МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Казанский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО Казанский ГАУ)

Институт экономики
Кафедра управлениия, государственной и муниципальной службы

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00861D77F7F654DB91BE53EB1C33DC7D39
Владелец: Дмитриев Андрей Владимирович
Действителен: с 16.07.2026 до 09.10.2027

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
доцент

_____ А.В. Дмитриев
«21» мая 2026 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«Управление социальной сферой и социальной инфраструктурой территории»

(Оценочные средства и методические материалы)

приложение к рабочей программе дисциплины

Направление подготовки
38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) подготовки
Управление территориальным развитием

Форма обучения
заочная

Казань – 2026

Составитель:

доцент, к.филол.н. — Должность, ученая степень, ученое звание

Куракова Ч,М. — Ф.И.О.

Оценочные средства обсуждены и одобрены на заседании кафедры управления, государственной и муниципальной службы «28» апреля 2026 года (протокол № 11)

Врио заведующего кафедрой:

доцент, к.филол.н. — Должность, ученая степень, ученое звание

Куракова Ч.М. — Ф.И.О.

Рассмотрены и одобрены на заседании методической комиссии Института экономики «11» мая 2026 года (протокол № 10)

Председатель методической комиссии:

доцент, к.э.н., доцент — Должность, ученая степень, ученое звание

Авхадиев Ф.Н. — Ф.И.О.

Согласовано:

Директор — Низамутдинов М.М.

Протокол Ученого совета Института экономики №9 от «19» мая 2026 года

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения ОПОП по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, профиль Государственная и муниципальная служба, обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Управление социальной сферой и социальной инфраструктурой территории»:

Таблица 1.1 – Требования к результатам освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 Способен анализировать культурные различия и их влияние на процесс межкультурного взаимодействия	**Знать:** - ключевые параметры культурных различий и их проявления в социальной сфере; - этнокультурную карту территории: основные этнические, религиозные и социальные группы, проживающие на ней, их традиции, ценности и нормы поведения; - типичные барьеры и зоны конфликтов в межкультурном взаимодействии; - нормативно-правовые основы обеспечения межкультурного диалога и защиты прав этнических и культурных меньшинств; - методы сбора и анализа социокультурной информации о населении территории **Уметь:** - выявлять и систематизировать культурные особенности целевых групп населения; - анализировать влияние культурных различий на эффективность реализации социальных программ и проектов развития инфраструктуры; - диагностировать потенциальные и актуальные межкультурные конфликты в сфере управления социальной инфраструктурой; - оценивать доступность и инклюзивность социальных услуг и объектов инфраструктуры для разных культурных групп; - прогнозировать возможные трудности в

		коммуникации и сотрудничестве с представителями разных культур при реализации проектов в социальной сфере. **Владеть:** - навыками сбора социокультурной информации о населении территории; - методами анализа культурных различий и их влияния на поведение людей в социальной сфере; - технологиями межкультурной диагностики для оценки проектов развития социальной инфраструктуры; - приёмами выявления и минимизации культурных барьеров при проектировании и предоставлении социальных услуг; - практическими навыками составления рекомендаций для органов управления по адаптации социальных программ и инфраструктурных решений к культурному разнообразию населения
	УК- 5.2 Способен учитывать выявленные культурные особенности при организации и осуществлении межкультурного взаимодействия	**Знать:** - принципы и нормы межкультурного этикета, принятые на территории; - особенности коммуникативных стилей различных культурных групп населения территории; - культурные нормы и традиции, влияющие на использование объектов социальной инфраструктуры); - способы адаптации социальных услуг и форматов их предоставления к культурным особенностям разных групп населения; - механизмы профилактики и разрешения межкультурных конфликтов в сфере управления социальной инфраструктурой; - нормативно-правовые акты, гарантирующие равенство доступа к социальным услугам вне зависимости от культурной принадлежности **Уметь:** - адаптировать стиль общения и методы

		взаимодействия с учётом культурных особенностей целевых групп; - разрабатывать коммуникационные стратегии и информационные материалы с учётом языковых и культурных предпочтений аудитории; - проектировать форматы предоставления социальных услуг, учитывающие культурные традиции и потребности разных групп населения; - организовывать мероприятия и встречи с учётом культурных норм; - корректировать планы развития социальной инфраструктуры с учётом культурных потребностей населения; - выстраивать инклюзивную среду в учреждениях социальной сферы, обеспечивающую комфортное взаимодействие представителей разных культур; - оценивать риски культурной несовместимости при внедрении новых социальных программ или объектов инфраструктуры и предлагать меры их минимизации. **Владеть:** - навыками межкультурной коммуникации; - методами адаптации управленческих решений к культурному контексту территории; - технологиями организации межкультурных мероприятий на уровне муниципалитета или района; - практическими приёмами адаптации объектов социальной инфраструктуры: зонирование пространств, мультилингвальные указатели, учёт культурных традиций в дизайне и функционале; - методиками оценки культурной инклюзивности проектов развития социальной сферы; - навыками составления рекомендаций

		для органов управления территорией по учёту культурных особенностей в программах развития социальной инфраструктуры
ПК-7. Способность разрабатывать и реализовывать стратегии развития социальной сферы и социальной инфраструктуры территории с учётом социально экономических условий, потребностей различных социальных групп, а также оценивать эффективность принятых управленческих решений в сфере социальной политики	ПК-7.1 Способен применять современные методы диагностики, анализа и решения социальных проблем, а также методы принятия решений и их реализации на практике	**Знать:** - современное состояние, проблемы и тенденции развития социальной сферы на всех уровнях публичной власти, особенности функционирования ее отраслей; - систему органов власти и уровни в управлении социальной сферой; -принципы и основные проблемы взаимодействия государственных и муниципальных органов управления социальной сферой; -организационные механизмы управления в социальной сфере -методы диагностики, анализа и решения социальных проблем **Уметь:** - формулировать и обосновывать содержание социальных проблем; - планировать, организовывать и осуществлять управленческую деятельность в социальной сфере, проводить оценку ее реального состояния и тенденций развития с целью подготовки обоснованного управленческого решения; - формировать рациональные модели и организационные структуры управления социальной сферой применительно к особенностям конкретного региона и отрасли; - применять результаты отечественного и зарубежного опыта в повышении эффективности реализации управленческих решений в управлении социальной сферой **Владеть**: - основами организации механизма управления социальной сферой на федеральном, региональном уровнях и территории муниципального образования; - навыками организации взаимодействия органов местного самоуправления с органами государственной власти и населением по осуществлению управленческой деятельности в социальной сфере; - навыками использования различных методов оценки эффективности управленческой деятельности органов государственной власти и местного самоуправления в социальной сфере
	ПК-7.2 Способен разрабатывать	**Знать:** - нормативно-правовую базу в выбранной

	рекомендации управленческого характера по повышению эффективности реализации политики в конкретной сфере	социальной сфере; -стратегические документы развития социальной сферы; - механизмы реализации государственной политики в социальной сфере; -показатели эффективности реализации политики в выбранной сфере, методики их расчёта и оценки. **Уметь:** - анализировать текущую ситуацию в конкретной социальной сфере на основе статистических данных, отчётов органов власти, выявлять проблемы и «узкие места» в реализации политики; - разрабатывать несколько вариантов управленческих решений (альтернатив) для устранения выявленных проблем; - аргументированно защищать и презентовать разработанные рекомендации. **Владеть:** - навыками работы с официальными источниками информации; - инструментами анализа данных; - методологиями разработки управленческих решений; - навыками проектного планирования; -методами оценки эффективности реализованных мероприятий и разработанных рекомендаций

2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Таблица 2.1 – Показатели и критерии определения уровня сформированности компетенций (интегрированная оценка уровня сформированности компетенций)

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценка уровня сформированности			
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
УК-5.1 Способен анализировать культурные различия и их влияние на процесс межкультурного взаимодействия	Знать: ключевые параметры культурных различий и их проявления в социальной сфере; этнокультурную карту территории: основные этнические, религиозные и социальные группы, проживающие на ней, их традиции, ценности и нормы поведения; типичные барьеры и зоны конфликтов в межкультурном взаимодействии; нормативно-правовые основы обеспечения межкультурного диалога и защиты прав этнических и культурных меньшинств; методы сбора и анализа социокультурной информации о населении территории	Не знает ключевые параметры культурных различий и их проявления в социальной сфере; этнокультурную карту территории: основные этнические, религиозные и социальные группы, проживающие на ней, их традиции, ценности и нормы поведения; типичные барьеры и зоны конфликтов в межкультурном взаимодействии; нормативно-правовые основы обеспечения межкультурного диалога и защиты прав этнических и культурных меньшинств; методы сбора и анализа социокультурной информации о населении территории	Демонстрирует частичные знания: ключевых параметров культурных различий и их проявления в социальной сфере; этнокультурной карты территории: основные этнические, религиозные и социальные группы, проживающие на ней, их традиции, ценности и нормы поведения; типичных барьеров и зон конфликтов в межкультурном взаимодействии; нормативно-правовых основ обеспечения межкультурного диалога и защиты прав этнических и культурных меньшинств; методов сбора и анализа социокультурной информации о населении территории;	Демонстрирует в целом сформированные знания ключевых параметров культурных различий и их проявления в социальной сфере; этнокультурной карты территории: основные этнические, религиозные и социальные группы, проживающие на ней, их традиции, ценности и нормы поведения; типичных барьеров и зон конфликтов в межкультурном взаимодействии; нормативно-правовых основ обеспечения межкультурного диалога и защиты прав этнических и культурных меньшинств; методов сбора и анализа социокультурной информации о населении территории; грамотно излагает материал и способен	Демонстрирует сформированные систематические знания ключевых параметров культурных различий и их проявления в социальной сфере; этнокультурной карты территории: основные этнические, религиозные и социальные группы, проживающие на ней, их традиции, ценности и нормы поведения; типичных барьеров и зон конфликтов в межкультурном взаимодействии; нормативно-правовых основ обеспечения межкультурного диалога и защиты прав этнических и культурных меньшинств; методов сбора и анализа социокультурной информации о населении

