



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Казанский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО КАЗАНСКИЙ ГАУ)

Институт экономики

Кафедра философии и права



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**«Современные коммуникативные технологии
и межкультурное взаимодействие»
(Оценочные средства и методические материалы)**

приложение к рабочей программе дисциплины

Направление подготовки
38.04.02 Менеджмент

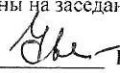
Направленность (профиль) подготовки
Организация бизнеса

Форма обучения
Очная, заочная

Казань – 2021

Составитель: к.филол.н., доцент  Габдулхакова Ильсеяр Масхутовна
Подпись

Оценочные средства обсуждены и одобрены на заседании кафедры философии и права
«30» апреля 2021 года (протокол № 7)

Заведующий кафедрой, к. ф. н., доцент  Нежметдинова Фарид Тансыковна
Подпись

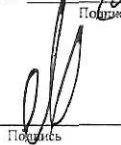
Рассмотрена и одобрена на заседании методической комиссии Института экономики
«11» мая 2021 г. (протокол № 13)

Председатель методической комиссии:

Доцент, к. э. н., доцент  Авхадиев Фаяз Нурисламович
Подпись

Согласовано:

Директор


Подпись

Низамутдинов Марат Мингалиевич

Протокол ученого совета института экономики № 9 от «11» мая 2021 года

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения ОПОП по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Современные коммуникативные технологии и межкультурная коммуникация»:

Таблица 1.1 – Требования к результатам освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.3. Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям	Знать: способы организации дискуссий по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям. Уметь: применять на практике способы организации дискуссий по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям Владеть: практическими навыками организации дискуссий по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям.
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.2. Аргументированно и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях	Знать: нормы научного и профессионального общения при ведении дискуссий Уметь: объяснять и обосновать свою точку зрения Владеть: основными нормами, принятыми в научном общении
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.2 Демонстрирует понимание особенностей различных культур и наций в процессе межкультурного взаимодействия	Знать: общие универсальные ценности, необходимые для ведения межкультурного диалога Уметь: корректно применять знания об общих универсальных ценностях, необходимых для ведения межкультурного диалога Владеть: навыками воспринимать разнообразие и культурные различия стран (-ны) различных сообществ

	УК-5.3 Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.	Знать: особенности деловых межкультурных коммуникаций в целях успешного выполнения профессиональных задач Уметь: выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межкультурной коммуникации Владеть: навыками ведения равноправного диалога с учетом принципов толерантности и культурного плюрализма.
ОПК-3. Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	ОПК-3.2. Способен компетентно выстраивать коммуникацию с партнерами, исходя из целей и ситуации общения, определяя и реагируя соответствующим образом на культурные, языковые и иные особенности, влияющие на профессиональное общение и результаты переговоров	Знать: коммуникации с партнерами, исходя из целей и ситуации общения Уметь: определять и реагировать соответствующим образом на культурные, языковые и иные особенности, влияющие на профессиональное общение и результаты переговоров Владеть: навыками реагировать соответствующим образом на культурные, языковые и иные особенности, влияющие на профессиональное общение и результаты переговоров
ПК-3. Способность использовать методы бизнес-анализа и готовить аналитические материалы по результатам их применения	Готовит аналитические материалы	Знать: -теория межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии; -теорию конфликтов, теорию управления рисками, теорию менеджмента, управление ресурсами, теорию организационного развития, теорию систем; - предметную область и специфику деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа Уметь: - использовать техники эффективных коммуникаций; - проводить оценку эффективности бизнес-анализа на основе выбранных критериев; - разрабатывать отчетность по проведению биз-

		нес-анализа <i>Владеть:</i> - навыками разработка требований к ресурсно-му обеспечению бизнес-анализа; - навыками разработки планов проведения работ по бизнес-анализу и обеспечение их выполнения; навыками сбора информации, анализа, оценки эффективности проводимого бизнес-анализа в организации; - разработка путей развития бизнес-анализа в организации
--	--	--

2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Таблица 2.1 – Показатели и критерии определения уровня сформированности компетенций (интегрированная оценка уровня сформированности компетенций)

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценка уровня сформированности			
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	Отлично
УК-3.3 Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям.	Знать: способы организации дискуссий по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям.	Уровень знаний ниже минимальных требований, при организации дискуссий по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, при организации дискуссий по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, при организации дискуссий по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, при организации дискуссий по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям без ошибок
	Уметь: применять на практике способы организации дискуссий по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям.	Не продемонстрированы основные умения, в организации дискуссий по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения, в организации дискуссий по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения, в организации дискуссий по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с	Продemonстрированы все основные умения, в организации дискуссий по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объ-

