



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Казанский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО Казанский ГАУ)

Институт механизации и технического сервиса
Кафедра эксплуатации и ремонта машин

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-
воспитательной работе и
молодежной политике, доцент
А.В. Дмитриев



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Международные стандарты качества

Направление подготовки
27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль) подготовки
Управление качеством в производственно-технологических системах

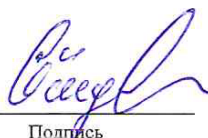
Форма обучения
очная, заочная

Казань – 2023

Составитель:

доцент, к.т.н., доцент

Должность, ученая степень, ученое звание


Подпись

Семушкин Николай Иванович

Ф.И.О.

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры эксплуатации и ремонта машин «24» апреля 2023 года (протокол № 12)

Заведующий кафедрой:

д.т.н., профессор

Должность, ученая степень, ученое звание


Подпись

Адигамов Наиль Рашитович

Ф.И.О.

Рассмотрена и одобрена на заседании методической комиссии Института механизации и технического сервиса «27» апреля 2023 года (протокол № 8)

Председатель методической комиссии:

доцент, к.т.н.

Должность, ученая степень, ученое звание


Подпись

Зиннатуллина Алсу Наилевна

Ф.И.О.

Согласовано:

Директор

Подпись

Медведев Владимир Михайлович

Ф.И.О.

Протокол ученого совета института №9 от «11» мая 2023 года

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения ОПОП бакалавриата по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, направленность (профиль) «Управление качеством в производственно-технологических системах», обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Международные стандарты качества»:

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП. Содержание компетенций (в соответствии с ФГОС ВО)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-1.3	Обеспечивает выполнение работ по функционированию (лицензированию, сертификации) предприятий по эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонту, материально–техническому обеспечению АТС и их компонентов.	Знать: порядок лицензирования и сертификации и приемы выполнения работ на базовом технологическом и диагностическом оборудовании и оснастке для проведения работ по техническому обслуживанию, ремонту, материально–техническому обеспечению АТС и их компонентов Уметь: использовать технологическое оборудование в зависимости от типа обслуживаемых АТС и их компонентов Владеть: знаниями по лицензированию и сертификации и приемам выполнения работ на базовом технологическом и диагностическом оборудовании и оснастке для проведения работ по техническому обслуживанию, ремонту, материально–техническому обеспечению АТС и их компонентов

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к дисциплинам вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Изучается в 8 семестре, на 4 курсе при очной форме обучения, на 5 курсе в 10 семестре при заочной форме обучения.

Изучение дисциплины предполагает предварительное освоение следующих дисциплин учебного плана: «Конструкция и эксплуатационные свойства ТиТТМО», «Метрология стандартизация и сертификация», «Правовые вопросы эксплуатации техники», «Техническая эксплуатация транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования (ТиТТМО)», «Производственная эксплуатация ТиТТМО», «Организация государственного учета и контроля технического состояния транспортных средств», «Организация перевозочных услуг», «Монтаж и испытание технологического оборудования».

Дисциплина является основополагающей при прохождении преддипломной

практики и государственной итоговой аттестации.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Таблица 3.1 - Распределение фонда времени по семестрам и видам занятий, в часах

Вид учебных занятий	Очное обучение	Заочное обучение
	4 курс, 8 семестр	5 курс, сессия 2
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего, час) в том числе:	57	11
- лекции, час в том числе в виде практической подготовки (при наличии), час	28	4
- лабораторные занятия, час - практические занятия, час в том числе в виде практической подготовки (при наличии), час	- 28	- 6
- зачет, час	1	1
- экзамен, час	-	-
Самостоятельная работа обучающихся (всего, час)	51	97
в том числе:		
- подготовка к лабораторным (практическим) занятиям, час	- 31	- 50
- работа с тестами и вопросами для самоподготовки, час	15	40
- выполнение курсового проекта (работы), час	-	-
- подготовка к зачету, час	5	7
- подготовка к экзамену, час	-	-
Общая трудоемкость час	108	108
з.е.	3	3

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Таблица 4.1. - Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

№ темы	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость							
		лекции		практ. занятия		всего ауд. часов		самост. работа	
		очно	заочно	очно	заочно	очно	заочно	очно	заочно
1	Основные положения и понятия в области лицензирования	2	0,5	-	-				
2	Основы лицензирования	2	0,5	4	1				
3	Лицензирование на автомобильном транспорте	10	1	10	2				
4	Основы сертификации	2	0,5	2	0,5				
5	Организация сертификации на автомобильном транспорте	10	1	12	2,5				
6	Организация испытательной лаборатории (центра) по сертификации	2	0,5	-	-				
	Итого	28	4	28	6	57	11	51	97

