МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Казанский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО Казанский ГАУ)

Институт экономики
Кафедра философии и права

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00861D77F7F654DB91BE53EB1C33DC7D39
Владелец: Дмитриев Андрей Владимирович
Действителен: с 16.07.2026 до 09.10.2027

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной
работе, доцент
_____ А.В. Дмитриев
«21» мая 2026 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ПРАКТИКЕ)

«Психология и педагогика»
(Оценочные средства и методические материалы)

приложение к рабочей программе дисциплины (к рабочей программе практики)

Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки
Бизнес-аналитика и управление рисками

Форма обучения
очно-заочная

Казань – 2026

Составитель:

доцент к.филол.н.	Смелкова Е.В.
Должность, ученая степень, ученое звание	Ф.И.О.

Оценочные средства обсуждены и одобрены на заседании кафедры философии и права «27» апреля 2026 года (протокол № 8)

Заведующий кафедрой:

к.ф.н., доцент	Нежметдинова Ф.Т.
Должность, ученая степень, ученое звание	Ф.И.О.

Рассмотрены и одобрены на заседании методической комиссии института экономики «11» мая 2026 года (протокол № 10)

Председатель методической комиссии:

доцент, к.э.н., доцент	Авхадиев Ф.Н.
Должность, ученая степень, ученое звание	Ф.И.О.

Согласовано:

Директор	Низамутдинов М.М.
	Ф.И.О.

Протокол ученого совета института экономики № 9 от «19» мая 2026 года

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения ОПОП по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Этика и психология профессиональной деятельности»:

Таблица 1.1 – Требования к результатам освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде	**Знать:** стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определять свою роль в команде **Уметь:** использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определять свою роль в команде **Владеть**: стратегиями сотрудничества для достижения поставленной цели, навыками определения своей роли в команде.
	УК-3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п)	**Знать:** особенности поведения больших и малых групп людей, с которыми работает /взаимодействует, учитывает их в своей деятельности **Уметь:** определять особенности поведения больших и малых групп людей, с которыми работает /взаимодействует, учитывает их в своей деятельности **Владеть**: навыками управления поведением больших и малых групп людей, с которыми работает /взаимодействует учитывает их в своей деятельности
	УК-3.3. Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата	**Знать:** результаты (последствия) личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата. **Уметь:** предвидеть результаты (последствия) личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата **Владеть**: навыками прогнозирования результатов (последствия) личных действий и планирования последовательности шагов

		для достижения заданного результата
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы	**Знать:** информацию о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы. **Уметь:** применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы. **Владеть**: знаниями о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы.
	УК-6.2. Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	**Знать:** намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда. **Уметь:** реализовать намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда. **Владеть**: навыками реализации намеченных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1. Умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	**Знать:** основы планирования и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами. **Уметь:** планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами **Владеть**: навыками планирования и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.
	УК-9.2. Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	**Знать:** правила взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами **Уметь:** взаимодействовать в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами **Владеть**: навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.

2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Таблица 2.1 – Показатели и критерии определения уровня сформированности компетенций (интегрированная оценка уровня сформированности компетенций)

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценка уровня сформированности			
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде	**Знать:** стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определять свою роль в команде	Уровень знаний стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определения своей роли в команде ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определения своей роли в команде, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определения своей роли в команде в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определения своей роли в команде в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
	Уметь: использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определять свою роль в команде	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определения своей роли в команде, имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определения своей роли в команде, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определения своей роли в команде, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определения своей роли в команде, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
	Владеть: стратегиями	При решении	Имеется минимальный	Продемонстрированы	Продемонстрированы

	сотрудничества для достижения поставленной цели, навыками определения своей роли в команде.	стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки сотрудничества для достижения поставленной цели и определения своей роли в команде, имели место грубые ошибки	набор навыков сотрудничества для достижения поставленной цели и определения своей роли в команде для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	базовые навыки сотрудничества для достижения поставленной цели и определения своей роли в команде при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	навыки сотрудничества для достижения поставленной цели и определения своей роли в команде при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов
УК-3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п)	**Знать:** особенности поведения больших и малых групп людей, с которыми работает /взаимодействует, учитывает их в своей деятельности	Уровень знаний особенностей поведения больших и малых групп людей, с которыми работает /взаимодействует, (не учитывает их в своей) ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний особенностей поведения больших и малых групп людей, с которыми работает /взаимодействует, (не всегда учитывает их в своей деятельности), допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний особенностей поведения больших и малых групп людей, с которыми работает /взаимодействует, (учитывает их в своей деятельности) в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок>	Уровень знаний особенностей поведения больших и малых групп людей, с которыми работает /взаимодействует, (всегда учитывает их в своей деятельности) в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
	Уметь: определять особенности поведения больших и малых групп людей, с которыми работает /взаимодействует, учитывает их в своей деятельности	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения определять особенности поведения больших и малых групп людей, с которыми работает /взаимодействует, (не умеет учитывать их в своей деятельности), имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения определять особенности поведения больших и малых групп людей, с которыми работает /взаимодействует, (не всегда учитывает их в своей деятельности), решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения определять особенности поведения больших и малых групп людей, с которыми работает /взаимодействует, (умеет учитывать их в своей деятельности),, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения определять особенности поведения больших и малых групп людей, с которыми работает /взаимодействует, (учитывает их в своей деятельности), решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
	Владеть: навыками управления поведением больших и малых групп людей, с которыми	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки	Имеется минимальный набор навыков управления поведением больших и малых групп	Продемонстрированы базовые навыки управления поведением больших и малых групп	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач управления поведением

	работает /взаимодействует учитывает их в своей деятельности	управления поведением больших и малых групп людей, с которыми работает /взаимодействует (не учитывает их в своей деятельности), имели место грубые ошибки	людей, с которыми работает /взаимодействует (не всегда учитывает их в своей деятельности) для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	людей, с которыми работает /взаимодействует (учитывает их в своей деятельности) при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	больших и малых групп людей, с которыми работает /взаимодействует (не всегда учитывает их в своей деятельности) без ошибок и недочетов
УК-3.3. Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата	**Знать:** результаты (последствия) личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата.	Уровень знаний результатов (последствия) личных действий и планирования последовательности шагов для достижения заданного результата.ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний результатов (последствия) личных действий и планирования последовательности шагов для достижения заданного результата, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний результатов (последствия) личных действий и планирования последовательности шагов для достижения заданного результата в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний результатов (последствия) личных действий и планирования последовательности шагов для достижения заданного результата в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
	Уметь: предвидеть результаты (последствия) личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата	при решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения предвидеть результаты (последствия) личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата, имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения предвидеть результаты (последствия) личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме>	Продемонстрированы все основные умения предвидеть результаты (последствия) личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения предвидеть результаты (последствия) личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
	Владеть: навыками прогнозирования результатов (последствия) личных действий и	При решении стандартных задач не продемонстрированы навыки прогнозирования	Имеется минимальный набор навыков прогнозирования результатов	Продемонстрированы базовые навыки прогнозирования результатов	Продемонстрированы навыки прогнозирования результатов

	планирования последовательности шагов для достижения заданного результата	результатов (последствий) личных действий и планирования последовательности шагов для достижения заданного результата базовые навыки, имели место грубые ошибки>	(последствий) личных действий и планирования последовательности шагов для достижения заданного результата для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	(последствий) личных действий и планирования последовательности шагов для достижения заданного результата при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	(последствий) личных действий и планирования последовательности шагов для достижения заданного результата при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов
УК-6.1. Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы	**Знать:** информацию о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы.	Уровень знаний информации о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний информации о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний информации о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний информации о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.
	Уметь: применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы.	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы, имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы основные умения применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
	Владеть: знаниями о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных,	При решении стандартных задач не продемонстрированы	Имеется минимальный набор навыков владения знаниями о своих	Продемонстрированы базовые навыки владения знаниями о	Продемонстрированы навыки владения знаниями о своих

	временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы.	базовые навыки владения знаниями о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы, имели место грубые ошибки	ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы с некоторыми недочетами	ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов
УК-6.2. Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	**Знать:** намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.	Уровень знаний намеченных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда. ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний намеченных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний намеченных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний намеченных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
	Уметь: реализовать намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения реализовать намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения реализовать намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы основные умения реализовать намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания	Продемонстрированы основные умения реализовать намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда,), решены все основные задачи с отдельными несущественными

				в полном объеме, но некоторые с недочетами	недочетами, выполнены все задания в полном объеме
	Владеть: навыками реализации намеченных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки реализации намеченных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков реализации намеченных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда, для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки реализации намеченных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки реализации намеченных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда без ошибок и недочетов
УК-9.1. Умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	**Знать:** основы планирования и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.	Уровень знаний основ планирования и осуществления профессиональной деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний основ планирования и осуществления профессиональной деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний основ планирования и осуществления профессиональной деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний основ планирования и осуществления профессиональной деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
	Уметь: планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными	Продемонстрированы основные умения планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами,	Продемонстрированы основные умения планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами,	Продемонстрированы умения планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами, решены все основные

		возможностями здоровья и инвалидами, имели место грубые ошибки	решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме>	решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
	Владеть: навыками планирования и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.	При решении стандартных задач не продемонстрированы навыки планирования и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков планирования и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами для решения стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы базовые навыки планирования и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки планирования и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов
УК-9.2. Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	**Знать:** правила взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Уровень знаний правил взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний правил взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний основ взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний основ взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
	Уметь: взаимодействовать в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	При решении стандартных задач взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья	Продемонстрированы основные умения взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями	Продемонстрированы все основные умения взаимодействовать в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями	Продемонстрированы все основные умения взаимодействовать в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями

		и инвалидами не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	здоровья и инвалидами решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	здоровья и инвалидами решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	здоровья и инвалидами решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме>
	Владеть: навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Описание шкалы оценивания

1. Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, не овладевшему ни одним из элементов компетенции, т.е. обнаружившему существенные пробелы в знании основного программного материала по дисциплине, допустившему принципиальные ошибки при применении теоретических знаний, которые не позволяют ему продолжить обучение или приступить к практической деятельности без дополнительной подготовки по данной дисциплине.

2. Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», т.е. проявившему знания основного программного материала по дисциплине в объеме, необходимом для последующего обучения и предстоящей практической деятельности, знакомому с основной рекомендованной литературой, допустившему неточности в ответе на экзамене, но в основном обладающему необходимыми знаниями для их устранения при корректировке со стороны экзаменатора.

3. Оценка «хорошо» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать» и «уметь», проявившему полное знание программного материала по дисциплине, освоившему основную рекомендованную литературу, обнаружившему стабильный характер знаний и умений и способному к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности.

4. Оценка «отлично» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», «уметь» и «владеть», проявившему всесторонние и глубокие знания программного материала по дисциплине, освоившему основную и дополнительную литературу, обнаружившему творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании усвоенных знаний.

5. Оценка «зачтено» соответствует критериям оценок от «отлично» до «удовлетворительно».

6. Оценка «не зачтено» соответствует критерию оценки «неудовлетворительно».

3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.2 Типовые контрольные задания

УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде	
Задания закрытого типа	1. Термин «этика» в оборот ввёл а) Аристотель; б) Гегель; в) Кант; г) Сартр.
	2. В рамках западной европейской культуры первостепенное внимание уделяется следующим этическим нормам: а) польза, выгода, трудолюбие; б) справедливость, добро, благо;

	в) честь, свобода, вера. г) выгода, свобода, трудолюбие;
	3. Не относится к барьеру общения: а) межъязыковой; б) психологический; в) соматический; г) социальные;
	4. Выделите принцип, на котором не может быть основано деловое общение: а) доброжелательность; б) порядочность; в) тактичность; г) эгоизм
	5. Высококультурный человек всегда: а) потенциальный бездельник; б) преступник; в) склонный к злоупотреблениям служебным положением; г) честолюбивый
	6. Главной христианской добродетелью является: а) вера; б) любовь; в) надежда; г) смирение
	7. Деловая беседа предполагает: а) использование лести; б) использование литературного языка; в) комплиментарное воздействие; г) чрезмерное использование иностранных слов и профессионального жаргона
	8. К невербальным средствам делового общения относятся: а) деловая переписка; б) мимика; жесты; в) профессиональный жаргон; г) социальные диалекты
	9. Какую функцию играет этический кодекс по отношению к профессиональному сообществу (ассоциации): а) помогает поддерживать положительный имидж профессии в обществе и доверие к ней; б) является способом прикрывать внутренние проблемы; в) разрушает единство и солидарность членоов сообщества; г) позволяет одной части сообщества диктовать свою волю другой.
	10. К способу регулирования межличностных отношений не относится:

	а) проектирование, формирование и развитие системы взаимоотношений; б) регулирование межгрупповых отношений; в) учет социально-психологических процессов и явлений в коллективах; г) целенаправленное обучение персонала современным технологиям нравственного взаимоотношения
	11. Как называется неумение при общении определить необходимую меру в выражениях и поступках, в проявлении интереса к другому человеку? а) бестактность; б) воспитанность; в) порядочность; г) тактичность;
	12. Какая этическая категория лежит в основе высказывания «Все равны перед законом и судом»? а) долг; б) достоинство; в) ответственность; г) справедливость;
	13. Какая этическая категория передает моральную необходимость выполнения общественно полезных обязанностей? а) благо; б) долг; в) счастье; г) честь
	14. Какие компоненты включает в себя культура делового общения? а) все ответы верны; б) психологию делового общения; в) служебный этикет; г) этику делового общения
	15. Каноничные правила представления: а) женщина первая представляется мужчине; б) лица с более высоким статусом представляются людям со статусом более низким; в) младшие по возрасту представляются старшим; г) группа, пара, общество представляется одному человеку.
	16. Как создаются этические кодексы профессиональных сообществ (ассоциаций), а) в результате деятельности инициативных групп и широкой дискуссии профессионалов; б) в результате деятельности исполнительной власти государства; в) в результате деятельности законодательной власти государства; г) разрабатываются религиозными общинами (приходами).

	17. Моральный принцип, предписывающий бескорыстное желание помочь другим: а) альтруизм; б) толерантность; в) честолюбие; г) эмпатия
	18. На какой нравственной ценности основана в деловой этике недопустимость вмешательства в дела конкурентов, ущемление их интересов? а) равенстве; б) свободе; в) справедливости; г) честности
	19. Модель поведения внутри организации сформированная в процессе функционирования компании и разделяемая всеми членами коллектива : а) должностные обязанности; б) кодекс чести; в) корпоративная культура; г) правила внутреннего распорядка
	20. Каковы два способа организации профессионально этического регулирования: а) основанный на контролируемой исполнительности и основанный на добросовестности; б) основанный на насилии и на сознательности; в) основанный на материальной заинтересованности и на альтруистической жертвенности; г) основанный на обмане и основанный на угрозах.
	21. Нравственные отношения предполагают рассмотрение другого человека в качестве а) Объекта, на который направлено мое действие; б) Равного мне человека, имеющего право на уважение достоинства; в) Человек человеку – бревно, лишь бы цель была достигнута; г) Человек человеку – волк. Такова природа человека.
	22. Ответственность – это: а) категория этики, означающая отношение личности к обществу, другим людям, выражающаяся в нравственной обязанности по отношению к ним в конкретных условиях; б) категория этики, опирающаяся на принцип равенства всех людей в моральном отношении; в) категория этики, характеризующая личность с точки зрения выполнения ею нравственных требований, соответствия ее моральной деятельности нравственному долгу; г) категория этики, характеризующая моральную ценность личности в связи с его статусом, родом деятельности и признаваемыми за ним

