МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Казанский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО Казанский ГАУ)

Институт экономики
Кафедра – организация сельскохозяйственного производства

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-
воспитательной работе и
молодёжной политике, доцент
_____ А.В. Дмитриев
«24» мая 2023 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«Теория организации производственных систем»
(Оценочные средства и методические материалы)

приложение к рабочей программе дисциплины

Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки
Бизнес-аналитика и управление рисками

Форма обучения
очная, очно-заочная

Казань – 2023

Составитель:

к.э.н., доцент		Субаева Асия Камилевна
Должность, ученая степень, ученое звание	Подпись	Ф.И.О.

Оценочные средства обсуждены и одобрены на заседании кафедры «25» апреля 2023 года (протокол № 14)

Заведующий кафедрой:

д.э.н., профессор		Мухаметгалиев Фарит Нургалиевич
Должность, ученая степень, ученое звание	Подпись	Ф.И.О.

Рассмотрены и одобрены на заседании методической комиссии «5» мая 2023 года (протокол № 12)

Председатель методической комиссии:

к.э.н., доцент		Авхадиев Фаяз Нурисламович
Должность, ученая степень, ученое звание	Подпись	Ф.И.О.

Согласовано:

Директор		Низамутдинов Марат Мингалиевич
	Подпись	Ф.И.О.

Протокол ученого совета института № 12 от «10» мая 2023 года

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения ОПОП по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Теория организации производственных систем»:

Таблица 1.1 – Требования к результатам освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	ОПК-1.1. Осуществляет постановку профессиональных задач, используя категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой наук в объеме, необходимом для успешной профессиональной деятельности	**Знать:** методы осуществления постановки профессиональных задач, используя категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой наук при изучении теории организации производственных систем **Уметь:** пользоваться основными методами осуществления постановки профессиональных задач, используя категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой наук при изучении теории организации производственных систем **Владеть**: основными методами осуществления постановки профессиональных задач, используя категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой наук при изучении теории организации производственных систем
	ОПК-1.2. Решает профессиональные задачи на основе знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной управленческой теории	**Знать:** методы решения профессиональных задач на основе знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной управленческой теории **Уметь:** пользоваться основными методами решения профессиональных задач на основе знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной управленческой теории **Владеть**: основными методами решения профессиональных задач на основе знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной управленческой теории
ПК-1. Способность проводить анализ рынка и обосновать управленческие решения адаптированных к конкретным задачам управления	ПК-1.1. Владение навыками принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их	**Знать:** методы принятия управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей организации производственных систем **Уметь:** пользоваться основными методами принятия управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей организации

	адаптации к конкретным задачам управления	производственных систем **Владеть**: основными методами принятия управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей организации производственных систем
	ПК-1.2. Умение проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании	**Знать:** способы анализа рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, при изучении теории организации производственных систем **Уметь:** использовать способы анализа рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, при изучении теории организации производственных систем **Владеть**: основными способами анализа рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, при изучении теории организации производственных систем

2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Таблица 2.1 – Показатели и критерии определения уровня сформированности компетенций (интегрированная оценка уровня сформированности компетенций)

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценка уровня сформированности			
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
ОПК-1.1. Осуществляет постановку профессиональных задач, используя категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой наук в объеме, необходимом для успешной профессиональной деятельности	**Знать:** методы осуществления постановки профессиональных задач, используя категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой наук при изучении теории организации производственных систем	Не знает методы осуществления постановки профессиональных задач, используя категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой наук при изучении теории организации производственных систем	В целом успешное, но не систематическое представления об методах осуществления постановки профессиональных задач, используя категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой наук при изучении теории организации производственных систем	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы представления об методах осуществления постановки профессиональных задач, используя категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой наук при изучении теории организации производственных систем	Успешное и систематическое представления об методах осуществления постановки профессиональных задач, используя категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой наук при изучении теории организации производственных систем
	Уметь: пользоваться основными методами осуществления постановки профессиональных задач, используя категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой наук при изучении теории организации	Не умеет пользоваться основными методами осуществления постановки профессиональных задач, используя категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой наук при изучении теории	Достаточное успешное умение пользоваться основными методами осуществления постановки профессиональных задач, используя категориальный аппарат экономической, организационной и	В целом успешное умение пользоваться основными методами осуществления постановки профессиональных задач, используя категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой наук при изучении теории	Сформированное умение пользоваться основными методами осуществления постановки профессиональных задач, используя категориальный аппарат экономической, организационной и

