеме;	Частично навыками по развитию инструментария технологического обеспечения служебной деятельности специалистов (по категориям и группам должностей государственной гражданской службы и муниципальной службы) в основных моделях управления электронным правительством в полном объеме;	Владеет навыками по развитию инструментария технологического обеспечения служебной деятельности специалистов (по категориям и группам должностей государственной гражданской службы и муниципальной службы) в основных моделях управления электронным правительством в полном объеме;	Владеет и применяет навыки по развитию инструментария технологического обеспечения служебной деятельности специалистов (по категориям и группам должностей государственной гражданской службы и муниципальной службы) в основных моделях управления электронным правительством в полном объеме;
ОПК-8.1. Способность использовать информационные технологии в деятельности органов государственной и муниципальной власти	**Знать:** понятия информационных ресурсов и информационных технологий в государственном и муниципальном управлении	Не знает понятия информационных ресурсов и информационных технологий в государственном и муниципальном управлении	Частично знает понятия информационных ресурсов и информационных технологий в государственном и муниципальном управлении	Знает опыт понятия информационных ресурсов и информационных технологий в государственном и муниципальном управлении	Полностью знает и применяет понятия информационных ресурсов и информационных технологий в государственном и муниципальном управлении
	Уметь: выделять технологии электронного правительства в деятельности органов власти	Не умеет выделять технологии электронного правительства в деятельности органов власти	Частично умеет выделять технологии электронного правительства в деятельности органов власти	В целом умеет выделять технологии электронного правительства в деятельности органов власти	Сформированное умение выделять технологии электронного правительства в деятельности органов власти
	Владеть: навыками раскрытия информации о	Не владеет навыками раскрытия информации о	Частично владеет навыками раскрытия	В целом успешное, но содержащее отдельные	Успешное владение навыками раскрытия

	деятельности органов власти	деятельности органов власти	информации о деятельности органов власти	пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владения навыками раскрытия информации о деятельности органов власти	информации о деятельности органов власти
ОПК-8.2. Способность разрабатывать проекты в сфере цифровой трансформации государственных и муниципальных услуг с использованием информационных технологий	**Знать:** правовые характеристики цифровой трансформации государственных и муниципальных услуг	Не знает правовые характеристики цифровой трансформации государственных и муниципальных услуг	Частично знает правовые характеристики цифровой трансформации государственных и муниципальных услуг	Знает правовые характеристики цифровой трансформации государственных и муниципальных услуг	Знает и используют правовые характеристики цифровой трансформации государственных и муниципальных услуг
	Уметь: оценивать цифровую зрелость органов государственной и муниципальной власти в сфере оказания услуг	Не умеет оценивать цифровую зрелость органов государственной и муниципальной власти в сфере оказания услуг	Частично умеет оценивать цифровую зрелость органов государственной и муниципальной власти в сфере оказания услуг	Умеет оценивать цифровую зрелость органов государственной и муниципальной власти в сфере оказания услуг	Умеет и применяет умения оценивать цифровую зрелость органов государственной и муниципальной власти в сфере оказания услуг
	Владеть: навыками проектирования цифровых государственных и муниципальных услуг и суперсервисов	Не владеет навыками проектирования цифровых государственных и муниципальных услуг и суперсервисов	Частично владеет навыками проектирования цифровых государственных и муниципальных услуг и суперсервисов	Владеет навыками проектирования цифровых государственных и муниципальных услуг и суперсервисов	Владеет и применяет навыки проектирования цифровых государственных и муниципальных услуг и суперсервисов
ПК-1.3. Способен осуществлять мониторинг качества оказания государственных и муниципальных услуг	**Знать:** направления совершенствования системы государственного управления является повышение качества и доступности государственных услуг	Не знает направления совершенствования системы государственного управления является повышение качества и доступности государственных услуг	Частично знает направления совершенствования системы государственного управления является повышение качества и доступности государственных услуг	Знает направления совершенствования системы государственного управления является повышение качества и доступности государственных услуг	Знает и применяет направления совершенствования системы государственного управления является повышение качества и доступности государственных услуг
	Уметь: оценивать степень удовлетворения ожиданий	Не умеет как оценивать степень удовлетворения	Частично умеет как оценивать степень	Умеет оценивать степень удовлетворения	Умеет и применяет как оценивать степень

	потребителей государственных услуг	ожиданий потребителей государственных услуг	удовлетворения ожиданий потребителей государственных услуг	ожиданий потребителей государственных услуг	удовлетворения ожиданий потребителей государственных услуг
	Владеть: навыками повышения качества государственных услуг на основе проведённого мониторинга	Не владеет навыками повышения качества государственных услуг на основе проведённого мониторинга	Частично владеет навыками повышения качества государственных услуг на основе проведённого мониторинга	Владеет навыками повышения качества государственных услуг на основе проведённого мониторинга	Владеет и применяет навыки повышения качества государственных услуг на основе проведённого мониторинга
ПК-3.1. Способен использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной и экономической информации для решения организационно-управленческих задач	**Знать:** методологические требования к методам сбора информации: опросу, анализу документальных источников, наблюдению	Не знает методологические требования к методам сбора информации: опросу, анализу документальных источников, наблюдению	Частично знает методологические требования к методам сбора информации: опросу, анализу документальных источников, наблюдению	Знает методологические требования к методам сбора информации: опросу, анализу документальных источников, наблюдению	Знает и применяет методологические требования к методам сбора информации: опросу, анализу документальных источников, наблюдению
	Уметь: подготовить полный комплект отчётных материалов по этапу сбора информации (массива данных, методического отчёта, контактных ведомостей, аудиозаписей), в согласованном формате в соответствии с требованиями технического задания	Не умеет подготовить полный комплект отчётных материалов по этапу сбора информации (массива данных, методического отчёта, контактных ведомостей, аудиозаписей), в согласованном формате в соответствии с требованиями технического задания	Частично умеет подготовить полный комплект отчётных материалов по этапу сбора информации (массива данных, методического отчёта, контактных ведомостей, аудиозаписей), в согласованном формате в соответствии с требованиями технического задания	Умеет подготовить полный комплект отчётных материалов по этапу сбора информации (массива данных, методического отчёта, контактных ведомостей, аудиозаписей), в согласованном формате в соответствии с требованиями технического задания	Умеет и применяет знания подготовить полный комплект отчётных материалов по этапу сбора информации (массива данных, методического отчёта, контактных ведомостей, аудиозаписей), в согласованном формате в соответствии с требованиями технического задания
	Владеть: навыками согласования вопросов организации и порядка проведения сбора информации с третьими лицами, вовлеченными в реализацию проекта: руководством предприятий и организаций, органами	Не владеет навыками согласования вопросов организации и порядка проведения сбора информации с третьими лицами, вовлеченными в реализацию проекта: руководством предприятий и	Частично владеет навыками согласования вопросов организации и порядка проведения сбора информации с третьими лицами, вовлеченными в реализацию проекта: руководством	Владеет навыками согласования вопросов организации и порядка проведения сбора информации с третьими лицами, вовлеченными в реализацию проекта: руководством предприятий и	Владеет и применяет навыки согласования вопросов организации и порядка проведения сбора информации с третьими лицами, вовлеченными в реализацию проекта: руководством

	власти, средствами массовой информации (СМИ), полицией, представителями общественных организаций и различных социальных групп	организаций, органами власти, средствами массовой информации (сми), полицией, представителями общественных организаций и различных социальных групп	предприятий и организаций, органами власти, средствами массовой информации (сми), полицией, представителями общественных организаций и различных социальных групп	организаций, органами власти, средствами массовой информации (сми), полицией, представителями общественных организаций и различных социальных групп	предприятий и организаций, органами власти, средствами массовой информации (сми), полицией, представителями общественных организаций и различных социальных групп

Описание шкалы оценивания

1. Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, не овладевшему ни одним из элементов компетенции, т.е. обнаружившему существенные пробелы в знании основного программного материала по дисциплине, допустившему принципиальные ошибки при применении теоретических знаний, которые не позволяют ему продолжить обучение или приступить к практической деятельности без дополнительной подготовки по данной дисциплине.

2. Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», т.е. проявившему знания основного программного материала по дисциплине в объеме, необходимом для последующего обучения и предстоящей практической деятельности, знакомому с основной рекомендованной литературой, допустившему неточности в ответе на экзамене, но в основном обладающему необходимыми знаниями для их устранения при корректировке со стороны экзаменатора.

3. Оценка «хорошо» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать» и «уметь», проявившему полное знание программного материала по дисциплине, освоившему основную рекомендованную литературу, обнаружившему стабильный характер знаний и умений и способному к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности.

4. Оценка «отлично» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», «уметь» и «владеть», проявившему всесторонние и глубокие знания программного материала по дисциплине, освоившему основную и дополнительную литературу, обнаружившему творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании усвоенных знаний.

5. Оценка «зачтено» соответствует критериям оценок от «отлично» до «удовлетворительно».

6. Оценка «не зачтено» соответствует критерию оценки «неудовлетворительно».

3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1 Типовые контрольные задания

ОПК-2.3. способность разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ	
Задания закрытого типа	1. Что такое электронное правительство? a) Система электронной коммерции b) Система государственного управления с использованием информационных и коммуникационных технологий c) Система социальных сетей d) Система автоматизации производства 2. Какие преимущества электронного правительства для граждан? a) Быстрое и удобное получение государственных услуг

	b) Отсутствие необходимости личного посещения государственных учреждений c) Улучшение экономического положения страны d) Увеличение государственных доходов 3. Что такое электронное правительство? a) Система электронной коммерции b) Система государственного управления с использованием информационных и коммуникационных технологий c) Система социальных сетей d) Система автоматизации производства 4. Какой тип социально-экономического проекта может быть разработан в рамках электронного правительства? a) Создание онлайн-магазина b) Организация государственной службы онлайн-консультаций c) Организация автоматизированной производственной линии d) Строительство дорог и мостов 5. Какие риски связаны с внедрением электронного правительства? a) Увеличение коррупции b) Сокращение государственных расходов c) Снижение доступности государственных услуг для граждан, не имеющих доступ к Интернету d) Развитие экономики страны 6. Какой фактор необходимо учитывать при разработке социально-экономических проектов? a) Популярность проекта b) Размер инвестиций c) Экономические, социальные и политические условия d) Личные интересы 7. Что важно учитывать при оценке последствий реализации государственных программ? a) Финансовый результат b) Личная выгода c) Социальные и экономические последствия d) Политическая популярность 8. Какие навыки необходимы для разработки успешной социально-экономической программы? a) Умение оценивать экономические и социальные условия b) Умение манипулировать людьми c) Умение получать финансирование d) Умение скрывать информацию 9. Какие аспекты следует учитывать при разработке социально-экономических проектов?

	a) Только экономические показатели b) Только социальные потребности c) Экономические, социальные и политические факторы d) Только политические аспекты 10. Какие методы анализа используются для оценки экономической эффективности проекта? a) SWOT-анализ b) Анализ стоимости и пользы (Cost-Benefit Analysis) c) Анализ социальных последствий d) Метод маркетинговых исследований 11. Какие социальные показатели могут быть включены в оценку проекта? a) Уровень безработицы b) Количество новых рабочих мест c) Процент детей в школах d) Все вышеперечисленное 12. Какие факторы следует учитывать при оценке экономической устойчивости проекта? a) Инфляция b) Только внутренние факторы c) Макроэкономические условия d) Уровень доходов населения 13. Какие методы оценки рисков могут быть применены при разработке социально-экономических проектов? a) Анализ SWOT b) Метод дисконтной ставки c) Метод множественных сценариев d) Расчет стоимости капитала 14. Какое значение имеет социальный контекст при разработке государственных программ? a) Только экономическое значение b) Только политическое значение c) Важность социального взаимодействия d) Не имеет значения 15. Какие политические факторы следует учитывать при разработке социально-экономических проектов? a) Возможные изменения законодательства b) Мнение общественности c) Политическая стабильность d) Все вышеперечисленное 16. Какие экономические индикаторы могут быть использованы для оценки эффективности проекта? a) ВВП региона b) Индекс инфляции c) Уровень безработицы

	d) Все вышеперечисленное 17. Какие методы социального исследования могут помочь оценить потенциальные социальные последствия проекта? a) Анкетирование b) Фокус-группы c) Наблюдение d) Все вышеперечисленное 18. Какие политические последствия могут возникнуть в результате реализации государственного проекта? a) Изменение общественного мнения b) Политический конфликт c) Укрепление политической стабильности d) Все вышеперечисленное 19. Какие методы анализа конкурентного окружения могут быть использованы при разработке проекта? a) Анализ SWOT b) Анализ Портера (Porter's Five Forces) c) Метод множественных сценариев d) Метод дисконтной ставки 20. Какие экономические последствия может оказать проект на местную экономику? a) Повышение уровня инвестиций b) Увеличение налоговых поступлений c) Увеличение безработицы d) Все вышеперечисленное 21. Какие методы оценки социальных последствий проекта могут быть использованы? a) Метод сравнения до и после (Before-After Analysis) b) Метод оценки воздействия на окружающую среду (Environmental Impact Assessment) c) Метод социального аудита d) Все вышеперечисленное 22. Какие факторы могут повлиять на устойчивость проекта к политическим изменениям? a) Широкая поддержка общественности b) Сотрудничество с ключевыми политическими игроками c) Политическая нестабильность в регионе d) Все вышеперечисленное 23. Какие методы финансового анализа могут быть использованы для оценки финансовой устойчивости проекта? a) Анализ баланса b) Анализ денежных потоков c) Расчет коэффициента текущей ликвидности d) Все вышеперечисленное

	24. Какие экономические модели могут быть применены для прогнозирования последствий проекта на долгосрочную перспективу? a) Модель расчета доходов и расходов b) Модель экономического роста c) Модель мультипликаторов d) Все вышеперечисленное
Задания открытого типа	1. При разработке социально-экономических проектов необходимо провести анализ текущих _____ и потенциальных возможностей. 2. Эффективная оценка экономических, социальных и политических условий помогает предотвратить возможные _____ реализации государственных программ. 3. Ключевым шагом при разработке программ развития является учет интересов _____ и принятие мер для их вовлечения в процесс. 4. Оценка экономических условий включает в себя анализ текущего состояния _____ и возможных изменений в будущем. 5. При оценке социальных условий необходимо учитывать потенциальные _____ проектов на различные группы населения. 6. Понимание политических условий позволяет определить возможные _____ для успешной реализации государственных программ. 7. Чтобы минимизировать риски и увеличить эффективность реализации программ развития, важно провести _____ всех аспектов проекта. Правильные ответы: 1. вызовы 2. последствия 3. заинтересованных сторон 4. экономики 5. влияния 6. препятствия 7. анализ
ОПК-5.2. Владеть технологиями, приемами, обеспечивающими оказание электронных государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам	
Задания закрытого типа	1. Какие государственные услуги можно получить через портал государственных услуг? a) Заключение брака b) Регистрация транспортного средства c) Получение паспорта d) Предоставление кредита 2. Что такое электронные государственные услуги?