	моральными заслугами;
	23. По оценке специалистов, субъект этики деловых отношений в рамках постсоветской России появляется к: а) 1992 году; б) 1995 году; в) 1998 году г) 2000 году
Задания открытого типа	1.]Термин «этика» в оборот ввёл ...
	2. Противоположностью добродетели является ...
	3. ...-ый этикет как свод правил и норм, включает в себя правила отношений сотрудников друг к другу
	4. «Поступай с другими так, как хочешь, чтобы поступали с тобой» - это ...-ое правило этики.
	5. **...** - внутренний регулятор поведения человека, его самосуд.
	6. ...-ая этика - это совокупность нравственных норм, которые регулируют взаимоотношения людей в трудовой деятельности и отношение человека к своим профессиональным обязанностям, долгу.
	7. ... и ... - это основные категории этики.
УК-3.2 Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п)	
Задания закрытого типа	1. Подсистема этикета, определяющая пространственную организацию общения: а) вербальный этикет; б) мимика и жесты; в) этикетная атрибутика; г) этикетная проксемика
	2. Предмет этики - а) культура; б) мораль; в) прекрасное; г) социальные отношения
	3. Принцип, выражающий любовь к Родине: а) гуманизм; б) оптимизм; в) патриотизм; г) справедливость

	4. Этические органы (комиссии и комитеты) имеют право: а) выносить публичные оценки деятельности специалиста, предлагать исключить его из сообщества и лишить права заниматься профессиональной деятельностью; б) выносить публичные оценки деятельности специалиста, требовать исключить его из сообщества и лишить права заниматься профессиональной деятельностью, налагать штрафы; в) выносить публичные оценки деятельности специалиста, требовать исключить его из сообщества и лишить права заниматься профессиональной деятельностью, налагать штрафы и назначать телесные наказания; г) налагать штрафы и назначать телесные наказания;
	5. Сложившееся у окружающих мнение о нравственном облике личности или коллектива, основанное на его предшествующем поведении и выражающееся в признании его заслуг, называется: а) авторитет; б) имидж; в) популярность; г) репутация
	6. Тактичность - это: а) внутренний голос человека; б) определенный круг обязательств и исполнение своих обязанностей, сложившихся на основе профессиональных или общественных отношений; в) способность и привычка человека вести себя, уважая достоинство другого человека; г) эмоции, заставляющие человека страдать по поводу расхождений между тем, что он сделал, и что хотел сделать;
	7. Укажите основные категории этики а) добро и зло; б) пространство и время; в) свобода; г) совесть
	8. Укажите фамилию русского писателя и мыслителя, считавшего, что «признание необходимости противления злу насилием есть не что иное, как оправдание людьми своих привычных излюбленных пороков: мести, корысти, зависти, злости, властолюбия». а) Л.Н.Толстой; б) Н.А.Бердяев; в) С.Н.Булгаков; г) Ф.М.Достоевский

	9. Фундаментальный принцип административной этики: а) безусловная исполнительность; б) бюрократизм; в) личная выгода; г) справедливость
	10. Целеполагающие категории этики: а) добро и зло; б) долг и совесть; в) смысл жизни и счастье; г) честь и достоинство
	11. Честь и достоинство – это … а) контрольно-императивные категории, которые отражают особые механизмы морального сознания, направленные на согласование частных интересов с общими; б) нравственные качества человека, которые он проявляет в деятельности, направленной на достижение добра; в) правила, нормы, ценности, которыми люди руководствуются в своей деятельности и которые регулируют отношения людей друг к другу; г) этические категории, которые служат для обозначения нравственных чувств, выражающих моральное отношение человека к самому себе
	12. Что должно лежать в основе служебных контактов? а) интересы дела; б) личная выгода; в) собственные амбиции; г) социальные и политические проблемы
	13. Что изучает наука этика? а) мораль, нравственность; б) политическое устройство общества; в) социальные проблемы общества; г) традиции, обычаи, народное творчество
	14. Что такое калокагатия? а) гармония внешнего и внутреннего; б) подражание; в) представление; г) очищение слезами

	15. Экономические теории, опирающиеся исключительно на рациональные факторы поведения человека – это теории с … подходом. а) инженерным (технократическим); б) материальным; в) моральным; г) этическим;
	16. Эмоции, заставляющие человека страдать по поводу расхождений между тем, что он сделал, и что хотел сделать - это: а) совесть б) справедливость; в) честь; г) ответственность;
	17. Этика бизнеса как наука возникает в … а) конце XIX века; б) конце XX века; в) период формирования буржуазных отношений; г) середине XX века
	18. Ценности, лежащие в основании профессиональных этик: а) моральные; б) религиозные; в) эстетические; г) патриотические.
	19. Универсальность моральных требований это: а) их действие в любой типичной ситуации, независимо от участвующих в не лиц; б) их признание всеми без исключения людьми; в) их поддержка с помощью государственного аппарата принуждения; г) их известном усеем без исключения людям.
	20. Способность морального требования перевешивать требования иных сфер культуры и отдельных социальных институтов называют: а) приоритетностью; б) универсальностью; в) абсолютностью; г) мощью.
	21. Отсутствует среди фундаментальных нравственных ценностей: а) непричинение вреда; б) помощь; в) забота; г) самосохранение.
	22. Моральные дилеммы профессиональной деятельности:

	а) столкновение требования профессиональной этики с личной заинтересованностью; б) наличие двух и более возможностей реализовать одну и ту же профессиональную обязанность; в) столкновение профессионального долга и желания покинуть профессию; г) конфликт требований профессиональной этики, требующий уникального личного решения.
	23. Что характеризует общественную мораль: а) абсолютизация моральных запретов; б) отрицание возможности морально оценивать другого человека; в) введение системы исключений из моральных запретов; г) опора на идеал индивидуального служения конкретным другим людям.
Задания открытого типа	1. ... - это наука о морали.
	2. Противоположностью добродетели является ...
	3. ...-ый этикет как свод правил и норм, включает в себя правила отношений сотрудников друг к другу
	4. «Поступай с другими так, как хочешь, чтобы поступали с тобой» - это ...-ое правило этики.
	5. **...** - внутренний регулятор поведения человека, его самосуд.
	6. ...-ая этика - это совокупность нравственных норм, которые регулируют взаимоотношения людей в трудовой деятельности и отношение человека к своим профессиональным обязанностям, долгу.
	7. ... и ... - это основные категории этики.
УК-3.3 Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата	
Задания закрытого типа	1. Понятие «логика меньшего зла» применяется в этике: а) к выбору между более и менее выгодной линией поведения; б) к выбору неограниченному моральными нормами; в) к вынужденным нарушениям прав ради предотвращения катастрофических коллективных потерь; г) к безусловному соблюдению.
	2. В деловом общении обращение к собеседнику происходит на: а) «Вы» независимо от должности и соподчинения; б) «Вы» только с руководителем и сторонними людьми; в) «Ты» независимо от должности и соподчинения;