	производственных систем	организации производственныхсистем	управленческой наук при изучении теории организации производственных систем	организации производственных систем	управленческой наук при изучении теории организации производственных систем
	Владеть: основными методами осуществления постановки профессиональных задач, используя категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой наук при изучении теории организации производственных систем	Не владеет основными методами осуществления постановки профессиональных задач, используя категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой наук при изучении теории организации производственных систем	В целом успешное, но не системное владение основными методами осуществления постановки профессиональных задач, используя категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой наук при изучении теории организации производственных систем	В целом успешное, владение основными методами осуществления постановки профессиональных задач, используя категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой наук при изучении теории организации производственных систем	Успешное и системное владение основными методами осуществления постановки профессиональных задач, используя категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой наук при изучении теории организации производственных систем
ОПК-1.2. Решает профессиональные задачи на основе знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной управленческой теории	**Знать:** методы решения профессиональных задач на основе знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной управленческой теории	Не знает методы решения профессиональных задач на основе знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной управленческой теории	В целом успешное, но не систематическое представления об методах решения профессиональных задач на основе знания (на промежуточном уровне)экономической, организационной управленческой теории	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы представления об методах решения профессиональных задач на основе знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной управленческой теории	Успешное и систематическое представления об методах решения профессиональных задач на основе знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной управленческой теории
	Уметь: пользоваться основными методами решения профессиональных задач на основе знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной	Не умеет пользоваться основными методами решения профессиональных задач на основе знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной	Достаточное успешное умение пользоваться основными методами решения профессиональных задач на основе знания (на промежуточном уровне)	В целом успешное умение пользоваться основными методами решения профессиональных задач на основе знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной	Сформированное умение пользоваться основными методами решения профессиональных задач на основе знания (на промежуточном уровне)экономической,

	управленческой теории	управленческой теории	экономической, организационной управленческой теории	управленческой теории	организационной управленческой теории
	Владеть: основными методами решения профессиональных задач на основе знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной управленческой теории	Не владеет основными методами решения профессиональных задач на основе знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной управленческой теории	В целом успешное, но не системное владение основными методами решения профессиональных задач на основе знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной управленческой теории	В целом успешное, владение основными методами решения профессиональных задач на основе знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной управленческой теории	Успешное и системное владение основными методами решения профессиональных задач на основе знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной управленческой теории
ПК-1.1. Владение навыками принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	**Знать:** методы принятия управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей организации производственных систем	Не знает методы принятия управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей организации производственных систем	В целом успешное, но не систематическое представления об методах принятия управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей организации производственных систем	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы представления об методах принятия управленческих решений, построения экономических,финансовых и организационно-управленческих моделей организации производственных систем	Успешное и систематическое представления об методах принятия управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей организации производственных систем
	Уметь: пользоваться основными методами принятия управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей организации производственных систем	Не умеет пользоваться основными методами принятия управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей организации производственных систем	Достаточное успешное умение пользоваться основными методами принятия управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей организации производственных систем	В целом успешное умение пользоваться основными методами принятия управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей организации производственных систем	Сформированное умение пользоваться основными методами принятия управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей организации производственных систем