	a) Услуги, предоставляемые только для граждан, имеющих высокий доход b) Услуги, доступные только через посещение государственных учреждений c) Услуги, доступные через Интернет d) Услуги, которые могут быть предоставлены только в письменном виде 3. Что такое единая система идентификации и аутентификации? a) Система проверки правильности заполнения электронных форм b) Система защиты информации от несанкционированного доступа c) Система проверки подлинности идентификационных данных граждан d) Система автоматической обработки данных 4. Что такое электронная очередь на получение государственных услуг? a) Система, которая автоматически определяет порядок оказания услуг b) Система, которая определяет очередь на получение услуг в зависимости от дохода c) Система, которая определяет очередь на получение услуг в зависимости от даты подачи заявки d) Система, которая определяет очередь на получение услуг в зависимости от рейтинга гражданина 5. Что такое электронное правительство? a) Система управления государством, использующая исключительно электронные технологии b) Форма правления, основанная на использовании электронных устройств c) Концепция использования информационно-коммуникационных технологий для оказания государственных услуг d) Методика управления, использующая электронную подпись 6. Какие документы необходимы для получения электронной государственной услуги? a) Заполненная анкета и паспорт b) Документ, удостоверяющий личность, и заявление на получение услуги c) Свидетельство о рождении и загранпаспорт d) Справка из банка и документ об образовании 7. Что такое мультиканальность в электронном правительстве? a) Система, которая предоставляет доступ к электронным услугам через различные каналы связи

	b) Методика, используемая для шифрования персональных данных c) Система, которая позволяет получить доступ к нескольким электронным услугам одновременно d) Методика проверки электронных подписей на документах
Задания открытого типа	1. Для оказания электронных государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам необходимо владеть основными _____. 2. Электронные государственные и муниципальные услуги часто предоставляются через специализированные _____. 3. Для обеспечения безопасности и конфиденциальности данных клиентов при оказании электронных услуг широко используются _____. 4. Одним из ключевых преимуществ электронных государственных и муниципальных услуг является возможность их _____ в любое время суток. 5. Для успешного внедрения электронных государственных и муниципальных услуг необходимо провести обучение _____. 6. При оказании электронных услуг важно обеспечить доступность и _____ для пользователей с ограниченными возможностями. 7. Контроль качества и _____ электронных государственных и муниципальных услуг играет важную роль в повышении их эффективности и удовлетворенности пользователей. Правильные ответы: 1.технологиями 2.интернет-платформы 3.криптографические методы 4.доступность 5.персонала 6.удобство 7.мониторинг
ОПК-8.1. Способность использовать информационные технологии в деятельности органов государственной и муниципальной власти	
Задания закрытого типа	1.Какие задачи могут быть автоматизированы в деятельности органов государственной и муниципальной власти? a) Управление бюджетом b) Работа с кадрами c) Прием заявлений d) Организация мероприятий 2.Какие преимущества для органов государственной и муниципальной власти могут быть связаны с использованием информационных технологий? a) Улучшение взаимодействия с населением

	b) Уменьшение ответственности государственных служащих c) Увеличение бюджета органов власти d) Упрощение процедур выдачи разрешений и лицензий 3.Какие риски могут возникнуть при использовании информационных технологий в деятельности органов государственной и муниципальной власти? a) Нарушение конфиденциальности персональных данных b) Увеличение времени на выполнение задач c) Ухудшение качества оказываемых услуг d) Уменьшение затрат на технологии 4.Какой вид информационных технологий может быть использован в процессе проведения голосований? a) Системы видеоконференций b) Электронные доски объявлений c) Электронные таблицы d) Системы электронного голосования 5.Какие программы позволяют управлять базами данных? a) Photoshop b) Microsoft Word c) Excel d) Internet Explorer 6.Какой из перечисленных типов файлов является изображением? a) .docx b) .pdf c) .jpg d) .mp3 7.Какое приложение позволяет создавать презентации? a) Microsoft PowerPoint b) Microsoft Excel c) Adobe Photoshop d) Internet Explorer 8.Какие технологии используются для оказания электронных государственных и муниципальных услуг? a) Искусственный интеллект b) Виртуальная реальность c) Цифровая подпись d) Молекулярная биология 9.Какие инструменты обеспечивают безопасность при передаче данных в электронных государственных услугах? a) Шифрование данных b) Использование открытых сетей c) Публикация данных в открытом доступе d) Отправка данных по электронной почте

	10.Какие методы аутентификации используются при предоставлении электронных государственных услуг? a) Пароль b) Фамилия и имя c) Биометрическая идентификация d) Имя домашнего питомца 11.Какие технологии обеспечивают многоязычность в электронных государственных услугах? a) Машинный перевод b) Телепатия c) Гипноз d) Телефонный словарь 12.Какие методы обеспечивают доступность электронных государственных услуг для лиц с ограниченными возможностями? a) Адаптивные интерфейсы b) Чтение мыслей c) Автоматический перевод текста в речь d) Интерпретация снов 13.Какие технологии могут быть использованы для улучшения пользовательского опыта в электронных государственных услугах? a) Искусственный интеллект для персонализации b) Черная магия c) Заклинания d) Гадание на кофейной гуще 14.Какие методы обеспечивают защиту личной информации при использовании электронных государственных услуг? a) Системы управления доступом b) Публикация личной информации в открытом доступе c) Отправка личной информации по электронной почте d) Использование одного пароля для всех сервисов 15.Какие технологии могут использоваться для автоматизации процессов в электронных государственных услугах? a) Робототехника b) Дудлетекст c) Стихи о природе d) Лепка из пластилина 16.Какие инструменты обеспечивают мониторинг и анализ эффективности электронных государственных услуг? a) Системы аналитики данных b) Гадание на картах таро c) Сравнение гороскопов d) Пророчества о будущем

	17.Какие методы анализа данных могут быть применены для выявления потребностей пользователей электронных государственных услуг? a) Обучение с учителем b) Обучение без учителя c) Обучение с карточками Таро d) Обучение с воронами 18.Какие технологии обеспечивают защиту от кибератак в электронных государственных услугах? a) Системы мониторинга безопасности b) Заклинания от кибердемонов c) Публикация паролей в открытом доступе d) Отправка данных на флеш-накопителях 19.Какие инструменты обеспечивают гибкость и масштабируемость электронных государственных услуг? a) Облачные технологии b) Технологии анимации c) Печать на бумаге d) Телепортация 20.Какие методы обеспечивают автоматическую обработку запросов и документов в электронных государственных услугах? a) Роботизированные процессы b) Волшебные слова c) Жесты руками d) Полеты на метле 21.Какие технологии обеспечивают интерактивное взаимодействие с пользователем в электронных государственных услугах? a) Чат-боты b) Телепатия c) Ментальное управление d) Печать на плоды 22.Какие методы обеспечивают интеграцию различных систем в электронных государственных услугах? a) API (интерфейсы программирования приложений) b) Магия c) Волшебные палочки d) Пересылка почтовых голубей 23.Какие технологии могут использоваться для обеспечения мобильной доступности электронных государственных услуг? a) Мобильные приложения b) Письма на кукушке c) Печать на листьях

