



**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Казанский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО Казанский ГАУ)**

Институт механизации и технического сервиса
Кафедра "Эксплуатация и ремонт машин"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-
воспитательной работе и
молодёжной политике, доцент
А.В. Дмитриев

«24» мая 2023 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Организация и обеспечение качества перевозочных услуг

Направление подготовки
27.03.02 Управление качеством

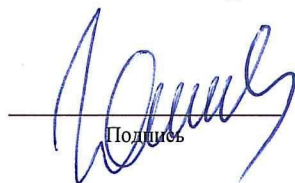
Направленность (профиль) подготовки
Управление качеством в производственно-технологических системах

Форма обучения
очная, заочная

Составитель:

профессор, д.т.н., доцент

Должность, ученая степень, ученое звание


Подпись

Галиев Ильгиз Гакифович

Ф.И.О.

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры
"Эксплуатация и ремонт машин" «24» апреля 2023 года (протокол № 12)

Заведующий кафедрой:

д.т.н., профессор

Должность, ученая степень, ученое звание


Подпись

Адигамов Наиль Рашитович

Ф.И.О.

Рассмотрена и одобрена на заседании методической комиссии института механизации и технического сервиса «27» апреля 2023 года (протокол № 8)

Председатель методической комиссии:

к.т.н., доцент

Должность, ученая степень, ученое звание

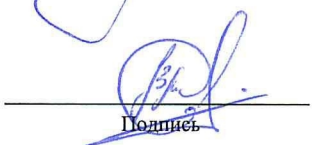

Подпись

Зиннатуллина Алсу Наилевна

Ф.И.О.

Согласовано:

Директор


Подпись

Медведев Владимир Михайлович

Ф.И.О.

Протокол ученого совета института № 9 от «11» мая 2023 года

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, направленность (профиль) «Управление качеством в производственно-технологических системах», обучающийся по дисциплине «Организация и обеспечение качества перевозочных услуг» должен овладеть следующими результатами:

Код индикатора достижения компетенции	Индикатор достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-6 Способен использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации		
ПК-6.1	Обеспечивает выполнение транспортных перевозок по результатам принятия оптимальных решений в условиях меняющихся внешних факторов.	Знать: общие понятия организации транспортных услуг в отрасли; способы изучения и оценки эффективности организации движения транспортных средств; методы изучения грузопотоков и пассажиропотоков. Уметь: организовывать выполнение доставки грузов и перевозки пассажиров; практически использовать графики, схемы и эпюры грузопотоков и пассажиропотоков при организации рациональной работы автомобильного транспорта. Владеть: методами организации движения транспортных средств; методами исследования характеристик транспортных потоков.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины». Изучается в 8 семестре, 4 курса очной, заочной формы обучения.

Изучение дисциплины предполагает предварительное освоение следующих дисциплин учебного плана: «Информатика и информационные технологии», «Логистика», «Организация и планирование производства».

Дисциплина является основополагающей, при изучении следующих дисциплин: «Математическое моделирование», «Материально-техническое обеспечение в техническом сервисе»

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (з.е.), 144 часа.

Таблица 3.1 - Распределение фонда времени по семестрам и видам занятий, в часах

Вид учебных занятий	Очная форма	Заочная форма
	Семестр 8	Курс 4. Сессия 2.
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего, час) в том числе:	71	15
- лекции, час	28	6
в том числе в виде практической подготовки, час	0	0
- практические занятия, час	42	8
в том числе в виде практической подготовки, час	0	0
- экзамен, час	1	1
Самостоятельная работа обучающихся (всего, час) в том числе:	73	129
-подготовка к практическим занятиям, час	16	20
- работа с тестами и вопросами для самоподготовки, час	10	80
- выполнение контрольных работ, час	0	0
- выполнение курсового проекта (работы), час	20	20
- подготовка к экзамену, час	27	9
Общая трудоемкость час	144	144
з.е.	4	4

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Таблица 4.1 - Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

№ темы	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость, в часах							
		лекции		практические работы		всего аудиторных часов		самостоятельная работа	
		очно	заочно	очно	заочно	очно	заочно	очно	заочно
1	Состояние и перспективы развития грузовых перевозок на автотранспорте. Терми-	2	0	4	2	6	2	12	30