	Владеть: основными методами принятия управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей организации производственных систем	Не владеет основными методами принятия управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей организации производственных систем	В целом успешное, но не системное владение основными методами принятия управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей организации производственных систем	В целом успешное, владение основными методами принятия управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей организации производственных систем	Успешное и системное владение основными методами принятия управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей организации производственных систем
ПК-1.2. Умение проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании	**Знать:** способы анализа рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, при изучении теории организации производственных систем	Не знает способы анализа рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, при изучении теории организации производственных систем	В целом успешное, но не систематическое представления об способах анализа рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, при изучении теории организации производственных систем	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы представления об способах анализа рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, при изучении теории организации производственных систем	Успешное и систематическое представления об способах анализа рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, при изучении теории организации производственных систем
	Уметь: использовать способы анализа рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, при изучении теории организации производственных систем	Не умеет использовать способы анализа рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, при изучении теории организации производственных систем	Достаточное успешное умение использовать способы анализа рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, при изучении теории организации производственных систем	В целом успешное умение использовать способы анализа рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, при изучении теории организации производственных систем	Сформированное умение использовать способы анализа рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, при изучении теории организации производственных систем
	Владеть: основными	Не владеет основными	В целом успешное, но	В целом успешное,	Успешное и системное

	способами анализа рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, при изучении теории организации производственных систем	способами анализа рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, при изучении теории организации производственных систем	не системное владение основными способами анализа рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, при изучении теории организации производственных систем	владение основными способами анализа рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, при изучении теории организации производственных систем	владение основными способами анализа рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, при изучении теории организации производственных систем

Описание шкалы оценивания

1. Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, не овладевшему ни одним из элементов компетенции, т.е. обнаружившему существенные пробелы в знании основного программного материала по дисциплине, допустившему принципиальные ошибки при применении теоретических знаний, которые не позволяют ему продолжить обучение или приступить к практической деятельности без дополнительной подготовки по данной дисциплине.

2. Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», т.е. проявившему знания основного программного материала по дисциплине в объеме, необходимом для последующего обучения и предстоящей практической деятельности, знакомому с основной рекомендованной литературой, допустившему неточности в ответе на экзамене, но в основном обладающему необходимыми знаниями для их устранения при корректировке со стороны экзаменатора.

3. Оценка «хорошо» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать» и «уметь», проявившему полное знание программного материала по дисциплине, освоившему основную рекомендованную литературу, обнаружившему стабильный характер знаний и умений и способному к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности.

4. Оценка «отлично» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», «уметь» и «владеть», проявившему всесторонние и глубокие знания программного материала по дисциплине, освоившему основную и дополнительную литературу, обнаружившему творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании усвоенных знаний.

5. Оценка «зачтено» соответствует критериям оценок от «отлично» до «удовлетворительно».

6. Оценка «не зачтено» соответствует критерию оценки «неудовлетворительно».

3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Таблица 3.1 – Типовые контрольные задания соотнесенные с индикаторами достижения компетенций

Индикатор достижения компетенции	№№ заданий (вопросов, билетов, тестов и пр.) для оценки результатов обучения по соотнесенному индикатору достижения компетенции
ОПК-1.1. Осуществляет постановку профессиональных задач, используя категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой наук в объеме, необходимом для успешной профессиональной деятельности	Вопросы для промежуточной аттестации: №1-23 № 24-30
ОПК-1.2. Решает профессиональные задачи на основе знания (на промежуточном уровне) экономической,	Вопросы для промежуточной аттестации: №31-54 № 55-62

организационной управленческой теории	
ПК-1.1. Владение навыками принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Вопросы для промежуточной аттестации: №63-86 № 87-94
ПК-1.2. Умение проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании	Вопросы для промежуточной аттестации: №95-118 №119-126

Комплект примерных вопросов для промежуточной аттестации по итогам прохождения дисциплины:

ОПК-1.1.

