



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Казанский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО КАЗАНСКИЙ ГАУ)

Институт экономики
Кафедра экономики и информационных технологий

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-
воспитательной работе и
молодежной политике, доцент

А.В. Дмитриев

«24» мая 2023 г.



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**«Управление качеством на предприятии»
(Оценочные средства и методические материалы)**

приложение к рабочей программе дисциплины

Направление подготовки
38.03.01 Экономика

Направленность (профиль) подготовки
Экономика и управление предприятиями

Форма обучения
очная

Казань – 2023

Составитель:

доцент, к.э.н., доцент
Должность, ученая степень, ученое звание


Подпись

Сафиуллин Ильнур Наилевич
Ф.И.О.

Оценочные средства обсуждены и одобрены на заседании кафедры
«25» апреля 2023 года (протокол № 18)

Заведующий кафедрой:

д.э.н., профессор
Должность, ученая степень, ученое звание


Подпись

Газетдинов Миршарип Хасанович
Ф.И.О.

Рассмотрены и одобрены на заседании методической комиссии «5» мая 2023 года (протокол № 12)

Председатель методической комиссии:

к.э.н., доцент
Должность, ученая степень, ученое звание


Подпись

Авхадиев Фаяз Нурисламович
Ф.И.О.

Согласовано:

Директор


Подпись

Низамутдинов Марат Мингалиевич
Ф.И.О.

Протокол ученого совета института № 12 от «10» мая 2023 года

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения ОПОП по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, направленность (профиль) «Экономика и управление предприятиями», обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Управление качеством на предприятии»:

Таблица 1.1 – Требования к результатам освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-2. Способен осуществлять расчет и анализ экономических показателей результатов деятельности организации	ПК-2.3. Определяет резервы повышения эффективности деятельности организации	<p>Знать: сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества, инструменты, принципы и подходы управления качеством продукции в организации</p> <p>Уметь: определять резервы повышения эффективности деятельности организации за счет улучшения качества продукции</p> <p>Владеть: навыками разработки мероприятий по улучшению качества продукции на основе выявленных резервов с целью повышения конкурентоспособности выпускаемой продукции</p>
	ПК-2.5. Выявляет изменения экономической ситуации и определяет влияние внешних и внутренних факторов на результаты деятельности предприятия	<p>Знать: методики и инструкции по текущему контролю качества продукции на основе принципов и подходов систем управления качеством</p> <p>Уметь: предлагать возможные управленческие решения в конкретной ситуации; оценивать качество выпускаемой продукции, оказываемых услуг; выявлять влияние внешних и внутренних факторов на качество продукции предприятия</p> <p>Владеть: навыками обобщения и учета влияния внешних и внутренних факторов на качество производства продукции</p>

2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Таблица 2.1 – Показатели и критерии определения уровня сформированности компетенций (интегрированная оценка уровня сформированности компетенций)

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценка уровня сформированности			
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
ПК-2.3. Определяет резервы повышения эффективности деятельности организации	Знать: сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества, инструменты, принципы и подходы управления качеством продукции в организации	Не знает сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества, инструментов, принципы и подходы управления качеством продукции в организации	Минимально допустимые знания сущности, роли, значения и основополагающих понятий в области качества, инструментов, принципов и подходов управления качеством продукции в организации	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания сущности, роли, значения и основополагающих понятий в области качества, инструментов, принципов и подходов управления качеством продукции в организации	Сформированные знания сущности, роли, значения и основополагающих понятий в области качества, инструментов, принципов и подходов управления качеством продукции в организации
	Уметь: определять резервы повышения эффективности деятельности организации за счет улучшения качества продукции	Не умеет определять резервы повышения эффективности деятельности организации за счет улучшения качества продукции	Минимально допустимый уровень умения определять резервы повышения эффективности деятельности организации за счет улучшения качества продукции	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы умения определять резервы повышения эффективности деятельности организации за счет улучшения качества продукции	Сформированные умения определять резервы повышения эффективности деятельности организации за счет улучшения качества продукции
	Владеть: навыками разработки мероприятий по улучшению качества продукции на основе вы-	Не владеет навыками разработки мероприятий по улучшению качества продукции на основе вы-	Минимально допустимый уровень владения навыками разработки мероприятий по улучшению качества продукции на ос-	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы владения навыками разработки мероприятий по улучшению качества продукции на ос-	Сформированные навыки владения навыками разработки мероприятий по улучшению качества продукции на основе выяв-