	d) Отправка посланий на бутылках
Задания открытого типа	1.Информационные технологии играют ключевую роль в автоматизации и оптимизации _____ государственной и муниципальной власти. 2.Для эффективной работы органов власти необходимо использовать специализированные программные решения для управления _____. 3.Цифровизация процессов позволяет сократить временные затраты на выполнение _____. 4.Онлайн-платформы обеспечивают возможность эффективного взаимодействия с _____ и общественностью. 5.Использование облачных технологий позволяет обеспечить безопасное хранение и обмен _____. 6.Анализ данных с помощью информационных технологий помогает в принятии _____ решений. 7.Для обеспечения эффективной работы необходимо постоянно совершенствовать и обновлять _____ государственной и муниципальной власти. Правильные ответы: 1.деятельности 2.ресурсами 3.задач 4.гражданами 5.информацией 6.обоснованных 7.информационные
ОПК-8.2. Способность разрабатывать проекты в сфере цифровой трансформации государственных и муниципальных услуг с использованием информационных технологий	
Задания закрытого типа	1.Какие преимущества могут получить пользователи государственных и муниципальных услуг от цифровой трансформации? a) Более быстрый и удобный доступ к услугам b) Снижение качества услуг c) Увеличение стоимости услуг d) Ограничение доступа к услугам 2.Что включает в себя цифровая трансформация государственных и муниципальных услуг? a) Использование электронных услуг вместо бумажных b) Перевод всех государственных и муниципальных услуг в онлайн-режим c) Оптимизация процессов и внедрение новых технологий для улучшения качества услуг d) Снижение стоимости государственных и муниципальных услуг 3.Какие технологии могут быть использованы для цифровой трансформации государственных и муниципальных услуг? a) Искусственный интеллект

	b) Распределенные реестры c) Облачные технологии d) Все вышеперечисленные технологии 4.Какие препятствия могут возникнуть при цифровой трансформации государственных и муниципальных услуг? a) Недостаточная готовность пользователей к использованию новых технологий b) Нарушение конфиденциальности персональных данных c) Отсутствие финансирования на внедрение новых технологий d) Отсутствие поддержки со стороны государства 5.Какая из перечисленных технологий не является частью цифровой трансформации государственных и муниципальных услуг? a) блокчейн b) искусственный интеллект c) электронные таблицы d) виртуальная реальность 6.Какой из перечисленных этапов не является частью процесса разработки проектов в сфере цифровой трансформации государственных и муниципальных услуг? a) определение цели и задач проекта b) выбор подходящих информационных технологий c) проведение общественных слушаний d) разработка технического задания 7.Какая из перечисленных задач не относится к проектам цифровой трансформации государственных и муниципальных услуг? a) создание единой электронной базы данных о населении b) автоматизация процесса выдачи разрешений на строительство c) разработка нового дизайна официального сайта государственного учреждения d) внедрение системы онлайн-оплаты государственных услуг. 8.Какие из перечисленных инструментов и технологий используются для анализа потребностей в цифровой трансформации государственных услуг? a) Искусственный интеллект b) Блокчейн c) Опросы и анкетирование d) Виртуальная реальность Ответ: c) Опросы и анкетирование 9. Какая из нижеперечисленных стратегий является наиболее эффективной при разработке проектов цифровой трансформации государственных услуг?

	a) Отказ от цифровизации и сохранение традиционных методов предоставления услуг b) Разработка единой цифровой платформы для всех видов государственных услуг c) Разработка специализированных решений для каждого отдельного вида услуг d) Основание цифровых трансформаций на случайном выборе идей из различных областей Ответ: b) Разработка единой цифровой платформы для всех видов государственных услуг 10. Какой из следующих факторов НЕ является ключевым при планировании проекта цифровой трансформации государственных услуг? a) Анализ потребностей пользователей b) Выбор оптимальных информационных технологий c) Отсутствие обучения сотрудников d) Оценка рисков и управление ими Ответ: c) Отсутствие обучения сотрудников 11. Какие из перечисленных методов оценки эффективности проекта чаще всего используются в процессе цифровой трансформации государственных услуг? a) SWOT-анализ b) ROE (Return on Equity) c) ROI (Return on Investment) d) Внутренняя норма доходности (IRR) Ответ: c) ROI (Return on Investment) 12. Какие из нижеперечисленных факторов следует учитывать при выборе информационных технологий для цифровой трансформации государственных услуг? a) Цена и доступность b) Совместимость с существующими системами c) Скорость продажи на рынке d) Цветовая гамма интерфейса Ответ: a) Цена и доступность 13. Какое из следующих понятий является ключевым для обеспечения успешного внедрения цифровых технологий в государственном секторе? a) Статический подход к обучению персонала b) Цифровая грамотность сотрудников c) Полное игнорирование потребностей пользователей d) Внедрение новых технологий без анализа их применимости Ответ: b) Цифровая грамотность сотрудников 14. Какие из перечисленных подходов к управлению проектами являются наиболее подходящими для цифровой трансформации государственных услуг? a) Водопадная модель разработки

	b) Гибкие методологии, такие как Scrum или Agile c) Каскадная модель управления d) Модель "пожарного тушения" проблем Ответ: b) Гибкие методологии, такие как Scrum или Agile 15. Какая из нижеперечисленных технологий чаще всего используется для обеспечения безопасности информации при цифровой трансформации государственных услуг? a) Электронная почта b) Интернет вещей (IoT) c) Шифрование данных d) Социальные сети Ответ: c) Шифрование данных 16. Какие из нижеперечисленных методов могут использоваться для сбора обратной связи от пользователей государственных услуг при разработке цифровых проектов? a) Анализ акций на фондовом рынке b) Опросы и интервью c) Случайный выбор публичных речей d) Анализ погоды Ответ: b) Опросы и интервью 17. Какие из нижеперечисленных факторов могут негативно повлиять на успешность проекта цифровой трансформации государственных услуг? a) Четко определенные цели и задачи проекта b) Наличие квалифицированных специалистов c) Недостаточное финансирование и ресурсы d) Плановое управление изменениями Ответ: c) Недостаточное финансирование и ресурсы 18. Какая из нижеперечисленных стратегий цифровой трансформации наиболее эффективна для повышения удовлетворенности пользователей государственных услуг? a) Уменьшение доступности услуг для определенных категорий пользователей b) Увеличение бюрократии и сложности процедур c) Создание удобных и интуитивно понятных цифровых платформ d) Устранение всех цифровых каналов обслуживания Ответ: c) Создание удобных и интуитивно понятных цифровых платформ 19.Какие из нижеперечисленных методов могут быть использованы для привлечения государственных служащих к участию в процессе цифровой трансформации? a) Игнорирование мнения сотрудников b) Регулярные обучающие семинары и воркшопы c) Постоянные угрозы увольнения за несоблюдение новых стандартов d) Запрет на доступ к интернету на рабочих местах

	Ответ: b) Регулярные обучающие семинары и воркшопы 20. Какая из нижеперечисленных мер является важной для обеспечения прозрачности и открытости при цифровой трансформации государственных услуг? a) Скрытность принятия решений и отсутствие отчетности b) Открытые данные и доступ к информации для общественности c) Секретность всех аспектов проекта d) Использование исключительно закрытых цифровых платформ Ответ: b) Открытые данные и доступ к информации для общественности 21. Какие из нижеперечисленных стратегий могут способствовать развитию цифровой культуры среди населения в контексте цифровой трансформации государственных услуг? a) Ограничение доступа к информации и обучению b) Проведение информационных кампаний и обучающих мероприятий c) Игнорирование потребностей пользователей d) Увеличение цены на доступ к цифровым услугам Ответ: b) Проведение информационных кампаний и обучающих мероприятий 22. Какие из нижеперечисленных факторов следует учитывать при выборе партнеров и поставщиков информационных технологий для проектов цифровой трансформации государственных услуг? a) Историческая дружба b) Репутация и опыт работы c) Случайный выбор d) Цена за услугу без анализа качества Ответ: b) Репутация и опыт работы 23. Какие из нижеперечисленных мер могут способствовать вовлечению общественности в процесс цифровой трансформации государственных услуг? a) Ограничение доступа к информации и отсутствие обратной связи b) Организация общественных слушаний и диалогов c) Игнорирование мнения общественности d) Закрытые двери и отсутствие информации о проекте Ответ: b) Организация общественных слушаний и диалогов
Задания открытого типа	1. Для успешного разработки проектов в сфере цифровой трансформации государственных и муниципальных услуг необходимо иметь хорошее понимание современных _____ технологий. 2. Одним из ключевых этапов в разработке проектов цифровой трансформации является определение _____ и целей проекта.

