

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ

Кафедра управления СХП

КУРСОВАЯ РАБОТА

по дисциплине «Система государственного и муниципального управления»
на тему: «Эффективность деятельности органов местного самоуправления,
методы ее оценки»

Выполнил(а): студент
М322-04 группы
№ зачетки
ЭМ322485К
Сибгатуллина Э.С.
Проверил: к.ф.н. Куракова Ч.М.

Казань – 2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1.ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ.....	6
1.1 Понятие и сущность оценки деятельности органов местного самоуправления	6
1.2 Критерии оценивания эффективности деятельности органов местного самоуправления.....	8
1.3 Нормативно правовое обеспечение оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления.....	11
2.АНАЛИЗ И ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ КИРОВСКОГО И МОСКОВСКОГО РАЙОНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО КОМИТЕТА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА КАЗАНИ.....	11
2.1 Общая характеристика и структура Администрации Кировского и Московского районов города Казани.....	14
2.2 Оценка эффективности деятельности Администрации Кировского и Московского районов города Казани.....	17
2.3 Swot - анализ эффективности деятельности Администрации Кировского и Московского районов города Казани.....	19
3.ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ КИРОВСКОГО И МОСКОВСКОГО РАЙОНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО КОМИТЕТА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА КАЗАНИ.....	21
3.1 Основные направления повышения эффективности деятельности органов местного самоуправления.....	21
3.2 Разработка мероприятий по повышению эффективности деятельности Администрации Кировского и Московского районов города Казани.....	23
3.3 Ожидаемая эффективность от предложенных мероприятий.....	26
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	28
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	30

ВВЕДЕНИЕ

Оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления, является важной составляющей как для общества, так как для самих управленцев. Она выявляет проблемы в данной сфере, которые влияют на уровень жизни граждан, а также способствует их разрешению. Одной из важных задач на сегодняшний день считается создание благоприятной среды для функционирования граждан. Важным звеном в проблематике социального и экономического развития государства сконцентрировано на уровне муниципалитетов, что собственно актуализирует методологии эффективности в деятельности местных органов власти.

Многие ученые задавались вопросом об оценке эффективности деятельности органов местной власти в России был поднят сравнительно недавно.

В 2008 году на основании Указа Президента РФ от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» Правительством Российской Федерации была разработана система показателей и методика оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления.

Методика оценки эффективности **основывается на высокой осознанности проблемы функционирования органов местной власти, неоднозначным характером методики проведения оценки, а также неразрешенностью ряда проблем в самой системе** оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления.

Вышесказанное доказывает актуальность предложенной темы и определяет цель курсовой работы: изучение методов оценки и разработка мероприятия по повышению оценки эффективности деятельности на примере Администрации Кировского и Московского районов города Казани.

Для достижения поставленной цели обозначено решение следующих задач:

- изучение теоретических аспектов оценивания эффективности деятельности органов местного самоуправления;
- исследование нормативных правовых актов об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления;
- рассмотрение критерий оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления;
- оценивание и анализ эффективности деятельности МКУ «Администрация Кировского и Московского районов Исполнительного комитета муниципального образования города Казани»;
- разработка мер для повышения эффективности деятельности МКУ «Администрация Кировского и Московского районов Исполнительного комитета муниципального образования города Казани» и их эффективность.

Объектом исследования данной курсовой работы является Постановление Правительства РФ от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципальных, городских округов и муниципальных районов».

Предметом исследования является повышение оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления.

В качестве нормативно-правовой основы для написания курсовой работы использованы:

- Постановление Правительства РФ от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципальных, городских округов и муниципальных районов»;

- Указ Президента Российской Федерации В.В. Путина от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципальных, городских округов и муниципальных районов»;

- Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

Курсовая работа состоит из введения, трех глав, заключения и списка использованной литературы.

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

1.1 Понятие и сущность оценки деятельности органов местного самоуправления

Главной задачей является органов местной власти создание на территории района той среды в которой население сможет благоприятно функционировать. Большая часть социальной и экономической сферы развития Российской Федерации располагается на уровне местного самоуправления это все демонстрирует нам вызванные проблемы методологического, теоретического и практического характера. В этой связи следует разобраться в понятии в эффективности деятельности органов местного самоуправления [11, ст.17].

Эффективность деятельности органов местной власти - это степень, в которой результаты, достигнутые в решении важных проблем в районах, соответствуют поставленным целям и задачам, что может включать в себя не только добросовестность и качество выполнения определенных функций местного самоуправления, но и удовлетворение нужд самих людей.

Если рассматривать эффективность деятельности органов местного самоуправления, то можно сказать следующее, что эффективность должна соответствовать определенным потребностям граждан.

Основной принцип эффективности деятельности - это выявление определенных направленностей и инструментов, для развития и улучшения качества жизни граждан и удовлетворения их потребностей.

Эффективность деятельности органов местного самоуправления, может измениться только при успешном управлении. Оценка же этой деятельности является незаменимой частью самого управления, которое в свою очередь помогает оценить результаты деятельности в целом.

Существует несколько методов оценки деятельности органов местного самоуправления.

Под первым методом принято считать описывание эффективности и результативность в деятельности органов местной власти, на основании значений социально-экономических и плановых показателей. [12, ст.240].

Второй метод определяет эффективность через определение уровня социального экономического развития района.