			способен фрагментарно иллюстрировать ответ примерами, допускает несколько существенных ошибок в ответе	иллюстрировать ответ примерами, фактами, но допускает отдельные несущественные ошибки	территории; грамотно излагает материал и способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических задач
	Уметь: выявлять и систематизировать культурные особенности целевых групп населения; анализировать влияние культурных различий на эффективность реализации социальных программ и проектов развития инфраструктуры; диагностировать потенциальные и актуальные межкультурные конфликты в сфере управления социальной инфраструктурой; оценивать доступность и инклюзивность социальных услуг и объектов инфраструктуры для разных культурных групп; прогнозировать возможные трудности в коммуникации и сотрудничестве с представителями разных	Не умеет выявлять и систематизировать культурные особенности целевых групп населения; анализировать влияние культурных различий на эффективность реализации социальных программ и проектов развития инфраструктуры; диагностировать потенциальные и актуальные межкультурные конфликты в сфере управления социальной инфраструктурой; оценивать доступность и инклюзивность социальных услуг и объектов инфраструктуры для разных культурных групп; прогнозировать возможные трудности в коммуникации и сотрудничестве с представителями разных культур при реализации проектов в социальной	Частичные, фрагментарные умения: выявлять и систематизировать культурные особенности целевых групп населения; анализировать влияние культурных различий на эффективность реализации социальных программ и проектов развития инфраструктуры; диагностировать потенциальные и актуальные межкультурные конфликты в сфере управления социальной инфраструктурой; оценивать доступность и инклюзивность социальных услуг и объектов инфраструктуры для разных культурных групп; прогнозировать возможные трудности в	В целом успешное, но не систематические умения: выявлять и систематизировать культурные особенности целевых групп населения; анализировать влияние культурных различий на эффективность реализации социальных программ и проектов развития инфраструктуры; диагностировать потенциальные и актуальные межкультурные конфликты в сфере управления социальной инфраструктурой; оценивать доступность и инклюзивность социальных услуг и объектов инфраструктуры для разных культурных групп; прогнозировать возможные трудности в коммуникации и сотрудничестве с представителями разных	Сформированные систематические умения: выявлять и систематизировать культурные особенности целевых групп населения; анализировать влияние культурных различий на эффективность реализации социальных программ и проектов развития инфраструктуры; диагностировать потенциальные и актуальные межкультурные конфликты в сфере управления социальной инфраструктурой; оценивать доступность и инклюзивность социальных услуг и объектов инфраструктуры для разных культурных групп; прогнозировать возможные трудности в

	культур при реализации проектов в социальной сфере.	сфере.	коммуникации и сотрудничестве с представителями разных культур при реализации проектов в социальной сфере.	культур при реализации проектов в социальной сфере.	коммуникации и сотрудничестве с представителями разных культур при реализации проектов в социальной сфере.
	Владеть: навыками сбора социокультурной информации о населении территории; методами анализа культурных различий и их влияния на поведение людей в социальной сфере; технологиями межкультурной диагностики для оценки проектов развития социальной инфраструктуры; приёмами выявления и минимизации культурных барьеров при проектировании и предоставлении социальных услуг; практическими навыками составления рекомендаций для органов управления по адаптации социальных программ и инфраструктурных решений к культурному разнообразию населения	Не владеет навыками сбора социокультурной информации о населении территории; методами анализа культурных различий и их влияния на поведение людей в социальной сфере; технологиями межкультурной диагностики для оценки проектов развития социальной инфраструктуры; приёмами выявления и минимизации культурных барьеров при проектировании и предоставлении социальных услуг; практическими навыками составления рекомендаций для органов управления по адаптации социальных программ и инфраструктурных решений к культурному разнообразию населения	Частично, фрагментарно владеет навыками сбора социокультурной информации о населении территории; методами анализа культурных различий и их влияния на поведение людей в социальной сфере; технологиями межкультурной диагностики для оценки проектов развития социальной инфраструктуры; приёмами выявления и минимизации культурных барьеров при проектировании и предоставлении социальных услуг; практическими навыками составления рекомендаций для органов управления по адаптации социальных программ и инфраструктурных решений к культурному разнообразию населения	В целом успешно, но не в полном объеме владеет навыками сбора социокультурной информации о населении территории; методами анализа культурных различий и их влияния на поведение людей в социальной сфере; технологиями межкультурной диагностики для оценки проектов развития социальной инфраструктуры; приёмами выявления и минимизации культурных барьеров при проектировании и предоставлении социальных услуг; практическими навыками составления рекомендаций для органов управления по адаптации социальных программ и инфраструктурных решений к культурному разнообразию населения	Свободно, в полном объеме владеет навыками сбора социокультурной информации о населении территории; методами анализа культурных различий и их влияния на поведение людей в социальной сфере; технологиями межкультурной диагностики для оценки проектов развития социальной инфраструктуры; приёмами выявления и минимизации культурных барьеров при проектировании и предоставлении социальных услуг; практическими навыками составления рекомендаций для органов управления по адаптации социальных программ и инфраструктурных решений к культурному разнообразию населения
УК-5.2 Способен учитывать выявленные	Знать: принципы и нормы межкультурного этикета, принятые на территории;	Не знает принципы и нормы межкультурного этикета, принятые на	Демонстрирует частичные знания принципов и норм	Демонстрирует в целом сформированные знания принципов и норм	Демонстрирует сформированные систематические знания

культурные особенности при организации и осуществлении межкультурного взаимодействия	особенности коммуникативных стилей различных культурных групп населения территории; культурные нормы и традиции, влияющие на использование объектов социальной инфраструктуры; способы адаптации социальных услуг и форматов их предоставления к культурным особенностям разных групп населения; механизмы профилактики и разрешения межкультурных конфликтов в сфере управления социальной инфраструктурой; нормативно-правовые акты, гарантирующие равенство доступа к социальным услугам вне зависимости от культурной принадлежности	территории; особенности коммуникативных стилей различных культурных групп населения территории; культурные нормы и традиции, влияющие на использование объектов социальной инфраструктуры; способы адаптации социальных услуг и форматов их предоставления к культурным особенностям разных групп населения; механизмы профилактики и разрешения межкультурных конфликтов в сфере управления социальной инфраструктурой; нормативно-правовые акты, гарантирующие равенство доступа к социальным услугам вне зависимости от культурной принадлежности	межкультурного этикета, принятые на территории; особенностей коммуникативных стилей различных культурных групп населения территории; культурных норм и традиций, влияющие на использование объектов социальной инфраструктуры; способов адаптации социальных услуг и форматов их предоставления к культурным особенностям разных групп населения; механизмов профилактики и разрешения межкультурных конфликтов в сфере управления социальной инфраструктурой; нормативно-правовых актов, гарантирующие равенство доступа к социальным услугам вне зависимости от культурной принадлежности	межкультурного этикета, принятые на территории; особенностей коммуникативных стилей различных культурных групп населения территории; культурных норм и традиций, влияющие на использование объектов социальной инфраструктуры; способов адаптации социальных услуг и форматов их предоставления к культурным особенностям разных групп населения; механизмов профилактики и разрешения межкультурных конфликтов в сфере управления социальной инфраструктурой; нормативно-правовых актов, гарантирующие равенство доступа к социальным услугам вне зависимости от культурной принадлежности	принципов и норм межкультурного этикета, принятые на территории; особенностей коммуникативных стилей различных культурных групп населения территории; культурных норм и традиций, влияющие на использование объектов социальной инфраструктуры; способов адаптации социальных услуг и форматов их предоставления к культурным особенностям разных групп населения; механизмов профилактики и разрешения межкультурных конфликтов в сфере управления социальной инфраструктурой; нормативно-правовых актов, гарантирующие равенство доступа к социальным услугам вне зависимости от культурной принадлежности
	Уметь: адаптировать стиль общения и методы взаимодействия с учётом культурных особенностей целевых групп; разрабатывать	Не умеет адаптировать стиль общения и методы взаимодействия с учётом культурных особенностей целевых групп; разрабатывать	Частичные, фрагментарные умения адаптировать стиль общения и методы взаимодействия с учётом культурных	В целом успешное, но не систематические умения: адаптировать стиль общения и методы взаимодействия с учётом культурных особенностей	Сформированные систематические умения: адаптировать стиль общения и методы взаимодействия с учётом культурных