				недочетами	еме
	Владеть: практическими навыками организации дискуссий по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям.	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, организации дискуссий по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков организации дискуссий по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки организации дискуссий по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки организации дискуссий по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов
УК-4.2 Аргументированно и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях	Знать: нормы научного и профессионального общения при ведении дискуссий	Уровень знаний норм научного и профессионального общения при ведении дискуссий ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний норм научного и профессионального общения при ведении дискуссий, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний норм научного и профессионального общения при ведении дискуссий в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний норм научного и профессионального общения при ведении дискуссий в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
	Уметь: объяснять и обосновать свою точку зрения	При решении стандартных задач умение объяснять и обосновывать свою точку зрения не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения объяснять и обосновывать свою точку зрения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения объяснять и обосновывать свою точку зрения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения объяснять и обосновывать свою точку зрения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме

	Владеть: основными нормами, принятыми в научном общении	При решении стандартных задач, в соответствии с основными нормами, принятыми в научном общении не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач в соответствии с основными нормами, принятыми в научном общении с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач в соответствии с основными нормами, принятыми в научном с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач в соответствии с основными нормами, принятыми в научном общении без ошибок и недочетов
УК-5.2 Демонстрирует понимание особенностей различных культур и наций в процессе межкультурного взаимодействия	Знать: общие универсальные ценности, необходимые для ведения межкультурного диалога	Фрагментарные представления об общих универсальных ценностях, необходимых для ведения межкультурного диалога	Неполные представления об общих универсальных ценностях, необходимых для ведения межкультурного диалога	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы об общих универсальных ценностях, необходимых для ведения межкультурного диалога	Сформированы знания об общих универсальных ценностях, необходимых для ведения межкультурного диалога
	Уметь: корректно применять знания об общих универсальных ценностях, необходимых для ведения межкультурного диалога	Фрагментарное умение применять знания об общих универсальных ценностях, необходимых для ведения межкультурного диалога	В целом успешное, но не систематическое умение применять знания об общих универсальных ценностях, необходимых для ведения межкультурного диалога	В целом успешное, но содержащие отдельные, незначительные пробелы в использование знаний об общих универсальных ценностях, необходимых для ведения межкультурного диалога	Сформировано умение корректно применять знания об общих универсальных ценностях, необходимых для ведения межкультурного диалога
	Владеть: навыками воспринимать разнообразие и культурные различия стран (-ны) различных сообществ.	Фрагментарное владение навыками воспринимать разнообразие и культурные различия стран (-ны) различных сообществ.	Имеется минимальный набор навыков воспринимать разнообразие и культурные различия стран (-ны) различных сообществ.	Продemonстрирован базовый набор навыков воспринимать разнообразие и культурные различия стран (-ны) различных сообществ.	Сформированы навыки воспринимать разнообразие и культурные различия стран (-ны) различных сообществ.

УК-5.3 Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	Знать: особенности деловых межкультурных коммуникаций в целях успешного выполнения профессиональных задач	Фрагментарные представления об особенностях деловых межкультурных коммуникаций в целях успешного выполнения профессиональных задач	Неполные представления об особенностях деловых межкультурных коммуникаций в целях успешного выполнения профессиональных задач	Сформированы, но содержащие отдельные пробелы знания об особенностях деловых межкультурных коммуникаций в целях успешного выполнения профессиональных задач	Сформированы знания об особенностях деловых межкультурных коммуникаций в целях успешного выполнения профессиональных задач
	Уметь: выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межкультурной коммуникации	Фрагментарное умение выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межкультурной коммуникации	В целом успешное, но не систематическое умение выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межкультурной коммуникации	В целом успешное, но содержащие отдельные, незначительные пробелы в умении выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межкультурной коммуникации	Сформировано умение выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межкультурной коммуникации
	Владеть: навыками ведения равноправного диалога с учетом принципов толерантности и культурного плюрализма.	Фрагментарная способность ведения равноправного диалога с учетом принципов толерантности и культурного плюрализма.	Имеется минимальный набор навыков ведения равноправного диалога с учетом принципов толерантности и культурного плюрализма.	Продemonстрирован базовый набор ведения равноправного диалога с учетом принципов толерантности и культурного плюрализма.	Сформированы способности ведения равноправного диалога с учетом принципов толерантности и культурного плюрализма.
ОПК-3.2. Способен компетентно выстраивать коммуникацию с партнерами, исходя из целей и ситуации общения, определяя и реагируя соответствующим образом на культурные,	Знать: коммуникации с партнерами, исходя из целей и ситуации общения	Уровень знаний коммуникаций с партнерами, исходя из целей и ситуации общения ниже минимальных требований, имели место грубые	Минимально допустимый уровень знаний коммуникаций с партнерами, исходя из целей и ситуации общения, допущено много негрубых	Уровень знаний коммуникаций с партнерами, исходя из целей и ситуации общения в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько	Уровень знаний коммуникаций с партнерами, исходя из целей и ситуации общения в объеме, соответствующем программе под-

