



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Казанский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО «Казанский ГАУ»)

Институт экономики
Кафедра Философии и права



УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор –
проректор по учебно-
воспитательной работе, проф.
Б.Г. Зиганшин
«23» мая 2019 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«ПСИХОЛОГИЯ И ЭТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»
(приложение к рабочей программе дисциплины)

Направление подготовки
21.03.02 – Землеустройство и кадастры

Направленность (профиль) подготовки
«Землеустройство»

Уровень
бакалавриата

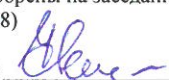
Форма обучения
Очная, заочная

Год поступления обучающихся: 2019

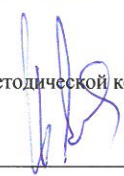
Казань – 2019

Составитель: Шарыпова Наиля Хабибрахмановна, д.филол.н., профессор

Оценочные средства обсуждены и одобрены на заседании кафедры философии и права
«20» апреля 2019 года (протокол № 8)

Заведующий кафедрой, к.ф.н., доцент  Нежметдинова Ф. Т.

Рассмотрены и одобрены на заседании методической комиссии Института экономики
«06» мая 2019 года (протокол № 10)

Пред. метод. комиссии, к.э.н., доцент  Гатина Ф. Ф.

Согласовано:
И.о. директора Института экономики,
к.э.н., доцент  Низамутдинов М.М.

Протокол ученого совета Института экономики № 9 от 06 мая 2019 г.

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения ОПОП бакалавриата по направлению обучения 21.03.02 «Землеустройство и кадастры», направленность (профиль) подготовки «Землеустройство» по дисциплине «Психология и этика профессиональной деятельности» обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения

Компетенция, компетенции	Этапы освоения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОК-6	способностью работать в команде, толерантно воспринимая социальные и культурные различия Первый этап	Знать: основные закономерности мирового процесса развития культуры, а также антропологические основания культуры и социокультурные ценности, влияющие на развитие личности современные культурологические проблемы, понятия и принципы Уметь: анализировать культурные процессы и явления, происходящие в обществе, ориентироваться в системе культурологического знания; применять методы и средства познания для повышения профессионального и культурного уровней Владеть: навыками анализа различных типов культур и выявления основных закономерностей мирового процесса развития культуры навыками общего и профессионального общения, учитывая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию Первый этап	Знать: логику принятия решений, логику общения и разрешения конфликтов; основные понятия и содержание психологического знания; основные методы самоконтроля. Уметь: быстро и правильно совершать стандартные операции мышления; рефлексировать индивидуально-психологические особенности, способствующие или препятствующие выполнению профессиональных действий; использовать различные формы и методы саморазвития и самоконтроля Владеть: способностью к аналитическому мышлению, к диалогу, стремление к расширению своей эрудиции; способностью обнаружения типичных ошибок в рассуждениях; навыками саморазвития и самоконтроля; системой психологических знаний, способствующих интеллектуальному развитию, повышению культурного уровня и корректному выполнению профессиональных действий;

2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Таблица 2.1 – Показатели и критерии определения уровня сформированности компетенций