	г) «Вы» только с теми, кто с Вами на «Вы»
	3. Главной опасностью раздробления нормативного содержания морали в частных кодексах является: а) возникновение банальных проявлений зла; б) формирование личностей, совершающих зло ради зла; в) снижение силы воздействия нравственных ценностей на людей; г) оно не создает никаких опасностей.
	4. В силу чего занятия профессиональной деятельностью требуют широкой автономии специалистов: а) необходимость для ее эффективности использовать сложные знания и опираться на широкий опыт; б) любви профессионалов к свободе; в) нигилистического отношения профессионалов к общественному контролю; г) неспособность общества контролировать профессионалов
	5. Учение, центральной проблемой которого является добро и зло называется: а) этикой; б) моралью; в) нравственностью. г) философией
	6. Какие элементы входят в структуру этики? а) нравы – обычай - мораль; б) история этики – теория морали - прикладная этика; в) моральное сознание – моральное поведение – моральные нормы. г) традиции - обычаи - обряды
	7. Эстетика как гуманитарная наука предполагает особый способ постиженияс своего предмета через; а) рационализацию художественного мира; б) переживание; в) описание мира при помощи символов; г) литературу
	8. Этика – это … а) наука, предметом которой является мораль; б) наука, предметом которой является общество; в) наука, предметом которой является мировоззрение; г) наука, предметом которой является философия
	9. Профессиональная этика относится к …

	а) теории морали; б) нормативной этике; в) прикладной этике; г) морали.
	10. Гуманистическая этика … а) включает внешнее влияние на человека с позиции власти и силы; б) считает, что человек не имеет своей ценности; в) рассматривает человека в телесно-духовной целостности
	11. Авторитарная этика … а) считает, что человек не имеет своей ценности; б) рассматривает человека в телесно-духовной целостности; в) считает, что цель человека – быть самим собой
	12. Деловое общение основывается на знаниях: а) социологии; б) психологии; в) менеджмента; г) логики;
	13. К вербальным средствам общения относятся: а) устная речь; б) поза в) жесты; г) мимика.
	14. Чье восприятие образа другого человека более объективно? а) человека с положительной самооценкой, адаптированного к внешней среде; б) человека с низкой самооценкой. в) человека авторитарного типа; г) конформной (склонной к приспособленчеству) личности;
	15. Для результативного проведения деловых встреч, бесед, переговоров: а) необходимо контролировать свои движения и мимику; б) стараться интерпретировать реакции партнера; в) понимать язык невербальных компонентов общения; г) пользоваться всеми выше перечисленными пунктами.
	16. Конфликт – это: а) борьба мнений;

	б) спор, дискуссия по острой проблеме; в) столкновение противоположных позиций г) соперничество, направленное на достижение победы в споре;
	17. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта междусубъектами социального взаимодействия являются: а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одногоиз них одержать победу над другим; б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а такжесостояние противоборства между ними; в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон подостижению своих позиций; г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своихтребованиях;
	18. Конфликтная ситуация – это: а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия; б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социальноговзаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними; в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений; г) причина конфликта;
	19. Причина конфликта – это: а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия; б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт; в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его; г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социальноговзаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними; д) то, из-за чего возникает конфликт.
	20. То, из-за чего возникает конфликт, – это: а) мотивы конфликта; б позиции нфликтующих сторон; в) предмет конфликта; г) стороны конфликта;
	21. Деловое общение – это сложный многоплановый процесс развития контактовмежду людьми … а) в личном плане б) в сфере общения

	в) в личном плане г) в процессе взаимодействия
	22. Специфической особенностью делового общения является ... а) неограниченность во времени б) регламентированность в) отсутствие норм и правил г) разговор по душам
	23. Стороны конфликта -это: а) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта илиподдерживающие (явно или неявно) конфликтующих; б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта;в) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта; г) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта ипосредник (медиатор);
Задания открытого типа	1. Мыслитель, стоявший у истоков этической мысли ...
	2. Укажите фамилию русского писателя и мыслителя, считавшего, что «признание необходимости противления злу насилием есть не что иное, как оправдание людьми своих привычных излюбленных пороков: мести, корысти, зависти, злости, властолюбия» ...
	3. ... - внутренний регулятор поведения человека, его самосуд.
	4. ...-ая этика - это совокупность нравственных норм, которые регулируют взаимоотношения людей в трудовой деятельности и отношение человека к своим профессиональным обязанностям, долгу.
	5. ... и ... - это основные категории этики.
	6. ... - это человек, который действует в интересах других людей или общества в целом, без ожидания получения выгоды или вознаграждения.
	7. «Поступай с другими так, как хочешь, чтобы поступали с тобой» - это ...-ое правило этики.
УК-6.1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы	

Задания закрытого типа	1. Деловой этикет включает в себя группы правил а) норм взаимодействия; б) извлечения выгоды в) требования руководителя к высшему управленческому звену г) приказы подчиненного для руководителя
	2. Установка контакта (знакомства) в деловом общении предполагает а) соблюдение нейтралитета б) нарушение правил этикета в) понимание другого человека г) представление себя другому человеку
	3. Залог успеха деловой беседы проявляется через ее участников в… а) компетентности б) бестактности в) грубости и резкости г) конфликтности, возбудимости
	4. Важным элементом деловой беседы является умение… а) спорить б) молчать в) слушать г) критиковать
	5. Главное требование культуры общения по телефону – это а) краткость (лаконичность) изложения б) длительность общения в) использование эпитетов г) жесткость в разговоре
	6.Деловые беседы часто проходят… а) на улице б) в формальной обстановке в) в общественном транспорте г) в неформальной обстановке
	7.Деловая беседа может… а) предварять переговор б) вредить переговорам в) быть их составной частью г) способствовать конфликтной ситуации
	8.Профессиональное общение руководителя зависит от… а) характера взаимосвязей и взаимоотношений с подчиненными б) установок и ценностей руководителя в) характера взаимосвязей и

	взаимоотношений с коллегами г) все ответы верны
	9. Основными объектами управляющих воздействий руководителя являются… а) вышестоящее руководство б) работники в) партнеры
	10. Основная задача руководителя в процессе управления людьми состоит во взаимодействии с… а) персоналом б) высшим руководством в) подрядчиками г) клиентами
	11. Управленческая деятельность часто протекает на фоне действия ситуаций… а) противоположных б) конфликтных в) любовных г) нестандартных
	12. Выход из конфликта предполагает – а) эскалацию конфликта б) игнорирование ситуации в) определение причины конфликта г) поиск путей решения конфликта
	13.Деловая беседа… а) характеризуется частым переходом от одной темы к другой б) направлена на достижение определенных производственных задач и проблем в) позволяет выбрать соответствующие решения и реализовать их г) отличается разнообразием обсуждаемых тем
	14. Проводя кадровую беседу, руководитель должен учитывать типичные черты характера своего собеседника, которые по-разному проявляются в отношении к: а) своему коллективу б) делу в) политике г) искусству
	15. При приёме на работу в кадровой беседе оценивают претендента по: а) умению спорить

	б) способности к общению в) внешнему виду г) невнимательности к говорящему
	16. При подготовке к собеседованию важно соблюдать правила Делового этикета: а) собеседование должно начаться в назначенное время б) проводящий беседу должен встать, поприветствовать гостя в) приглашенный должен опоздать на встречу г) секретарь не должен быть в курсе дела
	17. Обмен информации между людьми – это … а) перцептивная сторона общения; б) коммуникативная сторона общения; в) интерактивная сторона общения; г) конфликтная сторона общения
	18.Организация взаимодействия между людьми – это … а) перцептивная сторона общения; б) коммуникативная сторона общения; в) интерактивная сторона общения; г) конфликтная сторона общения.
	19. Процесс восприятия друг друга партнерами – это … а) перцептивная сторона общения; б) коммуникативная сторона общения; в) интерактивная сторона общения; г) конфликтная сторона общения.
	20. Повышает эффективность общения: а) взгляд сквозь вас; б) отсутствие прямого взгляда; в) заинтересованный взгляд, направленный на собеседника; г) отведенный в сторону взгляд
	21. Когда вам пришла в голову мысль позвонить: а) сразу звоните, пока не забыли; б) обдумаете предстоящий разговор; в) вспоминаете, что звонить можно только в случае крайней необходимости. г) хватаетесь за трубку
	22. Вас просят передать информацию отсутствующему коллеге. Вы: а) увидев, расскажете ему; б) напишете записку и положите на его стол; в) попросите того, кто его наверняка увидит, передать содержание разговора; г) понадеетесь на то, что он сам спросит Вас об этом.
	23. В деловом общении обращение к собеседнику происходит на: а) «Вы» независимо от должности и соподчинения; б) «Вы» только с руководителем и сторонними людьми; в) «Ты» независимо от должности и соподчинения;