языковые и иные особенности, влияющие на профессиональное общение и результаты переговоров		ошибки	ошибок	негрубых ошибок	готовки, без ошибок
	Уметь: определять и реагировать соответствующим образом на культурные, языковые и иные особенности, влияющие на профессиональное общение и результаты переговоров	Не продемонстрированы основные умения определять и реагировать соответствующим образом на культурные, языковые и иные особенности, влияющие на профессиональное общение и результаты переговоров, имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения определять и реагировать соответствующим образом на культурные, языковые и иные особенности, влияющие на профессиональное общение и результаты переговоров, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения определять и реагировать соответствующим образом на культурные, языковые и иные особенности, влияющие на профессиональное общение и результаты переговоров, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения определять и реагировать соответствующим образом на культурные, языковые и иные особенности, влияющие на профессиональное общение и результаты переговоров, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
	Владеть: навыками реагировать соответствующим образом на культурные, языковые и иные особенности, влияющие на профессиональное общение и результаты переговоров	Не продемонстрированы базовые навыки реагирования соответствующим образом на культурные, языковые и иные особенности, влияющие на профессиональное общение и результаты переговоров, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков реагирования соответствующим образом на культурные, языковые и иные особенности, влияющие на профессиональное общение и результаты переговоров с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки реагирования соответствующим образом на культурные, языковые и иные особенности, влияющие на профессиональное общение и результаты переговоров с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки реагирования соответствующим образом на культурные, языковые и иные особенности, влияющие на профессиональное общение и результаты переговоров без ошибок и недочетов
ПК-3.2. Готовит аналитические материалы	Знать: -теория межличностной и групповой коммуникации в	Уровень знаний теории межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, теории конфликтов в	Минимально допустимый уровень знаний теории межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, теории конфлик-	Уровень знаний теории межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, теории конфлик-	Уровень знаний теории межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, теории конфлик-

	деловом взаимодействии; -теорию конфликтов в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа	объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	действии, теории конфликтов в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа, допущено много негрубых ошибок	тов в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа, допущено несколько негрубых ошибок	фликтов в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа, без ошибок
	Уметь: - использовать техники эффективных коммуникаций	Не продемонстрированы основные умения использовать техники эффективных коммуникаций, имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения использовать техники эффективных коммуникаций, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения использовать техники эффективных коммуникаций, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения использовать техники эффективных коммуникаций, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
	Владеть: - навыками разработки планов проведения работ по бизнес-анализу и обеспечение их выполнения; навыками сбора информации, анализа	Не продемонстрированы базовые навыки разработки планов проведения работ по бизнес-анализу и обеспечение их выполнения, навыками сбора информации, анализа, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков разработки планов проведения работ по бизнес-анализу и обеспечение их выполнения, навыками сбора информации, анализа с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки разработки планов проведения работ по бизнес-анализу и обеспечение их выполнения, навыками сбора информации, анализа с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки разработки планов проведения работ по бизнес-анализу и обеспечение их выполнения, навыками сбора информации, анализа без ошибок и недочетов

Описание шкалы оценивания

1. Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, не овладевшему ни одним из элементов компетенции, т.е. обнаружившему существенные пробелы в знании основного программного материала по дисциплине (практике), допустившему принципиальные ошибки при применении теоретических знаний, которые не позволяют ему продолжить обучение или приступить к практической деятельности без дополнительной подготовки по данной дисциплине.

2. Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», т.е. проявившему знания основного программного материала по дисциплине (практике) в объеме, необходимом для последующего обучения и предстоящей практической деятельности, знакомому с основной рекомендованной литературой, допустившему неточности в ответе на экзамене, но в основном обладающему необходимыми знаниями для их устранения при корректировке со стороны экзаменатора.

3. Оценка «хорошо» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать» и «уметь», проявившему полное знание программного материала по дисциплине (практике), освоившему основную рекомендованную литературу, обнаружившему стабильный характер знаний и умений и способному к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности.

4. Оценка «отлично» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», «уметь» и «владеть», проявившему всесторонние и глубокие знания программного материала по дисциплине (практике), освоившему основную и дополнительную литературу, обнаружившему творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании усвоенных знаний.

5. Оценка «зачтено» соответствует критериям оценок от «отлично» до «удовлетворительно».

6. Оценка «не зачтено» соответствует критерию оценки «неудовлетворительно».

3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Таблица 3.1 – Типовые контрольные задания соотнесенные с индикаторами достижения компетенций

Индикатор достижения компетенции	№№ заданий (вопросов, билетов, тестов и пр.) для оценки результатов обучения по соотнесенному индикатору достижения компетенции
УК-3.3 Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям	Вопросы к зачету "1-12 Тесты для подготовки к промежуточной аттестации: №№ 1-10 Примерные темы для обсуждения №№1-5 Тесты. Блок 2, вопросы № 1-5
УК-4.2 Аргументированно и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях	Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации: №№ 3-17 Примерные темы для обсуждения №№1-5 Примерная тематика докладов №№9-12 Тесты. Блок 2, вопросы № 6-10
УК-5.2 Демонстрирует понимание особенностей различных культур и наций в процессе межкультур-	Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации: №№ 14-18

