



**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Казанский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО Казанский ГАУ)**

Институт механизации и технического сервиса
Кафедра "Эксплуатация и ремонт машин"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-
воспитательной работе и
молодежной политике, доцент
А.В. Дмитриев

24 мая 2023 г.



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«Организация и обеспечение качества перевозочных услуг»
(Оценочные средства и методические материалы)**

приложение к рабочей программе дисциплины

Направление подготовки
27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль) подготовки
Управление качеством в производственно-технологических системах

Форма обучения
очная, заочная

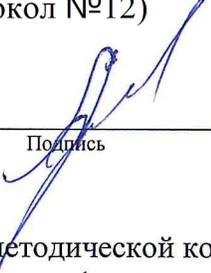
Составитель:
профессор, д.т.н., доцент
Должность, ученая степень, ученое звание


Подпись

Галиев Ильгиз Гакифович
Ф.И.О.

Оценочные средства обсуждены и одобрены на заседании кафедры "Эксплуатация и ремонт машин" "24" апреля 2023 года (протокол №12)

Заведующий кафедрой:
д.т.н., профессор
Должность, ученая степень, ученое звание


Подпись

Адигамов Наиль Рашитович
Ф.И.О.

Рассмотрена и одобрена на заседании методической комиссии института механизации и технического сервиса «27» апреля 2023 года (протокол № 8)

Председатель методической комиссии:

к.т.н., доцент


Подпись

Зиннатуллина Алсу Наилевна
Ф.И.О.

Согласовано:

Директор


Подпись

Медведев Владимир Михайлович
Ф.И.О.

Протокол ученого совета института №9 от «11» мая 2023 года

1 ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения ОПОП по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Организация и обеспечение качества перевозочных услуг»:

Таблица 1.1 – Требования к результатам освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-6. Способен использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации	ПК-6.1. Обеспечивает выполнение транспортных перевозок по результатам принятия оптимальных решений в условиях меняющихся внешних факторов.	<p>Знать: общие понятия организации транспортных услуг в отрасли; способы изучения и оценки эффективности организации движения транспортных средств; методы изучения грузопотоков и пассажиропотоков.</p> <p>Уметь: организовывать выполнение доставки грузов и перевозки пассажиров; практически использовать графики, схемы и эпюры грузопотоков и пассажиропотоков при организации рациональной работы автомобильного транспорта.</p> <p>Владеть: методами организации движения транспортных средств; методами исследования характеристик транспортных потоков.</p>

2 ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Таблица 2.1 – Показатели и критерии определения уровня сформированности компетенций (интегрированная оценка уровня сформированности компетенций)

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценка уровня сформированности			
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
ПК-6.1. Обеспечивает выполнение транспортных перевозок по результатам принятия оптимальных решений в условиях меняющихся внешних факторов.	Знать: общие понятия организации транспортных услуг в отрасли; способы изучения и оценки эффективности организации движения транспортных средств; методы изучения грузопотоков и пассажиропотоков.	Отсутствуют представления об общих понятиях организации транспортных услуг в отрасли; способах изучения и оценки эффективности организации движения транспортных средств; методах изучения грузопотоков и пассажиропотоков.	Неполные представления об общих понятиях организации транспортных услуг в отрасли; способах изучения и оценки эффективности организации движения транспортных средств; методах изучения грузопотоков и пассажиропотоков.	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об общих понятиях организации транспортных услуг в отрасли; способах изучения и оценки эффективности организации движения транспортных средств; методах изучения грузопотоков и пассажиропотоков.	Сформированные систематические представления об общих понятиях организации транспортных услуг в отрасли; способах изучения и оценки эффективности организации движения транспортных средств; методах изучения грузопотоков и пассажиропотоков.
	Уметь: организовывать выполнение доставки грузов и перевозки пассажиров; практически использовать графики, схемы и эюры грузопотоков и пассажиропотоков при организации рациональной работы автомобильного транспорта.	Не умеет организовывать выполнение доставки грузов и перевозки пассажиров; практически использовать графики, схемы и эюры грузопотоков и пассажиропотоков при организации рациональной работы автомобильного транспорта	В целом успешное, но не систематическое умение организовывать выполнение доставки грузов и перевозки пассажиров; практически использовать графики, схемы и эюры грузопотоков и пассажиропотоков при организации рациональной работы	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы в умении организовывать выполнение доставки грузов и перевозки пассажиров; практически использовать графики, схемы и эюры грузопотоков и пассажиропотоков при организации рациональной работы	Сформированное умение организовывать выполнение доставки грузов и перевозки пассажиров; практически использовать графики, схемы и эюры грузопотоков и пассажиропотоков при организации рациональной работы автомобильного транспорта