	3. Эффективное использование информационных технологий позволяет улучшить _____ и доступность государственных и муниципальных услуг. 4. В процессе цифровой трансформации важно учитывать потребности и ожидания _____, которые будут использовать новые услуги. 5. Анализ данных с использованием информационных технологий помогает выявить _____ и оптимизировать процессы. 6. Для успешной реализации проектов цифровой трансформации необходимо обеспечить _____ и безопасность данных пользователей. 7. Контроль и оценка результатов являются важными этапами для постоянного _____ и улучшения цифровых государственных и муниципальных услуг. Правильные ответы: 1. информационных 2. задач 3. качество 4. пользователей 5. inefficiencies 6. конфиденциальность 7. совершенствования
ПК-1.3. Способен осуществлять мониторинг качества оказания государственных и муниципальных услуг	
Задания закрытого типа	1. Мониторинг качества оказания государственных и муниципальных услуг помогает выявить _____ и улучшить их. 2. Эффективный мониторинг включает в себя оценку _____ оказания услуг по различным критериям. 3. Результаты мониторинга позволяют оценить степень _____ удовлетворенности граждан услугами государственных и муниципальных организаций. 4. Одним из ключевых шагов в процессе мониторинга качества является сбор и анализ _____ обратной связи от пользователей услуг. 5. Мониторинг качества оказания государственных и муниципальных услуг помогает выявить и устранить _____ в их предоставлении. 6. Важно осуществлять регулярный мониторинг с целью _____ уровня качества услуг и принятия оперативных мер по их улучшению. 7. Контроль качества оказания государственных и муниципальных услуг способствует повышению _____ граждан в деятельности органов власти. Правильные ответы: 1. недостатки 2. качества 3. общей 4. информации

	5. проблемы 6. повышения 7. доверия
Задания открытого типа	1. Какие методы могут использоваться для мониторинга качества оказания государственных и муниципальных услуг? a) Анкетирование пользователей b) Анализ статистических данных c) Использование мистери-шоппинга d) Все вышеперечисленные методы 2. Что включает в себя мониторинг качества оказания государственных и муниципальных услуг? a) Оценка удовлетворенности пользователей b) Анализ качества предоставления услуг c) Оценка эффективности работы органов государственной и муниципальной власти d) Все вышеперечисленное 3. Какие меры могут быть предприняты на основе результатов мониторинга качества оказания государственных и муниципальных услуг? a) Улучшение процессов предоставления услуг b) Изменение порядка предоставления услуг c) Улучшение квалификации сотрудников, предоставляющих услуги d) Все вышеперечисленные меры 4. Какие препятствия могут возникнуть при мониторинге качества оказания государственных и муниципальных услуг? a) Отсутствие квалифицированных специалистов для проведения мониторинга b) Отсутствие доступа к информации c) Недостаточное финансирование мониторинга d) Все вышеперечисленные препятствия 5. Что подразумевается под мониторингом качества оказания государственных и муниципальных услуг? a) Оценка уровня цен на оказываемые услуги; b) Сбор и анализ информации о качестве оказываемых услуг; c) Оценка эффективности работы государственных и муниципальных служб; d) Анализ кадрового состава организации. 6. Какие методы мониторинга качества оказания государственных и муниципальных услуг существуют? a) Анкетирование клиентов; b) Случайная выборка клиентов; c) Оценка уровня оплаты труда государственных и муниципальных служащих;

	d) Сбор и анализ отчетности организации. 7. Какие инструменты используются при мониторинге качества оказания государственных и муниципальных услуг? a) Системы автоматизированного учета и контроля качества услуг; b) Опросники для клиентов; c) Изучение документации организации; d) Методы математической статистики для анализа данных.
ПК-3.1. Способен использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной и экономической информации для решения организационно-управленческих задач	
Задания закрытого типа	1. Какие методы обработки информации можно использовать для решения организационно-управленческих задач в сфере цифровой трансформации органов власти? a) Статистический анализ b) Кластерный анализ c) Методы машинного обучения d) Все вышеперечисленные методы 2. Какие методы сбора информации можно использовать для решения организационно-управленческих задач в сфере цифровой трансформации органов власти? a) Интервьюирование сотрудников b) Опрос пользователей c) Анализ открытых источников d) Все вышеперечисленные методы 3. Какие методы интерпретации информации можно использовать для решения организационно-управленческих задач в сфере цифровой трансформации органов власти? a) Контент-анализ b) Диаграммы и графики c) SWOT-анализ d) Все вышеперечисленные методы 4. Какие преимущества можно получить при использовании методов сбора, обработки и интерпретации информации для решения организационно-управленческих задач в сфере цифровой трансформации органов власти? a) Улучшение принятия управленческих решений b) Оптимизация бизнес-процессов c) Увеличение эффективности деятельности органов власти d) Все вышеперечисленные преимущества 5. Какой метод сбора информации предполагает использование опросников и анкет? a) Метод наблюдения b) Метод экспертных оценок

	c) Метод социологических исследований d) Метод эксперимента 6. Какие методы обработки информации позволяют выделить главные факторы, влияющие на организационно-управленческие задачи? a) Корреляционный анализ b) Регрессионный анализ c) Факторный анализ d) Кластерный анализ 7. Какие методы интерпретации информации используются для выявления причинно-следственных связей? a) Метод анализа временных рядов b) Метод структурно-логического анализа c) Метод анализа вариаций d) Метод экспертных оценок 8. Какие из перечисленных методов являются эффективными для мониторинга качества государственных и муниципальных услуг? a) Отсутствие мониторинга и оценки b) Анализ обратной связи от пользователей c) Случайный выбор оценок d) Игнорирование результатов Ответ: b) Анализ обратной связи от пользователей 9. Какая из нижеперечисленных стратегий является наиболее эффективной для улучшения качества государственных услуг на основе мониторинга? a) Отказ от мониторинга и оценки b) Разработка специализированных услуг без учета обратной связи c) Постоянное улучшение на основе обратной связи и мониторинга d) Оценка качества только один раз в год Ответ: c) Постоянное улучшение на основе обратной связи и мониторинга 10. Какой из следующих факторов НЕ является ключевым для успешного мониторинга качества государственных услуг? a) Прозрачность и доступность информации b) Регулярность мониторинга и оценки c) Игнорирование обратной связи d) Управление изменениями на основе результатов мониторинга Ответ: c) Игнорирование обратной связи 11. Какие из перечисленных инструментов могут использоваться для сбора обратной связи от пользователей государственных услуг?