ного взаимодействия	Примерная тематика докладов №№1-7 Тесты для подготовки к промежуточной аттестации: Блок 1, №№ 1-5
УК-5.3 Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	Тесты для подготовки к промежуточной аттестации: Блок 1 №№ 6-10 Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации: №№ 19-23 Примерная тематика докладов №№13-17
ОПК-3.2. Способен компетентно выстраивать коммуникацию с партнерами, исходя из целей и ситуации общения, определяя и реагируя соответствующим образом на культурные, языковые и иные особенности, влияющие на профессиональное общение и результаты переговоров	Тесты для подготовки к промежуточной аттестации: Блок 3, №№ 1-5 Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации: №№ 27-32
ПК-3.2. Готовит аналитические материалы	Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации: №№ 19-26 Примерная тематика докладов №№18-20 Тесты для подготовки к промежуточной аттестации: Блок 3, №№ 6-10

Вопросы к зачёту

1. «Культура и межкультурные взаимодействия в современном мире» как учебный предмет современного гуманитарного образования.
2. Понятие «культура» и его эволюция.
3. Культура как мир знаков и значений.
4. Основные теории межкультурной коммуникации.
5. Межкультурная коммуникация в узком и широком смыслах.
6. Исследования по межкультурной коммуникации в 60-е гг. 20в. под рук. Э. Т. Холла, Э. М. Роджерса.
7. Понятия «межкультурный», «кросскультурный», «мультикультурный»
8. Межкультурная коммуникация как тема исследования в России.
9. Этническая и национальная культура в современном мире.
10. Национальные особенности речевого и коммуникативного поведения субъектов-носителей разных культур (европейской, восточной, американской, финно-угорской, славянской/русской).
11. Основные понятия и категории межкультурной коммуникации.
12. Понятийный аппарат теории межкультурной коммуникации для решения профессиональных задач.
13. Проблема понимания в межкультурной коммуникации.
14. Психологические проблемы межкультурной коммуникации.
15. Модели развития коммуникативных и социокультурных ситуаций.
16. Правильная интерпретация конкретных проявлений коммуникативного поведения в различных культурах.
17. Анализ коммуникативных ситуаций в условиях межкультурного общения.
18. Нормы, правила и стили межкультурной коммуникации.
19. Ментальные особенности представителей разных культур.

20. Особенности Западной культуры.
21. Феномен культурного плюрализма. От модернизма к постмодернизму.
22. Мировая культура в современном информационном пространстве.
23. Роль достижений техники и высоких технологий в современной мировой культуре.
24. Этнос и культура. Общечеловеческое и национальное в культуре.
25. Культура специалиста и средство оптимизации его подготовки.
26. Культура учебного процесса и профессиональных отношений (студент-студент, студент-преподаватель, студент-администратор).
27. Культура интеллектуального труда: работа с литературой, реферирование и конспектирование, написание курсовых и дипломных работ.
28. Здоровый образ жизни как важнейшая предпосылка культурного прогресса.
29. Современный специалист и интеллектуальный рынок, проблема интеллектуальной собственности.
30. Языковая и концептуальная картина мира.
31. Развитие современной системы массовых коммуникаций (печать, радио, кино, Internet). Проблемы взаимодействия массовой и элитарной культуры.
32. Феномен культурного плюрализма. От модернизма к постмодернизму.
33. Мировая культура в современном информационном пространстве.
34. Роль достижений техники и высоких технологий в современной мировой культуре.
35. Этнос и культура. Общечеловеческое и национальное в культуре.
36. Особенности коммуникативной деятельности в инокультурной аудитории.
37. Межкультурная эквивалентность
38. Культура интеллектуального труда: работа с литературой, реферирование и конспектирование, написание курсовых и дипломных работ.
39. Здоровый образ жизни как важнейшая предпосылка культурного прогресса.
40. Современный специалист и интеллектуальный рынок, проблема интеллектуальной собственности.

Примерная тематика докладов

1. Бахаизм как попытка примирения всех мировых религий.
2. Гендерные аспекты межкультурной коммуникации.
3. Глобализация и межкультурная коммуникация.
4. Коммуникативные барьеры в межкультурной коммуникации.
5. Международный туризм в аспекте межкультурной коммуникации.
6. Межкультурная коммуникация в историческом аспекте.
7. Межкультурная коммуникация в медиапространстве
8. Межкультурные проблемы в деловой коммуникации.
9. Невербальная коммуникация в аспекте межкультурных различий.
10. Отношение поколений как межкультурная коммуникация.
11. Перспективы развития межкультурной коммуникации в современном мире.
12. Проблема взаимоотношений поколений в разных культурах.
13. Проблема корпоративных отношений в транснациональных компаниях в межкультурном аспекте.
14. Проблема культурной глобализации.
15. Проблема национальной идентичности в современной России.
16. Проблема сохранения культурных традиций в поликультурном обществе.
17. Проблема ценностей в аспекте межкультурной коммуникации: Толерантность или беспринципность?

