МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Казанский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО Казанский ГАУ)

Институт экономики
Кафедра экономики и организации производства

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00861D77F7F654DB91BE53EB1C33DC7D39
Владелец: Дмитриев Андрей Владимирович
Действителен: с 16.07.2026 до 09.10.2027

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
доцент
_____ А.В. Дмитриев
«21» мая 2026 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«Управление качеством на предприятии»
(Оценочные средства и методические материалы)

приложение к рабочей программе дисциплины

Направление подготовки
38.03.01 Экономика

Направленность (профиль) подготовки
Экономика и управление предприятиями

Форма обучения
очная

Казань – 2026

Составитель:
доцент, к.э.н., доцент — Сафиуллин Ильнур Наилевич
Должность, ученая степень, ученое звание — Ф.И.О.

Оценочные средства обсуждены и одобрены на заседании кафедры экономики и организации производства «28» апреля 2026 года (протокол № 8)

Заведующий кафедрой:
д.э.н., профессор — Мухаметгалиев Фарит Нургалиевич
Должность, ученая степень, ученое звание — Ф.И.О.

Рассмотрены и одобрены на заседании методической комиссии Института экономики «11» мая 2026 года (протокол № 10)

Председатель методической комиссии:
к.э.н., доцент — Авхадиев Ф. Н.
Должность, ученая степень, ученое звание — Ф.И.О.

Согласовано:
Директор (декан) — Низамутдинов М. М.
Ф.И.О.

Протокол ученого совета института экономики № 9 от «19» мая 2026 года

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения ОПОП по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, направленность (профиль) «Экономика и управление предприятиями», обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Управление качеством на предприятии»:

Таблица 1.1 – Требования к результатам освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-2. Способен осуществлять расчет и анализ экономических показателей результатов деятельности организации	ПК-2.3. Определяет резервы повышения эффективности деятельности организации	**Знать:** сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества, инструменты, принципы и подходы управления качеством продукции в организации **Уметь:** определять резервы повышения эффективности деятельности организации за счет улучшения качества продукции **Владеть:** навыками разработки мероприятий по улучшению качества продукции на основе выявленных резервов с целью повышения конкурентоспособности выпускаемой продукции
	ПК-2.5. Выявляет изменения экономической ситуации и определяет влияние внешних и внутренних факторов на результаты деятельности предприятия	**Знать**: методики и инструкции по текущему контролю качества продукции на основе принципов и подходов систем управления качеством **Уметь**: предлагать возможные управленческие решения в конкретной ситуации; оценивать качество выпускаемой продукции, оказываемых услуг; выявлять влияние внешних и внутренних факторов на качество продукции предприятия **Владеть**: навыками обобщения и учета влияния внешних и внутренних факторов на качество производства продукции

2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Таблица 2.1 – Показатели и критерии определения уровня сформированности компетенций (интегрированная оценка уровня сформированности компетенций)

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценка уровня сформированности			
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
ПК-2.3. Определяет резервы повышения эффективности деятельности организации	**Знать:** сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества, инструменты, принципы и подходы управления качеством продукции в организации	Не знает сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества, инструменты, принципы и подходы управления качеством продукции в организации	Минимально допустимые знания сущности, роли, значения и основополагающих понятий в области качества, инструментов, принципов и подходов управления качеством продукции в организации	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания сущности, роли, значения и основополагающих понятий в области качества, инструментов, принципов и подходов управления качеством продукции в организации	Сформированные знания сущности, роли, значения и основополагающих понятий в области качества, инструментов, принципов и подходов управления качеством продукции в организации
	Уметь: определять резервы повышения эффективности деятельности организации за счет улучшения качества продукции	Не умеет определять резервы повышения эффективности деятельности организации за счет улучшения качества продукции	Минимально допустимый уровень умений определять резервы повышения эффективности деятельности организации за счет улучшения качества продукции	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы умений определять резервы повышения эффективности деятельности организации за счет улучшения качества продукции	Сформированные умения определять резервы повышения эффективности деятельности организации за счет улучшения качества продукции
	Владеть: навыками разработки мероприятий по улучшению качества продукции на основе вы-	Не владеет навыками разработки мероприятий по улучшению качества продукции на основе вы-	Минимально допустимый уровень владения навыками разработки мероприятий по улучшению качества продукции на	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы владения навыками разработки мероприятий по улучшению качества продукции	Сформированные навыки владения навыками разработки мероприятий по улучшению качества продукции на основе выяв-