	ны и определения в транспортном процессе.								
2	Себестоимость автомобильных перевозок. Тарифы. Выбор подвижного состава. Формирование структуры и рациональное использование парка автомобильных транспортных средств.	8	0	2	0	10	0	12	30
3	Эксплуатационные требования, предъявляемые к подвижному составу. Основные показатели работы подвижного состава	10	4	20	4	30	8	12	30
4	Производительность подвижного состава. Влияние технико-эксплуатационных показателей на производительность подвижного состава	8	2	16	2	24	4	10	30
	Итого	28	6	42	8	70	14	46	120

Таблица 4.2 - Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам

№	Содержание раздела (темы) дисциплины	Время, ак.час			
		очная		заочная	
		всего	в том числе в виде практической подготовки	всего	в том числе в виде практической подготовки
1	Раздел 1. Состояние и перспективы развития грузовых перевозок на автотранспорте. Термины и определения в транспортном процессе.				
	<i>Лекции</i>				
1.1	Состояние и перспективы развития грузовых перевозок на автотранспорте.	1	0	0	1
1.2	Термины и определения в транспортном процессе.	1	0	0	0
	<i>Практические работы</i>				
1.3	Организационные формы транспортного процесса	2	0	1	0
1.4	Классификация грузовых автомобильных перевозок.	2	0	1	0
2	Раздел 2. Себестоимость автомобильных перевозок. Тарифы. Выбор подвижного состава. Формирование структуры и рациональное использование парка автомобильных транспортных				

	средств.				
Лекции					
2.1	Грузы и их классификация	2	1	0	0
2.2	Тара и ее назначение	2	0	0	0
2.3	Грузообразующие и грузопоглощающие пункты	2	0	0	0
2.4	Грузооборот и грузовые потоки.	2	1	0	0
Практические работы					
2.5	Формирование себестоимости автомобильных перевозок	2	0	0	0
3	Раздел 3. Эксплуатационные требования, предъявляемые к подвижному составу. Основные показатели работы подвижного состава				
Лекции					
3.1	Классификация подвижного состава	2	1	0	0
3.2	Эксплуатационные требования, предъявляемые к подвижному составу	4	0	0	0
3.3	Основные показатели работы ПС.	4	1	4	1
Практические работы					
3.4	Расчет показателей парка подвижного состава	8	1	2	1
3.5	Расчет показателей скорости подвижного состава.	8	0	0	0
3.6	Расчет показателей пробега подвижного состава	4	1	2	1
4	Раздел 4. Производительность подвижного состава. Влияние технико-эксплуатационных показателей на производительность подвижного состава				
Лекции					
4.1	Время простоя подвижного состава.	2	0	0	0
4.2	Определение ездки и пробега с грузом.	2	0	0	0
4.3	Производительность подвижного состава.	2	0	0	0
4.4	Влияние технико-эксплуатационных показателей на производительность подвижного состава.	2	0	2	1
Практические работы					
4.5	Грузоподъемность подвижного состава и её использование	4	1	2	0
4.6	Расчёт показателей работы одного автомобиля на маятниковых маршрутах.	4	1	0	0
4.7	Расчёт показателей работы автомобиля на развозочных, сборных и развозочно-сборных маршрутах.	4	0	0	0
4.8	Расчёт показателей работы группы автомобилей на маятниковых маршрутах	4	0	0	0

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Галиев, И.Г. Задания и методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе по дисциплине «Организация автомобильных перевозок» для студентов. Часть 1 /И.Г.Галиев, Г.Г.Булгариев. - Казань: Изд-во Казанский ГАУ, 2016. -28 с.

2. Булгариев, Г.Г. Задания и методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе по дисциплине «Организация автомобильных перевозок» для студентов. Часть 2 /Г.Г.Булгариев, И.Г.Галиев. - Казань: Изд-во Казанский ГАУ, 2016. -32 с.

3. Галиев, И.Г. Методическое указание для выполнения курсовой работы по дисциплине «Организация перевозочной деятельности» (для студентов, обучающихся по направлению 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов) /

И.Г.Галиев, М.Н.Калимуллин, А.А. Мухаметшин. - Казань: Изд-во Казанского ГАУ, 2019. - 24 с.