Проводя анализ первого и второго метода, можно сделать вывод, что их положительными сторонами стали начальная оценка эффективности, которая заключается в простоте расчетов эффективности. Недостатками же являются показатели, которые не зависят от самого местного самоуправления. Исходя из вышперечисленного, следует сделать вывод, что взаимосвязь между результативностью развития района и деятельностью местной власти неоднозначна.

Третий метод определяет полномочия местного самоуправления, которые наделены распорядительными правами. Распорядительные права определяются нормативными предписаниями. [16, ст.695].

Четвертый метод характеризуется оценкой внутренней эффективности управления: оценкой организации управления местного самоуправления, оценкой его работников, а также оценкой эффективности управленческого процесса.

Пятый метод позволяет выявить проблемы в организации процесса управления государством для оценки эффективности работы конкретного сотрудника.

Шестой метод помимо рассмотренных методов, включает в себя самостоятельные методы оценки эффективности органов местного самоуправления: социологический метод, экспертный метод, основанные преимущественно на рейтингах. [9, ст.17].

Следует подчеркнуть, что вышперечисленные методы могут быть использованы на практике отдельно исходя из цели как в Российской Федерации, так и в странах зарубежья.

Итогом оценивания эффективности деятельности органов местной власти стали поиск проблематики, путей для управленческой деятельности и создание основных методов для повышения эффективности работы органов местной власти.

Из этого можно сделать вывод, что методология оценки эффективности органов местной власти устанавливает дальнейшие цели социального и экономического развития районов и помогает определить важные их проблемы в управлении районах и округов.

1.2 Критерии оценивания эффективности деятельности органов местного самоуправления

В Российской Федерации утверждено Постановление Правительства РФ от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципальных, городских округов и муниципальных районов» на основании которого представлен Перечень показателей эффективности деятельности органов местного самоуправления в городских и муниципальных округах «Об оценке деятельности органов местного самоуправления в городских и муниципальных округах». [6, ст.1].

В данном нормативно-правовом акте описаны основные показатели методов оценки органов местной власти и способы их оценивания, в том числе показателей, необходимых для определения неэффективных издержек в местном бюджетах, которые прямо зависят на качество жизни и благополучия населения и уровень внедрения новейших методов управления. показателей для оценки эффективности.

В настоящее время критерии оценивания эффективности деятельности муниципальных органов формируется на строго установленном перечне дополнительных показателей для оценки эффективности деятельности органов

местного самоуправления муниципальных, городских округов и муниципальных районов муниципального служащего.

На сегодняшний день существует 8 основных критерий оценивания эффективности деятельности органов местного самоуправления:

- Экономическое развитие;
- Дошкольное образование;
- Общее и дополнительное образование;
- Культура;
- Физическая культуры и спорт;
- Жилищное строительство и обеспечение граждан жильем;
- Жилищно-коммунальное хозяйство;
- Организация муниципального управления. [6, ст.1].

Рассмотрим каждый из вышеперечисленных критерий оценивания эффективности деятельности органов местного самоуправления, в котором учитывается определенная доля от общего количества того или иного критерия.

I. Экономическое развитие:

- Учитывается среднемесячная заработная плата работников предприятий, организаций, муниципальных бюджетных учреждений в различных сферах;
- Размер вложений в основной капитал, не учитывая бюджетные средства;
- Выручка от аграрно-промышленных организаций.

II. Дошкольное образование:

- Количество детей, обучающихся в дошкольных образовательных учреждениях;
- Часть дошкольных образовательных учреждений, требующих капитального ремонта.

III. Общее и дополнительное образование:

- Количество выпускников общеобразовательных учреждений, не получивших аттестат о среднем образовании;
- Часть общеобразовательных учреждений, требующих капитального ремонта; [6, ст.1].

- Количество общеобразовательных учреждений соответствующий современным тенденциям преподавания;

- Количество детей, обучающихся в 1 и 2 школьные смены.

IV. Культура:

- Часть учреждений культуры, требующих капитального ремонта;

- Количество объектов культурного наследия, требующих реставрации;

- Количество учреждений культуры (клубных формирований, библиотек, парков, скверов) обеспечивающих потребности населения;

- Объём вовлеченности населения в культурно-досуговые мероприятия.

V. Физическая культура и спорт:

- Объём вовлеченности населения в спортивные мероприятия;

- Часть учреждений физической культуры и спорта, требующих капитального ремонта.

VI. Жилищное строительство и обеспечение граждан жильем:

- Количество жилищных объектов, не введенных в эксплуатацию (в течении 3-х, 5-и лет);

- Количество земель под индивидуальное и комплексное строительство.

VII. Жилищно-коммунальное хозяйство:

- Количество населения, получивших помещения жилого пользования в рамках программы «Социальная ипотека»; [6, ст.1].

- Количество населения, улучшивших свои жилищные условия по программе «Наш двор» и «Расселение аварийного жилья».

VIII. Организация муниципального управления:

- Количество задолженности по оплате труда в муниципальных учреждениях;

- Количество налоговых и неналоговых доходов местного бюджета;

- Количество расходов муниципального бюджета на содержание работников органов местного самоуправления;

- Количество фондов, организаций, находящихся в стадии банкротства;

- Численность постоянного населения.

Все вышеперечисленные критерии оценки эффективности органов местного самоуправления относятся к социальной, экономической и другим сферам, которые отражают его содержания, формы, методов организации управления.

На сегодняшний день разработка критерий оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления осуществляется на основе перечней органов местного самоуправления поселений и районов.