	явленных резервов с целью повышения конкурентоспособности выпускаемой продукции	явленных резервов с целью повышения конкурентоспособности выпускаемой продукции	основе выявленных резервов с целью повышения конкурентоспособности выпускаемой продукции	на основе выявленных резервов с целью повышения конкурентоспособности выпускаемой продукции	ленных резервов с целью повышения конкурентоспособности выпускаемой продукции
ПК-2.5. Выявляет изменения экономической ситуации и определяет влияние внешних и внутренних факторов на результаты деятельности предприятия	**Знать**: методики и инструкции по текущему контролю качества продукции на основе принципов и подходов систем управления качеством	Не знает методики и инструкции по текущему контролю качества продукции на основе принципов и подходов систем управления качеством	Минимально допустимые знания методики и инструкции по текущему контролю качества продукции на основе принципов и подходов систем управления качеством	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания методики и инструкции по текущему контролю качества продукции на основе принципов и подходов систем управления качеством	Сформированные знания методики и инструкции по текущему контролю качества продукции на основе принципов и подходов систем управления качеством
	Уметь: предлагать возможные управленческие решения в конкретной ситуации; оценивать качество выпускаемой продукции, оказываемых услуг; выявлять влияние внешних и внутренних факторов на качество продукции предприятия	Не умеет предлагать возможные управленческие решения в конкретной ситуации; оценивать качество выпускаемой продукции, оказываемых услуг; выявлять влияние внешних и внутренних факторов на качество продукции предприятия	Минимально допустимый уровень умений предлагать возможные управленческие решения в конкретной ситуации; оценивать качество выпускаемой продукции, оказываемых услуг; выявлять влияние внешних и внутренних факторов на качество продукции предприятия	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы умений предлагать возможные управленческие решения в конкретной ситуации; оценивать качество выпускаемой продукции, оказываемых услуг; выявлять влияние внешних и внутренних факторов на качество продукции предприятия	Сформированные умения предлагать возможные управленческие решения в конкретной ситуации; оценивать качество выпускаемой продукции, оказываемых услуг; выявлять влияние внешних и внутренних факторов на качество продукции предприятия
	Владеть: навыками обобщения	Не владеет навыками обобщения	Минимально допустимый уровень вла-	Сформированные, но содержащие отдель-	Сформированные навыки владения на-

	и учета влияния внешних и внутренних факторов на качество производства продукции	и учета влияния внешних и внутренних факторов на качество производства продукции	дения навыками обобщения и учета влияния внешних и внутренних факторов на качество производства продукции	ные пробелы владения навыками обобщения и учета влияния внешних и внутренних факторов на качество производства продукции	выками обобщения и учета влияния внешних и внутренних факторов на качество производства продукции

Описание шкалы оценивания

1. Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, не овладевшему ни одним из элементов компетенции, т.е. обнаружившему существенные пробелы в знании основного программного материала по дисциплине (практике), допустившему принципиальные ошибки при применении теоретических знаний, которые не позволяют ему продолжить обучение или приступить к практической деятельности без дополнительной подготовки по данной дисциплине.

2. Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», т.е. проявившему знания основного программного материала по дисциплине (практике) в объеме, необходимом для последующего обучения и предстоящей практической деятельности, знакомому с основной рекомендованной литературой, допустившему неточности в ответе на экзамене, но в основном обладающему необходимыми знаниями для их устранения при корректировке со стороны экзаменатора.

3. Оценка «хорошо» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать» и «уметь», проявившему полное знание программного материала по дисциплине (практике), освоившему основную рекомендованную литературу, обнаружившему стабильный характер знаний и умений и способному к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности.

4. Оценка «отлично» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», «уметь» и «владеть», проявившему всесторонние и глубокие знания программного материала по дисциплине (практике), освоившему основную и дополнительную литературу, обнаружившему творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании усвоенных знаний.

5. Оценка «зачтено» соответствует критериям оценок от «отлично» до «удовлетворительно».

6. Оценка «не зачтено» соответствует критерию оценки «неудовлетворительно».

