



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«Казанский государственный аграрный университет»  
(ФГБОУ ВО Казанский ГАУ)

---

Институт механизации и технического сервиса  
Кафедра "Эксплуатация и ремонт машин"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-  
воспитательной работе и  
молодежной политике, доцент  
А.В. Дмитриев

«24» мая 2023 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Организация транспортных услуг**

Направление подготовки

**23.03.03 - Эксплуатация транспортно-технологических  
машин и комплексов**

Направленность (профиль) подготовки

**Автомобили и автомобильное хозяйство**

Форма обучения

**очная, заочная**

Составитель:

профессор, д.т.н., доцент  
Должность, ученая степень, ученое звание

  
Подпись

Галиев Ильгиз Гакифович  
Ф.И.О.

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры  
"Эксплуатация и ремонт машин" «24» апреля 2023 года (протокол № 12)

Заведующий кафедрой:

д.т.н., профессор  
Должность, ученая степень, ученое звание

  
Подпись

Адигамов Наиль Рашитович  
Ф.И.О.

Рассмотрена и одобрена на заседании методической комиссии института механизации и технического сервиса «27» апреля 2023 года (протокол № 8)

Председатель методической комиссии:

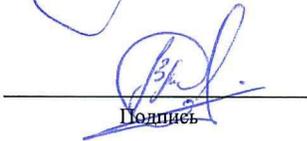
к.т.н., доцент  
Должность, ученая степень, ученое звание

  
Подпись

Зиннатуллина Алсу Наилевна  
Ф.И.О.

Согласовано:

Директор

  
Подпись

Медведев Владимир Михайлович  
Ф.И.О.

Протокол ученого совета института № 9 от «11» мая 2023 года

## 1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения ОПОП бакалавриата по направлению подготовки 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов», обучающийся должен овладеть следующими результатами по дисциплине «Организация транспортных услуг»:

Код индикатора достижения компетенции	Индикатор достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-1 Способен организовать работу предприятий по эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонту, материально-техническому обеспечению АТС и их компонентов.		
ПК-1.2	Обеспечивает выполнение работ по проектированию предприятий по эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонту, материально-техническому обеспечению АТС и их компонентов.	<p><b>Знать:</b> особенности и содержание работ в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством и техническому контролю</p> <p><b>Уметь:</b> выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством и техническому контролю</p> <p><b>Владеть:</b> способами, принципами и методами выполнения работ в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством и техническому контролю</p>
ПК-1.3	Обеспечивает выполнение работ по функционированию (лицензированию, сертификации) предприятий по эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонту, материально-техническому обеспечению АТС и их компонентов.	<p><b>Знать:</b> общие понятия организации транспортных услуг в отрасли; способы изучения и оценки эффективности организации движения транспортных средств; методы изучения грузопотоков и пассажиропотоков.</p> <p><b>Уметь:</b> организовывать выполнение доставки грузов и перевозки пассажиров; практически использовать графики, схемы и эпюры грузопотоков и пассажиропотоков при организации рациональной работы автомобильного транспорта.</p> <p><b>Владеть:</b> методами организации движения транспортных средств; методами исследования характеристик транспортных потоков.</p>

## 2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к вариативной части блока 1 «Дисциплины» – Б1.В.03. Изучается на 7 семестре, при очной форме обучения, на 5 курсе – при заочной.

Изучение дисциплины предполагает предварительное освоение следующих дисциплин учебного плана: «Типаж и эксплуатация технологического оборудования», «Моделирование автотранспортных процессов и систем», «Организация, планирование и управление автотранспортным предприятием».

Дисциплина является основополагающей, при изучении следующих дисциплин: «Логистические системы на транспорте», «Материально-техническое снабжение».