То есть при оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления показатели, оценивающие состояние и динамику социально-экономических и политических процессов, доступны только в том случае, если органы местного самоуправления в пределах своих полномочий, возможностей и ресурсов могут оказывать конкретное воздействие на эти показатели. [6, ст.1].

1.3 Нормативно правовое обеспечение оценки эффективности детальности органов местного самоуправления

На основании Указа Президента Российской Федерации В.В. Путина от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципальных, городских округов и муниципальных районов» и от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» Правительством Российской Федерации был разработан основной нормативно-правовой акт оценивания эффективности деятельности органов местного самоуправления, чем является Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципальных, городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»(с изменениями,

внесёнными постановлением Постановлений Правительства РФ от 26.12.2014 № 1505, от 12.10.2015 № 1096, от 09.07.2016 № 654, от 06.02.2017 № 142, от 16.08.2018 № 953, от 30.06.2021 № 1084) (далее - Постановление). [4, ст.1]; [5, ст.1]; [6, ст.1].

Данный нормативно-правовой акт регулирует определенные плановые подходы наблюдения эффективности деятельности органов местного самоуправления для оценивания их показателей основных критерий по качеству жизни населения, их социального и экономического уровня, введения методов, которые обеспечивают положительный результат муниципального управления.

Итогом оценки эффективности деятельности органа местной власти дает возможность выявить уровни, которым необходимо внимание органов местной власти для создания программы мероприятий для увеличения результативности органов местной власти, а также определить потенциал внутренних ресурсов. [6, ст.1].

Оценка эффективности деятельности местного самоуправления осуществляется на основании перечня критерий описанных нами выше в под главе 1.2.

Для оценки эффективности деятельности местного самоуправления используются официальные данные, представленные в докладах глав муниципальных образований, городов, округов и т.д. Официальными данными указываемыми главой муниципального образования являются статистические данные представляемые профильными отделами организациями, предприятиями, учреждениями за последний текущий год. Данный доклад главы муниципального образования представляется выше стоящим органам на официальном слушании в присутствии глав всех районов.

В Постановлении определены и разработаны методологические рекомендации по выделению денежных средств из бюджета субъектов Российской Федерации в форме грантов для местных самоуправлений с целью мотивации, содействию в достижении цели и поощрения за наилучшие значения по показателям деятельности органов местной власти.

Исходя из Постановления гранты будут выделяться путем межбюджетного трансфер из федерального в субъект. В процессе назначения и выделения грантов оцениваются критерии оценивания эффективности деятельности, описанные в под главе 1.2. курсовой работы, но следует учесть то, что размер выделяемых субсидий муниципальным органом, устанавливается критериями, которые регулирует сам субъект. [6, ст.1].

Оказание услуги населению властью местного самоуправления является весьма важным показателем в оценке эффективной работы органов местной власти, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, на праве «Золотой акции», которые находится в региональной или муниципальной собственности.

Существуют следующие показатели оценки населения эффективности деятельности органов местного самоуправления:

1. Удовлетворенность населения транспортным обеспечением в муниципальном образовании;
2. Удовлетворенность населения качеством автомобильных дорог в муниципальном образовании;
3. Удовлетворенность населения жилищно-коммунальными услугами: уровнем организации теплоснабжения, водоснабжения, электроснабжения, газоснабжения. [6, ст.1].

Подводя итоги выше описанного оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления создает условия для изучения результата управления муниципальными образованиями, принятия решений и мер по дальнейшему совершенствованию муниципального управления, а также для поощрения муниципальных образований, достигших наилучших значений показателей.

2. АНАЛИЗ И ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ КИРОВСКОГО И МОСКОВСКОГО РАЙОНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО КОМИТЕТА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА КАЗАНИ

2.1 Общая характеристика и структура Администрации Кировского и Московского районов города Казани

Муниципальное казенное учреждение «Администрация Кировского и Московского районов Исполнительного комитета муниципального образования города Казани» (далее – Администрация) создано в соответствии со статьей 31 Федерального закона от 08.05.2010 N 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений», Федеральным законом от 06.10.2003 N 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 28.07.2004 N 45-ЗРТ «О местном самоуправлении в Республике Татарстан», Уставом муниципального образования города Казани, решением Казанской городской Думы от 06.12.2010 N 7-2 «Об учреждении органа Исполнительного комитета г. Казани – муниципального учреждения» Администрация Кировского и Московского районов Исполнительного комитета муниципального образования города Казани». [18, ст.1].

Администрация – территориальный орган Исполнительного комитета муниципального образования города Казани, который обладает статусом юридического лица с момента ее государственной регистрации в установленном законодательством о регистрации юридических лиц порядке.

Учредителем Администрации является муниципальное образование города Казани в лице Представительного органа муниципального образования города Казани – Казанской городской Думы.

Администрация вправе иметь самостоятельный баланс, бюджетную смету и лицевой счет, открытый ей в установленном порядке, идентификационный номер налогоплательщика, печать, бланки со своим наименованием.

Администрация вправе участвовать в гражданском обороте от своего имени, приобретать, осуществлять гражданские и иные права и обязанности в пределах, установленных законодательством, Уставом муниципального образования города Казани, настоящим Положением и учредителем.

Деятельностью Администрации руководит на принципах единоначалия в пределах, установленных законодательством и настоящим Положением, Глава Администрации Кировского и Московского районов Исполнительного комитета муниципального образования города Казани.[18, ст.1].