			автомобильного транспорта	автомобильного транспорта	
	Владеть: методами организации движения транспортных средств; методами исследования характеристик транспортных потоков.	Не владеет методами организации движения транспортных средств; методами исследования характеристик транспортных потоков	В целом успешное, но не систематическое владение методами организации движения транспортных средств; методами исследования характеристик транспортных потоков	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владения методами организации движения транспортных средств; методами исследования характеристик транспортных потоков	Успешное и систематическое применение владения методами организации движения транспортных средств; методами исследования характеристик транспортных потоков

Описание шкалы оценивания

1. Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, не овладевшему ни одним из элементов компетенции, т.е. обнаружившему существенные пробелы в знании основного программного материала по дисциплине, допустившему принципиальные ошибки при применении теоретических знаний, которые не позволяют ему продолжить обучение или приступить к практической деятельности без дополнительной подготовки по данной дисциплине.

2. Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», т.е. проявившему знания основного программного материала по дисциплине в объеме, необходимом для последующего обучения и предстоящей практической деятельности, знакомому с основной рекомендованной литературой, допустившему неточности в ответе на экзамене, но в основном обладающему необходимыми знаниями для их устранения при корректировке со стороны экзаменатора.

3. Оценка «хорошо» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать» и «уметь», проявившему полное знание программного материала по дисциплине, освоившему основную рекомендованную литературу, обнаружившему стабильный характер знаний и умений и способному к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности.

4. Оценка «отлично» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», «уметь» и «владеть», проявившему всесторонние и глубокие знания программного материала по дисциплине, освоившему основную и дополнительную литературу, обнаружившему творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании усвоенных знаний.

5. Оценка «зачтено» соответствует критериям оценок от «отлично» до «удовлетворительно».

6. Оценка «не зачтено» соответствует критерию оценки «неудовлетворительно».

3 ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Таблица 3.1 – Типовые контрольные задания соотнесенные с индикаторами достижения компетенций

Индикатор достижения компетенции	№№ заданий (вопросов, билетов, тестов и пр.) для оценки результатов обучения по соотнесенному индикатору достижения компетенции
ПК-6.1. Обеспечивает выполнение транспортных перевозок по результатам принятия оптимальных решений в условиях меняющихся внешних факторов.	Оценочные материалы закрытого типа (вопросы 1-15) Оценочные материалы открытого типа (вопросы 16-42)

Комплект примерных вопросов для промежуточной аттестации по итогам прохождения учебной ознакомительной практики:

3.2. Оценочные материалы открытого типа

1. Списочный (инвентарный) парк определяется по формуле:

1) $A_{и} = A_{Дэ} + A_{Дп} + A_{Др}$

2) $A_{и} = A_{Дгэ} + A_{Др}$

3) $A_{и} = 2A_{Гэ} + A_{р} - A_{Гэ}$

4) $A_{и} = A_{Гэ} / \alpha_{т}$

2. Количество автомобиле дней парк определяется по формуле:

1) $A_{Ди} = A_{Дэ} / \alpha_{в}$

2) $A_{Ди} = A_{Гэ} + A_{р}$

3) $A_{Ди} = A_{Дгэ} + A_{Др}$

4) $A_{Ди} = A_{Дгэ} / \alpha_{т}$

3. Коэффициентом технической готовности для одного автомобиля за $D_{и}$ календарных дней, по формуле:

1) $\alpha_{т} = A_{Гэ} / A_{и}$

2) $\alpha_{т} = D_{гэ} / D_{и}$

3) $\alpha_{т} = A_{Дгэ} / A_{Ди}$

4) $\alpha_{т} = A_{э} / A_{и}$

4. Коэффициентом технической готовности для парка автомобилей за один календарный день, по формуле:

1) $\alpha_{т} = A_{э} / A_{и}$

2) $\alpha_{т} = D_{гэ} / D_{и}$

3) $\alpha_{т} = A_{Дгэ} / A_{Ди}$

4) $\alpha_{т} = A_{Гэ} / A_{и}$

5. Коэффициентом технической готовности для парка автомобилей за $D_{и}$ календарных дней, по формуле:

1) $\alpha_{т} = A_{Гэ} / A_{и}$

2) $\alpha_{т} = D_{гэ} / D_{и}$

3) $\alpha_{т} = A_{Дгэ} / A_{Ди}$

4) $\alpha_{т} = A_{э} / A_{и}$

6. Коэффициент выпуска ПС для одного автомобиля за $D_{и}$ календарных дней, по формуле:

1) $\alpha_{в} = A_{Гэ} / A_{и}$

2) $\alpha_{в} = \alpha_{и} = A_{э} / A_{и}$

3) $\alpha_{в} = A_{Дэ} / (A_{Ди} - A_{Днп})$

4) $\alpha_{в} = D_{э} / (D_{и} - D_{нп})$

7. Коэффициент выпуска ПС для парка автомобиля за один календарный день, по формуле:

1) $\alpha_{в} = A_{Дэ} / (A_{Ди} - A_{Днп})$

2) $\alpha_{в} = D_{э} / (D_{и} - D_{нп})$

3) $\alpha_{в} = \alpha_{и} = A_{э} / A_{и}$

4) $\alpha_{в} = A_{Гэ} / A_{и}$

8. Коэффициент выпуска ПС для парка автомобилей за Ди календарных дней, по формуле:

1) $\alpha_{в} = A_{Дэ} / (A_{Ди} - A_{Днп})$

2) $\alpha_{в} = \alpha_{и} = A_{э} / A_{и}$

3) $\alpha_{в} = D_{э} / (D_{и} - D_{нп})$

4) $\alpha_{в} = A_{гэ} / A_{и}$

9. Коэффициентом использования пробега за одну езду определяется по формуле:

1) $I_{н} = I_{н1} + I_{н2}$

2) $\beta = I_{г} / L_{общ} = I_{г} / (I_{г} + I_{х} + I_{н})$

3) $I_{ср} = P_{ф} / Q$

4) $\beta_{е} = I_{ге} / I_{е} = I_{ге} / (I_{ге} + I_{хе})$

10. Коэффициентом использования пробега за одну смену определяется по формуле:

1) $\beta_{е} = I_{ге} / I_{е} = I_{ге} / (I_{ге} + I_{хе})$

2) $\beta = I_{г} / L_{общ} = I_{г} / (I_{г} + I_{х} + I_{н})$

3) $I_{ср} = P_{ф} / Q$

4) $I_{н} = I_{н1} + I_{н2}$

11. Среднее расстояние перевозки 1 т груза определяется по формуле:

1) $\beta_{е} = I_{ге} / I_{е} = I_{ге} / (I_{ге} + I_{хе})$

2) $I_{ср} = P_{ф} / Q$

3) $\beta = I_{г} / L_{общ} = I_{г} / (I_{г} + I_{х} + I_{н})$

4) $I_{н} = I_{н1} + I_{н2}$

12. Техническая скорость за одну езду определяется по формуле:

1) $V_{т} = I_{е} / t_{е} = I_{ге} / \beta_{ете}$

2) $V_{т} = L_{общ} / T_{дв} = L_{г} / \beta T_{дв}$

3) $V_{т} = I_{е} / t_{дв.е} = I_{ге} / \beta t_{дв.е} = I_{ге} / \beta_{е} (t_{е} - t_{пв.е})$

4) $V_{т} = L_{общ} / T_{н} = L_{г} / \beta T_{н}$

13. Техническая скорость за одну смену определяется по формуле:

1) $V_{т} = I_{е} / t_{е} = I_{ге} / \beta_{ете}$

2) $V_{т} = I_{е} / t_{дв.е} = I_{ге} / \beta t_{дв.е} = I_{ге} / \beta_{е} (t_{е} - t_{пв.е})$

3) $V_{т} = L_{общ} / T_{дв} = L_{г} / \beta T_{дв}$

4) $V_{т} = L_{общ} / T_{н} = L_{г} / \beta T_{н}$

14. Эксплуатационная скорость за одну езду определяется по формуле:

1) $V_{э} = I_{е} / t_{е} = I_{ге} / \beta_{ете}$

2) $V_{э} = I_{е} / t_{дв.е} = I_{ге} / \beta t_{дв.е} = I_{ге} / \beta_{е} (t_{е} - t_{пв.е})$

3) $V_{э} = L_{общ} / T_{дв} = L_{г} / \beta T_{дв}$

4) $V_{э} = L_{общ} / T_{н} = L_{г} / \beta T_{н}$

15) Эксплуатационная скорость за одну смену определяется по формуле:

1) $V_{э} = L_{общ} / T_{дв} = L_{г} / \beta T_{дв}$

2) $V_{э} = I_{е} / t_{дв.е} = I_{ге} / \beta t_{дв.е} = I_{ге} / \beta_{е} (t_{е} - t_{пв.е})$

3) $V_{э} = L_{общ} / T_{н} = L_{г} / \beta T_{н}$

4) $V_{э} = I_{е} / t_{е} = I_{ге} / \beta_{ете}$

3.3. Оценочные материалы открытого типа

16. Перечислить мероприятия, обеспечивающие эффективность взаимодействия АТ с другими видами транспорта.