**3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц **144** часов.

Таблица 3.1 - Распределение фонда времени по семестрам и видам занятий, в часах

Вид учебных занятий	Очная форма	Заочная форма
	Семестр 7	Курс 5. Семестр 9
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего, час)</b>	<b>71</b>	<b>13</b>
в том числе:		
лекции, час	28	4
практические занятия, час	42	8
зачет, час	-	-
экзамен, час	1	1
<b>Самостоятельная работа обучающихся (всего, час)</b>	<b>73</b>	<b>131</b>
в том числе:		
- подготовка к практическим занятиям, час	25	25
- работа с тестами и вопросами для самоподготовки, час	10	77
- выполнение курсовой работы, час	20	20
- подготовка к зачету, час	-	-
- подготовка к экзамену, час	18	9
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>144</b>	<b>144</b>
<b>зачетные. ед.</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

**4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

Таблица 4.1 - Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

№ темы	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость, в часах							
		лекции		практические работы		всего аудиторных часов		самостоятельная работа	
		очно	заочно	очно	заочно	очно	заочно	очно	заочно
1	Состояние и перспективы развития грузовых перевозок на автотранспорте. Термины и определения в транспортном процессе.	2	2	2	2	4	4	18	30
2	Себестоимость автомобильных перевозок. Тарифы. Выбор подвижного состава. Формирование структуры и рациональное использование парка автомобильных	8	-	4	-	12	-	18	31

	транспортных средств.								
3	Эксплуатационные требования, предъявляемые к подвижному составу. Основные показатели работы подвижного состава	10	2	12	4	22	6	19	39
4	Производительность подвижного состава. Влияние технико-эксплуатационных показателей на производительность подвижного состава.	8	-	10	2	18	2	18	31
	Итого	28	4	28	8	56	10	73	131

Таблица 4.2 - - Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам

№	Содержание раздела (темы) дисциплины	Время, ак.час			
		очно		заочно	
		всего	в том числе в форме практической подготовки	всего	в том числе в форме практической подготовки
1	Раздел 1. Состояние и перспективы развития грузовых перевозок на автотранспорте. Термины и определения в транспортном процессе.				
	<i>Лекции</i>				
1.1	Состояние и перспективы развития грузовых перевозок на автотранспорте.	1	-	1	-
1.2	Термины и определения в транспортном процессе.	1	-	1	-
	<i>Практические занятия</i>				
1.3	Организационные формы транспортного процесса	1	-	1	-
1.4	Классификация грузовых автомобильных перевозок.	1	-	1	-
2	Раздел 2. Себестоимость автомобильных перевозок. Тарифы. Выбор подвижного состава. Формирование структуры и рациональное использование парка автомобильных транспортных средств.				
	<i>Лекции</i>				
2.1	Грузы и их классификация	2	1	-	-
2.2	Тара и ее назначение.	2	-	-	-
2.3	Грузообразующие и грузопоглощающие пункты	2	-	-	-
2.4	Грузооборот и грузовые потоки.	2	1	-	-
	<i>Практические занятия</i>				
2.5	Формирование себестоимости автомобильных перевозок	4	-	-	-
3.	Раздел 3. Эксплуатационные требования, предъявляемые к подвижному составу. Основные показатели работы подвижного состава				
	<i>Лекции</i>				
3.1	Классификация подвижного состава	2	1	-	
3.2	Эксплуатационные требования, предъявляемые к подвижному составу	4	-	-	
3.3	Основные показатели работы ПС.	4	1	2	1
	<i>Практические занятия</i>				
3.3	Расчет показателей парка подвижного состава.	6	1	2	1
3.4	Расчет показателей скорости подвижного состава.	6	-	-	-
3.5	Расчет показателей пробега подвижного состава.	6	1	2	1
4	Раздел 4. Производительность подвижного состава. Влияние технико-эксплуатационных показателей на производительность подвижного состава				
	<i>Лекции</i>				

4.1	Время простоя подвижного состава.	2	-	-	-
4.2	Определение ездки и пробега с грузом.	2	-	-	-
4.3	Производительность подвижного состава.	2	-	-	-
4.4	Влияние технико-эксплуатационных показателей на производительность подвижного состава.	2	-	2	1
<i>Практические занятия</i>					
4.5	Грузоподъемность подвижного состава и её использование	2	1	-	-
4.6	Расчёт показателей работы одного автомобиля на маятниковых маршрутах.	2	1	-	-
4.7	Расчёт показателей работы автомобиля на развозочных, сборных и развозочно-сборных маршрутах.	2	-	-	-
4.8	Расчёт показателей работы группы автомобилей на маятниковых маршрутах	4	-	-	-

## **5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

1. Галиев, И.Г. Задания и методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе по дисциплине «Организация автомобильных перевозок» для студентов. Часть 1 /И.Г.Галиев, Г.Г.Булгариев. - Казань: Изд-во Казанский ГАУ, 2016. -28 с.