	коммуникационные стратегии и информационные материалы с учётом языковых и культурных предпочтений аудитории; проектировать форматы предоставления социальных услуг, учитывающие культурные традиции и потребности разных групп населения; организовывать мероприятия и встречи с учётом культурных норм; корректировать планы развития социальной инфраструктуры с учётом культурных потребностей населения; выстраивать инклюзивную среду в учреждениях социальной сферы, обеспечивающую комфортное взаимодействие представителей разных культур; оценивать риски культурной несовместимости при внедрении новых социальных программ или объектов инфраструктуры и предлагать меры их минимизации.	коммуникационные стратегии и информационные материалы с учётом языковых и культурных предпочтений аудитории; проектировать форматы предоставления социальных услуг, учитывающие культурные традиции и потребности разных групп населения; организовывать мероприятия и встречи с учётом культурных норм; корректировать планы развития социальной инфраструктуры с учётом культурных потребностей населения; выстраивать инклюзивную среду в учреждениях социальной сферы, обеспечивающую комфортное взаимодействие представителей разных культур; оценивать риски культурной несовместимости при внедрении новых социальных программ или объектов инфраструктуры и предлагать меры их минимизации.	особенностей целевых групп; разрабатывать коммуникационные стратегии и информационные материалы с учётом языковых и культурных предпочтений аудитории; проектировать форматы предоставления социальных услуг, учитывающие культурные традиции и потребности разных групп населения; организовывать мероприятия и встречи с учётом культурных норм; корректировать планы развития социальной инфраструктуры с учётом культурных потребностей населения; выстраивать инклюзивную среду в учреждениях социальной сферы, обеспечивающую комфортное взаимодействие представителей разных культур; оценивать риски культурной несовместимости при внедрении новых социальных программ или объектов инфраструктуры и предлагать меры их минимизации.	целевых групп; разрабатывать коммуникационные стратегии и информационные материалы с учётом языковых и культурных предпочтений аудитории; проектировать форматы предоставления социальных услуг, учитывающие культурные традиции и потребности разных групп населения; организовывать мероприятия и встречи с учётом культурных норм; корректировать планы развития социальной инфраструктуры с учётом культурных потребностей населения; выстраивать инклюзивную среду в учреждениях социальной сферы, обеспечивающую комфортное взаимодействие представителей разных культур; оценивать риски культурной несовместимости при внедрении новых социальных программ или объектов инфраструктуры и предлагать меры их минимизации.	особенностей целевых групп; разрабатывать коммуникационные стратегии и информационные материалы с учётом языковых и культурных предпочтений аудитории; проектировать форматы предоставления социальных услуг, учитывающие культурные традиции и потребности разных групп населения; организовывать мероприятия и встречи с учётом культурных норм; корректировать планы развития социальной инфраструктуры с учётом культурных потребностей населения; выстраивать инклюзивную среду в учреждениях социальной сферы, обеспечивающую комфортное взаимодействие представителей разных культур; оценивать риски культурной несовместимости при внедрении новых социальных программ или объектов инфраструктуры и предлагать меры их

					минимизации.
	Владеть: навыками межкультурной коммуникации; методами адаптации управленческих решений к культурному контексту территории; технологиями организации межкультурных мероприятий на уровне муниципалитета или района; практическими приёмами адаптации объектов социальной инфраструктуры: зонирование пространств, мультилингвальные указатели, учёт культурных традиций в дизайне и функционале; методиками оценки культурной инклюзивности проектов развития социальной сферы; навыками составления рекомендаций для органов управления территорией по учёту культурных особенностей в программах развития социальной инфраструктуры	Не владеет навыками межкультурной коммуникации; методами адаптации управленческих решений к культурному контексту территории; технологиями организации межкультурных мероприятий на уровне муниципалитета или района; практическими приёмами адаптации объектов социальной инфраструктуры: зонирование пространств, мультилингвальные указатели, учёт культурных традиций в дизайне и функционале; методиками оценки культурной инклюзивности проектов развития социальной сферы; навыками составления рекомендаций для органов управления территорией по учёту культурных особенностей в программах развития социальной инфраструктуры	Частично, фрагментарно владеет навыками межкультурной коммуникации; методами адаптации управленческих решений к культурному контексту территории; технологиями организации межкультурных мероприятий на уровне муниципалитета или района; практическими приёмами адаптации объектов социальной инфраструктуры: зонирование пространств, мультилингвальные указатели, учёт культурных традиций в дизайне и функционале; методиками оценки культурной инклюзивности проектов развития социальной сферы; навыками составления рекомендаций для органов управления территорией по учёту культурных особенностей в программах развития социальной инфраструктуры	В целом успешно, но не в полном объеме владеет навыками межкультурной коммуникации; методами адаптации управленческих решений к культурному контексту территории; технологиями организации межкультурных мероприятий на уровне муниципалитета или района; практическими приёмами адаптации объектов социальной инфраструктуры: зонирование пространств, мультилингвальные указатели, учёт культурных традиций в дизайне и функционале; методиками оценки культурной инклюзивности проектов развития социальной сферы; навыками составления рекомендаций для органов управления территорией по учёту культурных особенностей в программах развития социальной инфраструктуры	Свободно, в полном объеме владеет навыками межкультурной коммуникации; методами адаптации управленческих решений к культурному контексту территории; технологиями организации межкультурных мероприятий на уровне муниципалитета или района; практическими приёмами адаптации объектов социальной инфраструктуры: зонирование пространств, мультилингвальные указатели, учёт культурных традиций в дизайне и функционале; методиками оценки культурной инклюзивности проектов развития социальной сферы; навыками составления рекомендаций для органов управления территорией по учёту культурных особенностей в программах развития социальной инфраструктуры
ПК-7.1 Способен	Знать: современное	Демонстрирует	Демонстрирует	Демонстрирует в целом	Демонстрирует

применять современные методы диагностики, анализа и решения социальных проблем, а также методы принятия решений и их реализации на практике	состояние, проблемы и тенденции развития социальной сферы на всех уровнях публичной власти, особенности функционирования ее отраслей; - систему органов власти и уровни в управлении социальной сферой; - принципы и основные проблемы взаимодействия государственных и муниципальных органов управления социальной сферой; -организационные механизмы управления в социальной сфере - методы диагностики, анализа и решения социальных проблем	отрывочные знания: современного состояния, проблем и тенденций развития социальной сферы на всех уровнях публичной власти, особенности функционирования ее отраслей; - системы органов власти и уровни в управлении социальной сферой; - принципов и основных проблем взаимодействия государственных и муниципальных органов управления социальной сферой; -организационных механизмов управления в социальной сфере; - методов диагностик, анализа и решения социальных проблем, не способен иллюстрировать ответ примерами, допускает множественные существенные ошибки в ответе.	частичные знания: современного состояния, проблем и тенденций развития социальной сферы на всех уровнях публичной власти, особенности функционирования ее отраслей; - системы органов власти и уровни в управлении социальной сферой; - принципов и основных проблем взаимодействия государственных и муниципальных органов управления социальной сферой; -организационных механизмов управления в социальной сфере; - методов диагностик, анализа и решения социальных проблем, способен фрагментарно иллюстрировать ответ примерами, допускает несколько существенных ошибок в ответе	успешные знания: современного состояния, проблем и тенденций развития социальной сферы на всех уровнях публичной власти, особенности функционирования ее отраслей; - системы органов власти и уровни в управлении социальной сферой; - принципов и основных проблем взаимодействия государственных и муниципальных органов управления социальной сферой; -организационных механизмов управления в социальной сфере; - методов диагностик, анализа и решения социальных проблем, грамотно излагает материал и способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, но допускает отдельные несущественные ошибки.	сформированные систематические знания: современного состояния, проблем и тенденций развития социальной сферы на всех уровнях публичной власти, особенности функционирования ее отраслей; - системы органов власти и уровни в управлении социальной сферой; - принципов и основных проблем взаимодействия государственных и муниципальных органов управления социальной сферой; -организационных механизмов управления в социальной сфере; - методов диагностик, анализа и решения социальных проблем, грамотно излагает материал и способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических
	Уметь: - формулировать и обосновывать содержание социальных проблем; -планировать, организовывать и	Не умеет – - формулировать и обосновывать содержание социальных проблем; -планировать,	Частичные, фрагментарные умения: - - формулировать и обосновывать	В целом успешное, но не систематические умения: - формулировать и обосновывать содержание	Сформированные систематические умения: - формулировать и обосновывать содержание социальных

	осуществлять управленческую деятельность в социальной сфере, проводить оценку ее реального состояния и тенденций развития с целью подготовки обоснованного управленческого решения; -формировать рациональные модели и организационные структуры управления социальной сферой применительно к особенностям конкретного региона и отрасли; - применять результаты отечественного и зарубежного опыта в повышении эффективности реализации управленческих решений в управлении социальной сферой	организовывать и осуществлять управленческую деятельность в социальной сфере, проводить оценку ее реального состояния и тенденций развития с целью подготовки обоснованного управленческого решения; -формировать рациональные модели и организационные структуры управления социальной сферой применительно к особенностям конкретного региона и отрасли; - применять результаты отечественного и зарубежного опыта в повышении эффективности реализации управленческих решений в управлении социальной сферой	содержание социальных проблем; - планировать, организовывать и осуществлять управленческую деятельность в социальной сфере, проводить оценку ее реального состояния и тенденций развития с целью подготовки обоснованного управленческого решения; - формировать рациональные модели и организационные структуры управления социальной сферой применительно к особенностям конкретного региона и отрасли; - применять результаты отечественного и зарубежного опыта в повышении эффективности реализации управленческих решений в управлении социальной сферой	социальных проблем; - планировать, организовывать и осуществлять управленческую деятельность в социальной сфере, проводить оценку ее реального состояния и тенденций развития с целью подготовки обоснованного управленческого решения; - формировать рациональные модели и организационные структуры управления социальной сферой применительно к особенностям конкретного региона и отрасли; - применять результаты отечественного и зарубежного опыта в повышении эффективности реализации управленческих решений в управлении социальной сферой	проблем; - планировать, организовывать и осуществлять управленческую деятельность в социальной сфере, проводить оценку ее реального состояния и тенденций развития с целью подготовки обоснованного управленческого решения; - формировать рациональные модели и организационные структуры управления социальной сферой применительно к особенностям конкретного региона и отрасли; - применять результаты отечественного и зарубежного опыта в повышении эффективности реализации управленческих решений в управлении социальной сферой
	Владеть: - основами организации механизма управления социальной сферой на федеральном, региональном уровнях и территории муниципального	Не владеет: основами организации механизма управления социальной сферой на федеральном, региональном уровнях и территории	Частичное, фрагментарно владеет основами организации механизма управления социальной сферой на федеральном, региональном уровнях и	В целом успешно, но не в полном объеме владеет основами организации механизма управления социальной сферой на федеральном,	Свободно, в полном объеме владеет основами организации механизма управления социальной сферой на федеральном,