Полномочия Администрации как территориального органа Исполнительного комитета города Казани:

1. принимать решения о выделении денежных средств бюджетополучателям, другим участникам бюджетного процесса согласно утвержденной бюджетной смете Администрации;

2. разрабатывать планы развития районов;

3. участвовать в разработке и исполнении планов социально-экономического развития города;

4. принимать участие в организации электро-, тепло-, газо- и водоснабжения населения, водоотведения на территории районов;

5. осуществлять контроль за надлежащей эксплуатацией объектов коммунального хозяйства, обеспечением устойчивой работы объектов водо-, газо-, тепло-, энергоснабжения, расположенных на территории районов;

6. организовывать содержание муниципального жилищного фонда на территории районов;

7. принимать участие в организации работ по благоустройству и озеленению территории районов, ликвидации несанкционированных свалок;

8. принимать участие в осуществлении контроля за надлежащим использованием земель и состоянием застройки на территории районов и т.д. [18, ст.2].

Деятельностью Администрации руководит в соответствии с законодательством, положением, уставами - Глава Администрации Кировского

и Московского районов Исполнительного комитета муниципального образования города Казани.

Глава Администрации назначается Руководителем Исполнительного комитета города Казани по контракту, заключаемому в соответствии с законодательством. [18, ст.3].

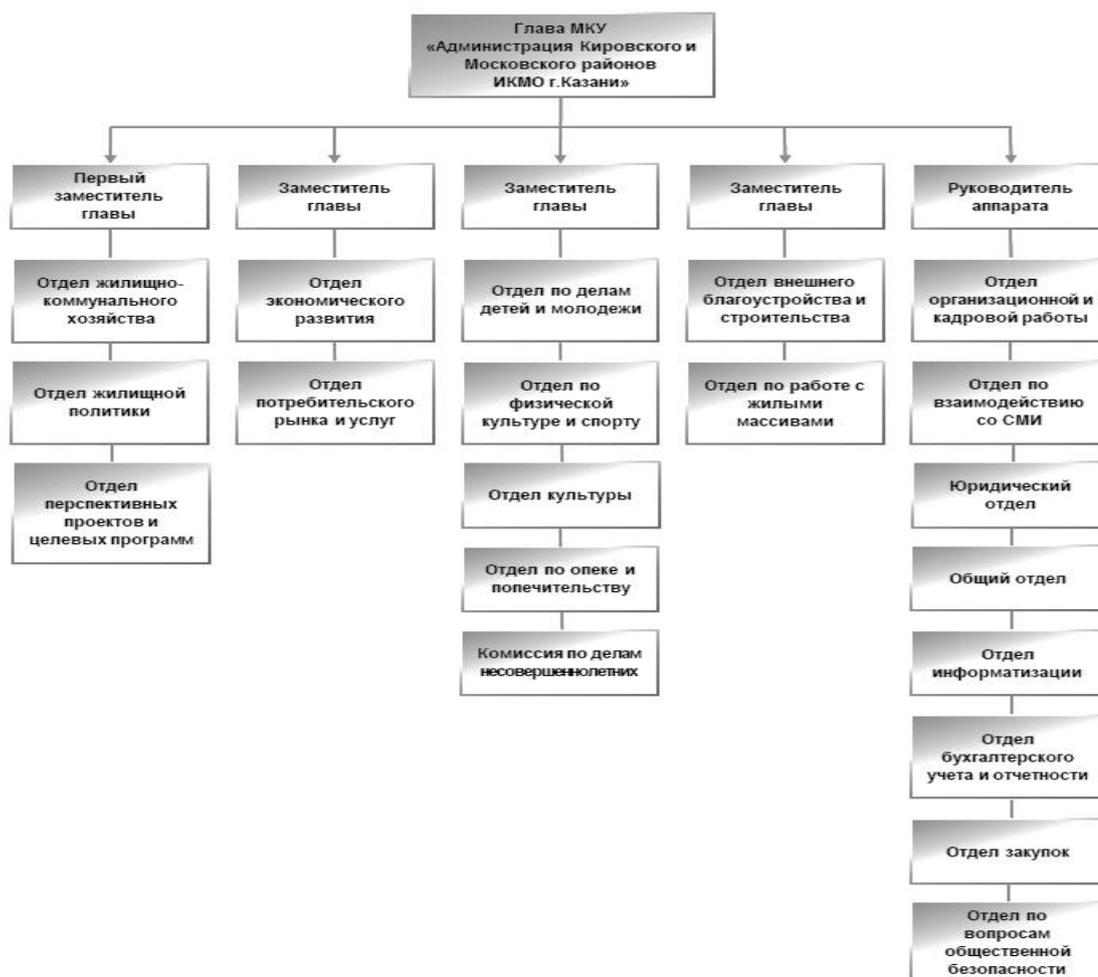


Рисунок 1. Структура Администрации Кировского и Московского районов города Казани Республики Татарстан

Исходя из рисунка 1, мы видим, что в МКУ «Администрация Кировского и Московского районов Исполнительного комитета муниципального образования г.Казани» действует линейная структура управления. Основные задачи определённых отделов ведут курирующие замы. На сегодняшний день в Администрации есть первый заместитель, заместитель курирующие вопросы социальной сферы, сферы касающейся вопросов ЖКХ, сферы экономического сектора и заместитель, решающий вопросы по благоустройству районов.