2. Булгариев, Г.Г. Задания и методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе по дисциплине «Организация автомобильных перевозок» для студентов. Часть 2 /Г.Г.Булгариев, И.Г.Галиев. - Казань: Изд-во Казанский ГАУ, 2016. -32 с.

3.Галиев, И.Г. Мелодическое указание для выполнения курсовой работы по дисциплине «Организация перевозочной деятельности» (для студентов, обучающихся по направлению 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов) / И.Г.Галиев, М.Н.Калимуллин, А.А. Мухаметшин. - Казань: Изд-во Казанского ГАУ, 2019. - 24 с.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Организация транспортных услуг» включает аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу в течение семестров.

Аудиторная самостоятельная работа осуществляется в форме выполнения заданий на практических занятиях, а также выполнения заданий для текущего контроля знаний по завершении изучения темы.

Внеаудиторная самостоятельная работа включает: подготовку к аудиторным занятиям и мероприятиям текущего контроля; завершение заданий, ответов на контрольные вопросы; подготовку к аттестации по итогам освоения дисциплины.

Самостоятельная работа выполняется студентами в читальных залах библиотеки, компьютерных классах, а также в домашних условиях.

Все виды самостоятельной работы студентов подкреплены учебно-методическим и информационным обеспечением, включающим учебники, учебно-методические пособия, конспекты лекций, необходимое программное обеспечение. Студенты имеют контролируемый доступ к ресурсу Интернет.

### **Примерная тематика курсовых работ**

1. Разработка техтранспланата перевозок груза
2. Планирования производственно-финансовой деятельности автомобильного хозяйства

## **6 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Представлен в приложении к рабочей программе дисциплины «Организация транспортных услуг»

## **7 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

Основная учебная литература:

1. Рябчинский, А.И. Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса / А.И. Рябчинский, В.А. Гудков, Е.А. Кравченко. –М.: Академия, 2014. -256 с.
2. Справочник инженера-экономиста автомобильного транспорта / Под ред. С.Л. Голованенко. - М.: Транспорт, 2015. 128 с.
3. Гудков, В. А. Основы логистики: Учебник для вузов / В.А. Гудков, Л.Б. Миротин, С.А. Ширяев, Д.В. Гудков, К.И. Атаев; Под ред. В.А. Гудкова. - 3-е изд., доп. - М.: Горячая линия - Телеком, 2013. - 386 с.: ил. - (Серия «Инженерная логистика»)
4. Погосян, В.М. Информационные технологии на транспорте: Учебное пособие / В.М. Погосян, С.И. Костылев, С.Г. Руднев. — СПб.: Издательство «Лань», 2019. — 76 с.: ил. — (Учебники для вузов. Специальная литература)
5. Нестеров, С.Ю. Управление и организация грузоперевозок автотранспортным логистическим предприятием: монография / С.Ю. Нестеров. - М. ФЛИНТА: Наука, 2010. - 184 с.: илл.

Дополнительная учебная литература:

1. Журнал «Механизация и электрификация сельского хозяйства».
2. Журнал «Тракторы и сельскохозяйственные машины».
3. Журнал «Техника в сельском хозяйстве».
4. Журнал «Техника и оборудование для села».
5. Журнал «Сельский механизатор».
6. Журнал «Сельскохозяйственные машины и технологии».