Компетенция, этапы освоения компетенций	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
ОК-6-способностью работать в команде, толерантно воспринимая социальные и культурные различия Первый этап	Знать: основные закономерности мирового процесса развития культуры, а также антропологические основания культуры и социокультурные ценности, влияющие на развитие личности современные культурологические проблемы, понятия и принципы	Отсутствуют представления об основных закономерностях мирового процесса развития культуры, а также антропологические оснований культуры и социокультурные ценности, влияющие на развитие личности современные культурологические проблемы, понятия и принципы	Неполные представления об основных закономерностях мирового процесса развития культуры, а также антропологические оснований культуры и социокультурные ценности, влияющие на развитие личности современные культурологические проблемы, понятия и принципы	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об основных закономерностях мирового процесса развития культуры, а также антропологические оснований культуры и социокультурные ценности, влияющие на развитие личности современные культурологические проблемы, понятия и принципы	Сформированные систематические представления об основных закономерностях мирового процесса развития культуры, а также антропологические оснований культуры и социокультурные ценности, влияющие на развитие личности современные культурологические проблемы, понятия и принципы
	Уметь: анализировать культурные процессы и явления, происходящие в обществе, ориентироваться в системе культурологического	Не умеет анализировать культурные процессы и явления, происходящие в обществе, ориентироваться в системе культурологического знания; применять методы и средства	В целом успешное, но не систематическое умение анализировать культурные процессы и явления, происходящие в обществе, ориентироваться в системе	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы по анализу культурных процессов и явления, происходящие в обществе, ориентироваться в системе культурологического	Сформированное умение анализировать культурные процессы и явления, происходящие в обществе, ориентироваться в системе культурологического

Компетенция, этапы освоения компетенций	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
	знания; применять методы и средства познания для повышения профессионального и культурного уровней	познания для повышения профессионального и культурного уровней	культурологического знания; применять методы и средства познания для повышения профессионального и культурного уровней	знания; применять методы и средства познания для повышения профессионального и культурного уровней	знания; применять методы и средства познания для повышения профессионального и культурного уровней
	Владеть: навыками анализа различных типов культур и выявления основных закономерностей мирового процесса развития культуры навыками общего и профессионального общения, учитывая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Не владеет навыками анализа различных типов культур и выявления основных закономерностей мирового процесса развития культуры навыками общего и профессионального общения, учитывая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	В целом успешное, но не систематическое применение навыков анализа различных типов культур и выявления основных закономерностей мирового процесса развития культуры, общего и профессионального общения, учитывая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применения навыков анализа различных типов культур и выявления основных закономерностей мирового процесса развития культуры, общего и профессионального общения, учитывая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Успешное и систематическое применение навыков анализа различных типов культур и выявления основных закономерностей мирового процесса развития культуры, общего и профессионального общения, учитывая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-7- способностью к самоорганизац	Знать: логику принятия решений, логику общения и разрешения конфликтов;	Отсутствуют представления о логике принятия решений, логику общения и разрешения конфликтов;	Неполные представления о логике принятия решений, логику общения и разрешения	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о логике принятия решений, логику общения и	Сформированные систематические представления о логике принятия решений, логику

Компетенция, этапы освоения компетенций	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
ии и самообразованию Первый этап	основные понятия и содержание психологического знания; основные методы самоконтроля.	основные понятия и содержание психологического знания; основные методы самоконтроля.	конфликтов; основные понятия и содержание психологического знания; основные методы самоконтроля.	разрешения конфликтов; основные понятия и содержание психологического знания; основные методы самоконтроля.	общения и разрешения конфликтов; основные понятия и содержание психологического знания; основные методы самоконтроля.
	Уметь: быстро и правильно совершать стандартные операции мышления; рефлексировать индивидуально-психологические особенности, способствующие или препятствующие выполнению профессиональных действий; использовать различные формы и методы саморазвития и самоконтроля	Не умеет быстро и правильно совершать стандартные операции мышления; рефлексировать индивидуально-психологические особенности, способствующие или препятствующие выполнению профессиональных действий; использовать различные формы и методы саморазвития и самоконтроля	В целом успешно, но не систематически быстро и правильно совершать стандартные операции мышления; рефлексировать индивидуально-психологические особенности, способствующие или препятствующие выполнению профессиональных действий; использовать различные формы и методы саморазвития и самоконтроля	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы в умении быстро и правильно совершать стандартные операции мышления; рефлексировать индивидуально-психологические особенности, способствующие или препятствующие выполнению профессиональных действий; использовать различные формы и методы саморазвития и самоконтроля	Сформированное умение быстро и правильно совершать стандартные операции мышления; рефлексировать индивидуально-психологические особенности, способствующие или препятствующие выполнению профессиональных действий; использовать различные формы и методы саморазвития и самоконтроля
	Владеть: способностью к аналитическому	Не владеет навыками аналитического	В целом успешное, но не систематическое	В целом успешное, но содержащее отдельные	Успешное и систематическое