	г) «Вы» только с теми, кто с Вами на «Вы»
Задания открытого типа	1. Укажите фамилию русского писателя и мыслителя, считавшего, что «признание необходимости противления злу насилием есть не что иное, как оправдание людьми своих привычных излюбленных пороков: мести, корысти, зависти, злости, властолюбия» ...
	2. ... - это человек, который действует в интересах других людей или общества в целом, без ожидания получения выгоды или вознаграждения.
	3. **...** - внутренний регулятор поведения человека, его самосуд.
	4. ...-ая этика - это совокупность нравственных норм, которые регулируют взаимоотношения людей в трудовой деятельности и отношение человека к своим профессиональным обязанностям, долгу.
	5. ... и ... - это основные категории этики.
	6. «Поступай с другими так, как хочешь, чтобы поступали с тобой» - это ...-ое правило этики.
	7. Жесты, мимика, поза - это ... -ые средства общения.
УК-6.2 Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	
Задания закрытого типа	1. Вы ведете переговоры. Партнер опоздал на встречу на 8 минут. Ваша реакция: а) выражу опоздавшему свое недовольство; б) выразительно посмотрю в момент его появления на часы; в) сделаю вид, что ничего не произошло, сразу перейду к делу; г) сделаю замечание
	2. «Контакт масок» – это вид общения, при котором … а) набор выражений лица, жестов, стандартных фраз позволяет скрыть настоящие эмоции; б) партнера оценивают как нужный или мешающий объект; в) вместо узнавания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли; г) стремятся понять собеседника.
	3. Формально-ролевое общение – это вид общения, при котором … а) набор выражений лица, жестов, стандартных фраз позволяет скрыть настоящие эмоции; б) партнера оценивают как нужный или мешающий объект; в) вместо узнавания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли; г) стремятся понять собеседника.
	4. Манипулятивное общение – это вид общения, при котором … а) учитывают особенности личности партнера, но интересы дела более значимы, чем возможные личностные расхождения; б) можно затронуть любую тему и необязательно прибегать к помощи слов;

	в) главное - извлечение выгоды от собеседника с помощью разных приемов
	5. Духовное или межличностное общение – это вид общения, при котором … а) учитывают особенности личности партнера, но интересы дела белее значимы, чем возможные личностные расхождения; б) можно затронуть любую тему и необязательно прибегать к помощи слов; в) главное - извлечение выгоды от собеседника с помощью разных приемов; г) партнер слышит только то, что хочет услышать.
	6. Термин «этика» в оборот ввёл а) Аристотель; б) Гегель; в) Кант; г) Сартр.
	7. В рамках западной европейской культуры первостепенное внимание уделяется следующим этическим нормам: а) польза, выгода, трудолюбие; б) справедливость, добро, благо; в) честь, свобода, вера. г) выгода, свобода, трудолюбие;
	8. Не относится к барьеру общения: а) межъязыковой; б) психологический; в) соматический; г) социальные;
	9. Выделите принцип, на котором не может быть основано деловое общение: а) доброжелательность; б) порядочность; в) тактичность; г) эгоизм
	10. Высококультурный человек всегда: а) потенциальный бездельник; б) преступник; в) склонный к злоупотреблениям служебным положением; г) честолюбивый
	11. Главной христианской добродетелью является: а) вера; б) любовь; в) надежда; г) смирение

	12. Деловая беседа предполагает: а) использование лести; б) использование литературного языка; в) комплиментарное воздействие; г) чрезмерное использование иностранных слов и профессионального жаргона
	13. К невербальным средствам делового общения относятся: а) деловая переписка; б) мимика; жесты; в) профессиональный жаргон; г) социальные диалекты
	14. Какую функцию играет этический кодекс по отношению к профессиональному сообществу (ассоциации): а) помогает поддерживать положительный имидж профессии в обществе и доверие к ней; б) является способом прикрывать внутренние проблемы; в) разрушает единство и солидарность членоов сообщества; г) позволяет одной части сообщества диктовать свою волю другой.
	15. К способу регулирования межличностных отношений не относится: а) проектирование, формирование и развитие системы взаимоотношений; б) регулирование межгрупповых отношений; в) учет социально-психологических процессов и явлений в коллективах; г) целенаправленное обучение персонала современным технологиям нравственного взаимоотношения
	16. Как называется неумение при общении определить необходимую меру в выражениях и поступках, в проявлении интереса к другому человеку? а) бестактность; б) воспитанность; в) порядочность; г) тактичность;
	17. Какая этическая категория лежит в основе высказывания «Все равны перед законом и судом»? а) долг;

	б) достоинство; в) ответственность; г) справедливость;
	18. Какая этическая категория передает моральную необходимость выполнения общественно полезных обязанностей? а) благо; б) долг; в) счастье; г) честь
	19. Какие компоненты включает в себя культура делового общения? а) все ответы верны; б) психологию делового общения; в) служебный этикет; г) этику делового общения
	20. Каноничные правила представления: а) женщина первая представляется мужчине; б) лица с более высоким статусом представляются людям со статусом более низким; в) младшие по возрасту представляются старшим; г) группа, пара, общество представляется одному человеку.
	21. Как создаются этические кодексы профессиональных сообществ (ассоциаций), а) в результате деятельности инициативных групп и широкой дискуссии профессионалов; б) в результате деятельности исполнительной власти государства; в) в результате деятельности законодательной власти государства; г) разрабатываются религиозными общинами (приходами).
	22. Моральный принцип, предписывающий бескорыстное желание помочь другим: а) альтруизм; б) толерантность; в) честолюбие; г) эмпатия
	23. На какой нравственной ценности основана в деловой этике

	недопустимость вмешательства в дела конкурентов, ущемление их интересов? а) равенстве; б) свободе; в) справедливости; г) честности
Задания открытого типа	1. ... и ... - это основные категории этики.
	2. ... - это человек, который действует в интересах других людей или общества в целом, без ожидания получения выгоды или вознаграждения.
	3. **...** - внутренний регулятор поведения человека, его самосуд.
	4. ...-ая этика - это совокупность нравственных норм, которые регулируют взаимоотношения людей в трудовой деятельности и отношение человека к своим профессиональным обязанностям, долгу.
	5. ... - это наука о всеобщих законах развития природы, общества, человека и мышления.
	6. «Поступай с другими так, как хочешь, чтобы поступали с тобой» - это ...-ое правило этики.
	7. Жесты, мимика, поза - это ... -ые средства общения.
УК-9.1 Умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	
Задания закрытого типа	1. Модель поведения внутри организации сформированная в процессе функционирования компании и разделяемая всеми членами коллектива : а) должностные обязанности; б) кодекс чести; в) корпоративная культура; г) правила внутреннего распорядка
	2. Каковы два способа организации профессионально этического регулирования: а) основанный на контролируемой исполнительности и основанный на добросовестности; б) основанный на насилии и на сознательности; в) основанный на материальной заинтересованности и на альтруистической жертвенности; г) основанный на обмане и основанный на угрозах.
	3. Нравственные отношения предполагают рассмотрение другого человека в качестве а) Объекта, на который направлено мое действие; б) Равного мне человека, имеющего право на уважение достоинства; в) Человек человеку – бревно, лишь бы цель была достигнута;