	явленных резервов с целью повышения конкурентоспособности выпускаемой продукции	явленных резервов с целью повышения конкурентоспособности выпускаемой продукции	новые выявленные резервы с целью повышения конкурентоспособности выпускаемой продукции	новые выявленные резервы с целью повышения конкурентоспособности выпускаемой продукции	явленных резервов с целью повышения конкурентоспособности выпускаемой продукции
ПК-2.5. Выявляет изменения экономической ситуации и определяет влияние внешних и внутренних факторов на результаты деятельности предприятия	Знать: методики и инструкции по текущему контролю качества продукции на основе принципов и подходов систем управления качеством	Не знает методики и инструкции по текущему контролю качества продукции на основе принципов и подходов систем управления качеством	Минимально допустимые знания методики и инструкции по текущему контролю качества продукции на основе принципов и подходов систем управления качеством	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания методики и инструкции по текущему контролю качества продукции на основе принципов и подходов систем управления качеством	Сформированные знания методики и инструкции по текущему контролю качества продукции на основе принципов и подходов систем управления качеством
	Уметь: предлагать возможные управленческие решения в конкретной ситуации; оценивать качество выпускаемой продукции, оказываемых услуг; выявлять влияние внешних и внутренних факторов на качество продукции предприятия	Не умеет предлагать возможные управленческие решения в конкретной ситуации; оценивать качество выпускаемой продукции, оказываемых услуг; выявлять влияние внешних и внутренних факторов на качество продукции предприятия	Минимально допустимый уровень умений предлагать возможные управленческие решения в конкретной ситуации; оценивать качество выпускаемой продукции, оказываемых услуг; выявлять влияние внешних и внутренних факторов на качество продукции предприятия	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы умений предлагать возможные управленческие решения в конкретной ситуации; оценивать качество выпускаемой продукции, оказываемых услуг; выявлять влияние внешних и внутренних факторов на качество продукции предприятия	Сформированные умения предлагать возможные управленческие решения в конкретной ситуации; оценивать качество выпускаемой продукции, оказываемых услуг; выявлять влияние внешних и внутренних факторов на качество продукции предприятия
	Владеть: навыками обобщения и учета влияния	Не владеет навыками обобщения и учета влияния	Минимально допустимый уровень владения навыками обобщения	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы владения навыками обобщения	Сформированные навыки владения навыками обобщения и

	внешних и внутренних факторов на качество производства продукции	внешних и внутренних факторов на качество производства продукции	учета влияния внешних и внутренних факторов на качество производства продукции	ками обобщения и учета влияния внешних и внутренних факторов на качество производства продукции	учета влияния внешних и внутренних факторов на качество производства продукции
--	--	--	--	---	--

Описание шкалы оценивания

1. Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, не овладевшему ни одним из элементов компетенции, т.е. обнаружившему существенные пробелы в знании основного программного материала по дисциплине (практике), допустившему принципиальные ошибки при применении теоретических знаний, которые не позволяют ему продолжить обучение или приступить к практической деятельности без дополнительной подготовки по данной дисциплине.

2. Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», т.е. проявившему знания основного программного материала по дисциплине (практике) в объеме, необходимом для последующего обучения и предстоящей практической деятельности, знакомому с основной рекомендованной литературой, допустившему неточности в ответе на экзамене, но в основном обладающему необходимыми знаниями для их устранения при корректировке со стороны экзаменатора.

3. Оценка «хорошо» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать» и «уметь», проявившему полное знание программного материала по дисциплине (практике), освоившему основную рекомендованную литературу, обнаружившему стабильный характер знаний и умений и способному к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности.

4. Оценка «отлично» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», «уметь» и «владеть», проявившему всесторонние и глубокие знания программного материала по дисциплине (практике), освоившему основную и дополнительную литературу, обнаружившему творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании усвоенных знаний.

5. Оценка «зачтено» соответствует критериям оценок от «отлично» до «удовлетворительно».

6. Оценка «не зачтено» соответствует критерию оценки «неудовлетворительно».