	a) Негативные отзывы в социальных сетях b) Анкеты и опросы c) Цензура и блокировка обратной связи d) Игнорирование отзывов Ответ: b) Анкеты и опросы 12. Какие из нижеперечисленных методов анализа могут использоваться для интерпретации результатов мониторинга качества государственных услуг? a) Игнорирование результатов b) SWOT-анализ c) Случайный выбор данных для анализа d) Учет только положительных отзывов Ответ: b) SWOT-анализ 13. Какое из следующих понятий является ключевым для эффективного мониторинга качества государственных услуг? a) Отказ от мониторинга и оценки b) Постоянное улучшение на основе обратной связи c) Секретность и ограничение доступа к информации d) Произвольный выбор оценок Ответ: b) Постоянное улучшение на основе обратной связи 14. Какие из перечисленных подходов к управлению проектами могут способствовать эффективному мониторингу качества государственных услуг? a) Игнорирование результатов b) Гибкие методологии, такие как Scrum или Agile c) Отсутствие планов и стратегий d) Случайный выбор действий Ответ: b) Гибкие методологии, такие как Scrum или Agile 15. Какая из нижеперечисленных технологий может быть использована для автоматизации процесса сбора и анализа обратной связи от пользователей государственных услуг? a) Телеграмм-боты b) Шифрование данных c) Социальные сети d) Почтовые голуби Ответ: a) Телеграмм-боты 16. Какие из нижеперечисленных факторов могут негативно повлиять на процесс мониторинга качества государственных услуг? a) Регулярный анализ обратной связи b) Недостаточное внимание к результатам мониторинга c) Прозрачность и доступность информации d) Эффективное управление изменениями Ответ: b) Недостаточное внимание к результатам мониторинга

	17. Какие из нижеперечисленных мероприятий могут способствовать улучшению качества государственных услуг на основе результатов мониторинга? a) Игнорирование обратной связи b) Разработка стратегии на основе SWOT-анализа c) Прозрачность и доступность информации d) Отсутствие обучения персонала Ответ: b) Разработка стратегии на основе SWOT-анализа 18. Какая из нижеперечисленных стратегий наиболее эффективна для внедрения рекомендаций, вытекающих из мониторинга качества государственных услуг? a) Игнорирование рекомендаций и обратной связи b) Активное улучшение процессов на основе рекомендаций c) Отказ от принятия рекомендаций d) Стремление к сохранению статус-кво Ответ: b) Активное улучшение процессов на основе рекомендаций 19. Какие из нижеперечисленных мероприятий могут способствовать повышению прозрачности и открытости при мониторинге качества государственных услуг? a) Ограничение доступа к информации b) Регулярная публикация отчетов о результатах мониторинга c) Игнорирование запросов на информацию d) Скрытность и секретность данных Ответ: b) Регулярная публикация отчетов о результатах мониторинга 20. Какие из нижеперечисленных мероприятий могут способствовать развитию культуры мониторинга качества государственных услуг? a) Игнорирование результатов мониторинга b) Обучение персонала и повышение осведомленности о процессах оценки c) Закрытые обсуждения и отсутствие обратной связи d) Ограничение доступа к информации о процессах мониторинга Ответ: b) Обучение персонала и повышение осведомленности о процессах оценки 21. Какие из нижеперечисленных факторов следует учитывать при выборе инструментов для мониторинга качества государственных услуг? a) Наличие шифрования данных b) Репутация и опытность поставщика инструментов c) Отсутствие возможности анализа данных d) Цена, не учитывая функциональности Ответ: b) Репутация и опытность поставщика инструментов

	22. Какие из нижеперечисленных методов могут использоваться для вовлечения общественности в процесс мониторинга качества государственных услуг? a) Ограничение доступа к информации и обратной связи b) Организация общественных слушаний и диалогов c) Игнорирование мнения общественности d) Проведение закрытых семинаров без участия общественности Ответ: b) Организация общественных слушаний и диалогов 23. Какие из нижеперечисленных мероприятий могут способствовать улучшению мониторинга качества государственных услуг? a) Регулярная оценка и анализ результатов b) Игнорирование результатов и обратной связи c) Ограничение доступа к информации d) Недостаточное внимание к процессу мониторинга Ответ: a) Регулярная оценка и анализ результатов
Задания открытого типа	1. Для решения организационно-управленческих задач необходимо использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной _____ информации. 2. Эффективное использование социальной и экономической информации помогает организациям принимать _____ решения. 3. Методы сбора информации могут включать в себя анкетирование, интервьюирование, _____ и анализ статистических данных. 4. Обработка полученных данных позволяет выявить _____ и тенденции в различных областях деятельности организации. 5. Интерпретация социальной и экономической информации помогает выявить возможности для _____ и улучшения процессов. 6. Основываясь на анализе информации, руководители могут разрабатывать _____ и стратегии развития организации. Правильное использование социальной и экономической информации способствует повышению эффективности и _____ организации. Правильные ответы: 1. социальной и экономической 2. обоснованные 3. наблюдение 4. паттерны 5. роста 6. планы 7. конкурентоспособности

3.2 Типовые вопросы и задания

ОПК-2.3. способность разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ

1. Какие аспекты необходимо учитывать при разработке социально-экономического проекта?
2. Какие экономические факторы следует учитывать при оценке социально-экономического проекта?
3. Какие социальные факторы следует учитывать при оценке социально-экономического проекта?
4. Какие политические факторы следует учитывать при оценке социально-экономического проекта?
5. Какие методы оценки экономических последствий реализации государственных программ можно использовать?
6. Какие методы оценки социальных последствий реализации государственных программ можно использовать?
7. Какое влияние может оказать изменение экономических условий на реализацию социально-экономического проекта?
8. Какие основные этапы включает в себя процесс разработки социально-экономических проектов или программ развития?
9. Каким образом проводится оценка экономических условий перед началом реализации государственных или муниципальных программ развития?
10. Какие методы и инструменты используются для анализа социальных условий в контексте разработки проектов развития?
11. Какие факторы необходимо учитывать при оценке политических условий для успешной реализации государственных или муниципальных программ?
12. Какие методы используются для определения потенциальных экономических, социальных и политических последствий реализации программ развития?
13. Какие стратегии можно применять для вовлечения заинтересованных сторон в процесс разработки социально-экономических проектов?
14. Каким образом проводится анализ потенциальных рисков и уязвимостей перед началом реализации государственных или муниципальных программ развития?
15. Какие методы используются для определения целей и задач социально-экономических проектов?
16. Как влияют экономические факторы на выбор стратегий и приоритетов в рамках программ развития?
17. Каким образом социальные условия влияют на формирование приоритетов и направлений государственных или муниципальных программ развития?
18. Какие методы используются для оценки эффективности реализации социально-экономических проектов?
19. Как можно сбалансировать интересы различных групп населения при разработке и реализации программ развития?
20. Какие инструменты мониторинга и оценки используются для отслеживания прогресса и коррекции программ развития в процессе их реализации?

ОПК-5.2. Владеть технологиями, приемами, обеспечивающими оказание электронных государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам

1. Какие технологии используются при оказании электронных государственных и муниципальных услуг?
2. Какие преимущества имеет оказание электронных государственных и муниципальных услуг перед оффлайн-услугами?

3. Какие важные аспекты необходимо учитывать при разработке электронных государственных и муниципальных услуг?

4. Какие меры принимаются для защиты персональных данных при оказании электронных государственных и муниципальных услуг?

5. Каким образом осуществляется идентификация пользователя при оказании электронных государственных и муниципальных услуг?