1. Системный подход представляет собой:
2. В каком веке системный подход занял позицию одного из ведущих мест в системе познания?
3. Какими признаками не обладает системный подход?
4. Единство – это:
5. Кем было сформулировано в развернутом виде определение сущности системного подхода?
6. Системный подход представляет собой:
7. Наиболее распространенным и конструктивным из прикладных направлений системных исследований в настоящее время считается?
8. Когда и где впервые появился термин «Системный анализ»?
9. Какие важные особенности системного анализа отмечаются при характеристике этого направления?
10) Системный анализ:
11. Системный анализ применяется к задачам:
12. Системный анализ может применяться на этапе постановки любой задачи, если возникают сложности:
13. Мир окружающих нас предметов, являющихся продуктом человеческой деятельности, а не природы – это:
14. Каким термином обычно характеризуют мгновенную фотографию, «точечный срез во времени», остановку в ее развитии.
15. Каким термином пользуются, если производственная система способна под воздействием внешних и внутренних факторов переходить из одного состояния в другое и когда неизвестны закономерности (правила) такого перехода.
16. Каким термином пользуются, если способность производственных систем в отсутствие внешних возмущающих воздействий сохранять свое поведение неизменным сколь угодно долго.
17. Каким термином пользуются, если способность производственных систем возвращаться в состояние равновесия после того, как она была выведена из этого состояния внешними возмущающими воздействиями при условии, что вызванные отклонения не превышают допустимого предела.
18. Это понятие означает необратимое, направленное, закономерное изменение организационно-экономических параметров ПС. В результате развития возникает новое качественное состояние ПС, которое выступает как изменение ее состава или структуры, т. е. возникновение, реорганизация или исчезновение его элементов или связей.

19. По уровню иерархии ПС делятся на структурные компонентные составляющие:
20. Качество, признак, составляющий отличительную особенность кого-чего-нибудь
21. Формирование целей ПС и их компонентов должно основываться на использовании:
22. Свойство ПС, обусловленное непосредственным участием человека как действующего лица в качестве одного из элементов ПС
23. Чьим достижением и его школы было доказательство необходимости расширения границ организационного анализа за пределы формальной организационной структуры
24. Открытые и закрытые системы отличаются:
А) способностью обмениваться со средой массой и информацией
Б) способностью обмениваться со средой энергией, информацией и управляющими воздействиями
в) способностью обмениваться со средой массой, энергией и информацией
25. Компьютер является примером:
А) технической системы
Б) социальной системы
В) математической системы
26. Система с направленными связями моделируется:
А) неориентированным графом
Б) ориентированным графом
В) смешанным графом
27. Особенности искусственных и естественных систем заключаются:
А) в сложности
Б) в истории появления
В) по типу устройства
28. Суть понятия «элемент системы» наиболее четко отражает следующее определение:
А) «элемент – простейшая часть системы»
Б) «элемент – предел членения системы в определенном аспекте ее рассмотрения»
В) «элемент – относительно независимая часть системы, не связанная с другими ее частями»
29. Одним из главных участников Хотторнских исследований, результаты которых оказали значительное влияние на становление науки Организационное поведение, был:
А) Элтон Мэйо
Б) Макс Вебер
В) Эмиль Дюркхейм
Г) Пауль Гехр
30. Теория Альберта Бандуры, где учитывается важность для личности приобретения опыта поведения в различных ситуациях у других людей, носит название:
А) теории социального обучения
Б) психоаналитической теории
В) гуманистической теории
Г) личностной теории

ОПК-1.2.

31. Определяющее свойство ПС, являющееся одной из ее классификационных характеристик, формирующееся под влиянием многочисленных случайных и внутренних факторов.
32. Особый вид деятельности, который не должен отождествляться со сбытом или торговлей; более точно можно определить этот вид деятельности как выявление и удовлетворение потребностей (желаний потребителя).

