МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Казанский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО Казанский ГАУ)

Институт Экономики
Кафедра экономики и организации производства

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-воспитательной работе и молодежной политике, доцент
_____ А.В. Дмитриев
«16» мая 2024 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 009F6009FC37CC019368951F510A235A04
Владелец: Дмитриев Андрей Владимирович
Действителен: с 26.06.2024 до 19.09.2025

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«Разработка организационно-управленческих решений»
(Оценочные средства и методические материалы)

приложение к рабочей программе дисциплины

Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки
Бизнес-аналитика и управление рисками

Форма обучения
Очная, очно-заочная

Казань – 2024

Составитель:

к.с.х.н., доцент Должность, ученая степень, ученое звание	Гайнутдинов Ильгизар Гильмутдинович Ф.И.О.

Оценочные средства обсуждены и одобрены на заседании кафедры Экономики и организации производства «23» апреля 2024 года (протокол № 19)

Заведующий кафедрой:

д.э.н., профессор Должность, ученая степень, ученое звание	Мухаметгалиев Фарит Нургалиевич Ф.И.О.

Рассмотрены и одобрены на заседании методической комиссии «6» мая 2024 года (протокол № 12)

Председатель методической комиссии:

к.э.н., доцент Должность, ученая степень, ученое звание	Авхадиев Фаяз Нурисламович Ф.И.О.

Согласовано:

Директор	Низамутдинов Марат Мингалиевич Ф.И.О.

Протокол ученого совета института № 8 от «6» мая 2024 года

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения ОПОП бакалавривата по направлению обучения 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) подготовки «Производственный менеджмент» обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Разработка организационно-управленческих решений»:

Таблица 1.1 – Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенция	Индикатор достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1 Владеет навыками использования данных, необходимых для решения профессиональных задач в области экономики и финансов, технологией сбора, анализа и обработки данных, необходимых для принятия обоснованных решений;	***Знать:*** основы использования данных, необходимых для решения профессиональных задач в области экономики и финансов, технологией сбора, анализа и обработки данных, необходимых для принятия обоснованных решений ***Уметь:*** находить и использовать данные, необходимых для решения профессиональных задач в области экономики и финансов, технологией сбора, анализа и обработки данных, необходимых для принятия обоснованных решений ***Владеть:*** навыками использования данных, необходимых для решения профессиональных задач в области экономики и финансов, технологией сбора, анализа и обработки данных, необходимых для принятия обоснованных решений
	УК-10.2 Анализирует состояние финансовой системы, участвует в выявлении проблем современного состояния финансовой политики государства и нахождения возможных путей их решения.	***Знать:*** теоретические основы анализа состояния финансовой системы, выявления проблем современного состояния финансовой политики государства и нахождения возможных путей их решения. ***Уметь:*** анализировать состояние финансовой системы, участвовать в выявлении проблем современного состояния финансовой политики государства и находить возможные путей их решения. ***Владеть:*** навыками анализа состояния финансовой системы, выявления проблем современного состояния финансовой политики государства и нахождения возможных путей их решения.
ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, со-	ОПК-3.1 Выбирает и использует основные методы и модели принятия организационно-управленческих решений.	***Знать:*** основные методы и модели принятия организационно-управленческих решений. ***Уметь:*** использовать основные методы и модели принятия организационно-управленческих решений. ***Владеть****:* навыками использования методов и моделей принятия организационно-управленческих решений.

действовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия.	ОПК-3.2 Обосновывает, разрабатывает и реализовывает организационно-управленческие решения.	***Знать:*** основы обоснования, разработки и реализации организационно-управленческих решений. ***Уметь:*** обосновывать, разрабатывать и реализовывать организационно-управленческие решения. ***Владеть: навыками о***боснования, разработки и реализации организационно-управленческих решений.
	ОПК-3.3 Оценивает ожидаемые результаты предлагаемых организационно-управленческих решений и организационных и социальных последствий принятых решений.	***Знать:*** основы оценки ожидаемых результатов предлагаемых организационно-управленческих решений и организационных и социальных последствий принятых решений. ***Уметь:*** оценивать ожидаемые результаты предлагаемых организационно-управленческих решений и организационных и социальных последствий принятых решений. ***Владеть:*** навыками оценки ожидаемых результатов предлагаемых организационно-управленческих решений и организационных и социальных последствий принятых решений.

2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Таблица 2.1 – Показатели и критерии определения уровня сформированности компетенций

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценка уровня сформированности			
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
УК-10.1 Владеет навыками использования данных, необходимых для решения профессиональных задач в области экономики и финансов, технологией сбора, анализа и обработки данных, необходимых для принятия обоснованных решений;	*Знать:* основы использования данных, необходимых для решения профессиональных задач в области экономики и финансов, технологией сбора, анализа и обработки данных, необходимых для принятия обоснованных решений.	Не достаточно знаний основ использования данных, необходимых для решения профессиональных задач в области экономики и финансов, технологией сбора, анализа и обработки данных, необходимых для принятия обоснованных решений.	Минимально допустимые знания основ использования данных, необходимых для решения профессиональных задач в области экономики и финансов, технологией сбора, анализа и обработки данных, необходимых для принятия обоснованных решений.	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основ использования данных, необходимых для решения профессиональных задач в области экономики и финансов, технологией сбора, анализа и обработки данных, необходимых для принятия обоснованных решений.	Сформированные устойчивые знания основ использования данных, необходимых для решения профессиональных задач в области экономики и финансов, технологией сбора, анализа и обработки данных, необходимых для принятия обоснованных решений.
	Уметь: находить и использовать данные, необходимых для решения профессиональных задач в области экономики и финансов, технологией сбора, анализа и обработки данных, необходимых для принятия обоснованных решений.	Не достаточный уровень умений находить и использовать данные, необходимых для решения профессиональных задач в области экономики и финансов, технологией сбора, анализа и обработки данных, необходимых для принятия обоснованных решений.	Минимально допустимый уровень умений находить и использовать данные, необходимых для решения профессиональных задач в области экономики и финансов, технологией сбора, анализа и обработки данных, необходимых для принятия обоснованных решений.	Сформированные с отдельными пробелами умения находить и использовать данные, необходимых для решения профессиональных задач в области экономики и финансов, технологией сбора, анализа и обработки данных, необходимых для принятия обоснованных решений.	Сформированные устойчивые умения определять находить и использовать данные, необходимых для решения профессиональных задач в области экономики и финансов, технологией сбора, анализа и обработки данных, необходимых для принятия обоснованных решений.
	Владеть: навыками использования данных, необходимых для решения профессиональных задач в области экономики и финансов, технологией сбора, анализа и обработки данных, необхо-	Не достаточно владеет требуемыми навыками использования данных, необходимых для решения профессиональных задач в области экономики и финансов, техноло-	Минимально допустимый уровень владения навыками использования данных, необходимых для решения профессиональных задач в области экономики и финансов,	Сформированные с отдельными пробелами навыки использования данных, необходимых для решения профессиональных задач в области экономики и фи-	Сформированные устойчивые навыки использования данных, необходимых для решения профессиональных задач в области экономики и финансов,