Примерная тематика курсовых проектов (работ):

1. Разработка техтрансфинплана перевозок груза
2. Планирования производственно-финансовой деятельности автомобильного хозяйства

6 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Представлен в приложении к рабочей программе дисциплины «Организация и обеспечение качества перевозочных услуг»

7 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная учебная литература:

1. Рябчинский, А.И. Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса / А.И. Рябчинский, В.А. Гудков, Е.А. Кравченко. –М.: Академия, 2014. -256 с.
2. Справочник инженера-экономиста автомобильного транспорта / Под ред. С.Л. Голованенко. - М.: Транспорт, 2015. 128 с.
3. Гудков, В. А. Основы логистики: Учебник для вузов / В.А. Гудков, Л.Б. Миротин, С.А. Ширяев, Д.В. Гудков, К.И. Атаев; Под ред. В.А. Гудкова. - 3-е изд., доп. - М.: Горячая линия - Телеком, 2013. - 386 с.: ил. - (Серия «Инженерная логистика»)
4. Погосян, В.М. Информационные технологии на транспорте: Учебное пособие / В.М. Погосян, С.И. Костылев, С.Г. Руднев. — СПб.: Издательство «Лань», 2019. — 76 с.: ил. — (Учебники для вузов. Специальная литература)
5. Нестеров, С.Ю. Управление и организация грузоперевозок автотранспортным логистическим предприятием: монография / С.Ю. Нестеров. - М. ФЛИНТА: Наука, 2010. - 184 с.: илл.

Дополнительная учебная литература:

1. Журнал «Механизация и электрификация сельского хозяйства».
2. Журнал «Тракторы и сельскохозяйственные машины».
3. Журнал «Техника в сельском хозяйстве».
4. Журнал «Техника и оборудование для села».
5. Журнал «Сельский механизатор».
6. Журнал «Сельскохозяйственные машины и технологии».

8 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная библиотечная система «Лань», [https:// e.lanbook.com](https://e.lanbook.com)
2. Цифровой образовательный ресурс IPR SMART, <https://www.iprbookshop.ru>

1. Официальный интернет портал Министерства сельского хозяйства РФ (Минсельхоз России). <http://www.mcx.ru/>

2. Официальный интернет портал Министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики Татарстан. <http://agro.tatarstan.ru/>

3. Федеральный институт промышленной собственности - <http://www1.fips.ru/>
4. Федеральная служба по интеллектуальной собственности (Роспатент) - <http://www.rupto.ru/>
5. Поисковая система GOOGLE. https://www.google.ru/?gws_rd=ssl
6. Поисковая система Яндекс. <https://www.yandex.ru/>
7. Поисковая система Рамблер. <http://www.rambler.ru/>

9 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебных занятий для студентов по данному курсу учебной дисциплины являются: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов.

В лекциях излагаются основные теоретические сведения, составляющие научную концепцию курса. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется:

- после прослушивания лекции прочитать её в тот же день;
- выделить маркерами основные положения лекции;
- структурировать лекционный материал с помощью помет на полях в соответствии с примерными вопросами для подготовки.

В процессе лекционного занятия студент должен выделять важные моменты, выводы, основные положения, выделять ключевые слова, термины. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удаётся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на занятии. Студенту рекомендуется во время лекции участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать своё мнение. Это способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает запоминание отдельных выводов. Прослушанный материал лекции студент должен проработать. От того, насколько эффективно это будет сделано, зависит и прочность усвоения знаний. Рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, затем ознакомиться с изложением соответствующей темы в учебниках, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме, расширив и углубив свои знания. В процессе рекомендуется выписывать из изученной литературы и подбирать свои примеры к изложенным на лекции положениям.

Самостоятельная работа студентов является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков, поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся регламентируется Положением об организации самостоятельной работы студентов.

Самостоятельная работа студентов включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций, основной и дополнительной литературы; подготовку к лабораторным (практическим) занятиям в индивидуальном и групповом режиме. Советы по самостоятельной работе с точки зрения использования литературы, времени, глубины проработки темы, а также контроль за деятельностью студента осуществляется во время занятий.

Целью преподавателя является стимулирование самостоятельного, углублённого изучения материала курса, хорошо структурированное, последовательное изложение теории на лекциях, отработка навыков решения задач и системного анализа ситуаций на лабораторных (практических) занятиях, контроль знаний студентов.