18. Проблемы мигрантов в аспекте межкультурной коммуникации (Возможные направления деятельности по связям с общественностью по культурной адаптации мигрантов в современной России).
19. Психологические аспекты билингвизма и(или) полилингвизма.
20. Религиозные конфликты в историческом аспекте
21. Роль Интернета и других СМК в межкультурной коммуникации.
22. Язык как «зеркало культуры» или «культурное зеркало».

Примерные темы для обсуждения

1. Национальные особенности речевого и коммуникативного поведения субъектов-носителей разных культур (европейской, восточной, американской, финно-угорской, славянской/русской).
2. Основные понятия и категории межкультурной коммуникации.
3. Понятийный аппарат теории межкультурной коммуникации для решения профессиональных задач.
4. Проблема понимания в межкультурной коммуникации.
5. Психологические проблемы межкультурной коммуникации.
6. Модели развития коммуникативных и социокультурных ситуаций.
7. Правильная интерпретация проявлений коммуникативного поведения в различных культурах.
8. Анализ коммуникативных ситуаций в условиях межкультурного общения.
9. Нормы, правила и стили межкультурной коммуникации.
10. Ментальные особенности представителей разных культур.

Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации

1. Основания типологии культуры
2. Исторические типы культуры
3. Восточный и западный тип культуры
4. Особенности российского типа культуры в мировом контексте
5. Культура и культурное многообразие мира
6. Каковы цели организации Корпуса Мира?
7. В каких направлениях развиваются исследования межкультурной
8. коммуникации в России?
9. Что изучает наука этнолингвистика?
10. Охарактеризуйте процесс изучения межкультурной коммуникации в Европе?
11. Теории межкультурной коммуникации
12. Каковы особенности модели М. Беннета? Чем отличаются ритуальный, гуманистический и манипулятивный типы общения?
13. Охарактеризуйте связь понятий «общение» и «коммуникация».
14. Изложите теорию высоко- и низкотекстуальных культур Э Холла.
15. В чем состоит принцип теории культурных измерений?
16. Перечислите стратегии аккультурации.
17. Раскройте сущность понятий «межкультурная компетентность» и
18. «межкультурное взаимопонимание».
19. Культурная идентичность
20. Что такое культурная идентичность?

21. Какими бывают ценности культуры?
22. Приведите примеры нескольких определений понятий «культуры»?
23. Приведите примеры локальных культур.
24. Какими бывают отношения между культурами?
25. Охарактеризуйте механизмы и основные средства социализации.
26. Опишите отношения языка и культур.
27. Проблемы мультикультурного образования и пути их решения.
28. Охарактеризуйте понятие национальной идентичности.
29. Проблемы понимания в межкультурной коммуникации
30. Что понимается под понятием атрибуция в МКК?
31. Перечислите основные стереотипы восприятия в МКК
32. Каким бывает восприятие культуры?
33. Опишите косвенные признаки согласия.
34. Что такое номиналистская и релятивистская позиция?
35. Назовите пути преодоления межкультурных конфликтов.
36. Назовите основные причины межкультурных конфликтов.
37. Что такое поддерживающий стиль общения?
38. Психологические основы межкультурной коммуникации
39. Опишите кодекс межкультурной коммуникации.
40. Что такое компетентность в МКК?

Критерии оценки: количество баллов или удовлетворительно, хорошо, отлично

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он, (например, набрал такое-то количество баллов) он: продемонстрировал уверенные знания первоисточников (не менее 2-х) во взаимосвязи с практической действительностью (не менее 3-х примеров); показал умение логически и последовательно аргументировать и презентовать свою точку зрения (не менее 2-х аргументов и публичная презентация); проявил высокую активность в осуждении (не менее 2-х вопросов)

Примерный тест к зачёту
(Демонстрационная версия)

Блок 1.

1. Термин «Межкультурная коммуникация» был введён:

- а) З.Фрейдом
- б) Э.Холлом
- в) Л.С. Выготским
- г) А. Адлером

2. Формы межкультурной коммуникации:

- а) Линейная, прямоугольная, круговая
- б) Линейная, гносеологическая, информативная
- в) Линейная, транзакционная, интерактивная
- г) Линейная, гносеологическая, информативная

3. Цели коммуникации:

- а) сокрытие информации, её кодирование, обмен опытом
- б) не допущение раскрытия принимаемых решений
- в) обмен и передача информации, обмен эмоциями, обмен опытом
- г) средство, с помощью которого сообщение передаётся от источника к получателю

4. Межкультурная коммуникация- это:

- а) совокупность разнообразных форм отношений при проведении спортивных мероприятий
- б) совокупность методов и способов ведения бизнеса и воздействия на партнёров с целью получения прибыли
- в) отношение людей к событиям и фактам социальной действительности и их оценка
- г) совокупность разнообразных форм отношений и общения между индивидами и группами, принадлежащими к разным культурам

5. Для осуществления процесса коммуникации необходимо участие:

- а) по крайней мере, двух сторон
- б) хотя бы одной стороны
- в) более чем двух сторон
- г) нет правильного ответа

6. К каналам коммуникации относят:

- а) сокрытие информации, её кодирование, обмен опытом
- б) не допущение раскрытия принимаемых решений
- в) обмен и передача информации, обмен эмоциями, обмен опытом
- г) средство, с помощью которого сообщение передаётся от источника к получателю

7. Вербальные средства общения:

- а) переписка, приказы, распоряжения, служебные записки
- б) использование речи, языка и слов
- в) жесты, мимика, телодвижения, одежда, взгляды, манера держать себя
- г) всё вышеперечисленное

8. Символы в межкультурной коммуникации:

- а) это условные знаки, обозначающие какие-то предметы, процессы, явления
- б) это информация в исходном виде, которую автор хочет передать получателю, идея
- в) это желание вступить в общение с другим человеком
- г) нет правильного ответа

9.Культура – совокупность компонентов, а именно знания, верования, искусство, нравственность, законы, обычаи и традиции.

10. На основе, каких наук сформировалась дисциплина «Межкультурная коммуникация»?

- а) политология, экономика, политология, история, физика
- б) политология, коммуникативистика, математика, физика, лингвистика
- в) культурология, экономика, физика, математика, сопромат
- г) коммуникативистика, культурология, социальная психология, лингвистика

11. Невербальные средства общения:

- а) переписка, приказы, распоряжения, служебные записки
- б) жесты, мимика, телодвижения, одежда, взгляды, манера держать себя
- в) использование речи, языка и слов
- г) всё вышеперечисленное

12. Название коммуникативной модели ИСКП расшифровывается как :

- а) источник - сообщение – канал - получатель
- б) информация - сообщение – коммуникация - получатель
- в) источник – событие – канал - публикация
- г) информация – сообщение - коммуникация - публикация

Блок 2.

1. Практически все, что окружает человека, что составляет его среду обитания и общения можно назвать:

- А) коммуникативной средой
- Б) правовым полем
- В) социально-психологической средой
- Г) экономической средой

2. Стратегический результат, на который направлен коммуникативный акт это:

- А) коммуникативное событие
- Б) структура речевой коммуникации
- В) коммуникативная цель
- Г) коммуникативная интенция

3. Испытывает трудности на контактоустанавливающей фазе общения, затем четок и логичен. Рекомендуется использовать стратегию 'разогревания' партнера (вступительная часть 'о погоде', фактическое общение). Это характеризует:

- А) доминантного коммуниканта
- Б) мобильного коммуниканта
- В) ригидного коммуниканта
- Г) интровертного коммуниканта

4. В сфере бизнес - коммуникации коммуникативными событиями можно считать:

- А) собрание, заседание
- Б) презентации, выставки
- В) встречи выпускников, классный час
- Г) нет правильного ответа

5. Семиотика или семиология является наукой о :

- А) воспитании подрастающего поколения
- Б) традициях в национальных культурах
- В) структуре речевой коммуникации
- Г) значащих формах (знаках), средствах выражения значения

6. Намерение коммуниканта осуществить то или иное действие через коммуникативный акт или с его помощью – это:

- А) коммуникативное событие
- Б) структура речевой коммуникации
- В) коммуникативная цель
- Г) коммуникативная интенция

7. Вставьте пропущенные слова в выражение (компетенция, стратегий, паспорт, коммуникативной, совокупность, мотивационных) : Под коммуникативной личностью будем понимать совокупность индивидуальных коммуникативных стратегий и тактик, когнитивных, семиотических, мотивационных предпочтений, сформировавшихся в процессах коммуникации как коммуникативная компетенция индивида, его 'коммуникативный паспорт' (И.А.Стернин)

8. Практическое владение вербальными и невербальными средствами для осуществления коммуникативных функций; умение варьировать коммуникативные средства в процессе коммуникации в связи с изменением ситуации и условий об-

щения; построение дискурса в соответствии с нормами кода и правилами этикета – это:

- А) функциональный параметр коммуникативной личности
- Б) мотивационный параметр коммуникативной личности
- В) когнитивный параметр коммуникативной личности
- Г) социально – психологический параметр личности

9. Легко входит в разговор, переходит с темы на тему, говорит много, интересно и с удовольствием, не теряется в незнакомой ситуации общения. Следует иногда – в собственных интересах – возвращать его к нужной теме. Это характеризует:

- А) доминантного коммуниканта
- Б) мобильного коммуниканта
- В) ригидного коммуниканта
- Г) интровертнокоммуниканта

10. Взаимное признание статусов участников общения как коммуникантов и как членов группы; кроме того, публичное оценивание достижения других; умение вовремя разрядить обстановку (*шутка, анекдот*); умение выразить согласие с групповыми идеями, действиями и решениями; умение предложить нужную информацию и идеи группе – это:

- А) мотивационный параметр коммуникативной личности
- Б) условия функционирования массовой коммуникации
- В) когнитивный параметр коммуникативной личности
- Г) правила коммуникативного поведения в группе

Блок 3.