33. Какая функция обеспечивает ПС рабочей силой и другими трудовыми ресурсами; все управленческие действия, связанные с оплатой наемной рабочей силы, благосостоянием и условиями найма, сгруппированы в этой функции.
34. Успешное функционирование любой ПС может осуществляться при наличии:
35. Окружающая ПС среда всегда:
36. Внешними факторами с точки зрения непосредственного влияния на положение ПС являются:
37. Среду также можно охарактеризовать двумя чертами:
38. ПС определяется как ... система:
39. Эндосреда(внутренняя среда) ПС интерпретируется как:
40. Под поставщиками понимается:
41. Наиболее очевидным из социальных факторов является собственно:
42. Для развития ПС высокие темпы роста населения в общем смысле:
43. Производственная система имеет разного рода контакты:
44. Технологическая среда имеет тенденцию к:
45. Успех ПС зависит от умения тщательно анализировать:
46. Закон синергии – это общий закон :
47.Закон информированности — упорядоченности утверждает, что:
48. Выберите правильное определение: Упорядоченность - это:
49. Аспекты упорядоченности, вытекающие из:
50. Закон единства анализа и синтеза состоит в том, что:
51. Закон онтогенеза предопределяет, что:
52. В словарно-энциклопедической трактовке: анализ- это:
53. В словарно-энциклопедической трактовке: синтез- это:
54.Каким ученым был веден термин онтогенез:

55. Группа, достигающая высокой эффективности благодаря четкому распределению ролей и готовности всех членов к взаимопомощи, базирующейся на осознании своего единства и общности согласованных норм и ценностей, в Организационном поведении носит название:
А) рабочей группы
Б) ролевой группы
В) команды
Г) согласованной группы

56. Прибавочная интеллектуальная энергия, возникающая при объединении людей в целостную группу и выражаемая в групповом результате, который превышает сумму индивидуальных результатов, носит название:
А) эффекта пульсара
Б) социальной фасилитации
В) эффекта Рингельмана
Г) эффекта синергии

57. Организационное поведение как наука базируется на достижениях таких поведенческих наук, как:
А) анатомия
Б) биология
В) кибернетика
Г) психология
Д) политология
Е) право
Ж) социальная психология

58. Основными подходами к обучению в науке Организационное поведение являются:

А) личностный
Б) постепенный
В) бихевиористский
Г) когнитивный
Д) самообучение
Е) реактивный
Ж) групповой

59. Развитие ассоциаций между стимулами и реакциями посредством опыта в теории научения представлено методами:
А) методом Павлова
Б) методом Чампи
В) методом Бехтерева
Г) методом Иванова
Д) методом Макинтоша-Флетчера
Е) методом Скиннера
Ж) методом Грейнера

60. Механизмы функционирования группы, посредством которых осуществляются групповые процессы и достигается эффективность групп, в Организационном поведении носят название:
А) групповых норм
Б) групповых эффектов
В) групповых законов
Г) групповых правил

61. Тенденция восприятия другого человека через его принадлежность к определенной социальной категории, носит название:
А) фасилитации
Б) эффекта «ореола»
В) стереотипизации
Г) атрибуции

62. По целостности команды в Организационном поведении делят на:
А) целые
Б) разрозненные
В) кросс-функциональные
Г) интактные
Д) локальные

ПК-1.1.

63.Органический тип организации характеризуется:

64.Условиями проектирования организаций механистического типа являются:

65.Условиями проектирования организаций органического типа являются:

66.Перечислите признаки оптимальной структуры:

67.Организации, работающие в неопределенной среде, больше нуждаются в горизонтальных связях, чем организации, работающие в определенной среде.

68.При формулировке миссии не рекомендуется указывать в качестве главной цели ..

69.Стратегические цели:

70.Что из нижеперечисленного входит в состав конкурентных стратегий М. Портера?

71.Элементами любой стратегии являются:

72.Стратегическое планирование отличается от долгосрочного:

73.Что является главной характеристикой стратегии?

74.Коммуникации в организации – это:

75.Определите элементы процесса коммуникации.

76.Укажите этапы обмена информацией.

77.Укажите наибольший барьер на пути восходящих коммуникаций.

78.Устные коммуникации окажутся предпочтительнее, если сообщение является сложным, двусмысленным, персональным.

79.Восприятие является более важным для сложного, двусмысленного послания, чем рутинного, простого.

80.Для менеджера более важным коммуникативным навыком является умение четко формулировать свои мысли, требования, задачи, а не умение слушать.

81.Для выполнения новой творческой работы больше подойдет коммуникационная сеть «круг».