При подготовке к практическим занятиям и выполнении контрольных заданий студентам следует использовать литературу из приведенного в данной программе списка, а также руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя.

Перед каждым практическим занятием студент изучает план занятия с перечнем тем и вопросов, списком литературы и домашним заданием по вынесенному на занятие материалу.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию и выполнению домашних заданий:

- проработать конспект лекций;
- проанализировать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу (модулю);
- изучить решения типовых задач;
- решить заданные домашние задания;
- при затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

В конце каждого практического занятия студенты получают домашнее задание для закрепления пройденного материала. Домашние задания необходимо выполнять к каждому занятию. Сложные вопросы можно вынести на обсуждение на занятии или на индивидуальные консультации.

Перечень методических указаний по дисциплине:

1. Галиев, И.Г. Задания и методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе по дисциплине «Организация автомобильных перевозок» для студентов. Часть 1 /И.Г.Галиев, Г.Г.Булгариев. - Казань: Изд-во Казанский ГАУ, 2016. -28 с.

2. Булгариев, Г.Г. Задания и методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе по дисциплине «Организация автомобильных перевозок» для студентов. Часть 2 /Г.Г.Булгариев, И.Г.Галиев. - Казань: Изд-во Казанский ГАУ, 2016. -32 с.

3. Галиев, И.Г. Методическое указание для выполнения курсовой работы по дисциплине «Организация перевозочной деятельности» (для студентов, обучающихся по направлению 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов) / И.Г.Галиев, М.Н.Калимуллин, А.А. Мухаметшин. - Казань: Изд-во Казанского ГАУ, 2019. - 24 с.

10 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Форма проведения занятия, самостоятельной работы	Используемые информационные технологии	Перечень информационных справочных систем (при необходимости)	Перечень программного обеспечения
Лекция	Мультимедийные технологии в сочетании с технологией проблемного	нет	1. Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2016; 2. Операционные системы Microsoft Windows 7 Enterprise, Microsoft Win-

	изложения		dows 10 Enterprise для образовательных организаций; 3. LMS Moodle - модульная объектно-ориентированная динамическая среда обучения (Software free General Public License (GPL))
Практические занятия	Мультимедийные технологии в сочетании с технологией проблемного изложения	Справочник классификации грузов https://www.railwagonlocation.com/ru/et-sng-codes.php?search	1. Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2016; 2. Операционные системы Microsoft Windows 7 Enterprise, Microsoft Windows 10 Enterprise для образовательных организаций; 3. LMS Moodle - модульная объектно-ориентированная динамическая среда обучения (Software free General Public License (GPL))
Самостоятельная работа	Мультимедийные технологии в сочетании с технологией проблемного изложения	Федеральный институт промышленной собственности - http://www1.fips.ru/ Федеральная служба по интеллектуальной собственности (Роспатент) - http://www.rupto.ru/	1. Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2016; 2. Операционные системы Microsoft Windows 7 Enterprise, Microsoft Windows 10 Enterprise для образовательных организаций; 3. LMS Moodle - модульная объектно-ориентированная динамическая среда обучения (Software free General Public License (GPL))

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекции	Лекционная аудитория №205 с мультимедийным оборудованием. Специализированная мебель: набор учебной мебели на 50 посадочных мест; стул преподавательский - 1 шт.: стол преподавательский - 1 шт.; доска трехстворчатая - 1 шт., проекционный экран -1 шт., мультимедийный проектор Epson – 1 шт.
Практические занятия	Компьютерный класс аудитория №518 с выходом в сеть Интернет. Специализированная мебель: набор учебной мебели на

	30 посадочных мест; стул преподавательский - 1 шт.: стол преподавательский - 1 шт.; доска трехстворчатая - 1 шт., проекционный экран -1 шт., мультимедийный проектор Epson – 1 шт., кондиционер -2 шт., компьютеры – 25 шт.
Самостоятельная работа	Компьютерный класс аудитория №502 с выходом в сеть Интернет. Специализированная мебель: набор учебной мебели на 24 посадочных мест; стул преподавательский - 1 шт.: стол преподавательский - 1 шт.; доска магнитно-маркерная - 1 шт., проекционный экран -1 шт., мультимедийный проектор Epson – 1 шт., кондиционер -2 шт., компьютеры – 25 шт.