2.2 Оценка эффективности деятельности Администрации Кировского и Московского районов города Казани

Оценивание эффективности деятельности Администрации необходима как для самого муниципального органа, так и для общества в целом. Оценка эффективности деятельности муниципальных служащих, помогает гражданам видеть прозрачность работы и контролировать ее качество.

Для руководителей оценка эффективности позволяет улучшать способности как само руководство, так и сотрудник организации, что приводит к самоконтролю своей деятельности и улучшению рабочего процесса в целом. Проблема оценки эффективности - это проблема анализа управленческой деятельности и принимаемых решений.

Объектами оценки эффективности деятельности Администрации выступают: экономическое развитие, дошкольное образование, общее и дополнительное образование, культура, физическая культуры и спорт, жилищное строительство и обеспечение граждан жильем, жилищно-коммунальное хозяйство, организация муниципального управления.

Вышеперечисленные объекты обуславливают их социальной и экономическую роль, которые отражают его содержания, формы, методов организации управления. [9, ст.22].

В основе критериев и принципов эффективности Администрации лежит принципы самого муниципального управления, так как они считаются объективно обусловленными нормативными требованиями, выработанными практикой управления, и средствами регулирования связи между целями и результатами управленческой деятельности.

Принципы же выражают требования объективных законов управления; их действие связано с реализацией функций системы управления и стимулирует инициативу и самодеятельность сотрудников.

Таблица 2 – Отчет о достигнутых значениях показателей для оценки эффективности деятельности Администрации Кировского и Московского районов г. Казани и их планируемое значение на определенных показателях

№	Наименование показателя	Единица измерения	Отчетная информация				Прогноз 2023
			2019	2020	2021	2022	
1	Экономическое развитие (число субъектов малого и среднего предпринимательства)	тыс.чел	5,1	5,3	5,5	5,7	6,0
2	Жилищное строительство и обеспечение граждан жильем (улучшение жилищных условий)	чел.	220	240	268	261	280
3	Дошкольное образование (количество действующих детских садов)	зд.	74	76	79	78	80
4	Общее и дополнительное образование (100 балльники по результатам ЕГЭ)	чел.	16	18	20	20	22
5	Культура (новый фестиваль «Гастрофестиваль»)	тыс.чел	20	20	23	25	30
6	Физическая культуры и спорт (ввод новых спортивных зданий)	зд.	1	2	1	0	1
7	Жилищно-коммунальное хозяйство (капитальный ремонт домов)	зд.	35	40	63	41	53
8	Организация муниципального управления (численность населения районов)	тыс.чел.	248	249,3	280	274	280

Исходя из данных таблицы 3 мы видим, положительную тенденцию роста по большинству показателей, в среднем прирост составил от 5 до 10 %. У показателей № 2,3,6 меньшие значения в связи с уменьшенным выделением бюджетных средств в 2022 году, вследствие перераспределения бюджета на нужды СВО.

Мы привели в пример лишь небольшое количество значений показателей, основную их часть Глава Администрации Кировского и Московского районов Исполнительного комитета муниципального образования г.Казани С.А.Миронов предоставляет в докладе глав муниципальных образований за текущий год Мэру г.Казани И.Р.Метшину на отчетном выступлении в феврале следующего года.

В ходе анализа данных из отчета Главы Администрации, мы можем дать положительную оценку эффективности деятельности Администрации.

2.3 Swot - анализ эффективности деятельности Администрации Кировского и Московского районов города Казани

S.W.O.T. - метод стратегического планирования, заключающийся в выявлении факторов внутренней и внешней среды организации и разделении их на четыре категории:

- Strengths (сильные стороны),
- Weaknesses (слабые стороны),
- Opportunities (возможности),
- Threats (угрозы).

Сильные и слабые стороны относятся к внутренней среде объекта анализа, возможности и угрозы являются внешними факторами того самого объекта анализа.

Объектом данного анализа может быть, как социально-экономические объекты, так и организации. К примеру город, государственные институты, общественные институты, экономика, политические партии, наука, сами специалисты, научные организации, управленческие организации, управленцы и многое другое.

Таблица 3 – SWOT - анализ эффективности деятельности Администрации Кировского и Московского районов города Казани

	<p>Возможности:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Повышение объема отгруженных товаров собственного производства, качественное выполненных работ и услуг. 2. Расселение большего количества молодых семей. 3. Обновленные дворовые территории мотивируют самих жителей к поддержанию красоты и уюта. 	<p>Угрозы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Недовольство граждан в количестве новых комфортных зон досуга и отдыха
--	---	--

Продолжение таблицы 3

<p>Сильные стороны:</p> <p>1. В экономической сфере – это увеличение числа рабочей силы на предприятиях.</p> <p>2. В сфере жилищного строительства и обеспечения граждан жильем - это высокую динамику по вводу нового жилья.</p> <p>3 В сфере ЖКХ – это благоустройство дворовых территорий, составляющих основную часть урбанистического пейзажа.</p>	<p>1. Увеличение количества жителей в микрорайонах.</p> <p>2. Увеличение числа рабочих мест на предприятиях.</p>	<p>1. Увеличение числа рабочей силы, можно достигнуть лишь с помощью высокой заработной платы.</p> <p>2. Увеличение количества жителей домов, можно достигнуть лишь с помощью сниженной ставки по программе «Социальная ипотека».</p>
<p>Слабые стороны:</p> <p>1. В социальной сфере – это нехватка социального объекта на территории Салават Купере.</p> <p>2. В сфере благоустройства – малое количество реконструированных парков из-за недостаточного финансирования.</p>	<p>1. Вовлеченность жителей микрорайонов в реконструкции, создании новых объектов позволит увидеть государство в их необходимости.</p>	<p>1. Уменьшение активности жителей, покажет государству, что нет необходимости в новых объектах.</p>

Исходя из доклада Главы Администрации Кировского и Московского районов г.Казани, нами был проведен SWOT - анализ эффективности деятельности Администрации Кировского и Московского районов города Казани мы выявили как сильные, так и слабые стороны.