Компетенция, этапы освоения компетенций	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
	мышлению, к диалогу, стремление к расширению своей эрудиции; способность обнаружения типичных ошибок в рассуждениях; навыками саморазвития и самоконтроля; системой психологических знаний, способствующих интеллектуальному развитию, повышению культурного уровня и корректному выполнению профессиональных действий;	мышления, к диалогу, стремление к расширению своей эрудиции; способностью обнаружения типичных ошибок в рассуждениях; навыками саморазвития и самоконтроля; системой психологических знаний, способствующих интеллектуальному развитию, повышению культурного уровня и корректному выполнению профессиональных действий	применение навыков аналитического мышления, к диалогу, стремление к расширению своей эрудиции; способность обнаружения типичных ошибок в рассуждениях; навыками саморазвития и самоконтроля; системой психологических знаний, способствующих интеллектуальному развитию, повышению культурного уровня и корректному выполнению профессиональных действий	пробелы применения навыков аналитического мышления, к диалогу, стремление к расширению своей эрудиции; способностью обнаружения типичных ошибок в рассуждениях; навыками саморазвития и самоконтроля; системой психологических знаний, способствующих интеллектуальному развитию, повышению культурного уровня и корректному выполнению профессиональных действий	применение навыков аналитического мышления, к диалогу, стремление к расширению своей эрудиции; способность обнаружения типичных ошибок в рассуждениях; навыками саморазвития и самоконтроля; системой психологических знаний, способствующих интеллектуальному развитию, повышению культурного уровня и корректному выполнению профессиональных действий

Описание шкалы оценивания

1. Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, не овладевшему ни одним из элементов компетенции, т.е. обнаружившему существенные пробелы в знании основного программного материала по дисциплине, допустившему принципиальные ошибки при применении теоретических знаний, которые не позволяют ему продолжить обучение или приступить к практической деятельности без дополнительной подготовки по данной дисциплине.

2. Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», т.е. проявившему знания основного программного материала по дисциплине в объеме, необходимом для последующего обучения и предстоящей практической деятельности, знакомому с основной рекомендованной литературой, допустившему неточности в ответе на экзамене, но в основном обладающему необходимыми знаниями для их устранения при корректировке со стороны экзаменатора.

3. Оценка «хорошо» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать» и «уметь», проявившему полное знание программного материала по дисциплине, освоившему основную рекомендованную литературу, обнаружившему стабильный характер знаний и умений и способному к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности.

4. Оценка «отлично» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», «уметь» и «владеть», проявившему всесторонние и глубокие знания программного материала по дисциплине, освоившему основную и дополнительную литературу, обнаружившему творческие способности в понимании, изложении и практическом

3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Вопросы к зачету для итогового контроля

1. Психология личности: структура личности, этапы развития личности.
2. Свойства личности: свойства темперамента; характер, акцентуации характера; способности, общие и частные профессиональные способности.
3. Определение и общая характеристика эмоций.
4. Индивидуально-психологические особенности проявления эмоций и чувств.
5. Волевая регуляция деятельности.
6. Соотношение биологического и социального в личности человека.
7. Потребности как источник активности человека.
8. Значение мотивации для профессионального роста личности
9. Характеристика понятия «общение» и его структура.
10. Виды общения.
11. Сравнительная характеристика средств общения.
12. Барьеры непонимания в процессе общения.
13. Характеристика приемов эффективного слушания.
14. Характеристика перцептивной стороны общения.
15. Характеристика интерактивной стороны общения.
16. Стратегии конфликтного взаимодействия.
17. Принципы конструктивного разрешения конфликтов.
18. Профессионально важные качества работника сферы АПК.
19. Специфика профессиональной деятельности в системе «Человек – Человек».
20. Социально - психологический климат коллектива.
21. Этические нормы деятельности.
22. Особенности корпоративной культуры АПК
23. Этика взаимоотношения с клиентом в сфере предоставления услуг.
24. Роль и значение этического кодекса организации.
25. Психология малых групп: характеристика, динамика, структура.
26. Особенности делового общения: лидерство и руководство; технологии эффективного общения в коллективе; этика деловых отношений.
27. Средства общения: вербальные и невербальные средства общения.
27. Подготовка и поведение деловой беседы, деловых переговоров.
28. Публичное выступление.
29. Понятие делового этикета.
30. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.