	образования; - навыками организации взаимодействия органов местного самоуправления с органами государственной власти и населением по осуществлению управленческой деятельности в социальной сфере; - навыками использования различных методов оценки эффективности управленческой деятельности органов государственной власти и местного самоуправления в социальной сфере	муниципального образования; навыками организации взаимодействия органов местного самоуправления с органами государственной власти и населением по осуществлению управленческой деятельности в социальной сфере; навыками использования различных методов оценки эффективности управленческой деятельности органов государственной власти и местного самоуправления в социальной сфере	территории муниципального образования; навыками организации взаимодействия органов местного самоуправления с органами государственной власти и населением по осуществлению управленческой деятельности в социальной сфере; навыками использования различных методов оценки эффективности управленческой деятельности органов государственной власти и местного самоуправления в социальной сфере	региональном уровнях и территории муниципального образования; навыками организации взаимодействия органов местного самоуправления с органами государственной власти и населением по осуществлению управленческой деятельности в социальной сфере; навыками использования различных методов оценки эффективности управленческой деятельности органов государственной власти и местного самоуправления в социальной сфере	региональном уровнях и территории муниципального образования; - навыками организации взаимодействия органов местного самоуправления с органами государственной власти и населением по осуществлению управленческой деятельности в социальной сфере; - навыками использования различных методов оценки эффективности управленческой деятельности органов государственной власти и местного самоуправления в социальной сфере
ПК 7.2 Способен разрабатывать рекомендации управленческого характера по повышению эффективности реализации политики в конкретной сфере	Знать: -нормативно-правовую базу в выбранной социальной сфере; -стратегические документы развития социальной сферы; - механизмы реализации государственной политики в социальной сфере; -показатели эффективности реализации политики в	Не знает - нормативно-правовую базу в выбранной социальной сфере; -стратегические документы развития социальной сферы; - механизмы реализации государственной политики в социальной сфере; -показатели эффективности реализации политики в выбранной сфере, методики их расчёта и оценки; не способен	Демонстрирует частичные знания нормативно-правовой базы в выбранной социальной сфере; -стратегических документов развития социальной сферы; -механизмов реализации государственной политики в социальной сфере; -показателей эффективности реализации политики в	Демонстрирует в целом сформированные знания нормативно-правовой базы в выбранной социальной сфере; -стратегических документов развития социальной сферы; -механизмов реализации государственной политики в социальной сфере; -показателей эффективности реализации политики в выбранной сфере, методики их расчёта	Демонстрирует сформированные систематические знания нормативно-правовой базы в выбранной социальной сфере; -стратегических документов развития социальной сферы; -механизмов реализации государственной политики в социальной сфере; -показателей эффективности

	выбранной сфере, методики их расчёта и оценки.	иллюстрировать ответ примерами, допускает множественные существенные ошибки в ответе.	выбранной сфере, методики их расчёта и оценки; способен фрагментарно иллюстрировать ответ примерами, допускает несколько существенных ошибок в ответе	и оценки; грамотно излагает материал и способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, но допускает отдельные несущественные ошибки	реализации политики в выбранной сфере, методики их расчёта и оценки; грамотно излагает материал и способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических задач
	Уметь: -анализировать текущую ситуацию в конкретной социальной сфере на основе статистических данных, отчётов органов власти, выявлять проблемы и «узкие места» в реализации политики; -разрабатывать несколько вариантов управленческих решений (альтернатив) для устранения выявленных проблем; -аргументированно защищать и презентовать разработанные рекомендации.	Не умеет анализировать текущую ситуацию в конкретной социальной сфере на основе статистических данных, отчётов органов власти, выявлять проблемы и «узкие места» в реализации политики; -разрабатывать несколько вариантов управленческих решений (альтернатив) для устранения выявленных проблем; -аргументированно защищать и презентовать разработанные рекомендации.	Частичные, фрагментарные умения: анализировать текущую ситуацию в конкретной социальной сфере на основе статистических данных, отчётов органов власти, выявлять проблемы и «узкие места» в реализации политики; -разрабатывать несколько вариантов управленческих решений (альтернатив) для устранения выявленных проблем; -аргументированно защищать и презентовать разработанные рекомендации.	В целом успешное, но не систематические умения: анализировать текущую ситуацию в конкретной социальной сфере на основе статистических данных, отчётов органов власти, выявлять проблемы и «узкие места» в реализации политики; -разрабатывать несколько вариантов управленческих решений (альтернатив) для устранения выявленных проблем; -аргументированно защищать и презентовать разработанные рекомендации.	Сформированные систематические умения: анализировать текущую ситуацию в конкретной социальной сфере на основе статистических данных, отчётов органов власти, выявлять проблемы и «узкие места» в реализации политики; -разрабатывать несколько вариантов управленческих решений (альтернатив) для устранения выявленных проблем; -аргументированно защищать и презентовать разработанные рекомендации.
	Владеть: -навыками работы с официальными источниками информации; -инструментами анализа	Не владеет навыками работы с официальными источниками информации; -инструментами анализа данных;	Частично, фрагментарно владеет навыками работы с официальными источниками информации;	В целом успешно, но не в полном объеме владеет навыками работы с официальными источниками информации;	Свободно, в полном объеме владеет навыками работы с официальными источниками

	данных; - методологиями разработки управленческих решений; -навыками проектного планирования; -методами оценки эффективности реализованных мероприятий и разработанных рекомендаций	- методологиями разработки управленческих решений; -навыками проектного планирования; -методами оценки эффективности реализованных мероприятий и разработанных рекомендаций	-инструментами анализа данных; - методологиями разработки управленческих решений; -навыками проектного планирования; -методами оценки эффективности реализованных мероприятий и разработанных рекомендаций	-инструментами анализа данных; - методологиями разработки управленческих решений; -навыками проектного планирования; -методами оценки эффективности реализованных мероприятий и разработанных рекомендаций	информации; -инструментами анализа данных; - методологиями разработки управленческих решений; -навыками проектного планирования; -методами оценки эффективности реализованных мероприятий и разработанных рекомендаций

Описание шкалы оценивания

1. Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, не овладевшему ни одним из элементов компетенции, т.е. обнаружившему существенные пробелы в знании основного программного материала по дисциплине, допустившему принципиальные ошибки при применении теоретических знаний, которые не позволяют ему продолжить обучение или приступить к практической деятельности без дополнительной подготовки по данной дисциплине.

2. Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», т.е. проявившему знания основного программного материала по дисциплине в объеме, необходимом для последующего обучения и предстоящей практической деятельности, знакомому с основной рекомендованной литературой, допустившему неточности в ответе на экзамене, но в основном обладающему необходимыми знаниями для их устранения при корректировке со стороны экзаменатора.

3. Оценка «хорошо» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать» и «уметь», проявившему полное знание программного материала по дисциплине, освоившему основную рекомендованную литературу, обнаружившему стабильный характер знаний и умений и способному к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности.

4. Оценка «отлично» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», «уметь» и «владеть», проявившему всесторонние и глубокие знания программного материала по дисциплине, освоившему основную и дополнительную литературу, обнаружившему творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании усвоенных знаний.

5. Оценка «зачтено» соответствует критериям оценок от «отлично» до «удовлетворительно».

6. Оценка «не зачтено» соответствует критерию оценки «неудовлетворительно».

3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1 Типовые контрольные задания

УК-5.1 Способен анализировать культурные различия и их влияние на процесс межкультурного взаимодействия	
Задания закрытого типа	1.Какой параметр культурных различий описывает степень, в которой члены общества чувствуют себя некомфортно в неопределённых, неоднозначных ситуациях? а) Дистанция власти б) Избегание неопределённости в) Индивидуализм г) Мужественность
	2.Что из перечисленного является типичным барьером в межкультурном взаимодействии? а) Одинаковые ценности у представителей разных культур б) Языковой барьер

	в) Единая система образования г) Совпадение норм поведения
	3.Какая ситуация наиболее вероятно может привести к межкультурному конфликту? а) Совместное празднование международного дня дружбы б) Негативные стереотипы о представителях другой культуры в) Изучение иностранных языков г) Участие в культурных обменах
	4. Какой нормативно-правовой акт в РФ гарантирует равенство прав и свобод человека и гражданина независимо от национальности, языка, религии? а) Федеральный закон «О языках народов РФ» б) Конституция РФ в) Федеральный закон «О национально-культурной автономии» г) Концепция государственной национальной политики РФ
	5.Какой международный документ провозглашает право каждого человека на участие в культурной жизни и пользование результатами научного прогресса? а) Конвенция о правах ребёнка б) Всеобщая декларация прав человека в) Европейская конвенция о защите прав человека и основных свобод г) Международный пакт о гражданских и политических правах
	6. Какой метод сбора социокультурной информации предполагает непосредственное наблюдение за поведением людей в естественной среде? а) Полевая этнография (включённое наблюдение) б) Анкетирование в) Контент-анализ СМИ г) Экспертный опрос
	7. Какой метод анализа позволяет выявить скрытые культурные коды и смыслы в текстах, изображениях, ритуалах? а) Статистический анализ б) Культурная семиотика в) Социометрический опрос г) Эксперимент
	8. Что из перечисленного относится к ключевым параметрам культурных различий по модели Э. Холла? а) Коллективизм/индивидуализм и дистанция власти б) Высококонтекстные и низкоконтекстные культуры в) Избегание неопределённости и мужественность/женственность г) Долгосрочная/краткосрочная ориентация
	9. Какая социальная группа в современной России характеризуется сочетанием традиционных ценностей и ориентации на образование и карьеру? а) Сельские жители старшего поколения б) Представители религиозных общин в) Городская молодёжь г) Коренные малочисленные народы Севера
	10. Какой инструмент наиболее эффективен для изучения ценностных ориентаций и норм поведения этнических групп? а) Анализ демографической статистики б) Глубинные интервью и фокус-группы