6. Какие трудности могут возникнуть при взаимодействии с электронными государственными и муниципальными услугами и как их можно решить?

7. Как взаимодействие с электронными государственными и муниципальными услугами может повлиять на эффективность организации и управления государственными и муниципальными процессами?

8. Какие основные технологии используются для оказания электронных государственных и муниципальных услуг?

9. Какие преимущества предоставляет электронное оказание государственных и муниципальных услуг по сравнению с традиционными методами?

10. Каким образом обеспечивается безопасность данных при оказании электронных государственных и муниципальных услуг?

11. Какие инструменты и методы используются для удостоверения личности при получении электронных государственных и муниципальных услуг?

12. Как можно обеспечить доступность электронных государственных и муниципальных услуг для лиц с ограниченными возможностями?

13. Каким образом государственные и муниципальные органы обеспечивают конфиденциальность информации при оказании электронных услуг?

14. Какие этапы включает в себя процесс разработки и внедрения электронных государственных и муниципальных услуг?

15. Каким образом обучение персонала влияет на качество оказания электронных государственных и муниципальных услуг?

16. Какие меры предусмотрены для защиты от возможных кибератак при оказании электронных государственных и муниципальных услуг?

17. Каким образом осуществляется автоматизация процессов в рамках оказания электронных государственных и муниципальных услуг?

18. Как можно оценить эффективность оказания электронных государственных и муниципальных услуг среди пользователей?

19. Каким образом электронные государственные и муниципальные услуги могут быть интегрированы с другими системами и сервисами?

20. Какие методы используются для улучшения пользовательского опыта при оказании электронных государственных и муниципальных услуг?

ОПК-8.1. Способность использовать информационные технологии в деятельности органов государственной и муниципальной власти

1. Какие информационные технологии вы используете в своей работе?

2. Какие задачи вы решаете с помощью информационных технологий?

3. Какие программы вы используете для обработки и хранения информации?

4. Как вы защищаете государственную и муниципальную информацию от несанкционированного доступа?

5. Какие проблемы возникают при использовании информационных технологий в работе органов государственной и муниципальной власти?

6. Каким образом информационные технологии помогают повысить эффективность работы органов государственной и муниципальной власти?

7. Какие проекты в области информационных технологий были реализованы в вашем регионе?

8. Какие конкретные информационные технологии широко применяются в деятельности органов государственной и муниципальной власти?

9. Каким образом использование информационных технологий помогает в оптимизации внутренних процессов в органах власти?

10. Какие выгоды предоставляет цифровизация и автоматизация процессов в государственных и муниципальных структурах?

11. Каким образом информационные технологии способствуют повышению прозрачности и доступности информации для граждан?

12. Какие онлайн-инструменты используются для взаимодействия между государственными органами и гражданами?

13. Каким образом информационные технологии помогают в улучшении услуг, предоставляемых государственными органами?

14. Какие методы и инструменты используются для защиты конфиденциальной информации в органах государственной и муниципальной власти?

15. Каким образом анализ больших данных (Big Data) используется в деятельности государственных органов?

16. Какие вызовы могут возникнуть при внедрении новых информационных технологий в государственные структуры и как их преодолеть?

17. Как информационные технологии помогают в реализации программ цифровизации и инновационного развития в государственном секторе?

18. Каким образом использование электронного документооборота снижает бюрократическую нагрузку в государственных и муниципальных органах?

19. Каким образом современные информационные технологии способствуют улучшению качества принимаемых государственными органами решений?

20. Какие перспективы видятся в развитии использования информационных технологий в деятельности органов государственной и муниципальной власти?

ОПК-8.2. Способность разрабатывать проекты в сфере цифровой трансформации государственных и муниципальных услуг с использованием информационных технологий

1. Какие преимущества предоставляет цифровая трансформация государственных и муниципальных услуг?

2. Какие шаги вы бы предприняли для улучшения цифровой трансформации государственных и муниципальных услуг?

3. Какие технологии считаете наиболее эффективными для улучшения цифровой трансформации государственных и муниципальных услуг?

4. Каковы основные этапы разработки проекта в сфере цифровой трансформации государственных и муниципальных услуг?

5. Как оценить эффективность проекта в сфере цифровой трансформации государственных и муниципальных услуг?

6. Какие риски могут возникнуть при реализации проекта в сфере цифровой трансформации государственных и муниципальных услуг?

7. Какие показатели используются для оценки качества услуг, предоставляемых в рамках проекта цифровой трансформации государственных и муниципальных услуг?

8. Какие основные цели ставятся перед проектами цифровой трансформации государственных и муниципальных услуг?

9. Какие информационные технологии чаще всего используются при реализации проектов цифровой трансформации в сфере государственного и муниципального управления?

10. Каким образом цифровая трансформация влияет на улучшение доступности государственных и муниципальных услуг для граждан?

11. Какие преимущества приносит использование аналитических инструментов и методов данных в процессе цифровой трансформации государственных и муниципальных услуг?

12. Каким образом цифровая трансформация способствует повышению эффективности и оптимизации работы государственных и муниципальных органов?

13. Какие вызовы и препятствия могут возникнуть при внедрении цифровых технологий в государственном и муниципальном секторах?

14. Каким образом организуется работа с данными и информацией при разработке и реализации проектов цифровой трансформации?

15. Какие стратегии и методы обеспечения кибербезопасности используются при реализации проектов цифровой трансформации государственных и муниципальных услуг?

16. Каким образом цифровая трансформация влияет на улучшение взаимодействия между государственными органами и гражданами?

17. Какие меры предпринимаются для обеспечения доступности и инклюзивности цифровых государственных и муниципальных услуг?

18. Каким образом оценивается эффективность и результативность реализации проектов цифровой трансформации в государственном и муниципальном секторах?

19. Какие принципы Agile-разработки могут быть применены при разработке и внедрении цифровых проектов в государственной и муниципальной сферах?

20. Какие перспективы и тенденции видятся в развитии цифровой трансформации государственных и муниципальных услуг в будущем?

ПК-1.3. Способен осуществлять мониторинг качества оказания государственных и муниципальных услуг

1. Каким образом органы государственной и муниципальной власти оценивают качество оказания государственных и муниципальных услуг?

2. Какие методы используются для сбора обратной связи от пользователей государственных и муниципальных услуг?

3. Какие критерии оценки качества оказания государственных и муниципальных услуг существуют?

4. Какие инструменты используются для анализа данных о качестве оказания государственных и муниципальных услуг?

5. Какие методы используются для контроля за качеством оказания государственных и муниципальных услуг?

6. Какие меры предпринимаются в случае выявления низкого качества оказания государственных и муниципальных услуг?

7. Какие нормативные документы регулируют мониторинг качества оказания государственных и муниципальных услуг?

8. Что включает в себя мониторинг качества оказания государственных и муниципальных услуг?

9. Какие методы используются для сбора информации о качестве предоставляемых услуг?

10. Каким образом определяются критерии оценки качества государственных и муниципальных услуг?

11. Какие инструменты применяются для анализа результатов мониторинга качества оказания услуг?

12. Как влияет мониторинг качества услуг на улучшение работы государственных и муниципальных органов?

13. Какие преимущества предоставляет регулярный мониторинг качества государственных и муниципальных услуг?

14. Каким образом обеспечивается прозрачность и доступность результатов мониторинга для граждан?

15. Какие вызовы и трудности могут возникнуть при проведении мониторинга качества государственных и муниципальных услуг?