3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Таблица 3.1 – Типовые контрольные задания соотнесенные с индикаторами достижения компетенций

Индикатор достижения компетенции	№№ заданий (вопросов, билетов, тестов и пр.) для оценки результатов обучения по соотнесенному индикатору достижения компетенции
ПК-2.3. Определяет резервы повышения эффективности деятельности организации	Оценочные материалы закрытого типа (вопросы 1-7) Оценочные материалы открытого типа (вопросы 1-23)
ПК-2.5. Выявляет изменения экономической ситуации и определяет влияние внешних и внутренних факторов на результаты деятельности предприятия	Оценочные материалы закрытого типа (вопросы 8-14) Оценочные материалы открытого типа (вопросы 24-46)

3.1. Оценочные материалы закрытого типа

1. Что из перечисленного является термином, который относится к качеству?
 1. градация (grade)
 2. система (system)
 3. результативность (effectiveness)
 4. потребитель (customer)

2. Что понимают под «петлей качества»?
 1. жизненный цикл продукции
 2. относительная характеристика качества продукции
 3. способность продукции в большей мере отвечать условиям потребления или эксплуатации по сравнению с другими изделиями аналогичного вида и назначения

3. Какую цель преследует управление качеством?
 1. обеспечение рынка продукцией
 2. достижения экономического эффекта (прибыли)
 3. создание новых товаров
 4. повышение заработной платы

4. Что из перечисленного НЕ выступает требованием, который способствует выпуску продукции?
 1. удовлетворяет потребителей
 2. соответствует применяемым стандартам и техническим условиям
 3. учитывает нормы охраны окружающей среды
 4. способствует концентрации производства

5. В каком стандарте констатируется, что требования к продукции могут быть обеспечены через проектирование эффективной системы качества в организации?
 1. ГОСТ 15467–79
 2. ГОСТ Р ИСО 9000-2008
 3. ИСО 9000:2005

4. ИСО 9004:2000

6. Что из нижеперечисленного НЕ является основной функцией системы управления затратами?

1. стиль руководства
2. прогнозирование и планирование
3. учет затрат
4. анализ затрат

7. Рассчитайте сколько составят единовременные затраты на второй год осуществления мероприятий по совершенствованию метрологического обеспечения производства, если на второй год предусмотрены расходы на предотвращение отрицательных социальных и экологических последствий – 2,5 млн.руб., затраты на обучение и подготовку кадров, осваивающих новые СИ – 1 млн.руб.?

1. 1,5 млн.руб.
2. 2,5 млн.руб.
3. 3,5 млн.руб.
4. 7,0 млн.руб.

8. На какие группы подразделяются внутренние факторы, влияющие на качество продукции?

1. технические, организационные, экономические и социально-психологические
2. экономические, демографические и социальные
3. потенциальные и возможные
4. абсолютные и относительные

9. По какой формуле может быть определена конкурентоспособность техники? C_{Π} – цена потребления; $C_{\Pi P}$ – цена продажная; I_{Π} – издержки у потребителя этой продукции за весь нормативный срок ее службы.

1. $C_{\Pi} = C_{\Pi P} + I_{\Pi}$
2. $C_{\Pi} = C_{\Pi P} / I_{\Pi}$
3. $C_{\Pi} = C_{\Pi P} - I_{\Pi}$
4. $C_{\Pi} = C_{\Pi P} \cdot I_{\Pi}$

10. Каковы основные причины пренебрежительного отношения к проблеме качества в России?

1. все верно
2. не созданы условия для конкуренции
3. отсутствует национальная программа по достижению высокого уровня качества
4. не адаптировались к рыночным условиям многие руководители предприятий

11. Уровень конкурентоспособности продукции – это ...

1. количественная относительная характеристика способности продукции удовлетворять требования конкретного рынка в сравнении с продукцией конкурентов
2. товары и услуги, с помощью которых соперничающие фирмы стремятся завоевать признание и получить деньги потребителя
3. форма взаимного соперничества субъектов рыночной экономики

12. Техничко-экономический уровень – это ...

1. потенциальная эффективность применения продукции, полученная в результате сопоставления функционально взаимосвязанных технико-экономических показателей нового и базового образцов

2. количественная относительная характеристика способности продукции удовлетворять требования конкретного рынка в сравнении с продукцией конкурентов

13. Что понимается под техническим уровнем продукции?

1. относительная характеристика качества продукции, основанная на сопоставлении значений показателей, характеризующих техническое совершенство оцениваемой продукции, с базовыми показателями

2. способность продукции в большей мере отвечать условиям потребления или эксплуатации по сравнению с другими изделиями аналогичного вида и назначения

3. жизненный цикл продукции

14. Конкурентоспособность – это ...