	г) Человек человеку – волк. Такова природа человека.
	4. Ответственность – это: а) категория этики, означающая отношение личности к обществу, другим людям, выражающаяся в нравственной обязанности по отношению к ним в конкретных условиях; б) категория этики, опирающаяся на принцип равенства всех людей в моральном отношении; в) категория этики, характеризующая личность с точки зрения выполнения ею нравственных требований, соответствия ее моральной деятельности нравственному долгу; г) категория этики, характеризующая моральную ценность личности в связи с его статусом, родом деятельности и признаваемыми за ним моральными заслугами;
	5. По оценке специалистов, субъект этики деловых отношений в рамках постсоветской России появляется к: а) 1992 году; б) 1995 году; в) 1998 году г) 2000 году
	6. Подсистема этикета, определяющая пространственную организацию общения: а) вербальный этикет; б) мимика и жесты; в) этикетная атрибутика; г) этикетная проксемика
	7. Предмет этики - а) культура; б) мораль; в) прекрасное; г) социальные отношения
	8. Этические органы (комиссии и комитеты) имеют право: а) выносить публичные оценки деятельности специалиста, предлагать исключить его из сообщества и лишить права заниматься профессиональной деятельностью; б) выносить публичные оценки деятельности специалиста, требовать исключить его из сообщества и лишить права заниматься профессиональной деятельностью, налагать штрафы;

	в) выносить публичные оценки деятельности специалиста, требовать исключить его из сообщества и лишить права заниматься профессиональной деятельностью, налагать штрафы и назначать телесные наказания; г) налагать штрафы и назначать телесные наказания;
	9. Сложившееся у окружающих мнение о нравственном облике личности или коллектива, основанное на его предшествующем поведении и выражающееся в признании его заслуг, называется: а) авторитет; б) имидж; в) популярность; г) репутация
	10. Тактичность - это: а) внутренний голос человека; б) определенный круг обязательств и исполнение своих обязанностей, сложившихся на основе профессиональных или общественных отношений; в) способность и привычка человека вести себя, уважая достоинство другого человека; г) эмоции, заставляющие человека страдать по поводу расхождений между тем, что он сделал, и что хотел сделать;
	11. Укажите основные категории этики а) добро и зло; б) пространство и время; в) свобода; г) совесть
	12. Укажите фамилию русского писателя и мыслителя, считавшего, что «признание необходимости противления злу насилием есть не что иное, как оправдание людьми своих привычных излюбленных пороков: мести, корысти, зависти, злости, властолюбия». а) Л.Н.Толстой; б) Н.А.Бердяев; в) С.Н.Булгаков; г) Ф.М.Достоевский
	13. Фундаментальный принцип административной этики: а) безусловная исполнительность; б) бюрократизм; в) личная выгода; г) справедливость

	14. Целеполагающие категории этики: а) добро и зло; б) долг и совесть; в) смысл жизни и счастье; г) честь и достоинство
	15. Честь и достоинство – это … а) контрольно-императивные категории, которые отражают особые механизмы морального сознания, направленные на согласование частных интересов с общими; б) нравственные качества человека, которые он проявляет в деятельности, направленной на достижение добра; в) правила, нормы, ценности, которыми люди руководствуются в своей деятельности и которые регулируют отношения людей друг к другу; г) этические категории, которые служат для обозначения нравственных чувств, выражающих моральное отношение человека к самому себе
	16. Что должно лежать в основе служебных контактов? а) интересы дела; б) личная выгода; в) собственные амбиции; г) социальные и политические проблемы
	17. Что изучает наука этика? а) мораль, нравственность; б) политическое устройство общества; в) социальные проблемы общества; г) традиции, обычаи, народное творчество
	18. Что такое калокагатия? а) гармония внешнего и внутреннего; б) подражание; в) представление; г) очищение слезами
	19. Экономические теории, опирающиеся исключительно на рациональные факторы поведения человека – это теории с … подходом. а) инженерным (технократическим); б) материальным; в) моральным; г) этическим;
	20. Эмоции, заставляющие человека страдать по поводу расхождений между тем, что он сделал, и что хотел сделать - это: а) совесть б) справедливость; в) честь; г) ответственность;
	21. Этика бизнеса как наука возникает в … а) конце XIX века; б) конце XX века;

	в) период формирования буржуазных отношений; г) середине XX века
	22. Ценности, лежащие в основании профессиональных этик: а) моральные; б) религиозные; в) эстетические; г) патриотические.
	23. Универсальность моральных требований это: а) их действие в любой типичной ситуации, независимо от участвующих в не лиц; б) их признание всеми без исключения людьми; в) их поддержка с помощью государственного аппарата принуждения; г) их известном усеем без исключения людям.
Задания открытого типа	1. **...** - внутренний регулятор поведения человека, его самосуд.
	2. ...-ая этика - это совокупность нравственных норм, которые регулируют взаимоотношения людей в трудовой деятельности и отношение человека к своим профессиональным обязанностям, долгу.
	3. ... - это наука о всеобщих законах развития природы, общества, человека и мышления.
	4. «Поступай с другими так, как хочешь, чтобы поступали с тобой» - это ...-ое правило этики.
	5. Жесты, мимика, поза - это ... -ые средства общения.
	6.]Термин «этика» в оборот ввёл ...
	7. Противоположностью добродетели является ...
УК-9.2 Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	
Задания закрытого типа	1. Модель поведения внутри организации сформированная в процессе функционирования компании и разделяемая всеми членами коллектива : а) должностные обязанности; б) кодекс чести; в) корпоративная культура; г) правила внутреннего распорядка
	2. Каковы два способа организации профессионально этического регулирования: а) основанный на контролируемой исполнительности и основанный на добросовестности; б) основанный на насилии и на сознательности; в) основанный на материальной заинтересованности и на альтруистической жертвенности; г) основанный на обмане и основанный на угрозах.
	3. Нравственные отношения предполагают рассмотрение другого

	человека в качестве а) Объекта, на который направлено мое действие; б) Равного мне человека, имеющего право на уважение достоинства; в) Человек человеку – бревно, лишь бы цель была достигнута; г) Человек человеку – волк. Такова природа человека.
	4. Ответственность – это: а) категория этики, означающая отношение личности к обществу, другим людям, выражающаяся в нравственной обязанности по отношению к ним в конкретных условиях; б) категория этики, опирающаяся на принцип равенства всех людей в моральном отношении; в) категория этики, характеризующая личность с точки зрения выполнения ею нравственных требований, соответствия ее моральной деятельности нравственному долгу; г) категория этики, характеризующая моральную ценность личности в связи с его статусом, родом деятельности и признаваемыми за ним моральными заслугами;
	5. По оценке специалистов, субъект этики деловых отношений в рамках постсоветской России появляется к: а) 1992 году; б) 1995 году; в) 1998 году г) 2000 году
	6. Подсистема этикета, определяющая пространственную организацию общения: а) вербальный этикет; б) мимика и жесты; в) этикетная атрибутика; г) этикетная проксемика
	7. Предмет этики - а) культура; б) мораль; в) прекрасное; г) социальные отношения
	8. Этические органы (комиссии и комитеты) имеют право: а) выносить публичные оценки деятельности специалиста, предлагать исключить его из сообщества и лишить права заниматься