3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Типовые контрольные задания

ПК-2.3. Определяет резервы повышения эффективности деятельности организации	
Задания закрытого типа	1. Рассчитайте сколько составят единовременные затраты на второй год осуществления мероприятий по совершенствованию метрологического обеспечения производства, если на второй год предусмотрены расходы на предотвращение отрицательных социальных и экологических последствий – 2,5 млн.руб., затраты на обучение и подготовку кадров, осваивающих новые СИ – 1 млн.руб.? 1. 1,5 млн.руб. 2. 2,5 млн.руб. 3. 3,5 млн.руб. 4. 7,0 млн.руб.
	2. Что из нижеперечисленного НЕ является основной функцией системы управления затратами? 1. стиль руководства 2. прогнозирование и планирование 3. учет затрат 4. анализ затрат
	3. В каком стандарте констатируется, что требования к продукции могут быть обеспечены через проектирование эффективной системы качества в организации? 1. ГОСТ 15467–79 2. ГОСТ Р ИСО 9000-2008 3. ИСО 9000:2005 4. ИСО 9004:2000
	4. Что из перечисленного НЕ выступает требованием, который способствует выпуску продукции? 1. удовлетворяет потребителей 2. соответствует применяемым стандартам и техническим условиям 3. учитывает нормы охраны окружающей среды 4. способствует концентрации производства
	5. Какую цель преследует управление качеством? 1. обеспечение рынка продукцией 2. достижения экономического эффекта (прибыли) 3. создание новых товаров 4. повышение заработной платы
	6. Что понимают под «петлей качества»? 1. жизненный цикл продукции 2. относительная характеристика качества продукции 3. способность продукции в большей мере отвечать условиям потребления или эксплуатации по сравнению с другими изделиями аналогичного вида и назначения
	7. Что из перечисленного является термином, который относится к качеству? 1. градация (grade) 2. система (system) 3. результативность (effectiveness)

4. потребитель (customer)

8. Сколько составляет максимальный размер перечислений в Фонд социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний?
1. 5%
2. 8,5%
3. 10%
4. 12%

9. По каким нормативным документам можно определить класс риска, к которому относится деятельность предприятия?
1. ОКВЭД
2. Устав предприятия
3. Классификация видов деятельности по риску
4. Конституция РФ

10. Какой из перечисленных вариантов осуществления капитальных вложений наиболее эффективный (нормативный коэффициент эффективности капитальных вложений для всех вариантов – 0,2)?

Показатели	Вариант			
	1	2	3	4
Текущие эксплуатационные издержки, млн.руб.	2	3	4	5
Единовременные затраты, млн.руб.	15	8	6	4

1. 1 вариант
2. 2 вариант
3. 3 вариант
4. 4 вариант

11. Что используют в качестве количественной оценки точности?
1. погрешность измерений
2. количество измерений
3. параметры измерений
4. анализ измерений

12. Что понимается под точностью?
1. отношения между заданными допусками на контролируемые параметры и разрешенными погрешностями измерений, определяющими действительный размер величины
2. уменьшение абсолютной погрешности измерений номинального и истинного значений показателей качества
3. уменьшение разброса значений параметров даже внутри границ, установленных нормативной документацией и стандартами
4. степень близости итогов измерения к действительному значению, которая используется для качественного сравнения измерительных операций

13. Какие экономические потери от погрешности измерений различают по принципу зависимости от формы выражения?
1. абсолютные
2. относительные
3. сравнительные
4. приведенные

14. Что является главным параметром средств измерений по метрологическим характеристикам?
1. предельная точность измерений
2. предельное количество измерений
3. предельная погрешность измерений