	димых для принятия обоснованных решений	гией сбора, анализа и обработки данных, необходимых для принятия обоснованных решений.	технологией сбора, анализа и обработки данных, необходимых для принятия обоснованных решений.	нансов, технологией сбора, анализа и обработки данных, необходимых для принятия обоснованных решений.	технологией сбора, анализа и обработки данных, необходимых для принятия обоснованных решений.
УК-10.2. Анализирует состояние финансовой системы, участвует в выявлении проблем современного состояния финансовой политики государства и нахождения возможных путей их решения.	*Знать:* теоретические основы анализа состояния финансовой системы, выявления проблем современного состояния финансовой политики государства и нахождения возможных путей их решения.	Уровень знаний теоретических основ анализа состояния финансовой системы, выявления проблем современного состояния финансовой политики государства и нахождения возможных путей их решения, ниже минимальных требований.	Минимально допустимый уровень знаний, теоретических основ анализа состояния финансовой системы, выявления проблем современного состояния финансовой политики государства и нахождения возможных путей их решения.	Уровень знаний теоретических основ анализа состояния финансовой системы, выявления проблем современного состояния финансовой политики государства и нахождения возможных путей их решения в объеме, соответствующем программе подготовки, однако имеются некоторые ошибки.	Уровень знаний теоретических основ анализа состояния финансовой системы, выявления проблем современного состояния финансовой политики государства и нахождения возможных путей их решения, в объеме, соответствующем программе подготовки.
	Уметь: анализировать состояние финансовой системы, участвовать в выявлении проблем современного состояния финансовой политики государства и находить возможные путей их решения.	Не продемонстрированы основные умения, анализировать состояние финансовой системы, участвовать в выявлении проблем современного состояния финансовой политики государства и находить возможные путей их решения.	Продемонстрированы основные умения анализировать состояние финансовой системы, участвовать в выявлении проблем современного состояния финансовой политики государства и находить возможные путей их решения.	Продемонстрированы все основные умения анализировать состояние финансовой системы, участвовать в выявлении проблем современного состояния финансовой политики государства и находить возможные путей их решения, но с некоторыми с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения анализировать состояние финансовой системы, участвовать в выявлении проблем современного состояния финансовой политики государства и находить возможные путей их решения, выполнены все задания в полном объеме.
	Владеть: навыками анализа состояния финансовой системы, выявления проблем современного состояния финансовой политики государства и нахождения возможных путей их решения.	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки анализа состояния финансовой системы, выявления проблем современного состояния финансовой политики государства и нахожде-	Имеется минимальный набор навыков анализа состояния финансовой системы, выявления проблем современного состояния финансовой политики государства и нахождения возможных путей их решения.	Продемонстрированы базовые навыки анализа состояния финансовой системы, выявления проблем современного состояния финансовой политики государства и нахождения возможных путей их решения,	Продемонстрированы навыки анализа состояния финансовой системы, выявления проблем современного состояния финансовой политики государства и нахождения возможных путей их решения.

		ния возможных путей их решения.		имеются некоторые недочеты	
ОПК- 3.1. Выбирает и использует основные методы и модели принятия организационно-управленческих решений.	*Знать:* основные методы и модели принятия организационно-управленческих решений.	Уровень знаний основных методов и моделей принятия организационно-управленческих решений, ниже требуемого уровня.	Минимально допустимый уровень знаний, основных методов и моделей принятия организационно-управленческих решений.	Уровень знаний основных методов и моделей принятия организационно-управленческих решений в объеме, соответствующем программе подготовки, имеются незначительные пробелы.	Уровень знаний основных методов и моделей принятия организационно-управленческих решений в объеме, соответствующем программе подготовки.
	Уметь: использовать основные методы и модели принятия организационно-управленческих решений.	Не продемонстрированы основные умения использовать основные методы и модели принятия организационно-управленческих решений.	Продемонстрированы основные умения использовать основные методы и модели принятия организационно-управленческих решений, выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения использовать основные методы и модели принятия организационно-управленческих решений, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения использовать основные методы и модели принятия организационно-управленческих решений, выполнены все задания в полном объеме
	Владеть: навыками использования методов и моделей принятия организационно-управленческих решений.	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки использования методов и моделей принятия организационно-управленческих решений.	Имеется минимальный набор навыков использования методов и моделей принятия организационно-управленческих решений.	Продемонстрированы базовые навыки использования методов и моделей принятия организационно-управленческих решений. с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы навыки использования методов и моделей принятия организационно-управленческих решений.
ОПК- 3.2. Обосновывает, разрабатывает и реализовывает организационно-управленческие решения.	*Знать:* основы обоснования, разработки и реализации организационно-управленческих решений.	Уровень знаний основ обоснования, разработки и реализации организационно-управленческих решений ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний основ обоснования, разработки и реализации организационно-управленческих решений, допущено много негрубых ошибок.	Базовый уровень знаний основ обоснования, разработки и реализации организационно-управленческих решений, допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний основ обоснования, разработки и реализации организационно-управленческих решений, соответствует программе подготовки, без ошибок .
	Уметь: обосновывать, разрабатывать и реализовывать организационно-	Не продемонстрированы основные умения обосновывать, разрабатывать и	Продемонстрированы основные умения обосновывать, разрабатывать	Продемонстрированы все основные умения обосновывать, разраба-	Продемонстрированы все основные умения обосновывать, разраба-