## **8 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Электронная библиотечная система «Лань», [https:// e.lanbook.com](https://e.lanbook.com)
2. Цифровой образовательный ресурс IPR SMART, <https://www.iprbookshop.ru>

1. Официальный интернет портал Министерства сельского хозяйства РФ (Минсельхоз России). <http://www.mcx.ru/>
2. Официальный интернет портал Министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики Татарстан. <http://agro.tatarstan.ru/>
3. Федеральный институт промышленной собственности - <http://www1.fips.ru/>
4. Федеральная служба по интеллектуальной собственности (Роспатент) - <http://www.rupto.ru/>
5. Поисковая система GOOGLE. [https://www.google.ru/?gws\\_rd=ssl](https://www.google.ru/?gws_rd=ssl)
6. Поисковая система Яндекс. <https://www.yandex.ru/>
7. Поисковая система Рамблер. <http://www.rambler.ru/>

## **9 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основными видами учебных занятий для студентов по данному курсу учебной дисциплины являются: лекции, практические занятия и самостоятельная работа студентов.

Методические указания к лекционным занятиям. В лекциях излагаются основные теоретические сведения, составляющие научную концепцию курса. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется:

- после прослушивания лекции прочитать её в тот же день;
- выделить маркерами основные положения лекции;
- структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях в соответствии с примерными вопросами для подготовки.

В процессе лекционного занятия студент должен выделять важные моменты, выводы, ос-

новые положения, выделять ключевые слова, термины. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удаётся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на занятии. Студенту рекомендуется во время лекции участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать своё мнение. Это способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает запоминание отдельных выводов. Прослушанный материал лекции студент должен проработать. От того, насколько эффективно это будет сделано, зависит и прочность усвоения знаний. Рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, затем ознакомиться с изложением соответствующей темы в учебниках, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме, расширив и углубив свои знания. В процессе рекомендуется выписывать из изученной литературы и подбирать свои примеры к изложенным на лекции положениям.

Методические рекомендации студентам к практическим занятиям. При подготовке к практическим занятиям рекомендуется следующий порядок действий:

1. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем изложенного материала, который необходимо усвоить.
2. Изучить лекционные материалы, соотнося их с вопросами, вынесенными на обсуждение.
3. Прочитать рекомендованную обязательную и дополнительную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки).
4. Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы.
5. После усвоения теоретического материала необходимо приступить к выполнению лабораторного задания. Лабораторное задание рекомендуется выполнять письменно.

Методические рекомендации студентам к самостоятельной работе. Самостоятельная работа студентов является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков, поиск и приобретение новых знаний.

Самостоятельная работа студентов включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций, основной и дополнительной литературы; подготовку к лабораторным занятиям в индивидуальном и групповом режиме. Советы по самостоятельной работе с точки зрения использования литературы, времени, глубины проработки темы и др., а также контроль за деятельностью студента осуществляется во время занятий.

Целью преподавателя является стимулирование самостоятельного, углублённого изучения материала курса, хорошо структурированное, последовательное изложение теории на лекциях, отработка навыков решения задач, контроль знаний студентов.

При подготовке к лабораторным занятиям и выполнении контрольных заданий студентам следует использовать литературу из приведенного в данной программе списка, а также руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя.

Перед каждым лабораторным занятием студент изучает план занятия с перечнем тем и вопросов, списком литературы и домашним заданием по вынесенному на занятие материалу.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию и выполнению домашних заданий:

- проработать конспект лекций;
- проанализировать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу (модулю);
- изучить решения типовых задач;
- решить заданные домашние задания;
- при затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

В конце каждого лабораторного занятия студенты получают «домашнее задание» для закрепления пройденного материала. Домашние задания необходимо выполнять к каждому занятию. Сложные вопросы можно вынести на обсуждение на занятии или на индивидуальные консультации.

Перечень методических указаний по дисциплине:

1. Галиев, И.Г. Задания и методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе по дисциплине «Организация автомобильных перевозок» для студентов. Часть 1 /И.Г.Галиев, Г.Г.Булгариев. - Казань: Изд-во Казанский ГАУ, 2016. -28 с.