Таблица 4.2. - Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам

№	Содержание раздела (темы) дисциплины	Время, ак.час (очно/заочно/очно-заочно)			
		очно		заочно	
		всего	в том числе в форме практической подготовки (при наличии)	всего	в том числе в форме практической подготовки (при наличии)
1	Раздел 1. Основные положения и понятия в области лицензирования				
	<i>Лекции</i>	2		0,5	
1.1	Цели, задачи, объекты и виды лицензирования. Лицензирование как метод государственного регулирования. Государственное регулирование на автомобильном транспорте в условиях рыночной экономики.	2		0,5	
2	Раздел 2. Основы лицензирования				
	<i>Лекции</i>	2		0,5	
2.1	Задачи лицензирования. Правовые основы лицензирования. Виды лицензирования предприятий, оборудования, транспортных средств, деятельности, услуг, персонала. Законодательство и нормативы по лицензированию. Лицензирование в транспортно-дорожном комплексе.	2		0,5	
	<i>Практические занятия</i>	4		1	
2.2	Составление пакета документов, необходимого	4		1	

	для оформления лицензии				
3	Раздел 3. Лицензирование на автомобильном транспорте				
	<i>Лекции</i>	10		1	
3.1	Организация лицензирования на автомобильном транспорте. Виды лицензий. Необходимая документация для выдачи лицензии. Требования, предъявляемые к заявителю при выдаче лицензии.	4		0,5	
3.2	Лицензирование перевозок транспортными и транспортно-технологическими машинами. Лицензирование грузовых и пассажирских перевозок.	4		0,25	
3.3	Лицензирование услуг по техническому обслуживанию и ремонту машин и оборудования.	2		0,25	
	<i>Практические занятия</i>	10		2	
3.4	Правила сертификации услуг (работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств	6		1	
3.5	Составление пакета документов, необходимых для оформления выдачи лицензии для осуществления перевозок на коммерческой основе.	4		1	
4	Раздел 4. Основы сертификации				
	<i>Лекции</i>	2		0,5	
4.1	Виды сертификации предприятий, оборудования, транспортных средств, услуг, персонала. Схемы по сертификации. Правовые основы сертификации. Организационная структура и управление. Документы регламентирующие сертификацию. Законодательная и нормативная база сертификации.	1		0,25	
4.2	Участники сертификации и их основные функции. Система сертификации ГОСТ Р. Аккредитация. Порядок сертификации. Государственный реестр участников и объектов сертификации. Оплата работ по сертификации.	1		0,25	
	<i>Практические занятия</i>	2		0,5	
4.3	Подготовка документов системы сертификации к выдаче сертификата соответствия.	2		0,5	
5	Раздел 5. Организация сертификации на автомобильном транспорте				
	<i>Лекции</i>	10		1	
5.1	Состояние проблемы обеспечения качества работы автомобильного транспорта (АТ). Цели, задачи и принципы сертификации на АТ. Формирование системы сертификации на АТ. Комплекс системы сертификации однородной продукции	2		0,25	
5.2	Система сертификации механических транспортных средств и прицепов.	2		0,25	
5.3	Система сертификации услуг по ТО и ремонту машин и оборудования. Виды и порядок	2		0,25	

	проведения сертификации услуг по техническому обслуживанию и ремонту				
5.4	Система сертификации услуг по перевозке пассажиров и грузов автомобильным транспортом.	4		0,25	
Практические занятия		12		2,5	
5.5	Схемы сертификации продукции автомобильного транспорта в РФ	2		0,5	
5.6	Анализ требований к техническому состоянию автомототранспортных средств	2		0,5	
5.7	Разработка мероприятий по подготовке к сертификации услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей	1		0,25	
5.8	Анализ требований по перевозке пассажиров автомобильным транспортом	4		0,5	
5.9	Анализ требований и условий по организации перевозок опасных грузов автомобильным транспортом	2		0,5	
5.10	Анализ требований и условий по организации перевозок крупногабаритных и тяжеловесных грузов автомобильным транспортом	1		0,25	
6	Раздел 6. Организация испытательной лаборатории (центра) по сертификации.				
Лекции		2		0,5	
6.1	Функции испытательных лабораторий (центров), состав и структура. Права, обязанности, ответственность. Основные требования к экспертам-аудиторам систем сертификации. Их права, обязанности и ответственность	2		0,5	

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Сёмушкин Н.И. Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе по дисциплине «Лицензирование и сертификация при сервисном обслуживании» для студентов очного и заочного обучения Института механизации и технического сервиса по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов: метод. указания / Сёмушкин Н.И. – Казань: Изд-во Казанского ГАУ, 2021. – 32 с. – Текст: электронный.