Вопросы к практической части зачета:

1. Коммуникативные проблемы общения «руководитель-подчинённый», использование средств общения в целях взаимодействия.
2. Конфликтные отношения, причины, стадии, стратегии урегулирования и разрешения конфликтов.

Вопросы для анализа конфликтной ситуации

- 1) Что предшествовало возникновению ситуации?

- 2) Основные причины возникшего конфликта и его содержание.
- 3) Личностная позиция руководителя предприятия в возникшей ситуации (отношения его к подчинённому), реальные цели руководителя во взаимодействии с подчинённым.
- 4) Определите в ситуации момент, когда руководитель мог бы предупредить её переход в конфликт.
- 5) Что помешало руководителю сделать это (эмоциональное состояние, присутствие свидетелей, растерянность, неожиданность...)?
- 6) Какие приёмы воздействия мог бы использовать руководитель в ситуации и как он их использовал?
- 7) Смысл конфликта для каждого из его участников.
- 8) Варианты выхода из ситуации.
- 10) Варианты отношений с подчинённым после конфликта.

3. Условия эффективности работы в команде: стиль руководства, взаимодействие членов группы, взаимовлияние, психологический климат коллектива.

4. Виды общения. Особенности делового общения.

Образцы проблемных ситуаций:

Пример 1. Я работаю на предприятии, и у меня сложились хорошие дружеские отношения с коллегами и начальством, но в то же время я подчиняюсь требованиям контракта, заключённого со мной; деятельность моего предприятия регулируется государством и «правилами игры» рыночной экономики, связана определенной системой отношений с другими предприятиями. Поэтому мои отношения с коллегами и начальством зависят не от личных симпатий и (или) антипатий, а от способа организации производства, стиля руководства, потребностей рынка. Меня нанимают или увольняют по соображениям производственной необходимости, а не из личных симпатий или антипатий.

Пример 2. Как нужно вести себя в следующей ситуации? Ваше решение. Вашодногруппник выводит вас из себя своими язвительными шутками. Содержанием этих шуток является все: ваша внешность, одежда, причёска, стиль поведения, успехи и неудачи.

Обычная ошибка: язвительно заметить, что его тупые шуточки не смешны.

Пример 3. Дайте корректные ответы на агрессивно заданные вопросы:

-Вам не кажется, что вы слишком молоды, чтобы претендовать на работу у нас?

-Возникает ощущение, что из-за свойственной вам небрежности, вы способны сильно подставить нашу фирму.

Пример 4.

Твой друг (подруга) робкий, стесняется в незнакомой обстановке, неуверенный, не любит многолюдья. Мало верит в свои силы. Тревожен, часто пребывает в нерешительности. Сосредоточен на субъективных неприятных переживаниях. Часто о них рассказывает своим близким друзьям (сокурсникам). Обладает сочетанием желания проявить себя, быть как все или кумир и не верит в собственный успех.

Задание: порекомендуйте способы коррекции поведения.

Вопросы к тесту

Демонстрационная версия

1. Учение, центральной проблемой которого является добро и зло называется:

- а) этикой;
- б) моралью;
- в) нравственностью.

2. Какие элементы входят в структуру этики?