2. Булгариев, Г.Г. Задания и методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе по дисциплине «Организация автомобильных перевозок» для студентов. Часть 2 /Г.Г.Булгариев, И.Г.Галиев. - Казань: Изд-во Казанский ГАУ, 2016. -32 с.

3.Галиев, И.Г. Методическое указание для выполнения курсовой работы по дисциплине «Организация перевозочной деятельности» (для студентов, обучающихся по направлению 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов) / И.Г.Галиев, М.Н.Калимуллин, А.А. Мухаметшин. - Казань: Изд-во Казанского ГАУ, 2019. - 24 с.

**10 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Форма проведения занятия	Используемые информационные технологии	Перечень информационных справочных систем (при необходимости)	Перечень программного обеспечения
Лекционный курс	Мультимедийные технологии в сочетании с технологией проблемного изложения	нет	1. Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2016; 2. Операционные системы Microsoft Windows 7 Enterprise, Microsoft Windows 10 Enterprise для образовательных организаций; 3. Система обнаружения текстовых заимствований Антиплагиат ВУЗ; 4. Антивирус Касперского — антивирусное программное обеспечение; 5. LMS Moodle - модульная объектно-ориентированная динамическая среда обучения (Software free General Public License (GPL).
Практические занятия и самостоятельная работа	Мультимедийные технологии в сочетании с технологией проблемного изложения	Технология и оборудования диагностирования <a href="http://gosniti.com/products_equipment.html">http://gosniti.com/products_equipment.html</a> Федеральный институт промышленной собственности - <a href="http://www1.fips.ru/">http://www1.fips.ru/</a> Федеральная служба по интеллектуальной собственности (Роспатент) - <a href="http://www.rupto.ru/">http://www.rupto.ru/</a>	1. Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2016; 2. Операционные системы Microsoft Windows 7 Enterprise, Microsoft Windows 10 Enterprise для образовательных организаций; 3. Система обнаружения текстовых заимствований Антиплагиат ВУЗ; 4. Антивирус Касперского — антивирусное программное обеспечение; 5. LMS Moodle - модульная объектно-ориентированная

			динамическая среда обучения (Software free General Public License (GPL)).
Самостоятельная работа	Мультимедийные технологии в сочетании с технологией проблемного изложения	Федеральный институт промышленной собственности - <a href="http://www1.fips.ru/">http://www1.fips.ru/</a> Федеральная служба по интеллектуальной собственности (Роспатент) - <a href="http://www.rupto.ru/">http://www.rupto.ru/</a>	1. Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2016; 2. Операционные системы Microsoft Windows 7 Enterprise, Microsoft Windows 10 Enterprise для образовательных организаций; 3. Система обнаружения текстовых заимствований Антиплагиат ВУЗ; 4. Антивирус Касперского — антивирусное программное обеспечение; 5. LMS Moodle - модульная объектно-ориентированная динамическая среда обучения (Software free General Public License (GPL)).

#### 11 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекции	Лекционная аудитория №205 с мультимедийным оборудованием. Специализированная мебель: набор учебной мебели на 50 посадочных мест; стул преподавательский - 1 шт.; стол преподавательский - 1 шт.; доска трехстворчатая - 1 шт., проекционный экран -1 шт., мультимедийный проектор Epson – 1 шт.
Практические занятия	Компьютерный класс аудитория №518 с выходом в сеть Интернет. Специализированная мебель: набор учебной мебели на 30 посадочных мест; стул преподавательский - 1 шт.; стол преподавательский - 1 шт.; доска трехстворчатая - 1 шт., проекционный экран -1 шт., мультимедийный проектор Epson – 1 шт., кондиционер -2 шт., компьютеры – 25 шт.
Самостоятельная работа	Компьютерный класс аудитория №502 с выходом в сеть Интернет. Специализированная мебель: набор учебной мебели на 24 посадочных мест; стул преподавательский - 1 шт.; стол преподавательский - 1 шт.; доска магнитно-маркерная - 1 шт., проекционный экран -1 шт., мультимедийный проектор Epson – 1 шт., кондиционер -2 шт., компьютеры – 25 шт.