Отметим сильные стороны, в первую очередь необходима заинтересованность населения в той или иной проблеме, для реализации путей ее решения, как например активность жителей микрорайона Салават Купере, привело к вводу нового жилья, открытия нового парка, социальных объектов и улучшения дворовых территорий, бездействие — это не всегда хорошо.

S.W.O.T. - анализ позволил нам рассмотреть факторы внутренней и внешней среды во взаимосвязи и оценить влияние каждого из них на жизнедеятельность учреждений здравоохранения, социально-экономической политики и др.и на его стратегические решения. Результаты проведенного SWOT - анализа и оценку значимости факторов по пяти бальной шкале.

3. ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ КИРОВСКОГО И МОСКОВСКОГО РАЙОНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО КОМИТЕТА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА КАЗАНИ

3.1 Основные направления повышения эффективности деятельности органов местного самоуправления

Основываясь на Постановление Правительства РФ от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципальных, городских округов и муниципальных районов», и докладе Главы об анализе эффективности деятельности МКУ «Администрация Кировского и Московского районов Исполнительного комитета муниципального образования города Казани(далее – Администрация), мы можем сделать вывод, что система оценки эффективности деятельности органов муниципалитета на сегодняшний день не совершенна и нуждается в доработке.

Одной из основных проблем оценивания эффективности деятельности Администрации можно считать то, что органы муниципальной власти, основываются на уже существующей проблеме, а именно на достижение высоких показателей, а не повышение самой эффективности деятельности и работы в целом.

Работа на «показатель» не улучшает прогрессивность деятельности, а лишь ухудшает так называемый рабочий иммунитет. Не все проблемы, существующие на сегодняшний день можно отнести к системе оценки деятельности эффективности органов местного самоуправления.

Чтобы работа по повышению эффективности деятельности была качественной следует учитывать в первую очередь нуждаемость населения в улучшении основных значений критерий перечисленных в под главе 1.2.

Также необходимо учитывать проблемные вопросы горожан. их мнение в нуждаемости того или иного необходимого фактора для комфортной жизни населения.

Одними из основных направлений решения выше перечисленной проблематики может стать:

- Прозрачность отчетных данных, используемых в докладе Главы Администрации, которые должны быть предоставлены на сайте Администрации для общего доступа горожан;

- Доработка критерий, перечисленных в Постановление Правительства Российской Федерации «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципальных, городских округов и муниципальных районов»;

- Снижение административных барьеров на различных уровнях для населения, что способствует более эффективному развитию с целью оказания тех или иных факторов;

- Проработка вопросов по распределению бюджетных средств не только на выборочные нужды по остаточному принципу, а именно на все критерии определенных сфер;

- Проведение отчетов об итогах эффективности деятельности, для реализации планов на будущий год и итогах деятельности.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации В.В. Путина от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципальных, городских округов и муниципальных районов» и от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» доклады о достигнутых показателях представляются до 1 мая года, следующего за отчетным, т.е. результаты деятельности невозможно учесть в ходе бюджетного планирования на очередной год.

Органы власти субъекта Российской Федерации не имеют возможности принять меры к оказанию поддержки муниципалитетам в достижении более высоких целевых показателей.

Проводя определенный мониторинг деятельности органов местного самоуправления, мы в первую очередь обращаем внимание на самые важные показатели, которые мы получаем от решения определенных критерий, от чего и будет зависеть повышение эффективности оценки деятельности органов местного самоуправления, которое будет предложено в рамках этой деятельностью и данный анализ исходя из сроков выполнения прогноза баллов производительности.

При всем этом эффективность информации по определенным показателям, включающая в себя динамику изменений в течении года, способствует получению органами муниципалитета предварительных сведений об эффективности исполнения своих функций.

Вместе с этим итог, который мы получим путем анализа эффективности, поможет использовать его для определенной помощи бюджету муниципального органа на будущий год, принятие такого решения муниципальными служащими поможет достичь определенных целей, задач для улучшения эффективности работоспособности сотрудников местного самоуправления.

3.2 Разработка мероприятий по повышению эффективности деятельности Администрации Кировского и Московского районов города Казани

Для разработки повышения эффективности деятельности Администрации Кировского и Московского районов города Казани следует провести следующее мероприятие, а именно модернизацию отчета об итогах эффективности деятельности и реализации планов на будущий год.

1. Следует определить список присутствующих на нем лиц, представляющих отчет для населения Кировского и Московского районов исходя из округов районов в которых они были выбраны. К ним можно отнести

депутатов Казанской городской Думы, депутатов Государственного Совета Республики Татарстан, представителей Государственной алкогольной инспекции Республики Татарстан, Роспотребнадзора Республики Татарстан, здравоохранения, профсоюза и других профильных организаций, работающих для населения районов.