82.Мотивационными факторами в теории Ф. Герцберга являются:

83.Нет смысла мотивировать работников с помощью гигиенических факторов после того, как достигнуто состояние отсутствия неудовлетворенности.

84.Внешними вознаграждениями являются.

85.Процессуальные теории мотивации изучают потребности, которые побуждают людей к действию.

86.Мотивирующие факторы в теории Ф. Герцберга не влияют на уровень удовлетворенности работой.

87. По целостности команды в Организационном поведении делят на:

А) целые
Б) разрозненные
В) кросс-функциональные
Г) интактные
Д) локальные

88. К процессуальным теориям мотивации, рассматриваемым в Организационном поведении, относят:

А) теории индивидуальных различий
Б) теория гигиены мотивации
В) теория справедливости
Г) теория ожидания
Д) комплексную теорию
Е) трех типов приобретенных потребностей.

89. Тенденция восприятия другого человека через его принадлежность к определенной социальной категории, носит название:

А) фасилитации
Б) эффекта «ореола»
В) стереотипизации
Г) атрибуции

90. Группа, достигающая высокой эффективности благодаря четкому распределению ролей и готовности всех членов к взаимопомощи, базирующейся на осознании своего единства и общности согласованных норм и ценностей, в Организационном поведении носит название:

А) рабочей группы
Б) ролевой группы
В) команды
Г) согласованной группы

91. Прибавочная интеллектуальная энергия, возникающая при объединении людей в целостную группу и выражаемая в групповом результате, который превышает сумму индивидуальных результатов, носит название:

А) эффекта пульсара
Б) социальной фасилитации

В) эффекта Рингельмана
Г) эффекта синергии

92. Организационное поведение как наука базируется на достижениях таких поведенческих наук, как:
А) анатомия
Б) биология
В) кибернетика
Г) психология
Д) политология
Е) право
Ж) социальная психология

93.Основным объектом исследования организационного поведения являются:
1) любые типы организаций, независимо от размера и целевого назначения;
2) большие и средние бизнес-компании;
3) любые бизнес-компании, независимо от размера;
4) государственные компании и некоммерческие организации.

94. Организационное поведение как наука базируется на достижениях таких поведенческих наук, как:
А) анатомия
Б) биология
В) кибернетика
Г) психология
Д) политология
Е) право

ПК-1.2.

95.Теория ожиданий подчеркивает важность взаимосвязей между потребностями, определенным поведением, вознаграждением и оценкой ценности вознаграждения.

96.Авторами основных содержательных теорий мотивации являются:

97.Важным выводом из теории справедливости является то, что люди ориентируются на комплексную оценку вознаграждения.

98.Человек может ощущать неудовлетворенность, когда получает высокое по отношению к затратам труда вознаграждение.

99.Основной вывод, сделанный Л. Портером и Э. Лоулером, гласит: «Высокая удовлетворенность приводит к увеличению трудовых усилий».

100.Какие факторы мотивации дают наибольший эффект в условиях ограниченных экономических ресурсов?

101.Основными методами управления являются:

102.Организационно-распорядительные методы управления прямо или косвенно направлены на повышение творческой активности и инициативы работника.

103.Основным непосредственным результатом мотивации является:

104.Какие модели поведения работников наиболее приемлемы для организации?

105.Какие три элемента присутствуют во всех определениях лидерства?

106.Что является основой лидерства?

107.Какие формы власти способствуют большему сотрудничеству со стороны подчиненных?

108.Главные рычаги влияния руководителя на персонал:

109.Главные рычаги влияния персонала на руководителя:

110.Имеет ли автократический стиль управления успех в работе с высокообразованными сплоченными сотрудниками?

111.Какой стиль управления является наиболее эффективным?

112.Согласно РэнсисуЛайкерту консультативно-демократический стиль руководства предполагает ..

113.Что люди принимают во внимание, оценивая справедливость своего вознаграждения?

114. Что является основой лидерства?

115. На каком из этапов управления изменениями возникает наибольшее сопротивление переменам?

116.Какие методы способствуют преодолению сопротивления переменам?