	4. предельные затраты измерений
	15. Какие виды включает в себя допускаемая погрешность измерений? 1. обычные погрешности 2. случайные погрешности 3. систематические погрешности 4. предельные погрешности
	16. Какие подходы (принципы) должны применяться при определении экономической эффективности метрологических работ? 1. сопоставимость 2. комплексный 3. системный 4. обобщенный
	17. Какой подход (принцип) при определении экономической эффективности метрологических работ предусматривает оценку общего экономического результата? 1. сопоставимость 2. комплексный 3. системный 4. обобщенный
	18. Какие виды экономической эффективности метрологических работ различают? 1. предварительную 2. ожидаемую 3. основную 4. фактическую
	19. Как определяется рентабельность товарной продукции (P)? 1. $P = \frac{B + C}{C}$ 2. $P = \frac{B - C}{B}$ 3. $P = \frac{B - C}{C}$ 4. $P = \frac{C - B}{C}$ где B – выручка от реализации продукции; C – себестоимость товарной продукции.
	20. Каким образом можно рассчитать потери от брака ($П_б$)? 1. $П_б = C_б - P_б - C_и - C_у$ 2. $П_б = C_б + P_б - C_и + C_у$ 3. $П_б = C_б + P_б + C_и - C_у$ 4. $П_б = C_б + P_б - C_и - C_у$ где $C_б$ – себестоимость забракованной продукции; $P_б$ – расходы по исправлению брака; $C_и$ – стоимость брака по цене возможного использования; $C_у$ – сумма удержаний с виновных лиц.
	21. Как определяется влияние изменения качества продукции на выручку от реализации продукции? 1. $\Delta B = (\overline{P_1} - \overline{P_0}) \times \sum_{i=1}^{S} Q_i^1$ 2. $\Delta B = (\overline{P_1} + \overline{P_0}) \times \sum_{i=1}^{S} Q_i^1$ 3. $\Delta B = (\overline{P_0} - \overline{P_1}) \times \sum_{i=1}^{S} Q_i^1$ 4. $\Delta B = (\overline{P_1} / \overline{P_0}) \times \sum_{i=1}^{S} Q_i^1$

	где ΔB – изменение выручки от реализации в результате изменения качества продукции; $\overline{P_1}$ – средневзвешенная цена за отчетный год, руб.; $\overline{P_0}$ – средневзвешенная цена за предыдущий, плановый или базисный год, руб.; Q_i^1 – объем выпущенной продукции *i*-го сорта за отчетный год (в натуральном выражении).
	22. Как определяется средневзвешенная цена продукции? 1. $\overline{P} = \frac{\sum_{i=1}^{S} (Q_i + P_i)}{\sum_{i=1}^{S} Q_i}$ 2. $\overline{P} = \frac{\sum_{i=1}^{S} (Q_i - P_i)}{\sum_{i=1}^{S} Q_i}$ 3. $\overline{P} = \frac{\sum_{i=1}^{S} (Q_i / P_i)}{\sum_{i=1}^{S} Q_i}$ 4. $\overline{P} = \frac{\sum_{i=1}^{S} (Q_i \times P_i)}{\sum_{i=1}^{S} Q_i}$ где $\overline{P}$ – средневзвешенная цена за отчетный, предыдущий, плановый или базисный год, руб.; *S* – количество сортов выпускаемой продукции; Q_i – объем выпущенной продукции *i*-го сорта за отчетный, предыдущий, плановый или базисный год (в натуральном выражении); P_i – цена единицы продукции *i*-го сорта за отчетный, предыдущий, плановый или базисный год.
	23. По какой формуле определяется коэффициент сортности (K_c)? 1. $K_c = \frac{\sum_{i=1}^{S} (Q_i \times P_i)}{P_H \sum_{i=1}^{S} Q_i} \times 100$ 2. $K_c = \frac{\sum_{i=1}^{S} (Q_i / P_i)}{P_H \sum_{i=1}^{S} Q_i} \times 100$ 3. $K_c = \frac{\sum_{i=1}^{S} (Q_i + P_i)}{P_H \sum_{i=1}^{S} Q_i} \times 100$ 4. $K_c = \frac{\sum_{i=1}^{S} (Q_i - P_i)}{P_H \sum_{i=1}^{S} Q_i} \times 100$ где *S* – количество сортов выпускаемой продукции; Q_i – объем выпущенной продукции *i*-го сорта; P_i – цена единицы продукции *i*-го сорта; P_H – цена единицы продукции наивысшего сорта.
Задания открытого	1. Методы повышения надежности
	2. Методы оценки уровня качества.