Модератором данного отчета может стать как Глава Администрации, так и Заместители главы курирующие определенные направления.

2. Следует определиться с местом проведения итогов деятельности, исходя из 6 округов Кировского и Московского районов г.Казани: №6 Прибрежный, №7 Декабристский, №6 Прибрежный, №8 Гагаринский, №5 Зареченский №9 Тасмовский.

3. Следует подготовить отчеты профильных организаций, Администрации районов, и представителей социально-экономических служб.

4. Осведомить население во всех социальных сетях, придомовых территориях об отчетах о итогах деятельности районов.

Таблица 4 - График проведения отчета о деятельности Исполнительного комитета г.Казани за 2022 год

№	Округ	Ответственный за проведение от района (Ф.И.О., должность) и приглашенные депутаты и ТОС	Предложения района по приглашенным от структурных подразделений Исполкома
1.	№9 Тасмовский	Приглашенные: - Кузьмичева Елена Ивановна, председатель Федерации профсоюзов РТ, депутат ГС РТ - Абдульязнов Артур Рашидович - депутат ГС РТ - Беляков Владимир Геннадьевич – депутат КГД - Сабиржан Мадина Равиловна - депутат КГД Модератор встречи: - Мироновы Сергей Александрович, Глава Администрации Кировского и Московского районов г.Казани Ответственный отдел: - Литвин Андрей Юрьевич, отдел жилищной политики ТОС	Комитет по транспорту Комитет внешнего благоустройства Комитет ЖКХ Управление жилищной политики Комитет потребительского рынка и услуг Управление здравоохранения Управление образования Управление культуры МУП «Водоканал» филиал АО «Татэнерго» Казанские тепловые сети АО «Татэнергосбыт» УК

Исходя из вышеперечисленного графика отчета мы видим что, модератором встречи стал Глава Администрации, присутствовало большое количество представительных организаций, профильных служб.

Данный отчет проходил 7 февраля 2023 года на территории МБУК г.Казани «Дом культуры Полимер», на нем присутствовало более 300 жителей.

В начале встречи были представлены все представители профильных организации и показан ролик об итогах деятельности Администрации Кировского и Московского районов г.Казани. После чего каждый из депутатов выступил со своими докладами, положительными или же отрицательными показателями.

Руководители и специалисты Администрации во время отчетов выдавали гражданам бланки, для описания своих проблемных вопросов. После выступления докладов Глава Администрации зачитывал их и вместе с жителями они разбирались в той или иной проблеме. Любой из вопросов был внесен в протокол, зарегистрирован в электронном документе обороте и выслан профильной организации для скорейшего его решения.

Также жителям были представлены планы на будущий год, о количестве выделения бюджетных средств для строительства домов, дорог и многих других факторов улучшения жизни населения Кировского и Московского районов.

Самой острой проблемой для жителей поселка Левченко стал вопрос (О расписании маршрута 63 общественного транспорта). Этот вопрос задало более половины жителей. Жители совместно с Комитетом по транспорту и Главой Администрации пытались урегулировать данную проблему и прийти к общему выводу.

Нововведением в данном мероприятии стала его трансляция в режиме онлайн и передача вопросов в том же режиме. Жители, которые к сожалению, не смогли присутствовать на нем лично, все же смогли посмотреть и услышать необходимые для них данные. Социальные сети, помогают гражданам улучшить их взаимодействие со служащими власти.

Подводя итог, мы видим положительную динамику охвата населения на данном отчете и решение большинства проблематичных вопросов, касающихся жизни населения в целом.

3.3 Ожидаемая эффективность от предложенных мероприятий

Учитывая предложенные нами нововведения в виде его трансляция в режиме онлайн и передача вопросов в том же режиме на отчете об итогах деятельности и реализации планов на будущий год можно оценить его эффективность.

Таблица 5 – Преимущества от реализации онлайн режима проведения отчета

№	Для Администрации Кировского и Московского районов г. Казани	Для жителей Кировского и Московского районов
1	Внедрение нововведения для охвата большего числа жителей	Оказания внимания каждому из жителей
2	Приобретение доверия к муниципальным служащим	Решения проблематичных вопросов в формате онлайн
3	Охват вопросов социально-экономической сферы для жителей	Экстренное реагирование на вопросы срочного характера, которые нужно решить в моментальном порядке
4	Совершенствование контакта с жителями районов	Возможность общения с главой, заместителем, начальником или специалистом администрации районов для личного общения по определенным вопросам

Исходя из таблицы 5 мы видим, что предложенные нововведения позволяют организаторам данного отчета и жителям взаимодействовать друг с другом и решать проблематичные вопросы.

Предложенное мероприятие оказывает положительный эффект на взаимодействие Администрации Кировского и Московского районов города Казани со своими жителями.

Учитывая вышеизложенное складывается следующий итог, что для эффективной деятельности Администрации необходимо:

- Удовлетворять потребности населения в тех или иных вопросах, требующих незамедлительного решения, указанных в критериях оценивания эффективности деятельности;

- Повысить рост доверия населения к органам власти, так как между степенью доверия населения органами власти и эффективностью их деятельностью существует прямая взаимосвязь.

Выполнение одной из главных задач деятельности МКУ «Администрация Кировского и Московского районов Исполнительного комитета муниципального образования г.Казани», а именно предоставление населению качественных, экономически обоснованных услуг при соблюдении норм законодательства Российской Федерации, справедливости и разумности.