1. способность продукции в большей мере отвечать условиям потребления или эксплуатации по сравнению с другими изделиями аналогичного вида и назначения, благодаря большей степени соответствия требованиям рынка и потребительским предпочтениям по качественным и стоимостным характеристикам

2. относительная характеристика качества продукции

3. жизненный цикл продукции

3.2. Оценочные материалы открытого типа

1. Что понимается под качеством?

2. Что понимается под требованием?

3. Что понимается под управлением качества?

4. Что понимается под улучшением качества?

5. Что представляет собой характеристика качества?

6. Объекты управления качеством.

7. Понятие продукции как результата процесса.

8. Субъекты управления качеством.

9. Заинтересованные стороны в улучшении деятельности организации в области качества.

10. Понятие процесса.

11. Типы процессов и их сущность.

12. Основные этапы развития систем управления качеством.

13. Сущность системного управления качеством.

14. Базовые принципы управления качеством.

15. Сущность процессного подхода в управлении качеством.

16. Ответственность руководства при внедрении систем менеджмента качества.

17. Что представляет собой обеспечение качества?

18. Показатели качества продукции.

19. Системный подход в менеджменте качества.

20. Виды контроля качества, используемые для выявления дефектов

21. Методы повышения надежности

22. Методы оценки уровня качества.

23. Современные концепции в области менеджмента качества.

24. Факторы, влияющие на качество.

25. Факторы и средства эффективного менеджмента качества.

26. Подходы к определению конкурентоспособности продукции

27. Этапы оценки конкурентоспособности продукции

28. Контроль качества

29. Улучшение качества продукции и процессов.

30. Организация разработки системы менеджмента качества.

31. Основные этапы создания системы менеджмента качества.
32. Задачи, решаемые с помощью системы менеджмента качества.
33. Структура нормативных документов системы менеджмента качества.
34. Цели совершенствования качества процессов.
35. Основные средства управления качеством.
36. Сущность методов управления качеством.
37. Метода анализа последствий и причин отказов.
38. Структура затрат на качество.
39. Сущность предупредительных затрат на качество.
40. Понятие и формы подтверждения соответствия.
41. Что рекомендовано потребителю с целью достижения экономического эффекта (прибыли)?
42. Что рекомендовано организации с целью достижения экономического эффекта (прибыли)?
43. Что предложено потребителю при оценке затрат?
44. Что предложено организации при оценке затрат?
45. Что рекомендовано организации при оценке рисков?
46. Что рекомендовано потребителю при оценке рисков?

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Лекции оцениваются по посещаемости, активности, умению выделить главную мысль.

Практические занятия оцениваются по самостоятельности выполнения работы, активности работы в аудитории, правильности выполнения заданий, уровня подготовки к занятиям.

Самостоятельная работа оценивается по качеству и количеству выполненных домашних работ, грамотности в оформлении, правильности выполнения.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Критерии оценки уровня знаний студентов с использованием теста на зачете по учебной дисциплине

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично	86-100 % правильных ответов
Хорошо	71-85 %
Удовлетворительно	51- 70%
Неудовлетворительно	Менее 51 %

Оценка «зачтено» соответствует критериям оценок от «отлично» до «удовлетворительно».

Оценка «не зачтено» соответствует критерию оценки «неудовлетворительно».

Количество баллов и оценка неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично определяются программными средствами по количеству правильных ответов к количеству случайно выбранных вопросов.

Критерии оценивания компетенций следующие:

1. Ответы имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует об уверенных знаниях обучающегося и о его умении решать профессиональные задачи, оценивается в 5 баллов (отлично);

2. Более 75 % ответов имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует о достаточных знаниях обучающегося и его умении решать профессиональные задачи – 4 балла (хорошо);

3. Не менее 50 % ответов имеют полные решения (с правильным ответом) Их содержание свидетельствует об удовлетворительных знаниях обучающегося и о его ограниченном умении решать профессиональные задачи, соответствующие его будущей квалификации – 3 балла (удовлетворительно);

4. Менее 50 % ответов имеют решения с правильным ответом. Их содержание свидетельствует о слабых знаниях обучающегося и его неумении решать профессиональные задачи – 2 балла (неудовлетворительно).