	профессиональной деятельностью; б) выносить публичные оценки деятельности специалиста, требовать исключить его из сообщества и лишить права заниматься профессиональной деятельностью, налагать штрафы; в) выносить публичные оценки деятельности специалиста, требовать исключить его из сообщества и лишить права заниматься профессиональной деятельностью, налагать штрафы и назначать телесные наказания; г) налагать штрафы и назначать телесные наказания;
	9. Сложившееся у окружающих мнение о нравственном облике личности или коллектива, основанное на его предшествующем поведении и выражающееся в признании его заслуг, называется: а) авторитет; б) имидж; в) популярность; г) репутация
	10. Тактичность - это: а) внутренний голос человека; б) определенный круг обязательств и исполнение своих обязанностей, сложившихся на основе профессиональных или общественных отношений; в) способность и привычка человека вести себя, уважая достоинство другого человека; г) эмоции, заставляющие человека страдать по поводу расхождений между тем, что он сделал, и что хотел сделать;
	11. Укажите основные категории этики а) добро и зло; б) пространство и время; в) свобода; г) совесть
	12. Укажите фамилию русского писателя и мыслителя, считавшего, что «признание необходимости противления злу насилием есть не что иное, как оправдание людьми своих привычных излюбленных пороков: мести, корысти, зависти, злости, властолюбия». а) Л.Н.Толстой; б) Н.А.Бердяев; в) С.Н.Булгаков; г) Ф.М.Достоевский
	13. Фундаментальный принцип административной этики: а) безусловная исполнительность; б) бюрократизм; в) личная выгода; г) справедливость

	14. Целеполагающие категории этики: а) добро и зло; б) долг и совесть; в) смысл жизни и счастье; г) честь и достоинство
	15. Честь и достоинство – это … а) контрольно-императивные категории, которые отражают особые механизмы морального сознания, направленные на согласование частных интересов с общими; б) нравственные качества человека, которые он проявляет в деятельности, направленной на достижение добра; в) правила, нормы, ценности, которыми люди руководствуются в своей деятельности и которые регулируют отношения людей друг к другу; г) этические категории, которые служат для обозначения нравственных чувств, выражающих моральное отношение человека к самому себе
	16. Что должно лежать в основе служебных контактов? а) интересы дела; б) личная выгода; в) собственные амбиции; г) социальные и политические проблемы
	17. Что изучает наука этика? а) мораль, нравственность; б) политическое устройство общества; в) социальные проблемы общества; г) традиции, обычаи, народное творчество
	18. Что такое калокагатия? а) гармония внешнего и внутреннего; б) подражание; в) представление; г) очищение слезами
	19. Экономические теории, опирающиеся исключительно на рациональные факторы поведения человека – это теории с … подходом. а) инженерным (технократическим); б) материальным; в) моральным; г) этическим;
	20. Эмоции, заставляющие человека страдать по поводу расхождений между тем, что он сделал, и что хотел сделать - это: а) совесть б) справедливость; в) честь; г) ответственность;
	21. Этика бизнеса как наука возникает в … а) конце XIX века; б) конце XX века;

	в) период формирования буржуазных отношений; г) середине XX века
	22. Ценности, лежащие в основании профессиональных этик: а) моральные; б) религиозные; в) эстетические; г) патриотические.
	23. Универсальность моральных требований это: а) их действие в любой типичной ситуации, независимо от участвующих в не лиц; б) их признание всеми без исключения людьми; в) их поддержка с помощью государственного аппарата принуждения; г) их известном усеем без исключения людям.
Задания открытого типа	1. **...** - внутренний регулятор поведения человека, его самосуд.
	2. ...-ая этика - это совокупность нравственных норм, которые регулируют взаимоотношения людей в трудовой деятельности и отношение человека к своим профессиональным обязанностям, долгу.
	3. ... - это наука о всеобщих законах развития природы, общества, человека и мышления.
	4. «Поступай с другими так, как хочешь, чтобы поступали с тобой» - это ...-ое правило этики.
	5. Жесты, мимика, поза - это ... -ые средства общения.
	6.]Термин «этика» в оборот ввёл ...
	7. Противоположностью добродетели является ...

3.2 Типовые вопросы

УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде

1. Составьте кратко этико-психологический портрет специалиста XXI века.
2. Какова роль этики в деловом мире?
3. Перечислите основные этапы развития этической науки.
4. Назовите базовые принципы этики.
5. Что значит этика предпринимательства? Определите её сущность.
6. Назовите не менее трёх способов мотивации персонала организации (учитывайте этический аспект).
7. Что для Вас значит гуманность личности как основа здоровья и счастья человека?
8. Назовите не менее трёх гуманных качеств личности.
9. Перечислите не менее четырёх психологических и этических норм и принципов профессионального общения.
10. Каковы современные взгляды на место этики в деловом общении?
11. Перечислите невербальные составляющие процесса общения.

12. Кратко охарактеризуйте понятие психологической совместимости в профессиональной деятельности.
13. Перечислите не менее трёх этико-психологических правил работы с «трудными людьми» на производстве.
14. Назовите не менее трёх этико-психологических основ переговорного процесса.
15. Перечислите основные стратегии и тактики ведения переговоров в бизнесе.
16. Назовите не менее трёх правил официальных приемов в деловом мире.
17. Назовите основные правила управления коллективом в условиях современного предприятия.
18. Перечислите профессионально значимые качества современного руководителя.
19. В чём заключается психологическая культура руководителя современного предприятия?
20. В чём заключаются этико-психологические особенности работы с людьми в условиях развития ИКТ.

УК-3.2 Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п)
1. Составьте кратко этико-психологический портрет специалиста XXI века.
2. Какова роль этики в деловом мире?
3. Перечислите основные этапы развития этической науки.
4. Назовите базовые принципы этики.
5. Что значит этика предпринимательства? Определите её сущность.
6. Назовите не менее трёх способов мотивации персонала организации (учитывайте этический аспект).
7. Что для Вас значит гуманность личности как основа здоровья и счастья человека?
8. Назовите не менее трёх гуманных качеств личности.
9. Перечислите не менее четырёх психологических и этических норм и принципов профессионального общения.
10. Каковы современные взгляды на место этики в деловом общении?
11. Перечислите невербальные составляющие процесса общения.
12. Кратко охарактеризуйте понятие психологической совместимости в профессиональной деятельности.
13. Перечислите не менее трёх этико-психологических правил работы с «трудными людьми» на производстве.
14. Назовите не менее трёх этико-психологических основ переговорного процесса.
15. Перечислите основные стратегии и тактики ведения переговоров в бизнесе.
16. Назовите не менее трёх правил официальных приемов в деловом мире.
17. Назовите основные правила управления коллективом в условиях современного предприятия.
18. Перечислите профессионально значимые качества современного руководителя.
19. В чём заключается психологическая культура руководителя современного предприятия?
20. В чём заключаются этико-психологические особенности работы с людьми в условиях развития ИКТ.

УК-3.3 Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата
1. Составьте кратко этико-психологический портрет специалиста XXI века.
2. Какова роль этики в деловом мире?

3. Перечислите основные этапы развития этической науки.
4. Назовите базовые принципы этики.
5. Что значит этика предпринимательства? Определите её сущность.
6. Назовите не менее трёх способов мотивации персонала организации (учитывайте этический аспект).
7. Что для Вас значит гуманность личности как основа здоровья и счастья человека?
8. Назовите не менее трёх гуманных качеств личности.
9. Перечислите не менее четырёх психологических и этических норм и принципов профессионального общения.
10. Каковы современные взгляды на место этики в деловом общении?
11. Перечислите невербальные составляющие процесса общения.
12. Кратко охарактеризуйте понятие психологической совместимости в профессиональной деятельности.
13. Перечислите не менее трёх этико-психологических правил работы с «трудными людьми» на производстве.
14. Назовите не менее трёх этико-психологических основ переговорного процесса.
15. Перечислите основные стратегии и тактики ведения переговоров в бизнесе.
16. Назовите не менее трёх правил официальных приемов в деловом мире.
17. Назовите основные правила управления коллективом в условиях современного предприятия.
18. Перечислите профессионально значимые качества современного руководителя.
19. В чём заключается психологическая культура руководителя современного предприятия?
20. В чём заключаются этико-психологические особенности работы с людьми в условиях развития ИКТ.