типа	3. Современные концепции в области менеджмента качества.
	4. **Управление качеством** (*quality control*) – это …
	5. **Обеспечение качества** (*quality assurance*) – это …
	6. **Повышение качества** (*quality improvement*) – это …
	7. **Политика в области качества** (*quality policy*) – это …
ПК-2.5. Выявляет изменения экономической ситуации и определяет влияние внешних и внутренних факторов на результаты деятельности предприятия	
Задания закрытого типа	На какие группы подразделяются внутренние факторы, влияющие на качество продукции? 1. технические, организационные, экономические и социально-психологические 2. экономические, демографические и социальные 3. потенциальные и возможные 4. абсолютные и относительные
	2. По какой формуле может быть определена конкурентоспособность техники? $Ц_П$ – цена потребления; $Ц_{ПР}$ – цена продажная; $И_П$ – издержки у потребителя этой продукции за весь нормативный срок ее службы. 1. $Ц_П = Ц_{ПР} + И_П$ 2. $Ц_П = Ц_{ПР} / И_П$ 3. $Ц_П = Ц_{ПР} – И_П$ 4. $Ц_П = Ц_{ПР} \cdot И_П$
	3. Каковы основные причины пренебрежительного отношения к проблеме качества в России? 1. все верно 2. не созданы условия для конкуренции 3. отсутствует национальная программа по достижению высокого уровня качества 4. не адаптировались к рыночным условиям многие руководители предприятий
	4. Уровень конкурентоспособности продукции – это … 1. количественная относительная характеристика способности продукции удовлетворять требования конкретного рынка в сравнении с продукцией конкурентов 2. товары и услуги, с помощью которых соперничающие фирмы стремятся завоевать признание и получить деньги потребителя 3. форма взаимного соперничества субъектов рыночной экономики
	5. Технико-экономический уровень – это … 1. потенциальная эффективность применения продукции, полученная в результате сопоставления функционально взаимосвязанных технико-экономических показателей нового и базового образцов 2. количественная относительная характеристика способности продукции удовлетворять требования конкретного рынка в сравнении с продукцией конкурентов
	6. Что понимается под техническим уровнем продукции? 1. относительная характеристика качества продукции, основанная на сопоставлении значений показателей, характеризующих техническое совершенство оцениваемой продукции, с базовыми показателями 2. способность продукции в большей мере отвечать условиям потребления или эксплуатации по сравнению с другими изделиями аналогичного вида и назначения 3. жизненный цикл продукции
	7. Конкурентоспособность – это …

	1. способность продукции в большей мере отвечать условиям потребления или эксплуатации по сравнению с другими изделиями аналогичного вида и назначения, благодаря большей степени соответствия требованиям рынка и потребительским предпочтениям по качественным и стоимостным характеристикам 2. относительная характеристика качества продукции 3. жизненный цикл продукции
	8. Какой из стандартов относится к национальным? 1. ГОСТ. 2. ГОСТ Р. 3. ИСО. 4. ИСО 9001.
	9. На какие категории в России подразделяются нормативные документы по стандартизации? 1. ИСО. 2. МЭК. 3. ОСТ. 4. СТО.
	10. Какие методы могут использоваться при определении значений показателя качества? 1. социологический. 2. балансовый. 3. рентный. 4. экспертный.
	11. На какие виды подразделяются показатели качества по количеству характеризуемых свойств? 1. единичные. 2. комплексные. 3. интегральные. 4. проектные.
	12. На какие виды подразделяются показатели качества по оценке уровня качества? 1. базовые. 2. надежность. 3. транспортабельность. 4. относительные.
	13. Какое значение имеет повышение качества продукции на уровне предприятия? 1. увеличивает экспорт товаров и услуг. 2. улучшает структуру экспорта. 3. повышает имидж. 4. осуществляет на практике ускорение НТП.
	14. Что такое свойство продукции? 1. объективная особенность, проявляющаяся при ее создании, эксплуатации или потреблении. 2. совокупность свойств и характеристик продукции, которые придают ей способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности. 3. совокупность его качественных и стоимостных характеристик, которая обеспечивает удовлетворение конкретной потребности покупателя. 4. способность предприятия производить конкурентоспособную продукцию за счет его умения эффективно использовать финансовый, производствен-