1. Артефакты, которые используются в производстве: орудия материального и духовного производства: -это:

- А) вторичные артефакты
- Б) синтетические артефакты
- В) первичные артефакты
- Г) третичные артефакты

2. По определению Д.Н. Овсяннико-Куликовского, в национальных характерах им различались два типа:

- А) пассивный и активный
- Б) синтетический и аналитический
- В) первичный и вторичный
- Г) активный и поликультурный

3. Одна из наук, занимающаяся невербальной коммуникацией, обозначающая поведение в пространстве, значение дистанции между собеседниками -это:

- А) кинесика
- Б) хронемика
- В) такесика
- Г) проксемика

4. Психический склад этноса состоит из следующих элементов:

- А) пассивность, активность, первичность, вторичность
- Б) характер, темперамент, обычаи и традиции, этническое сознание
- В) адаптация, интеграция, безопасность, условности
- Г) поликультурность, артефакты, условности, приличия

5. Выберите верные типы реакций на другую культуру:

- А) отрицание культурных значений, защита собственного превосходства, минимизация культурных различий, адаптация к новой культуре, интеграция
- Б) инокультурное, аномальное, родное, зловещее, интеграция, адаптация, политическое влияние
- В) все ответы верны
- Г) нет правильного ответа

6. Этнокультурное общение-это:

- А) разделение социокультурных систем и объектов, их группировка с помощью обобщённой идеальной модели или типа
- Б) результат взаимного влияния взаимодействующих культур, при котором представители одной культуры принимают ценности, нормы, обычаи и традиции другой культуры
- В) совокупность специфических духовных и физических качеств, норм поведения, типов общения и деятельности, типичных для представителей одной нации.
- Г) способ социального взаимодействия народов в целях трансляции социокультурного опыта и организации совместной деятельности

7. Одна из наук, занимающаяся невербальной коммуникацией, изучающая роль прикосновений при общении - это:

- А) кинесика
- Б) хронемика
- В) такесика
- Г) проксемика

8. Выберите правильное определение значения слова Аккультурация-это:

- А) разделение социокультурных систем и объектов, их группировка с помощью обобщённой идеальной модели или типа
- Б) результат взаимного влияния взаимодействующих культур, при котором представители одной культуры принимают ценности, нормы, обычаи и традиции другой культуры
- В) совокупность специфических духовных и физических качеств, норм поведения, типов общения и деятельности, типичных для представителей одной нации.
- Г) способ социального взаимодействия народов в целях трансляции социокультурного опыта и организации совместной деятельности

9. Артефакты, к которым относится автономный мир игровой деятельности - это:

- А) вторичные артефакты
- Б) синтетические артефакты
- В) первичные артефакты
- Г) третичные артефакты

10. Страны с преобладанием мужественной культуры характеризуются следующим:

- А) приверженность общества таким ценностям, как рекорды, достижения, героизм, упорство в достижении цели, материальный успех
- Б) приверженность таким ценностям как выстраивание ровных отношений, склонность к компромиссам, скромность, забота о ближнем, уют, качество жизни
- В) все ответы верны
- Г) нет правильного ответа

Критерии оценки: количество баллов или удовлетворительно, хорошо, отлично определяются программными средствами по количеству правильных ответов к количеству случайно выбранных вопросов.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Лекции оцениваются по посещаемости, активности, умению выделить главную мысль.

Практические занятия оцениваются по самостоятельности выполнения работы, грамотности в оформлении, правильности выполнения.

Самостоятельная работа оценивается по качеству и количеству выполненных домашних работ, грамотности в оформлении, правильности выполнения.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета и экзамена.

Критерии оценки экзамена в тестовой форме: количество баллов или удовлетворительно, хорошо, отлично. Для получения соответствующей оценки на зачете и экзамене по курсу используется накопительная система балльно-рейтинговой работы студентов. Итоговая оценка складывается из суммы баллов или оценок, полученных по всем разделам курса и суммы баллов полученной на зачете или экзамене.

Таблица 4.1 – Критерии оценки уровня знаний студентов с использованием теста на экзамене по учебной дисциплине

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично	86-100 % правильных ответов
Хорошо	71-85 %
Удовлетворительно	51- 70%
Неудовлетворительно	Менее 51 %

Оценка «зачтено» соответствует критериям оценок от «отлично» до «удовлетворительно».

Оценка «не зачтено» соответствует критерию оценки «неудовлетворительно».

Количество баллов и оценка неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично определяются программными средствами по количеству правильных ответов к количеству случайно выбранных вопросов.

Критерии оценивания компетенций следующие:

1. Ответы имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует об уверенных знаниях обучающегося и о его умении решать профессиональные задачи, оценивается в 5 баллов (отлично);
2. Более 75 % ответов имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует о достаточных знаниях обучающегося и его умении решать профессиональные задачи – 4 балла (хорошо);
3. Не менее 50 % ответов имеют полные решения (с правильным ответом) Их содержание свидетельствует об удовлетворительных знаниях обучающегося и о его ограниченном умении решать профессиональные задачи, соответствующие его будущей квалификации – 3 балла (удовлетворительно);
4. Менее 50 % ответов имеют решения с правильным ответом. Их содержание свидетельствует о слабых знаниях обучающегося и его неумении решать профессиональные задачи – 2 балла (неудовлетворительно).