	в) Мониторинг цен на товары народного потребления г) Изучение транспортных потоков
	11. Какая из перечисленных стран относится к культурам с высокой дистанцией власти (по модели Г. Хофстеде)? а) Дания б) Швеция в) Россия г) Новая Зеландия
	12. Что является ключевым шагом для выявления культурных особенностей целевой группы населения? а) Игнорирование местных традиций и обычаев б) Проведение опросов и интервью с представителями группы в) Использование исключительно статистических данных без учёта контекста г) Опора на стереотипы о данной культуре
	13. Какой метод наиболее эффективен для систематизации культурных особенностей? а) Составление культурного профиля (карты) с выделением ключевых ценностей, норм и традиций б) Ограничение анализа только языком общения группы в) Изучение исключительно религиозных убеждений г) Анализ только экономических показателей группы
	14. Как культурные различия могут повлиять на реализацию социальной программы? а) Никак, все люди одинаково реагируют на социальные инициативы б) Могут вызвать недоверие к программе из-за несоответствия культурным нормам в) Всегда улучшают результаты за счёт разнообразия мнений г) Влияют только на выбор цветовой гаммы рекламных материалов
	15. Какой фактор чаще всего провоцирует межкультурный конфликт в управлении социальной инфраструктурой? а) Единообразие подходов ко всем группам населения б) Чрезмерное внимание к культурным особенностям меньшинств в) Неспособность учесть культурные нормы при планировании услуг г) Избыточное финансирование программ
	16. Что необходимо для оценки инклюзивности социальных услуг? а) Проверка доступности только для людей с инвалидностью б) Анализ соответствия услуг культурным потребностям разных групп в) Опора исключительно на мнение администрации учреждения г) Игнорирование языковых барьеров
	17. Что может стать барьером для доступа этнической группы к социальным услугам? а) Отсутствие информации на родном языке группы б) Избыток рекламных материалов в) Высокая квалификация сотрудников учреждения г) Близость учреждения к месту проживания группы
	18. Какой подход обеспечит инклюзивность инфраструктуры для разных культурных групп? а) Строительство одинаковых объектов во всех районах б) Участие представителей разных групп в проектировании объектов в) Отказ от учёта культурных особенностей ради экономии г) Ограничение услуг только базовыми потребностями

	19. Как прогнозировать трудности в коммуникации с представителями другой культуры? а) Изучить особенности невербального общения и табу данной культуры б) Предполагать, что все культуры схожи с вашей в) Избегать любых контактов до начала проекта г) Использовать только письменные инструкции
	20. Какой показатель свидетельствует о низкой инклюзивности социальной программы? а) Высокий уровень участия всех целевых групп б) Жалобы на несоответствие услуг культурным ожиданиям в) Наличие многоязычных информационных материалов г) Регулярные консультации с лидерами сообществ
	21. Что важно учитывать при адаптации социальной программы для религиозной группы? а) Только время проведения мероприятий б) Требования к дресс-коду, питанию и расписанию, связанные с религиозными нормами в) Предпочтения в дизайне помещений г) Политические взгляды членов группы
	22. Какой шаг снизит риск межкультурного конфликта при реализации инфраструктурного проекта? а) Принятие решений без обсуждения с местными сообществами б) Проведение общественных слушаний с учётом культурных особенностей коммуникации в) Назначение ответственных только из числа представителей доминирующей культуры г) Сокращение сроков реализации проекта
	23.Как минимизировать коммуникационные барьеры в многокультурном проекте? а) Использовать исключительно профессиональный жаргон б) Нанять переводчиков и культурных посредников в) Требовать от всех участников владения языком проекта без поддержки г) Ограничить общение электронной перепиской
Задания открытого типа	1.Продолжите определение: «Культурные различия — это…» Приведите 3–4 ключевых параметра, по которым они обычно анализируются в социальной сфере
	2. Выберите лишнее и обоснуйте выбор: язык, раса, традиции, нормы поведения, система ценностей. Почему выбранный пункт отличается от остальных с точки зрения анализа культурных различий?
	3. Докончите предложение: «Межкультурный конфликт в сфере управления социальной инфраструктурой часто возникает из-за…» Приведите реальный или гипотетический пример такого конфликта и укажите его основную культурную причину.
	4. Какие невербальные сигналы (жесты, мимика, дистанция общения), распространённые в одной культуре, могут быть восприняты как оскорбительные в другой? Приведите 2 примера и объясните, почему возникает недопонимание.
	5. Докончите предложение: «Для обеспечения межкультурного диалога на муниципальном уровне органы власти обязаны…» Опирайтесь на конкретные положения законодательства РФ.

	6. Докончите предложение: «Качественный анализ культурных различий в контексте социальных программ включает…» Приведите два конкретных инструмента или методики такого анализа.
	7. Этнические и культурные меньшинства – это ….
УК-5.2 Способен учитывать выявленные культурные особенности при организации и осуществлении межкультурного взаимодействия	
Задания закрытого типа	1.Какой принцип лежит в основе межкультурного этикета? а) Игнорирование культурных различий для упрощения общения б) Стремление навязать свои культурные нормы собеседнику в) Уважение к культурным особенностям и традициям других народов г) Ограничение контактов с представителями других культур
	2. Какой подход наиболее эффективен для профилактики межкультурных конфликтов в многонациональном коллективе? а) Запрет на обсуждение культурных различий б) Организация тренингов по межкультурной коммуникации в) Разделение сотрудников по этническому признаку г) Игнорирование возникающих разногласий
	3. Что является ключевым механизмом разрешения межкультурного конфликта? а) Принудительное принятие одной точки зрения б) Изоляция конфликтующих сторон в) Медиация с учётом культурных особенностей сторон г) Публичное осуждение виновной стороны
	4. Что важно учитывать при планировании городских общественных пространств для мультикультурного населения? а) Единые стандарты без учёта культурных различий б) Наличие зон для молитв, гендерно-раздельных помещений и мест для традиционных собраний в) Запрет на использование национальных символов г) Ориентацию исключительно на потребности большинства
	5. Какой метод помогает адаптировать образовательные программы для детей из семей мигрантов? а) Исключение изучения родного языка ребёнка б) Внедрение двуязычного обучения и культурно-ориентированных методик в) Размещение всех детей мигрантов в отдельных классах г) Снижение требований к успеваемости
	6. Что относится к нормам межкультурного этикета при общении с представителями азиатских культур? а) Прямой зрительный контакт как знак уверенности б) Сдержанность в жестах и избегание прикосновений в) Громкая и эмоциональная речь г) Быстрое принятие решений без долгих раздумий
	7. Какой способ адаптации услуг ЖКХ будет наиболее эффективным для этнических меньшинств? а) Отправка уведомлений только на государственном языке б) Предоставление информации на нескольких языках и организация консультаций с переводчиками в) Требование обязательного личного присутствия в офисе для решения любых вопросов г) Сокращение сроков рассмотрения обращений от мигрантов
	8. Какой подход наиболее эффективен для адаптации стиля общения с

	представителями коллективистских культур? а) Акцент на индивидуальные достижения и личную инициативу. б) Подчёркивание групповой принадлежности и общих целей. в) Прямое выражение критики в адрес группы. г) Минимизация невербальных сигналов в общении.
	9. Для проектирования формата предоставления социальных услуг пожилым людям из этнических меньшинств в первую очередь нужно: а) Внедрить цифровые сервисы без дополнительных разъяснений. б) Провести исследование культурных традиций, языковых барьеров и предпочтений в общении. в) Ограничить взаимодействие с семьёй клиента для сохранения конфиденциальности. г) Предложить единый стандарт услуг без адаптации.
	10. При планировании строительства центра дневного ухода за детьми в районе с высокой долей мусульманского населения необходимо: а) Исключить зоны для молитв, чтобы не выделять религиозные группы. б) Предусмотреть раздельные пространства для мальчиков и девочек, комнаты для омовений. в) Организовать смешанные группы без учёта гендерных норм. г) Сосредоточиться только на образовательных программах, игнорируя культурные запросы.
	11. Как создать инклюзивную среду в социальном учреждении для людей с разными культурными традициями? а) Ввести единый дресс-код, запрещающий национальную одежду. б) Запретить использование языков, кроме государственного. в) Разработать правила взаимодействия, учитывающие религиозные праздники, диетические ограничения и коммуникативные нормы. г) Изолировать группы с особыми потребностями в отдельных помещениях.
	12. Какой риск наиболее вероятен при запуске программы психологической поддержки без учёта культурных особенностей сообщества? а) Избыточное финансирование проекта. б) Недоверие к специалистам из-за различий в восприятии ментального здоровья. в) Слишком высокая вовлечённость участников. г) Ускоренное достижение целей программы.
	13. Для адаптации информационной кампании о вакцинации в многонациональном регионе лучше: а) Перевести материалы на языки меньшинств без изменений содержания. б) Использовать только государственный язык, чтобы избежать путаницы. в) Адаптировать визуальные образы и примеры, привлечь лидеров сообществ для трансляции сообщений. г) Сосредоточиться на статистических данных, исключив личные истории.
	14. Какая мера минимизирует риски культурной несовместимости при внедрении онлайн-сервиса социальных услуг? а) Запуск единой версии платформы без локализации.