117.Ключевые навыки, которые обязан иметь руководитель при инновационном уровне принятия решений:

118.Люди всегда противятся переменам в организации.

119. При разработке моделей организационного поведения организационное поведение опирается на понимание работника как человека:
1) ленивого и равнодушного;
2) с низкой потребностью в профессиональном развитии;
3) заинтересованного и ответственного;
4) нуждающегося в контроле.

120. Теоретическую основу организационного поведения составляют в первую очередь:
1) психология, социология и теория организаций;
2) экономика, антропология и политология;
3) экономика и менеджмент;
4) управление человеческими ресурсами.

121.Основным объектом исследования организационного поведения являются:
1) любые типы организаций, независимо от размера и целевого назначения;
2) большие и средние бизнес-компании;
3) любые бизнес-компании, независимо от размера;
4) государственные компании и некоммерческие организации.

122. Организационное поведение как наука базируется на достижениях таких поведенческих наук, как:
А) анатомия
Б) биология
В) кибернетика
Г) психология
Д) политология
Е) право

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Лекции оцениваются по посещаемости, активности, умению выделить главную мысль.

Практические занятия оцениваются по самостоятельности выполнения работы, грамотности в оформлении, правильности выполнения.

Самостоятельная работа оценивается по качеству и количеству выполненных домашних работ, грамотности в оформлении, правильности выполнения.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета и экзамена.

Критерии оценки экзамена в тестовой форме: количество баллов или удовлетворительно, хорошо, отлично. Для получения соответствующей оценки на зачете и экзамене по курсу используется накопительная система балльно-рейтинговой работы

студентов. Итоговая оценка складывается из суммы баллов или оценок, полученных по всем разделам курса и суммы баллов полученной на зачете или экзамене.

Таблица 4.1 – Критерии оценки уровня знаний студентов с использованием теста на экзамене по учебной дисциплине

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично	86-100 % правильных ответов
Хорошо	71-85 %
Удовлетворительно	51- 70%
Неудовлетворительно	Менее 51 %

Оценка «зачтено» соответствует критериям оценок от «отлично» до «удовлетворительно».

Оценка «не зачтено» соответствует критерию оценки «неудовлетворительно».

Количество баллов и оценка неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично определяются программными средствами по количеству правильных ответов к количеству случайно выбранных вопросов.

Критерии оценивания компетенций следующие:

1. Ответы имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует об уверенных знаниях обучающегося и о его умении решать профессиональные задачи, оценивается в 5 баллов (отлично);

2. Более 75 % ответов имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует о достаточных знаниях обучающегося и его умении решать профессиональные задачи – 4 балла (хорошо);

3. Не менее 50 % ответов имеют полные решения (с правильным ответом) Их содержание свидетельствует об удовлетворительных знаниях обучающегося и о его ограниченном умении решать профессиональные задачи, соответствующие его будущей квалификации – 3 балла (удовлетворительно);

4. Менее 50 % ответов имеют решения с правильным ответом. Их содержание свидетельствует о слабых знаниях обучающегося и его неумении решать профессиональные задачи – 2 балла (неудовлетворительно.

Критерии оценки уровня усвоения знаний, умений и навыков по результатам экзамена в устной форме:

Оценка «отлично» выставляется, если дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Умеет тесно увязывать теорию с практикой. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.

Оценка «хорошо» выставляется, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен. Ответы на дополнительные вопросы логичны, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, вследствие

непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент испытывает значительные трудности в ответе на экзаменационные вопросы. Присутствует масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов. Речь неграмотна. На дополнительные вопросы студент не отвечает.

Оценка «зачтено» соответствует критериям оценок от «отлично» до «удовлетворительно».

Оценка «не зачтено» соответствует критерию оценки «неудовлетворительно».