Критерии оценки уровня усвоения знаний, умений и навыков по результатам экзамена в устной форме:

Оценка «отлично» выставляется, если дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, до-

казательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Умеет тесно увязывать теорию с практикой. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.

Оценка «хорошо» выставляется, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен. Ответы на дополнительные вопросы логичны, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент испытывает значительные трудности в ответе на экзаменационные вопросы. Присутствует масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов. Речь неграмотна. На дополнительные вопросы студент не отвечает.

Оценка «зачтено» соответствует критериям оценок от «отлично» до «удовлетворительно».

Оценка «не зачтено» соответствует критерию оценки «неудовлетворительно».

Критерии оценки при решении задач: оценка «отлично» выставляется студенту, если он, решил задачу верно, пришел к верному знаменателю, показал умение логически и последовательно аргументировать решение задачи во взаимосвязи с практической действительностью. Оценка хорошо ставится в том случае если задача решена верно, но с незначительными погрешностями, неточностями. Оценка удовлетворительно ставится если соблюдена общая последовательность выполнения задания, но сделаны существенные ошибки в расчетах. Оценка неудовлетворительно ставится если задача не выполнена.

Критерии оценки текущих тестов: если студент выполняет правильно до 51% тестовых заданий, то ему выставляется оценка «неудовлетворительно»; если студент выполняет правильно 51-70% тестовых заданий, то ему выставляется оценка «удовлетворительно»; если студент выполняет правильно 71-85 % тестовых заданий, то ему выставляется оценка «хорошо»; если студент выполняет правильно 86-100% тестовых заданий, то ему выставляется оценка «отлично».

Практические занятия оцениваются по самостоятельности выполнения работы, активности работы в аудитории, правильности выполнения заданий, уровня подготовки к занятиям.

Самостоятельная работа оценивается по качеству и количеству выполненных домашних работ, грамотности в оформлении, правильности выполнения.

Критерии оценки контрольных работ студентов заочного обучения:

«Зачтено» ставится если контрольная работа выполнена в срок, не требует дополнительного времени на завершение; контрольная работа выполнена полностью: решены все задачи, даны ответы на все вопросы, имеющиеся в контрольной работе; без дополнительных пояснений используются знания, полученные при изучении дисциплин; даны ссылки на источники информации и ресурсы сети Интернет, использованные в работе; контрольная работа аккуратно оформлена, соблюдены требования ГОСТов;

«Не зачтено» ставится если контрольная работа не выполнена в установленный срок, продемонстрировано полное безразличие к работе, требуется постоянная консультация для выполнения задания; в контрольной работе присутствует большое число ошибок; не полностью или с ошибками решены задачи, даны неполные или неправильные ответы на поставленные вопросы; отсутствуют ссылки на источники информации и ресурсы сети Интернет, использованные в работе; контрольная работа выполнена с нарушениями требований ГОСТов; контрольная работа выполнена по неправильно выбранному варианту. По дисциплине «Планирование на предприятии (организации)» предусмотрено выполнение курсового проекта.

Качество курсовой работы определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» выставляется, если тема курсовой работы раскрыта в полной мере, работа выполнена самостоятельно, содержит анализ практических проблем. Представленный в ней материал свидетельствует о глубоком понимании автором рассматриваемых вопросов. Изложение материала работы отличается логической последовательностью, наличием иллюстративно-аналитического материала (таблицы, диаграммы, схемы и т.д.), ссылок на литературные и нормативные источники, завершается конкретными выводами. Курсовой проект оформлена аккуратно, в соответствии с требованиями ГОСТа.

Оценка «хорошо» выставляется, если раскрыто основное содержание темы, работа выполнена преимущественно самостоятельно, содержит анализ практических проблем. Представленный в ней материал свидетельствует о достаточно глубоком понимании автором рассматриваемых вопросов. Изложение материала работы отличается логической последовательностью, наличием иллюстративно-аналитического материала (таблицы, диаграммы, схемы и т. д.), ссылок на литературные и нормативные источники, завершается конкретными выводами. Имеются недостатки, не носящие принципиального характера. Курсовой проект оформлена аккуратно, в соответствии с требованиями ГОСТа.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если тема курсовой работы раскрыта частично, работа выполнена в основном самостоятельно, содержит элементы анализа реальных проблем. Не все рассматриваемые вопросы изложены достаточно глубоко, есть нарушения логической последовательности, ограниченно применяется иллюстративно-аналитический материал (таблицы, диаграммы, схемы и т. д.), ссылки на литературные и нормативные источники. Курсовая работа оформлена с некоторыми нарушениями ГОСТа.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если не раскрыта тема курсовой работы. Работа выполнена несамостоятельно, носит описательный характер. Ее материал изложен неграмотно, без логической последовательности, применения иллюстративно-аналитического материала (таблиц, диаграмм, схем и т. д.), ссылок на литературные и нормативные источники, оформлен с грубыми нарушениями ГОСТа.