	б) Тестирование интерфейса с фокус-группами из разных культурных групп, адаптация языка и символов. в) Отказ от поддержки языков меньшинств для упрощения интерфейса. г) Ограничение доступа к сервису для групп с низким уровнем цифровой грамотности.
	15. Как учитывать культурные традиции при разработке программы трудоустройства для женщин из консервативных сообществ? а) Предлагать только удалённую работу, исключая очные вакансии. б) Сотрудничать с религиозными организациями для создания женских групп обучения, учитывать дресс-код и график молитв. в)Игнорировать культурные ограничения, фокусируясь на экономических выгодах. г) Требовать от участниц отказа от традиционных норм в обмен на помощь.
	16. Какой элемент критически важен при проектировании общественного парка в мультикультурном районе? а) Единая зона отдыха без разделения на зоны. б) Наличие площадок для разных видов активности (тихий отдых, спорт, пикники), учёт диетических ограничений в кафе. в) Установка скульптур, противоречащих религиозным убеждениям части населения. г) Запрет на проведение национальных праздников в парке.
	17. Какая стратегия оптимальна для коррекции плана развития центра социальной помощи с учётом культурных потребностей? а) Принять решение на основе мнения администрации без консультаций. б) Провести опросы и воркшопы с представителями разных групп, внедрить их предложения. в) Копировать опыт других регионов без адаптации. г) Отложить изменения до полного изучения всех культурных традиций.
	18. Какой шаг поможет избежать конфликтов при организации питания в социальном учреждении с мультикультурной аудиторией? а) Введение единого меню без альтернатив. б) Исключение мяса из рациона для всех. в) Предложение блюд с маркировкой (халяль, кошер, вегетарианские), учёт религиозных постов. г) Запрет приносить собственную еду.
	19. Какой метод наиболее эффективен для развития навыков межкультурной коммуникации у сотрудников социальной службы? а) Проведение однократного тренинга по теории культур без практики. б)Организация ролевых игр с моделированием ситуаций межкультурного взаимодействия. в) Раздача брошюр о культурных традициях без обсуждения. г)Запрет на обсуждение культурных различий во избежание конфликтов.
	20. При принятии управленческого решения в многонациональном районе важно: а) Игнорировать культурные особенности, чтобы обеспечить равенство. б) Провести консультации с лидерами этнических сообществ и учесть их мнение.

	в) Опираться исключительно на статистические данные без учёта культурного контекста. г) Принять решение большинством голосов без дополнительных обсуждений.
	21. Какой элемент критически важен при организации межкультурного фестиваля на уровне муниципалитета? а) Выбор одной доминирующей культуры для демонстрации. б) Обеспечение равного представительства всех культурных групп, участие местных сообществ в планировании. в) Запрет на религиозные символы и обряды в программе. г) Проведение мероприятий только в рабочее время, игнорируя религиозные праздники.
	22. Какая рекомендация наиболее уместна для органов управления при развитии транспортной инфраструктуры в мультикультурном районе? а) Внедрить единую систему оплаты без учёта культурных особенностей. б) Обеспечить мультилингвальные объявления и указатели, учесть график религиозных праздников при составлении расписания. в) Сократить количество маршрутов для упрощения навигации. г) Игнорировать потребности мигрантов, ориентируясь только на коренное население.
	23. Какой метод оценки культурной инклюзивности подходит для программы социального жилья? а) Анализ количества квартир без учёта потребностей жильцов. б) Анкетирование будущих жильцов с вопросами о культурных традициях, диетических ограничениях, религиозных нуждах. в) Опора на мнение застройщика без консультаций с будущими жильцами. г) Использование типовых проектов без адаптации.
Задания открытого типа	1. Дополните определение: «Межкультурная коммуникация — это **…**
	2. При разработке коммуникационной стратегии для мультикультурной аудитории в первую очередь необходимо **….**
	3. В следующем списке один элемент не относится к технологиям организации межкультурных мероприятий. Укажите его и дайте краткое обоснование: привлечение представителей разных культурных групп к планированию; обеспечение перевода выступлений; проведение мероприятия только на одном языке без сопровождения; учёт культурных табу при выборе активностей.
	4. Дайте определение понятию: «Мультилингвальные указатели — это **… …**
	5. Чтобы минимизировать риски культурной несовместимости при внедрении новой социальной программы, нужно **…..**
	6. Мультилингвальные указатели особенно важны в таких объектах инфраструктуры, как **….**
	7. Языковой барьер – это **….**
ПК-7.1 - Применяет современные методы диагностики, анализа и решения социальных проблем, а также методы принятия решений и их реализации на практике	
Задания закрытого типа	1. Социальная политика- это: А) Совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих групп населения и общественных институтов; Б) Движение во времени и пространстве определенной совокупности

	социальных факторов; В) Система мер, направленных на создание условий для удовлетворения жизненных потребностей населения
	2. Главной целью социальной политики социального государства является: А) Максимально возможное удовлетворение социальных потребностей членов общества; Б) Сохранение минимальных доходов населения; В) Оказание социальной помощи малоимущим слоям населения; Г) Обеспечение экономической безопасности и финансовой стабильности общества.
	3. Социальная сфера представляет собой: А) Комплекс крупных и средних предприятий в различных секторах экономики страны Б) Комплекс услуг, совокупность которых определяет уровень благосостояния населения В) Совокупность управленческих решений, направленных на повышение уровня жизни населения
	4. Социальное управление – это: А) Комплекс властных институтов в социальной сфере Б) Воздействие на процессы в социальной сфере для поддержания жизнеобеспечения всех участников общественной жизни В) Комплекс социальных льгот, пособий и других выплат
	5. Цель функционирования социальной сферы – А) Удовлетворение потребительских ожиданий всех слоев общества Б) Поддержка незащищенных слоев населения В) Увеличение государственных ассигнований на социальные нужды общества
	6. К механизмам косвенного регулирования социальной сферы относится (выбрать 2 варианта): А) Пособия и трансферты Б) Установление МРОТ В) Распределение доходов в соответствии со структурой собственности Г) Гарантирование цен на определенные группы продукции
	7. Система социальной защиты населения в РФ не включает: А) Социальное обеспечение Б) Социальное развитие В) Социальное страхование Г) Социальную поддержку (помощь)
	8. Государственная политика занятости – это: А) Система методов воздействия на население Б) Система мер прямого государственного и косвенного воздействия на трудовую сферу В) Показатель трудоустроенности и безработицы Г) Политика по регулированию доходов населения
	9. Политика трудоустройства и социальной поддержки незанятого населения разрабатывается на: А) Макроуровне Б) Мезоуровне В) Микроуровне Г) Глобально

	10. Легитимизация – это … А) Борьба с контрабандой, преступностью и различными формами рабства Б) Комплекс социальных льгот, выплат и других пособий нуждающимся категориям населения В) Меры по обеспечению социальной политики со стороны населения и властей
	11. Эффективность управления в социальной сфере определяется по следующим критериям (выбрать 2 критерия): А) Воздействие на объект субъекта управления, а не случайных факторов Б) Демографические показатели В) Поиск источника результата управления Г) Установление взаимозависимости между субъектом и объектом управления
	12. Виды эффекта управления в социальной сфере: А) Территориальный Б) Организационный В) Экономический Г) Социальный Д) Производственный
	13. Организация социального страхования является обязанностью … А) Профсоюзов Б) Российской ассоциации промышленных предприятий В) Государства
	14. Показатели численности, состава и воспроизводства населения, характеризующие качество жизни населения, используются для … А) Оценки демографических последствий роста уровня жизни Б) Оценки социальных условий жизни В) Оценки культурно-бытовых условий жизни Г) Оценки производства
	15. Современная государственная политика в сфере образования направлена: А) На переход двухуровневого высшего образования Б) На переход балльно-рейтингового образования В) На модернизацию российского образования
	16. К приоритетным задачам государственной политики в сфере образования относятся: А) Обеспечение качества образовательных услуг и эффективности управления образовательными организациями Б) Создание структуры образовательной системы, соответствующей требованиям инновационной экономики В) Создание структуры образовательной системы, соответствующей требованиям международным стандартам качества
	17. Стратегическая цель государственной политики в области образования: А) Повышение доступности качественного образования в соответствии с требованиями инновационного развития экономики и современными потребностями общества Б) Повышение доступности качественного образования в соответствии с требованиями родителей и самих обучающихся В) Повышение конкурентоспособности образования в соответствии с