УК-6.1. Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы
1. Составьте кратко этико-психологический портрет специалиста XXI века.
2. Какова роль этики в деловом мире?
3. Перечислите основные этапы развития этической науки.
4. Назовите базовые принципы этики.
5. Что значит этика предпринимательства? Определите её сущность.
6. Назовите не менее трёх способов мотивации персонала организации (учитывайте этический аспект).
7. Что для Вас значит гуманность личности как основа здоровья и счастья человека?
8. Назовите не менее трёх гуманных качеств личности.
9. Перечислите не менее четырёх психологических и этических норм и принципов профессионального общения.
10. Каковы современные взгляды на место этики в деловом общении?
11. Перечислите невербальные составляющие процесса общения.
12. Кратко охарактеризуйте понятие психологической совместимости в профессиональной деятельности.
13. Перечислите не менее трёх этико-психологических правил работы с «трудными людьми» на производстве.
14. Назовите не менее трёх этико-психологических основ переговорного процесса.
15. Перечислите основные стратегии и тактики ведения переговоров в бизнесе.
16. Назовите не менее трёх правил официальных приемов в деловом мире.
17. Назовите основные правила управления коллективом в условиях современного предприятия.
18. Перечислите профессионально значимые качества современного руководителя.

19. В чём заключается психологическая культура руководителя современного предприятия?
20. В чём заключаются этико-психологические особенности работы с людьми в условиях развития ИКТ.

УК-6.2 Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда
1. Составьте кратко этико-психологический портрет специалиста XXI века.
2. Какова роль этики в деловом мире?
3. Перечислите основные этапы развития этической науки.
4. Назовите базовые принципы этики.
5. Что значит этика предпринимательства? Определите её сущность.
6. Назовите не менее трёх способов мотивации персонала организации (учитывайте этический аспект).
7. Что для Вас значит гуманность личности как основа здоровья и счастья человека?
8. Назовите не менее трёх гуманных качеств личности.
9. Перечислите не менее четырёх психологических и этических норм и принципов профессионального общения.
10. Каковы современные взгляды на место этики в деловом общении?
11. Перечислите невербальные составляющие процесса общения.
12. Кратко охарактеризуйте понятие психологической совместимости в профессиональной деятельности.
13. Перечислите не менее трёх этико-психологических правил работы с «трудными людьми» на производстве.
14. Назовите не менее трёх этико-психологических основ переговорного процесса.
15. Перечислите основные стратегии и тактики ведения переговоров в бизнесе.
16. Назовите не менее трёх правил официальных приемов в деловом мире.
17. Назовите основные правила управления коллективом в условиях современного предприятия.
18. Перечислите профессионально значимые качества современного руководителя.
19. В чём заключается психологическая культура руководителя современного предприятия?
20. В чём заключаются этико-психологические особенности работы с людьми в условиях развития ИКТ.

УК-9.1. Умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
1. Составьте кратко этико-психологический портрет специалиста XXI века.
2. Какова роль этики в деловом мире?
3. Перечислите основные этапы развития этической науки.
4. Назовите базовые принципы этики.
5. Что значит этика предпринимательства? Определите её сущность.
6. Назовите не менее трёх способов мотивации персонала организации (учитывайте этический аспект).
7. Что для Вас значит гуманность личности как основа здоровья и счастья человека?
8. Назовите не менее трёх гуманных качеств личности.
9. Перечислите не менее четырёх психологических и этических норм и принципов профессионального общения.
10. Каковы современные взгляды на место этики в деловом общении?
11. Перечислите невербальные составляющие процесса общения.

12. Кратко охарактеризуйте понятие психологической совместимости в профессиональной деятельности.
13. Перечислите не менее трёх этико-психологических правил работы с «трудными людьми» на производстве.
14. Назовите не менее трёх этико-психологических основ переговорного процесса.
15. Перечислите основные стратегии и тактики ведения переговоров в бизнесе.
16. Назовите не менее трёх правил официальных приемов в деловом мире.
17. Назовите основные правила управления коллективом в условиях современного предприятия.
18. Перечислите профессионально значимые качества современного руководителя.
19. В чём заключается психологическая культура руководителя современного предприятия?
20. В чём заключаются этико-психологические особенности работы с людьми в условиях развития ИКТ.

УК-9.2 Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
1. Составьте кратко этико-психологический портрет специалиста XXI века.
2. Какова роль этики в деловом мире?
3. Перечислите основные этапы развития этической науки.
4. Назовите базовые принципы этики.
5. Что значит этика предпринимательства? Определите её сущность.
6. Назовите не менее трёх способов мотивации персонала организации (учитывайте этический аспект).
7. Что для Вас значит гуманность личности как основа здоровья и счастья человека?
8. Назовите не менее трёх гуманных качеств личности.
9. Перечислите не менее четырёх психологических и этических норм и принципов профессионального общения.
10. Каковы современные взгляды на место этики в деловом общении?
11. Перечислите невербальные составляющие процесса общения.
12. Кратко охарактеризуйте понятие психологической совместимости в профессиональной деятельности.
13. Перечислите не менее трёх этико-психологических правил работы с «трудными людьми» на производстве.
14. Назовите не менее трёх этико-психологических основ переговорного процесса.
15. Перечислите основные стратегии и тактики ведения переговоров в бизнесе.
16. Назовите не менее трёх правил официальных приемов в деловом мире.
17. Назовите основные правила управления коллективом в условиях современного предприятия.
18. Перечислите профессионально значимые качества современного руководителя.
19. В чём заключается психологическая культура руководителя современного предприятия?
20. В чём заключаются этико-психологические особенности работы с людьми в условиях развития ИКТ.

4 МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Лекции оцениваются по посещаемости, активности, умению выделить главную мысль.

Практические занятия оцениваются по самостоятельности выполнения работы, грамотности в оформлении, правильности выполнения.

Самостоятельная работа оценивается по качеству и количеству выполненных домашних или контрольных работ, грамотности в оформлении, правильности выполнения.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета и экзамена.

Для получения зачета и экзамена студент очной формы обучения должен в течение семестра активно посещать лекции и принимать участие в обсуждении вопросов, касающихся изучаемой темы, выполнить и защитить отчеты по практическим занятиям.

Для получения зачета и экзамена студент заочной формы обучения должен написать контрольную работу, активно посещать лекции и принимать участие в обсуждении вопросов, касающихся изучаемой темы, выполнить и защитить отчеты по практическим занятиям.

Критерии оценки зачета и экзамена могут быть получены в тестовой форме: количество баллов или удовлетворительно, хорошо, отлично. Для получения соответствующей оценки на зачете и экзамене по курсу используется накопительная система бально-рейтинговой работы студентов. Итоговая оценка складывается из суммы баллов или оценок, полученных по всем разделам курса и суммы баллов, полученной на зачете и экзамене.

Таблица 4.1 - Критерии оценки уровня знаний студентов с использованием теста на зачете и экзамене по учебной дисциплине

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично	86-100 % правильных ответов
Хорошо	71-85 %
Удовлетворительно	51- 70%
Неудовлетворительно	Менее 51 %

Оценка «зачтено» соответствует критериям оценок от «отлично» до «удовлетворительно».

Оценка «не зачтено» соответствует критерию оценки «не удовлетворительно».

Количество баллов и оценка неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично определяются программными средствами по количеству правильных ответов к количеству случайно выбранных вопросов.

Критерии оценивания компетенций, следующие:

1. Ответы имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует об уверенных знаниях обучающегося и о его умении решать профессиональные задачи, оценивается в 5 баллов (отлично);

2. Более 75% ответов имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует о достаточных знаниях обучающегося и его умении решать профессиональные задачи – 4 балла (хорошо);

3. Не менее 50% ответов имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует об удовлетворительных знаниях обучающегося и о его ограниченном умении решать профессиональные задачи, соответствующие его будущей квалификации – 3 балла (удовлетворительно);

4. Менее 50% ответов имеют решения с правильным ответом. Их содержание свидетельствует о слабых знаниях обучающегося и о его неумении решать профессиональные задачи – 2 балла (неудовлетворительно).