Предложенное мероприятие способствует эффективному управлению ресурсной базой и процессами, находящимися под управлением Администрации.

В заключении хочется подчеркнуть, что в Постановление Правительства РФ от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципальных, городских округов и муниципальных районов» и подпункта и пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» самым важным фактором является удовлетворенность населения деятельностью органов местного самоуправления. [6, ст.1].

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таким образом, необходимо отметить, что цель работы достигнута посредством решения поставленных задач:

- рассмотрены критерии оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления;

- рассмотрено нормативно-правовое обеспечение оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления;

- проведена оценка и анализ эффективности деятельности МКУ «Администрация Кировского и Московского районов Исполнительного комитета муниципального образования города Казани»;

- разработаны меры для повышения эффективности деятельности МКУ «Администрация Кировского и Московского районов Исполнительного комитета муниципального образования города Казани»;

- рассчитана эффективность от предложенных мероприятий.

В заключении хотелось бы отметить, что критерии оценивания эффективности деятельности муниципальных органов, сформированных на строго установленном перечне дополнительных показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципальных, городских округов и муниципальных районов муниципального служащего (экономическое развитие, дошкольное образование, общее и дополнительное образование, культура, физическая культуры и спорт, жилищное строительство и обеспечение граждан жильем, жилищно-коммунальное хозяйство, организация муниципального управления) отражают положительную динамику деятельности Администрации.

В ходе нашей работы для повышения эффективности оценки деятельности органов местного самоуправления была предложена модернизация отчета об итогах эффективности деятельности и реализации планов на будущий год на основании пунктов Постановления.

Благодаря данному нововведению мы увидим охвата населения на данном отчете и решение большинства их проблематичных вопросов, что повысит рост доверия населения к органам власти, что является одним из важных факторов в оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления. Так как главная задача государственных и муниципальных служащих, это служба своему народу и прозрачность и открытость их выполняемой деятельности.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Федеральный закон от 02.03.2007 № 25-ФЗ (ред. от 27.10.2020) «О муниципальной службе в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ. - №34. - ст. 2063.
2. Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ (ред. от 29.12.2020) «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ. - № 31. - ст. 1215.
3. Федеральный закон от 27.07.2004 №79-ФЗ (ред. от 24.03.2021) «О государственной гражданской службе Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ. - № 31. - ст. 3215.
4. Указ Президента РФ от 28.04.2008 № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://base.garant.ru/193208/> (дата обращения 01.04.2023)
5. Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://base.garant.ru/70170942/> (дата обращения 01.04.2023)
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципальных, городских округов и муниципальных районов» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://base.garant.ru/70286210/>(дата обращения 01.04.2023)
7. Багян, Г.А. Пути решения актуальных проблем государственного управления в Российской Федерации / Г.А. Багян, В.И. Лукащук // Modern Science. - 2020. - № 5-1. - С. 450-454.

8. Большаков, С.Н. Организационные структуры муниципального управления и их совершенствование / С.Н. Большаков, О.Л. Ким, М. И. Чекалев // Экономика и политика. - 2020. - № 1(15). - С. 16-22.

9. Борщевский, Г.А. Институт государственной службы в политической системе российского общества: Монография / Г.А. Борщевский. - Москва: Издательство Юрайт, 2021. - 293 с.

10. Дзакоев, З.Л. Опыт проектного управления в муниципальном образовании / З.Л. Дзакоев, Н.Р. Хачатурян // Матрица научного познания. – 2020. - № 3. - С. 15-21.

11. Захарова Н.И. Государственное и муниципальное управление: Учебник Н.И. Захарова. Москва: ИНФРА-М, 2019. - 288 с.

12. Зелинская, М.В. Проблемы модернизации инструментов государственного и муниципального управления / М.В. Зелинская // Проблемы развития современного общества: Сборник научных статей 5-й Всероссийской научно-практической конференции. - 2020. - № 20. - С. 240-243.

13. Иншакова, Е.Г. Электронное правительство в публичном управлении: Монография / Е.Г. Иншакова. - Москва: Издательство Юрайт, 2021. - 139 с.

14. Наумов, С.Ю. Основы организации муниципального управления: Учебное пособие / С.Ю. Наумов, Е.С. Ведяева, А.А. Гребенникова. - 2-е изд. перераб. и доп. - Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2020. - 375 с.

15. Прокофьев, С.Е. Основы современного государственного и муниципального управления: Учебник и практикум для среднего профессионального образования / С.Е. Прокофьев, С.Г. Еремин, А.И. Галкин. - Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 695 с.

16. Официальный сайт Администрации Кировского и Московского районов г. Казани. Дата обращения 21.11.2022 www.kzn.ru/meriya/administratsii-rayonov/kirovskiy-i-moskovskiy/.

17. Официальный сайт Мэрии город Казани. Дата обращения 21.11.2022 kzn.ru.

18. Claire D.O. Social Media Success for Every Brand: The Five Story Brand Pillars That Turn Posts into Profits/ D. O. Claire // Paperback. –2019.- Vol. 1. –№1. - PP. – 144.-ISBN 978-1400214969.

19. Louis C., Shelley S. Public Relations for the Public Good/ C. Louis , S. Shelley // Business Expert Press . –2019.- Vol. 1. –№1. - PP. – 198.-ISBN 978-1-63157-381-1.