	требованиями инновационного развития системы образования и современными потребностями родителей
	18. Демографическую структуру общества характеризуют: А) Родители, дети Б) Женщины, мужчины В) Белорусы, татары
	19. Показатели образования и культуры, характеризующие качество жизни населения, используются для: А) Оценки производства Б) Оценки уровня потребления В) Оценки социальных условий жизни Г) Оценки культурно-бытовых условий жизни
	20. Показатели доходов и расходов населения, состава и объема «продовольственной корзины», характеризующие качество жизни населения, используются для: А) Обобщения оценки потребностей Б) Оценки социальных условий жизни В) Оценки производства Г) Оценки уровня потребления
	21. Целью дополнительной диспансеризации работающего населения является: А) Снижение инвалидности Б) Снижение смертности В) Снижение расходов на лечение в результате раннего выявления заболевания Г) Увеличение социального пакета на предприятиях
	22. К числу международных интегральных показателей развития социальной сферы относятся: А) Прожиточный минимум Б) ИЧР (индекс человеческого развития) В) Индекс качества жизни
	23. Особенностями показателей ИЧР в современной России являются: А) Синхронность развития отдельных компонентов индекса Б) Резкая дифференциация регионов по индексам человеческого потенциала В) Неравномерность развития отдельных компонентов индекса
Задания открытого типа	1. Государственная социальная политика - система мер и мероприятий, направленных на **…..**
	2. Воздействие на процессы в социальной сфере для поддержания жизнеобеспечения всех участников общественной жизни – это **….**
	3. Основная цель социальной защиты населения на современном этапе развития российской государственности – не допустить **….**
	4. Единая система федеральных минимальных социальных гарантий оплаты труда, пенсий, пособий, стипендий, услуг в социальной сфере устанавливается на **….** уровне
	5. Совокупность социальных институтов, отраслей и организаций, выполняющих общую целевую функцию по удовлетворению социальных потребностей населения, связанных системой технологических связей и регулируемых отраслевыми органами управления – это **…**

	6. ИЧР рассчитывается на основе следующих показателей: ожидаемая продолжительность жизни при рождении, **….**
	7. Контроль качества общественных услуг осуществляют **…**
ПК-7.2 - Способен разрабатывать рекомендации управленческого характера по повышению эффективности реализации политики в конкретной сфере	
Задания закрытого типа	1. Какой нормативно-правовой акт является основополагающим для регулирования социальной защиты населения в РФ? а) Трудовой кодекс РФ б) Гражданский кодекс РФ в) Конституция РФ г) Федеральный закон «О защите прав потребителей»
	2. Какой нормативный акт устанавливает принципы финансирования государственных программ в социальной сфере, включая образование и здравоохранение? а) Федеральный закон «О стратегическом планировании в РФ» б) Бюджетный кодекс РФ (ст. 179 и др.) в) Постановление Правительства о национальных проектах г) Указ Президента о национальных целях развития
	3. Какой механизм реализации государственной политики предполагает разработку и выполнение комплекса мероприятий, увязанных по задачам, срокам и ресурсам? а) Прогнозирование б) Целеполагание в) Программирование (государственные программы) г) Мониторинг
	4. Какой показатель используется для оценки уровня бедности в стране? а) Валовой внутренний продукт (ВВП) б) Доля населения с доходами ниже прожиточного минимума в) Уровень инфляции г) Объём промышленного производства
	5. Какой орган власти отвечает за разработку и реализацию федеральных государственных программ в социальной сфере? а) Центральный банк РФ б) Правительство РФ в) Генеральная прокуратура г) Общественная палата РФ
	6. Какой инструмент государственной политики направлен на обеспечение доступности медицинской помощи для всех граждан? а) Налоговые льготы для частных клиник б) Обязательное медицинское страхование (ОМС) в) Добровольное страхование жизни г) Частные инвестиции в здравоохранение
	7. Какой показатель отражает эффективность политики занятости? а) Количество созданных предприятий б) Уровень безработицы в) Объём инвестиций в экономику г) Индекс промышленного производства
	8. Какой показатель отражает эффективность молодёжной политики? а) Средняя продолжительность жизни б) Доля молодёжи (14–35 лет), вовлечённой в добровольческую

	деятельность в) Количество зарегистрированных браков г) Уровень инфляции
	9. Какой документ определяет стратегические приоритеты развития социальной сферы в РФ на долгосрочный период? а) Бюджетный кодекс РФ б) Стратегия социально-экономического развития РФ в) Уголовный кодекс РФ г) Постановление Правительства о текущих расходах
	10. Какой механизм государственно-частного партнёрства (ГЧП) наиболее часто применяется в сфере строительства спортивных объектов? а) Прямые субсидии частным инвесторам б) Полная приватизация спортивных сооружений в) Концессионные соглашения с обязательствами по эксплуатации и обслуживанию г) Создание государственных унитарных предприятий
	11.Какой показатель отражает качество образования на уровне региона? а) Количество школ на 10 000 населения б) Средний балл ЕГЭ по обязательным предметам и доля выпускников, набравших высокие баллы в) Объём финансирования образования на душу населения г) Количество учителей с высшей категорией
	12. Какой механизм финансирования молодёжных инициатив предусматривает конкурсное распределение средств на реализацию проектов? а) Прямое финансирование всех заявок от молодёжных организаций б) Грантовая поддержка через Росмолодёжь и Фонд президентских грантов в) Налоговые льготы для спонсоров молодёжных мероприятий г) Субсидии регионам на молодёжную политику без конкурсного отбора
	13. Какой показатель используется для оценки доступности первичной медико-санитарной помощи в сельской местности? а) Доля населения, проживающего в радиусе 30-минутной транспортной доступности от медицинской организации б) Количество врачей на 10 000 населения в целом по региону в) Процент укомплектованности медицинских учреждений кадрами г) Объём финансирования программы модернизации первичного звена
	14. Какой нормативно-правовой акт регулирует порядок предоставления субсидий на поддержку творческих проектов в сфере культуры? а) Закон РФ «Основы законодательства о культуре» б) Правила предоставления субсидий из федерального бюджета, утверждённые Правительством РФ в) Стратегия государственной культурной политики г) Приказ Министерства культуры о грантовой поддержке
	15. Какой метод используется для расчёта эффективности инвестиций в развитие спортивной инфраструктуры? а) Сравнение стоимости строительства разных объектов б) Анализ соотношения затрат и ожидаемого социального эффекта в)

	Расчёт рентабельности спортивных сооружений г) Оценка количества проведённых соревнований
	16. Какой механизм контроля предусмотрен для обеспечения прозрачности реализации национальных проектов в социальной сфере? а) Ежегодные отчёты министерств без публичного обсуждения б) Публичная отчётность на портале «Бюджет для граждан» и мониторинг достижения целевых показателей в) Внутренние аудиты профильных ведомств г) Опросы общественного мнения о восприятии проектов
	17. Какая методология предполагает последовательное выполнение этапов разработки управленческого решения без возврата на предыдущие стадии? а) Agile. б) Scrum. в) Kanban. г) Водопадная модель (Waterfall).
	18. Где следует искать официальные тексты федеральных законов, указов Президента, постановлений Правительства РФ в актуальной редакции с учётом всех внесённых изменений? а) В результатах поисковой выдачи Яндекс или Google по запросу названия документа. б) В сборниках нормативных актов, изданных частными издательствами. в) На неофициальных тематических сайтах и блогах юристов. г) На официальном интернет-портале правовой информации (pravo.gov.ru) или в коммерческих справочно-правовых системах «КонсультантПлюс» и «Гарант», обеспечивающих актуализацию текстов в соответствии с официальными источниками.
	19. Какая методология предполагает чёткое разделение процесса принятия решения на последовательные этапы: от постановки проблемы до оценки результата? а) Метод «мозгового штурма». б) Agile-подход. в) Метод Дельфи. г) Рациональная модель принятия решений.
	20. Какой документ фиксирует основные параметры проекта: цели, сроки, бюджет, ключевые результаты и роли участников? а) Протокол совещания проектной команды. б) Список задач в Trello. в) Отчёт о завершении проекта. г) Устав проекта (Project Charter)
	21. Какой инструмент наглядно показывает график проекта, сроки выполнения задач и их зависимости друг от друга? а) Матрица приоритетов (Эйзенхауэра). б) SWOT-анализ. в) Диаграмма Парето. г) Диаграмма Ганта.
	22. Что нужно сделать в первую очередь при анализе «узких мест» в реализации социальной политики? а) Сразу предложить решение проблемы. б) Провести опрос общественного мнения.

	в)Сравнить целевые показатели программы с фактическими результатами за несколько лет г) Изучить опыт других стран без привязки к местным условиям.
	23. Какое управленческое решение будет наиболее эффективным для снижения очереди в детские сады? а) Объявить о планах строительства через 10 лет. б) Увеличить количество групп в существующих садах сверх нормы безопасности. в) Запретить переезд семей с детьми в регион. г) Построить новые детские сады с учётом демографического прогноза и создать группы кратковременного пребывания.
Задания открытого типа	1.Продолжите фразу: «При анализе текущей ситуации в сфере образования региона в первую очередь необходимо изучить…»
	2.«Для наглядной презентации рекомендаций по улучшению работы службы занятости целесообразно использовать…»
	3.Опишите кратко (4–5 предложений), какие шаги нужно предпринять для разработки рекомендаций по снижению уровня бедности в регионе
	4.Дайте определение понятию «альтернатива в управленческом решении» применительно к социальной сфере
	5.Перечислите 3–4 критерия для оценки эффективности реализованного решения по повышению доступности дошкольного образования
	6. Социальное страхование – это ….
	7. К инструментам и механизмам управления культурой относится ….