2. Сёмушкин Н.И. Методические указания к выполнению контрольной работы по дисциплине «Лицензирование и сертификация при сервисном обслуживании» для студентов заочного обучения Института механизации и технического сервиса по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов: метод. указания / Сёмушкин Н.И. – Казань: Изд-во Казанского ГАУ, 2021. – 16 с. – Текст: электронный.

Примерная тематика курсовых работ

Не предусмотрен

6 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Представлен в приложении в рабочей программе дисциплины «Лицензирование и сертификация при сервисном обслуживании».

7 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература:

1. Якунин, Н.Н. Лицензирование и сертификация при сервисном обслуживании [Электронный ресурс] : учебник / Н.В. Якунина, Г.А. Шахалевич, Оренбургский гос. ун-т, Н.Н. Якунин. — Оренбург : ОГУ, 2018. — 583 с. : ил. — ISBN 978-5-7410-1281-9. — Режим доступа: <https://rucont.ru/efd/363395> (дата обращения: 28.04.2020).
2. Струков, Ю. В. Лицензирование и сертификация в транспортном комплексе : учебное пособие / Ю. В. Струков, В. А. Зеликов, В. В. Разгоняева. — Воронеж : ВГЛУ, 2018. — 55 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/118676> (дата обращения: 28.04.2020).
3. Черкашин, Н. А. Сертификация и лицензирование в сфере производства и эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования : учебное пособие / Н. А. Черкашин, С. Н. Жильцов. — Самара : СамГАУ, 2018. — 146 с. — ISBN 978-5-88575-536-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/113416> (дата обращения: 28.04.2020).

б) дополнительная литература:

1. О лицензировании отдельных видов деятельности: Федеральный закон РФ от 4.05.2011 N 99-ФЗ (ред. от 27.12.2019) // Техэксперт [сайт]. - URL: <http://docs.cntd.ru/document/902276657> (дата обращения: 28.04.2020).
 2. О защите прав потребителей (в редакции Федерального закона от 9 января 1996 года N 2-ФЗ) : Закон РФ № 2300-1: с изм. на 24 апреля 2020 г. // Техэксперт [сайт]. - URL: <http://docs.cntd.ru/document/9005388> (дата обращения: 28.04.2020).
 3. О техническом регулировании: Федеральный закон РФ от 1 июля 2003 г. № 184-ФЗ (ред. от 28.11.2018) // Техэксперт: [сайт]. - <http://docs.cntd.ru/document/901836556> (дата обращения: 27.04.2020).
- ГОСТ Р 51709-2001 Автотранспортные средства. Требования безопасности к техническому состоянию и методы проверки (с Изменением N 1). // Техэксперт [сайт]. - URL: <http://docs.cntd.ru/document/gost-r-51709-2001> (дата обращения: 28.04.2020).

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://window.edu.ru/>

2. Информационная системы доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки (ИС ЭКБСОН)[Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.vlibrary.ru/>
3. Справочная правовая система «КонсультантПлюс»,
4. Справочная правовая система «Гарант».

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Основными видами учебных занятий для студентов по данному курсу учебной дисциплины являются: лекции, практические занятия и самостоятельная работа студентов.

Методические указания к лекционным занятиям. В лекциях излагаются основные теоретические сведения, составляющие научную концепцию курса. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется:

- после прослушивания лекции прочитать её в тот же день;
- выделить маркерами основные положения лекции;
- структурировать лекционный материал с помощью помет на полях в соответствии с примерными вопросами для подготовки.

В процессе лекционного занятия студент должен выделять важные моменты, выводы, основные положения, выделять ключевые слова, термины. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на занятии. Студенту рекомендуется во время лекции участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать своё мнение. Это способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает запоминание отдельных выводов. Прослушанный материал лекции студент должен проработать. От того, насколько эффективно это будет сделано, зависит и прочность усвоения знаний. Рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, затем ознакомиться с изложением соответствующей темы в учебниках, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме, расширив и углубив свои знания. В процессе рекомендуется выписывать из изученной литературы и подбирать свои примеры к изложенным на лекции положениям.