	ный и трудовой потенциал.
	15. На какие виды подразделяются показатели качества по характеризуемым свойствам? 1. базовые. 2. надежность. 3. транспортабельность. 4. производственные.
	16. На какие виды подразделяются показатели качества по стадии определения? 1. технологичность. 2. единичные. 3. прогнозные. 4. проектные.
	17. Что понимается под сертификацией? 1. документ, удостоверяющий, что на предприятии выпускается продукция, соответствующая всем требованиям стандарта. 2. совокупность участков сертификации, осуществляющих сертификацию по правилам, установленным в этой системе. 3. деятельность по подтверждению соответствия продукции установленным требованиям. 4. защиту потребителя от недобросовестности изготовителя.
	18. Что понимается под сертификатом? 1. документ, удостоверяющий, что на предприятии выпускается продукция, соответствующая всем требованиям стандарта. 2. совокупность участков сертификации, осуществляющих сертификацию по правилам, установленным в этой системе. 3. деятельность по подтверждению соответствия продукции установленным требованиям. 4. защиту потребителя от недобросовестности изготовителя.
	19. Что понимается под системой сертификации? 1. документ, удостоверяющий, что на предприятии выпускается продукция, соответствующая всем требованиям стандарта. 2. совокупность участков сертификации, осуществляющих сертификацию по правилам, установленным в этой системе. 3. деятельность по подтверждению соответствия продукции установленным требованиям. 4. защиту потребителя от недобросовестности изготовителя.
	20. Как определяется удельный вес сертифицированной продукции? 1. $Y_c = \frac{Q_o}{Q_c} \times 100$ 2. $Y_c = \frac{Q_c}{Q_o} \times 100$ 3. $Y_c = \sqrt{\frac{Q_c}{Q_o}} \times 100$ 4. $Y_c = \sqrt{\frac{Q_c}{Q_o} \times 100}$ где Y_c – удельный вес сертифицированной продукции, %; Q_c – объем сертифицированной продукции;

	Q_o – общий объем продукции.
	21. Как определяется удельный вес экспортной продукции? 1. $Y_Э = \frac{Q_O}{Q_Э} \times 100$ 2. $Y_Э = \sqrt{\frac{Q_Э}{Q_O}} \times 100$ 3. $Y_Э = \sqrt{\frac{Q_Э}{Q_O} \times 100}$ 4. $Y_Э = \frac{Q_Э}{Q_O} \times 100$ где $Y_Э$ – удельный вес экспортной продукции, %; $Q_Э$ – объем экспортной продукции; Q_O – общий объем продукции.
	22. Как определяются отклонения в абсолютной сумме в сравнении с предыдущим годом (или базисным) ($X_{абс.}$)? 1. $X_{абс.} = X_1 + X_0$ 2. $X_{абс.} = X_1 - X_0$ 3. $X_{абс.} = X_0 - X_1$ 4. $X_{абс.} = X_1 / X_0$ где X_1 – абсолютный за отчетный год; X_0 – абсолютный показатель за предыдущий (плановый, базисный) год.
	23. Как определяются отклонения в процентах в сравнении с предыдущим (плановым, базовым) годом ($X_{\%}$)? 1. $X_{\%} = \frac{X_1 - X_0}{X_1} \times 100$ 2. $X_{\%} = \frac{X_1 + X_0}{X_0} \times 100$ 3. $X_{\%} = \frac{X_1 - X_0}{X_0} \times 100$ 4. $X_{\%} = \frac{X_0}{X_1 - X_0} \times 100$ где X_1 – абсолютный за отчетный год; X_0 – абсолютный показатель за предыдущий (плановый, базисный) год.
Задания открытого типа	1. Факторы, влияющие на качество.
	2. Факторы и средства эффективного менеджмента качества
	3. Подходы к определению конкурентоспособности продукции
	4. Этапы оценки конкурентоспособности продукции
	5. Контроль качества
	6. Улучшение качества продукции и процессов.
	7. Организация разработки системы менеджмента качества.

3.2 Типовые вопросы и задания

ПК-2.3. Определяет резервы повышения эффективности деятельности организации

1. Определите цену потребления разных вариантов оборудования и сделайте выводы относительно их конкурентоспособности

2. Определите конкурентоспособность товаров-конкурентов с учетом их технического уровня и продажной цены

3. Используя данные определить потери от брака и потери товарной продукции из-за возникновения брака предприятия в отчетном периоде.

4.Что понимается под улучшением качества?

5.Что представляет собой характеристика качества?

6.Объекты управления качеством.

7. Понятие продукции как результата процесса.

8.Субъекты управления качеством.