- а) нравы – обычай - мораль;
- б) история этики – теория морали - прикладная этика;
- в) моральное сознание – моральное поведение – моральные нормы.

3. Эстетика как гуманитарная наука предполагает особый способ постижения своего предмета через;

- а) рационализацию художественного мира; б) переживание;
- в) описание мира при помощи символов.

4. Этика – это ...

- а) наука, предметом которой является мораль;
- б) наука, предметом которой является общество;
- в) наука, предметом которой является мировоззрение

5. Профессиональная этика относится к ...

- а) теории морали; б) нормативной этике; в) прикладной этике

6. Гуманистическая этика ...

- а) включает внешнее влияние на человека с позиции власти и силы;
- б) считает, что человек не имеет своей ценности; в) рассматривает человека в телесно-духовной целостности

7. Авторитарная этика ... а) считает, что человек не имеет своей ценности;

- б) рассматривает человека в телесно-духовной целостности;
- в) считает, что цель человека – быть самим собой

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он ответил более чем на 50 % вопросов.
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он ответил на 50 % и менее вопросов.

Темы для самостоятельной работы

- 1) «История развития психологии труда в России»
- 2) «Соотношении сознания и бессознательного в психике человека»
- 3) «Характеристика психологических механизмов формирования действий»
- 4) «Индивидуально психологические особенности личности как основание для выбора профессии»
- 5) «Мотивационные теории»
- 6) «Коммуникативные барьеры и их преодоление»
- 7) «Проблемы стресса в современном обществе»
- 8) «Влияние различных профессий на развитие личности»
- 9) «Стадии профессионализации»
- 10) «Профессиональная общность и профессиональная среда»
- 11) «Роль профессиональной этики в жизни человека и общества»
- 12) «Искусство делового общения»
- 13) «Общий нравственный принцип человеческого общения»
- 14) «Имидж современного делового человека»
- 15) Охарактеризуйте вашу «Я-концепцию» и экзистенциальную позицию в общении.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Лекции оцениваются по посещаемости, активности, умению выделить главную мысль.

Практические занятия оцениваются по самостоятельности выполнения заданий, грамотности в оформлении, правильности выполнения.

Самостоятельная работа оценивается по качеству и количеству выполненных домашних заданий, грамотности в оформлении, правильности выполнения.

Промежуточная аттестация проводится в форме тестового опроса.

Для получения соответствующей оценки на зачете по курсу используется накопительная система бально-рейтинговой работы студентов. Итоговая оценка складывается из суммы баллов или оценок, полученных по всем разделам курса и суммы баллов полученной на зачете.

Таблица 4.1 – Критерии оценки уровня знаний студентов с использованием теста на экзамене по учебной дисциплине

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично	86-100 % правильных ответов
Хорошо	71-85 %
Удовлетворительно	51- 70%
Неудовлетворительно	Менее 51 %

Оценка «зачтено» соответствует критериям оценок от «отлично» до «удовлетворительно».

Оценка «не зачтено» соответствует критерию оценки «неудовлетворительно».

Количество баллов и оценка неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично определяются программными средствами по количеству правильных ответов к количеству случайно выбранных вопросов.

Критерии оценивания компетенций следующие:

1. Ответы полные. Их содержание свидетельствует об уверенных знаниях обучающегося и о его умении аргументировать свои ответы, оценивается в 5 баллов (отлично);
2. Более 75 % ответов – полные. Их содержание свидетельствует о достаточных знаниях обучающегося и его умении грамотно ориентироваться в поставленных вопросах – 4 балла (хорошо);
3. Не менее 50 % ответов - полные. Их содержание свидетельствует об удовлетворительных знаниях обучающегося и о его ограниченном умении решать профессиональные задачи, соответствующие его будущей квалификации – 3 балла (удовлетворительно);
4. Менее 50 % ответов -правильные. Их содержание свидетельствует о слабых знаниях обучающегося и его неумении ориентироваться в вопросах – 2 балла (неудовлетворительно).