	управленческие решения.	реализовывать организационно-управленческие решения.	и реализовывать организационно-управленческие решения, но не в полном объеме.	тывать и реализовывать организационно-управленческие решения, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	тывать и реализовывать организационно-управленческие решения, выполнены все задания в полном объеме
	*Владеть: навыками о*боснования, разработки и реализации организационно-управленческих решений.	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки *о*боснования, разработки и реализации организационно-управленческих решений.	Имеется минимальный набор навыков *о*боснования, разработки и реализации организационно-управленческих решений.	Продемонстрированы базовые навыки *о*боснования, разработки и реализации организационно-управленческих решений с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы навыки *о*боснования, разработки и реализации организационно-управленческих решений без ошибок и недочетов.
ОПК- 3.3. Оценивает ожидаемые результаты предлагаемых организационно-управленческих решений и организационных и социальных последствий принятых решений.	*Знать:* основы оценки ожидаемых результатов предлагаемых организационно-управленческих решений и организационных и социальных последствий принятых решений.	Уровень знаний теоретических основ оценки ожидаемых результатов предлагаемых организационно-управленческих решений и организационных и социальных последствий принятых решений ниже требуемого уровня, имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний основ оценки ожидаемых результатов предлагаемых организационно-управленческих решений и организационных и социальных последствий принятых решений, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний основ оценки ожидаемых результатов предлагаемых организационно-управленческих решений и организационных и социальных последствий принятых решений, продемонстрирован в необходимом для успешной профессиональной деятельности в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний основ оценки ожидаемых результатов предлагаемых организационно-управленческих решений и организационных и социальных последствий принятых решений продемонстрирован в необходимом для успешной профессиональной деятельности в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.
	Уметь: оценивать ожидаемые результаты предлагаемых организационно-управленческих решений и организационных и социальных последствий принятых решений.	Не продемонстрированы основные умения оценивать ожидаемые результаты предлагаемых организационно-управленческих решений и организационных и социальных последствий принятых решений, име-	Продемонстрированы основные умения оценивать ожидаемые результаты предлагаемых организационно-управленческих решений и организационных и социальных последствий принятых решений, вы-	Продемонстрированы все основные умения оценивать ожидаемые результаты предлагаемых организационно-управленческих решений и организационных и социальных последствий принятых реше-	Продемонстрированы все основные умения оценивать ожидаемые результаты предлагаемых организационно-управленческих решений и организационных и социальных последствий принятых

		ли место грубые ошибки.	полнены все задания, но не в полном объеме.	ний, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	решений, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
	Владеть: навыками оценки ожидаемых результатов предлагаемых организационно-управленческих решений и организационных и социальных последствий принятых решений.	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки оценки ожидаемых результатов предлагаемых организационно-управленческих решений и организационных и социальных последствий принятых решений.	Имеется минимальный набор навыков оценки ожидаемых результатов предлагаемых организационно-управленческих решений и организационных и социальных последствий принятых решений с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы базовые навыки оценки ожидаемых результатов предлагаемых организационно-управленческих решений и организационных и социальных последствий принятых решений в объеме, необходимом для успешной профессиональной деятельности с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы навыки оценки ожидаемых результатов предлагаемых организационно-управленческих решений и организационных и социальных последствий принятых решений в объеме, необходимом для успешной профессиональной деятельности без ошибок и недочетов.

Описание шкалы оценивания

1. Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, не овладевшему ни одним из элементов компетенции, т.е. обнаружившему существенные пробелы в знании основного программного материала по дисциплине, допустившему принципиальные ошибки при применении теоретических знаний, которые не позволяют ему продолжить обучение или приступить к практической деятельности без дополнительной подготовки по данной дисциплине.

2. Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», т.е. проявившему знания основного программного материала по дисциплине в объеме, необходимом для последующего обучения и предстоящей практической деятельности, знакомому с основной рекомендованной литературой, допустившему неточности в ответе на экзамене, но в основном обладающему необходимыми знаниями для их устранения при корректировке со стороны экзаменатора.

3. Оценка «хорошо» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать» и «уметь», проявившему полное знание программного материала по дисциплине, освоившему основную рекомендованную литературу, обнаружившему стабильный характер знаний и умений и способному к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности.

4. Оценка «отлично» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», «уметь» и «владеть», проявившему всесторонние и глубокие знания программного материала по дисциплине, освоившему основную и дополнительную литературу, обнаружившему творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании усвоенных знаний.

5. Оценка «зачтено» соответствует критериям оценок от «отлично» до «удовлетворительно».

6. Оценка «не зачтено» соответствует критерию оценки «неудовлетворительно».

3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1 Типовые контрольные задания

УК-10.1 Владеет навыками использования данных, необходимых для решения профессиональных задач в области экономики и финансов, технологией сбора, анализа и обработки данных, необходимых для принятия обоснованных решений;	
Задания закрытого типа	1. Установите соответствие элементов процесса принятия решения и его аспектов; элементы: а) анализ, преобразование сведений (данных) о ситуации; б) логические мыслительные операции; в) выбор методов разработки решения; г) нормативно-правовое обеспечение решения; аспекты: 1. юридический; 2. информационный; 3. психологический; 4. организационный. 2. Установите соответствие классификационных признаков и классификационных групп решений; признаки: а) временной; б) содержание проблем; в) характер информации; г) значимость цели; группы: 1. детерминированные и вероятностные; 2. стратегические и тактические; 3. экономические и социальные; 4. среднесрочные и краткосрочные. 3. Укажите соответствие классификационных признаков и классификационных групп решения, признаки: а) способ фиксации; б) метод разработки; в) форма принятия; г) сфера действия. группы: 1. локальные и глобальные; 2. формализованные и неформализованные; 3. документированные и недокументированные; 4. индивидуальные и коллективные 4. На какой стадии формируется качество решения? 1. на стадии реализации; 2. на стадии разработки;

	3. на всех стадиях; 4. на стадии утверждения. 5. На какой стадии формируется эффективность решения? 1. на стадии утверждения; 2. на стадии реализации; 3. на стадии разработки; 4. на всех стадиях. 6. Факторы своевременности решения - это: 1. мотивация разработчиков решения; 2. форма разработки решения; 3. методы разработки решения; 4. контроль выполнения решения. 7. Факторы реальности решения - это: 1. наличие финансовых ресурсов; 2. сложность ситуации; 3. наличие материальных ресурсов; 4. мотивация исполнения. 8. Признаки непротиворечивости решения - это: 1. количество участников разработки решения; 2. соответствие целям организации; 3. обеспеченность ресурсами; 4. соответствие ранее принятым решениям. 9. Факторы непротиворечивости решения - это: 1. ориентация разработки на цели организации; 2. форма разработки решения; 3. учет содержания ранее принятых решений; 4. методы разработки решения. 10. Факторы адаптивности решения - это: 1. интервальный характер параметров решения; 2. ответственность исполнителей решения; 3. регулируемость исполнения решения; 4. состав разработчиков решения; 5. изменчивость целей организации. 11. Признаки адаптивности решения - это: 1. интервальная форма параметров решения; 2. контроль исполнения решения; 3. корректируемость решения; 4. динамика внешней среды. 12. Признаки научной обоснованности решений - это: 1. наличие моделей, расчетов в обосновании решений; 2. ответственность за исполнение решений; 3. сроки разработки решений; 4. методы разработки решений; 5. сроки выполнения решения.