9. Заинтересованные стороны в улучшении деятельности организации в области качества.

10.Понятие процесса.

11. Типы процессов и их сущность.

12.Основные этапы развития систем управления качеством.

13.Сущность системного управления качеством.

14.Базовые принципы управления качеством.

15.Сущность процессного подхода в управлении качеством.

16.Ответственность руководства при внедрении систем менеджмента качества.

17.Что представляет собой обеспечение качества?

18. Показатели качества продукции.

19. Системный подход в менеджменте качества.

20. Виды контроля качества, используемые для выявления дефектов

ПК-2.5. Выявляет изменения экономической ситуации и определяет влияние внешних и внутренних факторов на результаты деятельности предприятия

1.Основные этапы создания системы менеджмента качества.

2.Задачи, решаемые с помощью системы менеджмента качества.

3.Структура нормативных документов системы менеджмента качества.

4.Цели совершенствования качества процессов.

5.Основные средства управления качеством.

6.Сущность методов управления качеством.

7.Метода анализа последствий и причин отказов.

8.Структура затрат на качество.

9.Сущность предупредительных затрат на качество.

10.Понятие и формы подтверждения соответствия.

11. Что рекомендовано потребителю с целью достижения экономического эффекта (прибыли)?

12. Что рекомендовано организации с целью достижения экономического эффекта (прибыли)?

13. Что предложено потребителю при оценке затрат?

14. Что предложено организации при оценке затрат?

15. Что рекомендовано организации при оценке рисков?

16. Что рекомендовано потребителю при оценке рисков?

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Лекции оцениваются по посещаемости, активности, умению выделить главную мысль.

Практические занятия оцениваются по самостоятельности выполнения работы, активности работы в аудитории, правильности выполнения заданий, уровня подготовки к занятиям.

Самостоятельная работа оценивается по качеству и количеству выполненных домашних работ, грамотности в оформлении, правильности выполнения.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Критерии оценки уровня знаний студентов с использованием теста на зачете по учебной дисциплине

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично	86-100 % правильных ответов
Хорошо	71-85 %
Удовлетворительно	51- 70%
Неудовлетворительно	Менее 51 %

Оценка «зачтено» соответствует критериям оценок от «отлично» до «удовлетворительно».

Оценка «не зачтено» соответствует критерию оценки «неудовлетворительно».

Количество баллов и оценка неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично определяются программными средствами по количеству правильных ответов к количеству случайно выбранных вопросов.

Критерии оценивания компетенций следующие:

1. Ответы имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует об уверенных знаниях обучающегося и о его умении решать профессиональные задачи, оценивается в 5 баллов (отлично);
2. Более 75 % ответов имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует о достаточных знаниях обучающегося и его умении решать профессиональные задачи – 4 балла (хорошо);
3. Не менее 50 % ответов имеют полные решения (с правильным ответом) Их содержание свидетельствует об удовлетворительных знаниях обучающегося и о его ограниченном умении решать профессиональные задачи, соответствующие его будущей квалификации – 3 балла (удовлетворительно);
4. Менее 50 % ответов имеют решения с правильным ответом. Их содержание свидетельствует о слабых знаниях обучающегося и его неумении решать профессиональные задачи – 2 балла (неудовлетворительно).

Критерии оценки контрольных работ студентов:

«Зачтено» ставится если контрольная работа выполнена в срок, не требует дополнительного времени на завершение; контрольная работа выполнена полностью: решены все задачи, даны ответы на все вопросы, имеющиеся в контрольной работе; без дополнительных пояснений используются знания, полученные при изучении дисциплин; даны ссылки на источники информации и ресурсы сети Интернет, использованные в работе; контрольная работа аккуратно оформлена, соблюдены требования ГОСТов;

«Незачтено» ставится если контрольная работа не выполнена в установленный срок, продемонстрировано полное безразличие к работе, требуется постоянная консультация для выполнения задания; в контрольной работе присутствует большое число ошибок; не полностью или с ошибками решены задачи, даны неполные или неправильные ответы

на поставленные вопросы; отсутствуют ссылки на источники информации и ресурсы сети Интернет, использованные в работе; контрольная работа выполнена с нарушениями требований ГОСТов; контрольная работа выполнена по неправильно выбранному варианту.