Методические рекомендации студентам к практическим занятиям. При подготовке к практическим занятиям рекомендуется следующий порядок действий:

1. Внимательно проанализировать поставленные теоретические вопросы, определить объем теоретического материала, который необходимо усвоить.
2. Изучить лекционные материалы, соотнося их с вопросами, вынесенными на обсуждение.
3. Прочитать рекомендованную обязательную и дополнительную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки).
4. Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы.
5. После усвоения теоретического материала необходимо приступить к выполнению практического задания. Практическое задание рекомендуется выполнять письменно.

Методические рекомендации студентам к самостоятельной работе. Самостоятельная работа студентов является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков, поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся регламентируется Положением об организации самостоятельной работы студентов.

Самостоятельная работа студентов включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций, основной и дополнительной литературы; подготовку к практическим занятиям в индивидуальном и групповом режиме. Советы по самостоятельной работе с точки зрения использования литературы, времени, глубины проработки темы и др., а также контроль за деятельностью студента осуществляется во время занятий.

Целью преподавателя является стимулирование самостоятельного, углублённого изучения материала курса, хорошо структурированное, последовательное изложение теории на лекциях, отработка навыков решения задач и системного анализа ситуаций на практических занятиях, контроль знаний студентов.

При подготовке к практическим занятиям и выполнении контрольных заданий студентам следует использовать литературу из приведенного в данной программе списка, а также руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя.

Перед каждым практическим занятием студент изучает план занятия с перечнем тем и вопросов, списком литературы и домашним заданием по вынесенному на занятие материалу.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию и выполнению домашних заданий:

- проработать конспект лекций;
- проанализировать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу;
- при затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

В конце каждого практического занятия студенты получают «домашнее задание» для закрепления пройденного материала. Домашние задания необходимо выполнять к каждому занятию. Сложные вопросы можно вынести на обсуждение на занятии или на индивидуальные консультации.

Перечень методических указаний по дисциплине:

1. Сёмушкин Н.И. Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе по дисциплине «Лицензирование и сертификация при сервисном обслуживании» для студентов очного и заочного обучения Института механизации и технического сервиса по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов: метод. указания / Сёмушкин Н.И. – Казань: Изд-во Казанского ГАУ, 2020. – 32 с. – Текст: электронный..

2. Сёмушкин Н.И. Методические указания к выполнению контрольной работы по дисциплине «Лицензирование и сертификация при сервисном обслуживании» для студентов заочного обучения Института механизации и технического сервиса по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов: метод. указания / Сёмушкин Н.И. – Казань: Изд-во Казанского ГАУ, 2020. – 12 с. – Текст: электронный.

10 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Форма проведения занятия, самостоятельной работы	Используемые информационные технологии	Перечень информационных справочных систем (при необходимости)	Перечень программного обеспечения
--	--	---	-----------------------------------

Лекционный курс	Мультимедийные технологии в сочетании с технологией проблемного изложения	нет	ОС Microsoft Windows XP Prof, x64 Ed; Microsoft Office Standart 2016
Практические занятия	Мультимедийные технологии	нет	ОС Microsoft Windows XP Prof, x64 Ed; Microsoft Office Standart 2016
Самостоятельная работа	Мультимедийные технологии	Информационно-правовое обеспечение «Гарант-аэро»	«Антиплагиат. ВУЗ». ЗАО «Анти-Плагат». LMS Moodle (модульная объектно-ориентированная динамическая среда обучения) ОС

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекции	Лекционная аудитория с мультимедийным оборудованием - №616: ноутбук – 1 шт., мультимедиа проектор – 1 шт., экран -1 шт. доска, стол и стул для преподавателя, столы и стулья для студентов, подвижная кафедра.
Практические занятия	Аудитория для практических занятий - №610: Ноутбук – 1 шт., мультимедиа проектор – 1 шт., экран -1 шт. доска, стол и стул для преподавателя, столы и стулья для студентов, подвижная кафедра.
Самостоятельная работа студентов	Компьютерные классы, аудитория для самостоятельной работы: - №518: компьютеры AMD Athlon 64x2, ОЗУ-1GB, HDD-250 GB – 25 шт., мониторы: Acer – 20 шт., Philips - 4шт, Benq - 1шт., хаб Hp2530-24 Switer J9732A D-Link Des-1026G, набор компьютерной мебели – 25 шт., стол и стул для преподавателя – 1 шт.; - №502: компьютеры INTEL PENTIUM E 5500 ОЗУ-2 GB HDD-150 – 24 шт., мониторы: LG – 19 шт., Philips - 2шт., Acer – 1 шт., Хаб Hp2530-24 Switer J9732A D-Link Des-1026G, набор компьютерной мебели – 24 шт., стол и стул для преподавателя – 1 шт.