	13. Признаки реальности решения - это: 1. превышение ресурсов организации ресурсоемкости решения; 2. интервальная форма параметров решения; 3. многовариантность решения; 4. превышение плановых сроков реализации фактических. 14. Признаки своевременности решения - это: 1. ресурсообеспеченность решения; 2. превентивность разработки; 3. многовариантность решения; 4. превышение жизненного цикла проблемной ситуации периода разработки и утверждения решения. 15. Установите соответствие факторов и параметров качества решений; факторы: а) обеспеченность реализации ресурсами; б) квалификация разработчиков; в) форма разработки решения; г) мотивация исполнения решения; д) ориентация на цели организации; параметры качества: 1. научная обоснованность; 2. реальность; 3. своевременность; 4. непротиворечивость. 16. Факторы оптимальности решений - это: 1. многовариантность; 2. количество участников разработки; 3. методы разработки; 4. контроль выполнения. 17. Признаки оптимальности решений - это: 1. продолжительность разработки решения; 2. заданные сроки реализации; 3. соответствие целям организации; 4. срок утверждения. 18. Факторы и признаки качества решения – это идентичные понятия? 1. Да; 2. Нет. 19. Ресурсоемкость – это качественный параметр решения? 1. Да; 2. Нет. 20. Методы разработки – это факторы качества решения? 1. Да; 2. Нет.

	21. Виды непротиворечивости управленческого решения - это: 1. целевая; 2. временная; 3. ресурсная; 4. пространственная. 22. Два наиболее близкие по содержанию параметра качества решения - это: 1. адаптивность; 2. экономичность; 3. непротиворечивость; 4. ресурсоемкость; 5. своевременность. 23. Психологические феномены оказывают на принятие решений: 1. только положительное влияние; 2. только отрицательное влияние; 3. нейтральное; 4. или положительное или отрицательное; 5 и положительное и отрицательное одновременно.
Задания открытого типа	1. …….. это результат мыслительной деятельности человека, приводящий к какому- либо выводу или к необходимым действиям. Решение может приниматься человеком в трех основных системах: технической, биологической и социальной. 2. … …. - это результат анализа, прогнозирования, оптимизации, экономического обоснования и выбора альтернативы из множества вариантов для достижения конкретной цели менеджмента. 3. Указ, закон, приказ, распоряжение, указание, акт, протокол, инструкция, договор, соглашение, план, контракт, оферта, акцепт, положение, правила, модель это формы … ….. 4. Предписание, убеждение, разъяснение, принуждение, наставление, сообщение, деловая беседа, личный пример, обучение, совет, деловые игры (тренинг), совещания, заседания, отчет, деловое слово – это …. ….. . 5. ….. - это результат мыслительной деятельности человека, приводящий к какому-либо выводу или к необходимым действиям, например, полное бездействие, разработка какого-либо действия или выбор действия из набора альтернатив и его реализация. 6. … …. - это выбор альтернативы, осуществляемый руководителем в рамках его должностных полномочий и компетенций и направленный на достижение целей организации. 7. Принцип ….. предполагает баланс между властью и ответственностью при принятии решений.
УК-10.2. Анализирует состояние финансовой системы, участвует в выявлении проблем современного состояния финансовой политики государства и нахождения возможных путей их решения.	
Задания закрытого типа	1. Перечислите виды эффективности: 1. экономическая 2. социальная 3. коммерческая.

	2. Экономическая эффективность характеризуется: 1. отношением полученного результата к затратам; 2. отношением прибыли к денежной выручке; 3. денежной выручкой. 3. Социальная эффективность выражает: 1. степень удовлетворения спроса населения (потребителей, заказчиков) на товары, услуги; 2. величиной стоимости валовой продукции на 1 го работника; 3. уровнем средней заработной платы. 4. С точки зрения управленческой науки эффективность управленческого решения подразделяется на: 1. организационную, экономическую, социальную, 2. технологическую, психологическую, правовую, 3. экологическую, этическую и политическую эффективность. 4. все варианты верны. 5. Под эффективностью управления предприятием понимают: 1. результативность управления деятельностью предприятия, которая является следствием способности менеджеров разрабатывать эффективные управленческие решения и добиваться достижения поставленных целей. 2. увеличение денежной выручки 3. рост объемов производства. 6. Внутренняя мыслительная деятельность субъекта управления (руководителя, коллегиального или коллективного органа) по разрешению проблемной ситуации, это: 1. управленческие решения; 2. управленческие действия; 3. эффективность решения. 7. В состав качественных показателей эффективности разработки управленческих решений могут быть включены: 1. своевременность представления проекта решения, степень научной обоснованности решений (использование научных методов разработки, современных подходов), 2. многовариантность расчетов, расходы, связанные с разработкой проектов решений, 3. увеличение объемов производства и реализации. 8. Термин "альтернативные издержки" или "упущенная выгода" означает: 1. доход, от которого отказывается инвестор, вкладывая деньги в иной проект 2. уровень банковского процента 3. переменные издержки на привлечение данной суммы денежных средств 4. доходность государственных ценных бумаг

	9. Где формируется эффективность решения? 1. на стадии утверждения; 2. на стадии реализации; 3. на стадии разработки; 4. на всех стадиях. 10. Факторы реальности решения - это: 1. наличие финансовых ресурсов; 2. сложность ситуации; 3. наличие материальных ресурсов; 4. мотивация исполнения. 11. Среди вопросов, относящихся к компетенции общего собрания акционеров, определены вопросы: 1. увеличения или уменьшения уставного капитала путем соответственно дополнительной эмиссии акций или их приобретения(выкупа); 2. утверждения аудитора общества; 3. выплаты дивидендов; 4. ведения финансовой отчетности. 12. Передача внешним организациям отдельных операций, ранее осуществляемых подразделениями компании – это: 1. аутосоринг; 2. факторинг; 3. лизинг; 4. андеррайтинг. 13. Процесс принятия за определенную премию банками, инвестиционными компаниями, страховыми компаниями риска при размещении ценных бумаг, ипотечном кредитовании, страхового риска другими участниками рынка – это: 1. андеррайтинг; 2. аутосоринг; 3. франшиза; 4. овердрафт. 15. Среди вопросов, относящихся к компетенции общего собрания акционеров, определены вопросы: 1. увеличения или уменьшения уставного капитала путем соответственно дополнительной эмиссии акций или их приобретения(выкупа); 2. утверждения аудитора общества; 3. выплаты дивидендов; 4. ведения финансовой отчетности. 16. Результат правотворчества органов государственной власти и органов местного самоуправления по вопросам финансовой деятельности, входящих в их компетенцию -это: 1. финансово-правовые акты; 2. бизнес-планы; 3. прогноз социально-экономического развития;