17. Перечислите группы, в которые входит АТ с точки зрения экономических отношений.

18. Перечислить эффект от повышения эффективности работы грузового автотранспорта.

19. Какие изменения на АТ произошли с начала экономических реформ в нашей стране.

20. Перечислить отраслевые признаки грузовых автомобильных перевозок.

21. Признак грузовых автомобильных перевозок по размеру партий груза.

22. Признак грузовых автомобильных перевозок по территориальному признаку.

23. Признак грузовых автомобильных перевозок по способу их выполнения.

24. Признак грузовых автомобильных перевозок по времени освоения времени в наряде.

25. Признак грузовых автомобильных перевозок по типу организации перевозок.

26. Экономичность подвижного состава.

27. Дать определение «Запас хода». Факторы, определяющие «Запас хода».

28. Особенности организации перевозок сельскохозяйственных грузов относятся.

29. Выбор той или иной схемы работы подвижного состава.

30. Единый комплексный план организации уборочно-транспортных работ.

31. Согласованность в работе комбайнов и автотранспортных средств при перевозке зерна.

32. Оценка технико-эксплуатационных показателей эффективности производства на АТ.

33. Дать определение термину «Ездка». Факторы, влияющие на езду.

34. Дать определение термину «Оборот». Факторы, влияющие на оборот.

35. Пункты разгрузки и погрузки, различие по видам перевозимых грузов.

36. Пункты разгрузки и погрузки, различие по мощности грузовых потоков.

37. Пункты разгрузки и погрузки, различие по оснащенности.

38. Экономические и технологические связи в транспортном процессе.

39. Внутрирайонные, межобластные, межрайонные транспортные связи.

40. Неоднократная перевозка грузовой массы, перевозимая часть продукции называется, движение грузов между двумя пунктами.

41. Понятия грузовой поток, следуемый из одного пункта в другой через промежуточный пункт, отрезки автолинии между двумя смежными пунктами.

42. Мощность грузового потока.

4 МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Основными видами учебных занятий по данному курсу являются: лекции, практические занятия и самостоятельная работа студентов.

Лекции оцениваются по посещаемости, активности, умению выделить главную мысль.

Практические занятия оцениваются по самостоятельности выполнения работы, грамотности в оформлении, правильности выполнения.

Самостоятельная работа оценивается по качеству и количеству выполненных домашних работ, грамотности в оформлении, правильности выполнения.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета и экзамена.

Курсовая работа оценивается по самостоятельности выполнения, качеству, грамотности в оформлении, правильности выполнения поставленной задачи.

Критерии оценки зачета или экзамена в тестовой форме: количество баллов или удовлетворительно, хорошо, отлично. Для получения соответствующей оценки на зачете и экзамене по курсу используется накопительная система бально-рейтинговой работы студентов. Итоговая оценка складывается из суммы баллов или оценок, полученных по всем разделам курса и суммы баллов, полученной на зачете или экзамене.

Отлично 86-100 % правильных ответов

Хорошо 71-85 %

Удовлетворительно 51- 70%

Неудовлетворительно менее 51 %

Оценка «Зачтено» соответствует критериям от «отлично» до «удовлетворительно».
Оценка «Не зачтено» соответствует критериям от «неудовлетворительно»

Количество баллов и оценка неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично определяются программными средствами по количеству правильных ответов к количеству случайно выбранных вопросов.

Критерии оценивания компетенций следующие:

1. Ответы имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует об уверенных знаниях обучающегося и о его умении решать профессиональные задачи, оценивается в 5 баллов (отлично);

2. Более 75 % ответов имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует о достаточных знаниях обучающегося и его умении решать профессиональные задачи – 4 балла (хорошо);

3. Не менее 50 % ответов имеют полные решения (с правильным ответом) Их содержание свидетельствует об удовлетворительных знаниях обучающегося и о его ограниченном умении решать профессиональные задачи, соответствующие его будущей квалификации – 3 балла (удовлетворительно)