3.2 Типовые вопросы и задания

ПК-5.1 Способен применять современные методы диагностики, анализа и решения социальных проблем, а также методы принятия решений и их реализации на практике

1. Государственная социальная политика
2. Основные понятия в социальной сфере, характеристика социальной сферы
3. Структура социальной сферы, основные компоненты, их характеристика
4. Подходы к управлению социальной сферой
5. Современные тенденции управления социальной сферой
6. Структура управления образованием, уровни управления
7. Формы организации управления образованием
8. Образовательные учреждения. СМК в системе образования. Оценка деятельности учебных заведений
9. Инновационная деятельность в образовании
10. Особенности организации и управления культурой, как составной части социальной сферы. Инструменты и механизмы управления культурой
11. Методы эффективного управления в культуре. Планы и задачи развития культуры. Политика государства в сфере управления культурой
12. Политика государства в сфере управления физкультурой и спортом

13. Основные понятия, связанные с наукой и научной деятельностью. Органы управления наукой, функции, распределение функций. Формы организации управления наукой. Научные учреждения
14. Система здравоохранения, особенности управления здравоохранением, принципы, функции, методы. Формы, уровни управления здравоохранением. Учреждения здравоохранения
15. Политика государства в сфере управления здравоохранением
16. Понятие государственного и социального страхования, принципы, методы страхования. Пенсионные программы и пенсионные фонды
17. Социальная защита как компонент социальной сферы. Социальная защита населения в системе социальной политики
18. Социальная безопасность и защита населения – функция социальной сферы. Социальная помощь населению в трудных жизненных ситуациях
19. Комплексный анализ процессов социального развития, факторы социального развития. Программы развития социальной сферы
20. Качественные и количественные показатели функционирования социальной сферы

ПК-5.2 Способен разрабатывать рекомендации управленческого характера по повышению эффективности реализации политики в конкретной сфере

1. Разработка рекомендаций по повышению доступности дополнительного образования для детей с ограниченными возможностями здоровья.
2. Оптимизация распределения бюджетных средств между школами в регионе с учётом их потребностей и результатов.
3. Пути повышения квалификации педагогических кадров в условиях цифровизации образования.
4. Совершенствование системы профориентации школьников: от тестирования к реальным практикам.
5. Рекомендации по интеграции цифровых образовательных ресурсов в учебный процесс общеобразовательных школ.
6. Повышение доступности первичной медико-санитарной помощи в сельской местности: управленческие решения.
7. Оптимизация работы поликлиник: сокращение времени ожидания приёма и повышение удовлетворённости пациентов.
8. Развитие телемедицинских услуг в регионах: барьеры и пути их преодоления.
9. Рекомендации по снижению кадрового дефицита в сфере здравоохранения на муниципальном уровне.
10. Совершенствование системы диспансеризации взрослого населения: от формального подхода к реальной профилактике.
11. Повышение эффективности управления многоквартирными домами: роль ТСЖ и управляющих компаний.
12. Внедрение энергосберегающих технологий в ЖКХ: экономические и организационные аспекты.
13. Совершенствование механизмов контроля качества жилищно-коммунальных услуг на муниципальном уровне.
14. Развитие программ капитального ремонта многоквартирных домов: проблемы и управленческие решения.
15. Развитие культурных кластеров в малых городах: рекомендации по созданию и управлению.
16. Цифровизация культурного наследия: создание онлайн-платформ и их продвижение.
17. Развитие массового спорта в муниципалитетах: от строительства площадок до вовлечения населения.
18. Развитие школьного спорта: управленческие механизмы стимулирования участия учащихся.
19. Привлечение частных инвестиций в развитие спортивной инфраструктуры: модели государственно-частного партнёрства.
20. Совершенствование инфраструктуры туризма в малых исторических городах.

Тематика контрольных работ для студентов заочной формы обучения

Вариант 1

1. Современные концепции управления социальной сферой
2. Государственная политика в области образования на современном этапе

Вариант 2

1. Оценка эффективности управления в социальной сфере
2. Проблемы управления здравоохранением и направления реформирования

Вариант 3

1. Качество жизни как социально-экономическая категория
2. Основные цели и задачи реформирования жилищно-коммунального хозяйства

Вариант 4

1. Основные положения и цель государственной молодежной политики
2. Цели и направления культурной политики

Вариант 5

1. Механизмы реализации государственной молодежной политики в регионах
2. Фонд социального страхования (ФСС) и его роль в социальной политики государства

Вариант 6

1. Государственное регулирование рынка труда
2. Пенсионный фонд и его роль в социальной политике государства

Вариант 7

1. Формирование и реализация концепции занятости
2. Органы социальной защиты и опеки

Вариант 8

1. Сущность, основные подходы развития социальной поддержки населения
2. Деятельность органов муниципального управления в социальной сфере

Вариант 9

1. Механизмы реализации политики социальной поддержки населения
2. Коммерческие и некоммерческие организации социальной сферы

Вариант 10

1. Основные подходы и тенденции развития современного образования
2. Система информационного обеспечения управления в социальной сфере

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Лекции оцениваются по посещаемости, активности, умению выделить главную мысль.

Практические занятия оцениваются по самостоятельности выполнения работы, грамотности в оформлении, правильности выполнения.

Самостоятельная работа оценивается по качеству и количеству выполненных домашних или контрольных работ, грамотности в оформлении, правильности выполнения.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета с оценкой.

Для получения зачета с оценкой студент заочной формы обучения должен написать контрольную работу, активно посещать лекции и принимать участие в обсуждении вопросов, касающихся изучаемой темы, выполнить и защитить отчеты по практическим занятиям.

Критерии оценки зачета с оценкой могут быть получены в тестовой форме: количество баллов или удовлетворительно, хорошо, отлично. Для получения соответствующей оценки на зачете с оценкой по курсу используется накопительная система бально-рейтинговой работы студентов. Итоговая оценка складывается из суммы баллов или оценок, полученных по всем разделам курса и суммы баллов, полученной на зачете и экзамене.

Таблица 4.1 - Критерии оценки уровня знаний студентов с использованием теста на зачете с оценкой по учебной дисциплине

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично	86-100 % правильных ответов
Хорошо	71-85 %
Удовлетворительно	51- 70%
Неудовлетворительно	Менее 51 %

Оценка «зачтено» соответствует критериям оценок от «отлично» до «удовлетворительно».

Оценка «не зачтено» соответствует критерию оценки «не удовлетворительно».

Количество баллов и оценка неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично определяются программными средствами по количеству правильных ответов к количеству случайно выбранных вопросов.

Критерии оценивания компетенций, следующие:

1. Ответы имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует об уверенных знаниях обучающегося и о его умении решать профессиональные задачи, оценивается в 5 баллов (отлично);

2. Более 75% ответов имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует о достаточных знаниях обучающегося и его умении решать профессиональные задачи – 4 балла (хорошо);

3. Не менее 50% ответов имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует об удовлетворительных знаниях обучающегося и о его ограниченном умении решать профессиональные задачи, соответствующие его будущей квалификации – 3 балла (удовлетворительно);

4. Менее 50% ответов имеют решения с правильным ответом. Их содержание свидетельствует о слабых знаниях обучающегося и о его неумении решать профессиональные задачи – 2 балла (неудовлетворительно).

Критерии оценки курсовой работы

По дисциплине «Управление социальной сферой и социальной инфраструктурой территории» предусмотрено выполнение курсовой работы.

Качество курсовой работы определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» выставляется, если тема курсовой работы раскрыта в полной мере, работа выполнена самостоятельно, содержит анализ практических проблем. Представленный в ней материал свидетельствует о глубоком понимании автором рассматриваемых вопросов. Изложение материала работы отличается логической последовательностью, наличием иллюстративно-аналитического материала (таблицы, диаграммы, схемы и т.д.), ссылок на литературные и нормативные источники, завершается конкретными выводами. Курсовая работа оформлена аккуратно, в соответствии с требованиями ГОСТа.

Оценка «хорошо» выставляется, если раскрыто основное содержание темы, работа выполнена преимущественно самостоятельно, содержит анализ практических проблем. Представленный в ней материал свидетельствует о достаточно глубоком понимании автором рассматриваемых вопросов. Изложение материала работы отличается логической последовательностью, наличием иллюстративно-аналитического материала (таблицы, диаграммы, схемы и т. д.), ссылок на литературные и нормативные источники, завершается конкретными выводами. Имеются недостатки, не носящие принципиального характера. Курсовая работа оформлена аккуратно, в соответствии с требованиями ГОСТа.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если тема курсовой работы раскрыто частично, работа выполнена в основном самостоятельно, содержит элементы анализа реальных проблем. Не все рассматриваемые вопросы изложены достаточно глубоко, есть нарушения логической последовательности, ограниченно применяется иллюстративно-аналитический материал (таблицы, диаграммы, схемы и т.д.), ссылки на литературные и нормативные источники. Курсовая работа оформлена с некоторыми нарушениями ГОСТа.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если не раскрыта тема курсовой работы. Работа выполнена несамостоятельно, носит описательный характер. Ее материал изложен неграмотно, без логической последовательности, применения иллюстративно-аналитического материала (таблиц, диаграмм, схем и т. д.), ссылок на литературные и нормативные источники, оформлен с грубыми нарушениями ГОСТа.

Критерии оценки контрольных работ студентов заочного обучения:

«Зачтено» ставится если контрольная работа выполнена в срок, не требует дополнительного времени на завершение; контрольная работа выполнена полностью: решены все задачи, даны ответы на все вопросы, имеющиеся в контрольной работе; без дополнительных пояснений используются знания, полученные при изучении дисциплин; даны ссылки на источники информации и ресурсы сети Интернет, использованные в работе; контрольная работа аккуратно оформлена, соблюдены требования ГОСТа.

«Незачтено» ставится если контрольная работа не выполнена в установленный срок, продемонстрировано полное безразличие к работе, требуется постоянная консультация для выполнения задания; в контрольной работе присутствует большое число ошибок; не полностью или с ошибками решены задачи, даны неполные или неправильные ответы на поставленные вопросы; отсутствуют ссылки на источники информации и ресурсы сети Интернет, использованные в работе; контрольная работа выполнена с нарушениями требований ГОСТа; контрольная работа выполнена по неправильно выбранному варианту.