	4. все ответы верны. 17. По характеру выполняемых работ методы оценки можно разделить на: 1. методы выбора и идентификации в процессе выработки оценки эффективности; 2. методы расчета в процессе выполнения оценки; 3. методы описаний в процессе оценки. 18. Факторы и признаки качества решения – это идентичные понятия? 1. Да; 2. Нет. 19. Ресурсоемкость – это качественный параметр решения? 1. Да; 2. Нет. 20. Методы разработки – это факторы качества решения? 1. Да; 2. Нет. 21. Признаки адаптивности решения - это: 1. интервальная форма параметров решения; 2. контроль исполнения решения; 3. корректируемость решения; 4. динамика внешней среды. 22. Признаки научной обоснованности решений - это: 1. наличие моделей, расчетов в обосновании решений; 2. ответственность за исполнение решений; 3. сроки разработки решений; 4. методы разработки решений; 5. сроки выполнения решения. 23. Феномен «излюбленной альтернативы» есть следствие: 1. групповой формы принятия решений; 2. стереотипного мышления руководителя; 3. индивидуальной формы принятия решений; 4. низкой квалификацией выбирающего решение.
Задания открытого типа	1. В экономической науке под ……. понимают соотношение между результатами финансово-хозяйственной деятельности, характеризующимися как правило прибылью, и затратами, вызвавшими получение этой прибыли. 2. Под …. …… предприятием понимают результативность управления деятельностью предприятия, которая является следствием способности менеджеров разрабатывать эффективные управленческие решения и добиваться достижения поставленных целей. 3. Совокупность целенаправленных мер государства в области управления финансами с целью определения наиболее эффективных, отвечающих современным условиям мероприятий для создания финансовой основы реализации экономической политики государства -

	… 4. Структура органов управления организации, включая компетенции в финансовой сфере, определяется ….. организации 5. Управленческое решение – это инструмент «…» субъекта на объект 6. Две наиболее близкие по содержанию управленческие категории – это… 7. К прямому государственному регулированию цен относится решение по установлению …….. цен.
ОПК- 3.1. Выбирает и использует основные методы и модели принятия организационно-управленческих решений.	
Задания закрытого типа	1. Методы разработки – это факторы качества решения? 1. Да; 2. Нет. 2. Виды непротиворечивости управленческого решения - это: 1. целевая; 2. временная; 3. ресурсная; 4. пространственная. 3. Два наиболее близкие по содержанию параметра качества решения - это: 1. адаптивность; 2. экономичность; 3. непротиворечивость; 4. ресурсоемкость; 5. своевременность. 4. Психологические феномены оказывают на принятие решений: 1. только положительное влияние; 2. только отрицательное влияние; 3. нейтральное; 4. или положительное или отрицательное; 5 и положительное и отрицательное одновременно. 5. Причинами возникновения психологических феноменов могут быть: 1. характер проблемы; 2. условия разработки, утверждения решения; 3. сроки разработки; 4. особенности психики человека. 6. Феномен «позитивного сдвига» состоит: 1. в стремлении выбрать «любимое» решение; 2. в большей рискованности групповых решений относительно индивидуальных; 3. в сближении мнений членов группы; 4. в поляризации мнений. 7. Феномен «излюбленной альтернативы» есть следствие: 1. групповой формы принятия решений;

	2. стереотипного мышления руководителя; 3. индивидуальной формы принятия решений; 4. низкой квалификацией выбирающего решение. 8. Феномен «аналитического паралича» – это: 1. занижение роли анализа в разработке решения; 2. превращение сбора и анализа информации в самоцель; 3. неполнота информации; 4. завышение роли анализа. 9. Феномен различной направленности динамики индивидуальных мнений в групповой дискуссии проявляется: 1. в различном характере аргументов одинаковых точек зрения; 2. в поляризации мнений; 3. в различной скорости генерации идей; 4. в сближении мнений. 10. Эффект состава группы проявляется: 1. в открытом давлении на членов группы; 2. в зависимости результатов принятых решений от количества участников группы; 3. в поляризации мнений; 4. в зависимости результатов принятия решений от степени однородности группы; 5. в полном согласии. 11. Преимущества индивидуальной формы принятия решений относительно групповой проявляются: 1. в большей возможности решать сложные проблемы; 2. в меньших затратах времени; 3. в большей обоснованности решений; 4. в большей возможности реализовать свой потенциал. 12. Преимущества групповой формы принятия решений проявляются: 1. в возможности использовать «синергетический эффект»; 2. в объективизации принятия решений; 3. в демократизации принятия решений; 4. в повышении ответственности. 13. Иерархические группы отличаются от паритетных: 1. количеством участников группы; 2. наличием механизма управления; 3. уровнем квалификации членов группы; 4. наличием лидерства в группе. 14. Установите соответствие феноменов и особенностей поведения участников принятия решений; <u>феномены</u>: а) деформации мышления; б) избегания лидерства; в) ложного согласия;

	г) демонстративного несогласия; особенности поведения: 1. самоцензура членов группы; 2. стремление индивидуализировать свое мнение без достаточной аргументации; 3. стремление руководителя снизить свое участие в выработке решения; 4. стремление присоединиться к мнению большинства группы. 15. Признаки авторитарного стиля принятия решений - это: 1. индивидуальные консультации; 2. ознакомление всех подчиненных с характером проблемы; 3. самостоятельное принятие решений с использованием полученной консультации; 4. групповые консультации. 16. Установите последовательность стилей руководства, отражающую усиление демократизма принятия решений: 1. стиль полного участия; 2. авторитарный; 3. индивидуально-консультационный; 4. консультационно-групповой. 17. Преимущества индивидуальной формы принятия решений относительно групповой проявляются: 1. в большей возможности решать сложные проблемы; 2. в меньших затратах времени; 3. в большей обоснованности решений; 4. в большей возможности реализовать свой потенциал. **18.** Преимущества групповой формы принятия решений проявляются: 1. в возможности использовать «синергетический эффект»; 2. в объективизации принятия решений; 3. в демократизации принятия решений; 4. в повышении ответственности. **19.** Иерархические группы отличаются от паритетных: 1. количеством участников группы; 2. наличием механизма управления; 3. уровнем квалификации членов группы; 4. наличием лидерства в группе. **20.** Признаки авторитарного стиля принятия решений - это: 1. индивидуальные консультации; 2. ознакомление всех подчиненных с характером проблемы; 3. самостоятельное принятие решений с использованием полученной консультации; 4. групповые консультации. **21.** Установите последовательность стилей руководства, отражающую усиление демократизма принятия решений: 1. стиль полного участия; 2. авторитарный; 3. индивидуально-консультационный;