16. Каким образом мониторинг качества услуг помогает органам власти принимать более обоснованные решения?

17. Как важна реакция на обратную связь граждан при улучшении качества государственных и муниципальных услуг?

18. Какие методы используются для сравнения качества услуг в разных регионах или организациях?

19. Каким образом мониторинг качества услуг способствует улучшению доверия граждан к государственным и муниципальным органам?

20. Какие меры принимаются на основе результатов мониторинга для повышения эффективности и качества государственных и муниципальных услуг?

ПК-3.1. Способен использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной и экономической информации для решения организационно-управленческих задач

1. Какие методы сбора информации Вы используете для решения организационно-управленческих задач?

2. Как Вы обрабатываете полученную информацию для решения организационно-управленческих задач?

3. Какие методы интерпретации информации Вы используете для решения организационно-управленческих задач?

4. Какую информацию необходимо собрать для решения организационно-управленческих задач?

5. Какие методы сбора информации Вы используете для анализа социально-экономической ситуации в регионе?

6. Как Вы обрабатываете данные, полученные в результате анализа социально-экономической ситуации в регионе?

7. Какие методы интерпретации данных Вы используете для анализа социально-экономической ситуации в регионе?

8. Какие методы сбора информации могут использоваться для получения социальной и экономической информации в организационно-управленческих целях?

9. Каким образом проведение опросов и анкетирование может помочь в сборе социальной информации для решения управленческих задач?

10. Какие инструменты анализа данных используются для обработки полученной информации о социальных и экономических процессах?

11. Какие основные показатели социальной и экономической деятельности могут быть использованы для оценки эффективности организации?

12. Каким образом интерпретация социальной и экономической информации помогает выявить потенциальные угрозы и возможности для развития организации?

13. Какие методы прогнозирования социальных и экономических тенденций могут быть использованы для планирования долгосрочных стратегий развития организации?

14. Как важна адекватная интерпретация данных о социальной и экономической среде для принятия обоснованных управленческих решений?

15. Каким образом анализ социальной информации может помочь в оптимизации процессов внутри организации?

16. Какие меры могут быть предприняты на основе анализа социальной информации для улучшения взаимодействия с клиентами и партнерами?

17. Какие факторы следует учитывать при интерпретации экономической информации для принятия управленческих решений?

18. Каким образом анализ экономических данных помогает в выявлении ресурсов и возможностей для оптимизации бизнес-процессов?

19. Как важно учитывать социокультурные особенности при сборе и интерпретации социальной информации для управленческих целей?

20. Каким образом использование методов сбора, обработки и интерпретации информации способствует повышению эффективности и конкурентоспособности организации?

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Лекции оцениваются по посещаемости, активности, умению выделить главную мысль.

Практические занятия оцениваются по самостоятельности выполнения работы, грамотности в оформлении, правильности выполнения.

Самостоятельная работа оценивается по качеству и количеству выполненных домашних работ, грамотности в оформлении, правильности выполнения.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета и зачета с оценкой.

Критерии оценки экзамена в тестовой форме: количество баллов или удовлетворительно, хорошо, отлично.Для получения соответствующей оценки на зачете и экзамене по курсу используется накопительная система балльно-рейтинговой работы студентов. Итоговая оценка складывается из суммы баллов или оценок, полученных по всем разделам курса и суммы баллов полученной на зачете или экзамене.

Критерии оценки уровня знаний студентов с использованием теста на экзамене по учебной дисциплине:

Отлично - 86-100 % правильных ответов

Хорошо - 71-85 %

Удовлетворительно - 51- 70%

Неудовлетворительно - Менее 51 %

Оценка «зачтено» соответствует критериям оценок от «отлично» до «удовлетворительно».

Оценка «не зачтено» соответствует критерию оценки «неудовлетворительно».

Количество баллов и оценка неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично определяются программными средствами по количеству правильных ответов к количеству случайно выбранных вопросов.

Критерии оценивания компетенций следующие:

1. Ответы имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует об уверенных знаниях обучающегося и о его умении решать профессиональные задачи, оценивается в 5 баллов (отлично);

2. Более 75 % ответов имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует о достаточных знаниях обучающегося и его умении решать профессиональные задачи – 4 балла (хорошо);

3. Не менее 50 % ответов имеют полные решения (с правильным ответом) Их содержание свидетельствует об удовлетворительных знаниях обучающегося и о его ограниченном умении решать профессиональные задачи, соответствующие его будущей квалификации – 3 балла (удовлетворительно);

4. Менее 50 % ответов имеют решения с правильным ответом. Их содержание свидетельствует о слабых знаниях обучающегося и его неумении решать профессиональные задачи – 2 балла (неудовлетворительно.

Критерии оценки уровня усвоения знаний, умений и навыков по результатам экзамена в устной форме:

Оценка «отлично» выставляется, если дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Умеет тесно увязывать теорию с практикой. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.

Оценка «хорошо» выставляется, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен. Ответы на дополнительные вопросы логичны, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент испытывает значительные трудности в ответе на экзаменационные вопросы. Присутствует масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов. Речь неграмотна. На дополнительные вопросы студент не отвечает.

Оценка «зачтено» соответствует критериям оценок от «отлично» до «удовлетворительно».

Оценка «не зачтено» соответствует критерию оценки «неудовлетворительно».

Критерии оценки при решении задач: оценка «отлично» выставляется студенту, если он, решил задачу верно, пришел к верному знаменателю, показал умение логически и последовательно аргументировать решение задачи во взаимосвязи с практической действительностью. Оценка хорошо ставится в том случае если задача решена верно, но с незначительными погрешностями, неточностями. Оценка удовлетворительно ставится если соблюдена общая последовательность выполнения задания, но сделаны существенные ошибки в расчетах. Оценка неудовлетворительно ставится если задача не выполнена.

Критерии оценки текущих тестов: если студент выполняет правильно до 51% тестовых заданий, то ему выставляется оценка «неудовлетворительно»; если студент выполняет правильно 51-70% тестовых заданий, то ему выставляется оценка «удовлетворительно»; если студент выполняет правильно 71-85 % тестовых заданий, то ему выставляется оценка «хорошо»; если студент выполняет правильно 86-100% тестовых заданий, то ему выставляется оценка «отлично».

Практические занятия оцениваются по самостоятельности выполнения работы, активности работы в аудитории, правильности выполнения заданий, уровня подготовки к занятиям.

Самостоятельная работа оценивается по качеству и количеству выполненных домашних работ, грамотности в оформлении, правильности выполнения.

Критерии оценки контрольных работ студентов очно-заочного обучения:

«Зачтено» ставится если контрольная работа выполнена в срок, не требует дополнительного времени на завершение; контрольная работа выполнена полностью: решены все задачи, даны ответы на все вопросы, имеющиеся в контрольной работе; без дополнительных пояснений используются знания, полученные при изучении дисциплин; даны ссылки на источники информации и ресурсы сети Интернет, использованные в работе; контрольная работа аккуратно оформлена, соблюдены требования ГОСТов;

«Не зачтено» ставится если контрольная работа не выполнена в установленный срок, продемонстрировано полное безразличие к работе, требуется постоянная консультация для выполнения задания; в контрольной работе присутствует большое число ошибок; не полностью или с ошибками решены задачи, даны неполные или неправильные ответы на поставленные вопросы; отсутствуют ссылки на источники информации и ресурсы сети Интернет, использованные в работе; контрольная работа выполнена с нарушениями требований ГОСТов; контрольная работа выполнена по неправильно выбранному варианту.