Критерии оценки при решении задач: оценка «отлично» выставляется студенту, если он, решил задачу верно, пришел к верному знаменателю, показал умение логически и последовательно аргументировать решение задачи во взаимосвязи с практической действительностью. Оценка хорошо ставится в том случае если задача решена верно, но с незначительными погрешностями, неточностями. Оценка удовлетворительно ставится если соблюдена общая последовательность выполнения задания, но сделаны существенные ошибки в расчетах. Оценка неудовлетворительно ставится если задача не выполнена.

Критерии оценки текущих тестов: если студент выполняет правильно до 51% тестовых заданий, то ему выставляется оценка «неудовлетворительно»; если студент выполняет правильно 51-70% тестовых заданий, то ему выставляется оценка «удовлетворительно»; если студент выполняет правильно 71-85 % тестовых заданий, то ему выставляется оценка «хорошо»; если студент выполняет правильно 86-100% тестовых заданий, то ему выставляется оценка «отлично».

Практические занятия оцениваются по самостоятельности выполнения работы, активности работы в аудитории, правильности выполнения заданий, уровня подготовки к занятиям.

Самостоятельная работа оценивается по качеству и количеству выполненных домашних работ, грамотности в оформлении, правильности выполнения.

Критерии оценки контрольных работ студентов заочного обучения:

«Зачтено» ставится если контрольная работа выполнена в срок, не требует дополнительного времени на завершение; контрольная работа выполнена полностью: решены все задачи, даны ответы на все вопросы, имеющиеся в контрольной работе; без дополнительных пояснений используются знания, полученные при изучении дисциплин; даны ссылки на источники информации и ресурсы сети Интернет, использованные в работе; контрольная работа аккуратно оформлена, соблюдены требования ГОСТов;

«Незачтено» ставится если контрольная работа не выполнена в установленный срок, продемонстрировано полное безразличие к работе, требуется постоянная консультация для выполнения задания; в контрольной работе присутствует большое число ошибок; не полностью или с ошибками решены задачи, даны неполные или неправильные ответы на поставленные вопросы; отсутствуют ссылки на источники информации и ресурсы сети Интернет, использованные в работе; контрольная работа выполнена с нарушениями требований ГОСТов; контрольная работа выполнена по неправильно выбранному варианту. По дисциплине «Планирование на рпедприятии (организации)» предусмотрено выполнение курсового проекта.

Качество курсовой работы определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» выставляется, если тема курсовой работы раскрыта в полной мере, работа выполнена самостоятельно, содержит анализ практических проблем. Представленный в ней материал свидетельствует о глубоком понимании автором

рассматриваемых вопросов. Изложение материала работы отличается логической последовательностью, наличием иллюстративно-аналитического материала (таблицы, диаграммы, схемы и т.д.), ссылок на литературные и нормативные источники, завершается конкретными выводами. Курсовой проект оформлена аккуратно, в соответствии с требованиями ГОСТа.

Оценка «хорошо» выставляется, если раскрыто основное содержание темы, работа выполнена преимущественно самостоятельно, содержит анализ практических проблем. Представленный в ней материал свидетельствует о достаточно глубоком понимании автором рассматриваемых вопросов. Изложение материала работы отличается логической последовательностью, наличием иллюстративно-аналитического материала (таблицы, диаграммы, схемы и т. д.), ссылок на литературные и нормативные источники, завершается конкретными выводами. Имеются недостатки, не носящие принципиального характера. Курсовой проект оформлена аккуратно, в соответствии с требованиями ГОСТа.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если тема курсовой работы раскрыто частично, работа выполнена в основном самостоятельно, содержит элементы анализа реальных проблем. Не все рассматриваемые вопросы изложены достаточно глубоко, есть нарушения логической последовательности, ограниченно применяется иллюстративно-аналитический материал (таблицы, диаграммы, схемы и т. д.), ссылки на литературные и нормативные источники. Курсовая работа оформлена с некоторыми нарушениями ГОСТа.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если не раскрыта тема курсовой работы. Работа выполнена несамостоятельно, носит описательный характер. Ее материал изложен неграмотно, без логической последовательности, применения иллюстративно-аналитического материала (таблиц, диаграмм, схем и т. д.), ссылок на литературные и нормативные источники, оформлен с грубыми нарушениями ГОСТа.