	4. консультационно-групповой. **22.** Установите соответствие стилей руководства и форм взаимоотношений руководителя с подчиненными; стили руководства: a) авторитарный; b) индивидуально-консультационный; c) консультационно-групповой; d) демократический (полного участия); формы взаимоотношений: 1) игнорирование мнения подчиненных; 2) предоставление подчиненными руководителю информации; 3) утверждение решения, выработанного подчиненными; 4) групповые консультации; 5) индивидуальные консультации. 23. Под эффективностью управления предприятием понимают: 1. результативность управления деятельностью предприятия, которая является следствием способности менеджеров разрабатывать эффективные управленческие решения и добиваться достижения поставленных целей. 2. увеличение денежной выручки 3. рост объемов производства.
Задания открытого типа	1. Системное свойство управленческого решения – это… 2. Проблемное «свойство управленческого решения» - это… 3. Отличительные по содержанию характеристики управленческого решения в организациях и в частной жизни – это… 4. Управленческое решение – это продукт …. деятельности? 5. Управленческое решение – это концентрированное выражение процесса … 6. Управленческое решение – это инструмент «…» субъекта на объект 7. Две наиболее близкие по содержанию управленческие категории – это…
ОПК-3.2. Обосновывает, разрабатывает и реализовывает организационно-управленческие решения.	
Задания закрытого типа	**1.** Факторы (критерии) выбора стиля принятия решений - : 1. сложность проблемы; 2. квалификация и опыт руководителя; 3. информационная обеспеченность; 4. целевая направленность. **2.** Причинами феномена «ложного согласия» могут быть: 1. невысокая компетентность; 2. коммуникабельность; 3. конформизм; 4. активность. **3.** Элементы технологии принятия решений - это: 1. психологические феномены; 2. методы разработки; 3. стили управления; 4. последовательность стадий разработки; 5. дерево целей. **4.** Управленческие действия, выполненные на стадии анализа ситуации - это:

	1. формулировка проблемы; 2. сбор информации; 3. сопоставление вариантов решения; 4. сравнение фактических параметров организации с плановыми. 5. дерево целей. **6.** Управленческие действия, выполняемые на стадии идентификации проблемы - это: 1. определение сроков выполнения решения; 2. выявление несоответствия между желаемым и фактическим состоянием организации; 3. определение состава исполнителей решения; 4. количественная характеристика резкого ухудшения динамики показателей организации. **7.** Действия, выполняемые на стадии управления реализацией решения - это: 1. сбор информации; 2. распределение обязанностей между исполнителями; 3. сравнение фактических результатов решения с запланированными; 4 распределение ресурсов по срокам выполнения решения. **8.** Действия, выполняемые на стадии оценки результатов решения - это: 1 определение показателей для сравнения альтернативных вариантов; 2 сравнение фактических сроков реализации решения с запланированными; 3 мотивация исполнителей решения; 4 определение фактич объема израсходован ресурсов. **9.** Действия, выполняемые на стадии согласов-ия решения - это: 1. разработка механизма стимулирования выполнения решения; 2. ознакомление работников с принятым решением; 3. выявление отклонений в процессе выполнения решения; 4. выявление мнения работников о возможных способах решения проблемы. **10.** Действия, выполняемые на стадии контроля - это: 1. мониторинговые; 2. определение сроков реализации решения; 3. определение промежуточных результатов выполнения решения; 4. определение конечны рез-тов выполнения решения. **11.** Действия, выполн. на стадии выбора решения - это: 1. выявление вероятности «размеров» риска вариантов решения; 2. структуризация проблемы; 3. сопоставление ресурсоемкости вариантов решения; 4. сбор информации. **12.** Установите правильную последовательность стадий принятия решений: 1. контроль реализации решений; 2. управление реализацией решений; 3. выбор альтернативы; 4. оценка результатов решения; 5. согласование решения. **13.** Установите правильную последовательность стадий японской модели принятия решений: 1. передача документа «рингисё» с нижестоящих уровней вышесто-

	ящим; 2. идентификация проблемы; 3. ознакомление с документом «рингисё» работников нижнего уровня организации; 4. разработка документа «рингесё»; 5. ознакомление с документом «рингесё» высшего руководства организации. **15.** Преимущества японской модели принятия решений - это: 1.оперативность разработки; 2. оперативность реализации; 3. персонификация ответственности; 4. обоснованность решения; **16.** Особенности японской модели приятия решений - это: 1. индивидуализация принятия решений; 2. распыление ответственности; 3. групповая форма принятия решений; 4. отсутствие обособленной стадии согласования; 5. короткие сроки разработки. **17.** Возможные недостатки японской модели принятия решений - это: 1. длительный период разработки решения; 2. демократизация принятия решений; 3. бюрократизация принятия решений; 4. согласование решения в процессе его разработки. **18.** Установите соответствие действий и стадий принятия решений; действия: a) сбор информации; b) выявление мнения работников о вариантах решения; c) распределение обязанностей между исполнителями; d) определение промежуточных результатов решения; стадии: 1) контроль; 2) аналитическая; 3) согласование; 4) управление реализацией. **19.** Стадийность процесса принятия решений – это технологический элемент? 1. Да 2.Нет **20.** Японскую модель, возможно применить в российских организациях? 1. да 2. нет **21.** Установите правильную последовательность стадий принятия решений: 1. утверждение; 2. анализ ситуации; 3. выбор критериев; 4. идентификация проблемы; 5. организация выполнения; 6. выбор альтернативы **22.** Укажите соответствие этапов и стадий принятия решения; этапы:

	a) разработка решения; b) утверждение; c) реализация. стадии: 1) согласование; 2) контроль выполнения; 3) идентификация проблемы; 4) оценка результатов; 5) анализ ситуации; 6) выбор критериев. 23. Функциональная структура управления препятствует: 1. факторному анализу состояния организации; 2. рациональному использованию ресурсов; 3. оперативному принятию решений; 4. согласованному принятию решений.
Задания открытого типа	1. Поиск в проблеме наиболее важных деталей, которые решаются в первую очередь - это … 2. Метод разработки управленческого решения, основанный на согласовании альтернатив с целью учета договоренностей заинтересованных сторон называется … 3. Модель процесса разработки и принятия управленческого решения это… « 4. Поиск возможных решений проблемы на основе заимствования из других объектов управления - это … 5. Один из возможных способов достижения цели или один из конечных вариантов решений вариант действий лица, принимающего решения, способ выражения различий в оценке альтернативных вариантов с точки зрения участников процесса выбора - это ... 6. Метод синектики относится к … методам 7. Сбор необходимой информации с помощью заранее подготовленных опросников - это метод …
ОПК-3.3. Оценивает ожидаемые результаты предлагаемых организационно-управленческих решений и организационных и социальных последствий принятых решений.	
Задания закрытого типа	**1.** Характер целей аппарата управления классических структур - это: a) поддержание стабильности; b) оптимизация горизонтальных связей; c) развитие нововведений; d) оптимизация вертикальных связей. **2.** Признаки невысокой степени самостоятельности нижних уровней организации - это: a) обязательность информирования высших уровней управления организации о решениях; b) необходимость предварительного согласования с высшими уровнями; c) периодический контроль со стороны высших органов; d) самостоятельность принятия решений. **3.** Признаки высокой самостоятельности нижних органов управления организации - это:

	a) необходимость предварительного согласования; b) периодический контроль со стороны высших органов; c) обязательность информирования высших органов; d) самостоятельное принятие решения. **4.** Признаки средней самостоятельности нижних уровней управления организации - это: a) необходимость предварительного согласования с высшим уровнем о решении; b) обязательность информирования высшего уровня о решении; c) периодический контроль со стороны высшего уровня; d) самостоятельное принятие решения. **5.** Сложность создания центров принятия решений определяется: a) трудностью формирования руководства центров; b) необходимостью распределения ресурсов; c) необходимостью распределения полномочий и ответственности; d) формированием взаимоотношений центров по вертикали и горизонтали. **7.** Экономические аспекты принятия решений - это: a) правовое обеспечение принятия решений; b) ресурсное обеспечение принятия решений; c) организационное обеспечение принятия решений; d) материальная мотивация выполнения решения. **8.** Социальный аспект принятия решений - это: a) ресурсное обеспечение принятия решений; b) моральная мотивация выполнения решений; c) демократизация принятия решений; d) материальная мотивация принятия решений. **9.** Аппарат управления – это звено организационной структуры?**Ответ:** Да **10.** Центр принятия решений и аппарат управления организацией – это идентичные понятия? **1.да 2. нет** **11.** Установите соответствие степеней и признаков самостоятельности нижних уровней организации; <u>степени самостоятельности</u>: a) невысокая; b) средняя; c) высокая; <u>признаки:</u> 1) периодический контроль со стороны высших уровней; 2) предварительное согласование с высшим уровнем; 3) обязательность информирования высшего уровня о решении; 4) самостоятельное принятие решения. **13.** Максимально возможные значения коэффициента децентрализации решений - это: a) 0,5; b) 1; c) 0,8; d) 2; e) 2,5. **14.** Необходимость создания центров принятия решений определяется: a) ростом масштабов организаций;

	b) комплексностью проблем; c) обострением конкуренции; d) интеграционными процессами. **15.** Установите правильную последовательность стадий моделирования решений: a) построение математической модели; b) формирование дела моделирования; c) определение состава факторов влияющих на ситуацию; d) определение степени влияния факторов на ситуацию; e) корректировка, обновление модели; f) проверка адекватности модели и найденного решения. **16.** Наиболее распространенные методы разработки, оптимизации решений - это**:** a) статистический анализ; b) методы моделирования; c) агрегирование и декомпозиция; d) методы экспертных оценок. **18.** Ситуация для управления которой необходимо использовать модели теории игр - это**:** a) образование очередей на остановках транспорта; b) установление демпинговых цен конкурентами; c) дефицит комплектующих изделий в организации; d) изменение конкурентами характеристик продаваемой продукции. **19.** Ситуация для управления которой необходимо использовать модели управления запасами - это: a) превышение фактического объема готовой продукции на складе нормативного уровня; b) установление конкурентами депинговых цен; c) несоответствие количества телефонных линий и спроса на услуги телефонной связи; d) необходимость оптимизации структуры производственной программы, при заданном объеме ресурсов. 20. Признаки неопределенности - это: a) вероятностный характер развития ситуации; b) неполнота информации о ситуации; c) избыток информации; d) высокая изменчивость ситуации. **21.** Признаки риска - это**:** a) слабая мотивация принятия, реализации решения; b) вероятность положительных отклонений результата решения; c) несовершенство контроля реализации решения; d) вероятность отрицательных отклонений результата решения. **22.** Возможные способы преодоления неопределенности - это: a) совершенствование организации выполнения решения; b) повышение полноты информации; c) увеличение количества вариантов решения; d) повышение достоверности информации; e) ориентация на прошлый опыт. **23.** Определите характер соотношения риска и неопределенности: a)риск может быть причиной неопределенности; b)неопределенность может быть причиной риска; c)между этими явлениями нет связи;

	d)риск и неопределенность – идентичные понятия.
Задания открытого типа	1. Передача каких-либо задач или полномочий от руководителя к подчинённому, это… 2. Информационные потоки, отношения соподчиненности между звеньями, уровнями и отдельными работниками называется… 3. Цели, результатом которых является удержание параметров объекта управления в некоторых оговоренных значениях являются… 4. Состояние объекта управления к достижению, которой стремится организация, это 5. Выбор альтернативы, сознательный выбор из имеющихся вариантов направления действий, это … 6. Группа органов, обеспечивающих разработку, реализацию решений и субъект управления организацией, это… 7. Субъект, устанавливающий административную ответственность – это…

3.2Типовые вопросы и задания

УК-10.1 Владеет навыками использования данных, необходимых для решения профессиональных задач в области экономики и финансов, технологией сбора, анализа и обработки данных, необходимых для принятия обоснованных решений;

1. Классификация управленческих решений
2. Группа решений, выделенная по временному признаку
3. Группа решений, выделенная по информационному признаку
4. Группа решений, выделенная по характеру прогнозируемых последствий
5. Группа решений, выделенная по степени повторяемости проблемы.
6. Разделение решений на одноуровневые и многоуровневые
7. Факторы научной обоснованности решения.
8. Управленческие действия, выполненные на стадии анализа ситуации.
9. Управленческие действия, выполняемые на стадии идентификации проблемы
10. Характер целей аппарата управления ориентированного на принятие решений
11. Сложность создания центров принятия решений
12. Сбор необходимой информации с помощью заранее подготовленных опросников
13. Понятие цели управленческого решения. Требования, предъявляемые к целям управленческих решений.
14. Стратегические и тактические цели управленческих решений.
15. Методы выработки и оценки альтернатив управленческого решения.

УК-10.2. Анализирует состояние финансовой системы, участвует в выявлении проблем современного состояния финансовой политики государства и нахождения возможных путей их решения.

1. Методика построения сценариев при разработке управленческого решения.
2. Принципы построения моделей при разработке управленческого решения.
3. Разработка и поддержка стратегических решений.
4. Основные подходы к оценке эффективности управленческих решений. Комплексный подход (оценка эффективности управленческих решений через оценку организационной деятельности).
5. Понятие и виды ответственности, возникающей в ходе принятия и реализации управленческих решений. Структура ответственности.
6. Способы распределения ответственности при принятии управленческих решений.
7. Способы повышения ответственности при принятии управленческих решений.
8. Необходимость согласования при принятии управленческих решений.

9. Этапы согласования управленческих решений.
10. «Внутреннее» и «внешнее» согласование. Особенности согласования при разработке управленческих решений в корпоративном управлении.
11. Особенности принятия управленческих решений при проведении деловых переговоров.
12. Понятие и сущность управленческого решения.
13. Управленческое решение в системе управления.
14. Управленческие решения и функции управления.
15. Свойства процесса управления.

ОПК- 3.1. Выбирает и использует основные методы и модели принятия организационно-управленческих решений.
1. Модель процесса разработки и принятия управленческого решения
2. Преимущества и недостатки метода мозгового штурма при выборе альтернативного варианта управленческого решения
3. Наиболее распространенные методы разработки, оптимизации решений
4. Ситуация для управления которой необходимо использовать модели теории игр
5. Ситуация для управления которой необходимо использовать модели управления запасами
6. Ситуация для управления которой необходимо применить модель теории очередей
7. Ситуация для управления которой необходимо применить модель линейного программирования
8. Модели линейного программирования для оптимизации распределения материальных ресурсов.
9. Модели управления запасами могут для управления ситуациями в коммерческих организациях.
10. Признаки метода комиссий.
11. Признаки метода «мозговой атаки»
12. Признаки метода Дельфа
13. Понятие модели управленческого решения. Требования, предъявляемые к моделям, используемым при разработке управленческих решений.
14. Модели, используемые в разработке управленческих решений.
15. Модель принятия управленческого решения Врумма-Йеттона.

ОПК- 3.2. Обосновывает, разрабатывает и реализовывает организационно-управленческие решения.
1. Классификация управленческих решений и формы управленческих решений
2. Способы повышения ответственности при принятии управленческих решений.
3. Роль экспертов в разработке управленческих решений. Методы выбора экспертов. Групповая и индивидуальная экспертиза.
4.Экспертные методы разработки управленческих решений: метод Дельфи.
5. Особенности метода сценариев при разработке управленческого решения.
6. Основные этапы организации исполнения управленческих решений.
7. Система контроля реализации управленческих решений: понятие, необходимые условия для организации системы контроля.
8. Необходимость согласования при принятии управленческих решений.
9. Этапы согласования управленческих решений.
10. «Внутреннее» и «внешнее» согласование. Особенности согласования при разработке управленческих решений в корпоративном управлении.
11. Особенности принятия управленческих решений при проведении деловых переговоров.

12. Формализованные и неформализованные методы разработки управленческих решений.
13. Аналитические методы разработки управленческих решений.
14. Эвристические методы разработки управленческих решений.
15. Особенности принятие управленческого решения в условиях определенности и неопределенности.

ОПК-3.3. Оценивает ожидаемые результаты предлагаемых организационно-управленческих решений и организационных и социальных последствий принятых решений.
1. Инструмент контроля гражданской ответственности принятия организационно-управленческих решений
2. Инструмент контроля социальной ответственности организационно-управленческих решений
3. Инструмент контроля моральной ответственности организационно-управленческих решений
4. Инструмент контроля дисциплинарной ответственности организационно-управленческих решений
5. Инструмент контроля материальной ответственности организационно-управленческих решений
6. Инструмент контроля уголовной ответственности организационно-управленческих решений
7. Инструмент контроля юридической ответственности организационно-управленческих решений
8. Причины, снижающие эффективность реализации принятых решений.
9. Факторы, влияющие на эффективность и качество управленческого решения.
10. Алгоритм организации выполнения и контроля управленческого решения
11. Виды и формы управленческих решений. Требования, предъявляемые к оформлению управленческих решений.
12. Понятие качества управленческих решений.
13. Основные подходы к оценке эффективности управленческих решений. Комплексный подход (оценка эффективности управленческих решений через оценку организационной деятельности).
14. Понятие и виды ответственности, возникающей в ходе принятия и реализации управленческих решений. Структура ответственности.
15. Способы распределения ответственности при принятии управленческих решений.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Лекции оцениваются по посещаемости, активности, умению выделить главную мысль.

Практические занятия оцениваются по самостоятельности выполнения работы, грамотности в оформлении, правильности выполнения.

Самостоятельная работа оценивается по качеству и количеству выполненных домашних или контрольных работ, грамотности в оформлении, правильности выполнения.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета и экзамена.

Для получения зачета и экзамена студент очной формы обучения должен в течение семестра активно посещать лекции и принимать участие в обсуждении вопросов, касающихся изучаемой темы, выполнить и защитить отчеты по практическим занятиям.

Для получения зачета и экзамена студент заочной формы обучения должен написать контрольную работу, активно посещать лекции и принимать участие в обсуждении вопросов, касающихся изучаемой темы, выполнить и защитить отчеты по практическим занятиям.

Критерии оценки зачета и экзамена могут быть получены в тестовой форме: количество баллов или удовлетворительно, хорошо, отлично. Для получения соответствующей оценки на зачете и экзамене по курсу используется накопительная система бально-рейтинговой работы студентов. Итоговая оценка складывается из суммы баллов или оценок, полученных по всем разделам курса и суммы баллов, полученной на зачете и экзамене.

Таблица 4.1 - Критерии оценки уровня знаний студентов с использованием теста на зачете и экзамене по учебной дисциплине

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично	86-100 % правильных ответов
Хорошо	71-85 %
Удовлетворительно	51- 70%
Неудовлетворительно	Менее 51 %

Оценка «зачтено» соответствует критериям оценок от «отлично» до «удовлетворительно».

Оценка «не зачтено» соответствует критерию оценки «не удовлетворительно».

Количество баллов и оценка неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично определяются программными средствами по количеству правильных ответов к количеству случайно выбранных вопросов.

Критерии оценивания компетенций, следующие:

1. Ответы имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует об уверенных знаниях обучающегося и о его умении решать профессиональные задачи, оценивается в 5 баллов (отлично);

2. Более 75% ответов имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует о достаточных знаниях обучающегося и его умении решать профессиональные задачи – 4 балла (хорошо);

3. Не менее 50% ответов имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует об удовлетворительных знаниях обучающегося и о его ограниченном умении решать профессиональные задачи, соответствующие его будущей квалификации – 3 балла (удовлетворительно);

4. Менее 50% ответов имеют решения с правильным ответом. Их содержание свидетельствует о слабых знаниях обучающегося и о его неумении решать профессиональные задачи – 2 балла (неудовлетворительно).